



รองเลขานุการสภาพัฒนาระบบฯ  
เลขรับ.....  
วันที่..... ๓๓.๙.๖๒  
เวลา..... ๑๐.๓๐๘  
บันทึกขอความ

หอ.สำนักห้อง Ars ๗๗๗๗  
เลขรับ.....  
วันที่..... ๖.๑.๖๐  
เวลา..... ๑๗.๗๖ ๖๖

ส่วนราชการ...กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๐๔๔  
ที่..... วันที่..... ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง...รายงานสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ  
ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของสำนักงานเลขานุการสภาพัฒนาระบบฯ ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๐ (รอบหากเดือน ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐)

เรียน เลขาธิการสภาพัฒนาระบบฯ

ตามที่ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง ได้ดำเนินการจัดทำ  
แบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งได้เข้ามาใช้บริการ  
ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขานุการสภาพัฒนาระบบฯ ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงาน  
เลขานุการสภาพัฒนาระบบฯ โดยสำรวจความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการที่เข้ามาใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน  
เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขานุการสภาพัฒนาระบบฯ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๐  
ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ซึ่งมีผู้ใช้บริการทั้งสิ้น ๓๐๔ ราย โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม ๑๕๒ ราย โดยไม่ตอบ  
แบบสอบถาม ๘๒ ราย โดยได้รับรวมสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาการให้บริการเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ของราชการฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีรายละเอียด ดังนี้

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

#### ๑.๑ ประเภทของผู้ใช้บริการ

- สมาชิกสภาพัฒน ราชบูรณะ	จำนวน	๑๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗.๒๓
- สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- คณะกรรมการอิทธิการ	จำนวน	๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๓๒
- บุคคลในวงงานรัฐสภा	จำนวน	๑๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙.๘๗
- คณะกรรมการตุรี	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- หน่วยงานราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๙๕
- ศาล	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- พระครรภ์เมือง	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- อธิบดีสมาชิก	จำนวน	๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๓๒
สภาพัฒนาระบบฯ/ สมาชิกวุฒิสภา				
- นักศึกษา/นักเรียน	จำนวน	๖๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๙.๔๗
- อธิบดีสมาชิกภาร่าง	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
รัฐธรรมนูญ				
- บริษัท ห้างร้าน/ องค์กรเอกชน	จำนวน	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๖๕
- สื่อมวลชน	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- บุคคลทั่วไป	จำนวน	๕๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๔.๘๗
- องค์กรอิสระ/ หน่วยงานอิสระ	จำนวน	๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๓๒

**สรุป ประเภทของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มากที่สุด  
ได้แก่ นักศึกษา/นักเรียน ร้อยละ ๓๙.๔๗ รองลงมา ได้แก่ บุคคลทั่วไป ร้อยละ ๓๔.๘๗ และ  
บุคคลในวงงานรัฐสภา ร้อยละ ๙.๘๗**

**๑.๒ เพศของผู้ใช้บริการ**

- |           |              |                     |
|-----------|--------------|---------------------|
| - เพศชาย  | จำนวน ๗๙ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๓๑ |
| - เพศหญิง | จำนวน ๔๙ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๖๙ |

**สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย**

ร้อยละ ๕๑.๓๑

**๑.๓ ช่วงอายุของผู้ใช้บริการ**

- |                       |              |                     |
|-----------------------|--------------|---------------------|
| - ต่ำกว่า ๑๘ ปี       | จำนวน ๑๓ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๕  |
| - ๑๙ - ๒๕ ปี          | จำนวน ๖๘ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๗๔ |
| - ๒๖ - ๓๕ ปี          | จำนวน ๔๗ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๖๓ |
| - ๓๖ - ๔๕ ปี          | จำนวน ๒๒ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๔๔ |
| - ๔๖ - ๖๐ ปี          | จำนวน ๖ ราย  | คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๕  |
| - มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๑ ราย  | คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๕  |

**สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ย**

อยู่ในช่วง ๑๙ - ๒๕ ปี ร้อยละ ๔๔.๗๔

**๑.๔ ผู้ใช้บริการติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงาน  
เลขานุการสภาผู้แทนราษฎรผ่านช่องทาง**

- |                              |               |                     |
|------------------------------|---------------|---------------------|
| - เว็บไซต์                   | จำนวน ๑๒๘ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๑ |
| - แผ่นพับ                    | จำนวน ๘ ราย   | คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๗  |
| - หนังสือ                    | จำนวน ๙ ราย   | คิดเป็นร้อยละ ๕.๙๒  |
| - สถานีวิทยุกระจายเสียงจำนวน | ๗ ราย         | คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๐  |
| และวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา       |               |                     |
| - การจัดนิทรรศการ            | จำนวน ๐ ราย   | คิดเป็นร้อยละ --    |

**สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่ขอรับบริการ**

ผ่านช่องทางเว็บไซต์ มากที่สุด ร้อยละ ๘๔.๒๑

**๑.๕ ประเภทของข้อมูลที่ผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์ขอ**

- |                                    |              |                     |
|------------------------------------|--------------|---------------------|
| - รายงานการประชุม                  | จำนวน ๕๐ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๗ |
| สภាទผู้แทนราษฎร                    |              |                     |
| พิจารณาเร่าง                       |              |                     |
| พระราชบัญญัติ ถูกต้อง              |              |                     |
| และกระทุกถาม                       |              |                     |
| - รายงานการประชุม/ บันทึกการประชุม | จำนวน ๔๐ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๔ |
| คณะกรรมการสามัญ                    |              |                     |
| คณะกรรมการธิการวิสามัญ             |              |                     |

- เทปบันทึกภาพและเสียงจำนวน ๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖๘  
การประชุมสภาพผู้แทน  
ราชฎรและการประชุม  
รัฐสภา
- เทปบันทึกเสียง จำนวน ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๘  
การประชุมสภาพผู้แทน  
ราชฎรและการประชุม  
รัฐสภา
- โครงสร้างการจัดองค์กร จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗  
อำนาจหน้าที่ของ  
สำนักงานฯ
- พระราชบัญญัติ ภูมติ จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗  
กระทรวง
- นโยบายและงบประมาณ จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๔๐  
ของสำนักงาน  
เลขานุการสภาพผู้แทน  
ราชฎร
- การประมวลราคา/ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๕  
ประกาศสอบราคา/  
ผลการพิจารณา  
การจัดซื้อจัดจ้าง
- อื่น ๆ จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๔

**สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ประเภทของข้อมูล  
ที่ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่แจ้งความประสงค์ขอมาที่สุด คือ รายงานการประชุมสภาพผู้แทนราชฎรพิจารณา  
ร่างพระราชบัญญัติ ภูมติ และกระทรวง ร้อยละ ๒๘.๐๗ รองลงมา คือ อื่น ๆ ร้อยละ ๑๕.๔๔ และ  
รายงานการประชุม/บันทึกการประชุมคณะกรรมการวิสามัญ คณะกรรมการวิสามัญ ร้อยละ ๑๕.๐๔  
ตามลำดับ**

#### **ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการเข้าใช้บริการ**

- ๒.๑ ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ๑ ครั้งต่อสัปดาห์
- ๒.๒ ระยะเวลาที่เข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ๒๒ นาที
- ๒.๓ ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ในช่วงเวลา
  - ๑๖.๐๐ - ๑๗.๕๙ จำนวน ๓๐๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๒  
เข้าถึงเที่ยง
  - ๑๗.๐๐ - ๑๘.๕๙ จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๐  
ป่ายถึงเย็น
  - ๑๙.๐๐ - ๐๐.๕๙ จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๐
  - ๐๑.๐๐ - ๐๒.๕๙ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

**สรุป ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการในช่วงเวลา ๑๖.๐๐ - ๑๗.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๒ รองลงมา คือ ช่วงเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๔.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ และช่วงเวลา ๑๙.๐๐ - ๐๐.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๘**

**ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ**

**๓.๑ ด้านรูปแบบ**

๑. สีและขนาดตัวอักษร
๒. ภาพหรือสัญลักษณ์ที่ใช้
๓. การจัดหมวดหมู่
๔. วิธีการแสดงหรือนำเสนอข้อมูล
๕. การเชื่อมโยงเว็บไซต์ต่าง ๆ
๖. ความง่ายในการใช้งาน

**สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีและดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๕๓ และ ๒๔.๔๔ ตามลำดับ**

**๓.๒ ด้านข้อมูล**

๑. การแสดงข้อมูลข่าวสารใหม่
๒. ความทันสมัยของข้อมูล
๓. ความถูกต้องของข้อมูล
๔. ความน่าสนใจของข้อมูล
๕. ความชัดเจนของข้อมูล
๖. ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล
๗. ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ

**สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านข้อมูลที่ให้บริการของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านข้อมูลที่เผยแพร่ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีและดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๓๐ และ ๒๕ ตามลำดับ**

**ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ**

ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะใด ๆ

ทั้งนี้ สามารถสรุปสถิติของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ได้ดังนี้

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา/นักเรียน
๒. ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย
๓. ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยในช่วง

**๑๘ - ๒๕ ปี**

**๑.๔ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขานุการสภาพัฒนาระบบทางเว็บไซต์มากที่สุด**

**๑.๕ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ สำเนารายงานการประชุมสภาพัฒนาระบบทางเว็บไซต์ ภูมิคุณ ภูมิคุณ และภูมิคุณ**

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการเข้าใช้บริการ

๒.๑ ผู้รับบริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ๑ ครั้งต่อสัปดาห์

๒.๒ ระยะเวลาที่เข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ๒๒ นาที

๒.๓ ผู้รับบริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ในช่วงเวลา ๑๖.๐๐ - ๑๗.๕๙ นาฬิกา มากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

๓.๑ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูล  
ข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีและดีมาก

๓.๒ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านข้อมูลที่ให้บริการของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านข้อมูลที่เผยแพร่ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีและดีมาก

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะใด ๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบรายงานสรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขานุการสภาพัฒนารายภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (รอบหกเดือน ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐)

(นางสาววิลาวัลย์ อาภาอนันต์)

วิทยากรชำนาญการ

(นางวิราวรรณ ชัยเชาวรินทร์) ๖๐.๗.๕๐

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ

(นางนงนุช เศรษฐบุตร)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานกลาง

ทกบ

(นางบุษกร อัมพรประภา) ๓๗๘๐

รองเลขาธิการสภาพัฒนารายภูมิ ปฏิบัติราชการแทน  
เลขาธิการสภาพัฒนารายภูมิ