

การปฏิรูปประเทศ ด้านเศรษฐกิจ (ส่วนที่เกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยว)

เรื่องและประเด็นปฏิรูป หัวข้อที่ ๑ : การปฏิรูปด้านความสามารถในการแข่งขัน

เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๑ : อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการของไทยได้มีการพัฒนาและก้าวหน้าในช่วงหลายปีที่ผ่านมา และเป็นแกนหลักให้กับเศรษฐกิจไทย โดยมีมูลค่าทางด้านเศรษฐกิจถึงร้อยละ ๒๕ ของผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ อย่างไรก็ตามการปฏิรูปทางด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการจะช่วยทำการสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพ และสมรรถภาพของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ โดยประเด็นการปฏิรูปประกอบไปด้วย การดำเนินการปฏิรูปหน่วยงานการจัดทำแผนงานสำหรับประเภทกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเฉพาะ (Customer-segment specific plan) และการใช้ประโยชน์ Big Data สื่อสังคมออนไลน์ และเทคโนโลยีดิจิทัล

๑. เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์

- ๑) เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการวางแผนและการดำเนินการของแผนด้านการบริการ
- ๒) เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของอุตสาหกรรมการบริการในประเทศไทย
- ๓) เพิ่มผลประโยชน์จากการเจริญเติบโตของอุตสาหกรรมการบริการของภูมิภาค CLMV

๒. กรอบระยะเวลาในการดำเนินการ

๑๒ เดือน

๓. ตัวชี้วัด

- ๑) กรอบ บทบาทและความรับผิดชอบในหน่วยงานของรัฐที่ชัดเจน
- ๒) แผนการกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ทางด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการที่ชัดเจน
- ๓) ผลผลิตทางด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการมูลค่าเพิ่มต่อแรงงาน
- ๔) จำนวนแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ
- ๕) มูลค่าเพิ่มของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ
- ๖) ขนาดจำนวนและความถี่ของข้อมูลจากการจัดเก็บจากแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- ๗) มูลค่าของการจองที่พักผ่านแพลตฟอร์มจองใหม่
- ๘) อันดับการตัดสินใจและกระบวนการวางแผนโดยอ้างอิงข้อมูลขนาดใหญ่
- ๙) จำนวนของนักท่องเที่ยวชาวไทย
- ๑๐) รายรับเฉลี่ยต่อเที่ยวต่อวัน
- ๑๑) ส่วนแบ่งของรายรับจากจังหวัดอื่นที่ไม่ใช่ห้าจังหวัดท่องเที่ยวหลักในด้านอุตสาหกรรมการบริการ
- ๑๒) ระยะเวลาเฉลี่ยของการเข้าพัก
- ๑๓) จำนวนของนักท่องเที่ยวขาเข้าจาก CLMV
- ๑๔) จำนวนของนักท่องเที่ยวขาออกเพื่อไป CLMV
- ๑๕) รายรับจากนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาจาก CLMV

๔. งบประมาณและแหล่งเงิน

๔,๐๒๓ ล้านบาท (อยู่ในระหว่างหารือกับหน่วยงานเพื่อปรับแก้ไข)

แหล่งเงินจากงบประมาณประจำปีและกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

*วงเงินงบประมาณนี้เป็นตัวเลขข้อเสนอเบื้องต้นเสนอโดยหน่วยงานที่รับผิดชอบซึ่งต้องผ่านขั้นตอน

การพิจารณาต่อไป