

โครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้
ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง
การปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

สรุปรายงานผลกิจกรรมที่ ๒
การเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔



วันศุกร์ที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา
ณ ห้องต้นน้ำ ชั้น ๒ โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์
ถนนพระราม ๖ กรุงเทพมหานคร

คำนำ

ตามที่คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) เห็นชอบให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ต่อเนื่องเป็นปีที่ ๑๔ โดยยึดถือปฏิบัติตามหลักการและแนวทางตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และหลักธรรมาภิบาล และให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นผู้ดำเนินการจัดจ้างที่ปรึกษาซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอก ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้

สำนักนโยบายและแผนในฐานะหน่วยงานส่งเสริม สนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้ดำเนินโครงการสัมมนาเรื่อง การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กิจกรรมที่ ๒ การเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔ เสร็จเรียบร้อยแล้ว กลุ่มงานนโยบายและพัฒนาระบบการบริหารได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการกิจกรรมดังกล่าวเพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรทุกคน มีความรู้ความเข้าใจ และพัฒนาตนเองในการนำตัวชี้วัดไปปฏิบัติและติดตามประเมินผลตัวชี้วัดให้ถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลบรรลุวัตถุประสงค์การดำเนินการตามตัวชี้วัดขององค์กรต่อไป

สำนักนโยบายและแผน

กันยายน ๒๕๖๒

สารบัญ

	หน้า	
คำนำ	๑	
สารบัญ	๒	
ส่วนที่ ๑	โครงการสัมมนาเรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กิจกรรมที่ ๒ การเร่งรัดดำเนินการตามคำ รับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔	๓
ส่วนที่ ๒	การดำเนินโครงการ - ขั้นตอนการดำเนินการ ๘ - กำหนดการ ๑๑ - คำกล่าวของเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ๑๒ - คำกล่าวรายงานโครงการสัมมนา ๑๔	
ส่วนที่ ๓	รายงานผลการประเมินโครงการสัมมนาฯ - ด้านงบประมาณดำเนินการ ๑๖ - ด้านผู้เข้าร่วมโครงการ ๑๗ - ด้านการประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมสัมมนา ๑๗	
ส่วนที่ ๔	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ - ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของการดำเนินการตามตัวชี้วัดฯ ที่สำคัญ ๒๕	
ส่วนที่ ๕	ประมวลภาพโครงการสัมมนาฯ ๒๘	

ส่วนที่ ๑

โครงการสัมมนาเรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กิจกรรมที่ ๒ การเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔

๑. หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) พิจารณาและมีมติเห็นชอบให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ต่อเนื่องเป็นปีที่ ๑๔ โดยยึดถือปฏิบัติตามหลักการและแนวทางตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และหลักธรรมาภิบาล และให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นผู้ดำเนินการจัดจ้างที่ปรึกษาซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอก ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ และเพื่อให้ข้าราชการ และบุคลากรทุกคน มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับคำรับรองการปฏิบัติราชการและนำตัวชี้วัดไปปฏิบัติ ตลอดจนมีการติดตามประเมินผลตัวชี้วัดให้ถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน สำนักนโยบายและแผนจึงได้ร่วมกับสำนักพัฒนาบุคลากรและสำนักงานเลขานุการ ก.ร. จัดทำโครงการสัมมนา เรื่องการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรนี้ ซึ่งมีกิจกรรมหลักเป็นการบรรยายให้ความรู้ ชี้แจง และการตอบประเด็นข้อซักถาม

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ มีส่วนร่วมรับรู้ รับทราบเจตนารมณ์ กรอบทิศทางในการจัดทำ การนำตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไปปฏิบัติ และการติดตาม ประเมินผลตัวชี้วัดให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๒.๒ เพื่อให้การปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันของผู้ปฏิบัติ เพื่อนำไปสู่การพิจารณาประเด็นปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน เสนอแนะแนวทางแก้ปัญหา และเสนอกรอบ ทิศทางการจัดทำรอบการประเมิน และตัวชี้วัดผลสำเร็จการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๒.๓ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และให้บุคลากรร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานให้มุ่งไปสู่ เป้าหมายสูงสุดขององค์กร

๒.๔ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
เกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส และแนวทางการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส

๓. ระยะเวลาดำเนินการ ๑ ปี เริ่มต้น : ตุลาคม ๒๕๖๑ สิ้นสุด : กันยายน ๒๕๖๒

๔. เป้าหมาย/กลุ่มเป้าหมาย

เป้าหมาย

๔.๑ ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเจตนารมณ์ และกรอบทิศทางในการจัดทำ การนำ
ตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไปปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล
ตัวชี้วัดให้ถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๔.๒ การปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้

กลุ่มเป้าหมาย

กิจกรรมที่ ๑ การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
(ภาพรวมองค์กร) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๑ วัน ในเดือนธันวาคม ๒๕๖๑ ระหว่างเวลา
๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ โรงแรมในกรุงเทพฯ

บุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๓๓๐ คน ดังนี้

๑. ผู้บริหารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

- เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	จำนวน ๑ คน
- รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	จำนวน ๘ คน
- ข้าราชการที่ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษา	จำนวน ๙ คน
- ผู้อำนวยการสำนัก	จำนวน ๒๓ คน
- ผู้บังคับบัญชาในกลุ่ม/กลุ่มงานขึ้นตรง	จำนวน ๑๔๓ คน

๒. บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะทำงาน/
ผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดระดับองค์กร และระดับสำนัก ประกอบด้วย สำนัก/
กลุ่ม/กลุ่มงานละ หน่วยงานละ ๕ คน รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๒๐ คน

๓. ข้าราชการสำนักนโยบายและแผน จำนวน ๒๖ คน

กิจกรรมที่ ๒ การเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
ตัวชี้วัดมิติที่ ๑- ๔ จำนวน ๑ วัน ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ โรงแรม
ในกรุงเทพฯ

บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวนทั้งสิ้น ๓๓๐ คน ดังนี้

๑. ผู้บริหารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

- เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๑ คน
- รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๘ คน
- ข้าราชการที่ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษา จำนวน ๙ คน
- ผู้อำนวยการสำนัก จำนวน ๒๓ คน
- ผู้บังคับบัญชาในกลุ่ม/กลุ่มงานขึ้นตรง จำนวน ๑๔๓ คน

๒. บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะทำงาน/ผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดระดับองค์กร และระดับสำนัก ประกอบด้วย สำนัก/กลุ่ม/กลุ่มงานละ หน่วยงานละ ๕ คน รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๒๐ คน

๓. ข้าราชการสำนักนโยบายและแผน จำนวน ๒๖ คน

กิจกรรมที่ ๓ การจัดสรรรางวัล/สิ่งจูงใจ อันเกิดจากผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามระบบบริหารผลการปฏิบัติราชการ และระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามยุทธศาสตร์ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (โล่รางวัล) จำนวน ๐.๕ วัน ในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ นาฬิกา ณ อาคารรัฐสภา

บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวนทั้งสิ้น ๑๓๑ คน ดังนี้

๑. หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่น จำแนกตามประเภทรางวัลดังนี้

- หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่น จำนวน ๑๕ คน
(หน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักรวมมากกว่า ๕ คะแนน)
- หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่น จำนวน ๑๕ คน
(หน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักรวมระหว่าง ๑ - ๕ คะแนน)
- หน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน
ผลการปฏิบัติราชการดีเด่น จำนวน ๒๕ คน

๒. ผู้บริหารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๔๖ คน

๓. ข้าราชการสำนักนโยบายและแผน

และสำนักงานเลขาธิการ ก.ร. จำนวน ๓๐ คน

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์)

๑๐.๑ ผลผลิต

๑๐.๑.๑ บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ มีส่วนร่วมรับรู้ รับทราบเจตนารมณ์ กรอบทิศทาง ในการจัดทำ การนำตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไปปฏิบัติ และการติดตามประเมินผลตัวชี้วัดให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๑๐.๑.๒ บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัด รัฐสภา เกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและแนวทางการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส

๑๐.๒ ผลลัพธ์

๑๐.๒.๑ การปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้

๑๐.๒.๒ บุคลากรได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เกิดวัฒนธรรมองค์กร และบุคลากรมีความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานให้มุ่งไปสู่เป้าหมายสูงสุดขององค์กร

๑๑. ตัวชี้วัด

๑๑.๑ ตัวชี้วัดผลผลิต

๑๑.๑.๑ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

- จำนวนผู้เข้าร่วมสัมมนาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐)
- ผู้เข้าร่วมสัมมนาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ มีความรู้ ความเข้าใจ และรับทราบเจตนารมณ์ กรอบทิศทางในการจัดทำ การนำตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไปปฏิบัติ

๑๑.๑.๒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

- ร้อยละความสำเร็จในการเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐) โดยจะต้องมีผลผลิต/ผลลัพธ์ ดังนี้

๑. รายงานผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๖ เดือน, ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน

๒. สรุปข้อเสนอปัญหา อุปสรรค ประเด็นหารือกับวิทยากร หรือข้อเสนอการจัดทำตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๓. สรุปรายงาน/ข้อเสนอแนะตามกิจกรรมในโครงการฯ เสนอเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเห็นชอบ

๑๑.๒ ตัวชี้วัดผลลัพธ์

๑๑.๒.๑ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

- ไม่มี -

๑๑.๒.๒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

ความสำเร็จของการบรรลุตามเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ค่าเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) ประกอบด้วย

๑. ร้อยละความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐)
๒. ร้อยละความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐)

๑๒. วิธีการติดตามและประเมินผล

๑๒.๑ ประเมินผลโดยใช้แบบสอบถามผู้เข้าร่วมโครงการ

๑๒.๒ สรุปประมวลผลข้อมูลและจัดทำรายงานผลการประเมิน เสนอเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑๔. ผู้รับผิดชอบโครงการ

๑) นางจิราพร ธีระวันธุ์ ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

๒) นางสาวเปรมฤดี แทนมาลา ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

กลุ่มงานนโยบายและพัฒนาระบบการบริหาร สำนักนโยบายและแผน โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๐๙๐

ส่วนที่ ๒ การดำเนินโครงการ

ขั้นตอนการดำเนินการ

การดำเนินกิจกรรมการเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔ ภายใต้โครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ รอบ ๑๐ เดือน ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันของผู้ปฏิบัติพิจารณาประเด็นปัญหา/ อุปสรรคในการดำเนินงาน พร้อมเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาในการดำเนินงาน รวมทั้งแนวทางในการกำหนดกรอบตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบไปด้วย

มิติที่ ๑ มิติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ

- ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์
 - ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ ระดับความสำเร็จของการจัดทำคู่มือการดำเนินการตามกระบวนการรับฟังความคิดเห็นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๗๗ วรรคสอง ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
 - ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ ระดับความสำเร็จของการบูรณาการฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
 - ตัวชี้วัดที่ ๑.๓ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อมุ่งสู่ Digital Parliament
 - ตัวชี้วัดที่ ๑.๓.๑ ระดับความสำเร็จของการเตรียมความพร้อมสำหรับการไต่ถามระบบสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของรัฐสภา
 - ตัวชี้วัดที่ ๑.๓.๒ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skill) ของข้าราชการรัฐสภา เพื่อขับเคลื่อนไปสู่รัฐสภาดิจิทัล
 - ตัวชี้วัดที่ ๑.๔ ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
 - ตัวชี้วัดที่ ๑.๔.๑ ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนระบบงานบูรณาการด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

