



เลขที่เอกสารสภาผู้แทนราษฎร
รับที่ ๑๑๖๓/๒๓
วันที่ ๒๑ ก.ย. ๒๕๖๓
เวลา ๑๕:๕๐ นาฬิกา

บันทึกข้อความ

ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ
รับที่ ๒๕/๒๕๖๓
วันที่ ๒๑ ก.ย. ๒๕๖๓
เวลา ๑๕:๐๐ นาฬิกา

ส่วนราชการ สำนักงานนโยบายและแผน กลุ่มงานนโยบายและพัฒนาระบบการบริหาร โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๕๐๐

ต่อ ๗๓๕๑

ที่ สผ ๐๐๒๑.๐๒/๗๕๐

วันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กิจกรรมการเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่ เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้อนุมัติให้ดำเนินโครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กิจกรรมการเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔ เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สามารถบรรลุเป้าหมายตามกำหนด จึงได้จัดสัมมนาฯ กิจกรรมการเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔ เมื่อวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ ห้องบอลรูม ชั้น ๑ โรงแรมกานต์มณี พาเลช กรุงเทพมหานคร นั้น

ในการนี้ สำนักงานนโยบายและแผน ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการสัมมนาเสร็จเรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ สำนักงานนโยบายและแผนจักได้แจ้งเวียนให้หน่วยงานภายในรับทราบและเผยแพร่เอกสารดังกล่าวผ่านอินทราเน็ตของสำนักงานนโยบายและแผนต่อไป

(Signature)

(นางสาวเปรมฤดี แทนมาลา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(Signature)

(นางพุทธชาติ ทองเอม)

ผู้บังคับบัญชาของกลุ่มงานนโยบายและพัฒนาระบบการบริหาร

(Signature)

(นางสาวศุภพรัตน์ สุขพุ่ม)

ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผน

(Signature)

(นายสุรศักดิ์ เพียรเวช)
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๒๑ ก.ย. ๒๕๖๓

(Signature)

(นางจันทร์เพ็ญ อานามวัฒน์)

ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ ๒๑๐๖๓



โครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้
ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง
การปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สรุปรายงานผลกิจกรรม
การเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔

วันจันทร์ที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา
ณ ห้องบอลรูม ชั้น ๑ โรงแรมกานต์มณี พาเลซ กรุงเทพมหานคร

คำนำ

ตามที่คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) เห็นชอบให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ต่อเนื่องเป็นปีที่ ๑๕ โดยยึดถือปฏิบัติตามหลักการและแนวทางตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และหลักธรรมาภิบาล และให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นผู้ดำเนินการจัดจ้างที่ปรึกษาซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอก ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้

สำนักนโยบายและแผนในฐานะหน่วยงานส่งเสริม สนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้ดำเนินโครงการสัมมนาเรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กิจกรรมการเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔ เสร็จเรียบร้อยแล้ว กลุ่มงานนโยบายและพัฒนาระบบการบริหารได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการกิจกรรมดังกล่าวเพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรทุกคน มีความรู้ความเข้าใจ และพัฒนาตนเองในการนำตัวชี้วัดไปปฏิบัติและติดตามประเมินผลตัวชี้วัดให้ถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลบรรลุวัตถุประสงค์การดำเนินการตามตัวชี้วัดขององค์กรต่อไป

สำนักนโยบายและแผน

กันยายน ๒๕๖๓

สารบัญ

| | หน้า | |
|-----------|--|----|
| คำนำ | ๑ | |
| สารบัญ | ๒ | |
| ส่วนที่ ๑ | โครงการสัมมนาเรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กิจกรรมการเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรอง การปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔ | ๓ |
| ส่วนที่ ๒ | การดำเนินโครงการ | |
| | - ขั้นตอนการดำเนินการ | ๙ |
| | - กำหนดการ | ๑๘ |
| | - คำกล่าวของที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ | ๑๙ |
| | - คำกล่าวรายงานโครงการสัมมนาฯ | ๒๑ |
| ส่วนที่ ๓ | รายงานผลการประเมินโครงการสัมมนาฯ | |
| | - ด้านงบประมาณดำเนินการ | ๒๓ |
| | - ด้านผู้เข้าร่วมโครงการ | ๒๓ |
| | - ด้านเนื้อหา | ๒๕ |
| | - ด้านการประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมสัมมนา | ๒๙ |
| ส่วนที่ ๔ | ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | |
| | - ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินภายนอก | ๓๔ |
| | - ข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมสัมมนา | ๓๕ |
| ส่วนที่ ๕ | ประมวลภาพโครงการสัมมนาฯ | ๓๖ |

ส่วนที่ ๑

โครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
กิจกรรมการเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔

๑. หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากมติคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) เห็นชอบให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๙ สำนักงานฯ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดกรอบตัวชี้วัด น้ำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ เพื่อจัดทำกรอบตัวชี้วัด น้ำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดประจำปี โดยยึดถือปฏิบัติตามหลักการและแนวทางตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภานำไปใช้ในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ และเพื่อให้ข้าราชการ และบุคลากรทุกคนมีความรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาตนเองในการนำตัวชี้วัดไปปฏิบัติ และการติดตามประเมินผลตัวชี้วัดให้ถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สำนักนโยบายและแผนจึงเห็นควรจัดทำโครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรขึ้น เพื่อบรรยายให้ความรู้ ชี้แจง และตอบประเด็นข้อซักถาม โดยที่ปรึกษาโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ มีส่วนร่วมรับรู้ รับทราบเจตนารมณ์ กรอบทิศทางในการจัดทำ การนำตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไปปฏิบัติ และการติดตามประเมินผลตัวชี้วัดให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๒.๒ เพื่อให้การปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้

๒.๓ เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันของผู้ปฏิบัติเพื่อนำไปสู่การพิจารณาประเด็นปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน เสนอแนะแนวทางแก้ปัญหา และเสนอกรอบทิศทางในการจัดทำกรอบการประเมินและตัวชี้วัดผลสำเร็จการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒.๓ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และให้บุคลากรร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน ให้มุ่งไปสู่เป้าหมายสูงสุดขององค์กร

๒.๔ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส แนวทางการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส

๓. ระยะเวลาดำเนินการ...๑...ปี เริ่มต้นปี.....๒๕๖๓.....สิ้นสุดปี.....๒๕๖๓.....

๔. เป้าหมายโครงการ

๔.๑ ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเจตนารมณ์ และกรอบทิศทางในการจัดทำ การนำ ตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไปปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล ตัวชี้วัดให้ถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๔.๒ การปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ เมื่อสิ้นปีงบประมาณ

๕. งบประมาณโครงการ

หน่วย : บาท

| ปีงบประมาณ | เงินงบประมาณ | เงินนอกงบประมาณ | รวม |
|--------------------|------------------|-----------------|------------------|
| ปี ๒๕๖๑ | - | - | - |
| ปี ๒๕๖๒ | - | - | - |
| ปี ๒๕๖๓ | ๒,๒๐๐,๐๐๐ | - | ๒,๒๐๐,๐๐๐ |
| ปี ๒๕๖๔ | - | - | - |
| รวมทั้งสิ้น | ๒,๒๐๐,๐๐๐ | - | ๒,๒๐๐,๐๐๐ |

๖. เป้าหมายการดำเนินโครงการ

| งานที่ทำ | หน่วย นับ | ปี ๒๕๖๑ | ปี ๒๕๖๒ | ปี ๒๕๖๓ | ปี ๒๕๖๔ |
|--|--------------|---------|---------|---------|---------|
| | | แผน | แผน | แผน | แผน |
| ๑. การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (ภาพรวมองค์กร) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ | ตัวชี้วัด | | | ๙ | |
| ๒. การเร่งรัดดำเนินการตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔ | ตัวชี้วัด | | | ๙ | |

| งานที่ทำ กิจกรรมหลัก | หน่วย นับ | ปี ๒๕๖๑ แผน | ปี ๒๕๖๒ แผน | ปี ๒๕๖๓ แผน | ปี ๒๕๖๔ แผน |
|--|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| ๓. การจัดสรรรางวัล/สิ่งจูงใจ อันเกิดจากผลการปฏิบัติราชการ ดีเด่นตามระบบบริหารผลการ ปฏิบัติราชการ และระบบการ ประเมินผลการปฏิบัติราชการตาม ยุทธศาสตร์ของส่วนราชการสังกัด รัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (โล่รางวัล) | โล่รางวัล | | | ๑๑ | |
| ๔. กิจกรรมขับเคลื่อนการ ดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรอง การปฏิบัติราชการ ฯ - CSR - Green office - นวัตกรรม - Strong - ความคุ้มค่า - KM | ตัวชี้วัด | | | ๖ | |

๗. ค่าใช้จ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (แยกตามงบประมาณ)

