



รายงานผลการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐



กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๐๔๔ เว็บไซต์ www.parliament.go.th/gennews/

รายงานผลการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ถนนประดิพัทธ์ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐
โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๐๔๔
เว็บไซต์ www.parliament.go.th/gennews/



จัดทำโดย

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง
โทรศัพท์และโทรสาร ๐ ๒๒๔๔ ๒๐๔๔

ที่ปรึกษา

๑. นายสรศักดิ์ เพียรเวช
๒. นางจันทร์เพ็ญ อานามวัฒน์
๓. นางบุษกร อัมพรประภา
๔. นางพรพิศ เพชรเจริญ
๕. นางนงนุช เศรษฐบุตร
๖. นางวิลาวรรณ ชัยเชาวรินทร์

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ
รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ประธานคณะกรรมการบริหาร
ข้อมูลข่าวสารของราชการ
ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานกลาง
ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ

คณะผู้จัดทำ

๑. นายรัฐปลันน์ พันธุลี
๒. นางสาววิลาวัลย์ อาภาอนันต์
๓. นางสาววรินทร์ทร ปณิธานธรรม
๔. นางสาวอุษา พฤกษาสวย
๕. นางสาวอารีรัตน์ ภาคทวี
๖. นางสาวสุภารัตน์ กฤษณเกรียงไกร
๗. นางสาวจิรัตน์ชยา พรฟ้านิมิต
๘. นางสาวบุผาทิพย์ กุลยณีย์
๙. ว่าที่ ร.ต.หญิงสุภา ศรีโนมา

วิทยากรชำนาญการพิเศษ
วิทยากรชำนาญการ
วิทยากรชำนาญการ
นิติกรชำนาญการ
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลชำนาญงาน
เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลชำนาญงาน
เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลปฏิบัติงาน
เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลปฏิบัติงาน

คำนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ที่ได้ประกาศราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๖ เมษายน ๒๕๖๐ ได้บัญญัติรับรองสิทธิการรับรู้ของประชาชนไว้ในมาตรา ๔๑ และยังได้บัญญัติเพิ่มหน้าที่ของรัฐให้ต้องเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานของรัฐที่มีใช้ข้อมูลเกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐหรือเป็นความลับของทางราชการให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก อันเป็นการแสดงให้เห็นถึงความตระหนักและให้ความสำคัญกับสิทธิการรับรู้ (Rights to Know) ข้อมูลข่าวสารของราชการของประชาชน ทั้งยังได้ตราพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเป็นกฎหมายกลางในการรับรองสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน อันเป็นการส่งเสริมการปกครองระบอบประชาธิปไตยและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ภาคประชาชน ในการตรวจสอบการทำงานและการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล เพื่อให้การดำเนินการของภาครัฐมีความโปร่งใส และเป็นไปเพื่อประโยชน์ของประชาชนอย่างแท้จริง

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านนิติบัญญัติ ได้ตระหนักในสิทธิการรับรู้ของประชาชนเป็นอย่างยิ่ง จึงได้มีการส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ข้อมูลข่าวสารในกระบวนการนิติบัญญัติ ข้อมูลการตรวจสอบการบริหารราชการแผ่นดิน รวมทั้งข้อมูลการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรอีกด้วย ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

รายงานผลการดำเนินงานของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ได้รวบรวมผลการดำเนินการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีการรวบรวมสถิติการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตลอดจนผลการดำเนินงานของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการและคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการให้ประชาชนได้รับทราบและติดตามความคืบหน้าเกี่ยวกับการดำเนินการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและส่งเสริมสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนตามกฎหมายต่อไป

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักบริหารงานกลาง

มกราคม ๒๕๖๑

สารบัญ

➤ สารจากเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๙
➤ สารจากประธานกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการฯ	๑๑
➤ ภาพคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (กข.สผ.)	๑๓
➤ ความเป็นมา โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร ข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๑๗
● ความเป็นมาของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๑๗
● โครงสร้างของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๒๐
● อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๒๑
● การพิจารณาวินิจฉัยการขอข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๒๒
● วิธีพิจารณาของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๒๓
➤ ผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการฯ	๒๕
● การพิจารณาวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลของคณะกรรมการฯ	๒๕
● การวางระบบ ระเบียบ หลักเกณฑ์ในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๒๘
➤ ภาพการประชุมคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๓๑
➤ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ	๓๘
➤ ขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๓๙
➤ สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (แบ่งตามประเภทผู้ขอข้อมูล)	๔๐
➤ กราฟสถิติการขอข้อมูลข่าวสารของราชการฯ (แบ่งตามประเภทผู้ขอข้อมูล)	๔๑

สารบัญ (ต่อ)

➤ การขอข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตามมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ (แบ่งตามประเภทข้อมูลที่ขอ)	๔๒
➤ กราฟสถิติการขอข้อมูลข่าวสารของราชการฯ (แบ่งตามประเภทข้อมูลที่ขอ)	๔๕
➤ การขอข้อมูลข่าวสารของราชการฯ (การประสานขอข้อมูลรายสำนัก)	๔๖
➤ กราฟสถิติการประสานขอข้อมูลข่าวสารของราชการฯ (ไปยังหน่วยงานผู้ครอบครองข้อมูล)	๔๗
➤ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๔๘
● แนะนำและวิธีการสืบค้นข้อมูลข่าวสารของราชการ ภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	๕๐
● เอกสารที่จัดเผยแพร่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	๕๔
● สถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	๕๗
● กราฟสถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	๕๘
➤ เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๕๙
● วิธีการขอข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	๖๐
● สถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	๖๒
● กราฟสถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	๖๓
● เปรียบเทียบสถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐	๖๔
● กราฟเปรียบเทียบสถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐	๖๕
● แผนภาพเปรียบเทียบจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐	๖๖

สารบัญ (ต่อ)

●	เปรียบเทียบสถิติผู้ขอข้อมูลผ่านเว็บไซต์ฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐	๖๗
●	กราฟเปรียบเทียบสถิติผู้ขอข้อมูลผ่านเว็บไซต์ฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐	๖๘
●	แผนภาพผู้ขอข้อมูลผ่านเว็บไซต์ฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐	๖๙
➤	ผลการปฏิบัติงานของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	๗๐
●	การดำเนินการลดขั้นตอนการรักษามาตรฐาน ระยะเวลาการปฏิบัติงานฯ	๗๐
●	ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๗๒
➤	ผลการดำเนินงานของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ	๘๗
●	การเผยแพร่บทความวิชาการเกี่ยวกับการข้อมูลข่าวสารของราชการ จำนวน ๕ บทความ	๘๗
●	จัดโครงการศึกษาดูงานการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ จำนวน ๒ ครั้ง	๙๒



สารจากเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ได้ให้ความสำคัญกับประชาชนในการรับทราบหรือเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะที่อยู่ในความครอบครองหน่วยงานของรัฐ ซึ่งได้บัญญัติไว้ใน

มาตรา ๔๑ อย่างชัดเจน ประกอบกับสิทธิในการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการของประชาชนเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่ประชาชนมีสิทธิที่จะขอข้อมูลการดำเนินการของภาครัฐได้ ซึ่งหน่วยงานภาครัฐต้องสนับสนุนและเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เพื่อควบคุมหรือตรวจสอบการดำเนินการของรัฐให้เป็นไปด้วยความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ด้วย

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในฐานะองค์กรด้านนิติบัญญัติที่ครอบครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานด้านนิติบัญญัติที่สำคัญ โดยที่ผ่านมาสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่สมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ สมาชิกสมัชชานิติบัญญัติแห่งชาติ อดีตสมาชิกรัฐสภา บุคคลในวงงานรัฐสภา และประชาชนที่แจ้งความประสงค์ขอข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่สำนักงานฯ ได้จัดไว้ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีผู้ขอข้อมูลข่าวสารของราชการจากสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรรวมจำนวน ๔,๘๒๖ ราย แบ่งเป็นการขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการจำนวน ๔,๔๕๗ ราย การขอตรวจดูข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ถนนประดิพัทธ์ จำนวน ๒๕๐ ราย และการขอข้อมูลข่าวสารที่มีหนังสือขอข้อมูลเป็นการเฉพาะราย จำนวน ๑๑๙ ราย โดยการขอข้อมูลที่มีมายังสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีแนวโน้มจะมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นทุกปี

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ จึงให้การสนับสนุนในการพัฒนาบุคลากร ผู้มีหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ ตลอดจนข้าราชการที่มีความสนใจในงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยการจัดโครงการศึกษาดูงานในหน่วยงานต้นแบบในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ จำนวน ๒ โครงการ ประกอบด้วย การศึกษาดูงาน ณ สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งการดำเนินการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรนั้น เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาบุคลากรให้สามารถรองรับการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตอบสนองต่อรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ และเป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

จ.

(นายสรศักดิ์ เพียรเวช)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

สารจากประธานกรรมการ บริหารข้อมูลข่าวสารของราชการฯ



รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ได้ให้ความสำคัญกับประชาชนในการรับทราบและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานของรัฐ โดยบัญญัติไว้ในมาตรา ๕๙ ว่า “รัฐต้องเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานของรัฐที่มีใช้ข้อมูลเกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐหรือเป็นความลับของทางราชการตามที่กฎหมายบัญญัติ และต้องจัดให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารดังกล่าวได้โดยสะดวก” ซึ่งหมายถึงรัฐธรรมนูญได้บัญญัติให้การเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนเป็นหน้าที่ของรัฐ โดยหน่วยงานของรัฐจะต้องดำเนินการเปิดเผยข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานตามที่ได้รับการร้องขอจากประชาชนยกเว้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงหรือความลับของทางราชการจากข้อบัญญัติดังกล่าวจะเห็นได้ว่าแนวโน้มหรือทิศทางในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของรัฐมีความชัดเจนเข้มข้นมากยิ่งขึ้น ซึ่งนอกจากข้อบัญญัติดังกล่าวข้างต้นแล้ว รัฐธรรมนูญยังได้มีการบัญญัติเพิ่มเติมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรไว้โดยเฉพาะในมาตรา ๑๒๐ วรรคสี่ บัญญัติว่า “รายงานการประชุมและบันทึกการออกเสียงลงคะแนนของสมาชิกแต่ละคนต้องเปิดเผยให้ประชาชนทราบได้ทั่วไป เว้นแต่กรณีการประชุมลับหรือการออกเสียงลงคะแนนเป็นการลับ” และมาตรา ๑๒๙ วรรคหก บัญญัติว่า “ให้สภาผู้แทนและวุฒิสภาเปิดเผยบันทึกการประชุม รายงานการดำเนินการ รายงานการสอบหาข้อเท็จจริง หรือรายงานการศึกษา แล้วแต่กรณีของคณะกรรมการให้ประชาชนทราบ เว้นแต่สภาผู้แทนราษฎรหรือวุฒิสภาแล้วแต่กรณีมีมติให้เปิดเผย” สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในฐานะหน่วยงานที่ครอบครองข้อมูลซึ่งรัฐธรรมนูญได้บัญญัติให้เปิดเผยไว้เป็นการเฉพาะได้ตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติตามข้อบัญญัติของรัฐธรรมนูญดังกล่าว โดยคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้เตรียมร่างระเบียบและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องไว้เรียบร้อยแล้ว

อย่างไรก็ตาม ในนามของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการบริหาร การจัดระบบ การขอและการอนุญาตข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้ดำเนินการวางหลักเกณฑ์ แนวทางปฏิบัติและจัดระบบการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานฯ ให้ถูกต้องและตอบสนองต่อเจตนารมณ์ของกฎหมาย ภายใต้หลักการ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการดำเนินงานด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจะสามารถตอบสนองต่อเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ รวมถึงตอบสนองความพึงพอใจของประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ที่แจ้งความประสงค์ขอข้อมูลมายังสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้อย่างครบถ้วน สมบูรณ์ เต็มประสิทธิภาพต่อไป

(นางพรพิศ เพชรเจริญ)

ประธานกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ
ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (กข.สผ.)



นางพรพิศ เพชรเจริญ

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ประธานกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ
ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



นางจันทร์เพ็ญ อานามวัฒน์

ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ
กรรมการ



นางนงนุช เศรษฐบุตร

ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานกลาง
กรรมการ

คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (กข.สผ.)



นางสาวโสเมอุษา บุรณะเหตุ

ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียง
และวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา
กรรมการ



นางนารีนารถ เหาตนุรักษ์

ผู้อำนวยการสำนักgrayงานการประชุม
และชาวเลข
กรรมการ



นางสาวสิตาวิร์ ชีรวีรุฬห์

ผู้อำนวยการสำนักสารสนเทศ
กรรมการ



นางอรรพรรณ พันธุ์เปรี๊อง

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ
กรรมการ

คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (กข.สผ.)



นางจเดือน สุทธิรัตน์

ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์
กรรมการ



นายจักรพันธ์ จันทรเจริญ

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย
กรรมการ



นายศิโรจน์ แพทย์พันธุ์

ผู้อำนวยการสำนักการประชุม
กรรมการ



นางอารยะหญิง จอมพลาพล

ผู้อำนวยการสำนักกรรมการ ๑
กรรมการ

คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (กข.สผ.)



นายมานิช อินตนิม

ผู้อำนวยการสำนักกรรมการธิการ ๒
กรรมการ



นายสาธิต ประเสริฐศักดิ์

ผู้อำนวยการสำนักกรรมการธิการ ๓
กรรมการ



นางวิลาวรรณ ชัยเชาวรินทร์

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ
กรรมการ

ความเป็นมา โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของ คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ความเป็นมาของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามประกาศคณะกรรมการข้าราชการฝ่ายรัฐสภา เรื่อง การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๔๕ ได้กำหนดให้มีกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการขึ้นภายใต้สังกัดสำนักบริหารงานกลาง มีอำนาจหน้าที่ในการศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนาการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจากอำนาจหน้าที่ดังกล่าว กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้ดำเนินการวางแผนทางการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานฯ โดยยึดถือหลักการของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางปฏิบัติ และได้จัดทำระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๕ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จากระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรฉบับดังกล่าวได้กำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรขึ้น เพื่อพิจารณา กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการบริหาร การจัดระบบ การขออนุญาต การบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ตลอดจนการพิจารณาวินิจฉัยข้อมูลข่าวสารของราชการใดจะเปิดเผยได้หรือไม่

ในปี พ.ศ. ๒๕๔๕ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรตามคำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ ๒๗๒๕/๒๕๔๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๔๖ ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๔๙ ได้มีการกำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการขึ้นใหม่ตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ จึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการฯ เพิ่มเติมตามคำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ ๙๑๒/๒๕๔๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๔๙ เพื่อให้การพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นไปอย่างละเอียดรอบคอบ ประกอบกับเพื่อพัฒนาการบริหาร และการจัดระบบข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ตลอดระยะเวลากว่า ๑๔ ปี นับตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๕ จนถึงปัจจุบัน สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การบริหาร การจัดระบบ การขออนุญาต และการบริการข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง และได้มีการปรับปรุงรายชื่อคณะกรรมการและแต่งตั้งคณะกรรมการ ให้มีความเหมาะสมตามการปรับปรุงโครงสร้างการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร การมอบหมายให้บริหารราชการภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

๑. ปี พ.ศ. ๒๕๔๕

คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ๒๗๒๕/๒๕๔๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๔๕ (นางอุมาสีร์ สอาดเอี่ยม รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นประธานกรรมการ)

๒. ปี พ.ศ. ๒๕๔๙

คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๙๑๒/๒๕๔๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (เพิ่มเติม) ลงวันที่ ๑๕ เมษายน ๒๕๔๙ โดยแต่งตั้งผู้อำนวยการสำนักกรรมาธิการ ๑ ผู้อำนวยการสำนักกรรมาธิการ ๒ และผู้อำนวยการสำนักกรรมาธิการ ๓ เป็นกรรมการเพิ่มเติมจากคำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๒๗๒๕/๒๕๔๕ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๔๕

๓. ปี พ.ศ. ๒๕๕๔

คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๒๕๘๖/๒๕๕๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๔ (นายสุวิจักขณ์ นาควิชะชัย เป็นประธานกรรมการ)

๔. ปี พ.ศ. ๒๕๕๕

- คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๒๙๗๘/๒๕๕๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๕๕ (นางพรณิภา เสริมศรี เป็นประธานกรรมการ)

- คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๓๒๗๐/๒๕๕๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ (นางสาวศศิเพ็ญรัตน์ พลชนะ เป็นประธานกรรมการ)

๕. ปี พ.ศ. ๒๕๕๖

คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๓๐๐๗/๒๕๕๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๕๖ (นางจันทร์เพ็ญ อานามวัฒน์ เป็นประธานกรรมการ)

๖. ปี พ.ศ. ๒๕๕๘

คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๕๖๒/๒๕๕๘ เรื่อง เปลี่ยนแปลงผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร แต่งตั้งนางสาวอุษา พฤกษาสวย เป็นผู้ช่วยเลขานุการ แทนนางสาวรัชดาภรณ์ เอี่ยมอนันต์

๗. ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึงปัจจุบัน

- คำสั่งแต่งตั้งกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ แทนตำแหน่งที่ว่าง
- คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๒๓๖๑/๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๕๙ (นางพรพิศ เพชรเจริญ เป็นประธานกรรมการ) โดยคณะกรรมการฯ ชุดดังกล่าว ประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. นางพรพิศ เพชรเจริญ | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางจันทร์เพ็ญ อานามวัฒน์ | กรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานกลาง | กรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์ | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา | กรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ | กรรมการ |
| ๗. ผู้อำนวยการสำนักสารสนเทศ | กรรมการ |
| ๘. ผู้อำนวยการสำนักการประชุม | กรรมการ |
| ๙. ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย | กรรมการ |
| ๑๐. ผู้อำนวยการสำนักรายงานการประชุมและตัวเลข | กรรมการ |
| ๑๑. ผู้อำนวยการสำนักกรรมาธิการ ๑ | กรรมการ |
| ๑๒. ผู้อำนวยการสำนักกรรมาธิการ ๒ | กรรมการ |
| ๑๓. ผู้อำนวยการสำนักกรรมาธิการ ๓ | กรรมการ |
| ๑๔. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑๕. นายรัฐปสันน์ พันธุ์ลี | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๖. นางสาววิลาวลีย์ อาภาอนันต์ | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๗. นายปฐมพงษ์ วงศ์วิเศษ | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๘. นางสาวอุษา พฤกษาสวย | ผู้ช่วยเลขานุการ |

โครงสร้างของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

เพื่อให้การบริหาร การจัดระบบ การขอ การอนุญาต และบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพถูกต้องตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จึงได้มีการออกระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๕ ซึ่งในหมวด ๑ ของระเบียบว่าด้วยเรื่องคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการข้อ ๗ และในระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ ได้กำหนดให้คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเรียกโดยย่อว่า “กข.สผ.” ประกอบด้วย รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรซึ่งเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมอบหมายเป็นประธานกรรมการ ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานกลาง ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์ ผู้อำนวยการสถานีวิจัยกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ ผู้อำนวยการสำนักสารสนเทศ ผู้อำนวยการสำนักการประชุม ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย ผู้อำนวยการสำนักงานการประชุมและชวเลข ผู้อำนวยการสำนักกรรมการ ๑ ผู้อำนวยการสำนักกรรมการ ๒ และผู้อำนวยการสำนักกรรมการ ๓ และผู้ทรงคุณวุฒิอีกไม่เกิน ๒ คน เป็นกรรมการ ให้ผู้อำนวยการกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นกรรมการและเลขานุการ

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑.

กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการบริหาร การจัดระบบ การขอ การอนุญาต และการบริการ
ข้อมูลข่าวสารของราชการ

๒.

พิจารณาวินิจฉัยว่าข้อมูลข่าวสารของราชการใดจะเปิดเผยได้หรือไม่ และกำหนดหลักเกณฑ์
การพิจารณาประเภทข้อมูลข่าวสารของราชการที่ไม่ต้องเปิดเผยหรือข้อมูลที่เป็นความลับของ
ราชการ และการคุ้มครองข้อมูลข่าวสารของราชการ

๓.

ให้คำแนะนำหรือเสนอความเห็นเกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารของราชการกับ
ส่วนราชการและเอกชน

๔.

ให้คำแนะนำหรือเสนอความเห็นในกรณีที่มีปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการดำเนินการตาม
ระเบียบนี้

๕.

เชิญบุคคลใด ๆ มาสอบถามหรือให้คำชี้แจงแสดงความเห็นเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของราชการ

๖.

แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อปฏิบัติการในเรื่องใด ๆ ตามที่ กข.สผ. มอบหมาย

๗.

ดำเนินการอื่นใดตามที่เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมอบหมาย

การพิจารณาวินิจฉัยการขอข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (กข.สผ.) ได้ดำเนินการประชุมเพื่อพิจารณาวินิจฉัยการขอข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตามที่ได้มีการยื่นคำขอข้อมูล ตลอดจนให้คำแนะนำหรือเสนอความเห็นและเชิญบุคคลมาสอบถามหรือให้คำชี้แจง ในกรณีที่มีปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการดำเนินการในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ในการประชุมเพื่อพิจารณาวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลที่มีผู้ขอข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรนั้น คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร (กข.สผ.) ได้ยึดหลักการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องและหลักคำวินิจฉัยของคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เป็นแนวทางปฏิบัติและนอกจากนี้ เพื่อความสะดวกและคล่องตัวในการให้บริการแก่ผู้ขอข้อมูล คณะกรรมการ บริหารข้อมูลข่าวสารของราชการได้วางหลักเกณฑ์การพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารไว้อย่างชัดเจนเพื่อให้ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว และเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเปิดเผย ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ผลการพิจารณาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ คณะกรรมการ กข.สผ. ได้ประชุม คณะกรรมการฯ จำนวน ๑๐ ครั้ง มีเรื่องเข้าสู่การพิจารณารวมทั้งสิ้น ๑๖ เรื่อง เป็นเรื่องการพิจารณาเปิดเผยข้อมูล จำนวน ๑๐ เรื่อง และเรื่องการพิจารณาเพื่อจัดระบบวางหลักเกณฑ์ หรือแนวปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารประเภทต่าง ๆ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๖ เรื่อง

วิธีพิจารณาของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

การพิจารณาของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาโดยอาศัยหลักเกณฑ์และบทบัญญัติว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อให้การใช้ดุลยพินิจในการเปิดเผยข้อมูลของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรถูกต้องตามหลักกฎหมาย ซึ่งมีหลักการพิจารณา ดังนี้

๑.

การพิจารณาโดยใช้หลักกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านข้อมูล ข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประกอบด้วย

- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๕ ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๔๕
- ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ ลงวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๔๙
- ระเบียบสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการเปิดเผยรายงานการประชุมของคณะกรรมการธิการ พ.ศ. ๒๕๔๖ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๔๖
- ประกาศสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เรื่อง การดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๒๓ (๓) ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๔๖
- ประกาศคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เรื่อง หลักเกณฑ์การเข้าตรวจดู ศึกษา ค้นคว้า หรือขอสำเนา ข้อมูลข่าวสารของราชการและการอนุญาต ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๖
- ประกาศคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เรื่อง การเรียกค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายในการจัดทำสำเนา ข้อมูลข่าวสารของราชการ ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๔๘
- คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๒๘๕๐/๒๕๕๙ เรื่อง รายชื่อ ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ต้องเปิดเผย ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๙
- มติคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
- กฎหมายและระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒.

การให้เหตุผลประกอบคำวินิจฉัยเปิดเผยข้อมูลในที่ประชุมโดยฝ่ายเลขานุการ จะดำเนินการสรุปเนื้อหาขอข้อมูลที่มีการเสนอเข้าสู่ที่ประชุมพิจารณา โดยมีการสรุปเรื่องตามที่มีการร้องขอข้อมูล ข้อกฎหมาย และคำวินิจฉัยต่าง ๆ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการฯ

๓.

การเชิญผู้เกี่ยวข้องหรือผู้ครอบครองข้อมูลเข้าชี้แจงเพื่อประกอบการพิจารณาในการเปิดเผยข้อมูล ทั้งนี้ เนื่องจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลหรือหน่วยงานผู้ครอบครองข้อมูลเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับเอกสารดังกล่าวโดยตรง ดังนั้น การรับฟังข้อมูลทำให้ได้รับทราบความเป็นมาและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องของข้อมูลโดยละเอียด ซึ่งทำให้คณะกรรมการฯ สามารถใช้ดุลพินิจในการพิจารณาข้อมูลได้อย่างถูกต้องตรงกับ

๔.

การพิจารณาของคณะกรรมการฯ โดยพิจารณาจากข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย แนวทางปฏิบัติ การชี้แจงของหน่วยงานที่ครอบครองข้อมูลเพื่อนำมาประกอบดุลพินิจ ในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารว่าสามารถเปิดเผยข้อมูลข่าวสารได้หรือไม่เพียงใด โดยคำนึงถึงการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐ ประโยชน์สาธารณะ และประโยชน์ของเอกชนที่เกี่ยวข้องประกอบกัน

ผลการดำเนินงานของ คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ที่ผ่านมา คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการในการพิจารณา วินิจฉัยว่าข้อมูลข่าวสารของสำนักงานใด จะเปิดเผยได้หรือไม่ รวมถึงกำหนดหลักเกณฑ์การบริหาร จัดระบบการขอการอนุญาตข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยการตั้ง คณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อปฏิบัติการในเรื่องที่คณะกรรมการฯ มอบหมาย โดยกลุ่มงาน ข้อมูลข่าวสารของราชการในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ เป็นผู้พิจารณากลับกรอง เสนอความเห็น ข้อกฎหมาย เรื่องที่จะนำเสนอคณะกรรมการฯ พิจารณา ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูล ข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย รวมถึงข้อเสนอนั้นแก่คณะกรรมการฯ กรณีที่เรื่องนั้นเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการฯ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐) มีเรื่องเข้าสู่การพิจารณา ของคณะกรรมการฯ ไม่มาก เนื่องจากคณะกรรมการฯ ได้วางระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรไว้ค่อนข้างครอบคลุม เกือบทุกประเด็นและประเภทเอกสาร สำหรับเรื่อง que เข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ นี้ เป็นเรื่องที่ยังไม่มีการวางระเบียบ หลักเกณฑ์หรือแนวปฏิบัติ และการพิจารณาหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ เพิ่มเติม รวมถึงการเตรียมการ วางระเบียบหลักเกณฑ์แนวปฏิบัติเพื่อรองรับการเปิดเผยข้อมูลที่เกิดจากการประกาศรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ด้วย ดังนี้

๑. การพิจารณาวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลของคณะกรรมการฯ

คณะกรรมการฯ ได้ประชุมเพื่อพิจารณาวินิจฉัยข้อมูลข่าวสารใดเปิดเผยได้หรือไม่ จำนวน ๙ ครั้ง ซึ่งการพิจารณาแต่ละครั้งเป็นข้อมูลที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรยังไม่มีแนวปฏิบัติ และหลักเกณฑ์ในการเปิดเผยข้อมูล รวมทั้งเป็นการพัฒนาเพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปด้วยความละเอียด รอบคอบ ประกอบด้วย

๑

การประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๕๙ วันพฤหัสบดีที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๙
(นางจันทร์เพ็ญ อานามวัฒน์ เป็นประธานกรรมการ)

เรื่องพิจารณา

ทบทวนการขอรายงานการประชุมลับของรัฐสภา

ผลการพิจารณา

ไม่อนุญาต เนื่องจากเป็นรายงานการประชุมลับที่ที่ประชุมร่วมกันของ รัฐสภามีมติไม่ให้เปิดเผย

๒ การประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ วันพฤหัสบดีที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่องพิจารณา

การขอเอกสารการเลือกสรรข้าราชการรัฐสภาสามัญเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภท อำนวยการระดับสูง

ผลการพิจารณา

อนุญาต

๓ การประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ วันอังคารที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่องพิจารณา

การขอเอกสารรายงานการดำเนินการทางวินัยของข้าราชการรัฐสภา

ผลการพิจารณา

อนุญาต

๔ การประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๖๐ วันอังคารที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่องพิจารณา

การขอเอกสารการสอบข้อเท็จจริง และการสอบสวนทางวินัย

ผลการพิจารณา

อนุญาต

๕ การประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๐ วันอังคารที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่องพิจารณา

การขอเอกสารการสอบข้อเท็จจริง และการสอบสวนทางวินัย

ผลการพิจารณา

อนุญาต

๖

การประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๐ วันพุธที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่องพิจารณา

- ๑) การขอเอกสารการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๒) การขอผลการสอบสวนการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร รายชื่อคณะกรรมการ สอบสวนแต่ละชุดทั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงและคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย

ผลการพิจารณา

- ๑) อนุญาต
- ๒) อนุญาตเอกสารบางส่วน

๗

การประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๐ วันจันทร์ที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่องพิจารณา

ทบทวนการขอผลการสอบสวนการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร รายชื่อคณะกรรมการสอบสวนแต่ละชุดทั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงและคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย

ผลการพิจารณา

อนุญาตเอกสารบางส่วน

๘

การประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๖๐ วันจันทร์ที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่องพิจารณา

การขอเอกสารการจัดซื้อจัดจ้าง หนังสือของบริษัทที่ปรึกษาที่แจ้งว่า ขั้นตอนการจ้างออกแบบควรจะใช้วิธีจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีพิเศษ

ผลการพิจารณา

อนุญาต

๒. การวางระบบ ระเบียบ หลักเกณฑ์ ในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาวางระเบียบ หลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้มีความชัดเจน ทันสมัยและครอบคลุมกับการเปิดเผยเอกสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทุกประเภท เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติต่อไป ดังนี้

๑ การประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ วันอังคารที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่องพิจารณา

พิจารณาทบทวนรายชื่อข้อมูลข่าวสารที่ไม่ต้องเปิดเผย ตามคำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๒๘๕๐/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๙

ผลการพิจารณา

คณะกรรมการฯ มีมติให้สำนักงานการประชุมพิจารณาเนื้อหา ถ้อยคำหรือข้อความในรายชื่อข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ไม่ต้องเปิดเผยที่แนบท้ายคำสั่งฯ ลำดับที่ ๕ ให้มีความสอดคล้องกับหลักกฎหมาย ข้อบังคับ หรือหลักเกณฑ์ฯ ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานการประชุม โดยให้สำนักงานประชุมแจ้งผลการพิจารณา กลับมายังกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขรายชื่อข้อมูลข่าวสารที่ไม่ต้องเปิดเผยของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรแนบท้ายคำสั่งฯดังกล่าว ให้ครบถ้วนสมบูรณ์ต่อไป

เรื่องพิจารณา

พิจารณาทบทวนหลักการเพื่อถือเป็นแนวปฏิบัติ การเก็บค่าธรรมเนียมการทำสำเนาเอกสารกรณีศาลมีหมายเรียกพยานเอกสารโดยคู่ความในคดีเป็นผู้อ้างเอกสารที่อยู่ในความครอบครองของสำนักงานฯ เป็นพยาน และเอกสารที่คู่ความอ้างมีเป็นจำนวนมาก

ผลการพิจารณา

คณะกรรมการฯ มีมติให้คู่ความที่ขอให้ศาลมีหมายเรียกพยานเอกสารและเอกสารมีเป็นจำนวนมาก (เกิน ๑๐๐ แผ่น) ให้เก็บค่าธรรมเนียมการทำสำเนาเอกสารตามแนวปฏิบัติที่ผ่านมา ทั้งนี้ ให้พิจารณายกเว้นหรือลดอัตราค่าธรรมเนียมได้ โดยคำนึงถึงการช่วยเหลือคู่ความที่มีรายได้น้อย และกรณีที่คู่ความเป็นอดีตสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม

เรื่องพิจารณา

พิจารณาร่างระเบียบสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยเอกสารลับของคณะกรรมการธิการและคณะกรรมการ พ.ศ. (แก้ไขเพิ่มเติมตามมติที่ประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ ๒/๒๕๕๙ วันอังคารที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๕๙)

ผลการพิจารณา

คณะกรรมการฯ มีมติให้แก้ไขเพิ่มเติมร่างระเบียบสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยเอกสารลับของคณะกรรมการธิการและคณะกรรมการ พ.ศ. ที่สำนักงานกรรมการ ๑, ๒ และ ๓ เสนอ

เรื่องพิจารณา

พิจารณาโครงการศึกษาดูงานการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ และการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการในหน่วยงานต้นแบบ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ผลการพิจารณา

คณะกรรมการฯ มีมติเห็นชอบโครงการศึกษาดูงานการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการและการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการในหน่วยงานต้นแบบ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยให้กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการไปศึกษาดูงาน จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ ๑ ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ และครั้งที่ ๒ ในช่วงเดือนกรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๐ จากหน่วยงานต้นแบบที่ได้ไปศึกษาข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ มา ดังนี้

- ๑) ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ๒) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.)
- ๓) ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสถิติแห่งชาติ
- ๔) ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กรมคุมประพฤติ
- ๕) ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

และให้กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกหน่วยงานที่จะไปศึกษาดูงานได้ตามความเหมาะสม

๒ การประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๐ วันอังคารที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่องพิจารณา

แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ผลการพิจารณา

คณะกรรมการฯ เห็นชอบแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ทั้งนี้ หากฝ่ายเลขานุการสามารถดำเนินการทบทวนแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ได้ทันกำหนดเวลาส่งให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ภายในวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๐ ขอให้ฝ่ายเลขานุการพิจารณาทบทวนแผนในส่วนการพัฒนาเชื่อมโยงข้อมูลบนเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ให้มีความทันสมัย เข้าถึงง่ายและมีข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายที่น่าสนใจมากยิ่งขึ้น

เรื่องพิจารณา

พิจารณาทบทวนคำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๒๘๕๐/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๙ เรื่อง รายชื่อข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ไม่ต้องเปิดเผย

ผลการพิจารณา

คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการฯ มีมติ ดังนี้

๑. ควรดำเนินการทบทวนคำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๒๘๕๐/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๙ เรื่อง ข้อมูลข่าวสารที่ไม่ต้องเปิดเผยของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในส่วนของการเปิดเผยร่างพระราชบัญญัติ เพื่อให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๗๗ วรรคสอง โดยศึกษาหลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติในการเปิดเผยร่างพระราชบัญญัติจากหน่วยงานราชการอื่น ๆ และส่งประเด็นให้คณะกรรมการเตรียมการรองรับการดำเนินการตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๗๗ วรรคสอง โดยศึกษาหลักเกณฑ์หรือแนวทางในการเปิดเผยร่างพระราชบัญญัติให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๗๗ วรรคสอง ก่อนนำข้อมูลทั้งหมดมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขคำสั่งฯ ต่อไป

๒. การพิจารณาทบทวนคำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๒๘๕๐/๒๕๕๙ เรื่อง รายชื่อข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ไม่ต้องเปิดเผย ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๙ เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรา ๑๒๙ วรรคหก ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ควรรอให้มีสภาผู้แทนราษฎร เพื่อให้สภาผู้แทนราษฎรออกระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามมาตรา ๑๒๙ วรรคหก ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ก่อน แล้วจึงค่อยพิจารณากำหนดให้บันทึกการประชุมรายงานการดำเนินการ รายงานการสอบหาข้อเท็จจริง หรือรายงานการศึกษาของคณะกรรมการการที่สภาผู้แทนราษฎรมีมติให้เปิดเผย เป็นข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ไม่ต้องเปิดเผยต่อไป

ภาพการประชุมคณะกรรมการบริหารข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

นางพรพิศ เพชรเจริญ รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ประธานกรรมการฯ)

ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ วันพฤหัสบดีที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๐

พิจารณา การขอเอกสารการเลือกสรร
ข้าราชการรัฐสภาสามัญเพื่อแต่งตั้ง
ให้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการ
ระดับสูง

ผลการพิจารณา อนุญาต



ครั้งที่ ๒/๒๕๖๐

วันอังคารที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๐



พิจารณา จำนวน ๕ เรื่อง

๑. การขอเอกสารรายงานการดำเนินการทางวินัยของข้าราชการรัฐสภา

ผลการพิจารณา อนุญาต

๒. พิจารณาทบทวนรายชื่อข้อมูลข่าวสารที่ไม่ต้องเปิดเผยตามคำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ ๒๔๕๐/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๙

ผลการพิจารณา คณะกรรมการฯ มีมติให้สำนักงานการประชุมพิจารณาเนื้อหา ถ้อยคำหรือข้อความในรายชื่อข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ไม่ต้องเปิดเผยที่แนบท้ายคำสั่งฯ ลำดับที่ ๕ ให้มีความสอดคล้องกับหลักกฎหมาย ข้อบังคับ หรือหลักเกณฑ์ฯ ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานการประชุม โดยแจ้งผลการพิจารณากลับมายังกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขรายชื่อข้อมูลข่าวสารที่ไม่ต้องเปิดเผยของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรแนบท้ายคำสั่งฯ ดังกล่าวให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ต่อไป



๓. พิจารณาทบทวนหลักการเพื่อถือเป็นแนวปฏิบัติการเก็บค่าธรรมเนียมการทำสำเนาเอกสารกรณีศาลมีหมายเรียกพยานเอกสาร โดยคู่ความในคดีเป็นผู้อ้างเอกสารที่อยู่ในความครอบครองของสำนักงานฯ เป็นพยานและเอกสารที่คู่ความอ้างมีเป็นจำนวนมาก

ผลการพิจารณา คณะกรรมการฯ มีมติให้คู่ความที่ขอให้ศาลมีหมายเรียกพยานเอกสารและเอกสารมีเป็นจำนวนมาก ให้เก็บค่าธรรมเนียมการทำสำเนาเอกสารตามแนวปฏิบัติที่ผ่านมา ทั้งนี้ ให้พิจารณายกเว้นหรือลดอัตราค่าธรรมเนียมได้ โดยคำนึงถึงการช่วยเหลือคู่ความที่มีรายได้น้อย และกรณีที่คู่ความเป็นอดีตสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร



๔. พิจารณาร่างระเบียบสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยเอกสารลับของคณะกรรมการการและคณะกรรมการ พ.ศ. (แก้ไขเพิ่มเติมตามมติที่ประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ ๒/๒๕๕๙ วันอังคารที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๕๙)

ผลการพิจารณา คณะกรรมการฯ มีมติให้แก้ไขเพิ่มเติมร่างระเบียบสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยเอกสารลับของคณะกรรมการการและคณะกรรมการ พ.ศ. ที่สำนักงานกรรมการ ๑, ๒ และ ๓ เสนอ

๕. พิจารณาโครงการศึกษาดูงานการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ และการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการในหน่วยงานต้นแบบ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ผลการพิจารณา คณะกรรมการฯ มีมติเห็นชอบโครงการศึกษาดูงานการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการและการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการในหน่วยงานต้นแบบ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ ๑ ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ และครั้งที่ ๒ ในช่วงเดือนกรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๐ จากหน่วยงานต้นแบบที่ได้ไปศึกษาข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ และให้กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกหน่วยงานที่จะไปศึกษาดูงานได้ตามความเหมาะสม

ครั้งที่ ๔/๒๕๖๐ วันอังคารที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐

พิจารณา จำนวน ๒ เรื่อง

๑. เอกสารการสอบข้อเท็จจริง และการสอบสวนทางวินัย

ผลการพิจารณา อนุญาต

๒. แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ผลการพิจารณา แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยให้ฝ่ายเลขานุการพิจารณาทบทวนแผนในส่วนการพัฒนาเชื่อมโยงข้อมูลบนเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ให้มีความทันสมัย เข้าถึงง่าย และมีข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายที่น่าสนใจมากยิ่งขึ้น



ครั้งที่ ๕/๒๕๖๐

วันพุธที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๐



พิจารณา ๑. เอกสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. ผลการสอบสวนการทุจริตของสำนักงาน
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร รายชื่อ
คณะกรรมการสอบสวนแต่ละชุด
ทั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง
และคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย

ผลการพิจารณา ข้อ ๑ อนุญาต

ข้อ ๒ อนุญาตบางส่วน



ครั้งที่ ๗/๒๕๖๐

วันจันทร์ที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๐



พิจารณา เอกสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
หนังสือของบริษัทที่ปรึกษาที่แจ้งว่าขั้นตอนการจ้าง
ออกแบบควรจะใช้วิธีจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีพิเศษ
ผลการพิจารณา อนุญาต



ครั้งที่ ๘/๒๕๖๐ วันพุธที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๐

พิจารณา การขอเอกสารการเลือกสรร
ข้าราชการรัฐสภาสามัญเพื่อแต่งตั้ง
ให้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการระดับสูง
ผลการพิจารณา อนุมัติ



ครั้งที่ ๙/๒๕๖๐

วันพฤหัสบดีที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๐



ผลพิจารณา คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการฯ มีมติ ดังนี้

๑. ควรดำเนินการทบทวนคำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๒๘๕๐/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๙ เรื่อง ข้อมูลข่าวสารที่ไม่ต้องเปิดเผยของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในส่วนของการเปิดเผยร่างพระราชบัญญัติ เพื่อให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๗๗ วรรคสอง โดยศึกษาหลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติในการเปิดเผยร่างพระราชบัญญัติจากหน่วยงานราชการอื่น ๆ และส่งประเด็นให้คณะกรรมการเตรียมการรองรับการดำเนินการตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พิจารณหลักเกณฑ์หรือแนวทางการเปิดเผยร่างพระราชบัญญัติให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๗๗ วรรคสองก่อนนำข้อมูลทั้งหมดมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขคำสั่งฯ ต่อไป
๒. การพิจารณาทบทวนคำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๒๘๕๐/๒๕๕๙ เรื่อง รายชื่อข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ไม่ต้องเปิดเผย ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๙ เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรา ๑๒๙ วรรคหกของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ควรขอให้สภาผู้แทนราษฎร เพื่อให้สภาผู้แทนราษฎรอกระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามมาตรา ๑๒๙ วรรคหก ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ก่อน แล้วจึงค่อยพิจารณา กำหนดให้บันทึกการประชุม รายงานการดำเนินการ รายงานการสอบข้อเท็จจริง หรือรายงานการศึกษาของคณะกรรมการธิการ ที่สภาผู้แทนราษฎรมีมติให้เปิดเผย เป็นข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ไม่ต้องเปิดเผยต่อไป

พิจารณา ทบทวนคำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๒๘๕๐/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๙ เรื่อง รายชื่อข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ไม่ต้องเปิดเผย



เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ



นางวิลาวรรณ ชัยเชาวรินทร์
ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ



นายรัฐปัสันน์ พันธุติ
วิทยาการชำนาญการพิเศษ



นางสาววิลาลัย อาภาอนันต์
วิทยาการชำนาญการ



นางสาววรินทร์พร ปนิธานธรรม
วิทยาการชำนาญการ



นางสาวอุษา พฤกษาสวย
นิติกรชำนาญการ



นางสาวอารีรัตน์ ภาคทวี
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



นางสาวบุษผิพย์ กุลยณีย์
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

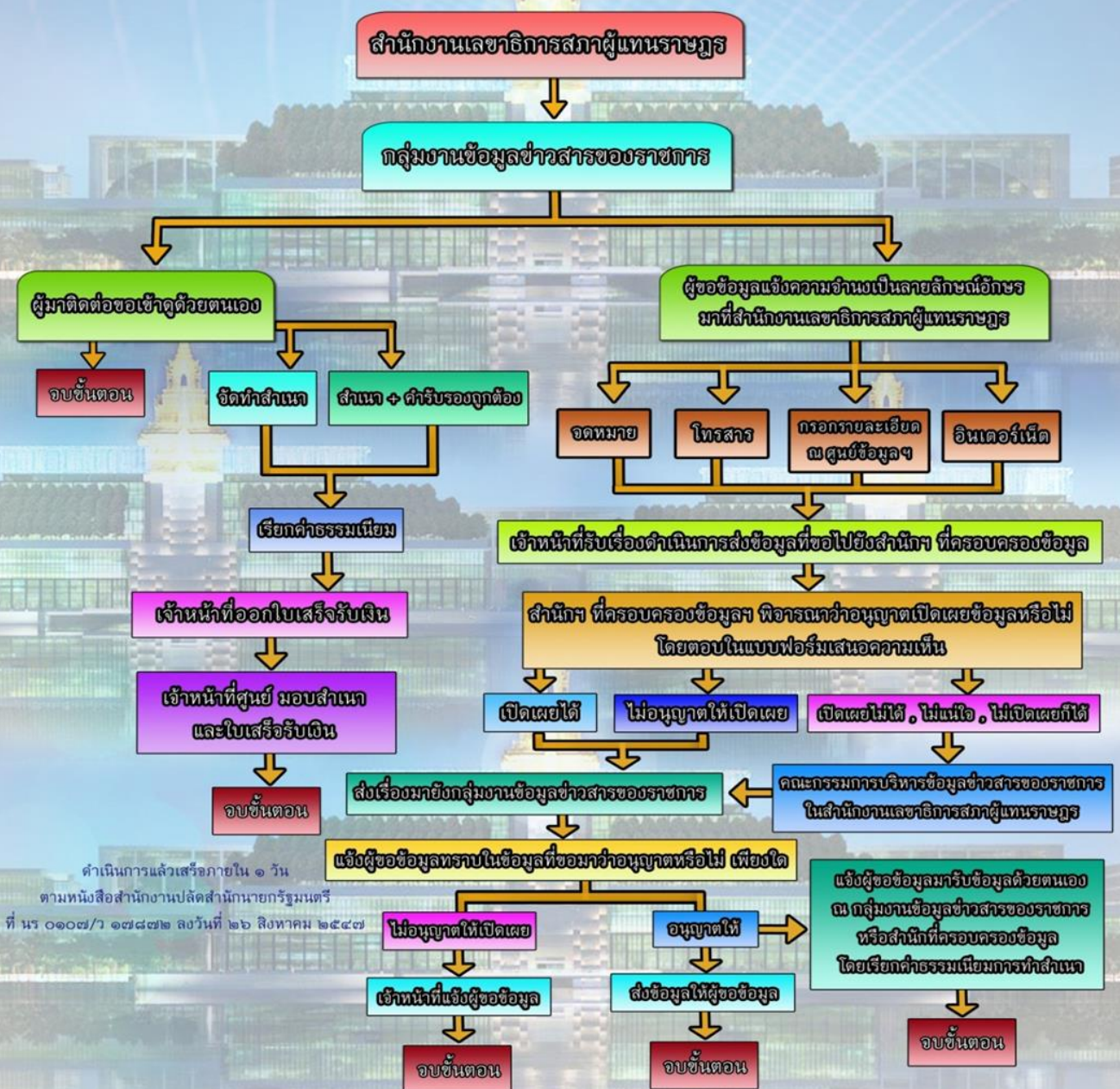


นางสาวจิรตนชยา พรฟ้านิมิต
เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลชำนาญงาน



ว่าที่ ร.ต.หญิง สุภา ศรีโนมา
เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลปฏิบัติงาน

ขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

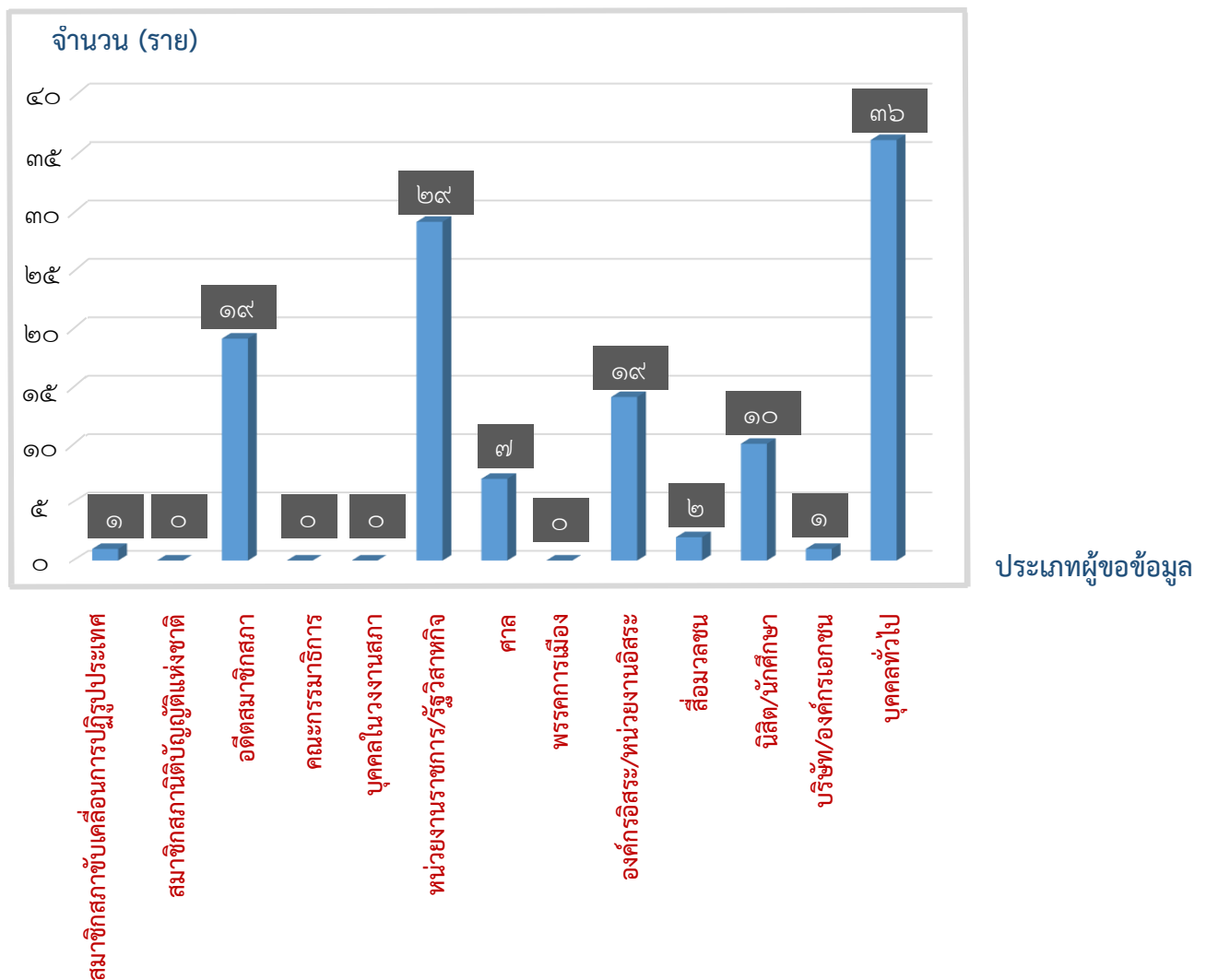
(แบ่งตามประเภทผู้ขอข้อมูล)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐)
มีผู้ขอข้อมูลข่าวสารของราชการ จำนวน ๑๒๔ ราย แบ่งตามประเภทผู้ขอข้อมูลและประเภทข้อมูลที่ขอ
ดังตารางต่อไปนี้

ลำดับที่	ประเภทผู้ขอข้อมูล	จำนวน (ราย)
๑	สมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ	๑
๒	สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ	-
๓	อดีตสมาชิกสภา	๑๙
๔	คณะกรรมการธิการ	-
๕	บุคคลในวงงานสภา	-
๖	หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๒๙
๗	ศาล	๗
๘	พรรคการเมือง	-
๙	องค์กรอิสระ/หน่วยงานอิสระ	๑๙
๑๐	สื่อมวลชน	๒
๑๑	นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	๑๐
๑๒	บริษัท/องค์กรเอกชน	๑
๑๓	บุคคลทั่วไป	๓๖
	รวม	๑๒๔

กราฟสถิติการขอข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

(แบ่งตามประเภทผู้ขอข้อมูล)



ทั้งนี้ จากสถิติประเภทผู้ขอข้อมูลมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่

๑. บุคคลทั่วไป จำนวน ๓๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๒๕
๒. หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๓๗
๓. อดีตสมาชิกสภาและองค์กรอิสระ/หน่วยงานอิสระ จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๙๗

การขอข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร ตามมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

(แบ่งตามประเภทข้อมูลที่ขอ)

การขอข้อมูลข่าวสารสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ผู้ขอข้อมูลมีหนังสือแจ้งความประสงค์ขอข้อมูลมายังสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรโดยผู้ขอข้อมูล บางรายขอข้อมูลมากกว่า ๑ เรื่อง ซึ่งกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้รวบรวมสถิติและสรุปการขอข้อมูล ตามประเภทของข้อมูลที่ถูกขอเข้ามามากที่สุด จำนวนทั้งสิ้น ๑๕๔ เรื่อง ดังนี้

ลำดับ	ประเภทข้อมูลที่ขอ	อนุญาต (เรื่อง)	ไม่ อนุญาต (เรื่อง)	ข้อมูลไม่อยู่ใน ความครอบครอง	ไม่พบ ข้อมูล
๑	บันทึกการประชุมและรายงานการประชุม (รายงานขวเลข) คณะกรรมาธิการ	๒๑	-	-	๑
๒	รายงานการประชุมสภา/การประชุมร่วมกัน ของรัฐสภา/สภานิติบัญญัติแห่งชาติ	๒๘	๑	-	-
๓	บันทึกการประชุมและรายงานการประชุม (รายงานขวเลข) สภาร่างรัฐธรรมนูญ/ คณะกรรมาธิการ/คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ	๑๑	๑	-	-
๔	เทปบันทึกภาพและเสียงการประชุมสภา	๒	-	-	-
๕	เทปบันทึกเสียงการประชุมสภา	๑	-	-	-
๖	กฎหมาย พระราชบัญญัติ และร่าง พระราชบัญญัติ	๕	-	-	-
๗	ข้อมูลส่วนบุคคล	๙	-	-	-
๘	ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	๔	-	-	-
๙	เอกสารการสอบสวน	๒๑	-	-	-
๑๐	เอกสารอื่น ๆ อาทิเช่น คำสั่งต่าง ๆ เอกสาร ประกอบการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ รายงานการชี้แจงข้อเท็จจริง เอกสารเกี่ยวกับการ ก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่	๕๒	-	๑	๑
	รวม	๑๕๔	๒	๑	๑

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีผู้ขอข้อมูลแบ่งตามประเภทข้อมูลที่ขอประเภทข้อมูลที่ขอมากที่สุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่

๑. **สำเนาเอกสารอื่น ๆ** อาทิเช่น คำสั่งต่าง ๆ เอกสารประกอบการพิจารณา ร่างพระราชบัญญัติ รายงานการชี้แจงข้อเท็จจริง เอกสารเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ จำนวน ๕๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๑๒

๒. **สำเนารายงานการประชุมสภา/การประชุมร่วมกันของรัฐสภา** จำนวน ๒๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘๓

๓. **สำเนابันทึกรการประชุมและรายงานการประชุม (รายงานชวเลข) คณะกรรมการ** จำนวน ๒๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๘ และ**สำเนาเอกสารการสอบสวน** จำนวน ๒๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๘

สรุปผลการพิจารณาข้อมูล ดังนี้

๑. **อนุญาต** จำนวน ๑๕๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๗

๒. **ไม่อนุญาต** จำนวน ๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๗

เรื่องที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาแล้วไม่อนุญาตมี ดังนี้

๒.๑ **สำเนารายงานการประชุมร่วมกันของรัฐสภา** ซึ่งเป็นการประชุมลับเกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อปฏิบัติตามคำสั่งมาตรการชั่วคราวของศาลยุติธรรมระหว่างประเทศในกรณีปราสาทพระวิหาร

๒.๒ **สำเนารายงานการประชุมกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ** ครั้งที่ ๖๐ วันจันทร์ที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๕๙ (ขณะขอ การดำเนินการร่างรัฐธรรมนูญ ยังไม่แล้วเสร็จ)

๓. **ข้อมูลไม่ได้อยู่ในความครอบครอง** จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๓

เรื่องที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาแล้วเป็นข้อมูลที่ไม่ได้อยู่ในความครอบครอง อนุญาตได้แก่ คำสั่งสภานิติบัญญัติแห่งชาติ จำนวน ๓ ครั้ง ได้แก่

- คำสั่งสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ที่ ๑๓๓/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๘
- คำสั่งสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ที่ ๙/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๕๙
- คำสั่งสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ที่ ๑๘/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๗

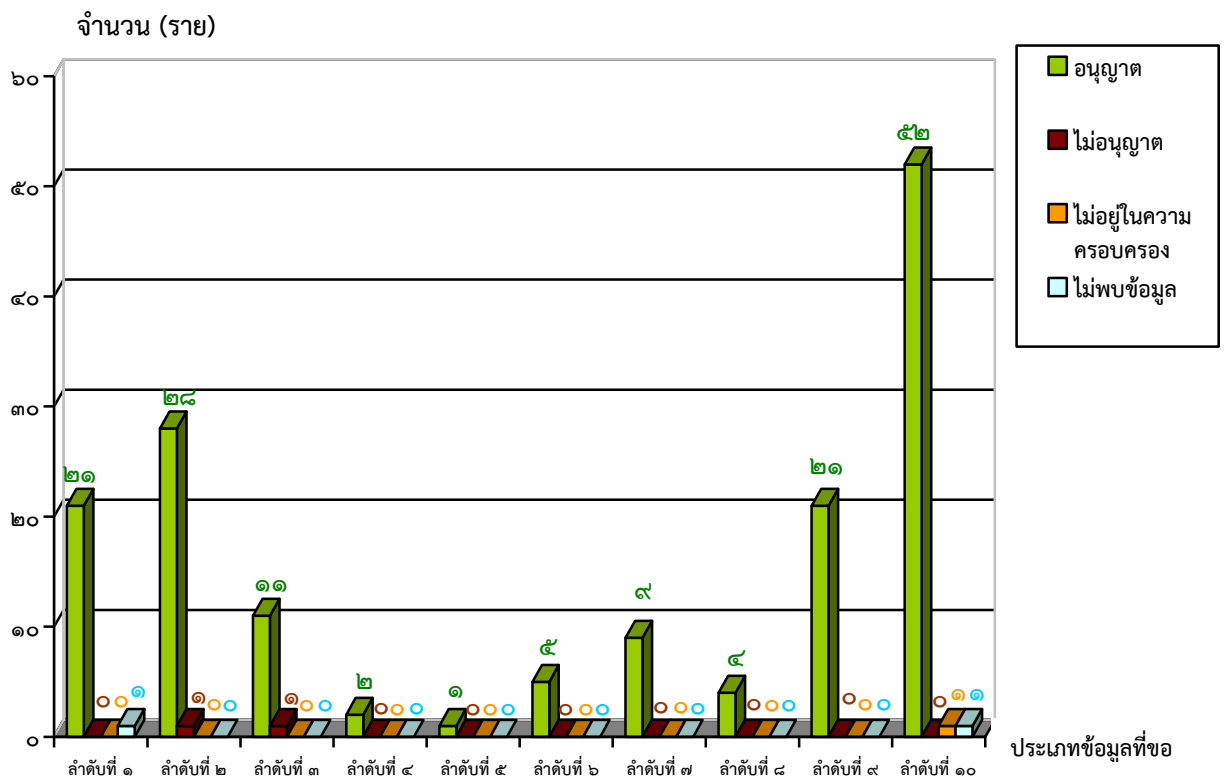
และข้อมูลในส่วนของการเร่งรัดและติดตามโครงการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ ตามคำสั่งสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ที่ ๑๘/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๔. ไม่พบข้อมูล จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๓

เรื่องที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาแล้วไม่พบข้อมูลมี คือ สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติวิชาชีพการแพทย์แผนไทย พ.ศ. ชุดที่ ๒ พิจารณาปี พ.ศ. ๒๕๕๕ ครั้งที่ ๑๔

กราฟสถิติการขอข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

(แบ่งตามประเภทข้อมูลที่ขอ)



- ลำดับที่ ๑ บันทึกรการประชุมและรายงานการประชุม (รายงานขวเลข) คณะกรรมาธิการ
- ลำดับที่ ๒ รายงานการประชุมสภา/การประชุมร่วมกันของรัฐสภา/สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- ลำดับที่ ๓ บันทึกรการประชุมและรายงานการประชุม(รายงานขวเลข) สภาร่างรัฐธรรมนูญ/คณะกรรมาธิการ/คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ
- ลำดับที่ ๔ เทปบันทึกภาพและเสียงการประชุมสภา
- ลำดับที่ ๕ เทปบันทึกเสียงการประชุมสภา
- ลำดับที่ ๖ กฎหมาย พระราชบัญญัติ และร่างพระราชบัญญัติ
- ลำดับที่ ๗ ข้อมูลส่วนบุคคล
- ลำดับที่ ๘ ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- ลำดับที่ ๙ เอกสารการสอบสวน
- ลำดับที่ ๑๐ เอกสารอื่น ๆ อาทิเช่น คำสั่งต่าง ๆ เอกสารประกอบการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ รายงานการชี้แจงข้อเท็จจริง เอกสารเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่

การขอข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

(การประสานขอข้อมูลรายสำนัก)

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นหน่วยงานที่ดำเนินการในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยข้อมูลดังกล่าวจะถูกจัดเก็บไว้ที่หน่วยงานผู้ครอบครองข้อมูลซึ่งเป็นผู้จัดทำข้อมูลและใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการปฏิบัติงาน การนำข้อมูลมาจัดเก็บไว้ที่กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการจะเป็นการซ้ำซ้อน ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณและสถานที่ในการจัดเก็บเอกสาร ดังนั้น เมื่อมีผู้ขอข้อมูลมายังสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการดำเนินการตรวจสอบพิจารณาวิเคราะห์คำขอดังกล่าวและทำหนังสือประสานขอข้อมูลไปยังหน่วยงานผู้ครอบครองข้อมูลนั้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จากผู้ขอข้อมูลที่มีหนังสือขอข้อมูลมายังสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๑๗๗ เรื่อง กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้ประสานขอข้อมูลไปยังหน่วยงานภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๑๔ สำนัก ๑ กลุ่มงาน ดังนี้

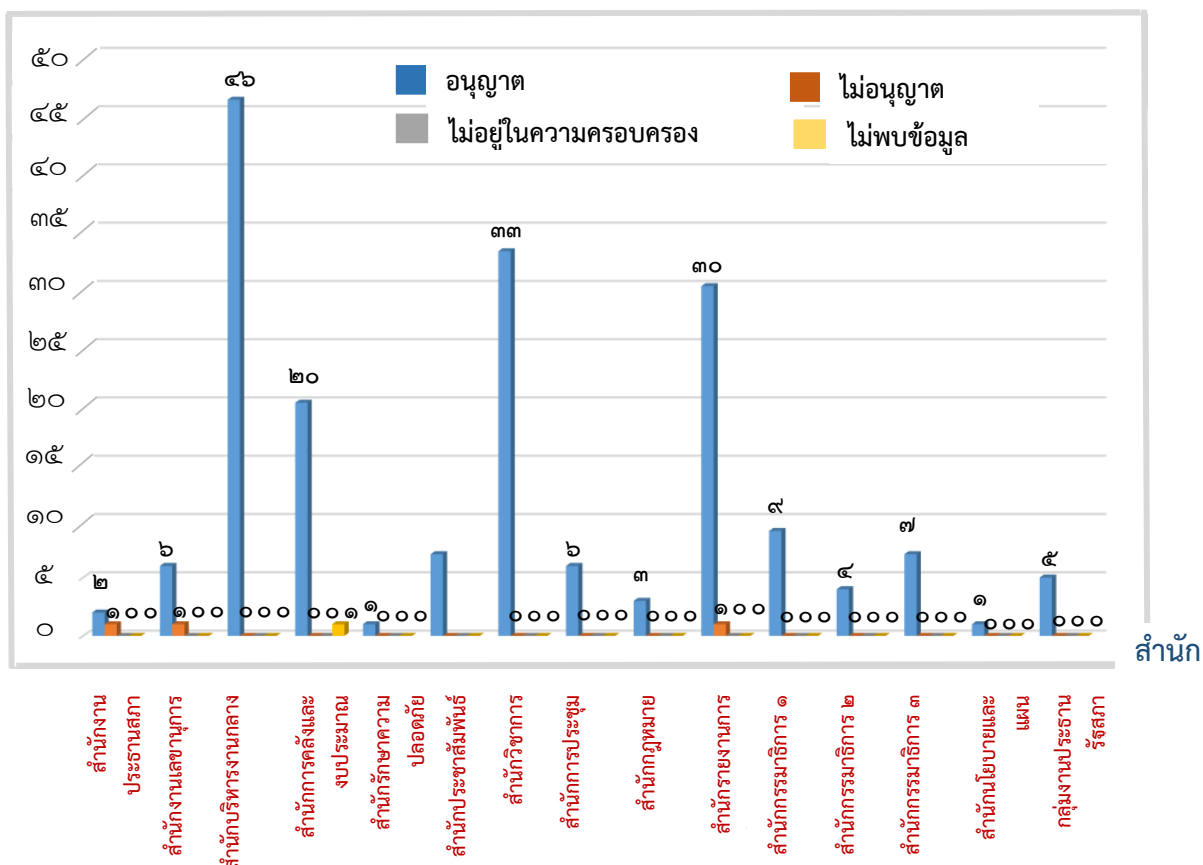
ลำดับ	ชื่อสำนัก	อนุญาต (เรื่อง)	ไม่อนุญาต (เรื่อง)	ข้อมูลไม่อยู่ใน ความครอบครอง	ไม่พบ ข้อมูล	รวมจำนวน (ราย)
๑	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	๒	๑	-	-	๓
๒	สำนักงานเลขาธิการ ก.ร.	๖	๑	-	-	๗
๓	สำนักบริหารงานกลาง	๔๖	-	-	-	๔๖
๔	สำนักการคลังและงบประมาณ	๒๐	-	-	๑	๒๑
๕	สำนักรักษาความปลอดภัย	๑	-	-	-	๑
๖	สำนักประชาสัมพันธ์	๗	-	-	-	-
๗	สำนักวิชาการ	๓๓	-	-	-	๓๓
๘	สำนักการประชุม	๖	-	-	-	๖
๙	สำนักกฎหมาย	๓	-	-	-	๓
๑๐	สำนักgrayงานการประชุมและชวเลข	๓๐	๑	-	-	๓๑
๑๑	สำนักกรรมการ ๑	๙	-	-	-	๙
๑๒	สำนักกรรมการ ๒	๔	-	-	-	๔
๑๓	สำนักกรรมการ ๓	๗	-	-	-	๗
๑๔	สำนักนโยบายและแผน	๑	-	-	-	๑
๑๕	กลุ่มงานประธานรัฐสภา	๕	-	-	-	๕
	รวม	๑๘๐	๓	-	๑	๑๗๗

หมายเหตุ : หน่วยงานภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ไม่ปรากฏรายชื่อคือหน่วยงานฯ ที่ไม่มีการประสานงานเพื่อขอข้อมูลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

กราฟสถิติการประสานขอข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

(การประสานขอข้อมูลไปยังหน่วยงานครอบครองข้อมูล)

จำนวน (ราย)



ภายหลังจากที่กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้รับคำขอข้อมูลแล้วจะดำเนินการตรวจสอบวิเคราะห์ข้อมูลทีขอ และดำเนินการประสานขอข้อมูลไปยังหน่วยงานผู้ครอบครองข้อมูล กรณีที่พิจารณาวิเคราะห์แล้ว เป็นข้อมูลที่ไม่ได้มีการจัดเก็บไว้ในสารบบฐานข้อมูลของกลุ่มงาน หรือกรณีอื่นๆ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้ประสานขอข้อมูลไปยังหน่วยงานผู้ครอบครองข้อมูล จำนวน ๑๗๗ เรื่อง ซึ่งหน่วยงานผู้ครอบครองข้อมูลในกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการประสานขอข้อมูล มากที่สุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่

๑. สำนักบริหารงานกลาง จำนวน ๔๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๙๘
๒. สำนักวิชาการ จำนวน ๓๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖๔
๓. สำนักรายงานการประชุม จำนวน ๓๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๙๕

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙ และประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๑ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่หลักในการพัฒนาการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดสถานที่ให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการ และรวบรวมข้อมูลข่าวสารของราชการตามที่พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดไว้ จัดเผยแพร่ภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ พร้อมจัดทำดัชนีข้อมูลข่าวสารของราชการจัดไว้บริการแก่ประชาชน ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้จัดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรตามพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าวไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ พร้อมทั้งได้มีการพัฒนา ปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัย และจัดทำดัชนีสืบค้นข้อมูลข่าวสารควบคู่กันโดยตลอด เพื่อให้ประชาชนผู้มาขอรับบริการได้รับทราบข้อมูลอันเป็นปัจจุบันและทันสมัย สามารถสืบค้นข้อมูลภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ดำเนินการตามสิทธิและความประสงค์ต่อไป

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐) มีผู้มาติดต่อขอเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการที่จัดเผยแพร่ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ถนนประดิพัทธ์ จำนวน ๒๕๐ ราย โดยข้อมูลที่มีผู้มาติดต่อขอตรวจดูจำนวนมาก ได้แก่ งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผลการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร การจัดซื้อจัดจ้าง กฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ ของสภาผู้แทนราษฎรและของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตลอดจนการสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตจากคอมพิวเตอร์ที่จัดไว้บริการภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการด้วย

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



คำแนะนำและวิธีการสืบค้นข้อมูลข่าวสารของราชการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ถนนประดิพัทธ์ กรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ ๑

ประเภทข้อมูลข่าวสารของราชการที่จัดให้เข้าตรวจดู

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้จัดข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘ ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ สำหรับให้ประชาชนผู้สนใจได้เข้าตรวจดู และเพื่อเป็นการส่งเสริมสิทธิการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรยังได้จัดข้อมูลเอกสารทั่ว ๆ ไปเกี่ยวกับการดำเนินงานภายในองคมนตรีสภา ตลอดจนเอกสารที่เป็นประโยชน์ไว้เผยแพร่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการด้วย อันประกอบด้วยเอกสารส่วนสำคัญ ๓ ส่วน ได้แก่

- ๑) เอกสารตามมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- ๒) เอกสารตามมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- ๓) เอกสารทั่วไปเกี่ยวกับการดำเนินงานในองคมนตรีสภาและเอกสารเผยแพร่ความรู้ต่าง ๆ

ส่วนที่ ๒

วิธีการสืบค้นข้อมูลข่าวสารจากดัชนีข้อมูลข่าวสารของราชการ ภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

ภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการได้จัดทำดัชนีการสืบค้นข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อช่วยในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารของราชการภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยได้จัดทำดัชนีสืบค้นข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ ประกอบด้วย

๑) จัดทำบัญชีสารบัญสืบค้นข้อมูลทั้งหมดที่ได้รวบรวมไว้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อให้ผู้เข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการได้สืบค้นจากสารบัญข้อมูลทั้งหมดในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

๒) เนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลข่าวสารภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยเฉพาะข้อมูลตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘ ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้จัดเก็บในรูปแบบของแฟ้มเอกสาร ดังนั้น แต่ละแฟ้มเอกสารทั้งด้านหน้าและสันแฟ้มจะติดรายละเอียดบ่งบอกถึงประเภทข้อมูลที่ปรากฏอยู่ในแฟ้มว่าเป็นเอกสารชนิดใดบ้าง ภายในแฟ้มจะมีรหัสดัชนีและชื่อเรื่อง/ชื่อเอกสารที่ปรากฏในแฟ้มว่าแฟ้มดังกล่าวมีข้อมูลชนิดใด เช่น แฟ้มข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในแฟ้มนี้จะระบุรายละเอียดว่ามีการจัดซื้อจัดจ้างในเรื่องใดและมีการเผยแพร่เมื่อวันที่เท่าใด

๓) สืบค้นจากรหัสดัชนีซึ่งเป็นตัวเลขติดไว้บริเวณสันแฟ้มเอกสารซึ่งเป็นดัชนีสืบค้นตามสารบัญสืบค้นข้อมูลทั้งหมดของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยดัชนีจะกำหนดไว้เพื่อบ่งเฉพาะว่าในแฟ้มนั้น ๆ ได้บรรจุข้อมูลใดไว้บ้าง

๔) ภายในแฟ้มได้จัดทำดัชนีการสืบค้นข้อมูลไว้ โดยจัดทำสารบัญสืบค้น (Index) ซึ่งจะจัดทำลำดับข้อมูลในแฟ้มเอกสารไว้ โดยทำ Index ระบุลำดับที่ของเอกสารด้วยกระดาศสืบค้นข้อมูลแต่ละประเภทไว้ในแฟ้มนั้น ๆ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการได้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบันให้มากที่สุด ดังนั้น ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการจึงได้จัดปรับปรุงระบบการสืบค้นข้อมูล และจัดทำแฟ้มเอกสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ ออกเป็น ๒ ส่วน คือ ข้อมูลในปัจุบันปัจจุบัน และข้อมูลย้อนหลังจากปีงบประมาณปัจจุบัน ๑ - ๒ ปี เพื่อให้ผู้เข้ามาตรวจสอบข้อมูลได้มีการเปรียบเทียบข้อมูล และผลการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในช่วง ๑ - ๒ ปีที่ผ่านมาด้วย

ข้อมูลที่จัดเผยแพร่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการในหมวดหนังสือทั่วไป
ได้แบ่งย่อยออกเป็น ๘ ประเภท ได้แก่

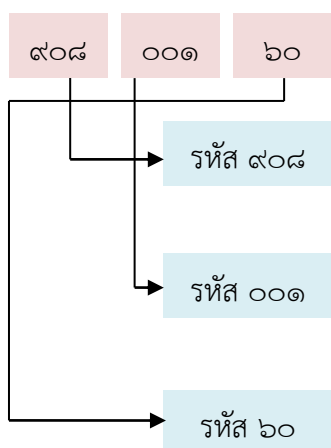
- | | |
|-------------|--|
| ประเภทที่ ๑ | ว่าด้วยเรื่องเกี่ยวกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย |
| ประเภทที่ ๒ | ว่าด้วยเรื่องกฎหมายพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ พระราชบัญญัติ |
| ประเภทที่ ๓ | ว่าด้วยเรื่องความรู้เกี่ยวกับวงงานรัฐสภา |
| ประเภทที่ ๔ | ว่าด้วยเรื่องประวัติสมาชิกรัฐสภา สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร สมาชิกวุฒิสภา
สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ สมาชิกสภาร่างรัฐธรรมนูญ
สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ และสมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ |
| ประเภทที่ ๕ | ว่าด้วยเรื่องความรู้เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ |
| ประเภทที่ ๖ | ว่าด้วยเรื่องเอกสารความรู้ทางวิชาการทั่วไป |
| ประเภทที่ ๗ | ว่าด้วยเรื่องประเภทเอกสารอันทรงคุณค่า |
| ประเภทที่ ๘ | ดีวีดีและวีซีดีเผยแพร่ความรู้ต่าง ๆ |

ตัวอย่างการสืบค้นข้อมูล

ตามดัชนีสืบค้นข้อมูลตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ลำดับที่	รหัสดัชนี	ชื่อเรื่อง
๑	๙๐๘.๐๐๑.๖๐	ประกาศสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เรื่อง สอบราคาจ้างทำโครงการผลิตรายการโทรทัศน์รัฐสภา รายการห้องข่าวรัฐสภาแซนแนล (ภาคเช้า) จำนวน ๑๐๐ ตอน ประกาศ ณ วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๐
๒	๙๐๘.๐๐๒.๖๐	ประกาศสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เรื่อง สอบราคาเช่าเครื่องถ่ายเอกสาร จำนวน ๕ เครื่อง ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๐

จากตัวอย่างการสืบค้นข้อมูล



แทนด้วย หมวดมาตรา ๙ (๘) ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

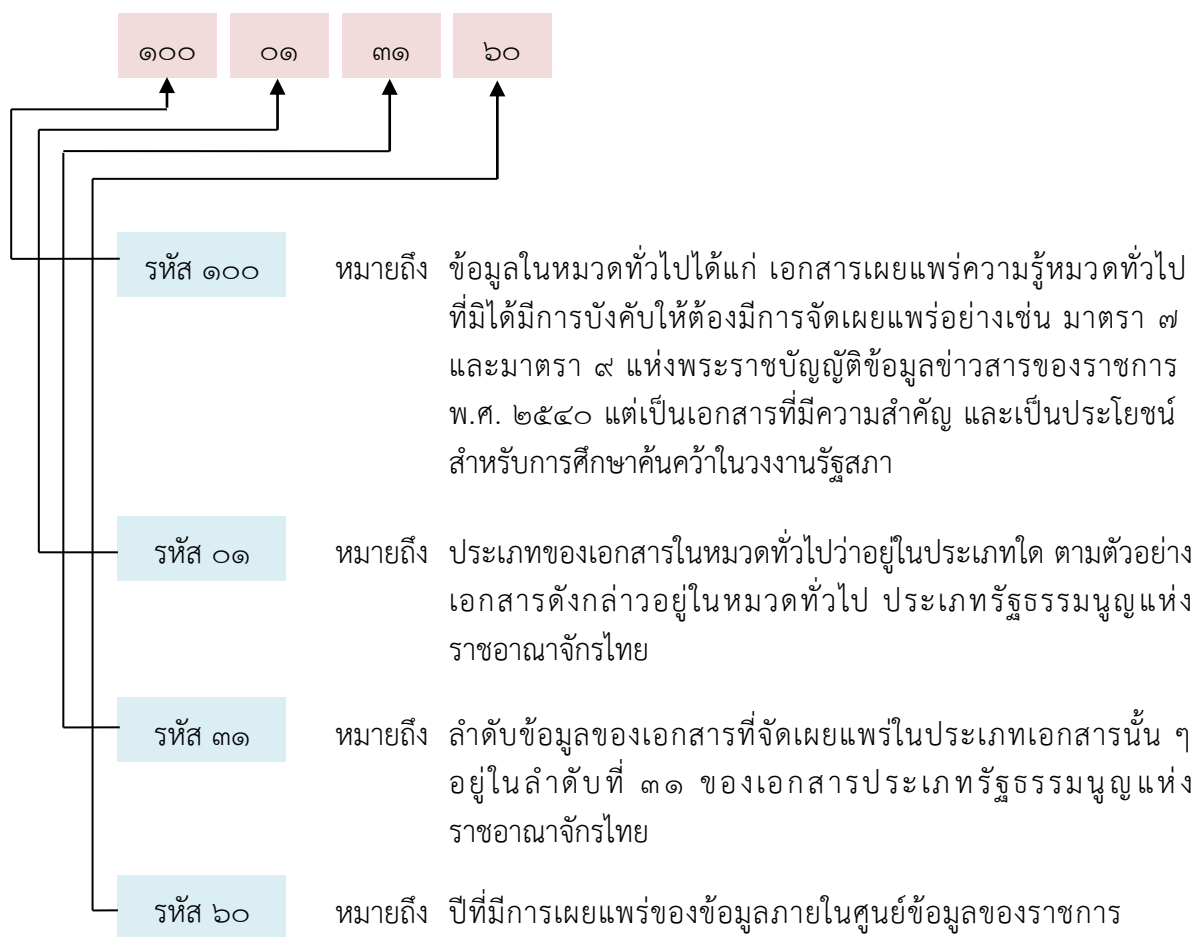
แทนด้วย ลำดับของเอกสารว่าอยู่ลำดับที่เท่าใด จากตัวอย่าง ๐๐๑ แสดงว่าเอกสารดังกล่าวอยู่ในลำดับที่ ๑

แทนด้วย ปี พ.ศ. ของข้อมูลที่จัดเก็บในแฟ้มว่าเป็นข้อมูลที่ได้มีการจัดเผยแพร่ภายในศูนย์ฯ ในปี พ.ศ. ไດ จากตัวอย่างข้างต้นดังกล่าว คือ ข้อมูลที่จัดเผยแพร่ในปี พ.ศ. ๒๕๖๐

การสืบค้นข้อมูลในหมวดทั่วไปได้จากตัวอย่างและคำอธิบายตามตารางต่อไปนี้

ลำดับที่	รหัสดัชนี	ชื่อเรื่อง
๑	๑๐๐.๐๑.๓๑.๖๐	รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐

จากการสืบค้นข้อมูลในหมวดทั่วไป



ดังนั้น **๑๐๐.๐๑.๓๑.๖๐** หมายถึงข้อมูลในหมวดทั่วไป ประเภทรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ซึ่งประเภทข้อมูลดังกล่าวอยู่ในลำดับที่ ๓๑ โดยมีการเผยแพร่ในปี พ.ศ. ๒๕๖๐

เอกสารที่จัดเผยแพร่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้จัดข้อมูลข่าวสารเผยแพร่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐) เพิ่มเติม จำนวนทั้งสิ้น ๑๘๔ เรื่อง ดังนี้

๑. ข้อมูลตามมาตรา ๗ จำนวน ๙ เรื่อง เช่น

- แผนผังการแบ่งส่วนราชการภายในของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- สถิติอัตรากำลังข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (สำรวจเมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๙)
- อำนาจหน้าที่ของประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ รองประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ และเลขาธิการสภาปฏิรูปแห่งชาติ
- แผนที่ติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๒. ข้อมูลตามมาตรา ๙ จำนวน ๑๒๓ เรื่อง อาทิ

๑. มาตรา ๙ (๑) ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชนรวมทั้งความเห็นแย้ง และคำสั่งที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาวินิจฉัย จำนวน ๓ เรื่อง เช่น

- ผลการพิจารณาการขอข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปี ๒๕๕๙
- ผลการพิจารณาการขอข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปี ๒๕๖๐

๒. มาตรา ๙ (๒) นโยบายหรือการตีความไม่เข้าข่ายต้องลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษามาตรา ๗(๔) จำนวน ๒ เรื่อง เช่น

- คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
- คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๓. มาตรา ๙ (๓) แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีจำนวน ๒๙ เรื่อง เช่น

- แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔
- แผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตามมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
- แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๔. มาตรา ๙ (๔) คู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๘ เรื่อง ได้แก่

- คู่มือการจัดทำเอกสารวิชาการ (ฉบับปรับปรุงพ.ศ. ๒๕๕๘) สำนักวิชาการ
- คู่มือการดำเนินงานตามแผนส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
- คู่มือการขอเข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๕. มาตรา ๙ (๗) มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย หรือโดยมติคณะรัฐมนตรี จำนวน ๑๓ เรื่อง ได้แก่

- สรุปมติคณะรัฐมนตรีประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๙
- สรุปมติคณะรัฐมนตรีประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐
- สรุปมติคณะรัฐมนตรีประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐

๖. มาตรา ๙ (๘) ข้อมูลข่าวสารตามที่คณะกรรมการกำหนด ประกอบด้วย

๖.๑ ประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศประกวดราคา สอบราคาของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๒๗ เรื่อง เช่น

- ประกาศสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เรื่อง สอบราคาซื้อข้าวและภาพข่าวต่างประเทศสำหรับผลิตรายการโทรทัศน์รัฐสภา รายการ “ห้องข่าวรัฐสภาแซนแนล” (ภาคค่ำ) เป็นระยะเวลา ๙ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๙
- ประกาศสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เรื่อง สอบราคาเช่าวงจรเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระบบArchive จำนวน ๔ วงจร พร้อมจัดหาพื้นที่ติดตั้งเครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย ประกาศ ณ วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๕๙
- ประกาศสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เรื่อง การประกวดราคาจ้างผลิตรายการโทรทัศน์รัฐสภา รายการ “สูงวัย Society” ประกาศ ณ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๙

๖.๒ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๑๒ ฉบับ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ – กันยายน ๒๕๖๐

- สรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนธันวาคม ๒๕๕๙ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- สรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนมกราคม ๒๕๖๐ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- สรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนกันยายน ๒๕๖๐ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๖.๓ เกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใส จำนวน ๖ เรื่อง เช่น

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดหาพัสดุ
- ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน
- ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณของหน่วยงาน

๖.๔ สิ่งแวดล้อมและสุขภาพ จำนวน ๙ เรื่อง เช่น

- รายงานของคณะกรรมการการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ เรื่อง “การปฏิรูปความรู้และการสื่อสารสุขภาพ”
- รายงานของคณะกรรมการการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ เรื่อง “การปฏิรูปกฎหมายและระบบการจัดการขยะมูลฝอยชุมชนของประเทศ”

๖.๕ งานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ จำนวน ๕ เรื่อง เช่น

- ข้อมูลข่าวสารของราชการเกี่ยวกับงานวิจัยของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ปัจจุบัน
- ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๐

๖.๖ รายงานการตรวจสอบภายใน จำนวน ๙ เรื่อง เช่น

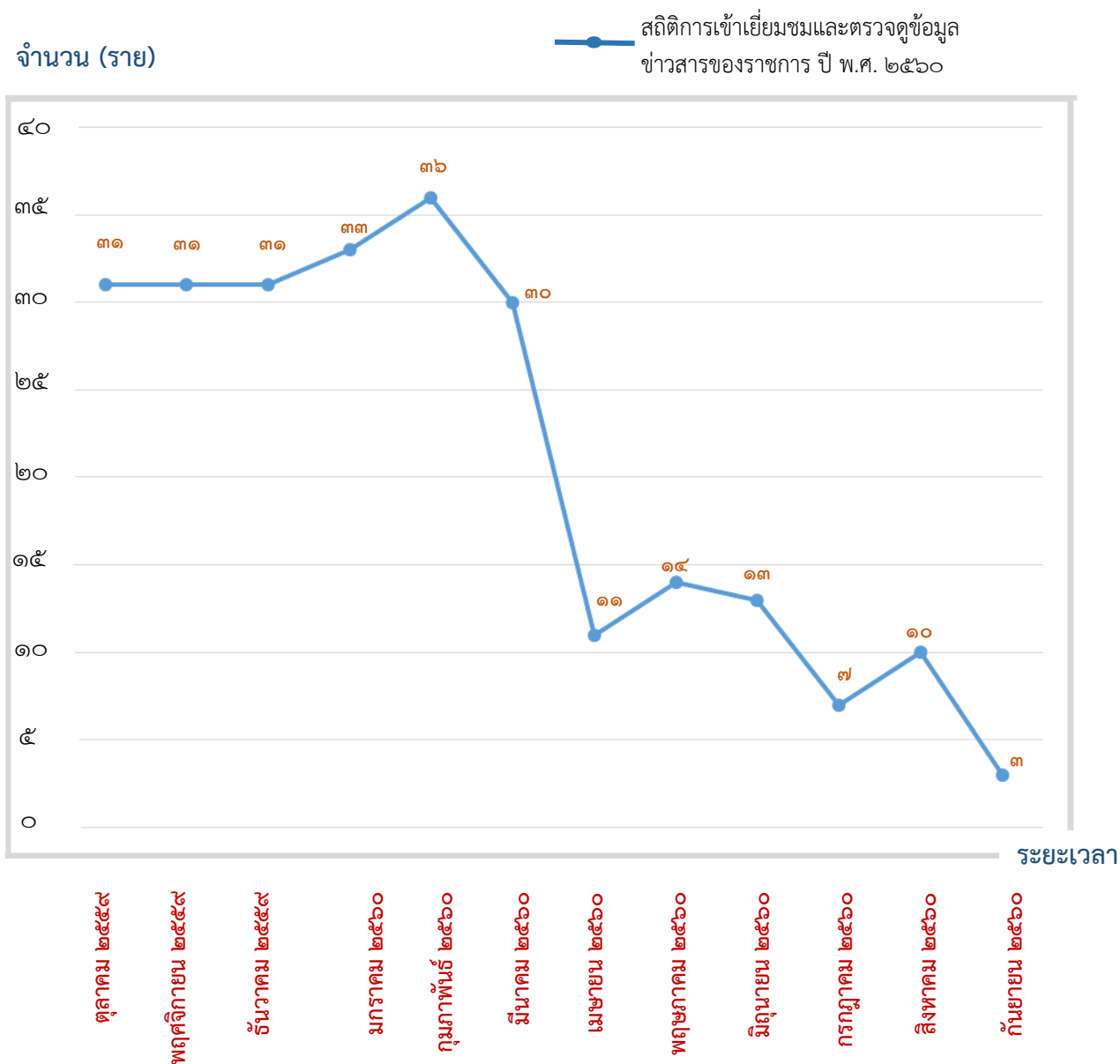
- รายงานผลการตรวจสอบ เรื่อง ระบบงานสำนักงานคลังและงบประมาณเกี่ยวกับการบริหารจัดการยานพาหนะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
- รายงานผลการตรวจสอบเงินทุนหมุนเวียนเพื่อให้ข้าราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรกู้ยืมเพื่อชำระหนี้สินสำหรับงวด ๓ เดือน ไตรมาสที่ ๔ (ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐) รอบระยะเวลาบัญชีปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

สถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ถนนประดิพัทธ์
(ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐)

เดือน	จำนวน (ราย)
ตุลาคม ๒๕๕๙	๓๑
พฤศจิกายน ๒๕๕๙	๓๑
ธันวาคม ๒๕๕๙	๓๑
มกราคม ๒๕๖๐	๓๓
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐	๓๖
มีนาคม ๒๕๖๐	๓๐
เมษายน ๒๕๖๐	๑๑
พฤษภาคม ๒๕๖๐	๑๔
มิถุนายน ๒๕๖๐	๑๓
กรกฎาคม ๒๕๖๐	๗
สิงหาคม ๒๕๖๐	๑๐
กันยายน ๒๕๖๐	๓
รวม	๒๕๐

กราฟสถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจสอบข้อมูลข่าวสารของราชการ

ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ถนนประดิพัทธ์ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐)



เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

www.parliament.go.th/gennews



สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้จัดทำเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ <http://www.parliament.go.th/gennews> เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยได้เผยแพร่ข้อมูลตามมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้แก่ ประวัติความเป็นมาของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โครงสร้างอำนาจหน้าที่ วิสัยทัศน์ อัตรากำลัง ผลการดำเนินงานประจำปี และข้อมูลตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้แก่ ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน นโยบายและการตีความ แผนงาน/โครงการ/งบประมาณรายจ่ายประจำปี คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างถึงในราชกิจจานุเบกษาและสรุปผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่สนใจข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ไม่สะดวกในการเดินทางมาตรวจดูข้อมูลข่าวสารที่จัดไว้ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ถนนประดิพัทธ์ และหากผู้ที่เข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความประสงค์ข้อมูลที่นอกเหนือจากที่เผยแพร่ในเว็บไซต์แล้ว สามารถขอข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการดังนี้

วิธีการขอข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ



๑. เข้าเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
URL : www.parliament.go.th/gennews คลิกที่ **แบบฟอร์มขอข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต** จากนั้นจะเป็น
แบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการให้กรอกเพื่อนำข้อมูลไป
พัฒนาการให้บริการต่อไป เมื่อกรอกแบบสำรวจเสร็จแล้วให้เลือก **บันทึกแบบสอบถาม**

[illegible]

๒

เมื่อผู้ขอข้อมูลบันทึกแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ให้ผู้ขอข้อมูลกรอกข้อมูลที่ผู้ขอข้อมูลประสงค์ พร้อมทั้งรายละเอียดส่วนบุคคล เช่น ชื่อ ชื่อสกุล เบอร์โทรศัพท์ อาชีพ ที่อยู่ สำหรับติดต่อ ฯลฯ พร้อมทั้งแนบไฟล์สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรนักศึกษา หรือบัตรข้าราชการ หรือหลักฐานอื่น ๆ เพื่อแสดงตัวตนของผู้ที่ประสงค์ขอข้อมูล เสร็จแล้วให้เลือก **ยื่นคำร้อง** เมื่อผู้ขอข้อมูลดำเนินการยื่นแบบการขอข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ตแล้ว เจ้าหน้าที่กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการจะดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสารตามขั้นตอนต่อไป

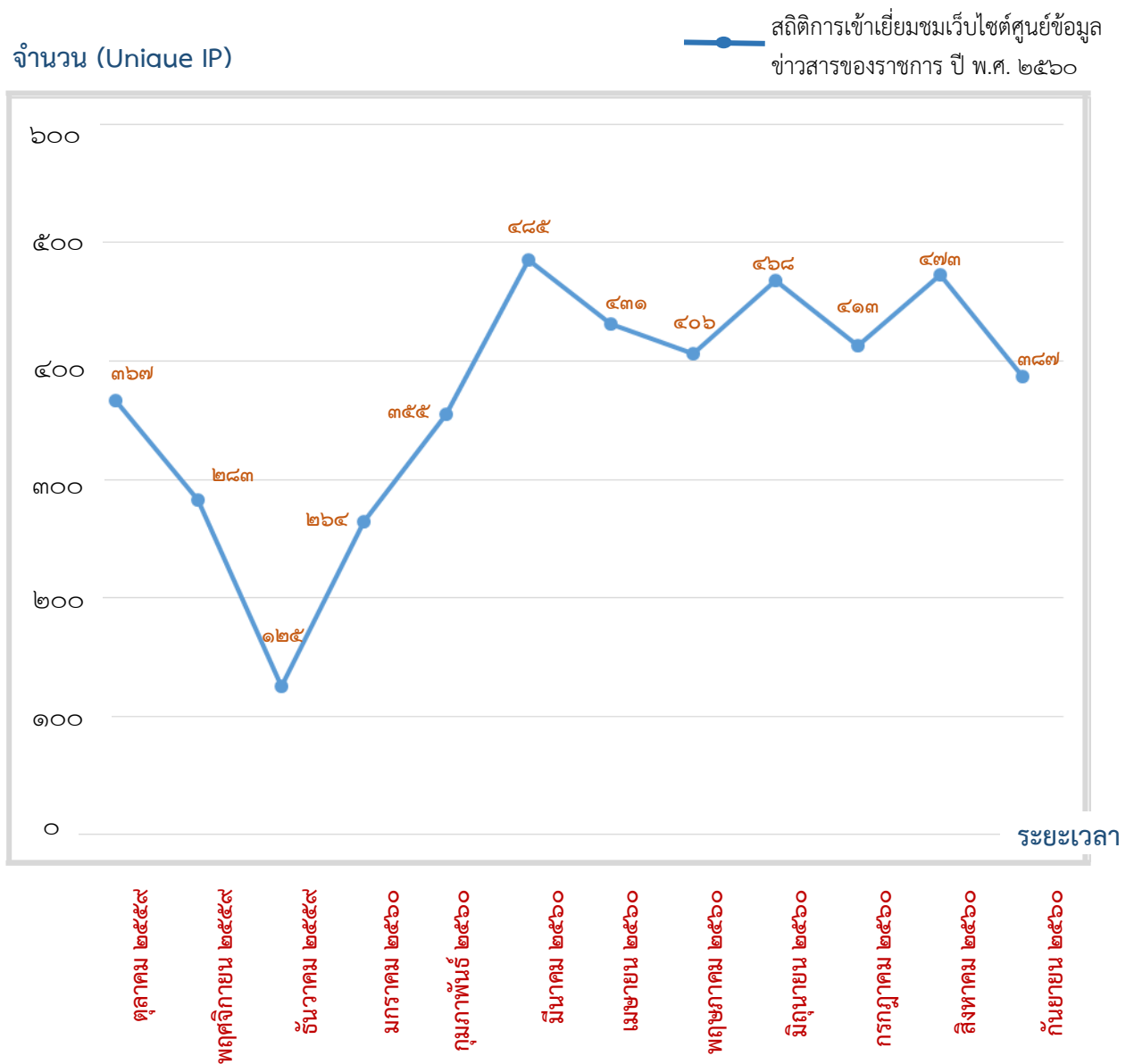
The screenshot shows the official Thai Information Request Form. The form is titled 'แบบขอรับข้อมูลข่าวสารของราชการ' (Form for requesting government information). It includes fields for personal information (Name, Surname, Date of Birth, Address, etc.) and a section for 'ยื่นคำร้อง' (Submit Request). The 'ยื่นคำร้อง' button is highlighted with a yellow box and a red circle. A yellow arrow points from the button to the text 'ยื่นคำร้อง' in a separate box.

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙) มีผู้สนใจเข้าไปเยี่ยมชมข้อมูลในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ จำนวน ๔,๔๕๗ Unique IP และมีผู้ยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารผ่านแบบการขอข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ จำนวน ๒๒ ราย

สถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข่าวสารผ่านเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
(www.parliament.go.th/gennews) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เดือน	จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ (ราย)
ตุลาคม ๒๕๕๙	๓๖๗
พฤศจิกายน ๒๕๕๙	๒๘๓
ธันวาคม ๒๕๕๙	๑๒๕
มกราคม ๒๕๖๐	๒๖๔
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐	๓๕๕
มีนาคม ๒๕๖๐	๔๘๕
เมษายน ๒๕๖๐	๔๓๑
พฤษภาคม ๒๕๖๐	๔๐๖
มิถุนายน ๒๕๖๐	๔๖๘
กรกฎาคม ๒๕๖๐	๔๑๓
สิงหาคม ๒๕๖๐	๔๗๓
กันยายน ๒๕๖๐	๓๘๗
รวม	๔,๔๕๗

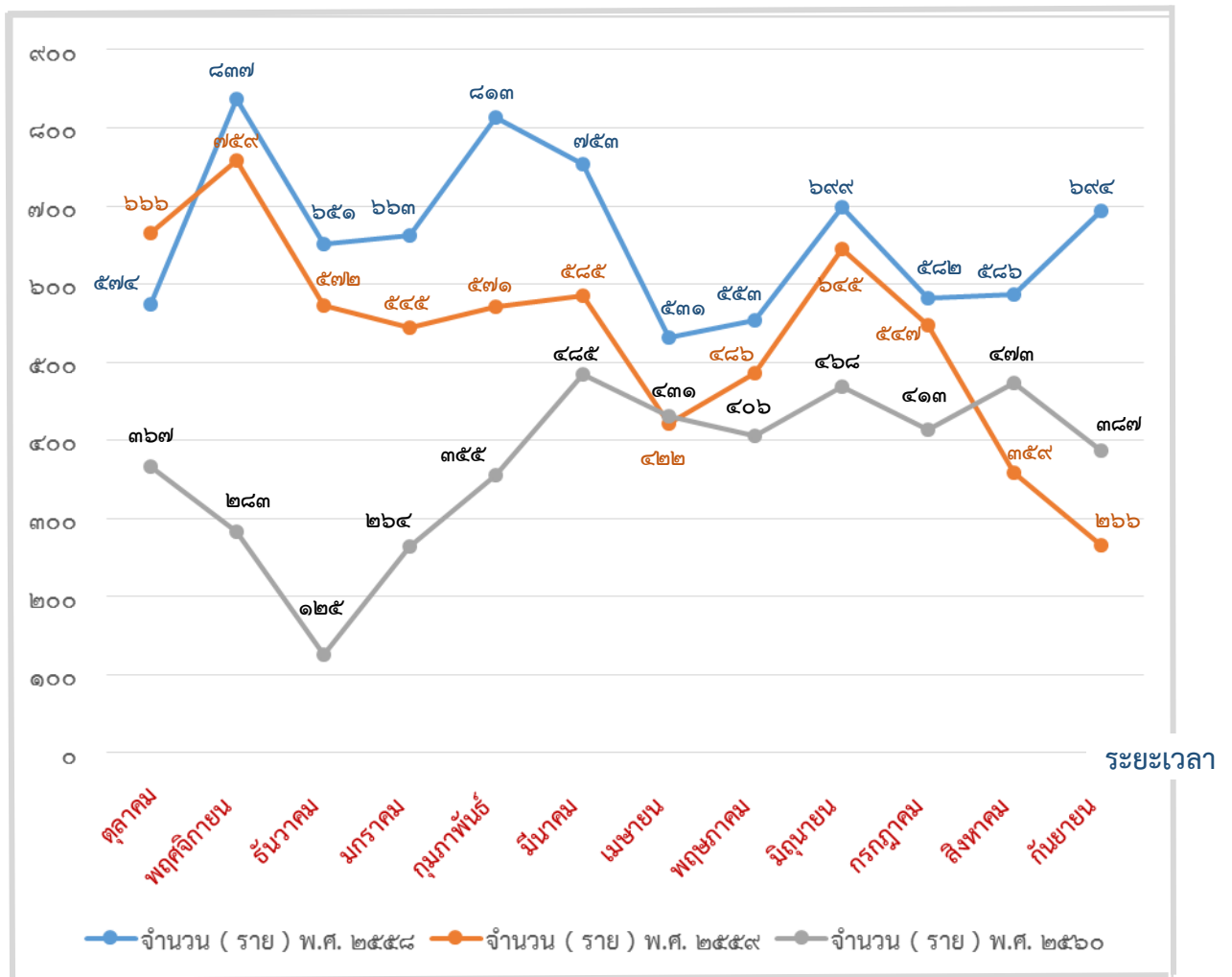
กราฟสถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจสอบข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาแทนราษฎร
(www.parliament.go.th/gennews) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐



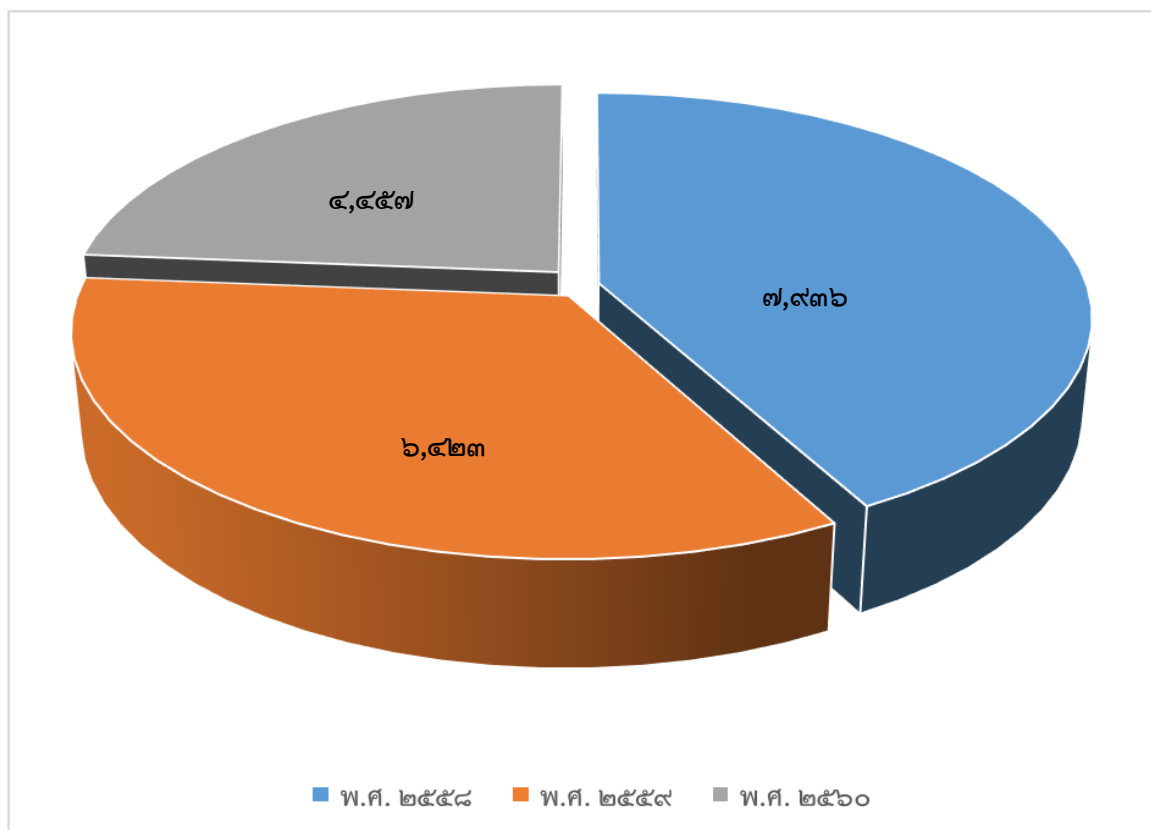
เปรียบเทียบสถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจสอบข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาแทนราษฎร
(www.parliament.go.th/gennews) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐

เดือน	จำนวน (ราย)		
	พ.ศ. ๒๕๕๘	พ.ศ. ๒๕๕๙	พ.ศ. ๒๕๖๐
ตุลาคม	๕๗๔	๖๖๖	๓๖๗
พฤศจิกายน	๘๓๗	๗๕๙	๒๘๓
ธันวาคม	๖๕๑	๕๗๒	๑๒๕
มกราคม	๖๖๓	๕๔๕	๒๖๔
กุมภาพันธ์	๘๑๓	๕๗๑	๓๕๕
มีนาคม	๗๕๓	๕๘๕	๔๘๕
เมษายน	๕๓๑	๔๒๒	๔๓๑
พฤษภาคม	๕๕๓	๔๘๖	๔๐๖
มิถุนายน	๖๙๙	๖๔๕	๔๖๘
กรกฎาคม	๕๘๒	๕๔๗	๔๑๓
สิงหาคม	๕๘๖	๓๕๙	๔๗๓
กันยายน	๖๙๔	๒๖๖	๓๘๗
รวม	๗,๙๓๖	๖,๔๒๓	๔,๔๕๗

กราฟเปรียบเทียบสถิติการเข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาแทนราษฎร
(www.parliament.go.th/gennews) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐



แผนภาพเปรียบเทียบจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานเลขาธิการสภาแทนราษฎร (www.parliament.go.th/gennews)
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐



สรุป

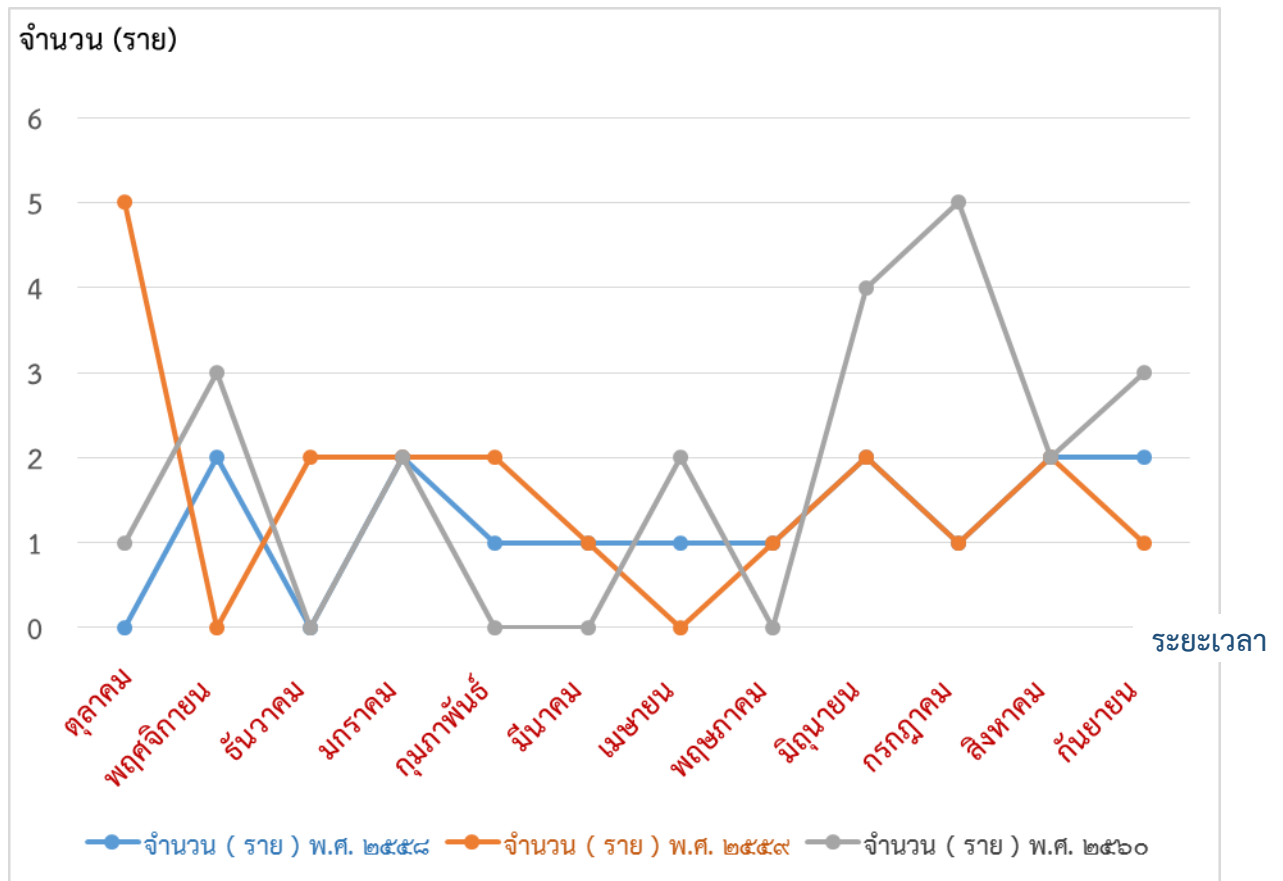
มีผู้เข้าเยี่ยมชมและตรวจดูข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘	จำนวน	๗,๙๓๖	Unique IP
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙	จำนวน	๖,๔๒๓	Unique IP
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	จำนวน	๔,๔๕๗	Unique IP

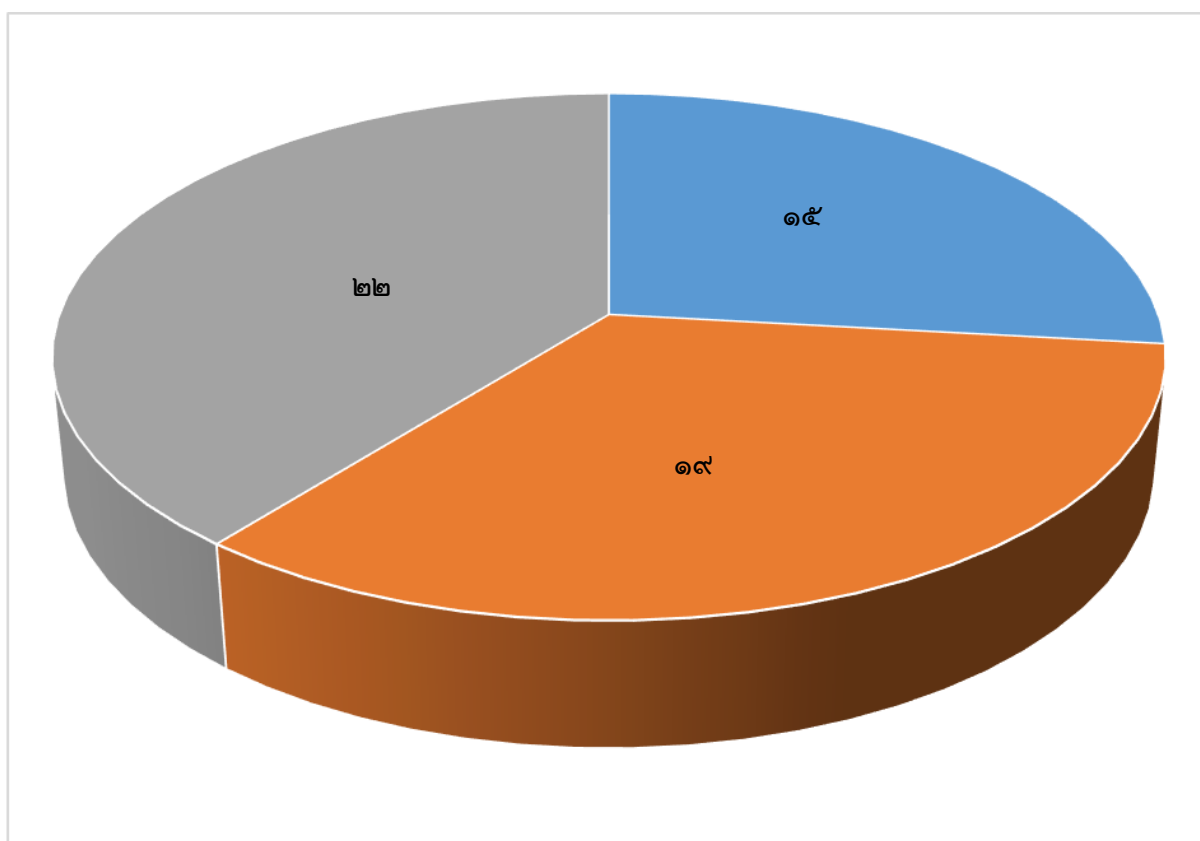
เปรียบเทียบสถิติผู้ขอข้อมูลผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานเลขาธิการสภาแทนราษฎร (www.parliament.go.th/gennews)
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐

เดือน	จำนวน (ราย)		
	พ.ศ. ๒๕๕๘	พ.ศ. ๒๕๕๙	พ.ศ. ๒๕๖๐
ตุลาคม	-	๕	๑
พฤศจิกายน	๒	-	๓
ธันวาคม	-	๒	-
มกราคม	๒	๒	๒
กุมภาพันธ์	๑	๒	-
มีนาคม	๑	๑	-
เมษายน	๑	-	๒
พฤษภาคม	๑	๑	-
มิถุนายน	๒	๒	๔
กรกฎาคม	๑	๑	๕
สิงหาคม	๒	๒	๒
กันยายน	๒	๑	๓
รวม	๑๕	๑๙	๒๒

กราฟเปรียบเทียบสถิติผู้ขอข้อมูลผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานเลขาธิการสภาแทนราษฎร (www.parliament.go.th/gennews)
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐



แผนภาพผู้ขอข้อมูลผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานเลขาธิการสภาแทนราษฎร (www.parliament.go.th/gennews)
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐



ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สรุป

มีผู้ขอข้อมูลผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘	จำนวน	๑๕	ราย
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙	จำนวน	๑๙	ราย
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	จำนวน	๒๒	ราย

ผลการปฏิบัติงานของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

การดำเนินการลดขั้นตอนการรักษามาตรฐาน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้วางหลักเกณฑ์เรื่อง การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานไว้ให้ส่วนราชการจัดให้มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ เกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินการอื่นใดของผู้ดำรงตำแหน่งใด ให้แก่ผู้ดำรงตำแหน่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการในเรื่องนั้นโดยตรงเพื่อให้เกิดความรวดเร็วและลด ขั้นตอนการปฏิบัติราชการพร้อมทั้งกำหนดให้มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการรวมทั้ง รายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอนเปิดเผยไว้ ณ ที่ทำการของส่วนราชการเพื่อให้ประชาชนหรือ ผู้เกี่ยวข้องเข้าตรวจดูได้

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง ได้ดำเนินการจัดทำลดขั้นตอน ของกระบวนการและได้รักษามาตรฐานระยะเวลาในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานเกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ยิ่งขึ้น จำนวน ๒ กระบวนการ ได้แก่

กระบวนการที่ ๑

การให้บริการบันทึกการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการการวิสามัญพิจารณา ร่างพระราชบัญญัติระยะเวลาในการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วันทำการ

กระบวนการที่ ๒

การให้บริการสำเนาวีซีดีแถบบันทึกภาพและเสียง แถบบันทึกเสียงการประชุมสภา และการประชุมรัฐสภาเฉพาะผู้ขอที่เป็นสมาชิกผู้อภิปราย ระยะเวลาดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ

ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานซึ่งได้ลดระยะเวลาการปฏิบัติงานและรักษามาตรฐานระยะเวลาการปฏิบัติงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ – วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐) จำนวนทั้งสิ้น ๒๔ เรื่อง แบ่งเป็น

๑. การให้บริการบันทึกการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการการวิสามัญพิจารณา ร่างพระราชบัญญัติแล้วเสร็จภายใน ๗ วันทำการ

- เรื่องที่ดำเนินการ ๒๔ เรื่อง
- ดำเนินการแล้วเสร็จตามตัวชี้วัด ๒๔ เรื่อง

๒. การให้บริการสำเนาวีซีดีแถบบันทึกภาพและเสียง แถบบันทึกเสียงการประชุมสภา และการประชุมรัฐสภาเฉพาะผู้ขอที่เป็นสมาชิกผู้อภิปราย ระยะเวลาดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑ วันทำการ (สำนักประชาสัมพันธ์เป็นหน่วยงานในการดำเนินงานและรายงานมายังกลุ่มงานข้อมูล ข่าวสารของราชการทราบในทุกเดือน)

- เรื่องที่ดำเนินการ ๓๒๗ เรื่อง
- ดำเนินการแล้วเสร็จตามตัวชี้วัด ๓๒๗ เรื่อง

คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของการดำเนินการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง ได้ดำเนินการจัดทำแบบรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จัดไว้ให้บริการแก่สมาชิกรัฐสภา บุคคลในวงงานรัฐสภา หน่วยงานภาครัฐ เอกชน นักศึกษา ประชาชน โดยสำรวจความพึงพอใจจากบุคคลที่มาติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ดังนี้

๑) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐ จำนวน ๔๖ ราย

๒) ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ จำนวน ๓๕ ราย

โดยแบบสำรวจความพึงพอใจประกอบด้วย ผู้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ, ผู้ขอข้อมูลข่าวสารของราชการ ณ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ ถนนประดิพัทธ์, ผู้ขอรับข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยทำหนังสือส่งมาทางไปรษณีย์ และผู้ขอข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ <http://www.parliament.go.th/gennews>

จากการสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้จัดทำรายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ขอรับบริการมาบริหารจัดการและพัฒนาการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยได้สรุปรายละเอียดในแบบสอบถาม ได้ดังนี้

รอบที่ ๑ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐ จำนวน ๔๖ ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

๑.๑ เพศ

เพศชาย จำนวน	๒๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๖.๕๒
เพศหญิง จำนวน	๒๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๓.๔๘

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ ๕๕.๓๒

๑.๒ ประเภทของผู้ใช้บริการ

- สมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ จำนวน	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๑๗
- สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- อดีตสมาชิกรัฐสภา/สภาปฏิรูปแห่งชาติ จำนวน	๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๘๗
- คณะกรรมาธิการ จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- บุคคลในวงงานรัฐสภา จำนวน	๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔.๓๕
- หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน	๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๓.๐๔

- ศาล	จำนวน	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๑๗
- พรรคการเมือง	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- องค์การอิสระ/หน่วยงานอิสระ	จำนวน	๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๕๒
- สื่อมวลชน	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	จำนวน	๑๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๖.๐๙
- บริษัท ห้างร้าน/องค์กรเอกชน	จำนวน	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๑๗
- บุคคลทั่วไป	จำนวน	๑๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๒.๖๒

สรุป ประเภทของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มากที่สุด ได้แก่ บุคคลทั่วไป ร้อยละ ๓๒.๖๒ รองลงมา ได้แก่ นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา ร้อยละ ๒๖.๐๙ และหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ ๑๓.๐๔

๑.๓ อายุ

๑๘ - ๒๕ ปี	จำนวน	๑๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๒.๖๒
๒๖ - ๓๕ ปี	จำนวน	๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๕.๒๑
๓๖ - ๔๕ ปี	จำนวน	๑๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๘.๒๖
๔๖ - ๖๐ ปี	จำนวน	๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๘๗
มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน	๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๓.๐๔

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยอยู่ในช่วง ๑๘ - ๒๕ ปี ร้อยละ ๓๒.๖๒

๑.๔ วุฒิการศึกษา

ระดับมัธยมศึกษา	จำนวน	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๑๗
ระดับปริญญาตรี	จำนวน	๓๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๙.๕๗
ระดับปริญญาโท	จำนวน	๑๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๖.๐๙
อื่น ๆ	จำนวน	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๑๗

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด ร้อยละ ๖๙.๕๗

ส่วนที่ ๒ การรับทราบและความต้องการของผู้ขอใช้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

๒.๑ ผู้ใช้บริการทราบการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผ่านทางช่องทาง (สามารถตอบได้มากกว่า ๑ ช่องทาง) ดังนี้

- หนังสือวารสารของสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร	จำนวน	๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๙๐
- แผ่นพับของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	จำนวน	๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๓๔
- อินเทอร์เน็ต	จำนวน	๓๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๐.๓๔
- สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์	จำนวน	๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๓๔
รัฐสภา				
- อื่น ๆ	จำนวน	๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๒.๐๗

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๔๖ ชุด รับผิดชอบต่อช่องทาง การให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านทางช่องทางต่าง ๆ มากกว่า ๑ ช่องทาง โดยช่องทางสามารถเผยแพร่การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ติดต่อขอรับบริการ รับผิดชอบต่อมากที่สุด ได้แก่ ช่องทางอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๓๔ รองลงมา คือ อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๗ และแผ่นพับของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กับ สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๓๔ ตามลำดับ

๒.๒ นอกจากช่องทางให้บริการในปัจจุบัน ได้แก่ ๑) ทางไปรษณีย์ ๒) ทางโทรสาร ๓) ทางเว็บไซต์ www.parliament.go.th/gennews ๔) ขอข้อมูลด้วยตนเอง ช่องทางที่ผู้ใช้บริการต้องการให้ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรบริการเพิ่มเติม คือ คำถามเป็นลักษณะปลายเปิด ให้ผู้ใช้บริการแสดงความคิดเห็นแบบอิสระ ซึ่งมีผู้เสนอช่องทาง ดังนี้

- อีเมล	จำนวน	๒	ราย
- Online Data (เอกสารเปิดเผยทั่วไป ระบุให้ดาวน์โหลด Online)	จำนวน	๑	ราย
- ขอให้เจ้าหน้าที่แนะนำ	จำนวน	๑	ราย
- คู่มือ	จำนวน	๑	ราย
- แผ่นพับ	จำนวน	๑	ราย

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๔๖ ชุด เสนอช่องทาง การให้บริการเพิ่มเติม ๒ ช่องทาง ดังนี้ ๑) อีเมล ๒) Online Data (เอกสารเปิดเผย ทั่วไป ระบุให้ดาวน์โหลด Online) ๓) ขอให้เจ้าหน้าที่แนะนำ ๔) คู่มือ ๕) แผ่นพับ

๒.๓ ข้อมูลที่ผู้ขอรับบริการแจ้งความประสงค์ขอ (สามารถตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ) ได้แก่ข้อมูลดังนี้

- สำเนารายงานการประชุม/สำเนาบันทึก การประชุมสภาผู้แทนราษฎรและ การประชุมร่วมกันของรัฐสภา	จำนวน	๓๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๘.๕๓
- สำเนาร่างพระราชบัญญัติ	จำนวน	๑๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๑๗
- สำเนาการพิจารณาเรื่องร้องเรียน	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๔๗
- สำเนาวิธีคดีและวิธีดีบันทึกเสียง/ บันทึกภาพและเสียงการประชุม สภาผู้แทนราษฎรและการประชุมร่วมกันของรัฐสภา	จำนวน	๑๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๑๗
- สำเนาโครงสร้างการจัดองค์กร อำนาจหน้าที่ของสำนักงาน	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๔๗
- สำเนาพระราชบัญญัติ ญัตติ กระตุ้ถาม	จำนวน	๑๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๔.๗๐
- สำเนานโยบายและงบประมาณ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- สำเนาเอกสารการประกวดราคา/ ประกาศสอบราคา/สำเนาผลการพิจารณา การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๙๕
- อื่น ๆ	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๔๗

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ บางรายจะขอข้อมูลมากกว่า ๑ ประเภท โดยข้อมูลที่ผู้ขอรับบริการแจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด ได้แก่ สำเนารายงานการประชุม/สำเนابันทึกรการประชุมสภาผู้แทนราษฎร และการประชุมร่วมกันของรัฐสภา คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๕๓ รองลงมา คือ สำเนาบันทึกรการประชุม/สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๑๗ และสำเนาพระราชบัญญัติ ญัตติ และกระทู้ถาม คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๗๐ ตามลำดับ

๒.๔ ข้อมูลที่ขอได้รับตามความประสงค์หรือไม่ แบ่งได้ดังนี้

- ตามความประสงค์ จำนวน ๔๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
- ไม่ต้องตามความประสงค์ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ แสดงความคิดเห็นว่าข้อมูลที่ได้รับเป็นไปตามความประสงค์ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒.๕ ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับผู้ขอข้อมูลนำไปใช้ประโยชน์ในด้านใด

- ศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย/ประกอบวิทยานิพนธ์ จำนวน ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๗๐
- ใช้ในการปฏิบัติราชการในสังกัดหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบ จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๙๐
- อื่น ๆ จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔๐

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ นำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย/ประกอบวิทยานิพนธ์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๗๐ รองลงมา คือ นำไปใช้ในการปฏิบัติราชการในสังกัดหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๙๐ และนำไปใช้ในเรื่องอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔๐

ส่วนที่ ๓

๓.๑ ความพึงพอใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑) ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๒๖
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๔๐
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๔
- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๔๐ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๒๖ และระดับปานกลาง รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๔.๓๔

๒) ความถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็วในการให้บริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๒๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๔.๓๔
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน	๒๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๑.๖๖
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

สรุป ความถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็วในการให้บริการผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจ
ระดับมากที่สุด และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓) ความยุติธรรมในการให้บริการลำดับก่อนหลัง

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๒๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๔.๓๔
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน	๒๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๑.๖๖
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

สรุป ความยุติธรรมในการให้บริการลำดับก่อนหลัง ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจ
ระดับมากที่สุด และระดับมาก รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔) ขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจน

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๒๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๓.๔๘
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน	๒๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๖.๕๒
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

สรุป ขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจน ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
และระดับมาก รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๕) สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘.๗๐
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน	๒๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๔.๓๔
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน	๑๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๔.๗๘
- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน	๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๑๗
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

สรุป สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็น
ร้อยละ ๕๔.๓๔ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๗๘ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อย
ละ ๘.๗๐ และระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๗

๖) ความมีอัธยาศัย ความดูแลเอาใจใส่และมีจิตให้บริการของผู้ให้บริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๓๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๑.๗๔
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน	๑๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๘.๒๖
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

**สรุป ความมีอริยาคัย ความดูแลเอาใจใส่และมีจิตให้บริการของผู้ให้บริการผู้ขอใช้บริการมี
ความพึงพอใจระดับมากที่สุด และระดับมาก รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐**

๗) การใช้วาจาสุภาพในการให้บริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๓๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๗.๔๐
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน	๑๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๒.๖๐
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

**สรุป การใช้วาจาสุภาพในการให้บริการผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
และระดับมาก รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐**

๘) การให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ชัดเจนในเรื่องที่ขอรับบริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๓๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๘.๒๖
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน	๑๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๑.๗๔
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

**สรุป การให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ชัดเจนในเรื่องที่ขอใช้บริการ ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจ
ระดับมากที่สุด และระดับมาก รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐**

๙) ความประทับใจการให้บริการในภาพรวม

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๓๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๙.๕๖
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน	๑๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๐.๔๔
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

**สรุป ความประทับใจการให้บริการในภาพรวมผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
และระดับมาก รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐**

๓.๒ การใช้บริการครั้งนี้ท่านประทับใจสิ่งใดมากที่สุด

ผู้ขอใช้บริการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ได้เขียนสิ่งที่ประทับใจที่สุดในการใช้บริการครั้งนี้
เนื่องจากเป็นคำตอบลักษณะปลายเปิด จึงมีผู้แสดงความคิดเห็นเพียง ๑๗ ราย สรุปได้ดังนี้

- ๑) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จำนวน ๗ ราย
- ๒) การบริการที่สะดวก จำนวน ๑ ราย

๓.๓ การใช้บริการครั้งนี้ท่านเห็นควรปรับปรุงสิ่งใดมากที่สุด

- ๑) เพิ่มเต็มแหล่งสืบค้นว่ามีเอกสารเรื่องใดบ้าง เพื่อลดการทำงานของเจ้าหน้าที่
- ๒) ที่จอดรถไม่สะดวก

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะและคำชมเชย

-

สรุปสถิติของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

- ๑.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็น เพศชาย
- ๑.๒ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็น บุคคลทั่วไป
- ๑.๓ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มี อายุเฉลี่ยในช่วง ๑๘ - ๒๕ ปี
- ๑.๔ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มี วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี

ส่วนที่ ๒ การรับทราบและความต้องการของผู้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

- ๒.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ทราบการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตมากที่สุด
- ๒.๒ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เสนอให้เปิดช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารเพิ่มเติม คือ ๑) อีเมล ๒) Online Data (เอกสารเปิดเผยทั่วไป ระบุให้ดาวน์โหลด Online) ๓) ขอให้เจ้าหน้าที่แนะนำ ๔) คู่มือ ๕) แผ่นพับ
- ๒.๓ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ สำเนารายงานการประชุม/สำเนابันทนาการประชุมสภาผู้แทนราษฎร และการประชุมร่วมกันของรัฐสภามากที่สุด
- ๒.๔ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ได้รับข้อมูลตามความประสงค์ทุกราย
- ๒.๕ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ นำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย/ประกอบวิทยานิพนธ์มากที่สุด

ส่วนที่ ๓

- ๓.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มีความพึงพอใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ดังนี้
 - ด้านความถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็วในการให้บริการ, ด้านความยุติธรรมในการให้บริการลำดับก่อนหลัง, ด้านขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจน, ด้านความมีอัธยาศัย ความดูแลเอาใจใส่และมีจิตให้บริการของผู้ให้บริการ, ด้านการใช้อาสาสุภาพในการให้บริการ, ด้านการให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ชัดเจนในเรื่องที่ขอ และด้านความประทับใจในการให้บริการในภาพรวมผู้มาติดต่อขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมาก และระดับมากที่สุด
 - ด้านความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ, ด้านสถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม
- ๓.๒ ผู้มาติดต่อขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มีความประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการบริการที่สะดวก
- ๓.๓ ผู้มาติดต่อขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ การใช้บริการเห็นควรปรับปรุงสิ่งใดมากที่สุด ดังนี้
 - เพิ่มเติมแหล่งสืบค้นว่ามีเอกสารเรื่องใดบ้าง เพื่อลดการทำงานของเจ้าหน้าที่
 - ที่จอดรถไม่สะดวก

รอบที่ ๒ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ จำนวน ๓๕ ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

๑.๑ เพศ

เพศชาย จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๒๙

เพศหญิง จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๗๑

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ ๕๔.๒๙

๑.๒ ประเภทของผู้ใช้บริการ

- สมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- อดีตสมาชิกรัฐสภา/สภาปฏิรูปแห่งชาติ	จำนวน	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๘๖
- คณะกรรมการการ	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- บุคคลในวงงานรัฐสภา	จำนวน	๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘.๕๗
- หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๔๒
- ศาล	จำนวน	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๘๖
- พรรคการเมือง	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- องค์การอิสระ/หน่วยงานอิสระ	จำนวน	๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘.๕๗
- สื่อมวลชน	จำนวน	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๘๖
- นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	จำนวน	๑๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๑.๔๓
- บริษัท ห้างร้าน/องค์กรเอกชน	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- บุคคลทั่วไป	จำนวน	๑๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๑.๔๓

สรุป ประเภทของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มากที่สุด เท่ากัน ๒ ประเภท ได้แก่ นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา และบุคคลทั่วไป ร้อยละ ๓๑.๔๓ รองลงมา ได้แก่ หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ ๑๑.๔๒

๑.๓ อายุ

- ๑๘ - ๒๕ ปี	จำนวน	๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๗.๑๔
- ๒๖ - ๓๕ ปี	จำนวน	๑๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๕.๗๑
- ๓๖ - ๔๕ ปี	จำนวน	๙ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๕.๗๑
- ๔๖ - ๖๐ ปี	จำนวน	๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๔๓
มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน	- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยอยู่ในช่วง ๒๖ - ๓๕ ปี ร้อยละ ๔๕.๗๑

๑.๔ วุฒิการศึกษา

ระดับมัธยมศึกษา	จำนวน	๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕.๗๒
ระดับปริญญาตรี	จำนวน	๑๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๒.๘๕
ระดับปริญญาโท	จำนวน	๑๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๘.๕๗
อื่น ๆ	จำนวน	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๘๖

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทมากที่สุด ร้อยละ ๔๘.๕๗

ส่วนที่ ๒ การรับทราบและความต้องการของผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

๒.๑ ผู้ใช้บริการทราบการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผ่านทางช่องทาง (สามารถตอบได้มากกว่า ๑ ช่องทาง) ดังนี้

- หนังสือวารสารของสำนักงานเลขาธิการ จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐
สภาผู้แทนราษฎร
- แผ่นพับของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๘
- อินเทอร์เน็ต จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๒๓
- สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๗
โทรทัศน์รัฐสภา
- อื่น ๆ จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๒

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๓๕ ชุด รับทราบช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านทางช่องทางต่าง ๆ มากกว่า ๑ ช่องทาง โดยช่องทางสามารถเผยแพร่การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ติดต่อขอรับบริการรับทราบมากที่สุด ได้แก่ ช่องทางอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๒๓ รองลงมาคือ หนังสือวารสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ และแผ่นพับของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๘ ตามลำดับ

๒.๒ นอกจากช่องทางการให้บริการในปัจจุบัน ได้แก่ ๑) ทางไปรษณีย์ ๒) ทางโทรสาร ๓) ทางเว็บไซต์ www.parliament.go.th/gennews ๔) ขอข้อมูลด้วยตนเอง ช่องทางที่ผู้ให้บริการต้องการให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรบริการเพิ่มเติม คือ คำถามเป็นลักษณะปลายเปิดให้ผู้ใช้บริการแสดงความคิดเห็นแบบอิสระ ซึ่งมีผู้เสนอช่องทาง ดังนี้

- อีเมล จำนวน ๑ ราย
- Online Data (เอกสารเปิดเผยทั่วไประบุให้ จำนวน ๑ ราย
ดาวน์โหลด Online และแฟนเพจของสำนักงานฯ)
- บริการส่งเอกสารทางไปรษณีย์ จำนวน ๑ ราย

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๓๕ ชุด เสนอช่องทางการให้บริการเพิ่มเติม ๓ ช่องทาง ดังนี้ ๑) อีเมล ๒) Online Data (เอกสารเปิดเผยทั่วไป ระบุให้ดาวน์โหลด Online และแฟนเพจของสำนักงานฯ) ๓) บริการส่งเอกสารทางไปรษณีย์

๒.๓ ข้อมูลที่ผู้ขอรับบริการแจ้งความประสงค์ขอ (สามารถตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ) ได้แก่ข้อมูลดังนี้

- สำเนารายงานการประชุม/สัณหาบันทึทก จันวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๔๘
การประชุมสภาผู้แทนราษฎรและ
การประชุมร่วมกันของรัฐสภา
- สำเนาร่างพระราชบัญญัติ จันวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๑๐
- สำเนาการพิจารณาเรื่องร้องเรียน จันวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --
- สำเนาวิธีคดีและวิธีคดีบันทึทกเสียง/
บันทึทกภาพและเสียงการประชุม
สภาผู้แทนราษฎรและการประชุม
ร่วมกันของรัฐสภา จันวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๘๑
- สำเนาโครงสร้างการจัดองค์กร จันวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๐
อำนาจหน้าที่ของสำนักงานฯ
- สำเนาพระราชบัญญัติ ญัตติ กระทุถาม จันวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑
- สำเนานโยบายและงบประมาณ จันวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๐
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- สำเนาเอกสารการประกวดราคา/
ประกาศสอบราคา/สำเนาผล
การพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง จันวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๕
- อื่น ๆ จันวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๕

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ บางรายจะขอข้อมูลมากกว่า ๑ ประเภท โดยข้อมูลที่ผู้ขอรับบริการแจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด ได้แก่ สำเนารายงานการประชุม/สัณหาบันทึทกการประชุมสภาผู้แทนราษฎร และการประชุมร่วมกันของรัฐสภา คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๔๘ รองลงมา คือ สำเนาบันทึทกการประชุม/สำเนารายงานการประชุม คณะกรรมาธิการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๑๐ และ สำเนาวิธีคดีและวิธีคดี บันทึทกเสียง/บันทึทกภาพและเสียงการประชุมสภาผู้แทนราษฎรและการประชุมร่วมกันของรัฐสภา คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๘๑ ตามลำดับ

๒.๔ ข้อมูลที่ขอได้รับตามความประสงค์หรือไม่ แบ่งได้ดังนี้

- ตามความประสงค์ จันวน ๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
- ไม่ต้องตามความประสงค์ จันวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ แสดงความคิดเห็นว่าข้อมูลที่ได้รับเป็นไปตามความประสงค์ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒.๕ ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับผู้ขอข้อมูลนำไปใช้ประโยชน์ในด้านใด

- ศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย/ประกอบวิทยานิพนธ์ จันวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๗๑
- ใช้ในการปฏิบัติราชการในสังกัดหรือ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ จันวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๖
- อื่น ๆ จันวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๓

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ นำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย/ประกอบวิทยานิพนธ์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๗๑ รองลงมา คือ นำไปใช้ในการปฏิบัติราชการในสังกัดหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๖ และนำไปใช้ในเรื่องอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๓

ส่วนที่ ๓

๓.๑ ความพึงพอใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑) ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๑๙ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๔.๒๘
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน	๑๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๐.๐๐
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน	๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕.๗๑
- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

สรุป ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๒๘ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ และระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๑

๒) ความถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็วในการให้บริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๒๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๘.๕๗
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน	๙ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๕.๗๑
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน	๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕.๗๑
- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

สรุป ความถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็วในการให้บริการผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๕๗ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗๑ และระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๑

๓) ความยุติธรรมในการให้บริการลำดับก่อนหลัง

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๒๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๑.๔๓
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน	๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๒.๘๕
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน	๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕.๗๑
- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

สรุป ความยุติธรรมในการให้บริการลำดับก่อนหลัง ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๕ และระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๑

๔) ขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจน

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๒๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๑.๔๓
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน	๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๒.๘๘
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน	๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕.๗๒
- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

สรุป ขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจน ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๘ และระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๒

๕) สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๒๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๐.๐๐
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน	๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๕.๗๑
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน	๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๔.๒๙
- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

สรุป สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗๑ และระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙

๖) ความมีอัธยาศัย ความดูแลเอาใจใส่และมีจิตให้บริการของผู้ให้บริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๒๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๔.๒๙
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน	๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๕.๗๑
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

สรุป ความมีอัธยาศัย ความดูแลเอาใจใส่และมีจิตให้บริการของผู้ให้บริการผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๒๙ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗๑

๗) การใช้วาจาสุภาพในการให้บริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๒๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๒.๘๖
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน	๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๗.๑๔
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

สรุป การใช้วาจาสุภาพในการให้บริการผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๖ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑๔

๘) การให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ชัดเจนในเรื่องที่ขอรับบริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๒๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๔.๒๙
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน	๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๕.๗๑
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

สรุป การให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ชัดเจนในเรื่องที่ขอใช้บริการ ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๒๙ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗๑

๙) ความประทับใจการให้บริการในภาพรวม

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๒๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๔.๒๙
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน	๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๕.๗๑
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน	--	ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

สรุป ความประทับใจการให้บริการในภาพรวมผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๒๙ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗๑

๓.๒ การใช้บริการครั้งนี้ท่านประทับใจสิ่งใดมากที่สุด

ผู้ขอใช้บริการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ได้เขียนสิ่งที่ประทับใจที่สุดในการใช้บริการครั้งนี้ เนื่องจากเป็นคำตอบลักษณะปลายเปิด จึงมีผู้แสดงความคิดเห็นเพียง ๑๗ ราย สรุปได้ดังนี้

๑) ได้รับข้อมูลถูกต้องตามวัตถุประสงค์	จำนวน	๓	ราย
๒) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	จำนวน	๘	ราย
๓) การบริการที่สะดวก รวดเร็ว	จำนวน	๑	ราย

๓.๓ การใช้บริการครั้งนี้ท่านเห็นควรปรับปรุงสิ่งใดมากที่สุด

๑) ควรให้มีบริการส่งข้อมูลทางไปรษณีย์	จำนวน	๒	ราย
---------------------------------------	-------	---	-----

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะและคำชมเชย

-

ทั้งนี้ สามารถสรุปสถิติของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

- ๑.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็น เพศชาย
- ๑.๒ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็น บุคคลทั่วไป และนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา
- ๑.๓ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มี อายุเฉลี่ยในช่วง ๒๕ - ๓๕ ปี
- ๑.๔ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มี วุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท

ส่วนที่ ๒ การรับทราบและความต้องการของผู้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

- ๒.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ทราบบการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตมากที่สุด
- ๒.๒ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เสนอให้เปิดช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารเพิ่มเติม คือ ๑) อีเมล ๒) Online Data (เอกสารเปิดเผยทั่วไป ระบุให้ดาวน์โหลด Online) และแฟนเพจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ๓) บริการส่งเอกสารทางไปรษณีย์
- ๒.๓ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ สำเนารายงานการประชุม/สำเนابันทึกรการประชุมสภาผู้แทนราษฎร
- ๒.๔ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ได้รับข้อมูลตามความประสงค์ทุกราย
- ๒.๕ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ นำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย/ประกอบวิทยานิพนธ์มากที่สุด

ส่วนที่ ๓

- ๓.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มีความพึงพอใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ดังนี้
 - ด้านความมีอัธยาศัย ความดูแลเอาใจใส่และมีจิตให้บริการของผู้ให้บริการ, ด้านการให้วาจาสุภาพในการให้บริการ, ด้านการให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ชัดเจนในเรื่องที่ขอรับบริการ และด้านความประทับใจในการให้บริการในภาพรวม ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมาก และระดับมากที่สุด
 - ด้านความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ, ด้านความถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็วในการให้บริการ, ด้านความยุติธรรมในการให้บริการลำดับก่อนหลัง, ด้านขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจน และด้านสถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมาก ระดับมากที่สุด และระดับปานกลาง
- ๓.๒ ผู้มาติดต่อขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มีความประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการบริการที่สะดวก และได้รับข้อมูลที่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์
- ๓.๓ ผู้มาติดต่อขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ การใช้บริการเห็นควรปรับปรุงสิ่งใดมากที่สุด ดังนี้
 - ควรให้มีบริการส่งข้อมูลทางไปรษณีย์

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้พิจารณาจากแบบรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อขอรับบริการ ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยพิจารณาข้อเสนอแนะที่ตอบ แบบรับฟังความคิดเห็นได้แนะนำไว้ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการเห็นว่า เป็นข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าและเป็น ประโยชน์มาก ในการนำข้อมูลดังกล่าวมาพัฒนางานด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป ซึ่งข้อเสนอแนะดังกล่าว กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้มีการดำเนินการอยู่แล้ว แต่ผู้ขอข้อมูลอาจ ยังไม่ทราบ คือ

- การแจ้งผลการพิจารณาข้อมูลและส่งเอกสารทางไปรษณีย์ โทรสาร โดยใช้โอน เงินชำระค่าบริการ (ข้อเสนอแนะข้อ ๓.๓)

ปัจจุบันกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการได้มีช่องทางการขอข้อมูลข่าวสารสำหรับผู้ขอข้อมูล ๔ ช่องทาง ได้แก่ ๑) ทางจดหมาย ๒) ทางโทรสาร ๓) เดินทางมาด้วยตนเองที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ถนน ประดิพัทธ์ ๔) ทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่มีความ ประสงค์ขอข้อมูลของสำนักงานฯ และมีการแจ้งผลการพิจารณาการขอข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นหนังสือส่งทาง ไปรษณีย์ถึงผู้ขอข้อมูล ซึ่งผู้ขอข้อมูลบางรายได้แจ้งกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานว่ามีความประสงค์ใช้ข้อมูลด่วน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจะดำเนินการแจ้งผลการพิจารณาการขอข้อมูลผ่านทางโทรศัพท์ และดำเนินการแจ้งผล การพิจารณาเป็นหนังสือต่อไป และหากผู้ขอข้อมูลแจ้งความประสงค์ให้สำนักงานฯ จัดส่งข้อมูลทางไปรษณีย์ หรือเมื่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพิจารณาจากสถานที่ติดต่อขอข้อมูล หากเห็นว่าผู้ขอข้อมูลมีภูมิลำเนาอยู่ห่างไกล ไม่สะดวกต่อการเดินทางมาติดต่อขอรับข้อมูลด้วยตนเอง เจ้าหน้าที่จะอำนวยความสะดวกโดยการแจ้ง ค่าธรรมเนียมการทำสำเนาเอกสารตามอัตราที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้ประกาศไว้ให้ ประชาชนรับทราบโดยทั่วไปให้กับผู้ขอข้อมูล แล้วให้ผู้ขอข้อมูลดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวในชื่อ บัญชีสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และเมื่อผู้ขอข้อมูลดำเนินการส่งโทรสารหลักฐานการชำระ ค่าธรรมเนียมดังกล่าวมาเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจะดำเนินการทำหนังสือแจ้งสำนักการคลัง และงบประมาณให้ดำเนินการออกใบเสร็จรับเงินให้กับผู้ขอข้อมูลและจัดส่งไปพร้อมกับข้อมูลเอกสารที่ผู้ขอข้อมูล แจ้งความประสงค์ขอไว้ทางไปรษณีย์ สำหรับผู้ขอข้อมูลที่แจ้งความประสงค์ขอข้อมูลและเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการ จัดหาข้อมูลให้แล้วพบว่าข้อมูลที่ขอมีเพียง ๑ - ๒ แผ่น และพิจารณาแล้วข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลพื้นฐาน ที่สำนักงานฯ เผยแพร่เป็นการทั่วไปอยู่แล้ว เจ้าหน้าที่จะดำเนินการนำเรียนผู้บังคับบัญชากลุ่มงานข้อมูลข่าวสาร ของราชการเพื่อพิจารณาอนุญาต และจัดส่งข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ขอข้อมูลทางโทรสารหรือทางไปรษณีย์ โดยไม่คิดค่าธรรมเนียมการทำสำเนาเอกสารและค่าธรรมเนียมการจัดส่งเอกสาร เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก ให้กับประชาชนผู้ขอข้อมูลให้มากที่สุด

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะและคำชมเชย

- ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

ผลการดำเนินงานของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ

การเผยแพร่บทความวิชาการเกี่ยวกับการข้อมูลข่าวสารของราชการ จำนวน ๕ บทความ

เรื่องที่ ๑

“การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐”

ปัจจุบันประชาชนต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐ โดยเฉพาะประกวดราคาและประกาศสอบราคาและผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างจำนวนมาก จึงอธิบายว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙ (๘) บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยดังต่อไปนี้ไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ โดยได้มีประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ประกวดราคาและประกาศสอบราคาของหน่วยงานของรัฐที่หัวหน้าส่วนราชการลงนามเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ (๘) ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๔๒ ได้กำหนดให้ประกวดราคาและประกาศสอบราคาของหน่วยงานของรัฐที่หัวหน้าส่วนราชการลงนามเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ และประกาศคณะกรรมการฯ เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ (๘) ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๔๘ ได้กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐเป็นเอกสารที่หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ดังนั้นหากประชาชนต้องการทราบข้อมูลข่าวสารดังกล่าวสามารถเข้าไปตรวจดูข้อมูลได้ที่สถานที่เฉพาะที่จัดไว้ให้ประชาชนเข้าไปตรวจดูและในเว็บไซต์ของหน่วยงานของรัฐแต่ละแห่ง

เรื่องที่ ๒

“การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร”

สำหรับมาตรา ๙ (๘) เป็นข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการกำหนดโดยกฎหมายให้อำนาจกับคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการในการกำหนดเพิ่มเติม ข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานของรัฐต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบดู ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๔ ที่เห็นชอบให้หน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติในการนำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานรัฐทุกหน่วยงาน และในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการทางกายภาพ และเพื่อให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่มุ่งส่งเสริม สิทธิได้รู้ (Rights to Know) ของประชาชน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐให้เป็นไปด้วยความโปร่งใส โดยตั้งแต่มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ จนกระทั่งเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้มีประกาศกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดข้อมูลไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบดูตามมาตรา ๙ (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพิ่มเติม จำนวน ๗ เรื่อง ซึ่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลตามที่กฎหมายบัญญัติโดยได้เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และ มาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ถนนประดิพัทธ์และเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร www.parliament.go.th/gennews ประชาชนที่สนใจสามารถตรวจสอบข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้ที่ ๒ ช่องทาง

“ผลการสอบแข่งขัน การสอบคัดเลือก และคำเฉลยข้อสอบเป็นข้อมูลข่าวสารของราชการ สามารถเปิดเผยได้หรือไม่”

หน่วยงานราชการ ได้มีการเปิดกว้างในการให้ประชาชนตรวจสอบกระบวนการสอบแข่งขันการสอบคัดเลือกเพื่อบรรจุบุคคลเข้ารับราชการ โดยให้ประชาชนซึ่งแจ้งความประสงค์ขอเข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสารอันเป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ให้ประชาชนมีโอกาสอย่างกว้างขวางในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้การบริหารงานภาครัฐเป็นไปอย่างโปร่งใส มุ่งประโยชน์สุขของประชาชน ซึ่งในเรื่องการขอเข้าตรวจสอบดูกระดาษคำตอบและคำเฉลยข้อสอบเป็นอีกประเด็นหนึ่งที่ประชาชนให้ความสนใจ

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นหน่วยงานราชการที่มีการเปิดสอบแข่งขันสอบคัดเลือกเพื่อบรรจุบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการรัฐสภาสามัญ พนักงานราชการทั่วไป พนักงานจ้างเหมา เช่นเดียวกับหน่วยงานราชการแห่งอื่น โดยการเปิดสอบแต่ละครั้งจะดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ร. (คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา) กำหนด และมีการประกาศให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไปผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และได้ส่งประกาศรับสมัครสอบไปยังหน่วยงานราชการต่างๆ โรงเรียน มหาวิทยาลัย และสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ เพื่อขอความร่วมมือให้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง และเมื่อกระบวนการสอบแข่งขันหรือสอบคัดเลือกได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว และมีการประกาศรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับราชการเรียบร้อยแล้ว สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรตระหนักและเนินการตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และยึดแนวปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาสังคม การบริหารราชการแผ่นดิน และการบังคับใช้กฎหมาย โดยให้ผู้เข้าสอบสามารถขอทราบผลคะแนนสอบของตนเองได้ ซึ่งแนวปฏิบัติที่ผ่านมาเมื่อมีผู้ขอทราบผลคะแนนสอบหรือขอเข้าตรวจสอบดูกระดาษคำตอบของตนเองฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการสอบแข่งขันจะเป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบและแจ้งผลคะแนนให้ผู้ขอข้อมูลทราบ ซึ่งผู้ขอข้อมูลส่วนมากให้เหตุผลในการขอทราบผลการสอบว่าจะได้นำไปพัฒนาตนเองในการสอบครั้งต่อไป

เรื่องที่ ๔

“สิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนและหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐”

สิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชนในประเทศที่มีการปกครองในระบอบประชาธิปไตย โดยสิทธิการรับรู้ของประชาชนมีการบัญญัติตั้งแต่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๔๐ มาตรา ๕๘ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ มาตรา ๕๖ จนถึงรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ โดยปรากฏในบทบัญญัติมาตรา ๔๑ (๑) ซึ่งบัญญัติว่า “บุคคลและชุมชนย่อมมีสิทธิได้รับทราบและเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานของรัฐ ตามที่กฎหมายบัญญัติ” ซึ่งได้บัญญัติรับรองไปในทางเดียวกันอันเป็นการส่งเสริมสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ได้บัญญัติรับรองสิทธิการรับรู้ของประชาชนและยังได้มีบทบัญญัติเพิ่มเติมในเกี่ยวกับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนโดยให้เป็นหน้าที่ของรัฐในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาธารณะแก่ประชาชนด้วย ดังปรากฏในมาตรา ๕๙ ที่บัญญัติว่า “รัฐต้องเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานของรัฐ ที่มีข้อมูลเกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐหรือเป็นความลับของทางราชการตามที่กฎหมายบัญญัติ และต้องจัดให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารดังกล่าวได้โดยสะดวก” โดยที่มาของหน้าที่ของรัฐในการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนว่า “เรื่องสิทธิเสรีภาพได้เขียนใหม่ให้เป็นหน้าที่ของรัฐ ซึ่งสิทธิและเสรีภาพของประชาชนในร่างรัฐธรรมนูญ ฉบับลงประชามติ ได้โยกย้ายสิทธิของประชาชนหลายประการไปอยู่ในหมวด “หน้าที่ของรัฐ” อันเป็นหมวดใหม่ที่เขียนขึ้นมาในร่างรัฐธรรมนูญ พุทธศักราช....(ซึ่งต่อมาได้ประกาศใช้เป็นรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐) เพื่อเป็นหลักประกันให้แก่ประชาชนว่า รัฐต้องปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญเขียนไว้ ซึ่งรัฐจะต้องดำเนินการให้ครบถ้วนและเหมาะสมจะเห็นได้ว่ารัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ได้รับรองสิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนมากขึ้นกว่ารัฐธรรมนูญที่ผ่านมา โดยบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของรัฐที่ต้องเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในความครอบครองของหน่วยงานของรัฐ แม้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ จะมีบทบัญญัติให้หน่วยงานของรัฐเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในความครอบครองของหน่วยงานรัฐ แต่การเปิดเผยย่อมมีขอบเขตในการเปิดเผย โดยมีข้อยกเว้นว่าข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยนั้นต้องมีข้อมูลเกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐหรือเป็นความลับของทางราชการตามที่กฎหมายบัญญัติ อันเป็นการบัญญัติสอดคล้องกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๑๕ ที่ให้หน่วยงานของรัฐใช้ดุลพินิจในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในความครอบครองของตนได้

เรื่องที่ ๕

“การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการโดยการพิจารณาจากคณะกรรมการบริหาร ข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร”

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยทุกฉบับ ได้มีการบัญญัติรับรองสิทธิรับรู้ของประชาชน ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสอย่างกว้างขวางในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ และได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อรองรับสิทธิรับรู้ตามรัฐธรรมนูญอันเป็นกลไกหลักในการเสริมสร้างการปกครองระบอบประชาธิปไตย (Democracy) อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองประเทศ (Public Participation) ทั้งยังเป็นเครื่องมือในการตรวจสอบ ควบคุมการบริหารราชการแผ่นดินให้เกิดความโปร่งใสและประชาชนสามารถรับทราบข้อมูลเพื่อปกป้องสิทธิของตนได้

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นหน่วยงานราชการที่ตระหนักถึงสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน และการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการแก่ประชาชน เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญและพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ จึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อให้การบริการ การจัดระบบ การขออนุญาต และการบริการข้อมูลข่าวสารของราชการที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นไป ด้วยความเรียบร้อย สะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งดำเนินการพิจารณานั้นเริ่มตั้งแต่การวิเคราะห์ ข้อมูลข่าวสารในความครอบครอง เมื่อพิจารณาแล้วว่าข้อมูลที่ผู้ยื่นเรื่องขอข้อมูลอยู่ในความครอบครอง ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จะดำเนินการสอบถามและขอข้อมูลไปยังหน่วยงานภายในสำนักงานฯ ผู้ครอบครองข้อมูล เมื่อได้รับข้อมูลจากหน่วยงาน ผู้ครอบครองข้อมูลแล้วจะดำเนินการวิเคราะห์พิจารณาข้อมูลว่า เป็นข้อมูลประเภทใด เมื่อได้พิจารณาข้อมูลดังกล่าวแล้วพบว่า เป็นข้อมูลที่มีความซับซ้อนจำเป็นที่จะต้อง มีการพิจารณาเพื่อความละเอียดรอบครอบ เนื่องจากข้อมูลของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีความหลากหลาย มีลักษณะเฉพาะ เพราะมีการปฏิบัติงานสนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติ ซึ่งแตกต่างจากหน่วยงาน รัฐอื่นๆ ดังนั้น ในการศึกษา วิเคราะห์กฎหมายเพื่อพิจารณาเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการจึงมีความจำเป็น และสำคัญยิ่ง เนื่องจากต้องพิจารณาจากหลักกฎหมาย หลักเกณฑ์ ระเบียบและมติที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งขั้นตอน และอำนาจในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ทั้งนี้ เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นไปด้วยความละเอียดรอบคอบและถูกต้องตามกฎหมาย ทั้งยังต้อง มุ่งถึงการให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ด้านต่าง ๆ อย่างแท้จริง และขณะเดียวกันหากการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารใดที่เปิดเผยแล้วจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อความมั่นคงของ ประเทศ ความมั่นคงทางเศรษฐกิจหรือการคลังของประเทศ การเปิดเผยจะก่อให้เกิดภัยอันตรายต่อบุคคลหนึ่ง บุคคลใดแล้วนั้น ก็ต้องไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารนั้น เนื่องจากการเปิดเผยจะส่งผลกระทบมากกว่าผลดี ต่อประเทศและสิทธิของเอกชน ทั้งนี้เพื่อให้การพิจารณาเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากข้อมูลบางอย่างมีความซับซ้อนในการพิจารณา จึงจำเป็นต้องเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารข้อมูล ข่าวสารในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พิจารณาข้อมูลเพื่อความละเอียดรอบครอบในการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารของราชการ โดยบทความความทั้ง ๕ บทความดังกล่าวข้างต้น ได้เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร www.parliament.go.th/gennews หัวข้อเอกสารเผยแพร่

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้ดำเนินการจัดโครงการศึกษาดูงานการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ จำนวน ๒ ครั้ง

โครงการศึกษาดูงานการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการและการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการในหน่วยงานต้นแบบ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

วันศุกร์ที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๐ ณ ธนาาคารแห่งประเทศไทย ถนนสามเสน เขตพระนคร กรุงเทพฯ

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เป็นกฎหมายที่มีเจตนารมณ์เพื่อรับรองสิทธิของประชาชนที่จะรับรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองของรัฐ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารราชการแผ่นดิน และตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส อันเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญในการปกครองระบอบประชาธิปไตย โดยกฎหมายกำหนดหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายกำหนดไว้เท่านั้น ตามหลักการที่ว่า “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”

นอกจากนี้ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ยังกำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งจะต้องจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนตรวจสอบข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก ซึ่งจากการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการและการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ผ่านมา สามารถตอบสนองความพึงพอใจให้กับผู้ขอข้อมูลได้ในระดับดีมาก เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาการดำเนินการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ รวมทั้งการพัฒนาความรู้ความเข้าใจของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้แก่ คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ข้าราชการกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ ตลอดจนข้าราชการของหน่วยงานภายในสำนักงานฯ เพื่อให้สามารถดำเนินการด้านข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการและการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ยิ่งขึ้น กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง จึงได้จัดโครงการศึกษาดูงานการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ และการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการในหน่วยงานต้นแบบ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้กับคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานฯ ข้าราชการกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ และข้าราชการของหน่วยงานภายในสำนักงานฯ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ

โดยคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ได้พิจารณาศึกษาดูงาน ณ ธนาาคารแห่งประเทศไทย ถนนสามเสน เขตพระนคร กรุงเทพฯ ในวันศุกร์ที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๐ ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นแบบในการจัดระบบข้อมูลข่าวสารลับ และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารลับ ในการนี้กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารฯ ได้พิจารณาเชิญบุคลากรภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสาร

สรุปผลการศึกษาดูงาน



นายสุพัฒน์พงษ์ นาวารัตน์ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารการสื่อสารองค์กร กล่าวต้อนรับคณะผู้เข้าศึกษาดูงานการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารฯ และได้กล่าวว่า ธนาครแห่งประเทศไทยได้มีการจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยมีการแบ่งส่วนงานที่มีหน้าที่ในการรับผิดชอบและออกคำสั่งภายในเพื่อให้การจัดการข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามกฎหมาย แบ่งเป็น ๒ ส่วนงาน คือ

๑. ฝ่ายรักษาความปลอดภัย มีหน้าที่ในการดูแลระบบ กระบวนการจัดการข้อมูลข่าวสารลับของธนาครแห่งประเทศไทย เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมีการจัดเก็บเอกสารทั้งในรูปแบบเอกสารและระบบอิเล็กทรอนิกส์

๒. ฝ่ายบริหารการสื่อสารองค์กร มีหน้าที่ในการพิจารณาข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับธนาครแห่งประเทศไทย โดยรับผิดชอบใน ๒ ส่วน คือ

๑) การให้บริการข้อมูลข่าวสารของธนาครแห่งประเทศไทย รับผิดชอบในการประสานข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภายในองค์กร รวมทั้งรับผิดชอบดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของธนาครแห่งประเทศไทย เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๒) การจัดตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของธนาครแห่งประเทศไทย (กขธ.) คณะกรรมการฯ ชุดนี้มีหน้าที่ในการวางนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาครแห่งประเทศไทย และวางข้อกำหนด กฎ ระเบียบปฏิบัติต่างๆ เนื่องจากบางกรณีมีผู้ขอข้อมูลข่าวสารที่ต้องมีการพิจารณาว่าสามารถเปิดเผยได้หรือไม่เพียงใด

ธนาครแห่งประเทศไทยได้เรียนเชิญวิทยากรของธนาครแห่งประเทศไทย จำนวน ๒ ท่าน คือ

๑. นางสลักเนตร ขาญอุไร ผู้ประมวลข่าวอาวุโส ฝ่ายรักษาความปลอดภัย ธนาครแห่งประเทศไทย บรรยายเรื่อง “แนวทาง กระบวนการจัดระบบข่าวสารลับของธนาครแห่งประเทศไทย”



๒. นายวิจักขณ์ เศรษฐบุตร รองผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารสื่อสารองค์กร ธนาคารแห่งประเทศไทย บรรยายเรื่อง “การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสารลับของธนาคารแห่งประเทศไทย”

จากการศึกษาดูงาน ณ ธนาคารแห่งประเทศไทย ดังกล่าว สามารถนำระบบการจัดการข้อมูลข่าวสารลับของธนาคารแห่งประเทศไทยมาประยุกต์และพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลข่าวสารลับของสำนักงานเลขาธิการ



สภาผู้แทนราษฎรในส่วนของการจัดระบบข้อมูลข่าวสารลับเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ DTS (Document Tracking System) และระบบ BOT-DRM (การจัดการสิทธิดิจิทัล Digital Right Management (DRM)) อันเป็นระบบจัดเก็บข้อมูลข่าวสารลับที่สามารถรักษาข้อมูลเอกสารลับให้มีความปลอดภัยและสามารถเรียกเอกสารได้อย่างรวดเร็ว ปลอดภัย ซึ่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรสามารถใช้เป็นแนวทางหรือเป็นต้นแบบในการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรต่อไปในอนาคต

ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารลับนั้น คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของธนาคารแห่งประเทศไทย และคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีอำนาจหน้าที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน คือ วางแนวปฏิบัติการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์กร โดยการออกคำสั่งหรือกฎ ระเบียบต่าง ๆ พิจารณาวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลภายในองค์กร และดำเนินการประสานข้อมูลกับหน่วยงานภายในองค์กร เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารลับขององค์กรเป็นไปด้วยความละเอียดรอบคอบ ถูกต้องตามกฎหมาย แต่มีเทคนิคการดำเนินงานที่เพิ่มเติมคือการพบปะพูดคุยกันระหว่างคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของธนาคารแห่งประเทศไทยหรือเจ้าหน้าที่ที่ดำเนินการด้านการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทยกับผู้ขอข้อมูล ในกรณีที่เกิดความขัดแย้งหรือความไม่เข้าใจกันระหว่างฝ่ายผู้ขอข้อมูลและผู้ให้ข้อมูล ซึ่งสามารถนำมาปรับใช้กับสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ดีต่อกัน ลดความขัดแย้งและนำไปสู่ภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรในที่สุด

ภาพถ่ายกิจกรรมการศึกษาดูงาน



โครงการศึกษาดูงานการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการและการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการในหน่วยงานต้นแบบ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

วันศุกร์ที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๒.๐๐ นาฬิกา
ณ สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เขตพญาไท กรุงเทพฯ

คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในคราวประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ เมื่อวันอังคารที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๐ ได้มีมติเห็นชอบ ให้จัดโครงการศึกษาดูงานการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการและการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการในหน่วยงานต้นแบบ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ครั้งที่ ๑ ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เขตพญาไท กรุงเทพฯ ในวันศุกร์ที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ซึ่งวัตถุประสงค์ในการศึกษาดูงานฯ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้เลือกหน่วยงานที่เป็นต้นแบบ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ(Best Practice) เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษาดูงานมาพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจัดตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ โดยมีการให้บริการสายด่วน Green call ๑๓๑๐ และได้มีการพัฒนา จนกระทั่งปี ๒๕๕๒ ได้มีการส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เข้ารับการอบรมความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ต่อมา ในปี พ.ศ. ๒๕๕๓ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้รับรางวัลจากคณะกรรมการกำหนดเป้าหมายและนโยบายกำลังคนภาครัฐ (คปร.) และปี พ.ศ. ๒๕๕๖ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้รับรางวัล จากสำนักนายกรัฐมนตรีให้เป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการต้นแบบ นอกจากนี้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ หน่วยงานภายใต้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีจำนวน ๙ กรม ๔ รัฐวิสาหกิจ และ ๒ องค์การมหาชนได้ร่วมเข้ารับการประเมินตามเกณฑ์ประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการในโครงการ “ปี ๒๕๖๐ ปีแห่งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ” ตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา)

การบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีฐานะเป็นส่วนราชการอยู่ภายใต้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีคณะกรรมการ จำนวน ๑๕ คน และมีคณะทำงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จำนวน ๘ – ๙ คน ซึ่งคณะกรรมการเป็นผู้แทน ที่มาจากหน่วยงานภายในของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เนื่องจากข้อมูลที่บุคคล/หน่วยงาน ขอข้อมูลจะอยู่ในความครอบครองของแต่ละหน่วยงาน จึงต้องมีการประสานงานกันระหว่างหน่วยงาน โดยหลักในการบริหารศูนย์ข้อมูลฯ ใช้หลักจัดการ ๑๑ ด้านมาตรฐานการทำงานที่เป็นสากล ตามแนวคิดของ แพมส์-โพสคอร์บ 11 (PAMS-POSDCoRB 11) ดร. ลูเทอร์ กุลลิก (Dr.Luther Gulick) และ รศ.ดร.วิรัช วิรัชฉาวารณ ประกอบด้วย ๑) ด้านการบริหารนโยบาย (Policy) ซึ่งต้องกำหนดเป้าหมาย แล้วนำมาจัดทำแผนกลยุทธ์ เพื่อนำสู่การปฏิบัติ ๒) ด้านการบริหารอำนาจหน้าที่ (Authority) ๓) ด้านการบริหารคุณธรรม (Morality) ๔) ด้านการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม (Society) ๕) ด้านการวางแผน (Planning) ๖) ด้านการจัดองค์กร

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ หน้า ๑๔ เล่ม ๑๓๔ ตอนที่ ๔๐ ก ราชกิจจานุเบกษา ๖ เมษายน ๒๕๖๐ หมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ มาตรา ๕๙ กำหนดว่า “รัฐต้องเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานรัฐที่มีข้อมูลเกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐหรือเป็นความลับของทางราชการตามที่กฎหมายบัญญัติ และต้องจัดให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารดังกล่าวได้โดยสะดวก” หมายความว่าแต่ละหน่วยงานของภาครัฐจะต้องจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ได้มาตรฐานเพื่อให้บริการแก่ประชาชนและหน่วยงานในการขอข้อมูล จึงได้มีการเสนอปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับมาตรา ๕๙ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ทั้งนี้ ร่างพระราชบัญญัตินี้ยังอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการปรับปรุงแก้ไขหรือร่างกฎหมายและอนุบัญญัติเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร ก่อนเสนอให้คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการพิจารณาต่อไป

นอกจากนี้ ในที่ประชุมมีการนำเสนอเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นเกณฑ์การประเมินที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ จากนั้น ได้มีการตั้งคำถาม การตอบข้อซักถาม และการแสดงความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมประชุม หลังจากการตั้งข้อซักถาม การตอบข้อซักถาม และการแสดงความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมประชุมเสร็จสิ้นแล้ว วิทยากรและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้นำคณะผู้เข้าศึกษาดูงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ไปยัง ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อเยี่ยมชมสถานที่จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และศึกษากระบวนการและขั้นตอนการให้บริการประชาชนของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อนำมาพัฒนาการดำเนินการและการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรต่อไป

ในการศึกษาดูงานฯ ครั้งนี้ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริการงานกลาง ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินผลโครงการศึกษาดูงานฯ เพื่อนำผลการประเมินมาใช้พัฒนาการจัดโครงการให้มีคุณภาพ และสามารถจัดโครงการให้มีความเหมาะสมกับผู้เข้าร่วมโครงการมากยิ่งขึ้น ซึ่งจากการประเมินโครงการศึกษาดูงานของผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด ๓๘ ราย (จากกลุ่มเป้าหมาย ๔๖ ราย) คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๑๖ ถือว่าบรรลุตัวชี้วัดของโครงการในส่วนจำนวนผู้เข้าร่วมของโครงการ ซึ่งมีค่าเป้าหมายอยู่ที่ร้อยละ ๘๐