

รายงานการวิเคราะห์การรับเรื่องราวเรียนการทุจริต
และประพฤติมิชอบ
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รอบ ๑๒ เดือน
(ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)



สำนักนโยบายและแผน
ตุลาคม ๒๕๖๘

2025



เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ... ๑๒๕๗๗ / ๒๕๖๗
วันที่... ๒๐ ต.ค. ๒๕๖๗
เวลา... ๑๕.๑๑ น. **บันทึกข้อความ**

รองเลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
รับที่... ๑๒๕๗๗ / ๒๕๖๗
วันที่... ๒๐ ต.ค. ๒๕๖๗
เวลา... ๑๕.๑๐ นาฬิกา

ส่วนราชการ สำนักนโยบายและแผน กลุ่มงานแผนงานและโครงการ โทร. ๗๓๖๑

ที่ สผ ๐๐๒๑.๐๔/๑๖๖

วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานการวิเคราะห์การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานเลขาธิการ

สภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

เรียน เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีการดำเนินการด้านการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้าราชการทุกระดับได้ใช้เป็นแนวปฏิบัติในการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ ในส่วนราชการ และเพื่อให้เป็นไปตามแนวทางแก้ไขปัญหการทุจริตประพฤติมิชอบที่มุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาล ในการบริหารงาน รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง สกัดกั้นมิให้เกิด การทุจริตของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยสำนักนโยบายและแผนได้จัดทำสรุปผลการวิเคราะห์ การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและสรุปผลการวิเคราะห์ การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พร้อมเผยแพร่ ผ่านระบบอินทราเน็ตของสำนักนโยบายและแผน และระบบอินเทอร์เน็ตในฐานะข้อมูลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ เว็บไซต์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นประจำทุกเดือน นั้น

ในการนี้ สำนักนโยบายและแผนได้จัดทำสรุปรายงานการวิเคราะห์การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘) เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธัญญพัทธ์ เทตประสิทธิ์รัฐา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

(นางพนัสนันรินทร์ ชัยเขาวรินทร์)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานแผนงานและโครงการ

(นางวรรณฤทัย สงวนรักษ์)

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน

ทราบ

(นายศิริโรจน์ แพทย์พันธุ์)

เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร

๒๐ ต.ค. ๒๕๖๘

(นางสาวศุภพรรัตน์ สุขพุ่ม)

รองเลขที่การสภาผู้แทนราษฎร

๒๐ ต.ค. ๒๕๖๘

รายงานการวิเคราะห์การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)



ที่มา

ตามที่มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้กำหนดมาตรการและกลไกในการป้องกันการทุจริตให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่โปร่งใส มีคุณธรรม และเป็นไปตามแนวทางในการแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบที่มุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง สกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตในหน่วยงาน ซึ่งส่วนราชการได้ใช้เป็นแนวทางในการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการ

คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) ได้นำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมากำหนดแนวทางการดำเนินงานของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมุ่งเน้นหลักการดำเนินงานที่เปิดเผย/โปร่งใส (Transparency) ซึ่งหมายถึง การปฏิบัติราชการโดยมีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับความโปร่งใส และผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้เกิดการดำเนินงานที่โปร่งใสในองค์กรอย่างจริงจัง โดยเน้นที่การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสู่สาธารณะที่มีการวางระบบให้เข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติราชการ การเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองต่อสาธารณะ การใช้ดุลยพินิจอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม มุ่งประโยชน์ส่วนรวมโดยไม่เลือกปฏิบัติ การมีระบบกลไกการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็ว ตลอดจนมีการคุ้มครองผู้ร้องเรียนเพื่อช่วยป้องกันและปิดกั้นความเสี่ยงที่อาจเกิดความไม่เป็นธรรมหรือทุจริตคอร์รัปชัน

คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) มีนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ตามประกาศคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๖ รวมทั้งกำหนดมาตรฐานความโปร่งใสและแนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เพื่อให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภามีแนวทางในการดำเนินการตามนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสไปในทิศทางเดียวกัน



นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มี ๔ ด้าน

๑. ด้านนโยบาย ผู้บริหาร และความพยายามริเริ่มของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาในการสร้างความโปร่งใส

แนวทางปฏิบัติ

- (๑) มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับความโปร่งใส
- (๒) บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใสในส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
- (๓) ความพยายามริเริ่มของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาในการสร้างความโปร่งใส

๒. ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในส่วนราชการสังกัดรัฐสภา และการมีส่วนร่วม

แนวทางปฏิบัติ

- (๑) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
- (๒) การมีมาตรฐานการให้บริการประชาชนและประกาศให้ทราบ
- (๓) การมีระบบตรวจสอบภายในที่ดำเนินการตรวจสอบมากกว่าเรื่องการเงิน และบัญชี
- (๔) การเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองต่อสาธารณะ
- (๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ

๓. ด้านการใช้ดุลยพินิจ

แนวทางปฏิบัติ

- (๑) การลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- (๒) การใช้ดุลยพินิจในการบริหารทรัพยากรบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล
- (๓) การมีระบบบริหารความเสี่ยงด้านความโปร่งใส

๔. ด้านการมีระบบ กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน

แนวทางปฏิบัติ

- (๑) การมีหน่วยงาน ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน
- (๒) การมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย
- (๓) การมีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ

จากนโยบายฯ ดังกล่าว คณะทำงานส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาจึงได้กำหนดแผนส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขึ้น เพื่อดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ โดยในแผนดังกล่าวได้มีการกำหนดมาตรการที่ ๓ ขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาเป็นองค์กรคุณธรรมและความโปร่งใส และแนวทางที่ ๓.๒ ขับเคลื่อนมาตรการสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ที่กำหนดให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภามีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ จากสำนักงาน ป.ป.ช.

การขับเคลื่อนมาตรการสนับสนุนความโปร่งใสดังกล่าวได้เสริมสร้างมาตรการ กลไกให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผ่านทางช่องทางต่าง ๆ รวมถึงมีการประกาศใช้ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยในการจัดการเรื่องร้องเรียนมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ มีการบูรณาการช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลาย ตลอดจนมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้กับบุคลากรภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้รับทราบอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการและการทุจริตและประพฤติมิชอบไว้ถึง ๗ ช่องทาง ดังนี้

 ไปรษณีย์สำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐)	 ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ (๐ ๒๒๔๒ ๕๙๐๐ ต่อ ๕๐๔๑)	 ผ่านเว็บไซต์ (http://www.parliament.go.th/help)	
 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail:help@parliament.go.th)	 ช่องทาง		 รายการวิทยุรัฐสภา/ รายการโทรทัศน์รัฐสภา
 รับเรื่องราวร้องทุกข์ กลุ่มงานประสานการเมือง และรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร อาคารรัฐสภา (สพ.) ถนนสามเสน ดุสิต กรุงเทพฯ			 กล่อง/ตู้รับเรื่องราวร้องเรียน ของแต่ละสำนัก/ กลุ่ม/กลุ่มงานขึ้นตรง

สำนักนโยบายและแผนได้จัดทำสรุปผลการวิเคราะห์การรับเรื่องราวร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและสรุปผลการวิเคราะห์การรับเรื่องราวร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เผยแพร่ผ่านระบบอินทราเน็ตของสำนักนโยบายและแผน (<http://intranet2.parliament.go.th/group21/>) และระบบอินเทอร์เน็ตในฐานะข้อมูลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นประจำทุกเดือน

ทั้งนี้ สำนักนโยบายและแผนได้รวบรวมและจัดทำรายงานการวิเคราะห์การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการและการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘) ประกอบด้วย สรุปผลการวิเคราะห์การรับเรื่องร้องเรียนการให้บริการและการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร รวมถึงสรุปผลการวิเคราะห์การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร รายละเอียดดังนี้

สรุปผลการวิเคราะห์การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการและการทุจริต และประพฤติมิชอบของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

สรุปผลการวิเคราะห์การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการและการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้กำหนดประเภทการให้บริการ ดังนี้

ตารางที่ ๑ ประเภทการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ที่	ประเภทการให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)											
		ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
๑	ด้านการประชุมสภาและคณะกรรมาธิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	ด้านกฎหมายและวิชาการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	ด้านการต่างประเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕	ด้านการให้บริการ	-	๑	-	-	-	-	๒	๑	๑	๒	๑	-
๖	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๗	ด้านอื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		-	๑	-	-	-	-	๒	๑	๑	๒	๑	-

สรุปผลจากตารางที่ ๑ แสดงให้เห็นว่า รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘) มีเรื่องร้องเรียนด้านการให้บริการ จำนวน ๘ เรื่อง (เพิ่มเติมจากรอบ ๙ เดือน จำนวน ๓ เรื่อง).

รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)

• เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่องร้องเรียนการให้บริการ

กรณี : ขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่สังกัดกลุ่มงานคณะกรรมการการพัฒนากองเมือง การสื่อสารมวลชนและการมีส่วนร่วมของประชาชน สำนักกรรมการ ๒

หน่วยงานที่ดำเนินการ : สำนักกรรมการ ๒

ผลการดำเนินการ/ความคืบหน้า : สำนักกรรมการ ๒ ได้มีคำสั่งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงในเรื่องดังกล่าว ปัจจุบันอยู่ระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงเชิญผู้เกี่ยวข้องมาให้ถ้อยคำ

รอบ ๙ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มิถุนายน ๒๕๖๘)

• เดือนเมษายน ๒๕๖๘

เรื่องร้องเรียนการให้บริการ

กรณีที่ ๑ : ขอให้สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภาตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีนายรังสิมันต์ โรม กล่าวถ้อยคำถึง พลตำรวจโท ไสภณรัชต์ สิงหจารุ (ผู้ร้อง) ซึ่งไม่ใช่รัฐมนตรีหรือสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรและนำรูปภาพผู้ร้องปรากฏขึ้นประกอบการกล่าวถ้อยคำในวันประชุมสภาผู้แทนราษฎร วันอังคารที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘ ในช่วงเวลา ๐๙.๔๕ - ๑๐.๓๐ นาฬิกา เป็นเหตุให้ได้รับความเสียหาย

หน่วยงานที่ดำเนินการ : สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา

ผลการดำเนินการ/ความคืบหน้า : สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภาปฏิบัติหน้าที่ในการถ่ายทอดการประชุมสภาผู้แทนราษฎร ชุดที่ ๒ ปีที่ ๒ ครั้งที่ ๒๖ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่สอง) เป็นพิเศษ วันอังคารที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ - ๒๒.๒๕ นาฬิกา โดยรับสัญญาณภาพและเสียงจากกลุ่มงานโสตทัศนูปกรณ์ สำนักประชาสัมพันธ์ โดยสถานีฯ ได้เผยแพร่ข้อความโดยมีช่องทางออกอากาศ ดังนี้

๑. สถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ทีวีดิจิทัล ช่อง ๑๐

๒. สถานีวิทยุกระจายเสียงรัฐสภา

๓. สื่อออนไลน์ ได้แก่ Facebook : วิทยุและโทรทัศน์รัฐสภา Youtube : TPChannel

Website: tpchannel.org และ Application : TPchannel

ทั้งนี้ สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภาตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่าได้ออกอากาศเหตุดังกล่าวในช่วงเวลา ๐๙.๔๕ - ๑๐.๓๐ นาฬิกา จริง

กรณีที่ ๒ : เสนอความเห็นให้มีการถ่ายทอดประชุมรัฐสภาผ่านทางวิทยุด้วย เพื่อให้ประชาชนสามารถรับชมการถ่ายทอดประชุมรัฐสภาได้

หน่วยงานที่ดำเนินการ : สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา

ผลการดำเนินการ/ความคืบหน้า : ปัจจุบันสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภาดำเนินการถ่ายทอดสดการประชุมสภาผู้แทนราษฎร การประชุมวุฒิสภา และการประชุมร่วมกันของรัฐสภา ผ่านทางสถานีวิทยุกระจายเสียงรัฐสภา ระบบ FM ๘๗.๕ MHz พร้อมเครือข่ายในภูมิภาค ๑๔ แห่ง ระบบ AM ๑๐๗๑ KHz ทางสถานีโทรทัศน์รัฐสภา ช่อง ๑๐ และทางสื่อออนไลน์ของสถานี

- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่องร้องเรียนการให้บริการ

กรณี : พบเห็นรถตู้เขียนข้อความ “สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร” หมายเลข ๑๖ ขับขี่อยู่บนถนนจักรพรรดิพงษ์ ในวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ซึ่งเป็นวันหยุดราชการ โดยมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความเหมาะสมและความถูกต้องในการใช้รถราชการดังกล่าว และประสงค์ให้หน่วยงานตรวจสอบข้อเท็จจริงในเรื่องนี้

หน่วยงานที่ดำเนินการ : สำนักการคลังและงบประมาณ

ผลการดำเนินการ/ความคืบหน้า : จากการพิจารณาเบื้องต้น วันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ตรงกับวันฉัตรมงคล ซึ่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีภารกิจราชการนอกสถานที่ในหลายพื้นที่ ที่จำเป็นต้องใช้รถราชการในการเดินทางไปปฏิบัติภารกิจ อย่างไรก็ตามเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงที่ถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถแจ้งตอบข้อร้องเรียนของประชาชนได้อย่างเหมาะสม ประกอบกับเพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปตามวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีความโปร่งใส ความรับผิดชอบและมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาแล้วเห็นชอบให้ส่งเรื่องมายังกลุ่มงานยานพาหนะ สำนักการคลังและงบประมาณ ตรวจสอบและชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการใช้รถราชการตามข้อร้องเรียนดังกล่าว และแจ้งตอบในระยะเวลาอันสมควร เพื่อที่จะได้แจ้งผลการตรวจสอบในกรณีดังกล่าวให้ผู้ร้องทราบต่อไป

- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่องร้องเรียนการให้บริการ

กรณี : สำนักการคลังและงบประมาณได้รับเรื่องร้องเรียนว่า เมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๘ รถตู้หมายเลข ๗ ได้ขับขึ้นด้วยความรวดเร็วและเปิดไฟสูงไล่รถคันอื่น ๆ อยู่บนถนนพหลโยธิน เส้นทางสิงห์บุรี - อ่างทอง

หน่วยงานที่ดำเนินการ : สำนักการคลังและงบประมาณ

ผลการดำเนินการ/ความคืบหน้า : กลุ่มงานยานพาหนะ สำนักการคลังและงบประมาณ ได้ดำเนินการเรียกพนักงานขับรถคันดังกล่าวมาซักถามข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น และได้อบรมตักเตือนเรื่องมารยาทในการขับรถยนต์ การใช้ความเร็วในการเดินทางไปต่างจังหวัด แล้วพิจารณาลงโทษให้งดการเดินทางไปต่างจังหวัด

รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่องร้องเรียนการให้บริการ

กรณีที่ ๑ : ขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยหญิง ๒ คน ขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำจุดแลกบัตรหน้าประตูทางเข้าฝั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ชั้น ๑ โซน N เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๒.๓๓ นาฬิกา เนื่องจากผู้ร้องไม่ได้รับความสะดวกในการแลกบัตรและเจ้าหน้าที่ดังกล่าวใช้น้ำเสียงที่ไม่เหมาะสม ผู้ร้องเสนอให้มีการตรวจสอบและตักเตือนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ทั้ง ๒ คนดังกล่าว และขอให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทบทวนแนวนโยบายเกี่ยวกับการแลกบัตรเข้า - ออกพื้นที่ และแนวทางการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ประจำจุดดังกล่าว

หน่วยงานที่ดำเนินการ : สำนักรักษาความปลอดภัย

ผลการดำเนินการ/ความคืบหน้า : เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้เห็นชอบให้สำนักรักษาความปลอดภัยดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งกลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎรได้ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวให้สำนักรักษาความปลอดภัยพิจารณาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเรื่องดังกล่าว และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบต่อไป



กรณีที่ ๒ : กรณีมีเจ้าหน้าที่แต่งกายคล้ายทหารกีดกันช่องจอดรถภายในอาคารรัฐสภา ชั้น B๑ เนื่องจากผู้ร้องได้เดินทางมาประชุมคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติสร้างเสริมสังคมสันติสุข พ.ศ. สภาผู้แทนราษฎร ในวันพฤหัสบดีที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๒.๕๗ นาฬิกา และเมื่อผู้ร้องจะนำรถเข้าจอดในที่จอดรถ ชั้น B๑ ได้มีบุคคลแต่งกายคล้ายทหารยืนกีดขวางช่องจอดรถ K๕ และไม่ยอมให้ผู้ร้องนำรถเข้าจอดในช่องดังกล่าว

หน่วยงานที่ดำเนินการ : สำนักรักษาความปลอดภัย

ผลการดำเนินการ/ความคืบหน้า : เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้เห็นชอบให้สำนักรักษาความปลอดภัยดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งกลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎรได้ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวให้สำนักรักษาความปลอดภัยพิจารณาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเรื่องดังกล่าวตามระเบียบ และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบต่อไป

- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่องร้องเรียนการให้บริการ

กรณี : กรณีในการประชุมกรรมการ ณ อาคารรัฐสภาในบางครั้ง สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรไม่สามารถรับทราบข้อมูลการประชุมในห้องประชุมสภาได้ทันที โดยเฉพาะช่วงเวลาที่มีการลงมติ จึงได้เสนอให้พิจารณาเพิ่มระบบคำบรรยาย (Subtitle) บนหน้าจอแสดงผล โดยใช้เทคโนโลยีแปลงเสียงพูดเป็นข้อความอัตโนมัติ เพื่อให้สมาชิกสามารถติดตามเนื้อหาการอภิปรายหรือสถานะการประชุมได้อย่างต่อเนื่อง แม้อยู่ในห้องอื่นภายในอาคาร

หน่วยงานที่ดำเนินการ : สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา

ผลการดำเนินการ/ความคืบหน้า : สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภาทำหน้าที่ผู้รับสัญญาณถ่ายทอดสดการประชุมสภาผู้แทนราษฎรจากกลุ่มงานโสตทัศนูปกรณ์ สำนักประชาสัมพันธ์ และนำสัญญาณออกอากาศผ่านโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิทัล ช่องหมายเลข ๑๐ ทั้งนี้ สำหรับการเผยแพร่สัญญาณการประชุมสภาผู้แทนราษฎรภายในอาคารรัฐสภาเป็นการรับชมผ่าน IPTV (Internet Protocol Television)

ตารางที่ ๒ ผลการดำเนินการ ปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จำนวน (เรื่อง)

ที่	สรุปความคืบหน้า การดำเนินการ	ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
๑	อยู่ระหว่างดำเนินการ	-	๑	-	-	-	-	-	๑	-	๒	-	-
๒	ได้ตามความประสงค์ ทั้งหมด	-	-	-	-	-	-	๒	-	๑	-	-	-
๓	ได้ตามความประสงค์ บางส่วน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	ไม่ได้ตาม ความประสงค์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕	ยุติการดำเนินการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-
๖	รับทราบเป็นข้อมูล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		-	๑	-	-	-	-	๒	๑	๑	๒	๑	-

ข้อมูลจากตารางที่ ๒ แสดงให้เห็นว่า ในรอบ ๙ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘) มีการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน รวมจำนวน ๘ เรื่อง

เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๔ เรื่อง คือ

- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗ จำนวน ๑ เรื่อง สำนักกรรมการ ๒ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบที่ดำเนินการ
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง สำนักการคลังและงบประมาณ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบที่ดำเนินการ
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง สำนักรักษาความปลอดภัย เป็นหน่วยงานรับผิดชอบที่ดำเนินการ

เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการได้ตามความประสงค์ทั้งหมด จำนวน ๓ เรื่อง คือ

- เดือนเมษายน ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา เป็นหน่วยงานรับผิดชอบที่ดำเนินการ
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง สำนักการคลังและงบประมาณ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบที่ดำเนินการ

เรื่องร้องเรียนที่ยุติการดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง คือ

- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา เป็นหน่วยงานรับผิดชอบที่ดำเนินการ

สรุปผลการวิเคราะห์การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้กำหนดให้ ผู้ที่มีเบาะแสและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง พฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ ในการทุจริต คอร์รัปชัน หรือปัญหาในการรับบริการจากเจ้าหน้าที่และข้อเสนอแนะต่าง ๆ มายังหน่วยงานผ่านกล่อง รับเรื่องร้องเรียนของแต่ละสำนักและผ่านช่องทางต่าง ๆ มายังสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ดังนี้

■ การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง
■ พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ (ทุจริตคอร์รัปชัน ปัญหาในการบริการ)	จำนวน - เรื่อง
■ ข้อเสนอแนะ	จำนวน - เรื่อง
■ ปัญหาอื่น ๆ	จำนวน - เรื่อง

ตารางที่ ๓ สรุปรายงานการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างผ่านช่องทางต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ที่	ประเภทของ เรื่องร้องเรียน	ไปรษณีย์	โทรศัพท์	เว็บไซต์	E-Mail	วิทยุ/ โทรทัศน์ รัฐสภา	ศูนย์รับ เรื่องราว ร้องทุกข์	กล่องรับเรื่อง ร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
๑	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	พฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ (ทุจริตคอร์รัปชัน ปัญหาบริการ)	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	ข้อเสนอแนะ	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	ปัญหาอื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-

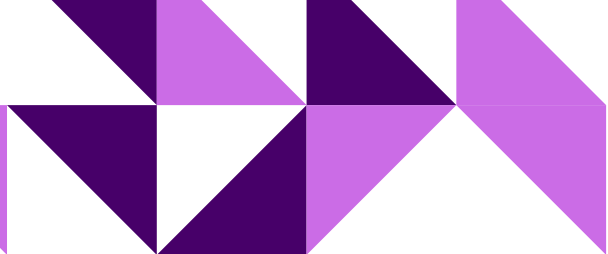
ข้อมูลจากตารางที่ ๓ แสดงให้เห็นว่า การจัดซื้อจัดจ้างที่ผ่านมาไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ เกี่ยวกับการทุจริต หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด



ปัญหา อุปสรรค
- ไม่มี -



ข้อเสนอแนะ
-



เอกสารประกอบรายงานการวิเคราะห์การรับเรื่องราว
เรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รอบ ๑๒ เดือน
(ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)





เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ... ๑๗๑๕๒/๒๕๖๕
วันที่... ๑๕ ต.ค. ๒๕๖๕
เวลา... ๑๐.๓๕ น. **บันทึกข้อความ**

รองเลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ... ๒๕๕๕/๒๕๖๕
วันที่... ๑๕ ต.ค. ๒๕๖๕
เวลา... ๑๖.๕๕ น.