– ตัวชี้วัดที่ ๑.๔.๒ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

– ตัวชี้วัดที่ ๑.๔.๓ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาเครือข่ายด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

▫ ตัวชี้วัดที่ ๑.๕ ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคพลเมืองในการขับเคลื่อนประเทศร่วมกับสถาบันนิติบัญญัติ

มติที่ ๒ มติด้านคุณภาพการให้บริการ

• ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

• ตัวชี้วัดที่ ๓ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ

มติที่ ๓ มติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

• ตัวชี้วัดที่ ๔ ร้อยละความสำเร็จในการประเมินความคุ้มค่าโครงการด้านพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

มติที่ ๔ ด้านการพัฒนาองค์กร

• ตัวชี้วัดที่ ๕ ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การบริหาร ทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ทั้งนี้การดำเนินกิจกรรมการเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตัวชี้วัดมติที่ ๑ - ๔ ภายใต้โครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีที่ปรึกษาโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้ความเข้าใจ และตอบประเด็นข้อซักถามแก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมการเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตัวชี้วัดมติที่ ๑ - ๔ ภายใต้โครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. ศึกษาผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดในภาพรวมและรายตัวชี้วัด จากการรายงานผลของเจ้าภาพหลัก ผ่านระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองผลการปฏิบัติราชการส่วนราชการสังกัดรัฐสภา (<http://kpi.parliament.go.th/>)

๒. ศึกษาผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดในภาพรวม รายตัวชี้วัดตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของผู้ประเมินภายนอก จากการตรวจประเมินผลหน่วยงานฯ ครั้งที่ ๒ (Site visit II) รอบ ๙ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๓. ดำเนินการจัดทำหนังสือแนะนำเรียนเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เรื่อง การจัดกิจกรรมที่ ๒ การเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและเรียนเชิญเป็นประธานในพิธีเปิดโครงการสัมมนาฯ พร้อมแจ้งเวียนทุกหน่วยงานเพื่อทราบและเข้าร่วมกิจกรรมฯ

๔. ดำเนินการจัดทำหนังสือแจ้งไปยัง ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาบุคลากร เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดสัมมนาฯ และแจ้งไปยังผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ช่างภาพ

๕. จัดทำแบบแบบฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๑๐ เดือน เพื่อประกอบการสัมมนาฯ พร้อมชี้แจงสร้างความเข้าใจการรายงานข้อมูลลงในแบบฟอร์มแก่หน่วยงานเจ้าภาพหลักผู้รายงาน ในการจัดทำรายงานผลการดำเนินการฯ

๖. รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๑๐ เดือน และ การนำเสนอ Powerpoint ในรูปแบบไฟล์ .ppt ของเจ้าภาพหลักผู้รายงาน พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง

๗. สำนักนโยบายและแผน ร่วมกับสำนักพัฒนาบุคลากร ดำเนินการจัดโครงการสัมมนาฯ ในวันศุกร์ที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ ห้องต้นน้ำ ชั้น ๒ โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ ถนนพระราม ๖ กรุงเทพมหานคร

๘. วิเคราะห์และดำเนินการจัดทำสรุปข้อสังเกต ข้อเสนอแนะจากการจัดกิจกรรมที่ ๒ การเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔ นำเรียนเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาเห็นชอบ พร้อมแจ้งเวียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินการตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการต่อไป

๙. ดำเนินการวิเคราะห์สรุปผล และจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการกิจกรรมที่ ๒ การเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔ นำเรียนเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาเห็นชอบ พร้อมแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ ตลอดจนเผยแพร่รายงานสรุปผลดังกล่าวทางอินทราเน็ตสำนักนโยบายและแผนและสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

กำหนดการ

โครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง
การปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
กิจกรรมที่ ๒ การเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔

วันศุกร์ที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา

ณ ห้องต้นน้ำ ชั้น ๒ โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ ถนนพระราม ๖ กรุงเทพมหานคร

เวลา	กิจกรรม
เวลา ๐๘.๓๐ - ๐๘.๔๕ นาฬิกา	- ลงทะเบียน
เวลา ๐๘.๔๕ - ๐๙.๑๕ นาฬิกา	- ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนกล่าวรายงาน - เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มอบนโยบายการเร่งรัดดำเนินการตามคำ รับรองฯ
เวลา ๐๙.๑๕ - ๑๒.๐๐ นาฬิกา	- การอภิปรายเรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ▪ กรอบการประเมินและตัวชี้วัดประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ โดย : ที่ปรึกษาโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ▪ ผลการประเมินตามคำรับรองฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๙ เดือน - นำเสนอการดำเนินการตามตัวชี้วัดขององค์กร โดยเจ้าภาพหลัก (ผู้รายงาน)
เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๕.๓๐ นาฬิกา	- นำเสนอการดำเนินการตามตัวชี้วัดขององค์กร โดยเจ้าภาพหลัก (ผู้รายงาน) (ต่อ) - แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ โดย : ที่ปรึกษาโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
เวลา ๑๕.๓๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา	- ตอบข้อซักถาม และสรุปผลการสัมมนา

หมายเหตุ: ๐๘.๓๐ - ๐๘.๔๕ และ ๑๔.๔๕ - ๑๕.๐๐ นาฬิกา

พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม

๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ นาฬิกา

พักรับประทานอาหารกลางวัน



คำกล่าวของเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ในพิธีเปิดโครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการ
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

กิจกรรมที่ ๒ การเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔

วันศุกร์ที่ ๒๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา

ณ ห้องต้นน้ำ ชั้น ๒ โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ ถนนพระราม ๖ กรุงเทพฯ

เรียน รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ปรึกษา ผู้อำนวยการสำนัก ผู้บังคับบัญชากลุ่ม/
กลุ่มงานขึ้นตรง วิทยากร และผู้เข้าร่วมสัมมนาทุกท่าน

การเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นกระบวนการติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ โดยการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติ เพื่อนำไปสู่การพิจารณาแก้ไขปัญหาาร่วมกัน เพื่อให้ภารกิจคล่องตามเป้าหมายที่วางไว้

โครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการได้ดำเนินการต่อเนื่องมาเป็นปีที่ ๑๔ ซึ่งยึดถือตามแนวทางและหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ที่จะช่วยส่งเสริม สนับสนุนการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น โดยการกำหนดตัวชี้วัดที่มีความท้าทายเพิ่มขึ้นทุกปี และการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ที่ผ่านมาพบว่า คะแนนตัวชี้วัดในบางตัวชี้วัดอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จึงจำเป็นต้องทบทวนและเร่งรัดดำเนินงาน รอบ ๑๒ เดือน ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด ดังนั้นจึงขอให้ทุกท่านนำข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินภายนอกไปทบทวนและปรับปรุง เพื่อให้ผลการดำเนินงานของสำนักงานฯ เป็นที่พึงพอใจของผู้รับบริการเป็นสำคัญ

สำหรับการดำเนินงานตามคำรับรองฯ ที่จะต้องให้ความสำคัญและติดตามเป็นพิเศษ คือ ขอให้เร่งรัดดำเนินการให้มีความก้าวหน้าในการดำเนินงาน เพื่อให้คะแนนการประเมินเพิ่มขึ้นโดยขอให้ผู้บริหารทุกท่านร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดให้บรรลุผลผลิต ผลลัพธ์ ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งมีการเชื่อมโยงบูรณาการการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนทั้งองค์ภาพของสำนักงานฯ ไปพร้อมกัน ตลอดจนให้ความสำคัญกับการสื่อสารให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบการดำเนินงานของหน่วยงานและสำนักงานฯ ด้วย

ในโอกาสนี้ ผมขอขอบคุณคณะที่ปรึกษาโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่กรุณาให้เกียรติเป็นวิทยากรบรรยายและให้คำแนะนำ ร่วมสัมมนาตลอดโครงการ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผู้เข้าร่วมสัมมนาทุกท่านจะรับคำแนะนำจากที่ปรึกษาฯ ไปเร่งรัดดำเนินงานเพื่อให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ทุกประการ



คำกล่าวรายงานโครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการ
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

กิจกรรมที่ ๒ การเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔

วันศุกร์ที่ ๒๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา

ณ ห้องต้นน้ำ ชั้น ๒ โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ ถนนพระราม ๖ กรุงเทพฯ

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ปรึกษา ผู้อำนวยการสำนัก
ผู้อำนวยการสถานี ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานขึ้นตรง และผู้เข้าร่วมสัมมนาทุกท่าน

ดิฉันในนามของผู้จัดการประชุมสัมมนา ขอขอบพระคุณผู้บริหารทุกท่าน และบุคลากรของ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทุกคน ที่ให้เกียรติเข้าร่วมโครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้
ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กิจกรรมที่ ๒ การเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔ ในวันที่

สืบเนื่องจากสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และมอบหมายให้หน่วยงานต่าง ๆ ดำเนินงานตามตัวชี้วัด โดยผลการ
ประเมินรอบ ๖ เดือนของที่ปรึกษาโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภา
ผู้แทนราษฎร ตัวชี้วัดทั้ง ๔ มิติ พบว่า ส่วนใหญ่ดำเนินการเป็นไปตามกรอบการประเมินที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ มี
บางตัวชี้วัดที่ไม่สามารถดำเนินการให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ดังนั้น เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนความ
คิดเห็นร่วมกันของผู้ปฏิบัติ เพื่อนำไปสู่การพิจารณาประเด็นปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงานและมีการ

เสนอแนะแนวทางแก้ปัญหาร่วมกัน ตลอดจนเป็นช่องทางในการรับฟังทิศทางการจัดทำกรอบการประเมินและตัวชี้วัดผลสำเร็จการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จึงได้มีการจัดการสัมมนาในวันนี้

โดยผู้เข้าร่วมสัมมนา ประกอบด้วย เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ปรึกษา ผู้อำนวยการสำนัก ผู้บังคับบัญชากลุ่ม/กลุ่มงานขึ้นตรง บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะทำงานที่รับผิดชอบในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ซึ่งจะนำเสนอรายงานความคืบหน้าในการดำเนินงานเพื่อให้ที่ปรึกษาโครงการฯ ในฐานะผู้ประเมินภายนอกพิจารณาและให้คำแนะนำในการดำเนินงานต่อไป

การสัมมนาในวันนี้ ได้รับเกียรติจาก คณะที่ปรึกษาโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้เกียรติเป็นวิทยากรบรรยายและร่วมสัมมนาตลอดโครงการ

บัดนี้ ได้เวลาอันสมควรแล้ว ดิฉันขอกราบเรียนเชิญเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร กล่าวเปิดโครงการสัมมนาฯ พร้อมมอบนโยบายในการดำเนินการเพื่อเร่งรัดการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรต่อไป

ส่วนที่ ๓

รายงานผลการประเมินโครงการสัมมนา

รายงานผลการประเมินโครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กิจกรรมที่ ๒ การเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตัวชี้วัด มิติที่ ๑ - ๔ เป็นการเร่งรัดการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ซึ่งดำเนินการ จำนวน ๑ ครั้ง รวมระยะเวลา ๑ วัน ได้รับงบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นจำนวนเงิน ๓๐๐,๐๐๐ บาท กิจกรรมดังกล่าวใช้งบประมาณเพื่อดำเนินการจัดกิจกรรม เป็นจำนวนเงิน ๑๔๒,๖๕๐ บาท โดยมีกลุ่มเป้าหมายได้แก่ บุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วมกิจกรรม จำนวนทั้งสิ้น ๒๘๒ คน