๗.๑ ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน

๗.๑.๑ ค่าตอบแทน ใช้สอยและวัสดุ

(๑) ค่าตอบแทน

(๒) ค่าใช้สอย

(๓) ค่าวัสดุ

๗.๑.๒ ค่าสาธารณูปโภค

๗.๒ ค่าใช้จ่ายลงทุน

๗.๒.๑ ค่าครุภัณฑ์

ภาระผูกพันตามสัญญา

ภาระผูกพันตามมาตรา ๒๓

ครุภัณฑ์อื่น ๆ

๗.๒.๑.๑ ครุภัณฑ์ที่มีราคาต่อหน่วยต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

๗.๒.๑.๒ ครุภัณฑ์ที่มีราคาต่อหน่วยตั้งแต่ ๑ ล้านบาทขึ้นไป

๗.๒.๒ ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง

๗.๒.๒.๑ ราคาต่อหน่วยต่ำกว่า ๑๐ ล้านบาท

๗.๒.๒.๒ ราคาต่อหน่วยตั้งแต่ ๑๐ ล้านบาทขึ้นไป

๗.๓ ค่าใช้จ่ายเงินอุดหนุน

๗.๓.๑ เงินอุดหนุนทั่วไป

๗.๓.๒ เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ

๗.๔ ค่าใช้จ่ายรายจ่ายอื่น

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ มีส่วนร่วมรับรู้ รับทราบเจตนารมณ์ กรอบทิศทางในการจัดทำ การนำตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไปปฏิบัติ และการติดตามประเมินผลตัวชี้วัดให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๘.๒ การปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้

๘.๓ บุคลากรได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เกิดวัฒนธรรมองค์กร และบุคลากรมีความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานให้มุ่งไปสู่เป้าหมายสูงสุดขององค์กร

๘.๔ บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส แนวทางการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส

๙. ตัวชี้วัดโครงการ

เชิงปริมาณ : จำนวนผู้เข้าร่วมสัมมนาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐)

เชิงคุณภาพ : ร้อยละความสำเร็จในการเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐) โดยจะต้องมีผลผลิต/ผลลัพธ์ ดังนี้

๑. รายงานผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ณ ปัจจุบัน (รอบ ๖ เดือน, ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน) พร้อมปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

๒. ข้อเสนอการจัดทำตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๓. รายงานผลการประเมินและข้อเสนอแนะตามกิจกรรมในโครงการฯ เสนอเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเห็นชอบ

๑๐. การติดตามและประเมินผล

๑๐.๑ ประเมินผลโดยใช้แบบสอบถามผู้เข้าร่วมโครงการ

๑๐.๒ สรุปประมวลผลข้อมูลและจัดทำรายงานผลการประเมิน เสนอเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑๑. แผนการดำเนินงาน/แผนกำกับติดตามประเมินผล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

หน่วย : บาท

| งานที่ทำ กิจกรรมหลัก | หน่วย นับ | แผนการดำเนินงาน/ แผนกำกับติดตามประเมินผล | | | | | | | | ผู้รับผิดชอบ | |
|--|--------------|--|----|-------------|---------|-------------|--------|-------------|-----------|--------------|-------------------------|
| | | ประจำปี ๒๕๖๓ | | | | | | | | | |
| | | ไตรมาสที่ ๑ | | ไตรมาสที่ ๒ | | ไตรมาสที่ ๓ | | ไตรมาสที่ ๔ | | | |
| แผน | งบ | แผน | งบ | แผน | งบ | แผน | งบ | | | | |
| ๑. การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (ภาพรวมองค์กร) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ | ตัวชี้วัด | | | ๙ | ๑๕๐,๐๐๐ | | | | | | สำนักงานโยบายและแผน |
| ๒. การเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔ | ตัวชี้วัด | | | | | | | ๙ | ๓๐๐,๐๐๐ | | สำนักงานโยบายและแผน |
| ๓. การจัดสรรรางวัล/สิ่งจูงใจ อันเกิดจากผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามระบบบริหารผลการปฏิบัติราชการ และระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามยุทธศาสตร์ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (โล่รางวัล) | โล่รางวัล | | | | | ๑๑ | ๕๐,๐๐๐ | | | | สำนักงานโยบายและแผน |
| ๔. กิจกรรมขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ฯ | | | | | | | | | ๑,๗๐๐,๐๐๐ | | |
| - CSR | | | | | | | | | ๒๐๐,๐๐๐ | | สำนักบริหารงานกลาง |
| - Green office | | | | | | | | | ๔๐๐,๐๐๐ | | คณะกรรมการ Green office |

| งานที่ทำ กิจกรรมหลัก | หน่วย นับ | แผนการดำเนินงาน/ แผนกำกับติดตามประเมินผล ประจำปี ๒๕๖๓ | | | | | | | | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------|--------------|--|----|-------------|----|-------------|----|-------------|---------|---------------------------------|
| | | ไตรมาสที่ ๑ | | ไตรมาสที่ ๒ | | ไตรมาสที่ ๓ | | ไตรมาสที่ ๔ | | |
| | | แผน | งบ | แผน | งบ | แผน | งบ | แผน | งบ | |
| - นวัตกรรม | | | | | | | | | ๓๕๐,๐๐๐ | คณะกรรมการ นวัตกรรมฯ |
| - Strong | | | | | | | | | ๒๐๐,๐๐๐ | คณะทำงาน Strong |
| - ความคุ้มค่า | | | | | | | | | ๓๕๐,๐๐๐ | คณะอนุกรม การความ คุ้มค่า |
| - KM | | | | | | | | | ๒๐๐,๐๐๐ | สำนักพัฒนา บุคลากร |

๑๒. เอกสารแนบ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณา เช่น

๑๒.๑ คุณลักษณะเฉพาะของครุภัณฑ์ (Specification)

๑๒.๒ รูปแบบรายการ หรือแบบพิมพ์เขียว (Blue Print) ในการก่อสร้าง

๑๒.๓ ร่างของเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

๑๒.๔ เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)

๑๓. ผู้เขียนโครงการ : ชื่อ - สกุล นางสาวเปรมฤดี แทนมาลา

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ ๐๒ ๒๔๒ ๕๙๐๐ ต่อ ๗๓๕๑

ส่วนที่ ๒ การดำเนินโครงการ

ขั้นตอนการดำเนินการ

การดำเนินกิจกรรมการเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔ ภายใต้โครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ รอบ ๑๐ เดือน ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันของผู้ปฏิบัติพิจารณาประเด็นปัญหา/อุปสรรค ในการดำเนินงาน พร้อมเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาในการดำเนินงาน รวมทั้งแนวทางในการกำหนดกรอบตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบไปด้วย

| ตัวชี้วัด | น้ำหนัก | คุณลักษณะของตัวชี้วัด | เจ้าภาพหลัก | หน่วยงานสนับสนุน |
|---|-----------|-----------------------|---|--|
| มิติที่ ๑ : มิติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ | ๕๕ | | | |
| ๑ ระดับความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ | | | | |
| ๑.๑ ระดับความสำเร็จของการกำกับ ติดตาม การดำเนินการตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และกฎหมายอื่น ๆ | ๑๐ | ผลลัพธ์ | | |
| ๑.๑.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามกระบวนการรับฟังความคิดเห็นและวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกฎหมายตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๗๗ วรรคสอง | ๕ | ผลลัพธ์ | - สำนักกรรมการ ๒ (ผู้รายงาน) - สำนักกรรมการ ๑ - สำนักกรรมการ ๓ - สำนักการประชุม - สำนักกฎหมาย - สำนักวิชาการ - สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร | - สำนักประชาสัมพันธ์ - สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา - สำนักสารสนเทศ |

| ตัวชี้วัด | น้ำหนัก | คุณลักษณะ ของตัวชี้วัด | เจ้าภาพหลัก | หน่วยงานสนับสนุน |
|--|---------|---------------------------|---|--|
| ๑.๑.๒ระดับความสำเร็จของการดำเนินการสนับสนุนคณะกรรมการสิทธิการสภาผู้แทนราษฎรตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ตามมาตรา ๑๒๙ | ๕ | ผลลัพธ์ | <ul style="list-style-type: none"> - สำนักกรรมการ ๒ (ผู้รายงาน) - สำนักกรรมการ ๑ - สำนักกรรมการ ๓ | |
| ๑.๒ ระดับความสำเร็จของการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติและการควบคุมการบริหารราชการแผ่นดิน : การดำเนินการเกี่ยวกับการเข้าชื่อเสนอกฎหมายของประชาชน | ๕ | ผลลัพธ์ | <ul style="list-style-type: none"> - สำนักการประชุม (ผู้รายงาน) | - สำนักกฎหมาย |
| ๑.๓ ระดับความสำเร็จของการบูรณาการฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา | ๕ | ผลลัพธ์ | <ul style="list-style-type: none"> - สำนักวิชาการ (ผู้รายงาน) - สำนักการประชุม - สำนักกรรมการ ๑, ๒, ๓ - สำนักการงานการประชุมและชวเลข - สำนักกฎหมาย - สำนักสารสนเทศ - สำนักนโยบายและแผน - สำนักงบประมาณของรัฐสภา | |
| ๑.๔ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อมุ่งสู่รัฐสภาดิจิทัล (Digital Parliament) | ๑๕ | ผลลัพธ์ | <ul style="list-style-type: none"> - สำนักสารสนเทศ (ผู้รายงาน) | <ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร - สำนักพัฒนาบุคลากร - สำนักการคลังและงบประมาณ - สำนักรักษาความปลอดภัย - สำนักประชาสัมพันธ์ - สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา |

| ตัวชี้วัด | น้ำหนัก | คุณลักษณะ ของตัวชี้วัด | เจ้าภาพหลัก | หน่วยงานสนับสนุน |
|--|---------|---------------------------|---|---|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> - สำนักองค์การรัฐสภา ระหว่างประเทศ - สำนักความสัมพันธ์ระหว่าง ประเทศ - สำนักวิชาการ - สำนักการประชุม - สำนักรายงานการประชุม และขวเลข - สำนักกรรมการ ๑, ๒, ๓ - สำนักภาษาต่างประเทศ - กลุ่มงานประธานรัฐสภา |
| ๑.๔.๑ระดับความสำเร็จของ การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อรองรับอาคารรัฐสภาแห่ง ใหม่ | ๕ | ผลลัพธ์ | | |
| ๑.๔.๒ระดับความสำเร็จของ การพัฒนาระบบโครงสร้าง พื้นฐานและระบบความมั่นคง ปลอดภัยด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของ อาคารรัฐสภาแห่งใหม่ | ๕ | ผลลัพธ์ | | |
| ๑.๔.๓ระดับความสำเร็จของ การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skill) ของข้าราชการ รัฐสภาเพื่อขับเคลื่อนไปสู่ รัฐสภาดิจิทัล (Digital Parliament) | ๕ | ผลลัพธ์ | | |
| ๑.๕ ระดับความสำเร็จของ การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้าน ประชาคมอาเซียนของส่วน | ๑๐ | ผลลัพธ์ | <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มงานเลขาธิการสภา ผู้แทนราษฎร (สำนักงาน ศูนย์ประชาคมอาเซียน) (ผู้รายงาน) | <ul style="list-style-type: none"> - สำนักบริหารงานกลาง - สำนักพัฒนาบุคลากร - สำนักสารสนเทศ - สำนักนโยบายและแผน |

| ตัวชี้วัด | น้ำหนัก | คุณลักษณะ ของตัวชี้วัด | เจ้าภาพหลัก | หน่วยงานสนับสนุน |
|--|---------|---------------------------|--|--|
| ราชการสังกัดรัฐสภา | | | <ul style="list-style-type: none"> - สำนักองค์การรัฐสภา ระหว่างประเทศ - สำนักความสัมพันธ์ ระหว่างประเทศ - สำนักภาษาต่างประเทศ - สำนักวิชาการ - สำนักการประชุม - สำนักกฎหมาย - สำนักกรรมาธิการ ๑, ๒, ๓ - สำนักงานประธานสภา ผู้แทนราษฎร | <ul style="list-style-type: none"> - สำนักการคลังและ งบประมาณ - สำนักประชาสัมพันธ์ - สถานีวิทยุกระจายเสียงและ วิทยุโทรทัศน์รัฐสภา |
| ๑.๕.๑ ระดับความสำเร็จของ การขับเคลื่อนระบบงานและ แผนปฏิบัติการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ด้าน ประชาคมอาเซียนของส่วน ราชการสังกัดรัฐสภา | ๓ | ผลลัพธ์ | | |
| ๑.๕.๒ ระดับความสำเร็จของ การพัฒนาข้อมูลด้านประชาคม อาเซียนและ ระบบสารสนเทศ มาใช้ในวงงานรัฐสภา | ๓ | ผลลัพธ์ | | |
| ๑.๕.๓ ระดับความสำเร็จของ การพัฒนาเครือข่ายด้าน ประชาคมอาเซียนของ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา | ๔ | ผลลัพธ์ | | |
| ๑.๖ ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการตามนโยบายสำคัญ/ เร่งด่วนของผู้บริหารของส่วน ราชการสังกัดรัฐสภา | ๕ | ผลลัพธ์ | <ul style="list-style-type: none"> - สำนักที่รับผิดชอบ โครงการ (ผู้รายงาน) | สำนักนโยบายและแผน |

| ตัวชี้วัด | น้ำหนัก | คุณลักษณะ ของตัวชี้วัด | เจ้าภาพหลัก | หน่วยงานสนับสนุน | |
|---|---|---------------------------|-------------|---|--|
| มิติที่ ๒ : มิติด้านคุณภาพการให้บริการ | ๑๕ | | | | |
| ๒ | ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา | ๑๐ | ผลลัพธ์ | <ul style="list-style-type: none"> - สำนักนโยบายและแผน (ผู้รายงาน) - สำนักงานเลขานุการ ก.ร. - สำนักพัฒนาบุคลากร | <ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร - สำนักบริหารงานกลาง |
| ๓ | ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ | ๕ | ผลลัพธ์ | <ul style="list-style-type: none"> - สำนักนโยบายและแผน (ผู้รายงาน) - สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร - สำนักงานเลขานุการ ก.ร. - สำนักบริหารงานกลาง - สำนักพัฒนาบุคลากร - สำนักการคลังและงบประมาณ - สำนักการพิมพ์ - สำนักรักษาความปลอดภัย - สำนักประชาสัมพันธ์ - สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา - สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ - สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ - สำนักวิชาการ | |

| ตัวชี้วัด | น้ำหนัก | คุณลักษณะ ของตัวชี้วัด | เจ้าภาพหลัก | หน่วยงานสนับสนุน |
|---|-----------|---------------------------|---|------------------------------|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> - สำนักสารสนเทศ - สำนักการประชุม - สำนักกฎหมาย - สำนักรายงานการประชุม และชวเลข - สำนักกรรมาธิการ ๑, ๒, ๓ - สำนักภาษาต่างประเทศ - สำนักงบประมาณของ รัฐสภา - สำนักบริการทาง การแพทย์ประจำรัฐสภา - กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านใน สภาผู้แทนราษฎร - กลุ่มตรวจสอบภายใน - กลุ่มงานประธานรัฐสภา - กลุ่มงานเลขาธิการสภา ผู้แทนราษฎร | |
| มิติที่ ๓ : มิติด้านประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติราชการ | ๑๕ | | | |
| ๔ ร้อยละความสำเร็จของการ ประเมินผลลัพธ์และความ คุ้มค่าโครงการด้านพัฒนา บุคลากร และโครงการสำคัญ ตามยุทธศาสตร์ของส่วน ราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ | ๑๕ | ผลลัพธ์ | | |
| ๔.๑ ร้อยละความสำเร็จของ การประเมินความคุ้มค่า โครงการด้านพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ | ๑๐ | ผลลัพธ์ | <ul style="list-style-type: none"> - สำนักนโยบายและแผน (ผู้รายงาน) - สำนักพัฒนาบุคลากร | - สำนักที่เป็นเจ้าของโครงการ |

| ตัวชี้วัด | น้ำหนัก | คุณลักษณะ ของตัวชี้วัด | เจ้าภาพหลัก | หน่วยงานสนับสนุน |
|---|-----------|---------------------------|--|---|
| ๔.๒ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลลัพธ์และความคุ้มค่าของ โครงการสำคัญตามยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ สังกัด รัฐสภา : โครงการส่งเสริมและสนับสนุนความเป็นพลเมืองของเยาวชนในระบบอบประชาธิปไตยเพื่อพัฒนาประชาธิปไตยให้ยั่งยืน | ๕ | ผลลัพธ์ | <ul style="list-style-type: none"> - สำนักประชาสัมพันธ์ (ผู้รายงาน) - สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา - สำนักวิชาการ - สำนักการประชุม - สำนักกรรมการธิการ ๑, ๒, ๓ - สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร - กลุ่มงานประธานรัฐสภา | <ul style="list-style-type: none"> - สำนักนโยบายและแผน - สำนักการคลังและงบประมาณ - สำนักการพิมพ์ - สำนักสารสนเทศ |
| มติที่ ๔ : มติด้านการพัฒนาองค์กร | ๑๕ | | | |
| ๕ ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ สังกัด รัฐสภา ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ | ๑๐ | ผลลัพธ์ | <ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานเลขานุการ ก.ร. (ผู้รายงาน) - สำนักบริหารงานกลาง - สำนักพัฒนาบุคลากร - สำนักสารสนเทศ - สำนักนโยบายและแผน | <ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร - สำนักการคลังและงบประมาณ - สำนักการพิมพ์ - สำนักรักษาความปลอดภัย - สำนักประชาสัมพันธ์ - สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา - สำนักองค์กรรัฐสภาาระหว่างประเทศ - สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ - สำนักวิชาการ - สำนักการประชุม - สำนักกฎหมาย - สำนักgrayงานการประชุมและตัวเลข - สำนักกรรมการธิการ ๑, ๒, ๓ |

| ตัวชี้วัด | น้ำหนัก | คุณลักษณะ ของตัวชี้วัด | เจ้าภาพหลัก | หน่วยงานสนับสนุน |
|-----------|--|---------------------------|-------------|---|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> - สำนักภาษาต่างประเทศ - สำนักงบประมาณของ รัฐสภา - สำนักบริการทางการแพทย์ ประจำรัฐสภา - กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านในสภา ผู้แทนราษฎร - กลุ่มตรวจสอบภายใน - กลุ่มงานประธานรัฐสภา - กลุ่มงานเลขาธิการสภา ผู้แทนราษฎร |
| ๖ | ระดับความสำเร็จของการมี นวัตกรรมของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา | ๕ | ผลลัพธ์ | - สำนักวิชาการ (ผู้รายงาน) - สำนักนโยบายและแผน |

ทั้งนี้ การดำเนินกิจกรรมการเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔ ภายใต้โครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีที่ปรึกษาโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร นายเกรียงไกร หวังวานิชกิจ และคณะ เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้ความเข้าใจ และตอบประเด็นข้อซักถามแก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมการเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔ ภายใต้โครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. ศึกษาผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดในภาพรวมและรายตัวชี้วัด จากการรายงานผลของเจ้าภาพหลัก ผ่านระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองผลการปฏิบัติราชการส่วนราชการสังกัดรัฐสภา (<http://kpi.parliament.go.th/>)

๒. ศึกษาผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดในภาพรวม รายตัวชี้วัดตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของผู้ประเมินภายนอก จากการตรวจประเมินผลหน่วยงานฯ ครั้งที่ ๒ (Site visit II) รอบ ๙ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๓. ดำเนินการจัดทำหนังสือนำเสนอเรียนเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เรื่อง การจัดกิจกรรมการเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและเรียนเชิญเป็นประธานในพิธีเปิดโครงการสัมมนาฯ พร้อมแจ้งเวียนทุกหน่วยงานเพื่อทราบและเข้าร่วมกิจกรรมฯ

๔. ดำเนินการจัดทำหนังสือแจ้งไปยัง ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาบุคลากร เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดสัมมนาฯ และแจ้งไปยังผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ช่างภาพ

๕. จัดทำแบบฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๑๐ เดือน เพื่อประกอบการสัมมนาฯ พร้อมชี้แจงสร้างความเข้าใจการรายงานข้อมูลลงในแบบฟอร์มแก่หน่วยงานเจ้าภาพหลักผู้รายงาน ในการจัดทำรายงานผลการดำเนินการฯ

๖. รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๑๐ เดือน และ การนำเสนอ Powerpoint ในรูปแบบไฟล์ .ppt ของเจ้าภาพหลักผู้รายงาน พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง

๗. สำนักนโยบายและแผน ร่วมกับสำนักพัฒนาบุคลากร ดำเนินการจัดโครงการสัมมนาฯ ในวันจันทร์ที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ ห้องบอลรูม ชั้น ๑ โรงแรมกานต์มณี กรุงเทพมหานคร

๘. วิเคราะห์และดำเนินการจัดทำสรุปข้อสังเกต ข้อเสนอแนะจากการจัดกิจกรรมการเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ – ๔ นำเรียนเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาเห็นชอบ พร้อมแจ้งเวียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินการตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการต่อไป

๙. ดำเนินการวิเคราะห์สรุปผล และจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการกิจกรรมการเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ – ๔ นำเรียนเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาเห็นชอบ พร้อมแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

กำหนดการ

โครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง การปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
กิจกรรมการเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔

วันจันทร์ที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา
ณ ห้องบอลรูม ชั้น ๑ โรงแรมกานต์มณี พาเลซ กรุงเทพมหานคร

| เวลา | กิจกรรม |
|---------------------------|---|
| เวลา ๐๘.๓๐ - ๐๘.๔๕ นาฬิกา | - ลงทะเบียน |
| เวลา ๐๘.๔๕ - ๐๙.๑๕ นาฬิกา | - ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนกล่าวรายงาน - เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มอบนโยบายการเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองฯ |
| เวลา ๐๙.๑๕ - ๑๒.๐๐ นาฬิกา | - แนวทางการบริหารและจัดการระบบงานรัฐสภาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ โดย : นายพรเทพ ฤทัยเจริญลาภ รองผู้อำนวยการโครงการและผู้เชี่ยวชาญเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท มิตรเทคนิคัล คอนซัลแตนท์ จำกัด - กรอบการประเมินและผลการประเมินตามผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๙ เดือน โดย : ที่ปรึกษาโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร |
| เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๕.๓๐ นาฬิกา | - นำเสนอการดำเนินการตามตัวชี้วัดขององค์กร รอบ ๑๐ เดือน โดย : เจ้าภาพหลัก (ผู้รายงาน) จำนวน ๖ ตัวชี้วัด - แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ โดย : ที่ปรึกษาโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร |
| เวลา ๑๕.๓๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา | - ตอบข้อซักถาม และสรุปผลการสัมมนา |

หมายเหตุ: ๐๘.๓๐ - ๐๘.๔๕ และ ๑๔.๔๕ - ๑๕.๐๐ นาฬิกา
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ นาฬิกา

พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
พักรับประทานอาหารกลางวัน



คำกล่าวของที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ
ในพิธีเปิดโครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการ
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
กิจกรรมการเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔
วันจันทร์ที่ ๒๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา
ณ ห้องบอลรูม ชั้น ๑ โรงแรมกานต์มณี ถนนประดิพัทธ์ กรุงเทพฯ

เรียน รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ปรึกษา ผู้อำนวยการสำนัก ผู้บังคับบัญชากลุ่ม/
กลุ่มงานขึ้นตรง วิทยากร และผู้เข้าร่วมสัมมนาทุกท่าน

การเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นกระบวนการติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ โดยการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติ เพื่อนำไปสู่การพิจารณาแก้ไขปัญหาพร้อมกัน เพื่อให้ภารกิจลุล่วงตามเป้าหมายที่วางไว้

โครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการได้ดำเนินการต่อเนื่องมาเป็นปีที่ ๑๕ ซึ่งยึดถือตามแนวทางและหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ที่จะช่วยส่งเสริม สนับสนุน การปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น โดยการกำหนดตัวชี้วัดที่มีความท้าทายเพิ่มขึ้นทุกปี และการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติ ราชการที่ผ่านมาพบว่า คะแนนตัวชี้วัดในบางตัวชี้วัดอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จึงจำเป็นต้อง ทบทวนและเร่งรัดดำเนินงาน รอบ ๑๒ เดือน ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด ดังนั้นจึงขอให้ทุกท่าน นำข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินภายนอกไปทบทวนและปรับปรุง เพื่อให้ผลการดำเนินงาน ของสำนักงานฯ เป็นที่พึงพอใจของผู้รับบริการเป็นสำคัญ

สำหรับการดำเนินงานตามคำรับรองฯ ที่จะต้องให้ความสำคัญและติดตามเป็นพิเศษ ขอให้ผู้บริหารทุกท่านร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดให้บรรลุผลผลิต ผลลัพธ์ ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด พร้อมทั้งมีการเชื่อมโยงบูรณาการการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนทั้งองค์ภาพของสำนักงานฯ ไปพร้อมกัน ตลอดจนให้ความสำคัญกับการสื่อสารให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบการดำเนินงานของหน่วยงานและสำนักงานฯ ด้วย

ในโอกาสนี้ ดิฉันขอขอบคุณ คุณพรเทพ ฤทัยเจริญลาภ รองผู้อำนวยการ โครงการ และผู้เชี่ยวชาญเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท มิตรเทคนิคคอนซัลแตนท์ จำกัด และ คณะที่ปรึกษาโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่กรุณาให้เกียรติเป็นวิทยากรบรรยายและให้คำแนะนำ ร่วมสัมมนาตลอดโครงการ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผู้เข้าร่วมสัมมนาทุกท่านจะรับคำแนะนำจาก ที่ปรึกษาฯ ไปเร่งรัดดำเนินงานเพื่อให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ทุกประการ

ขอบคุณค่ะ



คำกล่าวรายงานโครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการ
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

กิจกรรม การเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔

วันจันทร์ที่ ๒๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา

ณ ห้องบอลรูม ชั้น ๑ โรงแรมกานต์มณี พาเลซ กรุงเทพฯ

เรียน ที่ปรึกษาฯ ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการสถานี ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานชั้นตรง และ
ผู้เข้าร่วมสัมมนาทุกท่าน

ดิฉันในนามของผู้จัดการประชุมสัมมนา ขอขอบพระคุณผู้บริหารทุกท่าน และบุคลากร
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทุกคน ที่ให้เกียรติเข้าร่วมโครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้าง
ความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการ
สภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กิจกรรม การเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรอง
การปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔ ในวันนี้

สืบเนื่องจากสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และมอบหมายให้หน่วยงานต่าง ๆ ดำเนินงานตามตัวชี้วัด
โดยผลการประเมินรอบ ๖ เดือนของที่ปรึกษาโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงาน
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตัวชี้วัดทั้ง ๔ มิติ พบว่า ส่วนใหญ่ดำเนินการเป็นไปตามกรอบการประเมิน
ที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ มีบางตัวชี้วัดที่ไม่สามารถดำเนินการให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
ดังนั้น เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันของผู้ปฏิบัติ เพื่อนำไปสู่การพิจารณาประเด็น

ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงานและมีการเสนอแนะแนวทางแก้ปัญหาร่วมกัน ตลอดจนเป็นช่องทางในการรับฟังทิศทางการจัดทำกรอบการประเมินและตัวชี้วัดผลสำเร็จการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จึงได้มีการจัดการสัมมนาในวันนี้

โดยผู้เข้าร่วมสัมมนา ประกอบด้วย เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ปรึกษา ผู้อำนวยการสำนัก ผู้บังคับบัญชากลุ่ม/กลุ่มงานขึ้นตรง บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะทำงานที่รับผิดชอบในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ซึ่งจะนำเสนอรายงานความคืบหน้าในการดำเนินงาน เพื่อให้ที่ปรึกษาโครงการฯ ในฐานะผู้ประเมินภายนอกพิจารณาและให้คำแนะนำในการดำเนินงานต่อไป

การสัมมนาในวันนี้ ได้รับเกียรติจาก คณะที่ปรึกษาโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้เกียรติเป็นวิทยากรบรรยายและร่วมสัมมนาตลอดโครงการ

บัดนี้ ได้เวลาอันสมควรแล้ว ดิฉันขอกราบเรียนเชิญเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร กล่าวเปิดโครงการสัมมนาฯ พร้อมมอบนโยบายในการดำเนินการเพื่อเร่งรัดการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรต่อไป

ขอกราบเรียนเชิญค่ะ

ส่วนที่ ๓

รายงานผลการประเมินโครงการ

รายงานผลการประเมินโครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กิจกรรมการเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔ เป็นการเร่งรัดการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ซึ่งดำเนินการ ในวันจันทร์ที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา รวมระยะเวลา ๑ วัน ได้รับงบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นจำนวนเงิน ๓๐๐,๐๐๐ บาท กิจกรรมดังกล่าวใช้งบประมาณเพื่อดำเนินการจัดกิจกรรม เป็นจำนวนเงิน ๑๒๔,๔๐๐ บาท โดยมีกลุ่มเป้าหมายได้แก่ บุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและผู้เกี่ยวข้อง เข้าร่วมกิจกรรม

ทั้งนี้ ในการวิเคราะห์การดำเนินการโครงการสัมมนาดังกล่าว แบ่งออกเป็น ๓ ด้าน ได้แก่

- ๑) ด้านงบประมาณดำเนินการ
- ๒) ด้านผู้เข้าร่วมโครงการ
- ๓) ด้านเนื้อหา
- ๔) ด้านการประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมสัมมนา

๑) ด้านงบประมาณดำเนินการ

โครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กิจกรรมการเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔ ได้รับงบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๓๐๐,๐๐๐ บาท ใช้งบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น ๑๒๔,๔๐๐ บาท

๒) ด้านผู้เข้าร่วมโครงการ

โครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กิจกรรมการเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔ มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น ๒๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๓ โดยมีรายละเอียดดังนี้

| ลำดับ | กลุ่มเป้าหมาย | จำนวน (คน) |
|-------|---|------------|
| ๑. | เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร | ๑ |
| ๒. | รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร | ๗ |
| ๓. | ที่ปรึกษา | ๘ |
| ๔. | ผู้อำนวยการสำนัก | ๒๒ |
| ๕. | ผู้บังคับบัญชากลุ่มงาน | ๑๔๐ |
| ๖. | สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร | ๕ |
| ๗. | สำนักงานเลขานุการ ก.ร. | ๕ |
| ๘. | สำนักบริหารงานกลาง | ๕ |
| ๙. | สำนักพัฒนาบุคลากร | ๕ |
| ๑๐. | สำนักการคลังและงบประมาณ | ๕ |
| ๑๑. | สำนักการพิมพ์ | ๕ |
| ๑๒. | สำนักรักษาความปลอดภัย | ๕ |
| ๑๓. | สำนักประชาสัมพันธ์ | ๕ |
| ๑๔. | สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา | ๕ |
| ๑๕. | สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ | ๕ |
| ๑๖. | สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ | ๕ |
| ๑๗. | สำนักวิชาการ | ๕ |
| ๑๘. | สำนักสารสนเทศ | ๕ |
| ๑๙. | สำนักการประชุม | ๕ |
| ๒๐. | สำนักกฎหมาย | ๕ |
| ๒๑. | สำนักรายงานการประชุมและชวเลข | ๕ |
| ๒๒. | สำนักกรรมการ ๑ | ๕ |
| ๒๓. | สำนักกรรมการ ๒ | ๕ |
| ๒๔. | สำนักกรรมการ ๓ | ๕ |
| ๒๕. | กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านในสภาผู้แทนราษฎร | ๑ |
| ๒๖. | สำนักนโยบายและแผน | ๑๐ |
| ๒๗. | กลุ่มตรวจสอบภายใน | ๑ |
| ๒๘. | สำนักภาษาต่างประเทศ | ๕ |
| ๒๙. | กลุ่มงานประธานรัฐสภา | ๑ |
| ๓๐. | สำนักงบประมาณของรัฐสภา | ๒ |

| ลำดับ | กลุ่มเป้าหมาย | จำนวน (คน) |
|------------------|------------------------------------|------------|
| ๓๑. | กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร | ๑ |
| ๓๒. | สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา | ๑ |
| ๓๓. | ผู้เกี่ยวข้อง เจ้าหน้าที่ดำเนินงาน | ๕ |
| รวมกลุ่มเป้าหมาย | | ๓๐๐ |

๓) ด้านเนื้อหา

๓.๑) หัวข้อเรื่อง “แนวทางการบริหารและจัดการระบบงานรัฐสภาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของอาคารรัฐสภาแห่งใหม่” โดย นายพรเทพ ฤทัยเจริญลาภ รองผู้อำนวยการโครงการและผู้เชี่ยวชาญเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท มิตรเทคนิคัล คอนซัลแตนท์ จำกัด

ภารกิจหลักของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีหน้าที่สนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมืองและเผยแพร่การปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข เพื่อให้สามารถบรรลุพันธกิจข้างต้น การกำหนดแนวทางการบริหารและจัดการระบบงานรัฐสภาในด้านต่าง ๆ จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารทุกคนควรให้ความสำคัญ และเพื่อให้สอดคล้องกันแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) โดยยุทธศาสตร์ที่ ๑ คือ พัฒนางค์กรให้ก้าวไปสู่การเป็น Digital Parliament & Smart Parliament และยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับศักยภาพบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาลและความผาสุกในการปฏิบัติงาน อีกทั้งแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาทรัพยากรบุคคลการให้เป็นผู้มีความเชี่ยวชาญ มีศักยภาพสูง และนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนภารกิจด้านกระบวนการนิติบัญญัติอย่างมีประสิทธิภาพ กลยุทธ์ที่ ๑ เสริมสร้างกระบวนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาที่มีประสิทธิภาพ แผนงาน ๓ การพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรทุกระดับ / ทุกสายงาน ตามมาตรฐานความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่กำหนด รวมทั้งทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในอนาคต กำหนดให้มีการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในแนวทางการบริหารและจัดการระบบงานรัฐสภาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรยุคดิจิทัลในปัจจุบัน ซึ่งจะช่วยให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีของรัฐสภาสามารถรองรับการก้าวสู่การเป็นรัฐสภาดิจิทัล โดยกำหนดภาพรวมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ประกอบด้วย ๗ หมวดงาน ดังนี้

๑. หมายตงงานประกอบอาคาร การติดตั้ง Smart TV เพื่อรองรับสัญญาณภาพโทรทัศนดิิจิทัล

๒. หมายตงงานก่อสร้างศูนย์ข้อมูลหลัก NOC, SOC และศูนย์ข้อมูลสำรอง

๒.๑ งานจัดสร้างศูนย์ข้อมูลหลัก พื้นที่ชั้นใต้ดิน ๑ (B ๑) เพื่อรองรับการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และระบบสารสนเทศ เพื่อรองรับการใช้งานของเจ้าหน้าที่รัฐสภา

๒.๒ งานจัดสร้างศูนย์ปฏิบัติการเครือข่าย (Network Operation Center : NOC) และศูนย์ปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Security Operation Center : SOC)

๓. หมายตงงานระบบโสตทัศนูปกรณ์

๔. หมายตงงานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และซอฟต์แวร์สนับสนุน

งานติดตั้งระบบทั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของศูนย์ข้อมูลหลัก เป็นระบบคลาวด์แบบส่วนตัวของทั้ง ๒ หน่วยงาน (สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา) เพื่อรองรับการใช้งานของระบบสารสนเทศหลัก

๕. หมายตงงานระบบเครือข่ายสื่อสาร

การติดตั้งอุปกรณ์โครงสร้างพื้นฐานของระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมดของอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ รองรับการทำงานของหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และอุปกรณ์ Smart Phone และอุปกรณ์ Tablet ต่าง ๆ เพื่อช่วยในการสืบค้น เรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่รัฐสภา และสมาชิกรัฐสภา

๖. หมายตงงานระบบสารสนเทศ

การพัฒนากระบวนดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศหลักที่จำเป็น เพื่อรองรับภารกิจหลักของรัฐสภาตั้งแต่ก่อนการประชุม ระหว่างการประชุม และหลังการประชุมแล้วเสร็จ

๗. หมายตงงานเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง

การจัดหา พร้อมติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง เพื่อรองรับการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้มีการพัฒนาขึ้นมาใหม่ อาทิ ระบบบันทึกการลงเวลาปฏิบัติราชการ

ดังนั้น ผู้บริหารและบุคลากรทุกคนจึงจำเป็นต้องได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรในยุคดิจิทัล เพื่อก้าวสู่การเป็นรัฐสภาดิจิทัลต่อไป

๓.๒) หัวข้อเรื่อง “กรอบการประเมินและผลการประเมินตามผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๙ เดือน” โดย ที่ปรึกษาโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

การรายงานการประเมินผลรอบ ๙ เดือน มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา อีกทั้งยังเป็นการเสริมสร้างความเข้าใจที่ตรงกันเกี่ยวกับค่านิยมและวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ และเป็นการรับทราบปัญหาและอุปสรรค

ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติราชการ และหาวิธีแนวทางการประเมินผลที่เหมาะสม เพื่อรับทราบผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้น ในการปฏิบัติงานของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

ที่ปรึกษาโครงการฯ ได้ติดตามความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการ โดยดำเนินการใน ๔ ลักษณะ ดังนี้

๑. การศึกษาข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่าง ๆ อาทิ รายงานผลการปฏิบัติราชการตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการ รอบ ๖ เดือน, ความครบถ้วนตามหัวข้อที่ระบุในแบบฟอร์มที่กำหนดไว้ และ ความถูกต้องของข้อมูลที่รายงานกับกรอบการประเมินผลที่กำหนดไว้

๒. การสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด ผู้จัดเก็บข้อมูล ผู้มีส่วนได้เสียกับการดำเนินการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

๓. การสังเกตการณ์ เป็นการพิจารณาการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ไม่ว่าจะเป็นสภาพแวดล้อมของสถานที่ การเก็บรักษาและดูแลเอกสารหรือข้อมูล และการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ระดับสูงของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

๔. ระบบฐานข้อมูล ความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ ความสามารถในการตรวจสอบได้

๓.๓) หัวข้อเรื่อง “นำเสนอการดำเนินการตามตัวชี้วัดขององค์กร รอบ ๑๐ เดือน” โดย เจ้าภาพหลัก (ผู้รายงาน) จำนวน ๖ ตัวชี้วัด

๑. การกำหนดตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาทั้งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ส่วนมากเป็นการวัดผลลัพธ์จากการดำเนินการตามนโยบาย แผนงาน หรือ ภารกิจหลัก ซึ่งทำให้ผลประเมินช่วง ๙ เดือน มีค่าคะแนนที่ได้ไม่สูง เนื่องจากเกณฑ์การให้คะแนนตามตัวชี้วัด ส่วนใหญ่ต้องรอการดำเนินงานให้ครบถ้วนเกือบถึงปลายปีงบประมาณ และต้องดำเนินการวัดผลลัพธ์/ ผลกระทบภายหลังเสร็จสิ้นโครงการ

๒. คาดการณ์ผลการประเมินรอบ ๑๒ เดือน จะมีผลประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน ๔.๕๐๐๐ – ๕.๐๐๐๐ เป็นส่วนมาก เนื่องจากหน่วยงานผู้รับผิดชอบและหน่วยงานสนับสนุนมีการศึกษาคู่มือการ ประเมินผลและเตรียม ความพร้อมจัดเตรียมหลักฐาน/เอกสารอ้างอิงประกอบตัวชี้วัดได้เป็นอย่างดี ในภาพรวมจากการตรวจสอบในรอบ ๙ เดือน การดำเนินงานตามกิจกรรมและขั้นตอนต่างๆ ตามตัวชี้วัดยังมี ปัจจัยความเสี่ยงที่ควบคุมไม่ได้ค่อนข้างน้อย

๓. การมีกิจกรรมติดตามและประเมินผลฯ ในรอบ ๖ เดือน ๙ เดือน ๑๒ เดือน รวมถึง กิจกรรม Clinic รอบ ๖ เดือน ๙ เดือนและ ๑๒ เดือน มีส่วนช่วยเป็นอย่างยิ่งให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบ มีความรู้ ความเข้าใจ ตลอดจนทราบข้อบกพร่อง และสามารถปรับปรุงแก้ไขให้การดำเนินงานเป็นไปตาม เกณฑ์การให้คะแนนและหลักฐาน/เอกสารอ้างอิงที่กำหนดได้ครบถ้วนก่อนถึงรอบการประเมินผลที่กำหนด และทำให้คะแนนการประเมินในภาพรวมเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

๔. ปัจจัยที่อาจส่งผลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภามีผลประเมินในบางตัวชี้วัดที่ไม่สูงมาก มีสาเหตุจากการวัดผลในลักษณะผลลัพธ์/ผลกระทบโดยพิจารณาผลจากปัจจัยภายนอก เช่น ผู้รับบริการ เครือข่าย ประชาชน เป็นต้น ซึ่งเป็นสิ่งที่ดีก่อให้เกิดความท้าทายในการปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานเดิม และพัฒนาการดำเนินงานใหม่เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพที่สูงมากยิ่งขึ้น

๕. ความมุ่งมั่นเพื่อบรรลุเป้าหมายและความเอาใจใส่ในการติดตามเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ของผู้บริหารภายในองค์กรเป็นปัจจัยสำคัญเป็นอย่างยิ่งที่ช่วยให้หน่วยงานปฏิบัติและหน่วยงานสนับสนุน สามารถการขับเคลื่อนการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้เป็นไปได้ตามเป้าหมาย

๖. เนื่องจากผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ทำให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามตัวชี้วัดบางส่วนต้องมีการทบทวนแผนปฏิบัติการใหม่ ทั้งรูปแบบ วิธีการ และกลุ่มเป้าหมาย อาจส่งผลต่อความชัดเจนในการสะท้อนผลลัพธ์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ตามแผน

๓.๔) แนวทางการประเมินผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ โดย ที่ปรึกษาโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

แนวคิดของการประเมินผล ได้นำแนวแนวคิดของกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ ส่วนราชการสังกัดฝ่ายบริหารมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับงานของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา คือ การกำหนดกรอบ การประเมินผลการปฏิบัติราชการและตัวชี้วัดทั้งสิ้น ๔ มิติ โดยนำหลักการแนวคิดจาก Balanced Scorecard ของ Kaplan and Norton

วัตถุประสงค์ของการประเมินผลองค์กร

- ๑) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร
- ๒) เพื่อเป็นแรงจูงใจให้ข้าราชการสามารถปฏิบัติงานได้เต็มศักยภาพ
- ๓) เพื่อนำผลการปฏิบัติงานมาจัดสรรรางวัล สิ่งจูงใจได้อย่างเหมาะสม

ปัจจัยผลกระทบ เพื่อทบทวนทิศทางเป้าหมายสำหรับปรับปรุง/กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

๑) การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองส่งผลต่อบทบาท ภารกิจ และความต่อเนื่องในการบริหารจัดการองค์กรฝ่ายนิติบัญญัติและข้าราชการประจำ

๒) ความไม่มีเสถียรภาพทางการเมืองส่งผลให้การบริหารและภารกิจขององค์กรไม่ต่อเนื่อง และไม่สามารถทำงานเชิงรุกได้