ส่วนราชการ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร
โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๕๐๐ ต่อ ๕๐๔๑

ที่ สผ ๐๐๐๑.๐๕/๓๖๔๖ วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน
การให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ก.ย. ๒๕๖๔) และสรุปผลการดำเนินการ
ในภาพรวม

เรียน เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร
ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการ
สภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงาน
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เสนอต่อผู้บังคับบัญชาภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน ตามแนวทางปฏิบัติ
ให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ
ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

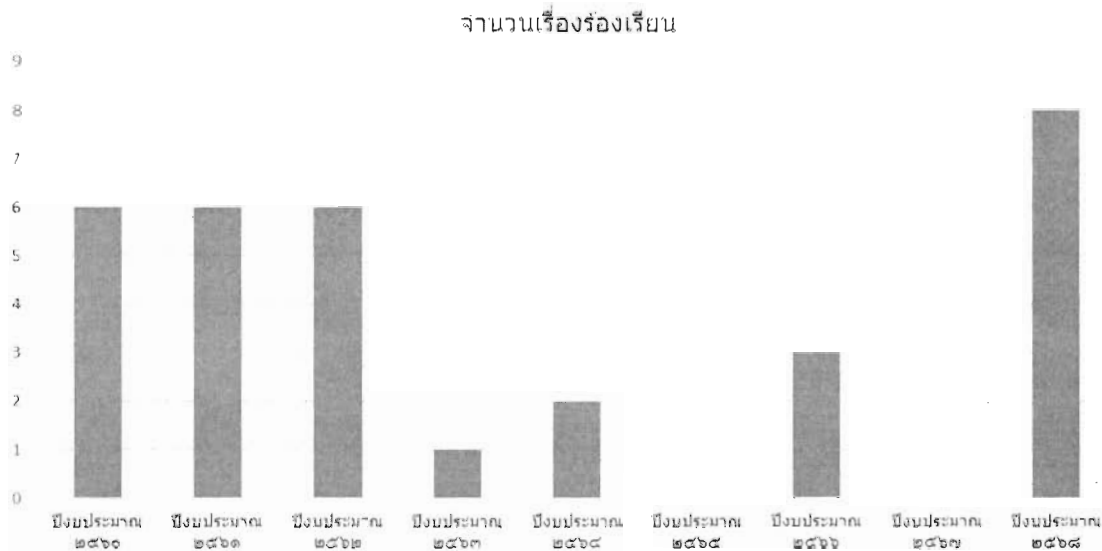
๑. จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในเดือนกันยายน ๒๕๖๕

	ประเด็น	จำนวน (เรื่อง)	หมายเหตุ
๑	เรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ หน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านสำนัก/ สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม) ตามระเบียบฯ ข้อ ๖	๐	รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ ๑ : ข้อมูลการรายงานเรื่องร้องเรียนของ สำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๕
๒	เรื่องร้องเรียนที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ หน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ ศูนย์ฯ รับผิดชอบ) ตามระเบียบฯ ข้อ ๗	๐	
๓	เรื่องร้องเรียนอื่นๆ ที่ไม่ใช่เรื่องร้องเรียนตาม ระเบียบฯ	๐	
รวม		๐	

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า เดือนกันยายน ๒๕๖๕ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ
การให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๒. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม นับตั้งแต่มีการประกาศใช้ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๘)

๒.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนการให้บริการ



ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า มีเรื่องที่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ ทั้งหมด ๓๑ เรื่อง จำแนกตามปีงบประมาณได้ดังนี้

- | | |
|-------------------|---|
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ | จำนวน ๖ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ | จำนวน ๖ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ | จำนวน ๖ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ | จำนวน ๒ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ | จำนวน ๓ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ | จำนวน ๘ เรื่อง (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘) |

๒.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการให้บริการ

		จำนวน (เรื่อง)												
ลำดับ	ประเภทการให้บริการ	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				รวม
										ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔*	
๑	ด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	-	๑
๒	ด้านกฎหมายและวิชาการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	๐
๓	ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์	๒	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	๕
๔	ด้านการต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	๐
๕	ด้านการให้บริการ	๓	๓	๖	๑	๐	๐	๓	๐	๑	๐	๑	๓	๒๑
๖	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	๒
๗	ด้านอื่นๆ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	-	๓
	รวม	๖	๖	๖	๑	๒	๐	๓	๐	๑	๐	๔	๓	๓๒
	รวมทั้งสิ้น	๓๒												

*ข้อมูล ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๘

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางแสดงว่า มีจำนวนเรื่องที่ดำเนินการทั้งหมด ๓๒ เรื่อง สามารถจำแนกตามประเภทการให้บริการ (เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย) ได้ดังนี้

๑) ด้านการให้บริการ จำนวน ๒๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๕ เรื่อง)

๒) ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ จำนวน ๕ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๓) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑)

๔) ด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘)

๕) ด้านอื่น ๆ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง)

สำหรับ ด้านกฎหมายและวิชาการ และด้านการต่างประเทศ ไม่มีเรื่องที่ดำเนินการ

หมายเหตุ การแบ่งประเภทการให้บริการเป็นข้อมูลที่ปรับปรุงจากข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บเพจสภาผู้แทนราษฎร หัวข้อ “e-Book” เรื่อง “คู่มือการใช้บริการ” ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ฉบับชั่วคราว): https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/download/welcome2019/ebook/book5/mobile

๒.๓ จำนวนเรื่องที่หน่วยงานต่าง ๆ รับเรื่องไปดำเนินการ

จากเรื่อง que ดำเนินการทั้งหมด ๓๒ เรื่อง มีหน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องไปดำเนินการ จำนวน ๑๐ หน่วยงาน ๓๒ เรื่อง ได้แก่

๑) สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง)

๒) สำนักการคลังและงบประมาณ จำนวน ๕ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง)

๓) สำนักรักษาความปลอดภัย จำนวน ๔ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง)

๔) สำนักประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๒)

๕) สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา จำนวน ๑๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๓ เรื่อง)

๖) สำนักสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง)

๗) สำนักกรรมการ ๒ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

๘) สำนักกรรมการ ๓ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๑ เรื่อง)

๙) สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๑๐) หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม (คณะกรรมการบริหารจัดการร้านค้า) จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

นอกจากนี้ มีการเสนอความคิดเห็นจำนวน ๒ เรื่อง และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ๑ เรื่อง แต่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

๒.๔ ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ประเภท การให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)												รวม
		ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				
										ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔**	
๑	ได้ตามความประสงค์ ทั้งหมด	๓	๔	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๔	๒	๑๕
๒	ได้ตามความประสงค์ บางส่วน	๓	๒	๓	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	๑๑
๓	ไม่ได้ตามความประสงค์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	๐
๔	ยุติการดำเนินการ	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๑+๑*	๐	๐	๐	๐	๑	๕
๕	รับทราบเป็นข้อมูล	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	-	๔
๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	๐
	รวม	๓๕												

* เป็นเรื่องที่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ

** ข้อมูล ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๘

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า จากเรื่อง que ดำเนินการทั้งหมด ๓๕ เรื่อง มีผลการดำเนินการดังนี้

- กรณีเรื่องร้องเรียนการให้บริการ จำนวน ๓๒ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์ทั้งหมด จำนวน ๑๕ เรื่อง เรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์บางส่วน จำนวน ๑๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากข้อมูลไม่เพียงพอ จำนวน ๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากผู้ร้องขอถอนเรื่อง จำนวน ๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากไม่ได้อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง จำนวน ๑ เรื่อง และรับทราบเป็นข้อมูล จำนวน ๓ เรื่อง

- กรณีเรื่องอื่น ๆ จำนวน ๓ เรื่อง เป็นการเสนอความคิดเห็น และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ซึ่งไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ แต่เป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ ศูนย์ฯ จึงได้นำกราบเรียน/เรียนผู้เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จะได้ส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ฝ่ายเลขานุการ คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางสาวน้ำทิพย์ อนันตทรัพย์)

วิทยากรเชี่ยวชาญ

ว่าที่ร้อยตรี



(สัณฑ์ พียะ)

๑๔ ต.ค. ๒๕๖๘

นิติกรเชี่ยวชาญ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์

ทราบ



(นายศิโรจน์ แพทย์พันธุ์)
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
๑๕ ต.ค. ๒๕๖๘



(นางจงเดือน สุทธิรัตน์)
รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑๔ ต.ค. ๒๕๖๘

หมายเหตุ ตามคำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๒๒๕๙/๒๕๖๘ แต่งตั้งให้
นางจงเดือน สุทธิรัตน์ รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร รักษาการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานประสานสภาผู้แทนราษฎร อีกตำแหน่งหนึ่ง

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน	
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
1	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
2	สำนักงานเลขานุการ ก.ร.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	สำนักบริหารงานกลาง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	สำนักพัฒนาบุคลากร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	สำนักการคลังและงบประมาณ	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	5
6	สำนักการพิมพ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	สำนักรักษาความปลอดภัย	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	4
8	สำนักประชาสัมพันธ์	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
9	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ รัฐสภา	1	2	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	11
10	สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	สำนักวิชาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	สำนักสารสนเทศ	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
14	สำนักการประชุม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	สำนักกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	สำนักรายงานการประชุมและขอเลข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	สำนักกรรมการ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน	
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
18	สำนักกรรมการธิการ 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
19	สำนักกรรมการธิการ 3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
20	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้าน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	สำนักนโยบายและแผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	กลุ่มตรวจสอบภายใน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	สำนักภาษาต่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	สำนักอาคารสถานที่ของรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	สำนักงบประมาณของรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
28	หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/ กลุ่มงาน/กลุ่ม	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	จำนวนเรื่องแต่ละหน่วยงาน (รายเดือนเฉพาะปี 2568)	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	0	0	0	2	1	1	2	1	0	8
	จำนวนเรื่องแยกปีงบประมาณ	6	6	6	1	2	0	3	0	8												
	รวมทั้งหมด	32																				



เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ๖๐๓/๕๓ / ๒๕๖๔
วันที่ ๑๗ ก.ย. ๒๕๖๔
เวลา ๐๙.๕๕ นาฬิกา

บันทึกข้อความ

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ๕๕๕๖/๒๕๖๔
วันที่ ๑๖ ก.ย. ๒๕๖๔
เวลา ๑๖.๓๓ น.

ส่วนราชการ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร

โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๕๐๐ ต่อ ๕๐๔๑

ที่ สผ ๐๐๐๑.๐๕/๓๒๔๒ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ส.ค. ๒๕๖๔) และสรุปผลการดำเนินการในภาพรวม

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎรได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เสนอต่อผู้บังคับบัญชาภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน ตามแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมิณคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

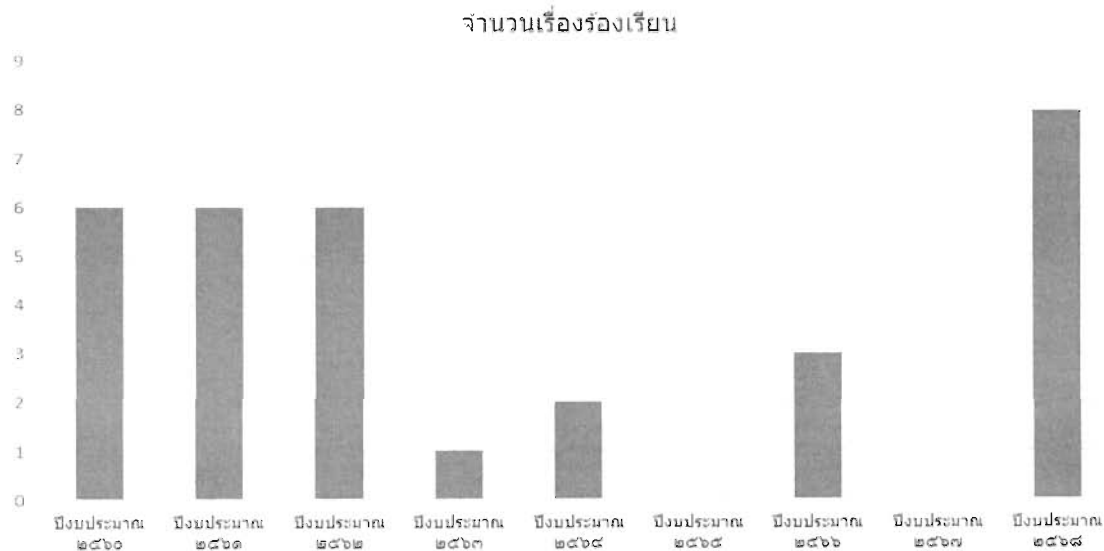
๑. จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔

	ประเด็น	จำนวน (เรื่อง)	หมายเหตุ
๑	เรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม) ตามระเบียบฯ ข้อ ๖	๑	รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ ๑ : ข้อมูลการรายงานเรื่องร้องเรียนของสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔
๒	เรื่องร้องเรียนที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ศูนย์ฯ รับผิดชอบ) ตามระเบียบฯ ข้อ ๗	๐	
๓	เรื่องร้องเรียนอื่นๆ ที่ไม่ใช่เรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ	๐	
รวม		๑	

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า เดือนสิงหาคม ๒๕๖๔ มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๑ เรื่อง

๒. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม นับตั้งแต่มีการประกาศใช้ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๘)

๒.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนการให้บริการ



ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า มีเรื่อง que เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ ทั้งหมด ๓๑ เรื่อง จำแนกตามปีงบประมาณได้ดังนี้

- | | |
|-------------------|---|
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ | จำนวน ๖ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ | จำนวน ๖ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ | จำนวน ๖ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ | จำนวน ๒ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ | จำนวน ๓ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ | จำนวน ๘ เรื่อง (ตุลาคม ๒๕๖๗ - สิงหาคม ๒๕๖๘) |

๒.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการให้บริการ

		จำนวน (เรื่อง)												
ลำดับ	ประเภท การให้บริการ	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				รวม
										ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๑	ด้านการประชุมสภา และคณะกรรมการธิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	-	๑
๒	ด้านกฎหมายและ วิชาการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	๐
๓	ด้านสวัสดิการและ สิทธิประโยชน์	๒	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	๕
๔	ด้านการต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	๐
๕	ด้านการให้บริการ	๓	๓	๖	๑	๐	๐	๓	๐	๑	๐	๑	๓	๒๑
๖	ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	๒
๗	ด้านอื่นๆ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	-	๓
	รวม	๖	๖	๖	๑	๒	๐	๓	๐	๑	๐	๔	๓	๓๒
	รวมทั้งสิ้น	๓๒												

*ข้อมูล ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๘

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางแสดงว่า มีจำนวนเรื่องที่ได้รับการทั้งหมด ๓๒ เรื่อง สามารถจำแนกตามประเภทการให้บริการ (เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย) ได้ดังนี้

๑) ด้านการให้บริการ จำนวน ๒๐ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๕ เรื่อง)

๒) ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ จำนวน ๕ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๓) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑)

๔) ด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘)

๕) ด้านอื่น ๆ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง)

สำหรับ ด้านกฎหมายและวิชาการ และด้านการต่างประเทศ ไม่มีเรื่องที่ได้รับการ

หมายเหตุ การแบ่งประเภทการให้บริการเป็นข้อมูลที่ปรับปรุงจากข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บเพจสภาผู้แทนราษฎร หัวข้อ “e-Book” เรื่อง “คู่มือการใช้บริการ” ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ฉบับชั่วคราว): https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/download/welcome2019/ebook/book5/mobile

๒.๓ จำนวนเรื่องที่หน่วยงานต่าง ๆ รับเรื่องไปดำเนินการ

จากเรื่องที่ดำเนินการทั้งหมด ๓๒ เรื่อง มีหน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องไปดำเนินการ จำนวน ๑๐ หน่วยงาน ๓๒ เรื่อง ได้แก่

๑) สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง)

๒) สำนักการคลังและงบประมาณ จำนวน ๕ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง)

๓) สำนักรักษาความปลอดภัย จำนวน ๔ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง)

๔) สำนักประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๒)

๕) สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา จำนวน ๑๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๓ เรื่อง)

๖) สำนักสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง)

๗) สำนักกรรมการ ๒ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

๘) สำนักกรรมการ ๓ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๑ เรื่อง)

๙) สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๑๐) หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม (คณะกรรมการบริหารจัดการร้านค้า) จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

นอกจากนี้ มีการเสนอความคิดเห็นจำนวน ๒ เรื่อง และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ๑ เรื่อง แต่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

๒.๔ ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ประเภท การให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)												รวม
		ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				
										ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔**	
๑	ได้ตามความประสงค์ ทั้งหมด	๓	๔	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๔	๒	๑๕
๒	ได้ตามความประสงค์ บางส่วน	๓	๒	๓	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	๑๑
๓	ไม่ได้ตามความประสงค์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	๐
๔	ยุติการดำเนินการ	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๑+๑*	๐	๐	๐	๐	๑	๕
๕	รับทราบเป็นข้อมูล	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	-	๔
๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	๐
	รวม	๓๕												

* เป็นเรื่องที่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ

** ข้อมูล ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๘

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า จากเรื่อง que ดำเนินการทั้งหมด ๓๕ เรื่อง มีผลการดำเนินการดังนี้

- กรณีเรื่องร้องเรียนการให้บริการ จำนวน ๓๒ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์ทั้งหมด จำนวน ๑๕ เรื่อง เรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์บางส่วน จำนวน ๑๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากข้อมูลไม่เพียงพอ จำนวน ๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากผู้ร้องขอถอนเรื่อง จำนวน ๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากไม่ได้อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง จำนวน ๑ เรื่อง และรับทราบเป็นข้อมูล จำนวน ๓ เรื่อง

- กรณีเรื่องอื่น ๆ จำนวน ๓ เรื่อง เป็นการเสนอความคิดเห็น และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ซึ่งไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ แต่เป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ ศูนย์ฯ จึงได้นำกราบเรียน/เรียนผู้เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จะได้ส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
ให้ฝ่ายเลขานุการ คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักบริหารงานกลาง เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางสาวน้ำทิพย์ อนันตทรัพย์)

วิทยาการเชี่ยวชาญ



(นายนาเดาะ ดวงวิชัย)

ผู้อำนวยการสำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร
15 ก.ย. 68



(นางจงดือน สุทธิรัตน์)

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



ทราบ

ว่าที่ร้อยตำรวจตรี



(อาพัทธ์ สุขะนันท์)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑๗ ก.ย. ๒๕๖๑



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ ผู้ส่งเรื่อง	สรุปประเด็น	หน่วยงานที่ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ ความคืบหน้า (ล่าสุด)	สรุปผล/ความคืบหน้าในการดำเนินการ					
					อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ			ยุติการ ดำเนินการ	รับทราบ เป็นข้อมูล
						ได้ตาม ความ ประสงค์ ทั้งหมด	ได้ตาม ความ ประสงค์ บางส่วน	ไม่ได้ตาม ความ ประสงค์		
๑	นางสาวณัชชา ชาญชัยพิชิต	กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราว ร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภา ผู้แทนราษฎร ได้รับเรื่องร้องเรียน พฤติกรรมของเจ้าหน้าที่รักษา ความปลอดภัยหญิง ๒ คน ขององค์การ สงเคราะห์ทหารผ่านศึก ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ ประจำจุดแลกบัตรหน้าประตูทางเข้าฝั่ง สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ชั้น ๑ โซน N เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๒.๓๓ นาฬิกา เนื่องจาก ผู้ร้องไม่ได้รับความสะดวกในการแลกบัตร และเจ้าหน้าที่ดังกล่าวใช้น้ำเสียงที่ไม่ เหมาะสม ผู้ร้องเสนอให้มีการตรวจสอบ และตักเตือนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ทั้ง ๒ คนดังกล่าว และขอให้รัฐสภาทบทวน แนวนโยบายเกี่ยวกับการแลกบัตรเข้า - ออกพื้นที่ และแนวทางการปฏิบัติของ เจ้าหน้าที่ประจำจุดดังกล่าว	สำนักรักษา ความปลอดภัย	สำนักรักษาความปลอดภัยได้ตรวจสอบเหตุการณ์ ดังกล่าวแล้ว และได้อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน เพิ่มเติม โดยเพิ่มจุดแลกบัตรเข้าใช้บริการหอสมุดรัฐสภา จากเดิมที่มีอยู่รวม ๒ จุด คือ บริเวณ จุดตรวจสอบคัดกรองบุคคลประจำประตูทางเข้าอาคาร รัฐสภา ชั้น ๑ โซน N และโซน C โดยจะจัดจุดแลกบัตร เข้าใช้บริการหอสมุดรัฐสภาที่จุดตรวจสอบคัดกรอง บุคคลและแลกบัตรประจำประตูทางเข้าอาคารรัฐสภา ชั้น B๑ โซน N เพิ่มเติมอีก ๑ จุด ซึ่งเลขาธิการสภา ผู้แทนราษฎรเห็นชอบกับผลการตรวจสอบและ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎรได้แจ้ง ผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบแล้ว	-	/	-	-	-	-