ทั้งนี้ ในการวิเคราะห์การดำเนินการโครงการสัมมนาดังกล่าว แบ่งออกเป็น ๓ ด้าน ได้แก่

- ๑) ด้านงบประมาณดำเนินการ
- ๒) ด้านผู้เข้าร่วมโครงการ
- ๓) ด้านการประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมสัมมนา

๑) ด้านงบประมาณดำเนินการ

โครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กิจกรรมที่ ๒ การเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔ ได้รับงบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๓๐๐,๐๐๐ บาท โดยกิจกรรมที่ ๒ ใช้งบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น ๑๔๒,๖๕๐ บาท

๒) ด้านผู้เข้าร่วมโครงการ

โครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กิจกรรมที่ ๒ การเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔ มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น ๒๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๕

๓) ด้านการประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมสัมมนา

โครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กิจกรรมที่ ๒ การเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔ เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ ห้องต้นน้ำ ชั้น ๒ โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ ถนนพระราม ๖ กรุงเทพมหานคร รวมระยะเวลา ๑ วัน ได้ทำการประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมสัมมนา เพื่อประเมินความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาในภาพรวม โดยใช้แบบทดสอบก่อน-หลัง ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยใช้โปรแกรมการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ Google Forms ณ สถานที่สัมมนา โดยมีข้อคำถามจำนวน ๑๐ ข้อ ซึ่งเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับการวัดผลตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา รายละเอียดดังนี้

๑. จำนวนผู้เข้าร่วมทดสอบ

จำนวนผู้ทดสอบทดสอบก่อนการสัมมนา	๒๒๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
จำนวนผู้ทดสอบหลังการสัมมนา	๑๘๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒. จำนวนผู้เข้าร่วมสัมมนาจำแนกตามสำนัก

สังกัด	ก่อนการสัมมนา	หลังการสัมมนา
	จำนวนคน (ร้อยละ)	จำนวนคน (ร้อยละ)
สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	๔ คน (ร้อยละ ๑.๘๐)	๔ คน (ร้อยละ ๒.๒๐)
สำนักงานเลขานุการ ก.ร.	๗ คน (ร้อยละ ๓.๑๐)	๔ คน (ร้อยละ ๒.๒๐)
สำนักบริหารงานกลาง	๔ คน (ร้อยละ ๑.๘๐)	๔ คน (ร้อยละ ๒.๒๐)
สำนักพัฒนาบุคลากร	๑๓ คน (ร้อยละ ๕.๗๐)	๘ คน (ร้อยละ ๔.๓๐)
สำนักการคลังและงบประมาณ	๑๔ คน (ร้อยละ ๖.๑๐)	๗ คน (ร้อยละ ๓.๘๐)

สังกัด	ก่อนการสัมมนา	หลังการสัมมนา
	จำนวนคน (ร้อยละ)	จำนวนคน (ร้อยละ)
สำนักงานพิมพ์	๙ คน (ร้อยละ ๓.๙๐)	๗ คน (ร้อยละ ๓.๘๐)
สำนักรักษาความปลอดภัย	๑๙ คน (ร้อยละ ๘.๓๐)	๑๕ คน (ร้อยละ ๘.๑๐)
สำนักประชาสัมพันธ์	๕ คน (ร้อยละ ๒.๒๐)	๕ คน (ร้อยละ ๒.๗๐)
สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	๘ คน (ร้อยละ ๓.๕๐)	๘ คน (ร้อยละ ๔.๓๐)
สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	๑ คน (ร้อยละ ๐.๔๐)	๑ คน (ร้อยละ ๐.๕๐)
สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	๑ คน (ร้อยละ ๐.๔)	๑ คน (ร้อยละ ๐.๕๐)
สำนักวิชาการ	๑๒ คน (ร้อยละ ๕.๓๐)	๑๐ คน (ร้อยละ ๕.๔๐)
สำนักสารสนเทศ	๔ คน (ร้อยละ ๑.๘๐)	๔ คน (ร้อยละ ๒.๒๐)
สำนักการประชุม	๖ คน (ร้อยละ ๒.๖๐)	๕ คน (ร้อยละ ๒.๗๐)
สำนักกฎหมาย	๗ คน (ร้อยละ ๓.๑๐)	๑๐ คน (ร้อยละ ๕.๔๐)
สำนักรายงานการประชุมและขวเลข	๑๒ คน (ร้อยละ ๕.๓๐)	๑๐ คน (ร้อยละ ๕.๔๐)
สำนักกรรมการ ๑	๗ คน (ร้อยละ ๓.๑๐)	๖ คน (ร้อยละ ๓.๒๐)
สำนักกรรมการ ๒	๑๑ คน (ร้อยละ ๔.๘๐)	๑๑ คน (ร้อยละ ๘.๑๐)

