



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักนโยบายและแผน กลุ่มงานนโยบายและพัฒนาระบบการบริหาร โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๐๙๐
ที่ สผ ๐๐๒๑.๐๒/๖๒๕ วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการ
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ : กิจกรรมที่ ๑

เรียน รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ปรึกษา ผู้อำนวยการสำนักงาน ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการสถานีฯ
ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านในสภาผู้แทนราษฎร ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มตรวจสอบภายใน
ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงานประธานรัฐสภา ผู้บังคับบัญชา
สำนักงบประมาณของรัฐสภา

ตามที่ สำนักนโยบายและแผนได้จัดโครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ
ในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ กิจกรรมที่ ๑
การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการ (ภาพรวมองค์กร) เมื่อวันศุกร์ที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๐
ณ ห้องต้นน้ำ โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ ถนนพระราม ๖ เขตพญาไท กรุงเทพฯ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้
การปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ และเพื่อให้ข้าราชการ บุคลากรทุกคน มีความรู้
ความเข้าใจ และพัฒนาตนเองในการนำตัวชี้วัดไปปฏิบัติ นั้น

ในการนี้ เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้เห็นชอบและให้แจ้งเวียนเพื่อเผยแพร่รายงานผล
การดำเนินโครงการสัมมนาฯ ดังกล่าว โดยสามารถ Download ได้จากระบบอินทราเน็ตสำนักนโยบายและแผน
<http://intranet.parliament.go.th/group21>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๐๙. ๓๓๕

(นางสาวศุภพรรัตน์ สุขพุ่ม)
ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน



รายงานผลการดำเนินโครงการสัมมนา
เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

กิจกรรมที่ ๑ การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ
ในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
(ภาพรวมองค์กร)

วันศุกร์ที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๐
เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา

ณ ห้องต้นน้ำ
โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์

สำนักนโยบายและแผน สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ๒๕๖๑

คำนำ

สำนักนโยบายและแผนในฐานะหน่วยงานส่งเสริม สนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้จัดกิจกรรมการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ภายใต้โครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ร่วมกับสำนักพัฒนาบุคลากร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ทั้งระดับผู้บริหารและระดับปฏิบัติได้มีความรู้ ความเข้าใจ มีส่วนร่วมรับรู้ รับผิดชอบต่อเจตนาธรรม กรอบทิศทางในการจัดทำ และพัฒนาตนเองในการนำตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไปปฏิบัติ และการติดตามประเมินผลตัวชี้วัดให้ถูกต้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันของผู้ปฏิบัติเพื่อนำไปสู่การพิจารณาประเด็นปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน เสนอแนะแนวทางแก้ปัญหา ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และให้บุคลากรร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานให้มุ่งไปสู่เป้าหมายสูงสุดขององค์กร

บัดนี้ การดำเนินกิจกรรมดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว กลุ่มงานนโยบายและพัฒนาระบบการบริหาร จึงได้รวบรวม เรียบเรียง วิเคราะห์ พร้อมสรุปเป็น “รายงานผลการดำเนินโครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ กิจกรรมที่ ๑ การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (ภาพรวมองค์กร)” เพื่อเป็นองค์ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินการตามตัวชี้วัดขององค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่อไป

สำนักนโยบายและแผน

มกราคม ๒๕๖๑

สารบัญ

คำนำ		๑
สารบัญ		๒
ส่วนที่ ๑	โครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ : กิจกรรมที่ ๑ การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการ (ภาพรวมองค์กร)	๓
ส่วนที่ ๒	การดำเนินโครงการสัมมนาฯ	๗
	◇ กำหนดการโครงการสัมมนาฯ	๙
	◇ คำกล่าวรายงานโครงการสัมมนาฯ	๑๐
	◇ คำกล่าวของประธานในพิธีเปิดโครงการสัมมนาฯ	๑๒
ส่วนที่ ๓	รายงานผลการประเมินโครงการสัมมนาฯ	๑๔
ส่วนที่ ๔	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	๒๖
ภาคผนวก	ตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบและแนวทางการพิจารณาให้คะแนนเชิงคุณภาพตัวชี้วัด การประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๒๘

ส่วนที่ ๑

โครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ : กิจกรรมที่ ๑ การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการ (ภาพรวมองค์กร)

สืบเนื่องจากมติคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) พิจารณาและมีมติเห็นชอบให้มีการประเมินผล การปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ต่อเนื่องเป็นปีที่ ๑๓ โดยยึดถือปฏิบัติตามหลักการและแนวทางตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และหลักธรรมาภิบาล และให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎรเป็นผู้ดำเนินการจัดจ้างที่ปรึกษาซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอกดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติ ราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ทั้งนี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ และเพื่อให้ข้าราชการ และบุคลากร ทุกคน มีความรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาตนเองในการนำตัวชี้วัดไปปฏิบัติ และการติดตามประเมินผลตัวชี้วัด ให้ถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สำนักรับนโยบายและแผนจึงได้ร่วมกับสำนักพัฒนาบุคลากรและสำนักงานเลขานุการ ก.ร. จัดทำโครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรขึ้น ซึ่งมีกิจกรรมหลักเป็นการบรรยายให้ความรู้ การชี้แจง และการตอบประเด็นข้อซักถาม โดยที่ปรึกษาโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ (นางสาวพรพิมล รัตนพิทักษ์ และคณะ) เป็นวิทยากร

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ มีส่วนร่วมรับรู้ รับทราบเจตนารมณ์ กรอบทิศทางในการจัดทำ การนำตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไปปฏิบัติ และการติดตาม ประเมินผลตัวชี้วัดให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๒. เพื่อให้การปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันของผู้ปฏิบัติ เพื่อนำไปสู่การพิจารณาประเด็นปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน เสนอแนะแนวทางแก้ปัญหา และเสนอกรอบทิศทางการจัดทำรอบการประเมิน และตัวชี้วัดผลสำเร็จการปฏิบัติราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๓. เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และให้บุคลากรร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานให้มุ่งไปสู่ เป้าหมายสูงสุดขององค์กร

๔. เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส แนวทางการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส

ผู้เข้าร่วมโครงการ

กิจกรรมที่ ๑ การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (ภาพรวมองค์กร) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๑ วัน ในเดือนธันวาคม ๒๕๖๐ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ โรงแรมในเขตกรุงเทพฯ

บุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๓๓๐ คน ดังนี้

๑. ผู้บริหารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

- เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๑ คน
- รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๙ คน
- ข้าราชการที่ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษา จำนวน ๙ คน
- ผู้อำนวยการสำนัก จำนวน ๒๒ คน
- ผู้บังคับบัญชาในกลุ่ม/กลุ่มงานขึ้นตรง จำนวน ๑๔๓ คน

๒. บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะทำงาน/ผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดระดับองค์กร และระดับสำนัก ประกอบด้วย สำนัก/กลุ่ม/กลุ่มงานละ หน่วยงานละ ๕ คน รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๑๐ คน

๓. ข้าราชการสำนักนโยบายและแผน จำนวน ๓๖ คน

ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักนโยบายและแผนร่วมกับสำนักพัฒนาบุคลากร และสำนักงานเลขานุการ ก.ร.

งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๓๕๐,๐๐๐ บาท

รายละเอียดกิจกรรม

ประกอบด้วย ประเด็นหัวข้อการบรรยาย/การอภิปราย ดังนี้

๑. กรอบทิศทางการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๒. แนวทางการติดตามประเมินผล ตัวชี้วัด และการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

ผลผลิต : ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเจตนารมณ์ และกรอบทิศทางการจัดทำ การนำตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไปปฏิบัติ และการติดตาม ประเมินผลตัวชี้วัดให้ถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๓. รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในมิติที่ ๑-๔

ผลผลิต : ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ในมิติที่ ๑-๔

๔. ทบทวนผลการดำเนินงาน รอบ ๑๐ เดือน พิจารณาประเด็นปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน เสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และเสนอกรอบทิศทางกรจัดทำตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปี ๒๕๖๒

ผลผลิต : มีรายงานการทบทวนผลการดำเนินงาน รอบ ๑๐ เดือน รายงานประเด็นปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงานเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปี ๒๕๖๒ และรายงานเสนอกรอบทิศทางกรจัดทำตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๕. แนวทางดำเนินการตามมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๖๑

ผลผลิต : ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๖๑

วิทยากร

๑. นางสาวพรพิมล รัตนพิทักษ์ ที่ปรึกษาโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และคณะ

๒. นางสาวศุภพรรัตน์ สุขพุ่ม ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน

วิธีดำเนินการ

- การบรรยาย
- การอภิปราย
- การตอบข้อซักถาม
- การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ มีส่วนร่วมรับรู้ รับทราบเจตนารมณ์ กรอบทิศทางในการจัดทำ การนำตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไปปฏิบัติ และการติดตาม ประเมินผลตัวชี้วัดให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๒. การปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้

๓. บุคลากรได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เกิดวัฒนธรรมองค์กร และบุคลากรมีความร่วมมือร่วมใจ ในการปฏิบัติงานให้มุ่งไปสู่เป้าหมายสูงสุดขององค์กร

๔. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส แนวทางการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัดระดับผลผลิต

1. จำนวนผู้เข้าร่วมสัมมนาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐)
2. ผู้เข้าร่วมสัมมนาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ มีความรู้ ความเข้าใจ และรับทราบเจตนารมณ์ กรอบทิศทาง ในการจัดทำ การนำตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไปปฏิบัติ
3. ร้อยละความสำเร็จในการเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐) โดยจะต้องมีผลผลิต/ผลลัพธ์ ดังนี้

๓.๑ รายงานผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ณ ปัจจุบัน (รอบ ๖ เดือน, ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน)

๓.๒ สรุปข้อเสนอแนะปัญหา อุปสรรค ประเด็นหารือกับวิทยากร หรือข้อเสนอการจัดทำ ตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๓.๓ สรุปรายงาน/ข้อเสนอแนะตามกิจกรรมในโครงการฯ เสนอเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เห็นชอบ

ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์

ความสำเร็จของการบรรลุตามเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ค่าเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) ประกอบด้วย

๑. ร้อยละความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐)
๒. ร้อยละความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐)

การติดตามและประเมินผล

๑. ประเมินผลโดยใช้แบบสอบถาม/แบบสังเกตการณ์ผู้เข้าร่วมโครงการ
๒. ประเมินผลโดยใช้แบบทดสอบก่อน-หลังสัมมนา
๓. สรุปประมวลผลข้อมูลและจัดทำรายงานผลการประเมิน เสนอเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ส่วนที่ ๒

การดำเนินโครงการสัมมนา

การดำเนินโครงการสัมมนา

ก่อนการจัดโครงการสัมมนา

๑. สำนักนโยบายและแผนขออนุมัติจัดโครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ กิจกรรมที่ ๑ การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ซึ่งเลขานุการสภาผู้แทนราษฎรเห็นชอบและอนุมัติให้ดำเนินการตามระเบียบ

๒. ประสานกับที่ปรึกษาโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อกำหนดวันในการจัดโครงการสัมมนา

๓. รวบรวม วิเคราะห์ สรุป เรียบเรียงจัดทำรูปแบบแนวทางการพิจารณาให้คะแนนเชิงคุณภาพตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เสนอเลขานุการสภาผู้แทนราษฎรเห็นชอบ พร้อมแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ต่อไป

๔. จัดทำกำหนดการโครงการสัมมนา

๕. จัดทำบันทึกขออนุญาตครุภัณฑ์สำนัก/หน่วยงานขึ้นตรงคัดเลือกบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งเป็นคณะทำงาน/ผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับองค์กร และระดับสำนักให้ส่งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนา

๖. จัดทำบันทึกรวบรวมรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนา และเอกสารประกอบการสัมมนา เพื่อส่งสำนักพัฒนาบุคลากรดำเนินการต่อไป

๗. จัดทำหนังสือเวียนเชิญเลขานุการสภาผู้แทนราษฎรเป็นประธานในพิธีเปิดโครงการสัมมนา

๘. จัดทำคำกล่าวของเลขานุการสภาผู้แทนราษฎรในพิธีเปิดโครงการสัมมนา

๙. จัดทำคำกล่าวรายงานโครงการสัมมนา

๑๐. ประสานงานด้านความพร้อม เรื่อง สถานที่การจัดสัมมนา กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการและอุปกรณ์ที่ใช้ในการสัมมนา

๑๑. ประสานกับที่ปรึกษาโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อจัดเตรียมเอกสารเนื้อหาเข้าสัมมนา

๑๒. จัดทำเอกสารการสัมมนา ประกอบด้วย เอกสารการนำเสนอของที่ปรึกษาโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เล่มแนวทางการพิจารณาให้คะแนนเชิงคุณภาพตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และข้อคำถามแบบทดสอบก่อน-หลังการสัมมนา

๑๓. วางแผน เตรียม ดำเนินการจัดทำแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ก่อน-หลัง) จำนวน ๙ ข้อ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยใช้โปรแกรม KAHOOT

ระหว่างการจัดโครงการสัมมนา

๑. ดำเนินการทดสอบตามแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัดตาม คำรับรอง การปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ก่อน-หลัง) จำนวน ๙ ข้อ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยใช้ โปรแกรม KAHOOT ณ สถานที่สัมมนา

๒. จัดบันทึกการบรรยายของที่ปรึกษาโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๓. จัดบันทึกประเด็น และข้อเสนอแนะของคณะผู้บริหารสำนักงานฯ และข้อเสนอแนะ ของที่ปรึกษาโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

หลังการจัดโครงการสัมมนาฯ

รวบรวม วิเคราะห์ สรุป เรียบเรียงจัดทำสรุปเล่มสรุปผลการจัดโครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้าง ความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อนำเสนอเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเห็นชอบ และ แจกให้กับทุกหน่วยงานในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้รับทราบต่อไป

กำหนดการโครงการสัมมนา

เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

วันศุกร์ที่ ๑๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา

ณ ห้องต้นน้ำ โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ กรุงเทพมหานคร

เวลา	กิจกรรม
เวลา ๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.	<ul style="list-style-type: none"> ● ลงทะเบียนและรับเอกสารสัมมนาฯ
เวลา ๐๙.๐๐ - ๐๙.๑๐ น.	<ul style="list-style-type: none"> ● ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนกล่าวรายงาน
เวลา ๐๙.๑๐ - ๐๙.๓๐ น.	<ul style="list-style-type: none"> ● เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประธานในพิธีกล่าวเปิดโครงการสัมมนาฯ
เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๐.๓๐ น.	<ul style="list-style-type: none"> ● การบรรยาย / อภิปราย <ul style="list-style-type: none"> - แนวทางการดำเนินการตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - แนวทางการติดตามประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด <p>วิทยากร : นางสาวพรพิมล รัตนพิทักษ์ ที่ปรึกษาโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และคณะ</p>
เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น.	<ul style="list-style-type: none"> ● พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
เวลา ๑๐.๔๕ - ๑๒.๐๐ น.	<ul style="list-style-type: none"> ● การบรรยาย / อภิปราย <ul style="list-style-type: none"> - รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในมิติที่ ๑ มิติที่ ๒ มิติที่ ๓ และมิติที่ ๔ <p>วิทยากร : นางสาวพรพิมล รัตนพิทักษ์ ที่ปรึกษาโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และคณะ</p>
เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	<ul style="list-style-type: none"> ● พักรับประทานอาหารกลางวัน
เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๔.๔๕ น.	<ul style="list-style-type: none"> ● การบรรยาย / อภิปราย <ul style="list-style-type: none"> - รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในมิติที่ ๑ มิติที่ ๒ มิติที่ ๓ และมิติที่ ๔ (ต่อ) - ตอบข้อซักถามเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ <p>วิทยากร : นางสาวพรพิมล รัตนพิทักษ์ ที่ปรึกษาโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และคณะ</p>
เวลา ๑๔.๔๕ - ๑๕.๐๐ น.	<ul style="list-style-type: none"> ● พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
เวลา ๑๕.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	<ul style="list-style-type: none"> ● การบรรยาย / อภิปราย <ul style="list-style-type: none"> - แนวทางการดำเนินการตามมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๖๑ <p>วิทยากร : นางสาวศุภพรรัตน์ สุขพุ่ม ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน</p>



คำกล่าวของประธานในพิธีเปิดโครงการสัมมนา
รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (นายคุณวุฒิ ตันตระกูล)
ในพิธีเปิดโครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ
ในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
กิจกรรมที่ ๑ การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง
การปฏิบัติราชการ (ภาพรวมองค์กร)
วันศุกร์ที่ ๑๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐
ณ ห้องต้นน้ำ โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ ถนนพระราม ๖

เรียน ที่ปรึกษาโครงการประเมินผลฯ ผู้บริหารของสำนักงานฯ และผู้เข้าร่วมสัมมนาทุกท่าน

ด้วยได้รับมอบหมายจากท่านเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้มาเป็นประธานในพิธีเปิดโครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ในวันนี้

ตามที่ ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน ได้กล่าวรายงาน ทำให้ทราบว่า การประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นการดำเนินการต่อเนื่องมาเป็นปีที่ ๑๓ โดยยึดถือตามแนวทางและหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ที่จะช่วยส่งเสริม สนับสนุนการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างชัดเจนและเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยให้ช่วยในการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย

สำหรับผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการที่ผ่านมา ทุกท่านคงทราบแล้วว่า ผู้ประเมินภายนอกได้มีข้อสังเกตให้ส่วนราชการ ดำเนินงานโดยเน้นผลลัพธ์และคุณภาพของงาน ดังนั้น จึงขอให้ทุกท่านนำข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินไปทบทวนและแก้ไขปรับแนวทางการปฏิบัติงาน โดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน

การดำเนินงานตามคำรับรองฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ที่จะต้องให้ความสำคัญและติดตามการดำเนินการในประเด็นเหล่านี้เป็นพิเศษ ได้แก่

๑. ขอให้เร่งรัดการดำเนินการตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ และมีการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดทุกไตรมาส

๒. การใช้จ่ายงบประมาณ ขอให้ผู้อำนวยการสำนัก ติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณของสำนักตามโครงการต่างๆ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย หากไม่สามารถดำเนินการได้ทัน ขอให้รายงานไปยัง

คณะกรรมการการเร่งรัด ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงาน
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อจะได้ดำเนินการแก้ไขปรับโครงการได้ทันเวลาที่

๓. การประชุมคณะกรรมการนโยบายและแผนฯ ควรมีการรายงานผลการดำเนินการ
ปัญหา อุปสรรคการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ให้ทราบในแต่ละไตรมาสด้วย

๔. การดำเนินงานตามตัวชี้วัดในปี นี้ ขอให้ผู้บริหารทุกท่านช่วยกันขับเคลื่อน
การดำเนินงาน โดยกำหนดเป้าหมายด้านคุณภาพอย่างถูกต้อง พร้อมทั้งเชื่อมโยงกับการดำเนินงานต่างๆ
ของสำนักงานฯ ตลอดจนสื่อสารให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ รับทราบ และเข้าใจบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน
เพื่อจะช่วยให้การทำงานของสำนักงานฯ บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามยุทธศาสตร์ เป้าหมายที่ระบุไว้

ดังนั้น ผมเชื่อว่าการจัดโครงการสัมมนาในวันนี้ บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภา
ผู้แทนราษฎร จะมีความรู้ ความเข้าใจ มีส่วนร่วมรับรู้ รับทราบเจตนารมณ์ กรอบทิศทางในการจัดทำ
การดำเนินงานตามตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไปปฏิบัติ และการ
ติดตามประเมินผลตัวชี้วัดให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ในโอกาสนี้ ผมขอขอบคุณ ท่านอาจารย์พรพิมล รัตนพิทักษ์ ที่ปรึกษาโครงการประเมินผล
การปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และคณะ ที่มาเป็นวิทยากรบรรยาย ผู้จัดการ
สัมมนาและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่าน

ผมขอเปิดโครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตาม
คำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
และขอให้การจัดสัมมนาครั้งนี้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย
ทุกประการ ขอขอบคุณ



คำกล่าวรายงานโครงการสัมมนา
เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
กิจกรรมที่ ๑ การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง
การปฏิบัติราชการ (ภาพรวมองค์กร)
วันศุกร์ที่ ๑๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐
ณ ห้องต้นน้ำ โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา

เรียน รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ปรึกษา ผู้อำนวยการสำนัก ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานขึ้นตรงฯ และ
ข้าราชการทุกท่าน

ดิฉันในนามของผู้จัดการประชุมสัมมนา ขอขอบพระคุณผู้บริหาร และบุคลากรของสำนักงาน
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทุกท่าน ที่ให้เกียรติเข้าร่วมโครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้
ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ กิจกรรมที่ ๑ การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตาม
คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ภาพรวมองค์กร) ในวันนี้

สืบเนื่องจากมติคณะอนุกรรมการข้าราชการรัฐสภา (อ.ก.ร.) ประเมินประสิทธิภาพ
และประสิทธิผลของงานราชการของรัฐสภา ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ได้พิจารณา
และมีมติเห็นชอบกรอบตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบ โครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัด
รัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยยึดถือปฏิบัติตามหลักการและแนวทางตามพระราชกฤษฎีกา
ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และหลักธรรมาภิบาล ซึ่งกำหนดให้มีการ
ประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพด้วยความเป็นธรรม ที่เที่ยงตรง น่าเชื่อถือ
และโปร่งใส โดยใช้ผู้ประเมินอิสระภายนอกเป็นผู้ทำการประเมิน โดยมีความเห็นว่า ระบบดังกล่าวช่วยให้การ
ปฏิบัติราชการมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานยิ่งขึ้น จึงมีมติให้นำระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการมาใช้ใน
ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาต่อเนื่องเป็นปีที่ ๑๓

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ เพื่อให้บุคลากรของ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ทั้งระดับผู้บริหารและระดับปฏิบัติมีความรู้ ความเข้าใจ

ในการนำตัวชี้วัดไปปฏิบัติ มีการติดตามประเมินผลตัวชี้วัดอย่างถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

สำนักนโยบายและแผนร่วมกับสำนักพัฒนาบุคลากร ได้จัดโครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ กิจกรรมที่ ๑การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (ภาพรวมองค์กร) โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ มีส่วนร่วมรับรู้ รับทราบเจตนารมณ์ กรอบทิศทางในการจัดทำและการนำตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไปปฏิบัติ และการติดตามประเมินผลตัวชี้วัดให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๒. เพื่อให้การปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ร่วมกันของผู้ปฏิบัติเพื่อนำไปสู่การพิจารณาประเด็นปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน เสนอแนะแนวทาง แก้ปัญหา และเสนอกรอบทิศทางการจัดทำกรอบการประเมิน และตัวชี้วัดผลสำเร็จการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๓. เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และให้บุคลากรร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานให้มุ่งไปสู่เป้าหมายสูงสุดขององค์กร

๔. เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัด รัฐสภา เกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส แนวทางการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส

โดยผู้เข้าร่วมการสัมมนาประกอบด้วย รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ปรึกษา ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการสำนักผู้บังคับบัญชากลุ่ม/กลุ่มงานขึ้นตรง บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะทำงานที่รับผิดชอบขับเคลื่อนการดำเนินการตามตัวชี้วัดระดับองค์กร และระดับสำนัก รวมทั้งข้าราชการสำนักนโยบายและแผนในฐานะหน่วยงานรับผิดชอบในการประสานงาน

การสัมมนาในวันนี้ ได้รับเกียรติจาก ท่านพรพิมล รัตนพิทักษ์ และคณะ ซึ่งให้เกียรติเป็นวิทยากรบรรยาย และร่วมสัมมนาตลอดโครงการ

บัดนี้ได้เวลาอันสมควรแล้ว ดิฉันขอเรียนเชิญรองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร กล่าวเปิดโครงการการสัมมนาฯ ขอเรียนเชิญค่ะ

ส่วนที่ ๓

รายงานผลการประเมินโครงการสัมมนาฯ

ด้านงบประมาณดำเนินการ

การดำเนินโครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ กิจกรรมที่ ๑ การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (ภาพรวมองค์กร) ได้รับงบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๓๕๐,๐๐๐ บาท เบิกจ่ายจำนวน ๑๑๙,๗๓๒.๖๒ บาท คงเหลืองบประมาณเพื่อดำเนินการในกิจกรรมที่ ๒ และกิจกรรมที่ ๓ จำนวน ๒๓๐,๒๖๗.๓๘ บาท ดำเนินการแล้วเสร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัดองค์กร ๔ มิติ และ ๖ ตัวชี้วัด รวมทั้ง ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของข้าราชการที่ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษา

ด้านผู้เข้าร่วมโครงการ

บุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๓๐๕ คน ดังนี้

๑. ผู้บริหารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

- | | |
|---|--------------|
| - รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร | จำนวน ๔ คน |
| - ข้าราชการที่ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษา | จำนวน ๒ คน |
| - ผู้อำนวยการสำนัก | จำนวน ๑๖ คน |
| - ผู้บังคับบัญชาในกลุ่ม/กลุ่มงานขึ้นตรง | จำนวน ๑๒๔ คน |

๒. บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะทำงาน/ผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดระดับองค์กร และระดับสำนัก ประกอบด้วย สำนัก/กลุ่ม/กลุ่มงาน รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๑๕ คน

- | | |
|-------------------------------|-------------|
| ๓. ข้าราชการสำนักนโยบายและแผน | จำนวน ๔๔ คน |
|-------------------------------|-------------|



ภาพที่ ๑ คณะผู้บริหารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ถ่ายภาพร่วมกับคณะที่ปรึกษาโครงการ ประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



ภาพที่ ๒-๔ ผู้เข้าร่วมการสัมมนา



ภาพที่ ๕ คณะที่ปรึกษาโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ด้านการดำเนินงานตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

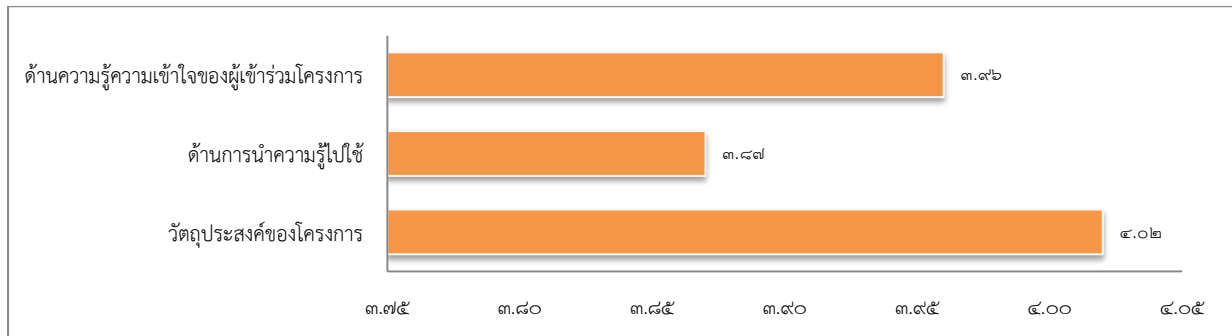
จากการประเมินผลการจัดโครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ กิจกรรมที่ ๑ : การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (ภาพรวมองค์กร) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ดำเนินการเป็นไปตามแผน ซึ่งได้ดำเนินการจัดโครงการสัมมนา ในวันศุกร์ที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๐ ณ โรงแรมแกรนด์ทาวเวอร์ อินน์ ถนนพระราม ๖ เขตพญาไท กรุงเทพฯ จำนวนกลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๓๐๕ คน โดยประเมินความสำเร็จโครงการ ซึ่งประกอบด้วย หัวข้อ

๑. การประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการโดยใช้แบบสอบถาม : เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ การสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมโครงการ
๒. การประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมสัมมนา : เพื่อประเมินความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกรอบตัวชี้วัดของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

๑. การประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการโดยใช้แบบสอบถาม

ผลการประเมินโครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ กิจกรรมที่ ๑ : การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (ภาพรวมองค์กร) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวนกลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๓๐๕ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๐๑ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ ๑ เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการ



๑.๑ ด้านความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจในการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ กิจกรรมที่ ๑ : การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (ภาพรวมองค์กร) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้นจำนวน ๑๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๑๕ โดยเห็นว่าสามารถเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ และทักษะจัดระบบความคิดและวางแผนเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงาน และบอกประโยชน์ ข้อดี อธิบายรายละเอียดได้ดังนี้

ผู้เข้าร่วมโครงการรับรู้และเข้าใจการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการ (ภาพรวมองค์กร) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๖ โดยแยกเป็น สามารถเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ และทักษะเพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๙๙ สามารถจัดระบบความคิดและวางแผนเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๖ และสามารถบอกประโยชน์ ข้อดี และอธิบายรายละเอียดได้อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๙๓

๑.๒ ด้านการนำความรู้ไปใช้

ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๙๘ โดยแยกเป็น สามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๐๕ และสามารถเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ และทักษะมากขึ้น อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๐

๑.๓ วัตถุประสงค์ของโครงการ

ผู้เข้าร่วมโครงการเห็นว่าบรรลุผลสัมฤทธิ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๐๒ โดยจำแนกเป็นวัตถุประสงค์ต่างๆ ดังนี้

๑.๓.๑ เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ มีส่วนร่วมรับรู้ รับทราบเจตนารมณ์ กรอบทิศทางในการจัดทำกรณำตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไปปฏิบัติ และติดตามประเมินผลตัวชี้วัดให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ผู้เข้าร่วมโครงการเห็นว่าบรรลุผลสัมฤทธิ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๐๓

๑.๓.๒ เพื่อให้การปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

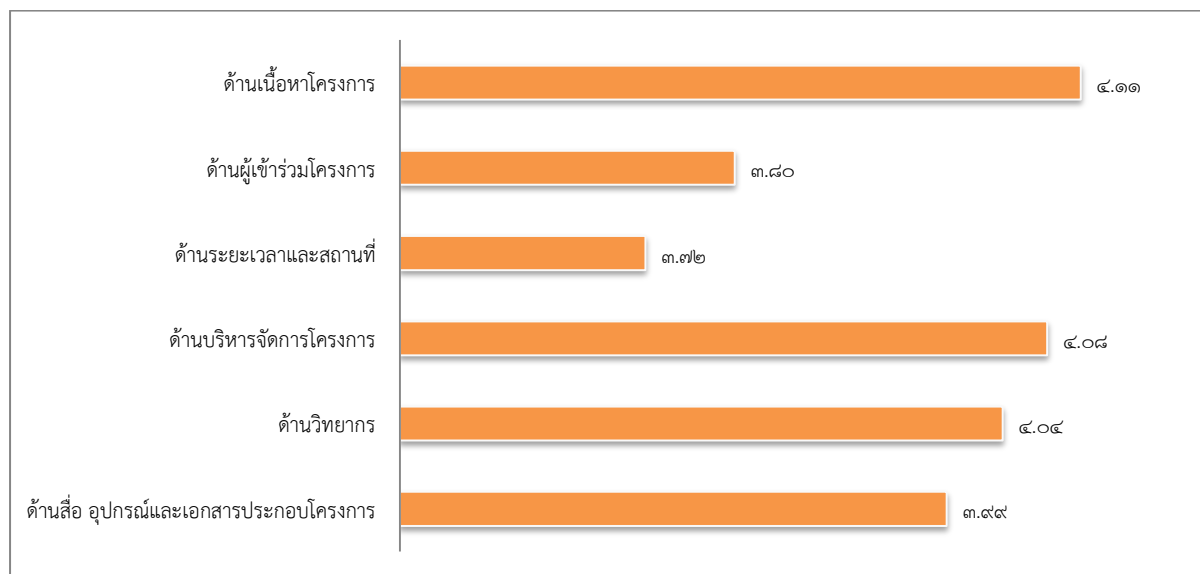
ร่วมกันของผู้ปฏิบัติเพื่อนำไปสู่การพิจารณาประเด็นปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน เสนอแนะแนวทางแก้ปัญหาและเสนอกรอบทิศทางการจัดทำกรอบการประเมิน และตัวชี้วัดผลสำเร็จการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ผู้เข้าร่วมโครงการเห็นว่าบรรลุผลสัมฤทธิ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๐๔

๑.๓.๓ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และให้บุคลากรร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานให้มุ่งไปสู่เป้าหมายสูงสุดขององค์กร ผู้เข้าร่วมโครงการเห็นว่าบรรลุผลสัมฤทธิ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๙๘

๑.๓.๔ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภาเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส แนวทางการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส ผู้เข้าร่วมโครงการนี้เห็นว่าบรรลุผลสัมฤทธิ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๐๖

จากการประเมินผลสัมฤทธิ์ข้างต้น ด้านความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนา มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น ตรงตามวัตถุประสงค์ของโครงการในการจัดกิจกรรมโครงการสัมมนา โดยผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเจตนารมณ์ และกรอบทิศทางการจัดทำ การนำตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไปปฏิบัติ อีกทั้งยังมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๖๑ ในส่วนของด้านการนำความรู้ไปใช้ ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในแต่ละมิติ

วัตถุประสงค์ที่ ๒ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ



๒.๑ ความพึงพอใจด้านเนื้อหาโครงการ

ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจด้านเนื้อหาโครงการในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๑๑ โดยแยกเป็นความเหมาะสมของเนื้อหา อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๐๘ และด้านประโยชน์ที่ได้รับจากเนื้อหาในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๑๓

๒.๒ ความพึงพอใจด้านผู้เข้าร่วมโครงการ

ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจด้านผู้เข้าร่วมโครงการอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๘๐ โดยแยกเป็นด้านความรู้พื้นฐานของผู้เข้าร่วมโครงการมีความเหมาะสมกับโครงการ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๗๗ ด้านกลุ่มเป้าหมายมีความเหมาะสมกับโครงการ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๙๕ และการมีส่วนร่วมของผู้เข้าร่วมโครงการ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๖๙

๒.๓ ความพึงพอใจด้านระยะเวลาและสถานที่

ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจด้านระยะเวลาและสถานที่ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๗๒ โดยแยกเป็นด้านความเหมาะสมของระยะเวลาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๘๖ และด้านความเหมาะสมของสถานที่การจัดโครงการ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๕๗

โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ เป็นสถานที่ใช้ในการจัดโครงการสัมมนา มีความพร้อมด้านสถานที่ไม่ว่าจะเป็นขนาดห้องเหมาะสมกับจำนวนผู้เข้าร่วมสัมมนา มีเครื่องอำนวยความสะดวกในการจัดสัมมนา ไม่ว่าจะเป็น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องเสียงและการจัดโปรเจคเตอร์เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาสามารถมองเห็นการบรรยายของวิทยากรได้อย่างทั่วถึง

๒.๔ ความพึงพอใจด้านบริหารจัดการโครงการ

ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๐๘ โดยแยกเป็นด้านการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๐๓ และด้านการเตรียมความพร้อมด้านอื่น ๆ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๑๒

สำนักพัฒนาบุคลากรเป็นผู้ทำหน้าที่จัดโครงการสัมมนาฯ ซึ่งมีความเป็นมืออาชีพในการจัดสัมมนาของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร การบริหารจัดการโครงการจึงเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๒.๕ ความพึงพอใจด้านวิทยากร

ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจด้านวิทยากรภาพรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๐๔ โดยแยกเป็นด้านการเตรียมตัวของวิทยากร อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๑๖ ความรู้ความสามารถ ทักษะเทคนิคในการถ่ายทอดความรู้/การกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๐๘ ด้านการนำเสนอเนื้อหาสาระอย่างเป็นลำดับขั้นตอน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๑๑ ด้านสอดแทรกเนื้อหาสาระ หรือ ประสพการณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เนื้อหาสาระที่บรรยายได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๙๕ และด้านเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๙๓

คณะวิทยากร เป็นผู้มีความรู้เกี่ยวกับตัวชี้วัด และกระบวนการทำงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นอย่างดี มีการถ่ายทอดความรู้ที่ชัดเจน สามารถอธิบายตัวชี้วัดในมิติที่ ๑-๔ ได้อย่างครบถ้วนและน่าสนใจ อีกทั้งยังมีการเปิดโอกาสให้มีการซักถาม ทำให้ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น

๒.๖ ความพึงพอใจด้านสื่อ อุปกรณ์ และเอกสารประกอบโครงการ

ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจด้านสื่อ อุปกรณ์ และเอกสารประกอบโครงการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๙๙ โดยแยกเป็นความเหมาะสมของสื่อ อุปกรณ์ และเอกสารประกอบ

โครงการอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๘๗ และความพร้อมของสื่อ อุปกรณ์และเอกสารประกอบ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๐๑

เพื่อเป็นการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์ ทางคณะผู้จัดโครงการจึงไม่จัดพิมพ์เอกสารประกอบโครงการสัมมนาฯ เปลี่ยนมาใช้วิธีการให้ผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนา ดาวน์โหลดเอกสารประกอบโครงการสัมมนาฯ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยแจก Qr code ให้ผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนาดาวน์โหลดเอกสารสำหรับเปิดบนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์มือถือ หรืออุปกรณ์พกพาหน้าจอสัมผัส



QR code สำหรับดาวน์โหลดเอกสารประกอบโครงการสัมมนาฯ

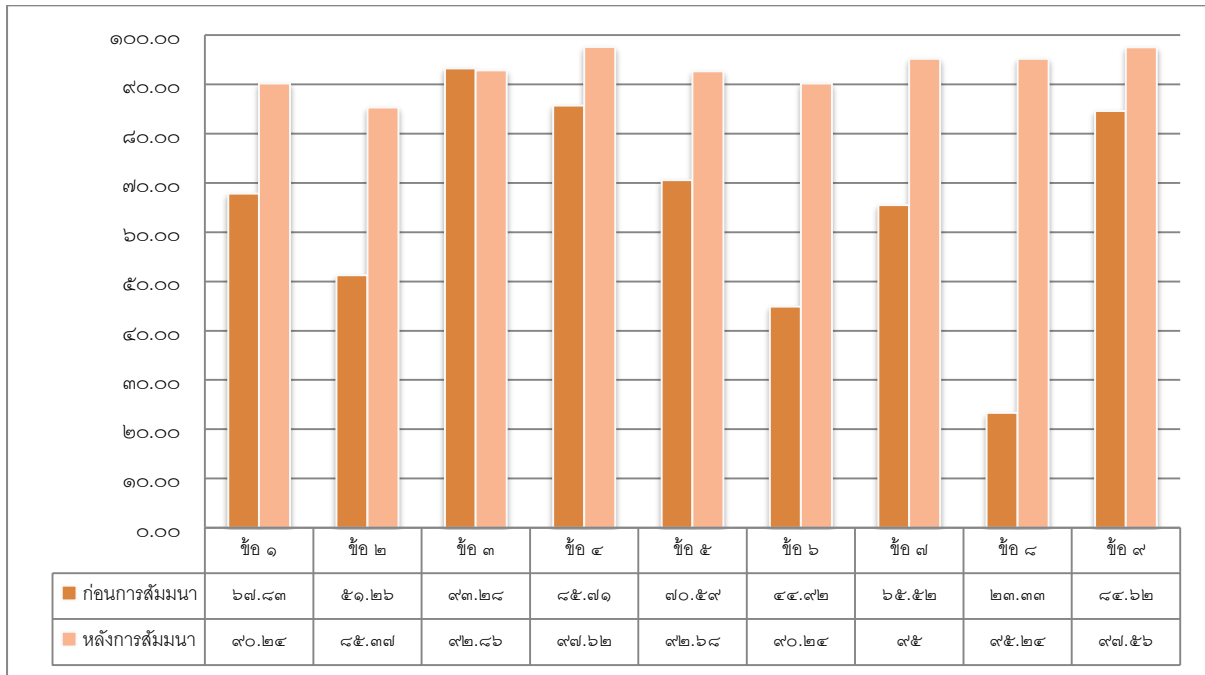
๒. การประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมสัมมนา

การประเมินผลโครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ กิจกรรมที่ ๑ : การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (ภาพรวมองค์กร) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยใช้แบบทดสอบก่อน-หลัง การสัมมนาแบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ kahoot.it โดยมีข้อคำถามจำนวน ๙ ข้อ ซึ่งเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา รายละเอียดดังนี้

๒.๑ จำนวนผู้เข้าร่วมทดสอบ

จำนวนผู้ทดสอบทดสอบก่อนการสัมมนา	๑๓๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
จำนวนผู้ทดสอบหลังการสัมมนา	๔๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒.๒ ผลการทดสอบก่อน-หลัง การสัมมนา จำแนกรายข้อ



ผลการทดสอบก่อน-หลัง ของผู้เข้าร่วมการสัมมนา จำแนกรายข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อคำถามที่ ๑	การประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ใช้แผนยุทธศาสตร์ฉบับใด	
คำตอบ	พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕	
	ก่อนการสัมมนา	ผู้ตอบถูก จำนวน ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๘๓
	หลังการสัมมนา	ผู้ตอบถูก จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๔

ข้อคำถามที่ ๒	แนวคิดหรือทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลมีอะไรบ้าง	
คำตอบ	Balanced Scorecard, Logic model และ PDCA	
	ก่อนการสัมมนา	ผู้ตอบถูก จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๒๖
	หลังการสัมมนา	ผู้ตอบถูก จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๗

ข้อคำถามที่ ๓	ปัจจัยในการกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ มีอะไรบ้าง	
คำตอบ	แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, รายงานการปฏิรูปการปฏิบัติงานในรัฐสภา และผลสำรวจความพึงพอใจของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา	
	ก่อนการสัมมนา	ผู้ตอบถูก จำนวน ๑๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๘
	หลังการสัมมนา	ผู้ตอบถูก จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๖

ข้อคำถามที่ ๔	เกณฑ์คุณภาพตัวชี้วัด ตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีกี่มิติ	
คำตอบ	๔ มิติ	
	ก่อนการสัมมนา	ผู้ตอบถูก จำนวน ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗๑
	หลังการสัมมนา	ผู้ตอบถูก จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๒

ข้อคำถามที่ ๕	กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการสังกัดรัฐสภา ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ให้ค่าน้ำหนักมิติใดมากที่สุด	
คำตอบ	มิติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ	
	ก่อนการสัมมนา	ผู้ตอบถูก จำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๕๙
	หลังการสัมมนา	ผู้ตอบถูก จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๘

ข้อคำถามที่ ๖	การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดมิติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ประเมินผลจากอะไร	
คำตอบ	ยุทธศาสตร์	
	ก่อนการสัมมนา	ผู้ตอบถูก จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๙๒
	หลังการสัมมนา	ผู้ตอบถูก จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๔

ข้อคำถามที่ ๗	ข้อใดคือแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงาน	
คำตอบ	เกณฑ์การให้คะแนน, กรอบตัวชี้วัด และแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	
	ก่อนการสัมมนา	ผู้ตอบถูก จำนวน ๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๕๒
	หลังการสัมมนา	ผู้ตอบถูก จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๔

ข้อคำถามที่ ๘	การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาใช้เกณฑ์การประเมินใด	
คำตอบ	คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ	
	ก่อนการสัมมนา	ผู้ตอบถูก จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓๓
	หลังการสัมมนา	ผู้ตอบถูก จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๔

ข้อคำถามที่ ๙	แบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) จะต้องประเมินจากอะไร	
คำตอบ	เอกสารหลักฐาน, บุคลากรภายใน และผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย	
	ก่อนการสัมมนา	ผู้ตอบถูก จำนวน ๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๒
	หลังการสัมมนา	ผู้ตอบถูก จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๔

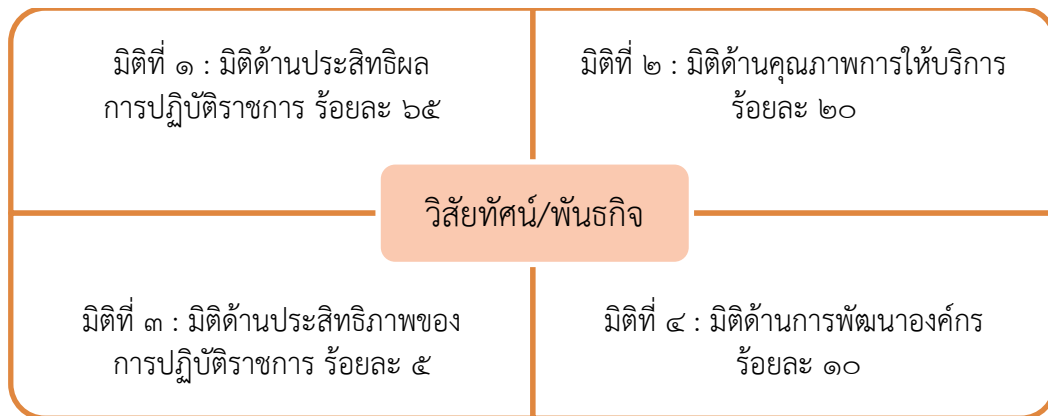
จากข้อคำถามที่ ๑-๗ สามารถประเมินได้ว่า หลังจากการสัมมนา ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกรอบทิศทาง และตัวชี้วัดของหน่วยงาน เพิ่มมากขึ้น ซึ่งสามารถประเมินได้จากร้อยละของผู้ตอบข้อคำถามถูก มีอัตราการตอบถูกเพิ่มมากขึ้นหลังจกเข้าร่วมการสัมมนา ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ ในการให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ มีส่วนร่วมรับรู้ รับทราบเจตนารมณ์ กรอบทิศทางในการจัดทำ การนำตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไปปฏิบัติ และการติดตามประเมินผลตัวชี้วัดให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

จากข้อคำถามที่ ๘-๙ สามารถประเมินได้ว่า หลังจากการสัมมนา ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาเพิ่มมากขึ้น ซึ่งสามารถประเมินได้จากร้อยละของผู้ตอบข้อคำถามถูก มีอัตราการตอบถูกเพิ่มมากขึ้นหลังจกเข้าร่วมการสัมมนา ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการเกี่ยวกับการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

สาระกรอบตัวชี้วัด

จากการสัมมนาโครงการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของส่วนราชการ และเพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สามารถบรรลุเป้าหมายตามกำหนด จึงได้กำหนดจัดสัมมนาฯ กิจกรรมที่ ๑ การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ในวันศุกร์ที่ ๑๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ณ โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์อินน์ ถนนพระราม ๖ สามารถสรุปสาระสำคัญของตัวชี้วัด ในแต่ละมิติได้ดังนี้

กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑



มิติที่ ๑ : มิติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้	
๑	ระดับความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์
	๑.๑ ระดับความสำเร็จในการสนับสนุนการประชุมคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญและการเตรียมการรองรับการดำเนินการตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
	๑.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จในการสนับสนุนการประชุมคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ
	๑.๑.๒ ระดับความสำเร็จในการเตรียมการรองรับการดำเนินการตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
	๑.๑.๒.๑ ระดับความสำเร็จในการจัดทำร่างข้อบังคับการประชุมสภาผู้แทนราษฎร และข้อบังคับการประชุมรัฐสภา
	๑.๑.๒.๒ ระดับความสำเร็จในการจัดทำร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการเข้าชื่อเสนอกฎหมาย พ.ศ.
	๑.๑.๒.๓ ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามมาตรา ๗๗ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

	๑.๒ ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนพัฒนา Digital Parliament ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
	๑.๓ ระดับความสำเร็จของการบูรณาการการทำงานด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัด รัฐสภา
	๑.๓.๑ ระดับความสำเร็จของการบูรณาการแผนงาน/โครงการด้านประชาคมอาเซียนของ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
	๑.๓.๒ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาฐานข้อมูลด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภาและการนำไปใช้สนับสนุนการทำงานของฝ่ายนิติบัญญัติ
	๑.๓.๓ ระดับความสำเร็จของการทำงานด้านประชาคมอาเซียนระหว่างส่วนราชการสังกัด รัฐสภาและองค์กรเครือข่าย
	๑.๔ ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยภายใต้แนวคิด ประชาธิปไตยและการพัฒนาที่ยั่งยืน
	๑.๕ ระดับความสำเร็จในการสนับสนุนการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ของสภานิติบัญญัติแห่งชาติและคณะกรรมการการวิสามัญ
๒	ร้อยละความสำเร็จในประเมินความคุ้มค่าโครงการด้านพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
มิตินี้ ๒ : มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้	
๓	ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
๔	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ
มิตินี้ ๓ : มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ประกอบด้วย ๑ ตัวชี้วัด คือ	
๕	ระดับความสำเร็จในการบริหารงบประมาณ
	๕.๑ ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายลงทุน
	๕.๒ ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม
มิตินี้ ๔ : มิติด้านการพัฒนาองค์กร ประกอบด้วย ๑ ตัวชี้วัด คือ	
๖	ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)

ส่วนที่ ๔

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมโครงการ

๑. ควรปรับเปลี่ยนสถานที่จัดโครงการ หรือกำหนดปริมาณผู้เข้าร่วมโครงการให้เหมาะสมกับสถานที่ ซึ่งอาจแบ่งกลุ่มย่อยในการสัมมนาตามความเหมาะสม
๒. ควรปรับเปลี่ยนวิธีการหรือแนวทางการนำเสนองานวิชาการของวิทยากรให้น่าสนใจมากขึ้น โดยหาเทคนิคในการนำเสนอให้ดึงดูดความสนใจและให้ผู้ร่วมสัมมนามีส่วนร่วมในการบรรยาย
๓. ผู้บริหารควรมีส่วนร่วมและให้ความสำคัญในด้านเนื้อหาโครงการ เพราะผู้บริหารจะต้องเข้าใจในรายละเอียดภาพรวมขององค์กร
๔. การสัมมนาครั้งต่อไปควรแยกประเด็นเนื้อหาเจาะไปในรายละเอียดของแต่ละสำนักและจัดกิจกรรม Focus group และทำ Pre-test และ Post-test ที่เข้มข้น เพื่อความเข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการ
๕. ควรมีกิจกรรม workshop และเปิดโอกาสให้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นภายในสำนัก หรือระหว่างสำนักที่ร่วมรับผิดชอบในตัวชี้วัดเดียวกัน
๖. เอกสารประกอบ/วิดีโอย้อนหลัง โครงการสัมมนา ควรจัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ Online เพื่อให้บุคลากรทุกคนสามารถดูผ่านระบบ Online ได้ โดยสามารถเข้าไปศึกษาและทำความเข้าใจร่วมกัน ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติ เพื่อให้ความเข้าใจและเกิดการบูรณาการในการทำงานร่วมกัน

ข้อเสนอแนะสำนักนโยบายและแผน

จากการดำเนินการจัดกิจกรรมโครงการสัมมนาฯ ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ มีส่วนร่วมรับรู้ รับทราบเจตนารมณ์ กรอบทิศทางในการจัดทำ การนำตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไปปฏิบัติ และการติดตามประเมินผลตัวชี้วัดให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายสูงสุดขององค์กร นอกจากนี้ยังมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันของผู้ปฏิบัติเพื่อนำไปสู่การพิจารณาประเด็นปัญหา/อุปสรรค การเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหา ซึ่งผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนาฯ ส่วนใหญ่เป็นผู้บริหารและผู้ปฏิบัติ ซึ่งจะมีผลต่อการขับเคลื่อนตัวชี้วัด ทางสำนักนโยบายและแผนมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัด ควรทบทวนตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และผลการดำเนินงานที่สำคัญของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
๒. ผู้รับผิดชอบในแต่ละตัวชี้วัดควรมีแผนการดำเนินการตามตัวชี้วัด เพื่อให้สามารถรายงานการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รอบ ๖ เดือน, ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน) ตามกรอบระยะเวลาที่

กำหนด พร้อมทั้งการประเมินตัวชี้วัดที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของโครงการในแต่ละครั้งจะต้องแสดงถึงผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อสะท้อนถึงความสำเร็จของตัวชี้วัดนั้นๆ และจะต้องจัดเตรียมความพร้อมของเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับเงื่อนไขในเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดให้ครบถ้วนถูกต้องสมบูรณ์

๓. การดำเนินกิจกรรม/โครงการ ตามตัวชี้วัด ควรมีการวิเคราะห์ ประเมินผล รายงานสรุปผลให้ครบถ้วนทุกกระบวนการ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนางานในแต่ละกระบวนการ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมและสามารถตรวจสอบได้

ภาคผนวก

ตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบและแนวทางการพิจารณาให้คะแนนเชิงคุณภาพตัวชี้วัด
การประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๑ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

จากการสัมมนาโครงการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของส่วนราชการ และเพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สามารถบรรลุเป้าหมายตามกำหนด จึงได้กำหนดจัดสัมมนาฯ กิจกรรมที่ ๑ การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ในวันศุกร์ที่ ๑๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ณ โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์อินน์ ถนนพระราม ๖ สามารถสรุปสาระสำคัญของตัวชี้วัด และหน่วยงานผู้รับผิดชอบ ในแต่ละมิติได้ดังนี้

สรุปตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบ โครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เจ้าภาพหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
มิติที่ ๑ : มิติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ	๖๕		
๑ ระดับความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์	๕๕		
๑.๑ ระดับความสำเร็จในการสนับสนุนการประชุมคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญและการเตรียมการรองรับการดำเนินการตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย	๒๒		
๑.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จในการสนับสนุนการประชุมคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ	๑๐	-กลุ่มงานประธานรัฐสภา (ผู้รายงาน) -สำนักกฎหมาย -สำนักวิชาการ -สำนักการประชุม -สำนักการรายงานการประชุมและชวเลข	-สำนักรักษาความปลอดภัย -สำนักการพิมพ์ -สำนักสารสนเทศ

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เจ้าภาพหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
		<ul style="list-style-type: none"> -สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร -สำนักบริหารงานกลาง -สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา 	
<p>๑.๑.๒ ระดับความสำเร็จในการเตรียมการรองรับการดำเนินการตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย</p>	๑๒		
<p>๑.๑.๒.๑ ระดับความสำเร็จในการจัดทำร่างข้อบังคับการประชุมสภาผู้แทนราษฎรและข้อบังคับการประชุมรัฐสภา</p>	๔	<ul style="list-style-type: none"> -สำนักการประชุม (ผู้รายงาน) -สำนักกรรมธิการ ๑,๒,๓ -สำนักรายงานการประชุมและชวเลข -สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร 	<ul style="list-style-type: none"> -สำนักบริหารงานกลาง -สำนักรักษาความปลอดภัย -สำนักประชาสัมพันธ์ -สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา
<p>๑.๑.๒.๒ ระดับความสำเร็จในการจัดทำร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการเข้าชื่อเสนอกฎหมาย พ.ศ.</p>	๔	<ul style="list-style-type: none"> -สำนักการประชุม (ผู้รายงาน) -สำนักกฎหมาย 	<ul style="list-style-type: none"> -สำนักสารสนเทศ
<p>๑.๑.๒.๓ ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามมาตรา ๗๗ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย</p>	๔	<ul style="list-style-type: none"> -สำนักกรรมธิการ ๑ (ผู้รายงาน) -สำนักกรรมธิการ ๒, ๓ 	
<p>๑.๒ ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนพัฒนา Digital Parliament ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑</p>	๑๐	<ul style="list-style-type: none"> -สำนักสารสนเทศ (ผู้รายงาน) -สำนักบริหารงานกลาง -สำนักนโยบายและแผน -สำนักการคลังและงบประมาณ 	<ul style="list-style-type: none"> -สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร -สำนักประชาสัมพันธ์ -สำนักวิชาการ -สำนักการประชุม -สำนักกรรมธิการ ๑, ๒, ๓ -สำนักกฎหมาย -สำนักภาษาต่างประเทศ -สำนักพัฒนาบุคลากร -สำนักรายงานการประชุมและชวเลข -สำนักการพิมพ์ -กลุ่มตรวจสอบภายใน

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เจ้าภาพหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
<p>๑.๓ ระดับความสำเร็จของการบูรณาการการทำงานด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา</p>	๙	<ul style="list-style-type: none"> -กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (สำนักงานศูนย์ประชาคมอาเซียน) (ผู้รายงาน) -สำนักงานเลขานุการ ก.ร. -สำนักองค์การรัฐสภา ระหว่างประเทศ -สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ -สำนักภาษาต่างประเทศ -สำนักวิชาการ -สำนักการประชุม -สำนักกฎหมาย -สำนักกรรมการ ๑, ๒, ๓ -สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร 	<ul style="list-style-type: none"> -สำนักบริหารงานกลาง -สำนักพัฒนาบุคลากร -สำนักสารสนเทศ -สำนักนโยบายและแผนงบประมาณ -สำนักประชาสัมพันธ์ -สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา
<p>๑.๓.๑ ระดับความสำเร็จของการบูรณาการแผนงาน/โครงการด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา</p>	๓		
<p>๑.๓.๒ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาฐานข้อมูลด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา และการนำไปใช้สนับสนุนการทำงานของฝ่ายนิติบัญญัติ</p>	๓		
<p>๑.๓.๓ ระดับความสำเร็จของการทำงานด้านประชาคมอาเซียนระหว่างส่วนราชการสังกัดรัฐสภาและองค์กรเครือข่าย</p>	๓		
<p>๑.๔ ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยภายใต้แนวคิดประชารัฐ และการพัฒนาที่ยั่งยืน</p>	๗	<ul style="list-style-type: none"> -สำนักประชาสัมพันธ์ (ผู้รายงาน) -สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร -สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา 	<ul style="list-style-type: none"> -สำนักนโยบายและแผนงบประมาณ -สำนักการพิมพ์

	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เจ้าภาพหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
			<ul style="list-style-type: none"> -สำนักวิชาการ -สำนักการประชุม -สำนักกรรมการ ๑,๒,๓ -กลุ่มงานประธานรัฐสภา 	
	<p>๑.๕ ระดับความสำเร็จในการสนับสนุนการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสภานิติบัญญัติแห่งชาติและคณะกรรมการการวิสามัญ</p>	๗	<ul style="list-style-type: none"> -สำนักงบประมาณของรัฐสภา (ผู้รายงาน) 	<ul style="list-style-type: none"> -สำนักการพิมพ์
๒	<p>ร้อยละความสำเร็จในประเมินความคุ้มค่าโครงการด้านพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑</p>	๑๐	<ul style="list-style-type: none"> -สำนักนโยบายและแผน (ผู้รายงาน) -สำนักพัฒนาบุคลากร 	<ul style="list-style-type: none"> -สำนักที่เป็นเจ้าของโครงการ
มิตินี้ ๒ : มิติด้านคุณภาพการให้บริการ		๒๐		
๓	<p>ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริมสนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา</p>	๑๕	<ul style="list-style-type: none"> -สำนักนโยบายและแผน (ผู้รายงาน) -สำนักงานเลขานุการ ก.ร. -สำนักพัฒนาบุคลากร 	<ul style="list-style-type: none"> -สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร -สำนักบริหารงานกลาง -สำนักการคลังและงบประมาณ -สำนักการพิมพ์ -สำนักรักษาความปลอดภัย -สำนักประชาสัมพันธ์ -สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา -สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ -สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ -สำนักวิชาการ -สำนักสารสนเทศ -สำนักการประชุม -สำนักกฎหมาย -สำนักรายงานการประชุมและขอเลข -สำนักกรรมการ ๑, ๒, ๓ -สำนักภาษาต่างประเทศ

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เจ้าภาพหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
			<ul style="list-style-type: none"> -สำนักงานงบประมาณของ รัฐสภา -สำนักบริการทาง การแพทย์ประจำรัฐสภา -กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านใน สภาผู้แทนราษฎร -กลุ่มตรวจสอบภายใน -กลุ่มงานประธานรัฐสภา -กลุ่มงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร
๔	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๕ <ul style="list-style-type: none"> -สำนักนโยบายและแผน (ผู้รายงาน) -สำนักงานประธาน สภาผู้แทนราษฎร -สำนักงานเลขาธิการ ก.ร. -สำนักบริหารงานกลาง -สำนักพัฒนาบุคลากร -สำนักการคลังและ งบประมาณ -สำนักการพิมพ์ -สำนักรักษาความ ปลอดภัย -สำนักประชาสัมพันธ์ -สถานีวิทยุกระจายเสียง และวิทยุโทรทัศน์ รัฐสภา -สำนักองค์การรัฐสภา ระหว่างประเทศ -สำนักความสัมพันธ์ ระหว่างประเทศ -สำนักวิชาการ -สำนักสารสนเทศ -สำนักการประชุม -สำนักกฎหมาย -สำนักรายงานการ ประชุมและชวเลข -สำนักกรรมการ ๑, ๒, ๓ 	

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เจ้าภาพหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
		<ul style="list-style-type: none"> -สำนักภาษาต่างประเทศ -สำนักงบประมาณของรัฐบาล -สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐบาล -กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านในสภาผู้แทนราษฎร -กลุ่มตรวจสอบภายใน -กลุ่มงานประธานรัฐบาล -กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร 	
มิติที่ ๓ : มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ		๕	
๕	ระดับความสำเร็จในการบริหารงบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> -สำนักการคลังและงบประมาณ (ผู้รายงาน) -สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร -สำนักงานเลขาธิการ ก.ร. -สำนักบริหารงานกลาง -สำนักพัฒนาบุคลากร -สำนักการพิมพ์ -สำนักรักษาความปลอดภัย -สำนักประชาสัมพันธ์ -สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ รัฐบาล -สำนักองค์การรัฐสภา ระหว่างประเทศ -สำนักความสัมพันธ์ ระหว่างประเทศ -สำนักวิชาการ -สำนักสารสนเทศ 	

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เจ้าภาพหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
		<ul style="list-style-type: none"> -สำนักการประชุม -สำนักกฎหมาย -สำนักรายงานการประชุมและชวเลข -สำนักกรรมธิการ ๑, ๒, ๓ -สำนักภาษาต่างประเทศ -สำนักนโยบายและแผน -สำนักงบประมาณของรัฐสภา -สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา -กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านในสภาผู้แทนราษฎร -กลุ่มตรวจสอบภายใน -กลุ่มงานประธานรัฐสภา -กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร 	
๕.๑	ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายลงทุน	๒.๕	
๕.๒	ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	๒.๕	
มิติที่ ๔ : มิติด้านการพัฒนาองค์กร		๑๐	
๖	ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)	๑๐	<ul style="list-style-type: none"> -สำนักงานเลขานุการ ก.ร. (ผู้รายงาน) -สำนักบริหารงานกลาง -สำนักพัฒนาบุคลากร -สำนักสารสนเทศ -สำนักกฎหมาย -สำนักภาษาต่างประเทศ -สำนักการคลังและงบประมาณ -สำนักนโยบายและแผน <ul style="list-style-type: none"> -สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร -สำนักการพิมพ์ -สำนักรักษาความปลอดภัย -สำนักประชาสัมพันธ์ -สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา -สำนักองค์กรรัฐสภาระหว่างประเทศ -สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เจ้าภาพหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
		-กลุ่มงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร	-สำนักวิชาการ -สำนักสารสนเทศ -สำนักการประชุม -สำนักรายงาน การประชุมและขอเลข -สำนักกรรมธิการ ๑, ๒, ๓ -สำนักงบประมาณของ รัฐสภา -สำนักบริการทาง การแพทย์ประจำรัฐสภา -กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านใน สภาผู้แทนราษฎร -กลุ่มตรวจสอบภายใน -กลุ่มงานประธานรัฐสภา

แนวทางการพิจารณาให้คะแนนเชิงคุณภาพตัวชี้วัด ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เกณฑ์คุณภาพตัวชี้วัดในภาพรวม

๑. เกณฑ์คุณภาพในด้านเวลา เพื่อให้การดำเนินงานของส่วนราชการเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดส่วนราชการต้องดำเนินการหรือจัดส่งข้อมูลหรือรายงานตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดอย่างครบถ้วน โดยหากส่วนราชการดำเนินการจัดส่งข้อมูลหรือรายงานผลล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนด จะถูกปรับลดคะแนนจำนวน ๐.๐๕ คะแนนต่อวันทำการ

๒. เกณฑ์คุณภาพในด้านปริมาณ เพื่อให้การดำเนินงานของส่วนราชการเป็นไปตามเกณฑ์การให้คะแนน ส่วนราชการต้องดำเนินการให้ครบถ้วนตามขั้นตอน สำหรับการให้คะแนนตามเกณฑ์เชิงปริมาณ (ร้อยละ หรือจำนวนผลสำเร็จ) ส่วนราชการจะต้องแสดงเอกสารหลักฐานกระบวนการปฏิบัติ ที่มาของข้อมูลเชิงปริมาณ จำนวนข้อมูลเชิงปริมาณทั้งหมดที่จะนำมาคำนวณหาค่าร้อยละ การคำนวณ ค่าผลคะแนนที่สอดคล้องกับรอบการประเมิน

๓. แนวทางการแปลผลการสำรวจความพึงพอใจที่ได้รับจากแบบสอบถามเป็นร้อยละความพึงพอใจ เพื่อให้การแปลผลการสำรวจความพึงพอใจตามเกณฑ์การให้คะแนนเป็นไปตามมาตรฐาน ส่วนราชการควรมีการแปลผลการสำรวจความพึงพอใจตามเกณฑ์การให้คะแนนเป็นไปตามมาตรฐาน ส่วนราชการควรมีการแปลผลการสำรวจความพึงพอใจจากค่าเฉลี่ยของแบบสอบถาม เป็นร้อยละของความพึงพอใจที่สอดคล้องกับแนวทางที่เป็นมาตรฐานเพื่อให้ผลที่ได้สะท้อนระดับความพึงพอใจที่แท้จริง สำหรับนำไปปรับปรุงและพัฒนาส่วนราชการ