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ ผู้ส่งเรื่อง	สรุปประเด็น	หน่วยงานที่ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ ความคืบหน้า (ล่าสุด)	สรุปผล/ความคืบหน้าในการดำเนินการ					
					อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ			ยุติการ ดำเนินการ	รับทราบ เป็นข้อมูล
						ได้ตาม ความ ประสงค์ ทั้งหมด	ได้ตาม ความ ประสงค์ บางส่วน	ไม่ได้ตาม ความ ประสงค์		
๒	นายเอกชัย ไชยนิติ	กลุ่มงานประสานการเมืองและ รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงาน ประธานสภาผู้แทนราษฎร ได้รับ เรื่องร้องเรียนกรณีมีเจ้าหน้าที่ แต่งกายคล้ายทหารกีดกัน ช่องจอดรถภายในอาคารรัฐสภา ชั้น B๑ เนื่องจากผู้ร้องได้เดินทาง มาประชุมคณะกรรมการวิสามัญ พิจารณาร่างพระราชบัญญัติ สร้างเสริมสังคมสันติสุข พ.ศ. สภาผู้แทนราษฎร ในวันพฤหัสบดีที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๒.๕๗ นาฬิกา และเมื่อผู้ร้อง จะนำรถเข้าจอดในที่จอดรถ ชั้น B๑ ได้มีบุคคลแต่งกายคล้ายทหาร ยืนกีดขวางช่องจอดรถ K๕ และไม่ยอมให้ผู้ร่อนำรถเข้าจอด ในช่องดังกล่าว	สำนักรักษา ความปลอดภัย	สำนักรักษาความปลอดภัยได้ตรวจสอบข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์ วงจรปิด (CCTV) ในวันพฤหัสบดีที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๒.๕๗ นาฬิกา และข้อมูลจากกล้องบันทึกภาพหน้ารถและหลังรถ ของผู้ร้องแล้ว ปรากฏว่าบุคคลเพศชายที่แต่งกายคล้ายทหารยืนกีด ขวางช่องจอดรถ ชั้น B๑ ช่องจอดรถที่ K๕ นั้น มิได้เป็นข้าราชการ สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร หรือข้าราชการสังกัด สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา หรือเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของ องค์การทหารผ่านศึก ในพระบรมราชูปถัมภ์ ที่สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎรได้ว่าจ้างแต่อย่างใด และจากการตรวจสอบต่อมา ปรากฏว่าบุคคลเพศชายที่แต่งกายคล้ายทหารดังกล่าวพร้อมบุคคล แต่งกายคล้ายทหารเพศหญิงและเพศชายอีก ๒ คน ได้เดินไป ประชุมที่สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ซึ่งการจอดรถภายใน ลานจอดรถของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรนั้นไม่อนุญาต ให้บุคคลใดจอดหรือกั้นที่จอดรถไว้ได้ ซึ่งจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น สำนักรักษาความปลอดภัยจะได้กำชับเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาและ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ในพระบรมราชูปถัมภ์ ให้เข้มงวดในการตรวจตราดูแลการจอดรถ บริเวณลาดจอดรถภายในอาคารรัฐสภามากยิ่งขึ้น	-	/	-	-	-	-

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ ผู้ส่งเรื่อง	สรุปประเด็น	หน่วยงานที่ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ ความคืบหน้า (ล่าสุด)	สรุปผล/ความคืบหน้าในการดำเนินการ					
					อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ			ยุติการ ดำเนินการ	รับทราบ เป็นข้อมูล
						ได้ตาม ความ ประสงค์ ทั้งหมด	ได้ตาม ความ ประสงค์ บางส่วน	ไม่ได้ตาม ความ ประสงค์		
๓	สมาชิกสภา ผู้แทนราษฎร	สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรได้ขอ ปรึกษาหารือกรณี ในการประชุม กรรมาธิการ ณ อาคารรัฐสภา ในบางครั้ง สมาชิกไม่สามารถ รับทราบข้อมูลการประชุมในห้อง ประชุมสภาได้โดยทันที โดยเฉพาะ ช่วงเวลาที่มีการลงมติ จึงได้เสนอให้ พิจารณาเพิ่มระบบคำบรรยาย (Subtitle) บนหน้าจอแสดงผล โดยใช้เทคโนโลยีแปลงเสียงพูดเป็น ข้อความอัตโนมัติ เพื่อให้สมาชิก สามารถติดตามเนื้อหาการอภิปราย หรือสถานะการประชุมได้ อย่างต่อเนื่อง แม้อยู่ในห้องอื่น ภายในอาคาร นั้น	สถานี วิทยุกระจายเสียง และวิทยุ โทรทัศน์รัฐสภา	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ทำหน้าที่ ผู้รับสัญญาณถ่ายทอดสดการประชุมสภาผู้แทนราษฎร จาก กลุ่มงานโสตทัศนูปกรณ์ สำนักประชาสัมพันธ์ และนำ สัญญาณออกอากาศผ่านโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบ ดิจิทัล ช่องหมายเลข ๑๐ ทั้งนี้ สำหรับการเผยแพร่สัญญาณ การประชุมสภาผู้แทนราษฎรภายในอาคารรัฐสภา เป็นการ รับชมผ่านระบบ IPTV (Internet Protocol Television)	-	-	-	-	/	-

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน		
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568													
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568										
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
1	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	2	
2	สำนักงานเลขาธิการ ก.ร.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
3	สำนักบริหารงานกลาง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
4	สำนักพัฒนาบุคลากร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
5	สำนักการคลังและงบประมาณ	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	-	5	
6	สำนักการพิมพ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
7	สำนักรักษาความปลอดภัย	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	-	4	
8	สำนักประชาสัมพันธ์	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	3
9	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ รัฐสภา	1	2	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	-	11	
10	สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	
11	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	
12	สำนักวิชาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	
13	สำนักสารสนเทศ	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	2	
14	สำนักการประชุม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	
15	สำนักกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	
16	สำนักรายงานการประชุมและขอเลข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	
17	สำนักกรรมการ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																				รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
18	สำนักกรรมการธิการ 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	1
19	สำนักกรรมการธิการ 3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	1
20	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้าน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
21	สำนักนโยบายและแผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
22	กลุ่มตรวจสอบภายใน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
23	สำนักภาษาต่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
24	สำนักอาคารสถานที่ของรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
25	สำนักงบประมาณของรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
26	กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
27	สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	2
28	หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/ กลุ่มงาน/กลุ่ม	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	1
	จำนวนเรื่องแต่ละหน่วยงาน (รายเดือนเฉพาะปี 2568)	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	0	0	0	2	1	1	2	1	-	8
	จำนวนเรื่องแยกปีงบประมาณ	6	6	6	1	2	0	3	0	8												
	รวมทั้งหมด	32																				



บันทึกข้อความ

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ๕๗๑๕/๒๕๖๘
วันที่ ๑๕ ส.ค. ๒๕๖๘
เวลา ๑๕.๓๗ น.

ส่วนราชการ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร
โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๕๐๐ ต่อ ๕๐๔๑

ที่ สผ ๐๐๐๑.๐๕/๒๗๗/๗ วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน การให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ก.ค. ๒๕๖๘) และสรุปผลการดำเนินการ ในภาพรวม

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ๕๗๑๕/๒๕๖๘
วันที่ ๑๕ ส.ค. ๒๕๖๘
เวลา ๐๗.๕๕ นาฬิกา

ตามที่กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เสนอต่อผู้บังคับบัญชาภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน ตามแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมิณคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

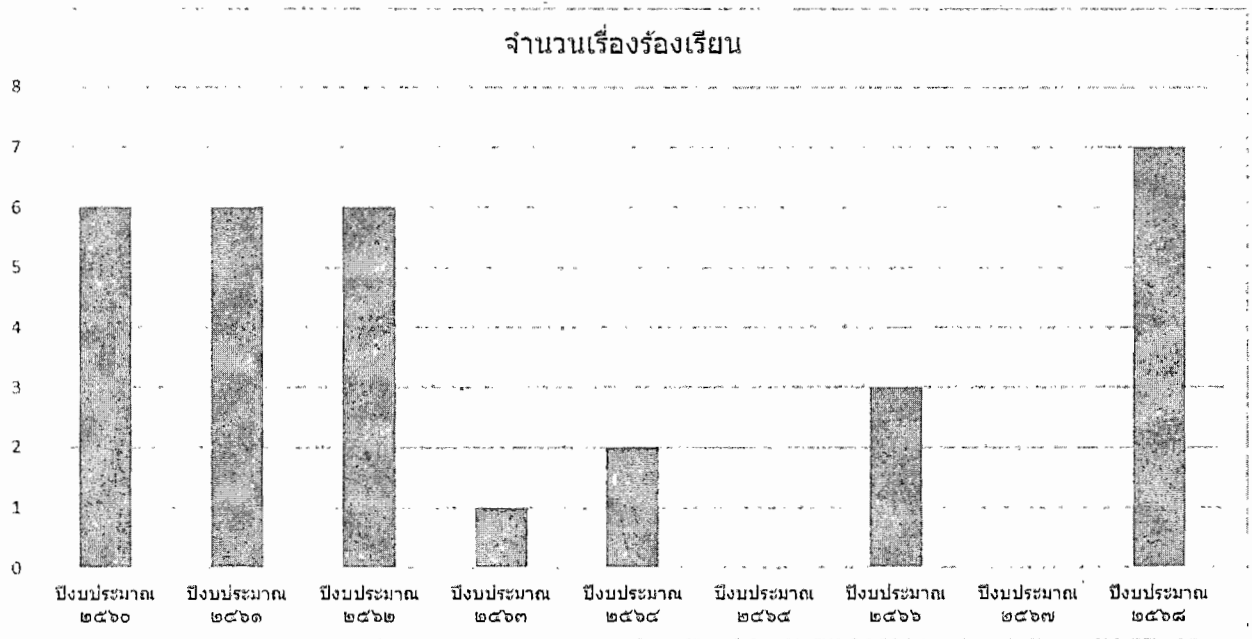
๑. จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘

	ประเด็น	จำนวน (เรื่อง)	หมายเหตุ
๑	เรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม) ตามระเบียบฯ ข้อ ๖	๐	รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ ๑ : ข้อมูลการรายงานเรื่องร้องเรียนของสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘
๒	เรื่องร้องเรียนที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ศูนย์ฯ รับผิดชอบ) ตามระเบียบฯ ข้อ ๗	๒	
๓	เรื่องร้องเรียนอื่นๆ ที่ไม่ใช่เรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ	๐	
รวม		๒	

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘ มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๒ เรื่อง

๒. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม นับตั้งแต่มีการประกาศใช้ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๗)

๒.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนการให้บริการ



ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า มีเรื่อง que เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ ทั้งหมด ๓๑ เรื่อง จำแนกตามปีงบประมาณได้ดังนี้

- | | |
|-------------------|---|
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ | จำนวน ๖ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ | จำนวน ๖ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ | จำนวน ๖ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ | จำนวน ๒ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ | จำนวน ๓ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ | จำนวน ๗ เรื่อง (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กรกฎาคม ๒๕๖๘) |

๒.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการให้บริการ

		จำนวน (เรื่อง)												
ลำดับ	ประเภท การให้บริการ	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				รวม
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔*									
๑	ด้านการประชุมสภา และคณะกรรมการธิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	-	๑
๒	ด้านกฎหมายและ วิชาการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๓	ด้านสวัสดิการและ สิทธิประโยชน์	๒	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๕
๔	ด้านการต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๕	ด้านการให้บริการ	๓	๓	๖	๑	๐	๐	๓	๐	๑	๐	๑	๒	๒๐
๖	ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๒
๗	ด้านอื่นๆ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	-	๓
	รวม	๖	๖	๖	๑	๒	๐	๓	๐	๑	๐	๔	-	๓๑
	รวมทั้งสิ้น	๓๑												

*ข้อมูล ณ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางแสดงว่า มีจำนวนเรื่องที่ดำเนินการทั้งหมด ๓๑ เรื่อง สามารถจำแนกตามประเภทการให้บริการ (เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย) ได้ดังนี้

๑) ด้านการให้บริการ จำนวน ๒๐ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๔ เรื่อง)

๒) ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ จำนวน ๕ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๓) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑)

๔) ด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘)

๕) ด้านอื่น ๆ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง)

สำหรับ ด้านกฎหมายและวิชาการ และด้านการต่างประเทศ ไม่มีเรื่องดำเนินการ

หมายเหตุ การแบ่งประเภทการให้บริการเป็นข้อมูลที่ปรับปรุงจากข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์สภาผู้แทนราษฎร หัวข้อ “e-Book” เรื่อง “คู่มือการใช้บริการ” ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ฉบับชั่วคราว): https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/download/welcome2019/ebook/book5/mobile

๒.๓ จำนวนเรื่องที่หน่วยงานต่าง ๆ รับเรื่องไปดำเนินการ

จากเรื่องที่ดำเนินการทั้งหมด ๓๑ เรื่อง มีหน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องไปดำเนินการ จำนวน ๑๐ หน่วยงาน ๓๑ เรื่อง ได้แก่

๑) สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง)

๒) สำนักการคลังและงบประมาณ จำนวน ๕ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง)

๓) สำนักรักษาความปลอดภัย จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

๔) สำนักประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๒)

๕) สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา จำนวน ๑๐ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง)

๖) สำนักสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง)

๗) สำนักกรรมการ ๒ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

๘) สำนักกรรมการ ๓ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๑ เรื่อง)

๙) สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๑๐) หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม (คณะกรรมการบริหารจัดการร้านค้า) จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

นอกจากนี้ มีการเสนอความคิดเห็นจำนวน ๒ เรื่อง และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ๑ เรื่อง แต่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

๒.๔ ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ประเภท การให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)												รวม
		ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				
										ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔**	
๑	ได้ตามความประสงค์ ทั้งหมด	๓	๔	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๔	-	๑๓
๒	ได้ตามความประสงค์ บางส่วน	๓	๒	๓	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	๑๑
๓	ไม่ได้ตามความประสงค์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	๐
๔	ยุติการดำเนินการ	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๑+๑*	๐	๐	๐	๐	-	๔
๕	รับทราบเป็นข้อมูล	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	-	๔
๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๒
	รวม	๓๔												

* เป็นเรื่องที่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ

** ข้อมูล ณ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘

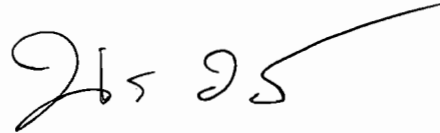
หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า จากเรื่อง que ดำเนินการทั้งหมด ๓๔ เรื่อง มีผลการดำเนินการดังนี้

- กรณีเรื่องร้องเรียนการให้บริการ จำนวน ๓๑ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์ทั้งหมด จำนวน ๑๓ เรื่อง เรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์บางส่วน จำนวน ๑๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากข้อมูลไม่เพียงพอ จำนวน ๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากผู้ร้องขอถอนเรื่อง จำนวน ๑ เรื่อง รับทราบเป็นข้อมูล จำนวน ๓ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒ เรื่อง

- กรณีเรื่องอื่น ๆ จำนวน ๓ เรื่อง เป็นการเสนอความคิดเห็น และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ซึ่งไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ แต่เป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ ศูนย์ฯ จึงได้นำกราบเรียน/เรียนผู้เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จะได้ส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
ให้ฝ่ายเลขานุการ คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักบริหารงานกลาง เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



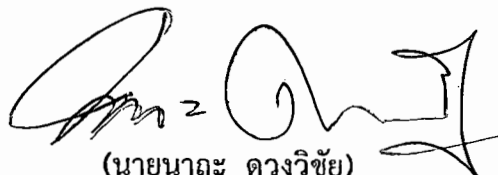
(นางสาวน้ำทิพย์ อนันตทรัพย์)

วิทยาการเชี่ยวชาญ



(นายเจษ อนุกุลโกคาร์ตน์)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์
๑๔.๐๗.๖๘



(นายนาถ ดวงวิชัย)

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานสภาผู้แทนราษฎร
๑๔.๐๗.๖๘



(นางจงดือน สุทธิรัตน์)

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ๑๕.๗.๖๘

ทราบ



ว่าที่ร้อยตำรวจตรี

(อาพัทธ์ สุขะนันท์)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑๘.๗.๖๘

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน	
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
1	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	2	
2	สำนักงานเลขานุการ ก.ร.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	
3	สำนักบริหารงานกลาง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	
4	สำนักพัฒนาบุคลากร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	
5	สำนักการคลังและงบประมาณ	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	-	-	5	
6	สำนักการพิมพ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	
7	สำนักรักษาความปลอดภัย	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	-	-	4	
8	สำนักประชาสัมพันธ์	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	3	
9	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ รัฐสภา	1	2	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	-	-	10	
10	สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	
11	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	
12	สำนักวิชาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	
13	สำนักสารสนเทศ	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	2	
14	สำนักการประชุม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	
15	สำนักกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	
16	สำนักรายงานการประชุมและขอเลข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	
17	สำนักกรรมการ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน	
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
18	สำนักการจราจร 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	1
19	สำนักการจราจร 3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	1
20	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้าน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0
21	สำนักนโยบายและแผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0
22	กลุ่มตรวจสอบภายใน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0
23	สำนักภาษาต่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0
24	กลุ่มงานประธานรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0
25	สำนักงบประมาณของรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0
26	กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0
27	สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	2
28	หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/ กลุ่มงาน/กลุ่ม	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	1
	จำนวนเรื่องแต่ละหน่วยงาน (รายเดือนเฉพาะปี 2568)	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	0	0	0	2	1	1	2	-	-	7
	จำนวนเรื่องแยกปีงบประมาณ	6	6	6	1	2	0	3	0	7												
	รวมทั้งหมด	31																				

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ ผู้ส่งเรื่อง	สรุปประเด็น	หน่วยงานที่ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ ความคืบหน้า (ล่าสุด)	สรุปผล/ความคืบหน้าในการดำเนินการ					
					อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ			ยุติการ ดำเนินการ	รับทราบ เป็นข้อมูล
						ได้ตาม ความ ประสงค์ ทั้งหมด	ได้ตาม ความ ประสงค์ บางส่วน	ไม่ได้ตาม ความ ประสงค์		
๑	นางสาวณัชชา ชาญชัยพิชิต	กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราว ร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภา ผู้แทนราษฎร ได้รับเรื่องร้องเรียน พฤติกรรมของเจ้าหน้าที่รักษาความ ปลอดภัยหญิง ๒ คน ขององค์การ สงเคราะห์ทหารผ่านศึก ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ ประจำจุดแลกบัตรหน้าประตูทางเข้าฝั่ง สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ชั้น ๑ โซน N เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๒.๓๓ นาฬิกา เนื่องจากผู้ ร้องไม่ได้รับความสะดวกในการแลกบัตร และเจ้าหน้าที่ดังกล่าวใช้น้ำเสียงที่ไม่ เหมาะสม ผู้ร้องเสนอให้มีการตรวจสอบ และตักเตือนการปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่ทั้ง ๒ คนดังกล่าว และขอให้ รัฐสภาพทวนนโยบายเกี่ยวกับการ แลกบัตรเข้า - ออกพื้นที่ และแนวทางการ ปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ประจำจุดดังกล่าว	สำนักรักษา ความปลอดภัย	เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้เห็นชอบให้สำนักรักษา ความปลอดภัยดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนตาม ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วย การจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งกลุ่มงาน ประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงาน ประธานสภาผู้แทนราษฎร ได้ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ให้สำนักรักษาความปลอดภัยพิจารณาดำเนินการ ปรับปรุงแก้ไขเรื่องดังกล่าว และแจ้งมายังกลุ่มงาน ประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงาน ประธานสภาผู้แทนราษฎร เพื่อจะได้แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้องทราบต่อไป	/	-	-	-	-	-

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ ผู้ส่งเรื่อง	สรุปประเด็น	หน่วยงานที่ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ ความคืบหน้า (ล่าสุด)	สรุปผล/ความคืบหน้าในการดำเนินการ					
					อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ได้ตาม ความ ประสงค์ ทั้งหมด	ได้ตาม ความ ประสงค์ บางส่วน	ไม่ได้ตาม ความ ประสงค์	ยุติการ ดำเนินการ	รับทราบ เป็นข้อมูล
๒	นายเอกชัย ไชยบุรี	กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราว ร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภา ผู้แทนราษฎร ได้รับเรื่องร้องเรียนกรณีมี เจ้าหน้าที่แต่งกายคล้ายทหารกีดกันช่อง จอดรถภายในอาคารรัฐสภา ชั้น B๑ เนื่องจากผู้ร้องได้เดินทางมาประชุม คณะกรรมการธิการวิสามัญพิจารณาร่าง พระราชบัญญัติสร้างเสริมสังคมสันติสุข พ.ศ. สภาผู้แทนราษฎร ในวันที่ พฤหัสบดีที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๒.๕๗ นาฬิกา และเมื่อผู้ร้องจะนำรถเข้า จอดในที่จอดรถ ชั้น B๑ ได้มีบุคคลแต่ง กายคล้ายทหารยืนกีดขวางช่องจอดรถ K๕ และไม่ยอมให้ผู้ร้องนำรถเข้าจอดในช่อง ดังกล่าว	สำนักรักษา ความปลอดภัย	เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้เห็นชอบให้สำนักรักษา ความปลอดภัยดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนตาม ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วย การจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งกลุ่มงาน ประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงาน ประธานสภาผู้แทนราษฎร ได้ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าว สำนักรักษาความปลอดภัยพิจารณาดำเนินการปรับปรุง แก้ไขเรื่องดังกล่าวตามระเบียบ และแจ้งมายังกลุ่มงาน ประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงาน ประธานสภาผู้แทนราษฎร เพื่อจะได้แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้องทราบต่อไป	/	-	-	-	-	-



บันทึกข้อความ

๑๕๓๖
รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ๐๖๓๓/๒๕
วันที่ ๑๕/๑๐/๖๔
เวลา ๑๕.๒๖ น.

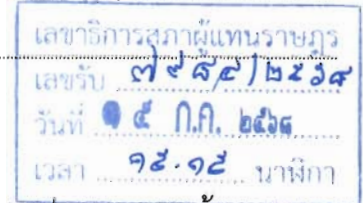
ส่วนราชการ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร

โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๕๐๐ ต่อ ๕๐๔๑

ที่ สผ ๐๐๐๑.๐๕/ ๒๕๒๔ วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ม.ย. ๒๕๖๔) และสรุปผลการดำเนินการในภาพรวม

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



ตามที่กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎรได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เสนอต่อผู้บังคับบัญชาภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน ตามแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมิณคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

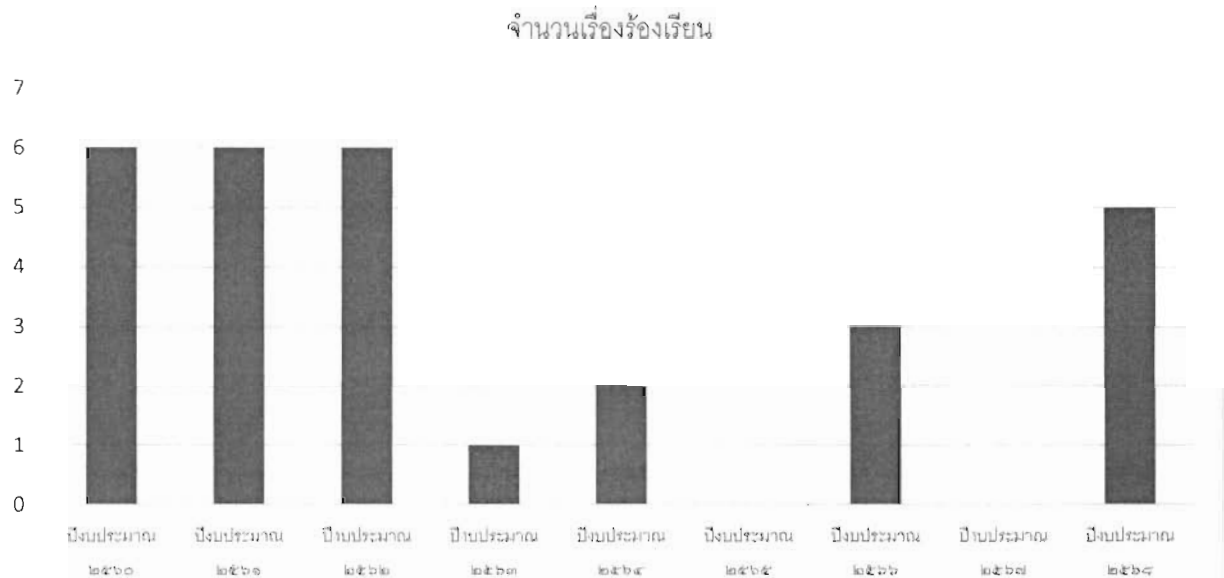
๑. จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔

	ประเด็น	จำนวน (เรื่อง)	หมายเหตุ
๑	เรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม) ตามระเบียบฯ ข้อ ๖	๑	รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ ๑ : ข้อมูลการรายงานเรื่องร้องเรียนของสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔
๒	เรื่องร้องเรียนที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ศูนย์ฯ รับผิดชอบ) ตามระเบียบฯ ข้อ ๗	๐	
๓	เรื่องร้องเรียนอื่นๆ ที่ไม่ใช่เรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ	๐	
รวม		๑	

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า เดือนมิถุนายน ๒๕๖๔ มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๑ เรื่อง

๒. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม นับตั้งแต่มีการประกาศใช้ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๗)

๒.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนการให้บริการ



ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า มีเรื่อง que เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ ทั้งหมด ๒๘ เรื่อง จำแนกตามปีงบประมาณได้ดังนี้

- ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๐ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวน ๐ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๕ เรื่อง (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มิถุนายน ๒๕๖๘)

๒.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการให้บริการ

		จำนวน (เรื่อง)												
ลำดับ	ประเภทการให้บริการ	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				รวม
										ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓*	ไตรมาส ๔	
๑	ด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	-	๑
๒	ด้านกฎหมายและวิชาการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๓	ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์	๒	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๕
๔	ด้านการต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๕	ด้านการให้บริการ	๓	๓	๖	๑	๐	๐	๓	๐	๑	๐	๑	-	๑๘
๖	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๒
๗	ด้านอื่นๆ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	-	๓
	รวม	๖	๖	๖	๑	๒	๐	๓	๐	๑	๐	๔	-	๒๙
	รวมทั้งสิ้น	๒๙												

*ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๘

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางแสดงว่า มีจำนวนเรื่องที่ได้รับการทั้งหมด ๒๙ เรื่อง สามารถจำแนกตามประเภทการให้บริการ (เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย) ได้ดังนี้

๑) ด้านการให้บริการ จำนวน ๑๘ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง)

๒) ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ จำนวน ๕ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๓) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑)

๔) ด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘)

๕) ด้านอื่น ๆ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง)

สำหรับ ด้านกฎหมายและวิชาการ และด้านการต่างประเทศ ไม่มีเรื่องที่ได้รับการ

หมายเหตุ การแบ่งประเภทการให้บริการเป็นข้อมูลที่ปรับปรุงจากข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บเพจสภาผู้แทนราษฎร หัวข้อ “e-Book” เรื่อง “คู่มือการใช้บริการ” ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ฉบับชั่วคราว): https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/download/welcome2019/ebook/book5/mobile

๒.๓ จำนวนเรื่องที่หน่วยงานต่าง ๆ รับเรื่องไปดำเนินการ

จากเรื่อง que ดำเนินการทั้งหมด ๒๙ เรื่อง มีหน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องไปดำเนินการ จำนวน ๑๐ หน่วยงาน ๒๙ เรื่อง ได้แก่

๑) สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง)

๒) สำนักการคลังและงบประมาณ จำนวน ๕ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง)

๓) สำนักรักษาความปลอดภัย จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

๔) สำนักประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๒)

๕) สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา จำนวน ๑๐ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง)

๖) สำนักสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง)

๗) สำนักกรรมการ ๒ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

๘) สำนักกรรมการ ๓ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๑ เรื่อง)

๙) สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๑๐) หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม (คณะกรรมการบริหารจัดการร้านค้า) จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

นอกจากนี้ มีการเสนอความคิดเห็นจำนวน ๒ เรื่อง และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ๑ เรื่อง แต่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

๒.๔ ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ประเภท การให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)												รวม
		ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				
										ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓**	ไตรมาส ๔	
๑	ได้ตามความประสงค์ ทั้งหมด	๓	๔	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๓	-	๑๒
๒	ได้ตามความประสงค์ บางส่วน	๓	๒	๓	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	๑๑
๓	ไม่ได้ตามความประสงค์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	๐
๔	ยุติการดำเนินการ	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๑+๑*	๐	๐	๐	๐	-	๔
๕	รับทราบเป็นข้อมูล	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	-	๔
๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	-	๑
	รวม	๓๒												

* เป็นเรื่องที่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ

** ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๘

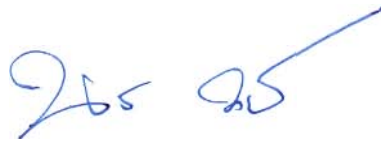
หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า จากเรื่องที่ทำเนิการทั้งหมด ๓๒ เรื่อง มีผลการดำเนินการดังนี้

- กรณีเรื่องร้องเรียนการให้บริการ จำนวน ๒๔ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์ทั้งหมด จำนวน ๑๒ เรื่อง เรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์บางส่วน จำนวน ๑๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากข้อมูลไม่เพียงพอ จำนวน ๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากผู้ร้องขอถอนเรื่อง จำนวน ๑ เรื่อง รับทราบเป็นข้อมูล จำนวน ๓ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

- กรณีเรื่องอื่น ๆ จำนวน ๓ เรื่อง เป็นการเสนอความคิดเห็น และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ซึ่งไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ แต่เป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ ศูนย์ฯ จึงได้นำกราบเรียน/เรียนผู้เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จะได้ส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ฝ่ายเลขานุการ คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางสาวน้ำทิพย์ อนันตทรัพย์)

วิทยาการเชี่ยวชาญ



(นายธีรวัฒน์ เอื้อพอล)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานรองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่หนึ่ง ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร



(นายณัฏฐกุล วงศ์เจริญ)
รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๐๕ ก.ค. ๖๖

ทราบ



ว่าที่ร้อยตำรวจตรี

(อาพัทธ์ สุขะนันท์)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑๕ ก.ค. ๒๕๖๕

หมายเหตุ ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ เดินทางไปราชการต่างจังหวัด
ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน	
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
1	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	2
2	สำนักงานเลขาธิการ ก.ร.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
3	สำนักบริหารงานกลาง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
4	สำนักพัฒนาบุคลากร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
5	สำนักการคลังและงบประมาณ	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	-	-	-	5
6	สำนักการพิมพ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
7	สำนักรักษาความปลอดภัย	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	2
8	สำนักประชาสัมพันธ์	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	3
9	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ รัฐสภา	1	2	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	-	-	-	10
10	สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
11	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
12	สำนักวิชาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
13	สำนักสารสนเทศ	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	2
14	สำนักการประชุม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
15	สำนักกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
16	สำนักรายงานการประชุมและขอเลข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
17	สำนักกรรมการธิการ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน	
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
18	สำนักกรรมการธิการ 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	1
19	สำนักกรรมการธิการ 3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	1
20	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้าน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
21	สำนักนโยบายและแผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
22	กลุ่มตรวจสอบภายใน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
23	สำนักภาษาต่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
24	กลุ่มงานประธานรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
25	สำนักงบประมาณของรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
26	กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
27	สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	2
28	หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/ กลุ่มงาน/กลุ่ม	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	1
	จำนวนเรื่องแต่ละหน่วยงาน (รายเดือนเฉพาะปี 2568)	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	0	0	0	2	1	1	-	-	-	5
	จำนวนเรื่องแยกปีงบประมาณ	6	6	6	1	2	0	3	0	5												
	รวมทั้งหมด	29																				

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ ผู้ส่งเรื่อง	สรุปประเด็น	หน่วยงานที่ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ ความคืบหน้า (ล่าสุด)	สรุปผล/ความคืบหน้าในการดำเนินการ					
					อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ			ยุติการ ดำเนินการ	รับทราบ เป็นข้อมูล
						ได้ตาม ความ ประสงค์ ทั้งหมด	ได้ตาม ความ ประสงค์ บางส่วน	ไม่ได้ตาม ความ ประสงค์		
๑	นายมนตรี (ประสงค์ปกปิด นามสกุล)	ผู้ร้องได้โทรศัพท์ติดต่อมายังกลุ่มงาน ประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เวลา ประมาณ ๑๕.๒๐ นาฬิกา เพื่อร้องเรียน กรณีพบเห็นรถตู้เขียนข้อความว่า “สำนักงานกรรมาธิการสภาผู้แทนราษฎร” มีหมายเลข ๑๖ ติดข้างรถ ขับขี้อยู่บนถนนจักรพรรดิพงษ์ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร ในวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ซึ่งเป็นวันหยุดราชการ โดยมีข้อสงสัย เกี่ยวกับความเหมาะสมและความถูกต้อง ในการใช้รถราขการดังกล่าว และประสงค์ ให้หน่วยงานตรวจสอบข้อเท็จจริงในเรื่องนี้	สำนักการคลัง และงบประมาณ	กรณีดังกล่าว จากการพิจารณาเบื้องต้นวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ตรงกับวันฉัตรมงคล ซึ่งสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีภารกิจราชการ นอกสถานที่ในหลายพื้นที่ ที่จำเป็นต้องใช้ รถราชการในการเดินทางไปปฏิบัติภารกิจ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงที่ถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถ แจ้งตอบข้อร้องเรียนของประชาชนได้อย่างเหมาะสม ประกอบกับเพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไป ตามวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และมีการเปิดโอกาส ให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงาน ของหน่วยงานรัฐ ในการนี้ เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พิจารณาแล้ว เห็นชอบให้ส่งเรื่องมายังสำนักการคลัง และงบประมาณ กลุ่มงานยานพาหนะ ตรวจสอบและ ชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการใช้รถราชการตามข้อ ร้องเรียนดังกล่าวและแจ้งตอบในระยะเวลาอันสมควร เพื่อที่สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร กลุ่มงาน ประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์จะได้แจ้งผล ให้ผู้ร้องทราบต่อไป	/	-	-	-	-	-

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ ผู้ส่งเรื่อง	สรุปประเด็น	หน่วยงานที่ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ ความคืบหน้า (ล่าสุด)	สรุปผล/ความคืบหน้าในการดำเนินการ					
					อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ			ยุติการ ดำเนินการ	รับทราบ เป็นข้อมูล
						ได้ตาม ความ ประสงค์ ทั้งหมด	ได้ตาม ความ ประสงค์ บางส่วน	ไม่ได้ตาม ความ ประสงค์		
๒	ไม่ประสงค์ออก นาม	สำนักงานการคลังและงบประมาณ ได้รับเรื่อง ร้องเรียนว่า เมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๘ รถตู้หมายเลข ๗ ได้ขับขึ้นด้วยความรวดเร็ว และเปิดไฟสูงไล่รถคันอื่น ๆ อยู่บนถนน พหลโยธินเส้นทางสิงห์บุรี - อ่างทอง	สำนักงานการคลัง และงบประมาณ	กรณีดังกล่าว กลุ่มงานงานพาหนะ สำนักงานการคลังและ งบประมาณ ได้ดำเนินการเรียกพนักงานขับรถตู้ คันดังกล่าวมาซักถามข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น และได้อบรม ตักเตือนเรื่องมารยาทในการขับรถยนต์ การใช้ความเร็ว ในการเดินทางไปต่างจังหวัด แล้วพิจารณาลงโทษ ให้งดการเดินทางไปต่างจังหวัด		/	-	-	-	-



บันทึกข้อความ

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ... ๓๒๓๐/๒๕๖๔
วันที่... ๑๓ มิ.ย. ๒๕๖๔
เวลา... ๑๕.๑๕ น.

ส่วนราชการ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร
โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๕๐๐ ต่อ ๕๐๔๑

ที่ สผ ๐๐๐๑.๐๕/๒๐๕๖ วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (พ.ศ. ๒๕๖๔) และสรุปผลการดำเนินการในภาพรวม

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ... ๖๕๖๖/๒๕๖๔
วันที่... ๑๖ มิ.ย. ๒๕๖๔
เวลา... ๐๕.๔๐ นาฬิกา

ตามที่กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎรได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เสนอต่อผู้บังคับบัญชาภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน ตามแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมิณคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

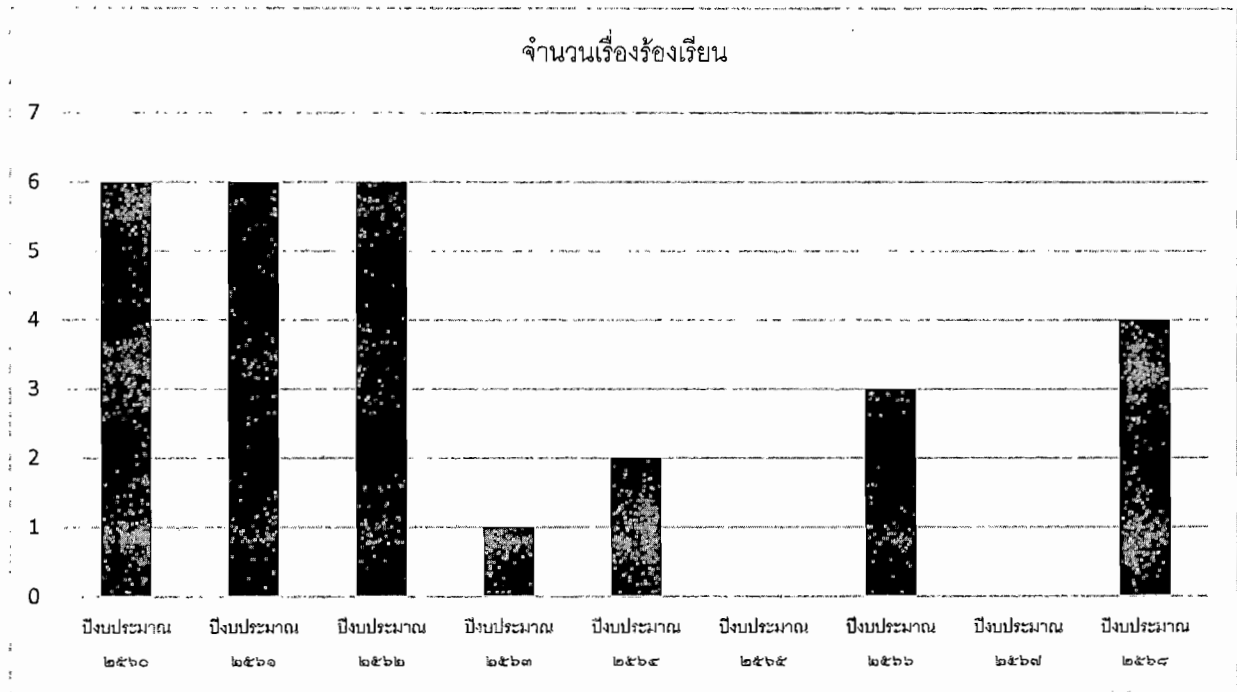
๑. จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔

	ประเด็น	จำนวน (เรื่อง)	หมายเหตุ
๑	เรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม) ตามระเบียบฯ ข้อ ๖	๐	รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ ๑ : ข้อมูลการรายงานเรื่องร้องเรียนของสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔
๒	เรื่องร้องเรียนที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ศูนย์ฯ รับผิดชอบ) ตามระเบียบฯ ข้อ ๗	๑	
๓	เรื่องร้องเรียนอื่นๆ ที่ไม่ใช่เรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ	๐	
รวม		๑	

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔ มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๑ เรื่อง

๒. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม นับตั้งแต่มีการประกาศใช้ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๗)

๒.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนการให้บริการ



ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า มีเรื่อง que เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ ทั้งหมด ๒๘ เรื่อง จำแนกตามปีงบประมาณได้ดังนี้

- ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๐ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวน ๐ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๔ เรื่อง (ตุลาคม ๒๕๖๗ - พฤษภาคม ๒๕๖๘)

๒.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการให้บริการ

		จำนวน (เรื่อง)												
ลำดับ	ประเภท การให้บริการ	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				รวม
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓*	ไตรมาส ๔									
๑	ด้านการประชุมสภา และคณะกรรมการธิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	-	๑
๒	ด้านกฎหมายและ วิชาการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๓	ด้านสวัสดิการและ สิทธิประโยชน์	๒	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๕
๔	ด้านการต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๕	ด้านการให้บริการ	๓	๓	๖	๑	๐	๐	๓	๐	๑	๐	๑	-	๑๘
๖	ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๒
๗	ด้านอื่นๆ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	-	๒
	รวม	๖	๖	๖	๑	๒	๐	๓	๐	๑	๐	๓	-	๒๘
	รวมทั้งสิ้น	๒๘												

*ข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางแสดงว่า มีจำนวนเรื่องที่ได้รับการทั้งหมด ๒๘ เรื่อง สามารถจำแนกตามประเภทการให้บริการ (เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย) ได้ดังนี้

๑) ด้านการให้บริการ จำนวน ๑๘ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง)

๒) ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ จำนวน ๕ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๓) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑)

๔) ด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘)

๕) ด้านอื่น ๆ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

สำหรับ ด้านกฎหมายและวิชาการ และด้านการต่างประเทศ ไม่มีเรื่องที่ได้รับการ

หมายเหตุ การแบ่งประเภทการให้บริการเป็นข้อมูลที่ปรับปรุงจากข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์สภาผู้แทนราษฎร หัวข้อ “e-Book” เรื่อง “คู่มือการใช้บริการ” ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ฉบับชั่วคราว): https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/download/welcome2019/ebook/book5/mobile

๒.๓ จำนวนเรื่องที่หน่วยงานต่าง ๆ รับเรื่องไปดำเนินการ

จากเรื่องที่ทำเนียบการทั้งหมด ๒๘ เรื่อง มีหน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องไปดำเนินการ จำนวน ๑๐ หน่วยงาน ๒๘ เรื่อง ได้แก่

๑) สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง)

๒) สำนักการคลังและงบประมาณ จำนวน ๔ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

๓) สำนักรักษาความปลอดภัย จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

๔) สำนักประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๒)

๕) สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา จำนวน ๑๐ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง)

๖) สำนักสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง)

๗) สำนักกรรมการ ๒ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

๘) สำนักกรรมการ ๓ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๑ เรื่อง)

๙) สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๑๐) หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม (คณะกรรมการบริหารจัดการร้านค้า) จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

นอกจากนี้ มีการเสนอความคิดเห็นจำนวน ๒ เรื่อง และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ๑ เรื่อง แต่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

๒.๔ ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ประเภท การให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)											รวม	
		ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				
										ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓**		ไตรมาส ๔
๑	ได้ตามความประสงค์ ทั้งหมด	๓	๔	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๒	-	๑๑
๒	ได้ตามความประสงค์ บางส่วน	๓	๒	๓	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	๑๑
๓	ไม่ได้ตามความประสงค์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	๐
๔	ยุติการดำเนินการ	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๑+๑*	๐	๐	๐	๐	-	๔
๕	รับทราบเป็นข้อมูล	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	-	๔
๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	-	๑
	รวม	๓๐												

* เป็นเรื่องที่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ

** ข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า จากเรื่องที่ทำเนิการทั้งหมด ๓๑ เรื่อง มีผลการดำเนินการดังนี้

- กรณีเรื่องร้องเรียนการให้บริการ จำนวน ๒๘ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์ทั้งหมด จำนวน ๑๑ เรื่อง เรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์บางส่วน จำนวน ๑๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากข้อมูลไม่เพียงพอ จำนวน ๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากผู้ร้องขอถอนเรื่อง จำนวน ๑ เรื่อง รับทราบเป็นข้อมูล จำนวน ๓ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

- กรณีเรื่องอื่น ๆ จำนวน ๓ เรื่อง เป็นการเสนอความคิดเห็น และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ซึ่งไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ แต่เป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ ศูนย์ฯ จึงได้นำกราบเรียน/เรียนผู้เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จะได้ส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
ให้ฝ่ายเลขานุการ คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักบริหารงานกลาง เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางสาวน้ำทิพย์ อนันตทรัพย์)

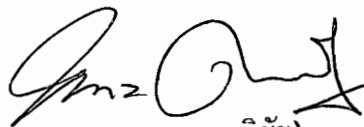
วิทยาการเชี่ยวชาญ



(นายเจษ อนุกุลโกคาร์ตน)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์

๑๑.๐๖.๖๕



(นายนาถะ ดวงวิชัย)

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานสภาผู้แทนราษฎร

๑๑.๐๖.๖๕

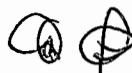


(นางจงดือน สุทธิรัตน์)

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑๓.๐๖.๖๕

ทราบ



ว่าที่ร้อยตำรวจตรี

(อาพัทธ์ สุขะนันท์)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑๖ มิ.ย. ๒๕๖๕

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ ผู้ส่งเรื่อง	สรุปประเด็น	หน่วยงานที่ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ ความคืบหน้า (ล่าสุด)	สรุปผล/ความคืบหน้าในการดำเนินการ					
					อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ			ยุติการ ดำเนินการ	รับทราบ เป็นข้อมูล
						ได้ตาม ความ ประสงค์ ทั้งหมด	ได้ตาม ความ ประสงค์ บางส่วน	ไม่ได้ตาม ความ ประสงค์		
๑	นายมนตรี (ประสงค์ปกปิด นามสกุล)	ผู้ร้องได้โทรศัพท์ติดต่อมายังกลุ่มงาน ประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เวลา ประมาณ ๑๕.๒๐ นาฬิกา เพื่อร้องเรียน กรณีพบเห็นรถตู้เขียนข้อความว่า “สำนักงานกรรมาธิการสภาผู้แทนราษฎร” มีหมายเลข ๑๖ ติดข้างรถ ขับอยู่บนถนนจักรพรรดิพงษ์ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร ในวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ซึ่งเป็นวันหยุดราชการ โดยมีข้อสงสัย เกี่ยวกับความเหมาะสมและความถูกต้อง ในการใช้รถราขการดังกล่าว และประสงค์ ให้หน่วยงานตรวจสอบข้อเท็จจริงในเรื่องนี้	สำนักการคลัง และงบประมาณ	กรณีดังกล่าว จากการพิจารณาเบื้องต้นวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ตรงกับวันฉัตรมงคล ซึ่งสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีการกิจราชการ นอกสถานที่ในหลายพื้นที่ ที่จำเป็นต้องใช้ รถราชการในการเดินทางไปปฏิบัติภารกิจ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงที่ถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถ แจ้งตอบข้อร้องเรียนของประชาชนได้อย่างเหมาะสม ประกอบกับเพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไป ตามวิถีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และมีการเปิดโอกาส ให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงาน ของหน่วยงานรัฐ ในการนี้ เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พิจารณาแล้ว เห็นชอบให้ส่งเรื่องมายังสำนักการคลัง และงบประมาณ กลุ่มงานยานพาหนะ ตรวจสอบและ ชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการใช้รถราชการตามข้อ ร้องเรียนดังกล่าวและแจ้งตอบในระยะเวลาอันสมควร เพื่อที่สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร กลุ่มงาน ประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์จะได้แจ้งผล ให้ผู้ร้องทราบต่อไป	/	-	-	-	-	-

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน	
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
1	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	2
2	สำนักงานเลขานุการ ก.ร.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
3	สำนักบริหารงานกลาง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
4	สำนักพัฒนาบุคลากร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
5	สำนักการคลังและงบประมาณ	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-	-	-	-	4
6	สำนักการพิมพ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
7	สำนักรักษาความปลอดภัย	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	2
8	สำนักประชาสัมพันธ์	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	3
9	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ รัฐสภา	1	2	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	-	-	-	-	10
10	สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
11	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
12	สำนักวิชาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
13	สำนักสารสนเทศ	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	2
14	สำนักการประชุม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
15	สำนักกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
16	สำนักรายงานการประชุมและตัวเลข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
17	สำนักกรรมการ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน	
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
18	สำนักกรรมการธิการ 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	1
19	สำนักกรรมการธิการ 3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	1
20	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้าน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
21	สำนักนโยบายและแผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
22	กลุ่มตรวจสอบภายใน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
23	สำนักภาษาต่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
24	กลุ่มงานประธานรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
25	สำนักงบประมาณของรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
26	กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
27	สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	2
28	หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/ กลุ่มงาน/กลุ่ม	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	1
	จำนวนเรื่องแต่ละหน่วยงาน (รายเดือนเฉพาะปี 2568)	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	0	0	0	2	1	-	-	-	-	4
	จำนวนเรื่องแยกปีงบประมาณ	6	6	6	1	2	0	3	0	4												-
	รวมทั้งหมด	28																				



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร

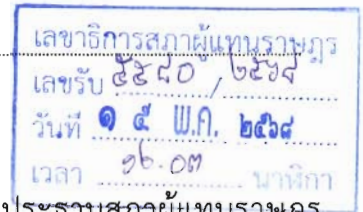
โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๕๐๐ ต่อ ๕๐๔๑

ที่ สผ ๐๐๐๑.๐๕/๑๖๔๐

วันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (เม.ย. ๒๕๖๘) และสรุปผลการดำเนินการในภาพรวม

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



ตามที่กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎรได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เสนอต่อผู้บังคับบัญชาภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน ตามแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมิณคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

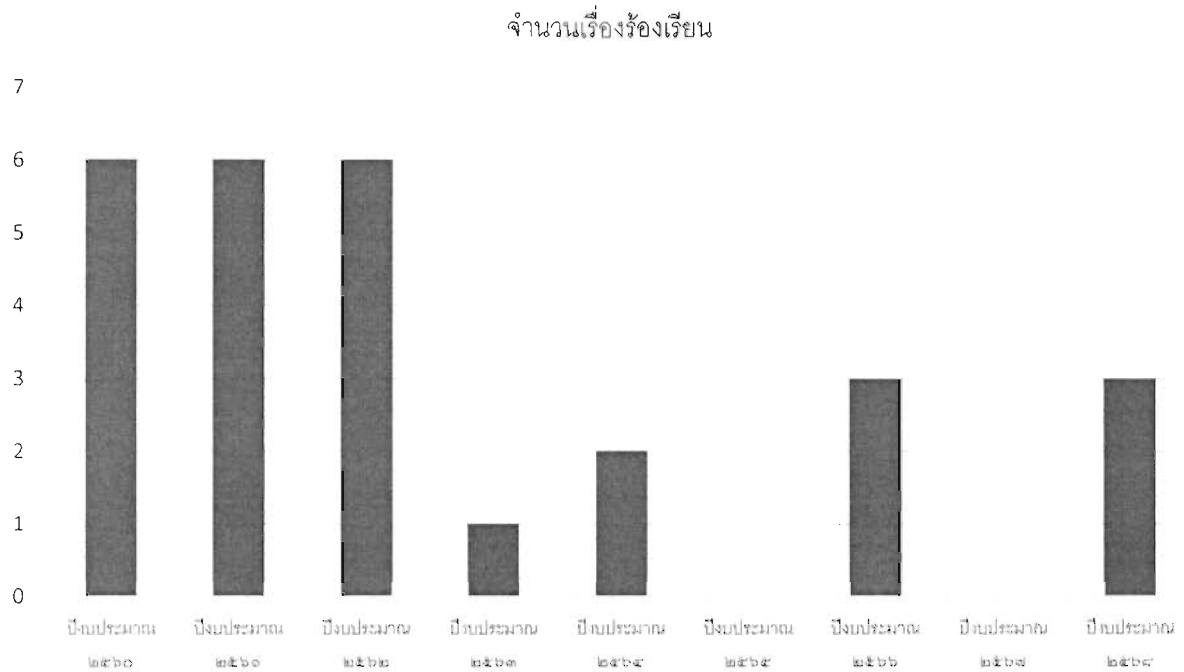
๑. จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในเดือนเมษายน ๒๕๖๘

	ประเด็น	จำนวน (เรื่อง)	หมายเหตุ
๑	เรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม) ตามระเบียบฯ ข้อ ๖	๒	รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ ๑ : ข้อมูลการรายงานเรื่องร้องเรียนของสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๘
๒	เรื่องร้องเรียนที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ศูนย์ฯ รับผิดชอบ) ตามระเบียบฯ ข้อ ๗	๐	
๓	เรื่องร้องเรียนอื่นๆ ที่ไม่ใช่เรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ	๐	
รวม		๒	

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า เดือนเมษายน ๒๕๖๘ มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๒ เรื่อง

๒. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม นับตั้งแต่มีการประกาศใช้ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๗)

๒.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนการให้บริการ



ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า มีเรื่องที่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ ทั้งหมด ๒๗ เรื่อง จำแนกตามปีงบประมาณได้ดังนี้

- ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๐ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวน ๐ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๓ เรื่อง (ตุลาคม ๒๕๖๗ - เมษายน ๒๕๖๘)

๒.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการให้บริการ

		จำนวน (เรื่อง)												
ลำดับ	ประเภทการให้บริการ	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				รวม
										ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓*	ไตรมาส ๔	
๑	ด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	-	๑
๒	ด้านกฎหมายและวิชาการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๓	ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์	๒	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๕
๔	ด้านการต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๕	ด้านการให้บริการ	๓	๓	๖	๑	๐	๐	๓	๐	๑	๐	๑	-	๑๘
๖	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๒
๗	ด้านอื่นๆ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๑
	รวม	๖	๖	๖	๑	๒	๐	๓	๐	๑	๐	๒	-	๒๗
	รวมทั้งสิ้น	๒๗												

*ข้อมูล ณ เดือนเมษายน ๒๕๖๘

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางแสดงว่า มีจำนวนเรื่องที่ได้รับการทั้งหมด ๒๗ เรื่อง สามารถจำแนกตามประเภทการให้บริการ (เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย) ได้ดังนี้

๑) ด้านการให้บริการ จำนวน ๑๘ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง)

๒) ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ จำนวน ๕ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๓) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑)

๔) ด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘)

๕) ด้านอื่น ๆ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

สำหรับ ด้านกฎหมายและวิชาการ และด้านการต่างประเทศ ไม่มีเรื่องที่ได้รับการ

หมายเหตุ การแบ่งประเภทการให้บริการเป็นข้อมูลที่ปรับปรุงจากข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บเพจสภาผู้แทนราษฎร หัวข้อ “e-Book” เรื่อง “คู่มือการให้บริการ” ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ฉบับชั่วคราว): https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/download/welcome2019/ebook/book5/mobile

๒.๓ จำนวนเรื่องที่หน่วยงานต่าง ๆ รับเรื่องไปดำเนินการ

จากเรื่องที่ทำเนียบการทั้งหมด ๒๗ เรื่อง มีหน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องไปดำเนินการ จำนวน ๑๐ หน่วยงาน ๒๗ เรื่อง ได้แก่

๑) สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง)

๒) สำนักการคลังและงบประมาณ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง)

๓) สำนักรักษาความปลอดภัย จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

๔) สำนักประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๒)

๕) สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา จำนวน ๑๐ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง)

๖) สำนักสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง)

๗) สำนักกรรมการ ๒ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

๘) สำนักกรรมการ ๓ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๑ เรื่อง)

๙) สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๑๐) หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม (คณะกรรมการบริหารจัดการร้านค้า) จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

นอกจากนี้ มีการเสนอความคิดเห็นจำนวน ๒ เรื่อง และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ๑ เรื่อง แต่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

๒.๔ ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ประเภท การให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)												รวม
		ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				
										ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓**	ไตรมาส ๔	
๑	ได้ตามความประสงค์ ทั้งหมด	๓	๔	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๒	-	๑๑
๒	ได้ตามความประสงค์ บางส่วน	๓	๒	๓	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	๑๑
๓	ไม่ได้ตามความประสงค์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	๐
๔	ยุติการดำเนินการ	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๑+๑*	๐	๐	๐	๐	-	๔
๕	รับทราบเป็นข้อมูล	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	-	๔
๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	๐
	รวม	๓๐												

* เป็นเรื่องที่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ

** ข้อมูล ณ เดือนเมษายน ๒๕๖๘

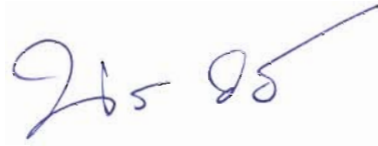
หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า จากเรื่องที่ดำเนินการทั้งหมด ๓๐ เรื่อง มีผลการดำเนินการดังนี้

- กรณีเรื่องร้องเรียนการให้บริการ จำนวน ๒๗ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์ทั้งหมด จำนวน ๑๑ เรื่อง เรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์บางส่วน จำนวน ๑๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากข้อมูลไม่เพียงพอ จำนวน ๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากผู้ร้องขอถอนเรื่อง จำนวน ๑ เรื่อง และรับทราบเป็นข้อมูล จำนวน ๓ เรื่อง

- กรณีเรื่องอื่น ๆ จำนวน ๓ เรื่อง เป็นการเสนอความคิดเห็น และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ซึ่งไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ แต่เป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ ศูนย์ฯ จึงได้นำกราบเรียน/เรียนผู้เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จะได้ส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ฝ่ายเลขานุการ คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางสาวน้ำทิพย์ อนันตทรัพย์)

วิทยากรเชี่ยวชาญ



(นายเจษ อปกุลโกคาร์ตัน)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์

๑๔.๐๔.๖๘



(นายณณะ ดวงวิชัย)

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานสภาผู้แทนราษฎร
14 W a 68

ทราบ

ว่าที่ร้อยตำรวจตรี



(อาพัทธ์ สุขะนันท์)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑๕ พ.ค. ๒๕๖๘

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน	
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
1	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	2	
2	สำนักงานเลขานุการ ก.ร.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	
3	สำนักบริหารงานกลาง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	
4	สำนักพัฒนาบุคลากร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	
5	สำนักการคลังและงบประมาณ	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	3	
6	สำนักการพิมพ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	
7	สำนักรักษาความปลอดภัย	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	2	
8	สำนักประชาสัมพันธ์	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	3	
9	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ รัฐสภา	1	2	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	-	-	-	-	-	10	
10	สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	
11	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	
12	สำนักวิชาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	
13	สำนักสารสนเทศ	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	2	
14	สำนักการประชุม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	
15	สำนักกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	
16	สำนักรายงานการประชุมและขอเลข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	
17	สำนักกรรมการ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน	
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
18	สำนักกรรมการธิการ 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	1
19	สำนักกรรมการธิการ 3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	1
20	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้าน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0
21	สำนักนโยบายและแผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0
22	กลุ่มตรวจสอบภายใน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0
23	สำนักภาษาต่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0
24	กลุ่มงานประธานรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0
25	สำนักงบประมาณของรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0
26	กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0
27	สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	2
28	หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/ กลุ่มงาน/กลุ่ม	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	1
	จำนวนเรื่องแต่ละหน่วยงาน (รายเดือนเฉพาะปี 2568)	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	0	0	0	2	-	-	-	-	-	3
	จำนวนเรื่องแยกปีงบประมาณ	6	6	6	1	2	0	3	0	3												
	รวมทั้งหมด	27																				

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ ผู้ส่งเรื่อง	สรุปประเด็น	หน่วยงานที่ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ ความคืบหน้า (ล่าสุด)	สรุปผล/ความคืบหน้าในการดำเนินการ					
					อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ			ยุติการ ดำเนินการ	รับทราบ เป็นข้อมูล
						ได้ตาม ความ ประสงค์ ทั้งหมด	ได้ตาม ความ ประสงค์ บางส่วน	ไม่ได้ตาม ความ ประสงค์		
๑	พลตำรวจโท โสภณรัชต์ สิงหจารุ	กรณีสำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร ขอให้สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุ โทรทัศน์รัฐสภาตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี นายรังสิมันต์ โรม สมาชิกสภาผู้แทน ราษฎร แบบบัญชีรายชื่อ พรรคประชาชน กล่าวถ้อยคำถึง พลตำรวจโท โสภณรัชต์ สิงหจารุ (ผู้ร้อง) ซึ่งไม่ใช่รัฐมนตรี หรือ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร และนำรูปภาพ ผู้ร้องขึ้นปรากฏประกอบการกล่าวถ้อยคำ ในวันประชุมสภาผู้แทนราษฎร วันอังคารที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘ ในช่วง เวลา ๐๙.๔๕ - ๑๐.๓๐ นาฬิกา เป็นเหตุ ให้ได้รับความเสียหาย	สถานี วิทยุกระจายเสียง และวิทยุ โทรทัศน์รัฐสภา	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ปฏิบัติ หน้าที่ในการถ่ายทอดสดการประชุมสภาผู้แทนราษฎร ชุดที่ ๒๖ ปีที่ ๒ ครั้งที่ ๒๖ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่ สอง) เป็นพิเศษ วันอังคารที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘ ตั้งแต่ เวลา ๐๘.๐๐ - ๒๒.๒๕ นาฬิกา โดยรับสัญญาณภาพ และเสียงจากกลุ่มงานโสตทัศนูปกรณ์ สำนัก ประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยสถานีฯ ได้เผยแพร่ออกอากาศดังมีช่องทาง การออกอากาศ ดังนี้ ๑. สถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ทีวีดิจิทัล ช่อง ๑๐ ๒. สถานีวิทยุกระจายเสียงรัฐสภา ๓. สื่อออนไลน์ ได้แก่ Facebook : วิทยุและ โทรทัศน์รัฐสภา, YouTube TPChannel, Website : tpchannel.org และ Application : TPchannel ทั้งนี้ สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ รัฐสภาได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่า ได้ออกอากาศเหตุดังกล่าวในช่วงเวลา ๐๙.๔๕ - ๑๐.๓๐ นาฬิกา จริง	-	/	-	-	-	-

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ ผู้ส่งเรื่อง	สรุปประเด็น	หน่วยงานที่ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ ความคืบหน้า (ล่าสุด)	สรุปผล/ความคืบหน้าในการดำเนินการ					
					อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ			ยุติการ ดำเนินการ	รับทราบ เป็นข้อมูล
						ได้ตาม ความ ประสงค์ ทั้งหมด	ได้ตาม ความ ประสงค์ บางส่วน	ไม่ได้ตาม ความ ประสงค์		
๒	ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง	ขอเสนอความเห็นเกี่ยวกับการถ่ายทอดการประชุมรัฐสภา โดยเห็นว่าปัจจุบันการประชุมรัฐสภาจะถ่ายทอดผ่านโทรทัศน์เท่านั้น ทำให้ประชาชนที่ยากจนไม่มีโทรทัศน์ไม่สามารถรับการถ่ายทอดสดได้ ดังนั้น ประชาชนเห็นว่าควรมีการถ่ายทอดประชุมรัฐสภาผ่านทางวิทยุด้วย เพื่อให้ประชาชนสามารถรับชมการถ่ายทอดประชุมรัฐสภาได้	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	ปัจจุบันสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ดำเนินการถ่ายทอดสดการประชุมสภาผู้แทนราษฎร การประชุมวุฒิสภา และการประชุมร่วมกันของรัฐสภา ผ่านทางสถานีวิทยุกระจายเสียงรัฐสภา ระบบ FM ๘๗.๕ MHz พร้อมเครือข่ายในภูมิภาค ๑๔ แห่ง ระบบ AM ๑๐๗๑ KHz ทางสถานีโทรทัศน์รัฐสภา ช่อง ๑๐ และทางสื่อออนไลน์ของสถานี	-	/	-	-	-	-



บันทึกข้อความ

เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ๕๖๕/๒๕๖๘
วันที่ ๑๑ เม.ย. ๒๕๖๘
เวลา ๑๕.๕๗ นาฬิกา

รองเลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ๒๕๑๕/๒๕๖๘
วันที่ ๑๑ เม.ย. ๒๕๖๘
เวลา ๑๕.๕๐ น.

ส่วนราชการ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร

โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๕๐๐ ต่อ ๕๐๔๑

ที่ สผ ๐๐๐๑.๐๕/ ๑๓๓๓ วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (มี.ค. ๒๕๖๘) และสรุปผลการดำเนินการในภาพรวม

เรียน เลขานุการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎรได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เสนอต่อผู้บังคับบัญชาภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน ตามแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมิณคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

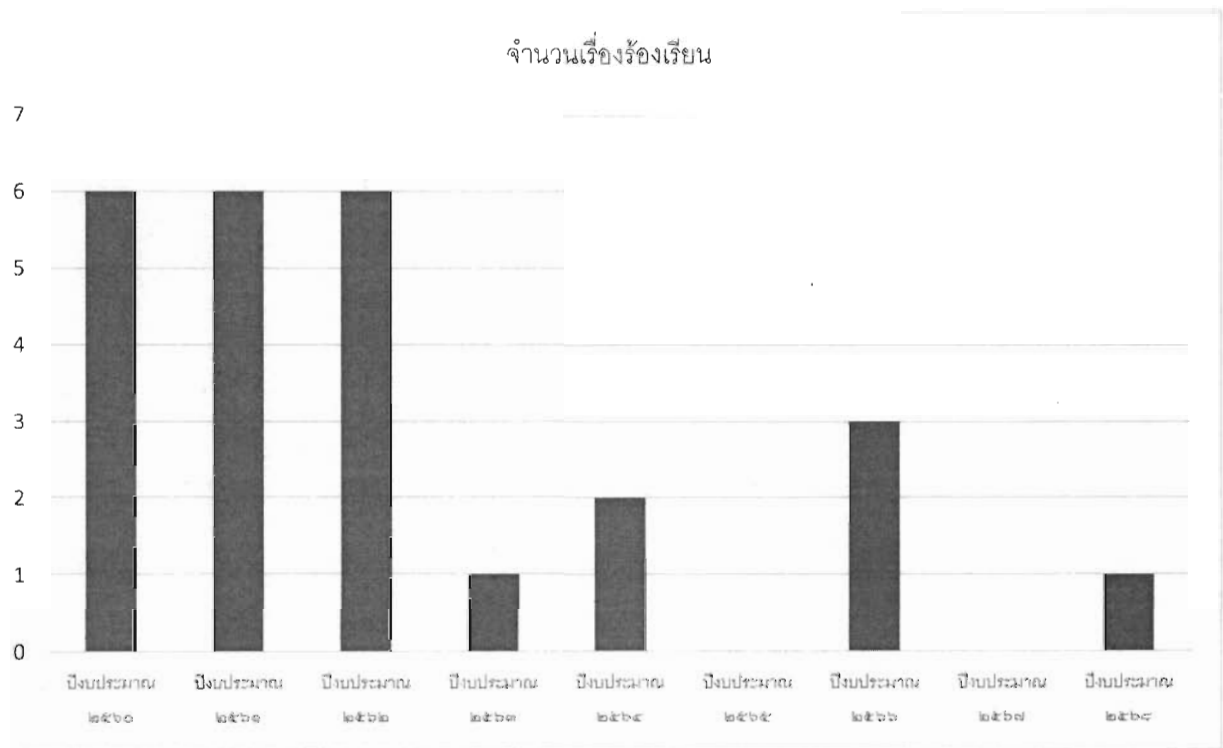
๑. จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในเดือนมีนาคม ๒๕๖๘

	ประเด็น	จำนวน (เรื่อง)	หมายเหตุ
๑	เรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม) ตามระเบียบฯ ข้อ ๖	๐	รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ ๑ : ข้อมูลการรายงานเรื่องร้องเรียนของสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๘
๒	เรื่องร้องเรียนที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ศูนย์ฯ รับผิดชอบ) ตามระเบียบฯ ข้อ ๗	๐	
๓	เรื่องร้องเรียนอื่นๆ ที่ไม่ใช่เรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ	๐	
รวม		๐	

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า เดือนมีนาคม ๒๕๖๘ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๒. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม นับตั้งแต่มีการประกาศใช้ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๗)

๒.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนการให้บริการ



ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า มีเรื่อง que เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ ทั้งหมด ๒๔ เรื่อง จำแนกตามปีงบประมาณได้ดังนี้

- ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๐ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวน ๐ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)

๒.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการให้บริการ

		จำนวน (เรื่อง)												
ลำดับ	ประเภท การให้บริการ	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				รวม
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒*	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔									
๑	ด้านการประชุมสภา และคณะกรรมการธิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๒	ด้านกฎหมายและ วิชาการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๓	ด้านสวัสดิการและ สิทธิประโยชน์	๒	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๕
๔	ด้านการต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๕	ด้านการให้บริการ	๓	๓	๖	๑	๐	๐	๓	๐	๑	๐	-	-	๑๗
๖	ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๒
๗	ด้านอื่นๆ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๑
	รวม	๖	๖	๖	๑	๒	๐	๓	๐	๐	๐	-	-	๒๕
	รวมทั้งสิ้น	๒๕												

*ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม ๒๕๖๘

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางแสดงว่า มีจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการทั้งหมด ๒๕ เรื่อง สามารถจำแนกตามประเภทการให้บริการ (เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย) ได้ดังนี้

๑) ด้านการให้บริการ จำนวน ๑๖ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

๒) ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ จำนวน ๕ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๓) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑)

๔) ด้านอื่น ๆ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

สำหรับด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ ด้านกฎหมายและวิชาการ และด้านการต่างประเทศ ไม่มีเรื่องร้องเรียนดำเนินการ

หมายเหตุ การแบ่งประเภทการให้บริการเป็นข้อมูลที่ปรับปรุงจากข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บเพจสภาผู้แทนราษฎร หัวข้อ “e-Book” เรื่อง “คู่มือการให้บริการ” ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ฉบับชั่วคราว): https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/download/welcome2019/ebook/book5/mobile

๒.๓ จำนวนเรื่องที่หน่วยงานต่าง ๆ รับเรื่องไปดำเนินการ

จากเรื่องที่ทำเนียบการทั้งหมด ๒๕ เรื่อง มีหน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องไปดำเนินการ จำนวน ๑๐ หน่วยงาน ๒๕ เรื่อง ได้แก่

๑) สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง)

๒) สำนักการคลังและงบประมาณ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง)

๓) สำนักรักษาความปลอดภัย จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

๔) สำนักประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๒)

๕) สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา จำนวน ๘ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง)

๖) สำนักสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง)

๗) สำนักกรรมการ ๒ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

๘) สำนักกรรมการ ๓ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑ จำนวน ๑ เรื่อง)

๙) สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๑๐) หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม (คณะกรรมการบริหารจัดการร้านค้า) จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

นอกจากนี้ มีการเสนอความคิดเห็นจำนวน ๒ เรื่อง และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ๑ เรื่อง แต่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

๒.๔ ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ประเภท การให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)												รวม
		ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				
										ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒**	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๑	ได้ตามความประสงค์ ทั้งหมด	๓	๔	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๘
๒	ได้ตามความประสงค์ บางส่วน	๓	๒	๓	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๑๑
๓	ไม่ได้ตามความประสงค์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๔	ยุติการดำเนินการ	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๑+๑*	๐	๐	๐	-	-	๔
๕	รับทราบเป็นข้อมูล	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๒	๐	๐	๐	-	-	๔
๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	-	-	๑
	รวม	๒๘												

* เป็นเรื่องที่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ

** ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม ๒๕๖๘

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า จากเรื่องที่ทำเนิการทั้งหมด ๒๘ เรื่อง มีผลการดำเนินการดังนี้

- กรณีเรื่องร้องเรียนการให้บริการ จำนวน ๒๔ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์ทั้งหมด จำนวน ๘ เรื่อง เรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์บางส่วน จำนวน ๑๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากข้อมูลไม่เพียงพอ จำนวน ๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากผู้ร้องขอถอนเรื่อง จำนวน ๑ เรื่อง รับทราบเป็นข้อมูล จำนวน ๓ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

- กรณีเรื่องอื่น ๆ จำนวน ๓ เรื่อง เป็นการเสนอความคิดเห็น และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ซึ่งไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ แต่เป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ ศูนย์ฯ จึงได้นำกราบเรียน/เรียนผู้เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จะได้ส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
ให้ฝ่ายเลขานุการ คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักบริหารงานกลาง เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางสาวน้ำทิพย์ อนันตทรัพย์)

วิทยาการเชี่ยวชาญ



(นายเจษ อนุกุลโกคาร์ตน์)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์

๑๑.๐๕.๖๕



(นายนาถะ ดวงวิชัย)

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานสภาผู้แทนราษฎร

๑๑ เม.ย. ๖๕



(นางจงดือน สุทธิรัตน์)

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ๑๑ เม.ย. ๖๕

ทราบ



ว่าที่ร้อยตำรวจตรี

(อาพิชต์ สุขะนันท์)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑๑ เม.ย. ๖๕

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ ผู้ส่งเรื่อง	สรุปประเด็น	หน่วยงานที่ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ ความคืบหน้า (ล่าสุด)	สรุปผล/ความคืบหน้าในการดำเนินการ					
					อยู่ ระหว่าง ดำเนินก	ดำเนินการแล้วเสร็จ			ยุติการ ดำเนินก าร	รับทราบ เป็น ข้อมูล
						ตาม ความ ประสงค์	ตาม ความ ประสงค์	ไม่ตาม ความ ประสงค์		
๑	ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง	กรณีขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่สังกัดกลุ่มงานคณะกรรมการพัฒนาการเมือง การสื่อสารมวลชน และการมีส่วนร่วมของประชาชน สำนักกรรมการ ๒	สำนัก กรรมการ ๒	สำนักกรรมการ ๒ ได้ตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้ดำเนินการและรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงกับเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรแล้ว โดยมีความเห็นว่าพฤติกรรมของผู้ถูกร้องเรียนเป็นพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม แต่ยังไม่ถึงขนาดเป็นการกระทำความผิดวินัย จึงได้มีหนังสือว่ากล่าวตักเตือนทางการบริหารบุคคลและทางปกครองกับผู้ถูกร้องเรียน โดยให้ระมัดระวังการประพฤติปฏิบัติตนให้เหมาะสมในการปฏิบัติราชการต่อไป	/	-	-	-	-	-

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน	
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
1	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2	
2	สำนักงานเลขานุการ ก.ร.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	
3	สำนักบริหารงานกลาง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	
4	สำนักพัฒนาบุคลากร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	
5	สำนักการคลังและงบประมาณ	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	3	
6	สำนักการพิมพ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	
7	สำนักรักษาความปลอดภัย	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2	
8	สำนักประชาสัมพันธ์	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	3	
9	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ รัฐสภา	1	2	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	8	
10	สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	
11	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	
12	สำนักวิชาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	
13	สำนักสารสนเทศ	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2	
14	สำนักการประชุม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	
15	สำนักกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	
16	สำนักรายงานการประชุมและตัวเลข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	
17	สำนักกรรมการ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน	
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
18	สำนักกรรมการธิการ 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1	
19	สำนักกรรมการธิการ 3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1	
20	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้าน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	
21	สำนักนโยบายและแผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	
22	กลุ่มตรวจสอบภายใน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	
23	สำนักภาษาต่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	
24	กลุ่มงานประธานรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	
25	สำนักงบประมาณของรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	
26	กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	
27	สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2	
28	หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/ กลุ่มงาน/กลุ่ม	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1	
	จำนวนเรื่องแต่ละหน่วยงาน (รายเดือนเฉพาะปี 2567)	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	
	จำนวนเรื่องแยกปีงบประมาณ	6	6	6	1	2	0	3	0	1												
	รวมทั้งหมด	25																				



เลขานุการสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ๓๕๐๓/๒๕๖๘
วันที่ ๑๗ มิ.ย. ๒๕๖๘
เวลา ๑๖:๕๓ นาฬิกา

รองเลขานุการสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ๓๕๐๓/๒๕๖๘
วันที่ ๑๗ มิ.ย. ๒๕๖๘
เวลา ๑๗:๓๗ น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร
โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๕๐๐ ต่อ ๕๐๔๑

ที่ สผ ๐๐๐๑.๐๕/๔๒๑ วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน การให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ก.พ. ๒๕๖๘) และสรุปผลการดำเนินการ ในภาพรวม

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เสนอต่อผู้บังคับบัญชาภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน ตามแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

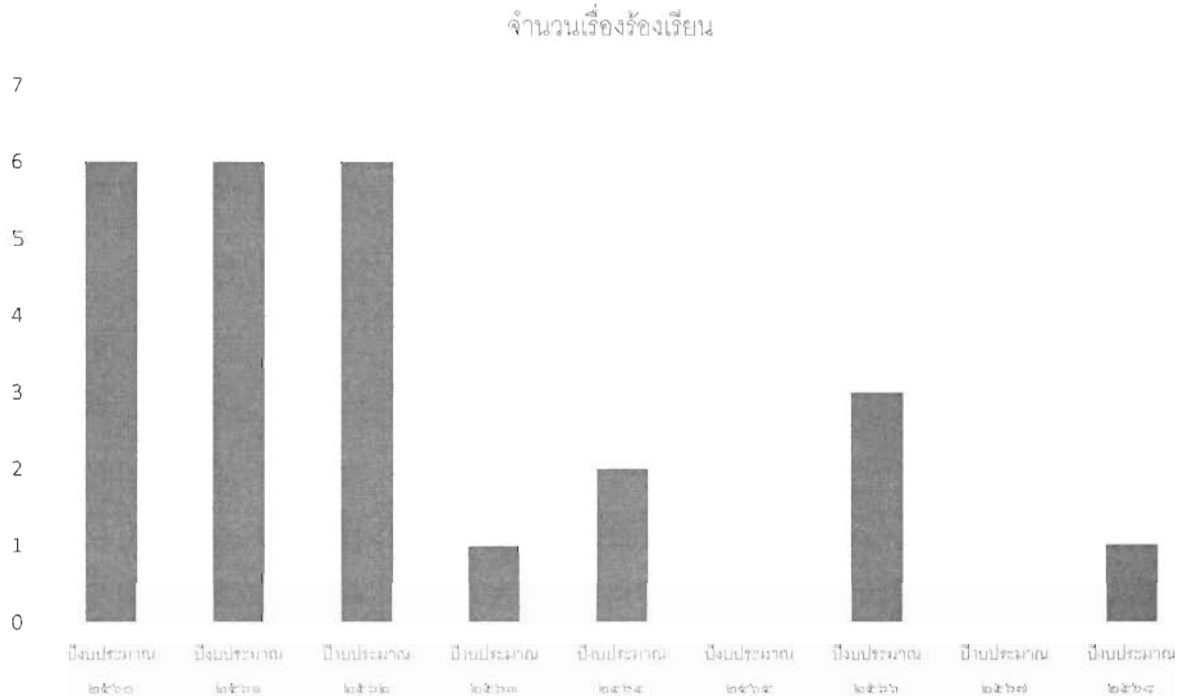
๑. จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

	ประเด็น	จำนวน (เรื่อง)	หมายเหตุ
๑	เรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม) ตามระเบียบฯ ข้อ ๖	๐	รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ ๑ : ข้อมูลการรายงานเรื่องร้องเรียนของสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘
๒	เรื่องร้องเรียนที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ศูนย์ฯ รับผิดชอบ) ตามระเบียบฯ ข้อ ๗	๐	
๓	เรื่องร้องเรียนอื่นๆ ที่ไม่ใช่เรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ	๐	
รวม		๐	

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๒. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม นับตั้งแต่มีการประกาศใช้ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๗)

๒.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนการให้บริการ



ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า มีเรื่องที่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ ทั้งหมด ๒๔ เรื่อง จำแนกตามปีงบประมาณได้ดังนี้

- | | |
|-------------------|--|
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ | จำนวน ๖ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ | จำนวน ๖ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ | จำนวน ๖ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ | จำนวน ๒ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ | จำนวน ๓ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ | จำนวน ๑ เรื่อง (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘) |

๒.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการให้บริการ

		จำนวน (เรื่อง)												
ลำดับ	ประเภท การให้บริการ	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				รวม
										ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒*	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๑	ด้านการประชุมสภา และคณะกรรมการธิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๒	ด้านกฎหมายและ วิชาการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๓	ด้านสวัสดิการและ สิทธิประโยชน์	๒	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๕
๔	ด้านการต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๕	ด้านการให้บริการ	๓	๓	๖	๑	๐	๐	๓	๐	๑	๐	-	-	๑๗
๖	ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๒
๗	ด้านอื่นๆ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๑
	รวม	๖	๖	๖	๑	๒	๐	๓	๐	๐	๐	-	-	๒๕
	รวมทั้งสิ้น	๒๕												

*ข้อมูล ณ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางแสดงว่า มีจำนวนเรื่องที่ได้รับการทั้งหมด ๒๕ เรื่อง สามารถจำแนกตามประเภทการให้บริการ (เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย) ได้ดังนี้

๑) ด้านการให้บริการ จำนวน ๑๖ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

๒) ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ จำนวน ๕ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๓) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑)

๔) ด้านอื่น ๆ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

สำหรับด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ ด้านกฎหมายและวิชาการ และด้านการต่างประเทศ ไม่มีเรื่องที่ได้รับการ

หมายเหตุ การแบ่งประเภทการให้บริการเป็นข้อมูลที่ปรับปรุงจากข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บเพจสภาผู้แทนราษฎร หัวข้อ “e-Book” เรื่อง “คู่มือการใช้บริการ” ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ฉบับชั่วคราว): https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/download/welcome2019/ebook/book5/mobile

๒.๓ จำนวนเรื่องที่หน่วยงานต่าง ๆ รับเรื่องไปดำเนินการ

จากเรื่องที่ดำเนินการทั้งหมด ๒๕ เรื่อง มีหน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องไปดำเนินการ จำนวน ๑๐ หน่วยงาน ๒๕ เรื่อง ได้แก่

- ๑) สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง)
 - ๒) สำนักการคลังและงบประมาณ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง)
 - ๓) สำนักรักษาความปลอดภัย จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)
 - ๔) สำนักประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๒)
 - ๕) สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา จำนวน ๘ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง)
 - ๖) สำนักสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง)
 - ๗) สำนักกรรมการ ๒ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)
 - ๘) สำนักกรรมการ ๓ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑ จำนวน ๑ เรื่อง)
 - ๙) สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)
 - ๑๐) หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม (คณะกรรมการบริหารจัดการร้านค้า) จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)
- นอกจากนี้ มีการเสนอความคิดเห็นจำนวน ๒ เรื่อง และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ๑ เรื่อง แต่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

๒.๔ ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ประเภท การให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)												รวม
		ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				
										ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒**	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๑	ได้ตามความประสงค์ ทั้งหมด	๓	๔	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๘
๒	ได้ตามความประสงค์ บางส่วน	๓	๒	๓	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๑๑
๓	ไม่ได้ตามความประสงค์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๔	ยุติการดำเนินการ	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๑+๑*	๐	๐	๐	-	-	๔
๕	รับทราบเป็นข้อมูล	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๒	๐	๐	๐	-	-	๔
๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	-	-	๑
	รวม	๒๘												

* เป็นเรื่องที่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ

** ข้อมูล ณ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า จากเรื่องที่ทำเนิการทั้งหมด ๒๘ เรื่อง มีผลการดำเนินการดังนี้

- กรณีเรื่องร้องเรียนการให้บริการ จำนวน ๒๔ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์ทั้งหมด จำนวน ๘ เรื่อง เรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์บางส่วน จำนวน ๑๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากข้อมูลไม่เพียงพอ จำนวน ๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากผู้ร้องขอถอนเรื่อง จำนวน ๑ เรื่อง รับทราบเป็นข้อมูล จำนวน ๓ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

- กรณีเรื่องอื่น ๆ จำนวน ๓ เรื่อง เป็นการเสนอความคิดเห็น และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ซึ่งไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ แต่เป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ ศูนย์ฯ จึงได้นำกราบเรียน/เรียนผู้เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จะได้ส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ฝ่ายเลขานุการ คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางสาวน้ำทิพย์ อนันตทรัพย์)
วิทยาการเชี่ยวชาญ



(นายเจษ อนุสุโกคาร์ตัน)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์
๑๓.๐๓.๖๘



(นายนาถะ ดวงวิชัย)

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานสภาผู้แทนราษฎร
13 มี.ค. 68



(นางจเดือน สุทธิรัตน์)

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ๑๗ มี.ค. ๖๘

ทราบ

ว่าที่ร้อยตำรวจตรี



(อาทพัทธ์ สุขะนันท์)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑๗ มี.ค. ๖๘

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน	
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
1	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	2
2	สำนักงานเลขานุการ ก.ร.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
3	สำนักบริหารงานกลาง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
4	สำนักพัฒนาบุคลากร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
5	สำนักการคลังและงบประมาณ	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	3
6	สำนักการพิมพ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
7	สำนักรักษาความปลอดภัย	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	2
8	สำนักประชาสัมพันธ์	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	3
9	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ รัฐสภา	1	2	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	8
10	สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
11	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
12	สำนักวิชาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
13	สำนักสารสนเทศ	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	2
14	สำนักการประชุม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
15	สำนักกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
16	สำนักรายงานการประชุมและขอเลข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
17	สำนักกรรมการ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน	
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
18	สำนักกรรมการธิการ 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	1
19	สำนักกรรมการธิการ 3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	1
20	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้าน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
21	สำนักนโยบายและแผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
22	กลุ่มตรวจสอบภายใน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
23	สำนักภาษาต่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
24	กลุ่มงานประธานรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
25	สำนักงบประมาณของรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
26	กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
27	สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	2
28	หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/ กลุ่มงาน/กลุ่ม	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	1
	จำนวนเรื่องแต่ละหน่วยงาน (รายเดือนเฉพาะปี 2567)	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
	จำนวนเรื่องแยกปีงบประมาณ	6	6	6	1	2	0	3	0	1												
	รวมทั้งหมด	25																				



บันทึกข้อความ

เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ๒๐๘๒/๒๕๖๘
วันที่ ๑๗ ก.พ. ๒๕๖๘

รองเลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ๒๐๘๒/๒๕๖๘
วันที่ ๑๗ ก.พ. ๒๕๖๘
เวลา ๑๗.๔๙ น.

ส่วนราชการ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร

โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๕๐๐ ต่อ ๕๐๕๑

ที่ สผ ๐๐๐๑.๐๕/๕๗/๑

วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ม.ค. ๒๕๖๘) และสรุปผลการดำเนินการในภาพรวม

เรียน เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เสนอต่อผู้บังคับบัญชาภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน ตามแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

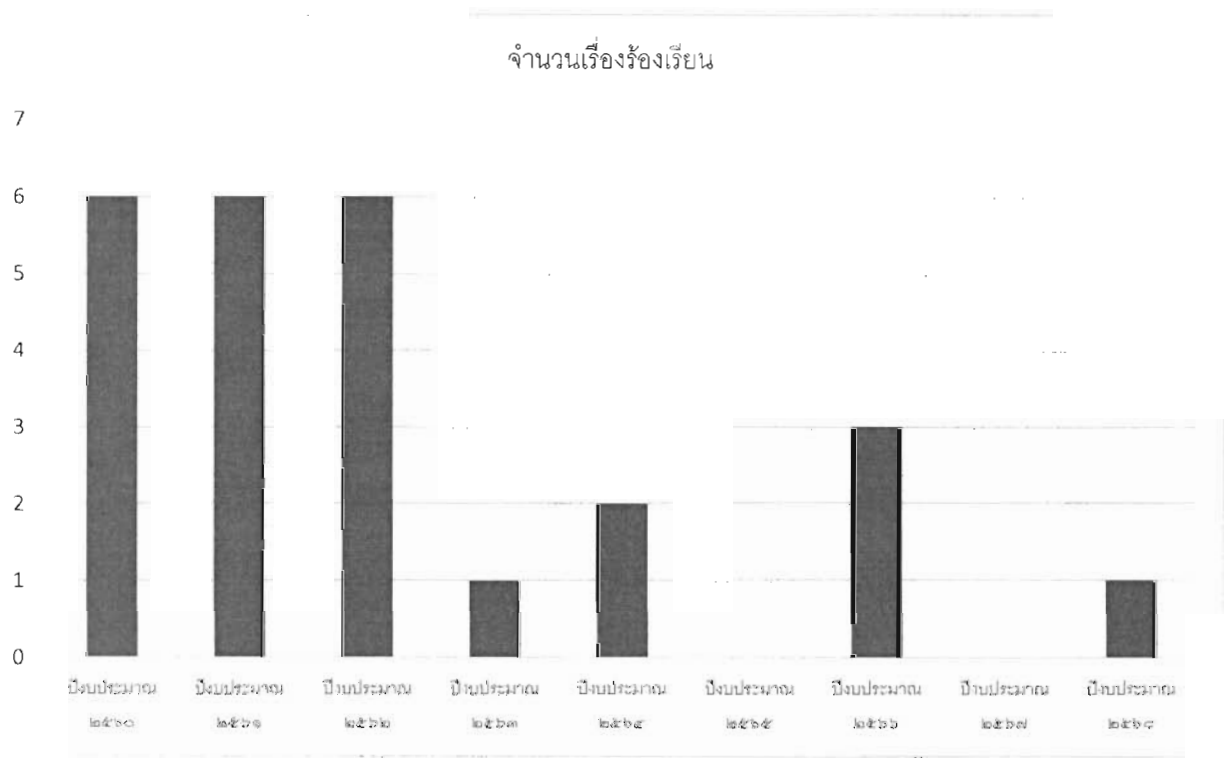
๑. จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในเดือนมกราคม ๒๕๖๘

	ประเด็น	จำนวน (เรื่อง)	หมายเหตุ
๑	เรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม) ตามระเบียบฯ ข้อ ๖	๐	รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ ๑ : ข้อมูลการรายงานเรื่องร้องเรียนของ สำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๘
๒	เรื่องร้องเรียนที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ศูนย์ฯ รับผิดชอบ) ตามระเบียบฯ ข้อ ๗	๐	
๓	เรื่องร้องเรียนอื่นๆ ที่ไม่ใช่เรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ	๐	
รวม		๐	

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า เดือนมกราคม ๒๕๖๘ ไม่มีมีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๒. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม นับตั้งแต่มีการประกาศใช้ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๗)

๒.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนการให้บริการ



ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า มีเรื่องที่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ ทั้งหมด ๒๔ เรื่อง จำแนกตามปีงบประมาณได้ดังนี้

- ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๐ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวน ๐ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มกราคม ๒๕๖๘)

๒.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการให้บริการ

		จำนวน (เรื่อง)												
ลำดับ	ประเภท การให้บริการ	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				รวม
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒*	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔									
๑	ด้านการประชุมสภา และคณะกรรมการธิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๒	ด้านกฎหมายและ วิชาการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๓	ด้านสวัสดิการและ สิทธิประโยชน์	๒	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๕
๔	ด้านการต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๕	ด้านการให้บริการ	๓	๓	๖	๑	๐	๐	๓	๐	๑	๐	-	-	๑๗
๖	ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๒
๗	ด้านอื่นๆ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๑
	รวม	๖	๖	๖	๑	๒	๐	๓	๐	๐	๐	-	-	๒๕
	รวมทั้งสิ้น	๒๕												

*ข้อมูล ณ เดือนมกราคม ๒๕๖๘

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางแสดงว่า มีจำนวนเรื่องที่ได้รับการทั้งหมด ๒๕ เรื่อง สามารถจำแนกตามประเภทการให้บริการ (เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย) ได้ดังนี้

๑) ด้านการให้บริการ จำนวน ๑๖ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

๒) ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ จำนวน ๕ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๓) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑)

๔) ด้านอื่น ๆ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

สำหรับด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ ด้านกฎหมายและวิชาการ และด้านการต่างประเทศ ไม่มีเรื่องที่ได้รับการ

หมายเหตุ การแบ่งประเภทการให้บริการเป็นข้อมูลที่ปรับปรุงจากข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บเพจสภาผู้แทนราษฎร หัวข้อ “e-Book” เรื่อง “คู่มือการใช้บริการ” ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ฉบับชั่วคราว): https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/download/welcome2019/ebook/book5/mobile

๒.๓ จำนวนเรื่องที่หน่วยงานต่าง ๆ รับเรื่องไปดำเนินการ

จากเรื่องที่ดำเนินการทั้งหมด ๒๕ เรื่อง มีหน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องไปดำเนินการ จำนวน ๑๐ หน่วยงาน ๒๕ เรื่อง ได้แก่

๑) สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง)

๒) สำนักการคลังและงบประมาณ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง)

๓) สำนักรักษาความปลอดภัย จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

๔) สำนักประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๒)

๕) สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา จำนวน ๘ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง)

๖) สำนักสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง)

๗) สำนักกรรมการ ๒ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

๘) สำนักกรรมการ ๓ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑ จำนวน ๑ เรื่อง)

๙) สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๑๐) หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม (คณะกรรมการบริหารจัดการร้านค้า) จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

นอกจากนี้ มีการเสนอความคิดเห็นจำนวน ๒ เรื่อง และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ๑ เรื่อง แต่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

๒.๔ ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ประเภท การให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)												รวม
		ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				
										ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒**	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๑	ได้ตามความประสงค์ ทั้งหมด	๓	๔	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๘
๒	ได้ตามความประสงค์ บางส่วน	๓	๒	๓	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๑๑
๓	ไม่ได้ตามความประสงค์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๔	ยุติการดำเนินการ	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๑+๑*	๐	๐	๐	-	-	๔
๕	รับทราบเป็นข้อมูล	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๒	๐	๐	๐	-	-	๔
๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	-	-	๑
	รวม	๒๘												

* เป็นเรื่องที่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ

** ข้อมูล ณ เดือนมกราคม ๒๕๖๘

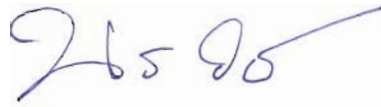
หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า จากเรื่อง que ดำเนินการทั้งหมด ๒๘ เรื่อง มีผลการดำเนินการดังนี้

- กรณีเรื่องร้องเรียนการให้บริการ จำนวน ๒๔ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์ทั้งหมด จำนวน ๘ เรื่อง เรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์บางส่วน จำนวน ๑๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากข้อมูลไม่เพียงพอ จำนวน ๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากผู้ร้องขอถอนเรื่อง จำนวน ๑ เรื่อง รับทราบเป็นข้อมูล จำนวน ๓ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

- กรณีเรื่องอื่น ๆ จำนวน ๓ เรื่อง เป็นการเสนอความคิดเห็น และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ซึ่งไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ แต่เป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ ศูนย์ฯ จึงได้นำกราบเรียน/เรียนผู้เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จะได้ส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ฝ่ายเลขานุการ คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางสาวน้ำทิพย์ อนันตทรัพย์)

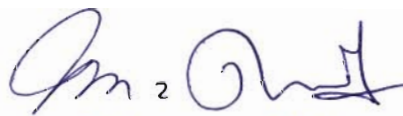
วิทยาการเชี่ยวชาญ



(นายเจษ อนุกุลโกคาร์ตน์)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์

๑๓.๑๒.๖๕



(นายเจษ อนุกุลโกคาร์ตน์)

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานสภาผู้แทนราษฎร

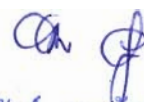


(นางจงดือน สุทธิรัตน์)

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ๑๗/๓.๗.๖๕

ทราบ

ว่าที่ร้อยตำรวจตรี



(อาพัทธ์ สุขะนันท์)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑๗ ก.พ. ๒๕๖๕



บันทึกข้อความ

เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ๕๖๘ / ๖๕๖๘
วันที่ ๑๕ ม.ค. ๒๕๖๘
๑๕.๓๕

รองเลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ๒๕๓ / ๒๕๖๘
วันที่ ๑๕ ม.ค. ๒๕๖๘
เวลา ๑๕.๑๕ น.

ส่วนราชการ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร
โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๕๐๐ ต่อ ๕๐๔๑

ที่ สผ ๐๐๐๑.๐๕/๑๓๔ วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ร.ค. ๒๕๖๓) และสรุปผลการดำเนินการในภาพรวม

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เสนอต่อผู้บังคับบัญชาภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน ตามแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมิณคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

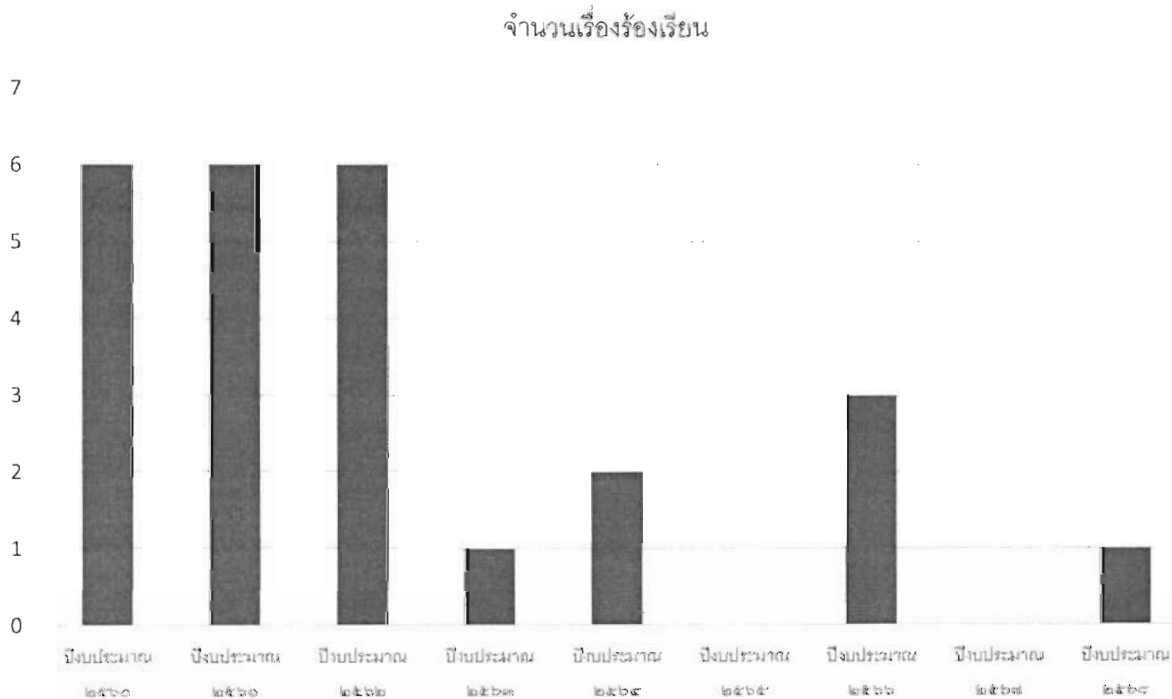
๑. จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในเดือนธันวาคม ๒๕๖๗

	ประเด็น	จำนวน (เรื่อง)	หมายเหตุ
๑	เรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม) ตามระเบียบฯ ข้อ ๖	๐	รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ ๑ : ข้อมูลการรายงานเรื่องร้องเรียนของสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๗
๒	เรื่องร้องเรียนที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ศูนย์ฯ รับผิดชอบ) ตามระเบียบฯ ข้อ ๗	๐	
๓	เรื่องร้องเรียนอื่นๆ ที่ไม่ใช่เรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ	๐	
รวม		๐	

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า เดือนธันวาคม ๒๕๖๗ ไม่มีมีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๒. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม นับตั้งแต่มีการประกาศใช้ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๗)

๒.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนการให้บริการ



ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า มีเรื่อง que เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ ทั้งหมด ๒๔ เรื่อง จำแนกตามปีงบประมาณได้ดังนี้

- | | |
|-------------------|--|
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ | จำนวน ๖ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ | จำนวน ๖ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ | จำนวน ๖ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ | จำนวน ๒ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ | จำนวน ๓ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ | จำนวน ๑ เรื่อง (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๗) |

๒.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการให้บริการ

		จำนวน (เรื่อง)												
ลำดับ	ประเภท การให้บริการ	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				รวม
		ไตรมาส ๑*	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔									
๑	ด้านการประชุมสภา และคณะกรรมการธิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๐
๒	ด้านกฎหมายและ วิชาการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๐
๓	ด้านสวัสดิการและ สิทธิประโยชน์	๒	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๕
๔	ด้านการต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๐
๕	ด้านการให้บริการ	๓	๓	๖	๑	๐	๐	๓	๐	๑	-	-	-	๑๗
๖	ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๒
๗	ด้านอื่นๆ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๑
	รวม	๖	๖	๖	๑	๒	๐	๓	๐	๐	-	-	-	๒๕
	รวมทั้งสิ้น	๒๕												

*ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๗

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางแสดงว่า มีจำนวนเรื่องที่ดำเนินการทั้งหมด ๒๕ เรื่อง สามารถจำแนกตามประเภทการให้บริการ (เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย) ได้ดังนี้

๑) ด้านการให้บริการ จำนวน ๑๖ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๑ เรื่อง)

๒) ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ จำนวน ๕ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๓) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑)

๔) ด้านอื่น ๆ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

สำหรับการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ ด้านกฎหมายและวิชาการ และด้านการต่างประเทศ ไม่มีเรื่องดำเนินการ

หมายเหตุ การแบ่งประเภทการให้บริการเป็นข้อมูลที่ปรับปรุงจากข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บเพจสภาผู้แทนราษฎร หัวข้อ “e-Book” เรื่อง “คู่มือการให้บริการ” ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ฉบับชั่วคราว): https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/download/welcome2019/ebook/book5/mobile

๒.๓ จำนวนเรื่องที่หน่วยงานต่าง ๆ รับเรื่องไปดำเนินการ

จากเรื่องที่ดำเนินการทั้งหมด ๒๕ เรื่อง มีหน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องไปดำเนินการ จำนวน ๑๐ หน่วยงาน ๒๕ เรื่อง ได้แก่

๑) สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง)

๒) สำนักการคลังและงบประมาณ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง)

๓) สำนักรักษาความปลอดภัย จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

๔) สำนักประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๒)

๕) สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา จำนวน ๘ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง)

๖) สำนักสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง)

๗) สำนักกรรมการ ๒ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

๘) สำนักกรรมการ ๓ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑ จำนวน ๑ เรื่อง)

๙) สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๑๐) หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม (คณะกรรมการบริหารจัดการร้านค้า) จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

นอกจากนี้ มีการเสนอความคิดเห็นจำนวน ๒ เรื่อง และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ๑ เรื่อง แต่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

๒.๔ ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ประเภท การให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)												รวม
		ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				
										ไตรมาส ๑**	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๑	ได้ตามความประสงค์ ทั้งหมด	๓	๔	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๘
๒	ได้ตามความประสงค์ บางส่วน	๓	๒	๓	๑	๒	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๑๑
๓	ไม่ได้ตามความประสงค์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๐
๔	ยุติการดำเนินการ	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๑+๑*	๐	๐	-	-	-	๔
๕	รับทราบเป็นข้อมูล	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๒	๐	๐	-	-	-	๔
๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	-	-	-	๑
	รวม	๒๘												

* เป็นเรื่องที่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ

** ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๗

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า จากเรื่องที่ดำเนินการทั้งหมด ๒๘ เรื่อง มีผลการดำเนินการดังนี้

- กรณีเรื่องร้องเรียนการให้บริการ จำนวน ๒๔ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์ทั้งหมด จำนวน ๘ เรื่อง เรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์บางส่วน จำนวน ๑๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากข้อมูลไม่เพียงพอ จำนวน ๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากผู้ร้องขอถอนเรื่อง จำนวน ๑ เรื่อง รับทราบเป็นข้อมูล จำนวน ๓ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

- กรณีเรื่องอื่น ๆ จำนวน ๓ เรื่อง เป็นการเสนอความคิดเห็น และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ซึ่งไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ แต่เป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ ศูนย์ฯ จึงได้นำกราบเรียน/เรียนผู้เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จะได้ส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ฝ่ายเลขานุการ คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางสาวน้ำทิพย์ อนันตทรัพย์)

วิทยาการเชี่ยวชาญ



(นายเกษ อนุกุลโกคาร์ตัน)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์
๑๕.๐๙.๖๘



(นายนาถะ ดวงวิชัย)

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานสภาผู้แทนราษฎร
๑๕.๙.๖๘



(นางจงดือน สุทธิรัตน์)

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ๑๕.๙.๖๘

ทราบ



ว่าที่ร้อยตำรวจตรี

(อาพัทธ์ สุขะนันท์)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑๕ มี.ค. ๒๕๖๘

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ ผู้ส่งเรื่อง	สรุปประเด็น	หน่วยงานที่ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ ความคืบหน้า (ล่าสุด)	สรุปผล/ความคืบหน้าในการดำเนินการ					
					อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ			ยุติการ ดำเนินการ	รับทราบ เป็นข้อมูล
						ได้ตาม ความประสงค์ ทั้งหมด	ได้ตาม ความประสงค์ บางส่วน	ไม่ได้ตาม ความประสงค์		
๑	ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง	กรณีขอให้ตรวจสอบพฤติกรรม ที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ สังกัดกลุ่มงานคณะกรรมการ การพัฒนาการเมือง การสื่อสารมวลชน และการมีส่วนร่วมของประชาชน สำนักกรรมการ ๒	สำนัก กรรมการ ๒	สำนักกรรมการ ๒ ได้มีคำสั่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ในเรื่องดังกล่าว และได้ขอขยายระยะเวลาการตรวจสอบข้อเท็จจริง ออกไปอีก ๓๐ วัน นับแต่วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๘	✓	-	-	-	-	-

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน	
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
1	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
2	สำนักงานเลขานุการ ก.ร.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
3	สำนักบริหารงานกลาง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
4	สำนักพัฒนาบุคลากร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
5	สำนักการคลังและงบประมาณ	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
6	สำนักการพิมพ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
7	สำนักรักษาความปลอดภัย	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
8	สำนักประชาสัมพันธ์	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
9	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ รัฐสภา	1	2	3	0	0	0	2	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
10	สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
11	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
12	สำนักวิชาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
13	สำนักสารสนเทศ	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
14	สำนักการประชุม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
15	สำนักกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
16	สำนักรายงานการประชุมและขอเลข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
17	สำนักกรรมการ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน	
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
18	สำนักกรรมการธิการ 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
19	สำนักกรรมการธิการ 3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
20	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้าน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
21	สำนักนโยบายและแผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
22	กลุ่มตรวจสอบภายใน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
23	สำนักภาษาต่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
24	กลุ่มงานประธานรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
25	สำนักงบประมาณของรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
26	กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
27	สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
28	หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/ กลุ่มงาน/กลุ่ม	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	จำนวนเรื่องแต่ละหน่วยงาน (รายเดือนเฉพาะปี 2567)	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	จำนวนเรื่องแยกปีงบประมาณ	6	6	6	1	2	0	3	0	1												
	รวมทั้งหมด	25																				



เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ๑๕๐๖๕/๒๕๖๗
วันที่ ๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๗
เวลา ๑๓.๐๗ นาฬิกา

บันทึกข้อความ

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ๔๑๔๖/๒๕๖๗
วันที่ ๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๗
เวลา ๑๒.๓๒ น.