สังกัด	ก่อนการสัมมนา	หลังการสัมมนา
	จำนวนคน (ร้อยละ)	จำนวนคน (ร้อยละ)
สำนักกรรมการธิการ ๓	๑๒ คน (ร้อยละ ๕.๓๐)	๑๒ คน (ร้อยละ ๖.๔๐)
สำนักภาษาต่างประเทศ	๖ คน (ร้อยละ ๒.๖๐)	๑ คน (ร้อยละ ๐.๕๐)
สำนักนโยบายและแผน	๓๒ คน (ร้อยละ ๑๔.๐๐)	๒๗ คน (ร้อยละ ๑๔.๖)
สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	๖ คน (ร้อยละ ๒.๖๐)	๖ คน (ร้อยละ ๓.๒๐)
กลุ่มตรวจสอบภายใน	๑๒ คน (ร้อยละ ๕.๓๐)	๗ คน (ร้อยละ ๓.๘๐)
กลุ่มงานประธานรัฐสภา	๑ คน (ร้อยละ ๐.๔๐)	๑ คน (ร้อยละ ๐.๕)
กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านในสภาผู้แทนราษฎร	๕ คน (ร้อยละ ๒.๒๐)	๓ คน (ร้อยละ ๑.๖๐)
สำนักงบประมาณของรัฐสภา	๖ คน (ร้อยละ ๒.๖๐)	๕ คน (ร้อยละ ๒.๗๐)
กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๐ คน (ร้อยละ ๐)	๒ คน (ร้อยละ ๑.๑๐)
รวม	๒๒๘ คน ร้อยละ ๑๐๐	๑๘๕ คน ร้อยละ ๑๐๐

๓. จำนวนผู้เข้าร่วมสัมมนาจำแนกตามอายุ

อายุราชการ	ก่อนการสัมมนา	หลังการสัมมนา
	จำนวนคน (ร้อยละ)	จำนวนคน (ร้อยละ)
ต่ำกว่า ๕ ปี	๔๙ คน (ร้อยละ ๒๑.๕๐)	๔๑ คน (ร้อยละ ๒๒.๒๐)
๕ - ๑๐ ปี	๓๘ คน (ร้อยละ ๑๖.๗๐)	๓๘ คน (ร้อยละ ๒๐.๕๐)
๑๐ ปีขึ้นไป	๑๔๑ คน (ร้อยละ ๖๑.๘๐)	๑๐๖ คน (ร้อยละ ๕๗.๓๐)
รวม	๒๒๘ คน (ร้อยละ ๑๐๐)	๑๖๕ คน (ร้อยละ ๑๐๐)

๔. จำนวนผู้เข้าร่วมสัมมนาจำแนกตามเพศ

เพศ	ก่อนการสัมมนา	หลังการสัมมนา
	จำนวนคน (ร้อยละ ๑๐๐)	จำนวนคน (ร้อยละ)
ชาย	๖๙ คน (ร้อยละ ๓๐.๓๐)	๔๐ คน (ร้อยละ ๒๑.๖๐)
หญิง	๑๕๙ คน (ร้อยละ ๖๙.๗๐)	๑๒๕ คน (ร้อยละ ๗๘.๔๐)
รวม	๒๒๘ คน (ร้อยละ ๑๐๐)	๑๖๕ คน (ร้อยละ ๑๐๐)

๕. ผลการทดสอบก่อน-หลัง การสัมมนา จำนวน ๑๐ ข้อ จำแนกรายข้อ

ตารางเปรียบเทียบผลทดสอบก่อน-หลังสัมมนา

ข้อคำถามที่ ๑	ข้อใดไม่ใช่ประเด็นการวัดผลตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒	
คำตอบ	การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน	
	ก่อนการสัมมนา	ผู้ตอบถูกจำนวน ๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐
	หลังการสัมมนา	ผู้ตอบถูกจำนวน ๑๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๙๐

ข้อคำถามที่ ๒	ลักษณะสำคัญของการติดตามความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ สังกัด รัฐสภา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ คือข้อใด	
คำตอบ	ถูกทุกข้อ (การศึกษาข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ, การสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องต่างๆ, การสังเกตการณ์)	
	ก่อนการสัมมนา	ผู้ตอบถูกจำนวน ๑๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗๐
	หลังการสัมมนา	ผู้ตอบถูกจำนวน ๑๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๐

ข้อคำถามที่ ๓	กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีการกำหนดน้ำหนักในมิติใดไว้มากที่สุด	
คำตอบ	มิติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ	
	ก่อนการสัมมนา	ผู้ตอบถูกจำนวน ๑๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๒๐
	หลังการสัมมนา	ผู้ตอบถูกจำนวน ๑๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๐

ข้อคำถามที่ ๔	ตัวแบบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนของสมาคมการมีส่วนร่วมสากล (IAP๒ - International Association for Public Participation) กำหนดไว้ทั้งหมดกี่ระดับ	
คำตอบ	๕ ระดับ	
	ก่อนการสัมมนา	ผู้ตอบถูกจำนวน ๑๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐
	หลังการสัมมนา	ผู้ตอบถูกจำนวน ๑๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๐

ข้อคำถามที่ ๕	ข้อใดไม่ใช่กรอบการประเมินความคุ้มค่าของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	
คำตอบ	ด้านผลสัมฤทธิ์	
	ก่อนการสัมมนา	ผู้ตอบถูกจำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๐
	หลังการสัมมนา	ผู้ตอบถูกจำนวน ๑๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๖๐

ข้อคำถามที่ ๖	ข้อใดไม่ใช่กลุ่มเป้าหมายการดำเนินงานของแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	
คำตอบ	กลุ่มผู้พัฒนาระบบด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	
	ก่อนการสัมมนา	ผู้ตอบถูกจำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๕๐
	หลังการสัมมนา	ผู้ตอบถูกจำนวน ๑๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๘๐

ข้อคำถามที่ ๗	ข้อใดเป็นประเด็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	
คำตอบ	ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
	ก่อนการสัมมนา	ผู้ตอบถูกจำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๙๐
	หลังการสัมมนา	ผู้ตอบถูกจำนวน ๑๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๑๐

ข้อคำถามที่ ๘	ยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) มียุทธศาสตร์ที่สำคัญทั้งหมดกี่ยุทธศาสตร์	
คำตอบ	๔ ยุทธศาสตร์	
	ก่อนการสัมมนา	ผู้ตอบถูกจำนวน ๑๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๖๐
	หลังการสัมมนา	ผู้ตอบถูกจำนวน ๑๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐

ข้อคำถามที่ ๙	ข้อใดไม่ได้เป็นประเด็นการบูรณาการการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	
คำตอบ	การรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	
	ก่อนการสัมมนา	ผู้ตอบถูกจำนวน ๑๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๙๐
	หลังการสัมมนา	ผู้ตอบถูกจำนวน ๑๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๓๐

ข้อคำถามที่ ๑๐	ข้อใดไม่ใช่การวัดผลความสำเร็จของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียนของ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา	
คำตอบ	การพัฒนาบุคลากรด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา	
	ก่อนการสัมมนา	ผู้ตอบถูกจำนวน ๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๐
	หลังการสัมมนา	ผู้ตอบถูกจำนวน ๑๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๗๐

จากข้อคำถามข้างต้น สามารถประเมินได้ว่า หลังจากการสัมมนา ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายและกรอบระยะเวลาที่กำหนด ในภาพรวมเพิ่มมากขึ้น ซึ่งสามารถประเมินได้จาก ร้อยละของผู้ตอบข้อคำถามถูก มีอัตราการตอบถูกเพิ่มมากขึ้นหลังจากเข้าร่วมการสัมมนา ซึ่งสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของโครงการ ในการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ร่วมกันของผู้ปฏิบัติ เพื่อนำไปสู่การพิจารณาประเด็นปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน เสนอแนะแนวทาง

แก้ปัญหา และเสนอกรอบทิศทางการทำงานรอบการประเมิน และตัวชี้วัดผลสำเร็จการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เมื่อจำแนกข้อคำถาม สามารถแบ่งข้อคำถามออกเป็น ๒ เรื่อง ดังนี้

๑. ภาพรวมกรอบการประเมินผล คำอธิบาย ตัวชี้วัด เกณฑ์การให้คะแนน จำนวน ๔ ข้อ ได้แก่ ข้อคำถามที่ ๑, ๒, ๓ และ ๔ ก่อนการสัมมนา ผู้เข้าร่วมสัมมนาตอบข้อคำถามถูกเฉลี่ย ร้อยละ ๕๔.๗๒ หลังการสัมมนา ผู้เข้าร่วมสัมมนาตอบข้อคำถามถูกเฉลี่ย ร้อยละ ๘๘.๙๒ สามารถประเมินได้ว่า ผู้เข้าร่วมสัมมนา มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาพรวมกรอบการประเมินผล คำอธิบาย ตัวชี้วัด เกณฑ์การให้คะแนน เพิ่มขึ้น

๒. ตัวชี้วัดในแต่ละมิติ จำนวน ๖ ข้อ จำแนกตามตัวชี้วัดแต่ละมิติ ได้แก่

มิติที่ ๑ : มิติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ จำนวน ๒ ข้อ ข้อคำถามที่ ๖ และ ๑๐ ก่อนการสัมมนา ผู้เข้าร่วมสัมมนาตอบข้อคำถามถูกเฉลี่ย ร้อยละ 39.50 หลังการสัมมนา ผู้เข้าร่วมสัมมนาตอบข้อคำถามถูกเฉลี่ย ร้อยละ 83.80

มิติที่ ๒ : มิติด้านคุณภาพการให้บริการ จำนวน ๒ ข้อ ข้อคำถามที่ ๗ และ ๘ ก่อนการสัมมนา ผู้เข้าร่วมสัมมนาตอบข้อคำถามถูกเฉลี่ย ร้อยละ 34.90 หลังการสัมมนา ผู้เข้าร่วมสัมมนาตอบข้อคำถามถูกเฉลี่ย ร้อยละ 82.65

มิติที่ ๓ : มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ จำนวน ๑ ข้อ ข้อคำถามที่ ๕ ก่อนการสัมมนา ผู้เข้าร่วมสัมมนาตอบข้อคำถามถูกเฉลี่ย ร้อยละ 28.50 หลังการสัมมนา ผู้เข้าร่วมสัมมนาตอบข้อคำถามถูกเฉลี่ย ร้อยละ 74.60

มิติที่ ๔ : มิติด้านการพัฒนาองค์กร จำนวน ๑ ข้อ ข้อคำถามที่ ๘ ก่อนการสัมมนา ผู้เข้าร่วมสัมมนาตอบข้อคำถามถูกเฉลี่ย ร้อยละ 49.60 หลังการสัมมนา ผู้เข้าร่วมสัมมนาตอบข้อคำถามถูกเฉลี่ย ร้อยละ 93.00

จากผลการประเมินข้างต้น สามารถประเมินได้ว่า ผู้เข้าร่วมสัมมนา มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับตัวชี้วัดในมิติต่าง ๆ เพิ่มขึ้น

ส่วนที่ ๔

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของการดำเนินการตามตัวชี้วัดฯ ที่สำคัญ

การดำเนินกิจกรรมการเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ – ๔ ภายใต้โครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เจ้าภาพหลักผู้รายงานได้นำเสนอประเด็นปัญหา/ อุปสรรคในการดำเนินงาน จากนั้นที่ปรึกษาโครงการเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาในการดำเนินงาน รวมไปถึงวิธีผลักดันให้การดำเนินการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ บรรลุตามกรอบตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ที่ตั้งไว้ โดยมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินภายนอก

๑. ระดับความสำเร็จของการบูรณาการฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ควรจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดในรูปแบบตาราง โดยระบุรายละเอียดระดับคะแนนที่ได้ ผลผลิต/ผลลัพธ์ และความคืบหน้าของการดำเนินงาน พร้อมทั้งระบุด้วยว่าเมื่อดำเนินการตามตัวชี้วัดแล้วก่อให้เกิดผลดี หรือการพัฒนากระบวนการทำงานของสำนักงานฯ อย่างไร โดยเปรียบเทียบตัวอย่างก่อนหลังให้ชัดเจน พร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้องของพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญแต่ละฉบับว่ามีรายละเอียดในการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนอะไรบ้าง

๒. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skill) ของข้าราชการสังกัดรัฐสภา เพื่อขับเคลื่อนไปสู่รัฐสภาดิจิทัล ในประเด็นการจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามแผนการพัฒนาทักษะดิจิทัลฯ ให้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเพิ่มเติม เพื่อเป็นการวัดผลลัพธ์ของโครงการว่าสามารถดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์ และส่งผลต่อการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ และแผนแม่บทดิจิทัลฯ ที่ตั้งไว้หรือไม่

๓. ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ให้จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดในรูปแบบตาราง โดยระบุรายละเอียดระดับคะแนนที่ได้ ผลผลิต/ผลลัพธ์ และความคืบหน้าของการดำเนินงาน พร้อมทั้งเชื่อมโยงการบรรลุ

ผลการดำเนินงานไปถึงระดับยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ และจัดทำตารางสรุปประเด็นในการเจรจา และการหารือ ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านนิติบัญญัติของแต่ละประเทศ ว่ามีประเด็นในการดำเนินงานอย่างไรบ้าง

๔. ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคพลเมืองในการขับเคลื่อนประเทศร่วมกับสถาบันนิติบัญญัติ ควรจัดทำตารางสรุปผลการดำเนินงาน และเพิ่มช่องผลกระทบ/ผลลัพธ์ของการจัดกิจกรรม โดยระบุว่าผลลัพธ์ของการจัดกิจกรรมที่เกิดขึ้นนั้นก่อให้เกิดผลกระทบต่อบุคคล และยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ อย่างไร จะมีมาตรการในการดำเนินการในปีงบประมาณถัดไปอย่างไร และเตรียมหลักฐานสรุปเพิ่มเติม ให้มีความสอดคล้องกับเอกสารแนบ

๕. ระดับความสำเร็จในการประเมินความคุ้มค่าโครงการด้านพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในการจัดทำตัวชี้วัดผลลัพธ์เชิงคุณภาพที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันท่วงทีจากแบบประเมินหลังการฝึกอบรมนั้น ควรเพิ่มคำจำกัดความ โดยนำสมรรถนะหลัก ๕ ข้อ ของข้าราชการรัฐสภาสามัญมาขยายความ เพื่อให้ผลลัพธ์เชิงคุณภาพสามารถวัดผลได้ชัดเจนขึ้น

๖. ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กรณีที่ไม่สามารถแสดงคะแนน หรือผลการดำเนินงานได้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ขอให้เจ้าภาพหลักผู้รายงานแสดงหลักฐานชี้แจงสาเหตุที่ไม่สามารถแสดงคะแนน หรือผลการดำเนินงานนั้น ๆ เพิ่มเติม

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของ อ.ก.ร. ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการของรัฐสภา

๑. กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มุ่งเน้นผลลัพธ์ของการดำเนินการเป็นหลัก จึงกำหนดให้การให้คะแนนเป็นระดับคะแนน ๑, ๓, และ ๕ แทนเกณฑ์การให้คะแนนเป็นระดับ ๑, ๒, ๓, ๔, และ ๕ ผลการดำเนินการตามกรอบการประเมินผลที่รายงานในรอบ ๖ เดือน และ ๙ เดือน อยู่ระหว่างการดำเนินการซึ่งคาดว่าทุกตัวชี้วัดจะบรรลุเป้าหมายคือได้ระดับคะแนน ๕ แต่ทั้งนี้ ขอให้หน่วยงานที่รับผิดชอบแต่ละตัวชี้วัดมุ่งเน้นการดำเนินการตามระดับคะแนนหรือแผนงานที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดก็จะส่งผลให้บรรลุตามที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ หน่วยงานผู้รับผิดชอบอาจกำหนดเป้าหมายการดำเนินการเป็นรายไตรมาส เพื่อจะให้เห็นความก้าวหน้าของการดำเนินการ รวมทั้งจะเป็นข้อมูลให้กับผู้บริหารได้รับทราบความก้าวหน้าของการดำเนินการได้

๒. การดำเนินการตัวชี้วัดของสำนักงานฯ ตัวชี้วัดที่ ๔ ร้อยละความสำเร็จในการประเมินความคุ้มค่าโครงการพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จากรายงานผลความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน และ ๙ เดือน ดำเนินการได้ ระดับคะแนน ๑.๐๐๐๐ ซึ่งสาเหตุเกิดจากยังไม่ได้ดำเนินการโครงการที่กำหนดไว้ว่าจะประเมินความคุ้มค่าบางโครงการ จึงขอให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการ ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดนี้ยังคงดำเนินการอยู่ จึงขอให้เร่งรัดดำเนินการโครงการที่จะนำมาประเมินความคุ้มค่าตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ นอกจากนี้ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาควรเลือกโครงการที่สามารถควบคุมการดำเนินการได้ จะส่งผลให้มีผลความก้าวหน้าในแต่ละรอบการรายงานผล

ส่วนที่ ๕

ประมวลภาพโครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการ
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กิจกรรมที่ ๒ การเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔

วันศุกร์ที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ ห้องต้นน้ำ ชั้น ๒
โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ ถนนพระราม ๖ กรุงเทพมหานคร



ภาพที่ ๑ นางจันทร์เพ็ญ อานามวัฒน์
ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีเปิดโครงการสัมมนา



ภาพที่ ๒ - ๓ ที่ปรึกษาโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



ภาพที่ ๔ - ๗ การรายงานผลของเจ้าภาพหลักผู้รายงาน ในแต่ละตัวชี้วัด



ภาพที่ ๘ - ๑๐ ที่ปรึกษา รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เข้าร่วมโครงการสัมมนา



ภาพที่ ๑๑ - ๑๔ ผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนา