



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินการของ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

Integrity and Transparency Assessment

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ความเป็นมาของการประเมิน

เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 นั้น สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้เกิดการสนับสนุนต่อการยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยใช้เกณฑ์การประเมินมีเนื้อหาครอบคลุมหลายมิติ ซึ่งเกี่ยวข้องกับคุณธรรม ความโปร่งใส และการทุจริต ทั้งที่มีลักษณะการทุจริตทางตรงและการทุจริตทางอ้อม รวมไปถึงบริบทแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานในการนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับคะแนน CPI ของประเทศไทยในระยะยาวได้ โดยจำแนกออกเป็น 10 ตัวชี้วัด ได้แก่

- 1) การปฏิบัติหน้าที่
- 2) การใช้งบประมาณ
- 3) การใช้อำนาจ
- 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- 6) คุณภาพการดำเนินงาน
- 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- 8) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- 9) การเปิดเผยข้อมูล
- 10) การป้องกันการทุจริต

ทั้งนี้ การดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงาน ป.ป.ช. มีเป้าหมายเพื่อให้ส่วนราชการมีกระบวนการในการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน นำไปสู่การสร้างร่วมมือและการสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและนำมาซึ่งประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

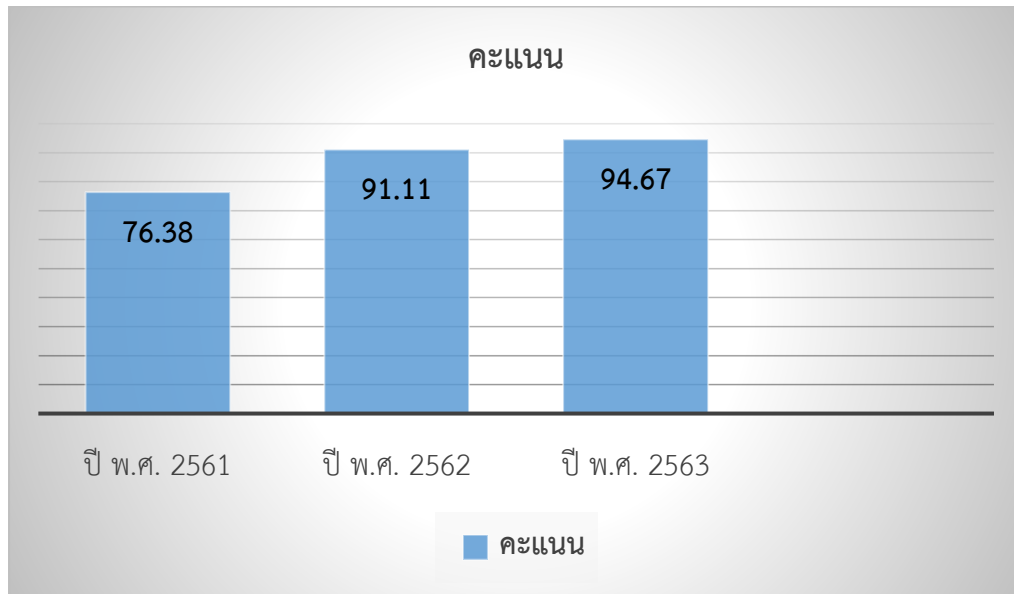
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีคะแนนการประเมินรวม 94.67 อยู่ในระดับ A ดังแสดงในแผนภาพ



แผนภาพ 1 ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด		
อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	95.41
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	93.98
5	การใช้อำนาจ	93.42
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	92.27
7	การใช้งบประมาณ	91.87
8	คุณภาพการดำเนินงาน	91.72
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.09
10	การปรับปรุงการทำงาน	86.74
คะแนนสูงสุด		100.00 คะแนน
คะแนนต่ำสุด		86.74 คะแนน

แผนภาพ 2 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แยกรายตัวชี้วัด



แผนภาพ 3 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2563

ข้อคิดเห็นของสำนักงาน ป.ป.ช. เกี่ยวกับประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่จะต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วน

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี พ.ศ. 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมียอดคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. 2565 พบว่า ผลคะแนนการประเมินของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย คือ 85 คะแนนขึ้นไป ทั้งแบบวัด IIT และ OIT ในทุกหัวข้อ/ประเด็น สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรอย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน และมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และการให้บริการผ่านระบบ e - Service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง

ส่วนแบบวัดที่พบว่า มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงาน ป.ป.ช. จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป โดยแบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการ ดังนี้

1) ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

2) **ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร** จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

3) **ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน** สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

4) **ด้านการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากร** ผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

สรุปประเด็นข้อเสนอแนะ (จากผู้ตอบแบบวัด IIT EIT)

ข้อ	ประเด็น	ที่มาข้อมูล
1	ส่วนราชการควรส่งเสริม สนับสนุนด้านคุณธรรมอย่างต่อเนื่องและจริงจัง เพื่อเป็นการป้องกัน ป้องปรามไม่ให้ข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้างไม่กระทำความผิดต่อหน่วยงานและเปิดเผยผลการดำเนินงานให้บุคลากรรับทราบ	IIT
2	ควรให้ความสำคัญต่อการทำให้เรื่องคุณธรรมจริยธรรมเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่เข้าถึง ธรรมเนียมปฏิบัติของบุคลากร "ทุกคน" อย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ	IIT
3	ควรมีมาตรการ/นโยบายเพื่อป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน อย่างต่อเนื่องและเข้มงวด และควรมีการประชาสัมพันธ์แผนป้องกันการทุจริตให้มากขึ้น	IIT
4	อยากให้การสรรหาบุคลากรของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา สามารถสรรหาคนดี คนเก่งเข้ามาทำงานในส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยส่วนราชการสังกัดรัฐสภามี แนวทางการสรรหาเชิงรุกที่เอื้อต่อการได้คนดี คนเก่งเข้ามาทำงาน	IIT
5	จัดฝึกอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเพิ่มเติม เพื่อส่งเสริม สนับสนุนคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง และจริงจัง และป้องกันไม่ให้ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างกระทำความผิด	IIT
6	มีช่องทางในการหลากหลายในการติดต่อ และนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาให้บริการ ประชาชนเพื่อให้สะดวกในการเข้าถึงข้อมูล	EIT

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ประเด็น	แนวทางการนำผล การวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง	แนวทางการกำกับ/ติดตาม และการรายงานผล
ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่จะต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วน : ผลการประเมิน / ข้อคิดเห็นของสำนักงาน ป.ป.ช.						
1. คุณภาพการดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	1. ปรับปรุงเว็บไซต์ของสำนักงานฯ ให้เป็นระบบและเพื่อสะดวกในการเข้าถึงบริการของสำนักงานฯ 2. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ ตามภารกิจหลักของหน่วยงานอย่างทั่วถึง	มี.ค.-ก.ย. 2564	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	สำนักสารสนเทศและทุกสำนัก	1. ติดตามการเผยแพร่ข้อมูลจากเว็บไซต์หลักของสำนักงานฯ และปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน 2. เว็บไซต์หลักของสำนักงานฯ มีการเผยแพร่ระบบและขั้นตอนการให้บริการงานตามภารกิจหลัก อย่างชัดเจน
2. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และ	1. จัดทำแบนเนอร์ภารกิจหลักของหน่วยงาน เพื่อสะดวกในการเข้าถึง 2. จัดทำ Facebook และ LINE Official ของสำนักงานฯ เพื่อ	มี.ค.-ก.ย. 2564	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	สำนักสารสนเทศและทุกสำนัก	1. เว็บไซต์หลักของสำนักงานฯ มีแบนเนอร์ภารกิจหลักที่หน้าเว็บไซต์หลักของสำนักงาน

ประเด็น	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้เกี่ยวข้อง	แนวทางการกำกับ/ติดตามและการรายงานผล
	มีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง	ประชาสัมพันธ์ผลงานหรือข้อมูลของสำนักงานฯ อย่างต่อเนื่อง				2. ติดตามการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่าน Facebook / LINE ของสำนักงานฯ
3. การปรับปรุงระบบการทำงาน	สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่าง เป็นระบบและส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุง	1. จัดให้มีเวทีในการหารือร่วมกันระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ อย่างเป็นระบบ 2. จัดทำคำสั่งที่มีผู้รับบริการประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าร่วมเป็นกรรมการ/อนุกรรมการ เพื่อให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและ	มี.ค.-ก.ย. 2564	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	สำนักนโยบายและแผนและสำนักพัฒนาบุคลากร	1. ติดตามการดำเนินการแก้ไขปัญหาและอุปสรรครวมทั้งข้อเสนอแนะจากเวทีการสัมมนา/การประชุมระหว่างผู้บริหารและบุคลากร 2. ติดตามความคิดเห็นหรือคำแนะนำของผู้รับบริการและประชาชนผ่านเว็บบอร์ดและช่องทางรับฟังความคิดเห็นต่างๆ เพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ

ประเด็น	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้เกี่ยวข้อง	แนวทางการกำกับ/ติดตามและการรายงานผล
	คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก	ปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ 3. จัดทำแบนเนอร์ “แจ้งเบาะแสการทุจริตในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร” เพื่อให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีช่องทางแจ้งเบาะแสการทุจริตในการดำเนินงานของสำนักงานฯ				อย่างต่อเนื่อง 3. มีการรวบรวมข้อมูลและเบาะแสที่ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแจ้งผ่านแบนเนอร์ “แจ้งเบาะแสการทุจริตในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร” 4. จัดทำรายงานเรียนเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทราบทุกเดือน เพื่อนำไปสู่การดำเนินการตามระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป
4. การพัฒนาทักษะดิจิทัล	พัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแล	ดำเนินการตามแผนพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	มี.ค.-ก.ย. 2564	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	สำนักสารสนเทศ	1. ติดตามผลดำเนินการตามแผนพัฒนาทักษะดิจิทัล

ประเด็น	แนวทางการนำผล การวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง	แนวทางการกำกับ/ติดตาม และการรายงานผล
	เว็บไซต์ของหน่วยงาน ในการปรับปรุงระบบ ให้ทันสมัยและมีการ ติดต่อสื่อสารผ่าน เว็บไซต์ได้อย่าง รวดเร็ว และมี ประสิทธิภาพ					ของบุคลากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 2. รายงานการดำเนินการ ตามแผนพัฒนาทักษะดิจิทัล ของบุคลากร ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2564
ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น : ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบวัด IIT และ EIT						
1. การส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสใน การดำเนินงาน	1. ส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินงานด้าน คุณธรรมอย่าง ต่อเนื่องและจริงจัง เพื่อป้องกัน การ กระทำผิดของ ข้าราชการ พนักงาน ราชการและลูกจ้าง	1. จัดทำแผนส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินงานด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของสำนักงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 2. ติดตามการดำเนินงานตาม แผนส่งเสริม สนับสนุนการ ดำเนินงานด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใสของสำนักงาน	มี.ค.-ก.ย. 2564	งบประมาณของ สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร	- สำนักนโยบาย และแผน - สำนักงาน เลขานุการ ก.ร. และทุกหน่วยงาน	1. จัดทำรายงานติดตาม และประเมินผลการ ดำเนินงานตามแผนส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานด้าน คุณธรรมและความโปร่งใส ของสำนักงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ทุก 6 เดือน

ประเด็น	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้เกี่ยวข้อง	แนวทางการกำกับ/ติดตามและการรายงานผล
		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 6 เดือน 3. เผยแพร่ผลการดำเนินงานตามแผนส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ต				2. มีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานตามแผนส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ต
	2. สร้างวัฒนธรรมองค์กรโดยเน้นเรื่องคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ	1. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรโดยเน้นเรื่องคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส 2. บุคลากรปฏิบัติตามแนวทาง/มาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง	มี.ค.-ก.ย. 2564	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	- สำนักนโยบายและแผน - สำนักงานเลขาธิการ ก.ร. และทุกหน่วยงาน	1. ติดตามกิจกรรมสร้างวัฒนธรรมองค์กรโดยเน้นเรื่องคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสของผู้บริหาร 2. ติดตามการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงาน/บุคลากรด้าน

ประเด็น	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้เกี่ยวข้อง	แนวทางการกำกับ/ติดตามและการรายงานผล
						การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส 3. จัดทำรายงานติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ของสำนักงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยเฉพาะด้านการสร้างวัฒนธรรมองค์กร
	3. มีมาตรการ/นโยบายเพื่อป้องกันการทุจริต และมีการประชาสัมพันธ์มาตรการ/นโยบายป้องกันการทุจริต	1. จัดทำมาตรการ/นโยบายเพื่อป้องกันการทุจริต 2. ประชาสัมพันธ์มาตรการ/นโยบายป้องกันการทุจริตผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ต	มี.ค.-ก.ย. 2564	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	- สำนักนโยบายและแผน	1. รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการ/นโยบายเพื่อป้องกันการทุจริต 2. รายงานการรับรู้แผนการส่งเสริมคุณธรรมและความ

ประเด็น	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้เกี่ยวข้อง	แนวทางการกำกับ/ติดตามและการรายงานผล
						โปร่งใส และมาตรการ/นโยบายป้องกันการทุจริตของบุคลากร
	4. มีแนวทางการสรรหาคนดีคนเก่งเข้ามาทำงานในส่วนราชการสังกัดรัฐสภา	มีแนวทางในการสรรหาคนดีคนเก่งเข้ามาทำงานในส่วนราชการสำนักงานฯ	มี.ค.-ก.ย. 2564	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	- สำนักงานเลขาธิการ ก.ร. - สำนักบริหารงานกลาง	โครงการ/กิจกรรมในการสรรหาคนดี คนเก่งของสำนักงานฯ
	5. จัดฝึกอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุนคุณธรรมอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำความผิด	จัดโครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ต.ค.-ธ.ค. 2564	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	- สำนักนโยบายและแผน - สำนักพัฒนาบุคลากร	รายงานการสำรวจความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ประเด็น	แนวทางการนำผล การวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง	แนวทางการกำกับ/ติดตาม และการรายงานผล
	6 . นำ ระบบ เทคโนโลยี เข้ามา ให้บริการประชาชน เพื่อให้มีช่องทางการติดต่อที่มีความหลากหลาย สะดวก ในการเข้าถึงข้อมูล	- นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมา พัฒนาการบริการประชาชนด้วย ช่องทางที่หลากหลาย	มี.ค.-ก.ย. 2564	งบประมาณของ สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร	สำนักสารสนเทศ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	- มีการให้บริการด้วยระบบ อิเล็กทรอนิกส์/ระบบ ออนไลน์ (e-Service) ครบ ทุกภารกิจหลัก