

แบบสำรวจความคิดเห็นการให้บริการของสำนักกฎหมาย สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

คำอธิบาย

แบบสำรวจความคิดเห็นการให้บริการของสำนักกฎหมาย สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการของสำนักกฎหมาย สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยสำรวจความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ผลที่ได้จากการสำรวจความคิดเห็น จะนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการของสำนักกฎหมาย เพื่อพัฒนาองค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรก้าวสู่การเป็น SMART Parliament

แบบสำรวจ มีจำนวน 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ (จำนวน 5 ข้อ)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของสำนักกฎหมาย สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (จำนวน 16 ข้อ)

ส่วนที่ 3 สำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการในภาพรวม (จำนวน 2 ข้อ)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง หรือเติมคำในช่องว่างที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

- | | | |
|------------------|---|-------------------------------------|
| 1. เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง |
| 2. อายุ | <input type="checkbox"/> 20 – 30 ปี | <input type="checkbox"/> 31 – 40 ปี |
| | <input type="checkbox"/> 41 – 50 ปี | <input type="checkbox"/> 51 – 60 ปี |
| | <input type="checkbox"/> 60 ปีขึ้นไป | |
| 3. ระดับการศึกษา | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี |
| | <input type="checkbox"/> ปริญญาโท | <input type="checkbox"/> ปริญญาเอก |

4. ประเภทผู้ให้ข้อมูล

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร | <input type="checkbox"/> สมาชิกวุฒิสภา |
| <input type="checkbox"/> คณะกรรมการการสามัญประจำสภา | <input type="checkbox"/> คณะกรรมการการวิสามัญ |
| <input type="checkbox"/> บุคคลในวงงานรัฐสภา | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ |

5. ประเภทบริการของสำนักกฎหมายที่ท่านใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ยกร่างกฎหมาย ร่างกระทู้ถาม
- ร่างญัตติ ร่างหนังสือติดต่อส่วนราชการ
- ร่างคำแปรญัตติ จัดทำและสืบค้นข้อมูลวิชาการและกฎหมาย
- อื่นๆ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของสำนักกฎหมาย สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด

องค์ประกอบการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ด้านบุคลากร					
1.1 ความสุภาพ อ่อนน้อม และการให้เกียรติและผู้รับบริการ					
1.2 ความกระตือรือร้น เอาใจใส่ต่อการให้บริการ					
1.3 จำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ					
1.4 ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ					
1.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและตอบข้อซักถาม					
2. ด้านกระบวนการ/การให้บริการ					
2.1 ความสะดวกในการติดต่อ ประสานงาน การขอรับบริการ					
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว					
2.3 เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดและมีการติดตามผลการให้บริการ					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 ความสมบูรณ์และพร้อมใช้งานของวัสดุอุปกรณ์สำนักงาน					
3.2 ความสะดวกของสถานที่ในการให้บริการ					
3.3 ช่องทางที่หลากหลายในการติดต่อขอรับบริการ					
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ					
4.1 การบริการตรงตามความต้องการ					
4.2 ความตรงต่อเวลาในการส่งมอบงานบริการ					
4.3 ความถูกต้อง แม่นยำ ครบถ้วนในการให้บริการ					
4.4 ความเชื่อถือได้ของข้อมูลในการให้บริการ					
4.5 สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง					

ส่วนที่ 3 **สำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการ**

1. ปัญหาในการรับบริการของสำนักกฎหมาย

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับบริการของสำนักกฎหมาย

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่สละเวลาในการให้ข้อมูลดังกล่าว
สำนักกฎหมาย สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จะนำข้อมูลไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ
ให้เหมาะสม รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น