๓) งบประมาณการบริหารจัดการองค์กรเปลี่ยนแปลงตามระบบเศรษฐกิจอาจส่งผลต่อโครงการ ที่ดำเนินการต่อเนื่อง

๔) ภาพลักษณ์ด้านความโปร่งใสของส่วนราชการส่งผลต่อภาพลักษณ์ขององค์กร

๕) การแข่งขันในตลาดแรงงานมีความเข้มข้นมากขึ้น ส่งผลให้คนรุ่นใหม่มีแนวโน้มเลือกทำงานในภาคเอกชนหรือประกอบอาชีพอิสระมากกว่าระบบราชการ ส่งผลให้การวางแผนอัตรากำลังบุคคลภาครัฐในอนาคตต้องปรับตัวเพื่อดึงดูดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาสู่ภาครัฐให้มากขึ้น

๖) การเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสถานการณ์

- COVID-๑๙ (New Normal / Second Wave Incoming)
- Digital Disruption (Big Data / Digital Transformation / AI)
- Aging Society & Aged Society (est. 2031)

๔) ด้านการประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมสัมมนา

โครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กิจกรรมการเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔ เมื่อวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ ห้องบอลรูม ชั้น ๑ โรงแรมกานต์มณี พาเลซ กรุงเทพมหานคร รวมระยะเวลา ๑ วัน ได้ทำการประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมสัมมนา เพื่อประเมินความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาในภาพรวม โดยใช้แบบทดสอบก่อน-หลัง ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยใช้โปรแกรมการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ Google Forms ณ สถานที่สัมมนา โดยมีข้อคำถามจำนวน ๑๐ ข้อ ซึ่งเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับการวัดผลตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา รายละเอียดดังนี้

๑. จำนวนผู้เข้าร่วมทดสอบ

| | | |
|---------------------------------|--------|-------------------|
| จำนวนผู้ทดสอบทดสอบก่อนการสัมมนา | ๒๔๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ |
| จำนวนผู้ทดสอบหลังการสัมมนา | ๒๑๒ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ |

๒. ผลการทดสอบก่อน-หลัง การสัมมนา จำนวน ๑๐ ข้อ จำแนกรายข้อ โดยจัดทำตารางเปรียบเทียบผลทดสอบก่อน-หลังสัมมนา รายละเอียดดังนี้

| | | |
|---------------|--|---|
| ข้อคำถามที่ ๑ | แนวทางการประเมินผลการดำเนินการตามคู่มือการประเมินผลลัพธ์และความคุ้มค่าของโครงการที่ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาดำเนินการมีมิติ | |
| คำตอบ | ๓ มิติ | |
| | ก่อนการสัมมนา | ผู้ตอบถูกจำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๐ |
| | หลังการสัมมนา | ผู้ตอบถูกจำนวน ๑๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ |

| | | |
|---------------|--|---|
| ข้อคำถามที่ ๒ | แนวทางการถ่ายทอดค่าน้ำหนักตัวชีวิตสู่ระดับหน่วยงานตามความรับผิดชอบรายตัวชีวิต ประกอบด้วย | |
| คำตอบ | เจ้าภาพหลัก หน่วยงานสนับสนุน เจ้าภาพหลัก (ผู้รายงาน) | |
| | ก่อนการสัมมนา | ผู้ตอบถูกจำนวน ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗๐ |
| | หลังการสัมมนา | ผู้ตอบถูกจำนวน ๑๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๙๐ |

| | | |
|---------------|--|---|
| ข้อคำถามที่ ๓ | ข้อใดคือเป้าหมายของการบูรณาการฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาเข้าด้วยกัน | |
| คำตอบ | ศูนย์กลางข้อมูลวิชาการและกฎหมายด้านนิติบัญญัติ, สนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ และเป็นประโยชน์ต่อสมาชิกรัฐสภา | |
| | ก่อนการสัมมนา | ผู้ตอบถูกจำนวน ๑๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๐ |
| | หลังการสัมมนา | ผู้ตอบถูกจำนวน ๑๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๘๐ |

| | | |
|---------------|--|---|
| ข้อคำถามที่ ๔ | ข้อใดไม่ถูกต้องเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ | |
| คำตอบ | การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านประชาคมอาเซียน | |
| | ก่อนการสัมมนา | ผู้ตอบถูกจำนวน ๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๘๐ |
| | หลังการสัมมนา | ผู้ตอบถูกจำนวน ๑๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๑๐ |

| | | |
|---------------|---|---|
| ข้อคำถามที่ ๕ | ข้อใดคือวัตถุประสงค์ของการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา | |
| คำตอบ | การวางนโยบายและการเสริมสร้างผู้นำด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา, การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส และการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา | |
| | ก่อนการสัมมนา | ผู้ตอบถูกจำนวน ๑๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๙๐ |
| | หลังการสัมมนา | ผู้ตอบถูกจำนวน ๑๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๐ |

| | | |
|---------------|--|---|
| ข้อคำถามที่ ๖ | แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและวิชาการตรงกับข้อใด | |
| คำตอบ | การพัฒนาทักษะการวิเคราะห์และการใช้เครื่องมือด้านดิจิทัลสำหรับการสนับสนุนการตัดสินใจ การกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน | |
| | ก่อนการสัมมนา | ผู้ตอบถูกจำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๓๐ |
| | หลังการสัมมนา | ผู้ตอบถูกจำนวน ๑๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๗๐ |

| | | |
|---------------|---|---|
| ข้อคำถามที่ ๗ | ข้อใดไม่ถูกต้องเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ | |
| คำตอบ | การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล | |
| | ก่อนการสัมมนา | ผู้ตอบถูกจำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐๐ |
| | หลังการสัมมนา | ผู้ตอบถูกจำนวน ๑๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖๐ |

| | | |
|---------------|---|---|
| ข้อคำถามที่ ๘ | การประเมินผลลัพธ์และความคุ้มค่าของโครงการที่ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาดำเนินการมี การประเมินผลในรูปแบบใด | |
| คำตอบ | ประสิทธิผล ประสิทธิภาพ ผลกระทบ | |
| | ก่อนการสัมมนา | ผู้ตอบถูกจำนวน ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕๐ |
| | หลังการสัมมนา | ผู้ตอบถูกจำนวน ๑๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๕๐ |

| | | |
|---------------|--|---|
| ข้อคำถามที่ ๙ | นวัตกรรมภาครัฐ หมายถึงข้อใด | |
| คำตอบ | งานที่เกิดขึ้นใหม่จากการใช้ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และความคิดสร้างสรรค์ในการ พัฒนา, งานที่สร้างขึ้นเพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงซึ่งอาจมีลักษณะเป็นนโยบายใหม่ และ งานที่มีลักษณะเป็นการสร้างคุณค่าหรือประโยชน์ในเชิงเศรษฐกิจและสังคมบริการใหม่ กระบวนการใหม่ หรือผลิตภัณฑ์ใหม่ | |
| | ก่อนการสัมมนา | ผู้ตอบถูกจำนวน ๑๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๗๐ |
| | หลังการสัมมนา | ผู้ตอบถูกจำนวน ๑๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๕๐ |

| | | |
|----------------|--|---|
| ข้อคำถามที่ ๑๐ | ระดับความสำเร็จของการมีนวัตกรรมของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา จำแนกนวัตกรรม ออกเป็นกี่ประเภท | |
| คำตอบ | ๓ ประเภท ได้แก่ นวัตกรรมเชิงนโยบาย นวัตกรรมบริการ และนวัตกรรมการบริหาร/ องค์การ | |
| | ก่อนการสัมมนา | ผู้ตอบถูกจำนวน ๑๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๙๐ |
| | หลังการสัมมนา | ผู้ตอบถูกจำนวน ๑๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๘๐ |

จากข้อคำถามข้างต้น สามารถประเมินได้ว่า หลังจากการสัมมนา ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้ความเข้าใจ
เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ บรรลุผล
สำเร็จตามเป้าหมายและกรอบระยะเวลาที่กำหนดในภาพรวมเพิ่มมากขึ้น ซึ่งสามารถประเมินได้จากร้อยละ

ของผู้ตอบข้อคำถามถูก มีอัตราการตอบถูกเพิ่มมากขึ้นหลังจากเข้าร่วมการสัมมนา โดยก่อนสัมมนาอัตราการตอบคำถามจำนวน ๑๐ ข้อถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๕๗ หลังสัมมนา มีอัตราการตอบคำถามถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๑ ผลการประเมินดังกล่าว สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการในการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันของผู้ปฏิบัติ เพื่อนำไปสู่การพิจารณาประเด็นปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน เสนอแนะแนวทางแก้ปัญหา และเสนอกรอบทิศทางการจัดทำกรอบการประเมิน และตัวชี้วัดผลสำเร็จการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เมื่อจำแนกข้อคำถาม สามารถแบ่งข้อคำถามออกเป็น ๒ เรื่อง ดังนี้

๑. ภาพรวมกรอบการประเมินผล คำอธิบาย ตัวชี้วัด เกณฑ์การให้คะแนน จำนวน ๒ ข้อ ได้แก่ ข้อคำถามที่ ๑ และ ๒ ก่อนการสัมมนา ผู้เข้าร่วมสัมมนาตอบข้อคำถามถูกเฉลี่ย ร้อยละ ๒๖.๖๐ หลังการสัมมนา ผู้เข้าร่วมสัมมนาตอบข้อคำถามถูกเฉลี่ย ร้อยละ ๘๒.๙๕ สามารถประเมินได้ว่า ผู้เข้าร่วมสัมมนา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาพรวมกรอบการประเมินผล คำอธิบาย ตัวชี้วัด เกณฑ์การให้คะแนน เพิ่มขึ้น

๒. ตัวชี้วัดในแต่ละมิติ จำนวน ๘ ข้อ ได้แก่ ข้อคำถามที่ ๓ - ๑๐ ในแต่ละข้อเป็นคำถามเกี่ยวกับตัวชี้วัดแต่ละมิติ ได้แก่ มิติที่ ๑ : มิติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ มิติที่ ๒ : มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มิติที่ ๓ : มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ และมิติที่ ๔ : มิติด้านการพัฒนาองค์กร ก่อนการสัมมนา ผู้เข้าร่วมสัมมนาตอบข้อคำถามถูกเฉลี่ย ร้อยละ ๔๗.๘๑ หลังการสัมมนา ผู้เข้าร่วมสัมมนาตอบข้อคำถามถูกเฉลี่ย ร้อยละ ๘๒.๐๒

จากผลการประเมินข้างต้น สามารถประเมินได้ว่า ผู้เข้าร่วมสัมมนา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัดในมิติต่าง ๆ เพิ่มขึ้น

ส่วนที่ ๔

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

การดำเนินกิจกรรมการเร่งรัดดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดมิติที่ ๑ - ๔ ภายใต้โครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เจ้าภาพหลักผู้รายงานได้นำเสนอประเด็นปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน จากนั้นที่ปรึกษาโครงการเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาในการดำเนินงาน รวมไปถึงวิธีผลักดันให้การดำเนินการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ บรรลุตามกรอบตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ที่ตั้งไว้ โดยมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ดังนี้

๔.๑ ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินภายนอก

๑. การกำหนดตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาทั้ง ๒ หน่วยงาน ส่วนมากเป็นการวัดผลลัพธ์จากการดำเนินการตามนโยบาย แผนงาน หรือภารกิจหลัก ซึ่งทำให้ผลประเมินช่วง ๙ เดือน มีค่าคะแนนที่ได้ไม่สูง เนื่องจากเกณฑ์การให้คะแนนตามตัวชี้วัดส่วนใหญ่ต้องรอการดำเนินงานให้ครบถ้วนเกือบถึงปลายปีงบประมาณ และต้องดำเนินการวัดผลลัพธ์/ผลกระทบภายหลังเสร็จสิ้นโครงการ

๒. คาดการณ์ผลการประเมินรอบ ๑๒ เดือน จะมีผลประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน ๔.๕๐๐๐ - ๕.๐๐๐๐ เป็นส่วนมากเนื่องจากหน่วยงานผู้รับผิดชอบและหน่วยงานสนับสนุนมีการศึกษาคู่มือการประเมินผล และเตรียมความพร้อมจัดเตรียมหลักฐาน/เอกสารอ้างอิงประกอบตัวชี้วัดได้เป็นอย่างดี ในภาพรวมจากการตรวจสอบในรอบ ๙ เดือน การดำเนินงานตามกิจกรรมและขั้นตอนต่างๆ ตามตัวชี้วัดยังมีปัจจัยความเสี่ยงที่ควบคุมไม่ได้ค่อนข้างน้อย

๓. การมีกิจกรรมติดตามและประเมินผลฯ ในรอบ ๖ เดือน ๙ เดือน ๑๒ เดือน รวมถึงกิจกรรม Clinic รอบ ๖ เดือน ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน มีส่วนช่วยเป็นอย่างยิ่งให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบมีความรู้ ความเข้าใจ ตลอดจนทราบข้อบกพร่อง และสามารถปรับปรุงแก้ไขให้การดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การให้คะแนนและหลักฐาน/เอกสารอ้างอิงที่กำหนดได้ครบถ้วนก่อนถึงรอบการประเมินผลที่กำหนด และทำให้คะแนนการประเมินในภาพรวมเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

๔. ปัจจัยที่อาจส่งผลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีผลประเมินในบางตัวชี้วัดที่ไม่สูงมาก มีสาเหตุจากการวัดผลในลักษณะผลลัพธ์/ผลกระทบโดยพิจารณาผลจากปัจจัยภายนอก เช่น ผู้รับบริการ เครือข่าย

ประชาชน เป็นต้นซึ่งเป็นสิ่งที่ดี ก่อให้เกิดความท้าทายในการปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานเดิมและพัฒนาการดำเนินงานใหม่ เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพที่สูงมากยิ่งขึ้น

๕. ความมุ่งมั่นเพื่อบรรลุเป้าหมายและความเอาใจใส่ในการติดตามเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ของผู้บริหารภายในองค์กรของทั้ง ๒ หน่วยงาน เป็นปัจจัยสำคัญเป็นอย่างยิ่งที่ช่วยให้หน่วยงานปฏิบัติและหน่วยงานสนับสนุนสามารถขับเคลื่อนการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้เป็นไปได้ตามเป้าหมาย

๖. เนื่องจากผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ทำให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามตัวชี้วัดบางส่วนต้องมีการทบทวนแผนปฏิบัติการใหม่ ทั้งรูปแบบวิธีการ และกลุ่มเป้าหมาย อาจส่งผลต่อความชัดเจนในการสะท้อนผลลัพธ์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ตามแผน

๔.๒ ข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมสัมมนา

ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้ให้ข้อเสนอแนะจำนวน ๓๒ คน โดยจำแนกออกเป็นเรื่อง ดังนี้

๑. การสัมมนาในครั้งนี้เป็นประโยชน์ต่อเจ้าภาพหลักในการแสดงให้เห็นถึงขั้นตอนในการจัดทำตัวชี้วัด อีกทั้งยังเป็นประโยชน์ต่อข้าราชการในทุกๆ สำนัก อีกทั้งยังทำให้ทราบถึงความเคลื่อนไหวในการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการในแต่ละปีงบประมาณ (๑๘ คน)

๒. ควรเพิ่มกลุ่มเป้าหมายให้มีจำนวนมากขึ้น เพราะเป็นเรื่องที่สำคัญต่อองค์กร (๓ คน)

๓. ควรจัดเป็นกลุ่มย่อย/Focus group เนื่องจากแต่ละตัวชี้วัดมีรายละเอียดค่อนข้างมาก และควรเพิ่มเวลาในการบรรยายมากขึ้น (๓ คน)

๔. ควรจัดโครงการนี้ให้กับข้าราชการใหม่ เพื่อให้ทราบถึงภาพรวมของการปฏิบัติงานตามรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (๒ คน)

๕. เป็นโครงการที่ดี มีประโยชน์ ควรจัดอย่างต่อเนื่อง (๒ คน)

๖. จัดกิจกรรมได้ดี มีของรางวัลแจกเพื่อจูงใจ (๒ คน)

๗. Power point ของตัวชี้วัดควรมีความละเอียด มากกว่านี้ (๑ คน)

๘. ในแต่ละตัวชี้วัดมีรายละเอียดค่อนข้างมาก ควรมีหลักปฏิบัติเพื่อสร้างความเข้าใจให้ง่ายขึ้น (๑ คน)

ส่วนที่ ๕

ประมวลภาพโครงการสัมมนา



ภาพที่ ๑ นางจันทร์เพ็ญ อานามวัฒน์

ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีเปิดโครงการสัมมนา



ภาพที่ ๒ - ๓ ที่ปรึกษาโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



ภาพที่ ๔ นายพรเทพ ฤทัยเจริญลาภ รองผู้อำนวยการโครงการ และผู้เชี่ยวชาญเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท มิตรเทคนิคคอนซัลแตนท์ จำกัด



ภาพที่ ๕ - ๘ การรายงานผลของเจ้าภาพหลักผู้รายงาน ในแต่ละตัวชี้วัด



ภาพที่ ๙ - ๑๒ การรายงานผลของเจ้าภาพหลักผู้รายงาน ในแต่ละตัวชี้วัด (ต่อ)



ภาพที่ ๑๓ - ๑๔ ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติมอบของที่ระลึกให้แก่วิทยากร



ภาพที่ ๑๕ - ๑๖ ผู้เข้าร่วมสัมมนา ตอบคำถามเพื่อลุ้นรับของรางวัล



ภาพที่ ๑๗ - ๒๑ ผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนา

