



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินการของ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

Integrity and Transparency Assessment

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ความเป็นมาของการประเมิน

เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ นั้น สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้เกิดการสนับสนุนต่อการยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยได้ศึกษาข้อมูลจากผลการวิจัย เรื่อง แนวทางการปรับปรุงและแนวการพัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปสู่การยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทยให้สูงขึ้น ซึ่งการวิจัยดังกล่าวได้สังเคราะห์ประเด็นการสำรวจของแต่ละแหล่งข้อมูลที่องค์การความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International) นำมาใช้ในการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต ประกอบกับการศึกษาข้อมูลทางวิชาการเพิ่มเติม การเชื่อมโยงให้เกิดความต่อเนื่องกับเกณฑ์การประเมินเดิม และการเชื่อมโยงกับเครื่องมืออื่นที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกณฑ์การประเมินมีเนื้อหาครอบคลุมหลายด้าน ซึ่งเกี่ยวข้องกับคุณธรรม ความโปร่งใส และการทุจริต ทั้งที่มีลักษณะการทุจริตทางตรงและการทุจริตทางอ้อม รวมไปถึงบริบทแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานในการนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข ลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับคะแนน CPI ของประเทศไทยในระยะยาวได้ โดยจำแนกออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัดได้แก่

- ๑) การปฏิบัติหน้าที่
- ๒) การใช้งบประมาณ
- ๓) การใช้อำนาจ
- ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ๙) การเปิดเผยข้อมูล
- ๑๐) การป้องกันการทุจริต

ทั้งนี้ มีเป้าหมายเพื่อให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเพื่อให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในอนาคต อันจะนำไปสู่การสร้างความร่วมมือและการสร้าง เครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ และส่งผลดีต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสนำมาซึ่งประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

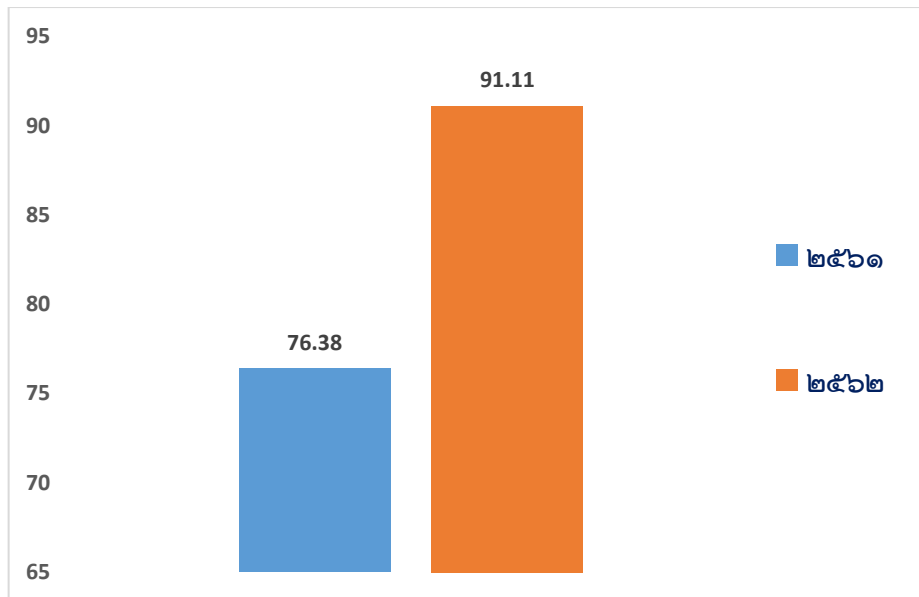
ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
มีคะแนนรวม ๙๑.๑๑ อยู่ในระดับ A ดังแสดงในแผนภาพ



แผนภาพที่ ๑ ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด			
อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00	
2	การป้องกันการทุจริต	100.00	
3	การปฏิบัติหน้าที่	91.24	
4	การใช้อำนาจ	88.03	
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	87.66	
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	87.13	
7	คุณภาพการดำเนินงาน	86.53	
8	การใช้งบประมาณ	84.94	
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.13	
10	การปรับปรุงการทำงาน	78.98	
คะแนนสูงสุด		100.00	คะแนน
		คะแนนต่ำสุด	78.98 คะแนน

แผนภาพที่ ๒ ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ แยกรายตัวชี้วัด



แผนภาพที่ ๓ คะแนนการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ข้อคิดเห็นของสำนักงาน ป.ป.ช. ที่มีต่อผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. การประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับดีมาก (Very Good) ซึ่งให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใส และการมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยผลประเมินยังบ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานค่อนข้างให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สาธารณะมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล นอกจากนี้ผู้ปฏิบัติงานยังสะท้อนว่าบุคลากรภายในหน่วยงานส่วนใหญ่ไม่มีพฤติกรรมการเรียกรับเงิน หรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงต่อการรับสินบนในอนาคต ในส่วนของการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในส่วนใหญ่สะท้อนว่าหน่วยงานมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณเพื่อประโยชน์ของพวกพ้องน้อยมาก โดยกระบวนการจัดทำงบประมาณเป็นไปด้วยความโปร่งใส มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนไปจากวัตถุประสงค์ ในขณะที่ผู้บริหารในองค์กรเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม ซึ่งทำให้บุคลากรภายในหน่วยงานส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่าจะเป็นปัจจัยสำคัญทำให้หน่วยงานลดปัจจัยเสี่ยงในการทุจริต รวมถึงสามารถสร้างกลไกการป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ

๒. การประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับดี (Good) ซึ่งให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่า ยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีกรณีเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ตามสิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี โดยควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น คือ ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน รองลงมาคือการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย

ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย นอกจากนี้ ควรพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

๓. การประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับยอดเยี่ยม (Excellence) โดยมีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้โดยภาพรวมแล้วหน่วยงานสามารถเป็น “ต้นแบบ” ในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่น ๆ ได้

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ผลการประเมิน	ประเด็นปรับปรุง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง	แนวทางการกำกับ/ติดตาม/ รายงานผล
การประเมินแบบวัด การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายใน (IIT) หน่วยงานมีคะแนน อยู่ในระดับดีมาก (Very Good)	หน่วยงานค่อนข้างให้ ความสำคัญกับการ ดำเนินงานที่มุ่งให้เกิด ประโยชน์สาธารณะ/ ส่วนรวมมากกว่า ประโยชน์ส่วนบุคคล	๑. เผยแพร่คู่มือป้องกัน ประโยชน์ทับซ้อนผ่านเว็บไซต์ ของสำนักงานฯ ๒. จัดทำรายงานการประเมิน ความเสี่ยงเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานที่อาจก่อให้เกิดการ ทุจริต หรือก่อให้เกิดการ ขัดกันระหว่างผลประโยชน์ ส่วนตนกับผลประโยชน์ ส่วนรวม ๓. จัดทำแผนบริหารความ เสี่ยงด้านการทุจริต สำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ๔. จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ และเผยแพร่ ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานฯ และระบบอินทราเน็ต	มี.ค.-ก.ย. ๒๕๖๓	งบประมาณของ สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร	สำนักนโยบาย และแผน	๑. เผยแพร่คู่มือป้องกัน ประโยชน์ทับซ้อนผ่านเว็บไซต์ ของสำนักงานฯ ๒. จัดทำรายงานการประเมิน ความเสี่ยงเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานที่อาจก่อให้เกิดการ ทุจริต หรือก่อให้เกิดการ ขัดกันระหว่างผลประโยชน์ ส่วนตนกับผลประโยชน์ ส่วนรวม ๓. จัดทำรายงานผลการ ดำเนินการตามแผนบริหาร ความเสี่ยงด้านการทุจริต สำนักงานเลขาธิการสภา ผู้แทนราษฎร ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือนเสนอเลขาธิการสภา ผู้แทนราษฎรทราบ ๔. จัดทำรายงานการมี ประโยชน์ทับซ้อนใน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างราย เดือนเสนอเลขาธิการสภา

ผลการประเมิน	ประเด็นปรับปรุง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง	แนวทางการกำกับ/ติดตาม/ รายงานผล
						ผู้แทนราษฎรทราบ ๕. เผยแพร่คู่มือการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานฯ และระบบอินทราเน็ต
การประเมินแบบวัด การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก (EIT) หน่วยงานมีคะแนน อยู่ในระดับดี (Good)	๑. ควรมีการเผยแพร่ ผลงานหรือข้อมูลที่ สาธารณชนควรรับทราบ อย่างชัดเจน	๑. ปรับปรุงเว็บไซต์ของ สำนักงานฯ ให้เป็นระบบและ เพื่อสะดวกในการเข้าถึง ผลงาน/ข้อมูลของสำนักงานฯ ๒. จัดทำ Facebook เพื่อ ประชาสัมพันธ์ผลงานหรือ ข้อมูลของสำนักงานฯ	มี.ค.-ก.ย. ๒๕๖๓	งบประมาณของ สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร	สำนักสารสนเทศ และทุกสำนัก	๑. ปรับปรุงผลงานข้อมูล ที่เผยแพร่ให้ครอบคลุม ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ๒. เผยแพร่ Facebook ของ สำนักงานฯ ผ่านเว็บไซต์ของ สำนักงาน
	๒. การเผยแพร่ข้อมูล ของหน่วยงานที่เข้าถึง ง่าย ไม่ซับซ้อน และมี ช่องทางหลากหลาย	๑. จัดทำแบนเนอร์ในส่วน ภารกิจสำคัญของสำนักงานฯ เพื่อสะดวกในการเข้าถึง ๒. จัดทำ Facebook และ LINE Official ของสำนักงานฯ เพื่อประชาสัมพันธ์ผลงานหรือ ข้อมูลของสำนักงานฯ	มี.ค.-ก.ย. ๒๕๖๓	งบประมาณของ สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร	สำนักสารสนเทศ และทุกสำนัก	๑. เผยแพร่แบนเนอร์ในส่วน ภารกิจสำคัญของสำนักงานที่ หน้าเว็บไซต์หลักของ สำนักงาน ๒. รวบรวมข้อเสนอแนะผ่าน ช่องทางต่าง ๆ บนเว็บไซต์ Facebook / LINE Official
	๓. ควรพัฒนาการ ดำเนินงาน / การ ให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ	๑. วิเคราะห์ภารกิจสำคัญ/ ยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ และจัดทำคำสั่งที่มีผู้รับบริการ ประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าร่วมเป็นกรรมการ /	มี.ค.-ก.ย. ๒๕๖๓	งบประมาณของ สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร	สำนักนโยบาย และแผนและ ทุกสำนัก	๑. จัดทำคำสั่งที่มีผู้รับบริการ ประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสื่อมวลชน เข้าร่วมเป็น กรรมการ/อนุกรรมการเพื่อ ขับเคลื่อน การดำเนินงานของ

ผลการประเมิน	ประเด็นปรับปรุง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง	แนวทางการกำกับ/ติดตาม/ รายงานผล
	หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อ ปรับปรุงการดำเนินงาน	อนุกรรมการ เพื่อขับเคลื่อน การดำเนินงานของสำนักงาน ๒. จัดทำแบนเนอร์ “ติดต่อ สอบถาม/เสนอแนะ/ร้องเรียน/ เบาะแสการทุจริตในการ ดำเนินงานของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร” เพื่อให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามา ให้ข้อเสนอแนะ ร้องเรียน แจ้ง เบาะแสการทุจริตในการ ดำเนินงานของสำนักงานฯ				สำนักงานผ่านการประชุมและ กิจกรรมต่าง ๆ ๒. รวบรวมข้อเสนอแนะ เรื่องร้องเรียน และการแจ้ง เบาะแสการทุจริตผ่าน ช่องทางต่าง ๆ บนเว็บไซต์ เพื่อนำไปปรับปรุงการ ดำเนินงานของสำนักงานฯ ทุกเดือน
	๔. การบริการให้เกิด ความโปร่งใส ปรับปรุง วิธีการและขั้นตอนการ ทำงานให้ดีขึ้น	๑. จัดทำช่องทางการ ให้บริการตามภารกิจหลักผ่าน เว็บไซต์ Facebook เพื่อสร้าง ความโปร่งใส ลดขั้นตอนการ ดำเนินงาน เพิ่มความสะดวก แก่ผู้รับบริการ	มี.ค.-ก.ย. ๒๕๖๓	งบประมาณของ สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร	สำนักสารสนเทศ	๑. รวบรวมข้อเสนอแนะผ่าน ช่องทางต่าง ๆ บนเว็บไซต์ และ Facebook เพื่อปรับปรุง วิธีการและขั้นตอนการทำงาน ให้ดีขึ้น
		๒. นำแนวทางพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐) มาพัฒนา กระบวนการของสำนักงานฯ			สำนักนโยบาย และแผน	๑. จัดทำรายงานตามแนวทาง พัฒนาคุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐)