



เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
รับที่ ๕๖๑๘/๕๓
วันที่ ๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๓
เวลา ๑๖.๒๕ น.

ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ
รับที่ ๑๖๓
วันที่ ๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๓
เวลา ๑๓.๓๐ น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานนโยบายและแผน โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๐๘๔ โทรสาร ๒๐๘๓

ที่ สผ ๐๐๒๑/ ๕๕๑

วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ซึ่งกำหนดขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ ผู้รับผิดชอบ/ผู้เกี่ยวข้อง และแนวทางการกำกับติดตามเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล เพื่อให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพิ่มขึ้น ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้ดำเนินการตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ดังรายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบจักได้เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรต่อไป

(นางสาวศุภพรัตน์ สุขพุ่ม)
ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผน

(นางจันทร์เทัญ อานามวัฒน์) ๑๕ มิ.ย. ๖๓
ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ

๕๕๕๐๒

๑

(นายสรศักดิ์ เพียรเวช)
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๓



รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริม
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่ ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีคะแนนรวม ๙๑.๑๑ อยู่ในระดับ A โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ข้อคิดเห็นต่อผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. การประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับดีมาก (Very Good) ซึ่งให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใส และการมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยผลประเมินยังบ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานค่อนข้างให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สาธารณะมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล นอกจากนี้ผู้ปฏิบัติงานยังสะท้อนว่าบุคลากรภายในหน่วยงานส่วนใหญ่ไม่มีพฤติกรรมการเรียกรับเงิน หรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงต่อการรับสินบนในอนาคต ในส่วนของการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในส่วนใหญ่สะท้อนว่าหน่วยงานมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณเพื่อประโยชน์ของพวกพ้องน้อยมาก โดยกระบวนการจัดทำงบประมาณเป็นไปด้วยความโปร่งใส มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนไปจากวัตถุประสงค์ ในขณะที่ผู้บริหารในองค์การเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม ซึ่งทำให้บุคลากรภายในหน่วยงานส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่าจะเป็นปัจจัยสำคัญทำให้หน่วยงานลดปัจจัยเสี่ยงในการทุจริต รวมถึงสามารถสร้างกลไกการป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ

๒. การประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับดี (Good) ซึ่งให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่า ยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ตามสิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี โดยควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น คือ ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน รองลงมาคือการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย นอกจากนี้ ควรพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

๓. การประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับยอดเยี่ยม (Excellence) โดยมีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้โดยภาพรวมแล้วหน่วยงานสามารถเป็น “ต้นแบบ” ในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่น ๆ ได้

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ซึ่งกำหนดขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ ผู้รับผิดชอบ/ผู้เกี่ยวข้อง และแนวทางการกำกับติดตามเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล เพื่อให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพิ่มขึ้น โดยดำเนินการ ดังนี้

รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ผลการประเมิน	ประเด็นปรับปรุง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผลการดำเนินการ
การประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับดีมาก (Very Good)	หน่วยงานค่อนข้างให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สาธารณะ/ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล	๑. เผยแพร่คู่มือป้องกันประโยชน์ทับซ้อนผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานฯและระบบอินทราเน็ต ๒. จัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต หรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม ๓. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริต สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ๔. รวบรวมข้อมูล สถิติรายงานการมีประโยชน์ทับซ้อนในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน ๕. จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานฯและระบบอินทราเน็ต	มี.ค.-ก.ย. ๒๕๖๓	งบ ปร ะ มา ณ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๑. เผยแพร่คู่มือป้องกันประโยชน์ทับซ้อนผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานฯ ๒. มีการจัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต หรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม และรายงานผลการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริต สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓) นำเรียนเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทราบ ๓. มีการจัดทำรายงานการมีประโยชน์ทับซ้อนในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือนเสนอเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทราบ โดยพบว่า

ผลการประเมิน	ประเด็นปรับปรุง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผลการดำเนินการ
การประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับดี (Good)	๑. ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารจนควรรับทราบอย่างชัดเจน	๑. ปรับปรุงเว็บไซต์ของสำนักงานฯ ให้เป็นระบบและเพื่อสะดวกในการเข้าถึงผลงาน/ข้อมูลของสำนักงานฯ ๒. จัดทำ Facebook เพื่อประชาสัมพันธ์ผลงานหรือข้อมูลของสำนักงานฯ	มี.ค.-ก.ย. ๒๕๖๓	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๑. ปรับปรุงผลงานและข้อมูลที่เผยแพร่ให้ครอบคลุม ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ๒. เผยแพร่ Facebook ของสำนักงานฯ ผ่านเว็บไซต์หลักของสำนักงาน
	๒. การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย	๑. จัดทำแบนเนอร์ในส่วนภารกิจสำคัญของสำนักงานฯ เพื่อสะดวกในการเข้าถึง ๒. จัดทำ Facebook และ LINE Official ของสำนักงานฯ เพื่อประชาสัมพันธ์ผลงานหรือข้อมูลของสำนักงานฯ	มี.ค.-ก.ย. ๒๕๖๓	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๑. เผยแพร่แบนเนอร์ในส่วนภารกิจสำคัญของสำนักงานฯ ที่หน้าเว็บไซต์หลักของสำนักงานฯ ๒. รวบรวมข้อเสนอแนะผ่านช่องทางต่าง ๆ บนเว็บไซต์และ Facebook / LINE Official เสนอผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทราบ
	๓. ควรพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานโดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน	๑. วิเคราะห์ภารกิจสำคัญ/ยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ และจัดทำคำสั่งที่มีผู้รับบริการประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าร่วมเป็นกรรมการ/อนุกรรมการ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานของสำนักงาน ๒. จัดทำแบนเนอร์ “ติดต่อสอบถาม/เสนอแนะ/ร้องเรียน/เบาะแสการทุจริตในการดำเนินงานของสำนักงาน	มี.ค.-ก.ย. ๒๕๖๓	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๑. ผู้รับบริการประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสื่อมวลชน เข้าร่วมเป็นกรรมการ/อนุกรรมการเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานของสำนักงานผ่านการประชุมและกิจกรรมต่าง ๆ ๒. รวบรวมข้อเสนอแนะ เรื่องร้องเรียน และการแจ้งเบาะแสการทุจริตผ่านช่องทางต่าง ๆ บนเว็บไซต์เพื่อเสนอผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปปรับปรุงการดำเนินงานของสำนักงานฯ ทุกเดือน

ผลการประเมิน	ประเด็นปรับปรุง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผลการดำเนินการ
		เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร” เพื่อให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามา ให้ข้อเสนอแนะ ร้องเรียน แจ้ง เบาะแสการทุจริตในการ ดำเนินงานของสำนักงานฯ			
	๔. การบริการให้เกิด ความโปร่งใส ปรับปรุง วิธีการและขั้นตอนการ ทำงานให้ดีขึ้น	๑. จัดทำช่องทางการให้บริการ ตามภารกิจหลักผ่านเว็บไซต์ Facebook เพื่อสร้างความ โปร่งใส ลดขั้นตอนการ ดำเนินงาน เพิ่มความสะดวก แก่ผู้รับบริการ	มี.ค.-ก.ย. ๒๕๖๓	งบ ปร ะมา ณ ของ สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร	๑. รวบรวมข้อเสนอแนะผ่านช่องทางต่าง ๆ บนเว็บไซต์และ Facebook เสนอผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น
		๒. นำแนวทางพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) มา พัฒ นา กระบวนการของสำนักงานฯ			๒. จัดทำรายงานตามแนวทางพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