



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินการ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ความเป็นมาของการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการดำเนินการโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทยให้เพิ่มสูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา และประชาชนรับทราบผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม

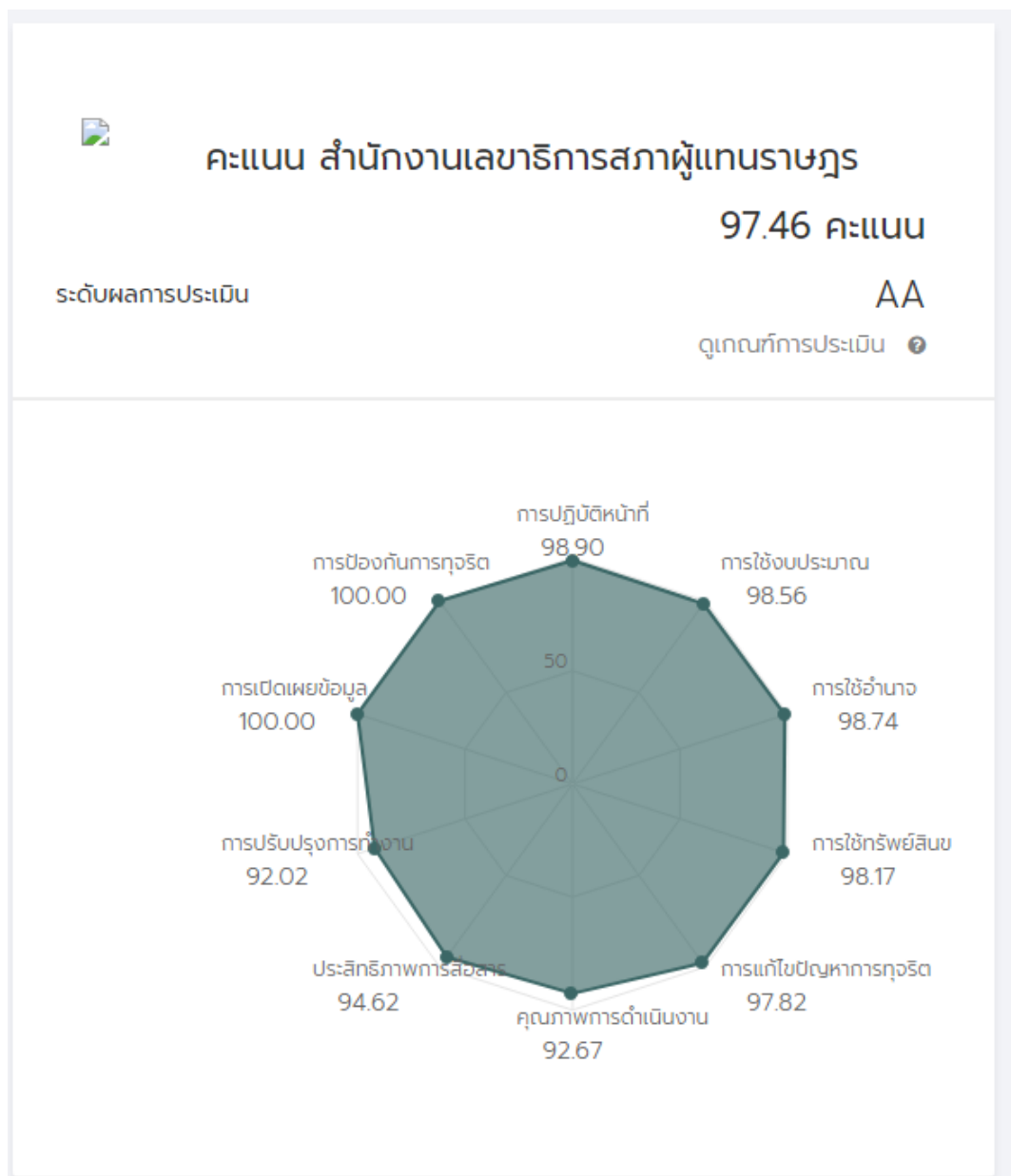
ทั้งนี้ เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มีเนื้อหาครอบคลุมหลายมิติ เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันทุจริต ทั้งการทุจริตทางตรงและการทุจริตทางอ้อม รวมไปถึงการปรับบริบทแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต ซึ่งนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ โดยจำแนกออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัดได้แก่

- ๑) การปฏิบัติหน้าที่
- ๒) การใช้งบประมาณ
- ๓) การใช้อำนาจ
- ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๘) การปรับปรุงการทำงาน
- ๙) การเปิดเผยข้อมูล
- ๑๐) การป้องกันการทุจริต

ทั้งนี้ การดำเนินการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ดังกล่าว ดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ส่วนราชการมีกระบวนการในการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใส และมีกระบวนการเพื่อป้องกันการทุจริตในส่วนราชการ รวมทั้งมีการสร้างความร่วมมือและการสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและนำมาซึ่งประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเลขาธิการสภา
ผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีคะแนนการประเมินรวม ๙๗.๔๖ อยู่ในระดับ AA ดังแสดงในแผนภาพ



แผนภาพ ๑ ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตาราง ๑ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของ
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
จำแนกรายตัวชี้วัด

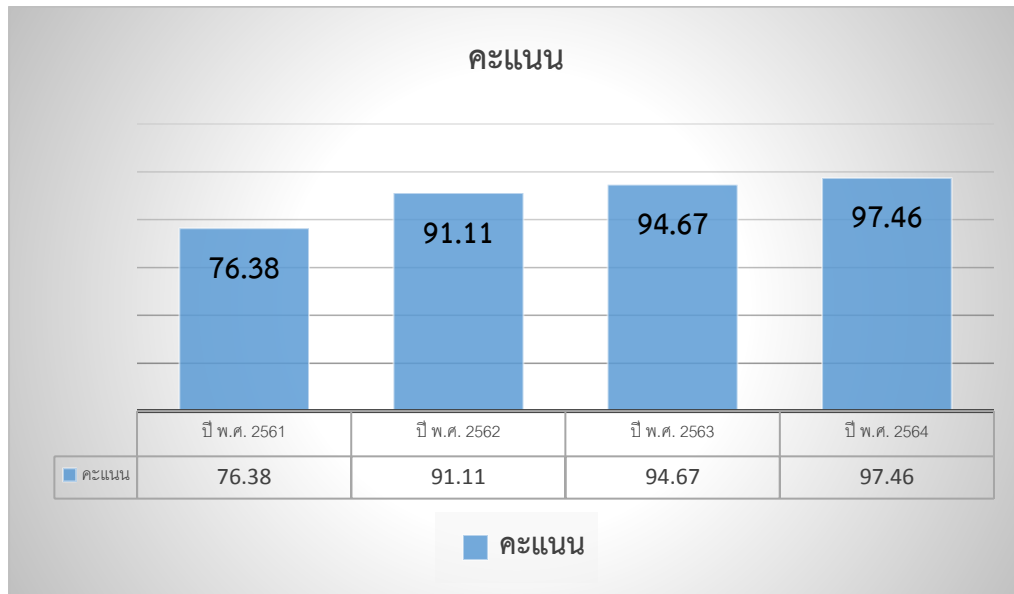
อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๒	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๓	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๙๐
๔	การใช้อำนาจ	๙๘.๗๔
๕	การใช้งบประมาณ	๙๘.๕๖
๖	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๑๗
๗	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๗.๘๒
๘	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๖๒
๙	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๖๗
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	๙๒.๐๒

หมายเหตุ: ลำดับตัวชี้วัดตามคะแนนที่ได้รับสูงสุด

จากผลการประเมินรายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต พบว่า ได้รับคะแนนการประเมินสูงสุด ร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดระดับรองลงมา ได้รับคะแนนการประเมินร้อยละ ๙๗.๘๒ – ๙๘.๙๐ ได้แก่ ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการใช้อำนาจ ด้านการใช้งบประมาณ ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ และด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต

สำหรับตัวชี้วัดที่สำนักงานฯ ควรมีการปรับปรุงเพื่อให้การดำเนินการมีความโปร่งใส และจะส่งผลต่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้แก่ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ร้อยละ ๙๔.๖๒ ตัวชี้วัดคุณภาพการทำงาน ร้อยละ ๙๒.๖๗ และตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน ร้อยละ ๙๒.๐๒

ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ พบว่า สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้รับคะแนนการประเมินเพิ่มขึ้นตามลำดับ



**แผนภาพ ๓ คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔**

ข้อคิดเห็นของสำนักงาน ป.ป.ช. เกี่ยวกับประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่จะต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วน

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ข้อเสนอแนะต่อสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่า ตามที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๙๗.๔๖ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ AA หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยสามารถบรรลุความสำเร็จในการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้แก่หน่วยงานอื่นๆ ได้

ทั้งนี้ อาจมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น คาดหมายได้ว่า หากหน่วยงานยังมีกลไกการพัฒนายอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานจะสามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่นำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธา และสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต ได้แก่

- เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ

- เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
- ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
- เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน / การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น

- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล
- ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น
- ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก
- กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
- ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น

ดังนั้น จากวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวข้างต้น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรควรให้ความสำคัญกับดำเนินการ โดยเฉพาะการขับเคลื่อนตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (ร้อยละ ๙๔.๖๒) ตัวชี้วัดคุณภาพการทำงาน (ร้อยละ ๙๒.๖๗) และตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน (ร้อยละ ๙๒.๐๒) ดังนี้

๑) ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ประกอบด้วย ๕ ประเด็น ได้แก่ ๑) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ๒) การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน ๓) การมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ ๔) การให้คำชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน และ ๕) การมีช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

๒) ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วย ๕ ประเด็น ดังนี้ ๑) การปฏิบัติงาน/ให้บริการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ๒) การปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ๓) การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนข้อมูล ๔) การที่เจ้าหน้าที่ร้องขอให้จ่ายเงิน ทรัพย์สิน และประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ การอนุญาต หรือให้บริการ ๕) การคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน หรือส่วนรวมเป็นหลัก

๓) ด้านการปรับปรุงการทำงาน ประกอบด้วย ๕ ประเด็น ดังนี้ ๑) การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ๒) การปรับปรุงวิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินงานและการให้บริการ ๓) การนำเทคโนโลยีช่วยในการดำเนินงาน/การให้บริการ ๔) การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนางาน/การให้บริการ ๕) การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใส

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น : ผลการประเมิน / ข้อคิดเห็นของสำนักงาน ป.ป.ช.

ประเด็น	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้เกี่ยวข้อง	แนวทางการกำกับ/ติดตามและการรายงานผล
๑. ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร						
๑.๑ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน	ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น	เผยแพร่ผลงาน ข้อมูลผ่าน Facebook LINE Official และ YOUTUBE ของสำนักงานฯ และหน่วยงาน เพื่อประชาสัมพันธ์ผลงานหรือข้อมูลอย่างต่อเนื่องและมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน (Update)	ต.ค. ๒๕๖๔ - ก.ย. ๒๕๖๕	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	สำนักสารสนเทศและทุกสำนัก	การติดตามการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่าน Facebook / LINE Official และ YOUTUBE ของหน่วยงานและสำนักงานฯ โดยข้อมูลที่เผยแพร่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน (Update)
๑.๒ การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น	จัดทำแบนเนอร์ (Banner) ผลงานตามภารกิจหลักของสำนักงานฯ เพื่อความสะดวกในการเข้าถึง	ต.ค. ๒๕๖๔ - ก.ย. ๒๕๖๕	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	สำนักสารสนเทศและทุกสำนัก	เว็บไซต์หลักของสำนักงานฯ มีแบนเนอร์ (Banner) แสดงผลงานตามภารกิจหลักที่หน้าเว็บไซต์หลักของสำนักงานฯ ที่มีข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน (Update)

ประเด็น	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้เกี่ยวข้อง	แนวทางการกำกับ/ติดตาม และการรายงานผล
๑.๓ การให้คำชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน	เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานฯ ให้ชัดเจนมากขึ้น	มอบหมายเจ้าหน้าที่ติดตามตอบคำถาม และรับฟังข้อเสนอแนะความคิดเห็นผ่านทุกช่องทาง และชี้แจงตอบคำถามกรณีต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ	ต.ค. ๒๕๖๔ - ก.ย. ๒๕๖๕	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	สำนักสารสนเทศ สำนักนโยบายและแผน	รายงานเกี่ยวกับข้อคำถาม ข้อเสนอแนะ และการตอบข้อคำถามและข้อเสนอแนะทุกเดือน (กรณีที่มีข้อคำถาม ข้อเสนอแนะ)
๒. ด้านคุณภาพการดำเนินงาน						
๒.๑ การปฏิบัติงาน/ให้บริการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	๑. เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ๒. กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	๑. พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยในการปฏิบัติงาน ๒. มีกระบวนการกำกับการดำเนินงาน/การให้บริการตามมาตรฐานงาน	ต.ค. ๒๕๖๔ - ก.ย. ๒๕๖๕	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	สำนักสารสนเทศ สำนักนโยบายและแผน และทุกสำนัก	รายงาน เรื่อง ร้องเรียน การดำเนินงาน/การให้บริการของสำนักงานฯ รายไตรมาส
๒.๒ การปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ	มีการทบทวน/ปรับปรุงคู่มือ/ขั้นตอนการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานงานครบทุกภารกิจหลักของสำนักงานฯ	ต.ค. ๒๕๖๔ - ก.ย. ๒๕๖๕	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	สำนักสารสนเทศ สำนักนโยบายและแผน และทุกสำนัก	๑. การเผยแพร่คู่มือ/ขั้นตอนการดำเนินงานตามมาตรฐานงานครบทุกภารกิจหลัก ผ่านเว็บไซต์หลักของสำนักงานฯ

ประเด็น	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้เกี่ยวข้อง	แนวทางการกำกับ/ติดตามและการรายงานผล
						๒. การดำเนินการ/การให้บริการเป็นไปตามคู่มือ/ขั้นตอนตามที่กำหนดในมาตรฐานงานครบทุกภารกิจหลักของสำนักงานฯ
๒.๓ การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนข้อมูล	เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล	๑. มีกระบวนการกำกับติดตามงาน/การให้บริการตามมาตรฐานงาน	ต.ค. ๒๕๖๔ - ก.ย. ๒๕๖๕	งบประมาณของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	สำนักสารสนเทศ สำนักนโยบายและแผนและทุกสำนัก	รายงานเรื่องร้องเรียนการดำเนินงาน/การให้บริการของสำนักงานฯ รายไตรมาส
๒.๔ การคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน หรือส่วนรวมเป็นหลัก	ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	๑. ส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการตามประมวลจริยธรรม โดยเฉพาะการคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ๒. มีการกำกับการดำเนินการตามประกาศสำนักงานฯ เรื่อง มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม	ต.ค. ๒๕๖๔ - ก.ย. ๒๕๖๕	งบประมาณของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	สำนักพัฒนาบุคลากร สำนักนโยบายและแผนร่วมกับทุกสำนัก	รายงานการดำเนินการตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา

ประเด็น	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้เกี่ยวข้อง	แนวทางการกำกับ/ติดตามและการรายงานผล
๓. ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน						
๓.๑ การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ	เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน / การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	๑. จัดให้มีช่องทางรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน / การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ๒. มีคณะกรรมการ / คณะอนุกรรมการ / คณะทำงาน เพื่อพิจารณานำผลการสำรวจ ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน / การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	ต.ค. ๒๕๖๔ - ก.ย. ๒๕๖๕	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	สำนักสารสนเทศ สำนักนโยบายและแผน และคณะอนุกรรมการ PMQA หมวด ๓	การติดตามความคิดเห็นหรือคำแนะนำของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางรับฟังความคิดเห็นต่างๆ เพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน / การให้บริการของหน่วยงาน
๓.๒ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนางาน/การให้บริการ	เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	๑. มีการแต่งตั้งผู้รับบริการผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงาน เพื่อรับฟังประเด็นข้อเสนอแนะ/	ต.ค. ๒๕๖๔ - ก.ย. ๒๕๖๕	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	สำนักสารสนเทศ สำนักนโยบายและแผน และทุกสำนัก	๑. บันทึกการประชุม/มติที่ประชุมของคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานที่มีประเด็นข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นจากผู้รับบริการผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้มีส่วนได้

ประเด็น	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้เกี่ยวข้อง	แนวทางการกำกับ/ติดตามและการรายงานผล
		ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของสำนักงานฯ ตามประกาศสำนักงานฯ เรื่อง มาตรการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ๒. มีการติดตามข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของ ผู้รับบริการ ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกี่ยวกับการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ผ่านแบนเนอร์ (Banner) “ช่องทางรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” ที่หน้าเว็บไซต์หลักของสำนักงานฯ				ส่วนเสีย เกี่ยวกับการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ๒. รายงานสรุปข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของ ผู้รับบริการ ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกี่ยวกับการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ผ่าน แบน เนอร์ (Banner) “ช่องทางรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” ที่หน้าเว็บไซต์หลักของสำนักงานฯ

ประเด็น	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้เกี่ยวข้อง	แนวทางการกำกับ/ติดตาม และการรายงานผล
๓.๓ การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใส	ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	กำกับติดตามการดำเนินงานของทุกหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรฐานความโปร่งใสและมาตรการป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ ตามประกาศสำนักงานฯ เรื่องนโยบายต่อต้านการให้สินบนเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ต.ค. ๒๕๖๔ - ก.ย. ๒๕๖๕	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	สำนักสารสนเทศ สำนักนโยบายและแผน และทุกสำนัก	รายงานเรื่องร้องเรียนการดำเนินงาน/การให้บริการของสำนักงานฯ รายไตรมาส