ส่วนราชการ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร

โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๕๐๐ ต่อ ๕๐๔๑

ที่ สผ ๐๐๐๑.๐๕/๕๐๗/๕ วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (พ.ย. ๒๕๖๗) และสรุปผลการดำเนินการในภาพรวม

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เสนอต่อผู้บังคับบัญชาภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน ตามแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมิณคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

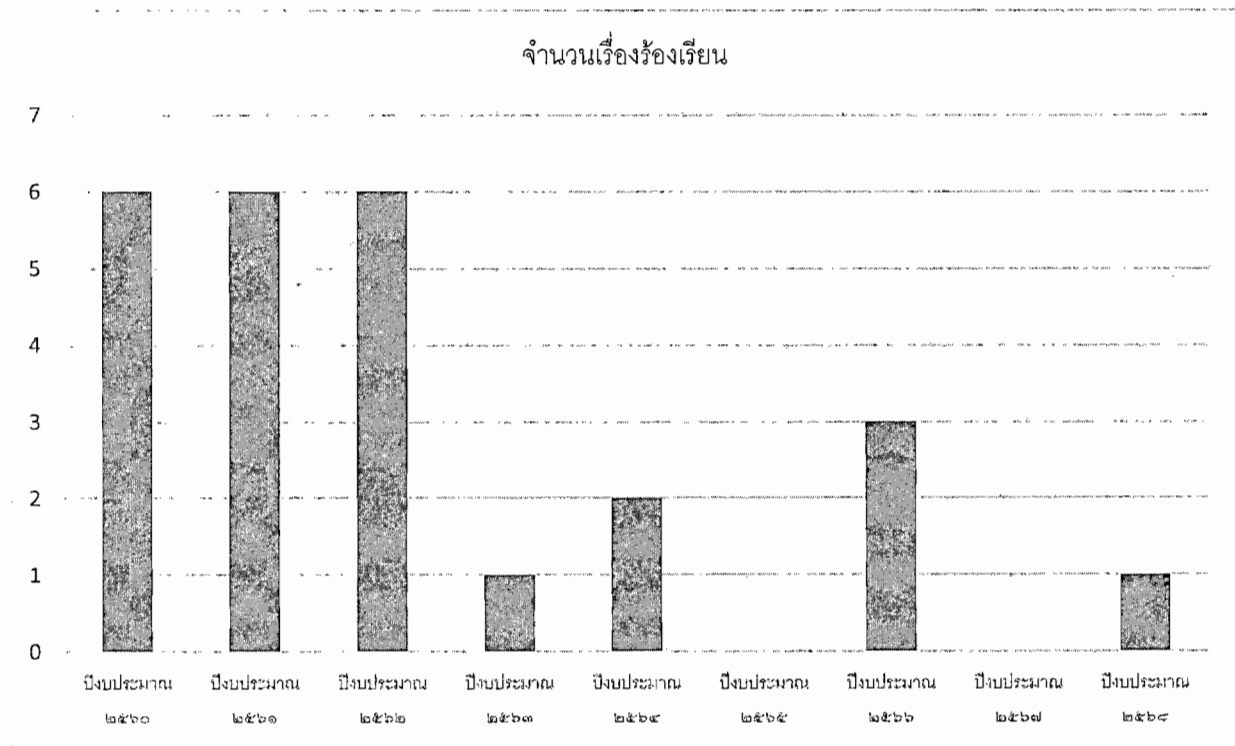
๑. จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗

	ประเด็น	จำนวน (เรื่อง)	หมายเหตุ
๑	เรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม) ตามระเบียบฯ ข้อ ๖	๑	รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ ๑ : ข้อมูลการรายงานเรื่องร้องเรียนของสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗
๒	เรื่องร้องเรียนที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ศูนย์ฯ รับผิดชอบ) ตามระเบียบฯ ข้อ ๗	๐	
๓	เรื่องร้องเรียนอื่นๆ ที่ไม่ใช่เรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ	๐	
รวม		๑	

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗ มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๑ เรื่อง

๒. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม นับตั้งแต่มีการประกาศใช้ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๗)

๒.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนการให้บริการ



ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า มีเรื่อง que เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ ทั้งหมด ๒๔ เรื่อง จำแนกตามปีงบประมาณได้ดังนี้

- ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๐ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวน ๐ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง (ตุลาคม - พฤศจิกายน ๒๕๖๗)

๒.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการให้บริการ

		จำนวน (เรื่อง)												
ลำดับ	ประเภท การให้บริการ	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				รวม
		ไตรมาส ๑*	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔									
๑	ด้านการประชุมสภา และคณะกรรมการธิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๐
๒	ด้านกฎหมายและ วิชาการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๐
๓	ด้านสวัสดิการและ สิทธิประโยชน์	๒	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๕
๔	ด้านการต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๐
๕	ด้านการให้บริการ	๓	๓	๖	๑	๐	๐	๓	๐	๑	-	-	-	๑๗
๖	ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๒
๗	ด้านอื่นๆ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๑
	รวม	๖	๖	๖	๑	๒	๐	๓	๐	๐	-	-	-	๒๕
	รวมทั้งสิ้น	๒๕												

*ข้อมูล ณ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางแสดงว่า มีจำนวนเรื่องที่ได้รับการทั้งหมด ๒๕ เรื่อง สามารถจำแนกตามประเภทการให้บริการ (เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย) ได้ดังนี้

๑) ด้านการให้บริการ จำนวน ๑๖ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

๒) ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ จำนวน ๕ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๓) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑)

๔) ด้านอื่น ๆ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

สำหรับด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ ด้านกฎหมายและวิชาการ และด้านการต่างประเทศ ไม่มีเรื่องที่ได้รับการ

หมายเหตุ การแบ่งประเภทการให้บริการเป็นข้อมูลที่ปรับปรุงจากข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บเพจสภาผู้แทนราษฎร หัวข้อ “e-Book” เรื่อง “คู่มือการให้บริการ” ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ฉบับชั่วคราว): https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/download/welcome2019/ebook/book5/mobile

๒.๓ จำนวนเรื่องที่หน่วยงานต่าง ๆ รับเรื่องไปดำเนินการ

จากเรื่องที่ดำเนินการทั้งหมด ๒๕ เรื่อง มีหน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องไปดำเนินการ จำนวน ๑๐ หน่วยงาน ๒๕ เรื่อง ได้แก่

๑) สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง)

๒) สำนักการคลังและงบประมาณ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง)

๓) สำนักรักษาความปลอดภัย จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

๔) สำนักประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๒)

๕) สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา จำนวน ๘ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง)

๖) สำนักสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง)

๗) สำนักกรรมการ ๒ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

๘) สำนักกรรมการ ๓ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑ จำนวน ๑ เรื่อง)

๙) สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๑๐) หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม (คณะกรรมการบริหารจัดการร้านค้า) จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

นอกจากนี้ มีการเสนอความคิดเห็นจำนวน ๒ เรื่อง และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ๑ เรื่อง แต่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

๒.๔ ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ประเภท การให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)												รวม
		ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				
										ไตรมาส ๑**	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๑	ได้ตามความประสงค์ ทั้งหมด	๓	๔	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๘
๒	ได้ตามความประสงค์ บางส่วน	๓	๒	๓	๑	๒	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๑๑
๓	ไม่ได้ตามความประสงค์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๐
๔	ยุติการดำเนินการ	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๑+๑*	๐	๐	-	-	-	๔
๕	รับทราบเป็นข้อมูล	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๒	๐	๐	-	-	-	๔
๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	-	-	-	๑
	รวม	๒๘												

* เป็นเรื่องที่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ

** ข้อมูล ณ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗

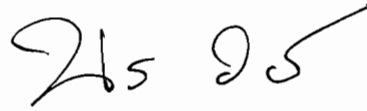
หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า จากเรื่องที่ทำเนิการทั้งหมด ๒๘ เรื่อง มีผลการดำเนินการดังนี้

- กรณีเรื่องร้องเรียนการให้บริการ จำนวน ๒๔ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์ทั้งหมด จำนวน ๘ เรื่อง เรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์บางส่วน จำนวน ๑๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากข้อมูลไม่เพียงพอ จำนวน ๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากผู้ร้องขอถอนเรื่อง จำนวน ๑ เรื่อง รับทราบเป็นข้อมูล จำนวน ๓ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

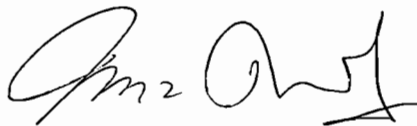
- กรณีเรื่องอื่น ๆ จำนวน ๓ เรื่อง เป็นการเสนอความคิดเห็น และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ซึ่งไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ แต่เป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ ศูนย์ฯ จึงได้นำกราบเรียน/เรียนผู้เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จะได้ส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ฝ่ายเลขานุการ คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางสาวน้ำทิพย์ อนันตทรัพย์)

วิทยาการเชี่ยวชาญ



(นายนาถ ดวงวิชัย)

ผู้อำนวยการสำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร
13 ธ.ค. 67



(นางจเด็จ สุธิรัตน์)

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ๑๖ ธ.ค. ๖๗

ทราบ



วาทรรอยดาร์จตร



(อาพัทธ์ สุขะนันท์)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑๖ ธ.ค. ๖๗

หมายเหตุ ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานฯ ลาป่วยครึ่งวันป่วย ในวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๗

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน	
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
1	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	
2	สำนักงานเลขานุการ ก.ร.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
3	สำนักบริหารงานกลาง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
4	สำนักพัฒนาบุคลากร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
5	สำนักการคลังและงบประมาณ	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	
6	สำนักการพิมพ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
7	สำนักรักษาความปลอดภัย	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	
8	สำนักประชาสัมพันธ์	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	
9	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ รัฐสภา	1	2	3	0	0	0	2	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	
10	สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
11	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
12	สำนักวิชาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
13	สำนักสารสนเทศ	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	
14	สำนักการประชุม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
15	สำนักกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
16	สำนักรายงานการประชุมและชวเลข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
17	สำนักกรรมการ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน	
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
18	สำนักกรรมการธิการ 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
19	สำนักกรรมการธิการ 3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
20	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้าน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
21	สำนักนโยบายและแผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
22	กลุ่มตรวจสอบภายใน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
23	สำนักภาษาต่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
24	กลุ่มงานประธานรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
25	สำนักงบประมาณของรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
26	กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
27	สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	
28	หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/ กลุ่มงาน/กลุ่ม	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
	จำนวนเรื่องแต่ละหน่วยงาน (รายเดือนเฉพาะปี 2567)	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
	จำนวนเรื่องแยกปีงบประมาณ	6	6	6	1	2	0	3	0	1												
	รวมทั้งหมด	25																				

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ ผู้ส่งเรื่อง	สรุปประเด็น	หน่วยงานที่ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ ความคืบหน้า (ล่าสุด)	สรุปผล/ความคืบหน้าในการดำเนินการ					
					อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ			ยุติการ ดำเนินการ	รับทราบ เป็นข้อมูล
						ได้ตาม ความประสงค์ ทั้งหมด	ได้ตาม ความประสงค์ บางส่วน	ไม่ได้ตาม ความประสงค์		
๑	ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง	กรณีขอให้ตรวจสอบพฤติกรรม ที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ สังกัดกลุ่มงานคณะกรรมการ พัฒนาการเมือง การสื่อสารมวลชน และการมีส่วนร่วมของประชาชน สำนักกรรมการ ๒	สำนัก กรรมการ ๒	สำนักกรรมการ ๒ ได้มีคำสั่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ในเรื่องดังกล่าว ปัจจุบันอยู่ระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง เชิญผู้เกี่ยวข้องมาให้ถ้อยคำ	✓	-	-	-	-	-



เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ๖๗๘๗๐/๒๕๖๗
วันที่ ๑๕ พ.ย. ๒๕๖๗
เวลา ๐๘.๓๖ น. นานิก

บันทึกข้อความ

๗๑๖๖
รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ๘๗๘๓/๒๕๖๗
วันที่ ๑๕ พ.ย. ๒๕๖๗
เวลา ๑๖.๕๕ น.

ส่วนราชการ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร

โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๕๐๐ ต่อ ๕๐๔๑

ที่ สผ ๐๐๐๑.๐๕/๓๗/๕๒ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน การให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ต.ค. ๒๕๖๗) และสรุปผลการดำเนินการ ในภาพรวม

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เสนอต่อผู้บังคับบัญชาภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน ตามแนวทางปฏิบัติ ให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมิณคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

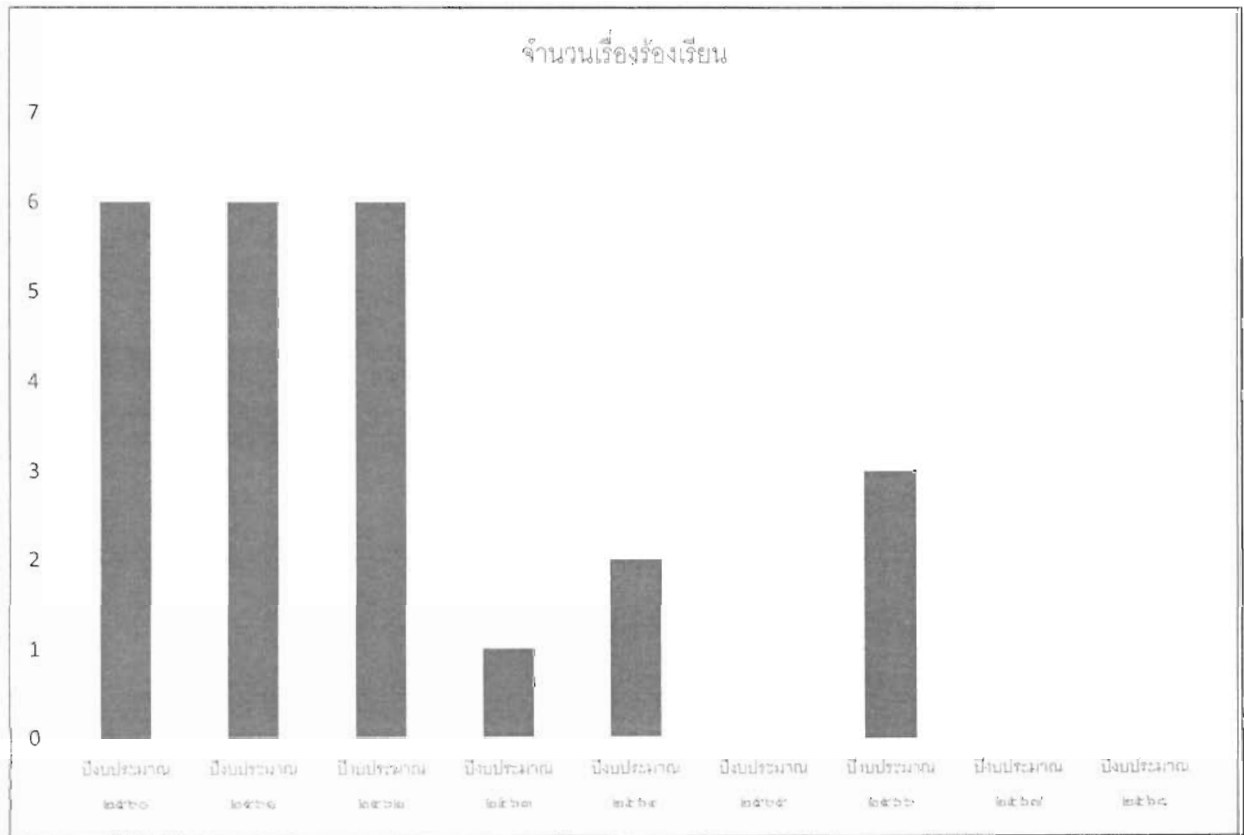
๑. จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในเดือนตุลาคม ๒๕๖๗

	ประเด็น	จำนวน (เรื่อง)	หมายเหตุ
๑	เรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม) ตามระเบียบฯ ข้อ ๖	๐	รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ ๑ : ข้อมูลการรายงานเรื่องร้องเรียนของสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๗
๒	เรื่องร้องเรียนที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ศูนย์ฯ รับผิดชอบ) ตามระเบียบฯ ข้อ ๗	๐	
๓	เรื่องร้องเรียนอื่นๆ ที่ไม่ใช่เรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ	๐	
รวม		๐	

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๒. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม นับตั้งแต่มีการประกาศใช้ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๗)

๒.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนการให้บริการ



ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า มีเรื่อง que เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ ทั้งหมด ๒๔ เรื่อง จำแนกตามปีงบประมาณได้ดังนี้

- | | |
|-------------------|------------------------------|
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ | จำนวน ๖ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ | จำนวน ๖ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ | จำนวน ๖ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ | จำนวน ๒ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ | จำนวน ๓ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ | จำนวน ๐ เรื่อง (ตุลาคม ๒๕๖๗) |

๒.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการให้บริการ

		จำนวน (เรื่อง)												
ลำดับ	ประเภท การให้บริการ	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				รวม
										ไตรมาส ๑*	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๑	ด้านการประชุมสภา และคณะกรรมการธิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๐
๒	ด้านกฎหมายและ วิชาการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๐
๓	ด้านสวัสดิการและ สิทธิประโยชน์	๒	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๕
๔	ด้านการต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๐
๕	ด้านการให้บริการ	๓	๓	๖	๑	๐	๐	๓	๐	๐	-	-	-	๑๖
๖	ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๒
๗	ด้านอื่นๆ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๑
	รวม	๖	๖	๖	๑	๒	๐	๓	๐	๐	-	-	-	๒๔
	รวมทั้งสิ้น	๒๔												

*ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม ๒๕๖๗

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางแสดงว่า มีจำนวนเรื่องที่ได้รับการทั้งหมด ๒๔ เรื่อง สามารถจำแนกตามประเภทการให้บริการ (เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย) ได้ดังนี้

๑) ด้านการให้บริการ จำนวน ๑๖ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง)

๒) ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ จำนวน ๕ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๓) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑)

๔) ด้านอื่น ๆ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

สำหรับด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ ด้านกฎหมายและวิชาการ และด้านการต่างประเทศ ไม่มีเรื่องที่ได้รับการดำเนินการ

หมายเหตุ การแบ่งประเภทการให้บริการเป็นข้อมูลที่ปรับปรุงจากข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บเพจสภาผู้แทนราษฎร หัวข้อ “e-Book” เรื่อง “คู่มือการให้บริการ” ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ฉบับชั่วคราว): https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/download/welcome2019/ebook/book5/mobile

๒.๓ จำนวนเรื่องที่หน่วยงานต่าง ๆ รับเรื่องไปดำเนินการ

จากเรื่องที่ดำเนินการทั้งหมด ๒๔ เรื่อง มีหน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องไปดำเนินการ จำนวน ๙ หน่วยงาน ๒๔ เรื่อง ได้แก่

- ๑) สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง)
 - ๒) สำนักการคลังและงบประมาณ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง)
 - ๓) สำนักรักษาความปลอดภัย จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)
 - ๔) สำนักประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๒)
 - ๕) สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา จำนวน ๘ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง)
 - ๖) สำนักสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง)
 - ๗) สำนักกรรมการ ๓ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑ จำนวน ๑ เรื่อง)
 - ๘) สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)
 - ๙) หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม (คณะกรรมการบริหารจัดการร้านค้า) จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)
- นอกจากนี้ มีการเสนอความคิดเห็นจำนวน ๒ เรื่อง และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ๑ เรื่อง แต่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

๒.๔ ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ประเภท การให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)												รวม
		ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				
										ไตรมาส ๑**	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๑	ได้ตามความประสงค์ ทั้งหมด	๓	๔	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๘
๒	ได้ตามความประสงค์ บางส่วน	๓	๒	๓	๑	๒	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๑๑
๓	ไม่ได้ตามความประสงค์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๐
๔	ยุติการดำเนินการ	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๑+๑*	๐	๐	-	-	-	๔
๕	รับทราบเป็นข้อมูล	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๒	๐	๐	-	-	-	๔
๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๐
	รวม	๒๗												

* เป็นเรื่องที่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ

** ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม ๒๕๖๗

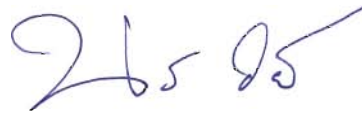
หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า จากเรื่องที่ทำเนิการทั้งหมด ๒๗ เรื่อง มีผลการดำเนินการดังนี้

- กรณีเรื่องร้องเรียนการให้บริการ จำนวน ๒๔ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์ทั้งหมด จำนวน ๘ เรื่อง เรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์บางส่วน จำนวน ๑๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากข้อมูลไม่เพียงพอ จำนวน ๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากผู้ร้องขอถอนเรื่อง จำนวน ๑ เรื่อง และรับทราบเป็นข้อมูล จำนวน ๓ เรื่อง

- กรณีเรื่องอื่น ๆ จำนวน ๓ เรื่อง เป็นการเสนอความคิดเห็น และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ซึ่งไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ แต่เป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ ศูนย์ฯ จึงได้นำกราบเรียน/เรียนผู้เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จะได้ส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ฝ่ายเลขานุการ คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางสาวน้ำทิพย์ อนันตทรัพย์)

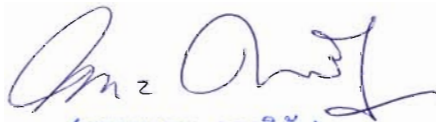
วิทยากรเชี่ยวชาญ



(นายเจษ อนุกุลโกคาร์ตน์)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์

๑๔.๑๑.๖๗



(นายนาถะ ดวงวิชัย)

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานสภาผู้แทนราษฎร

12 พ.ย. 67



(นางจเดือน สุทธิรัตน์)

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ๑๔ พ.ย. ๖๗

ทราบ

ว่าที่ร้อยตำรวจตรี



(อาพัทธ์ สุขะนันท์)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑๕ พ.ย. ๒๕๖๗

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน	
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
1	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	0	1	0	1	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
2	สำนักงานเลขานุการ ก.ร.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
3	สำนักบริหารงานกลาง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
4	สำนักพัฒนาบุคลากร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
5	สำนักการคลังและงบประมาณ	2	1	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
6	สำนักการพิมพ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
7	สำนักรักษาความปลอดภัย	2	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
8	สำนักประชาสัมพันธ์	0	0	3	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
9	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ รัฐสภา	1	2	3	0	0	0	2	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
10	สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
11	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
12	สำนักวิชาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
13	สำนักสารสนเทศ	0	2	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
14	สำนักการประชุม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
15	สำนักกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
16	สำนักรายงานการประชุมและตัวเลข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
17	สำนักกรรมการธิการ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน	
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
18	สำนักกรรมการธิการ 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
19	สำนักกรรมการธิการ 3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
20	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้าน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
21	สำนักนโยบายและแผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
22	กลุ่มตรวจสอบภายใน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
23	สำนักภาษาต่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
24	กลุ่มงานประธานรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
25	สำนักงบประมาณของรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
26	กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
27	สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	0	0	0	0	2	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	
28	หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/ กลุ่มงาน/กลุ่ม	1	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
	จำนวนเรื่องแต่ละหน่วยงาน (รายเดือนเฉพาะปี 2567)	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
	จำนวนเรื่องแยกปีงบประมาณ	6	6	6	1	2	0	3	0	0												
	รวมทั้งหมด	24																				