



# รายงานผลการสำรวจการรับรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับ การพัฒนาคุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ ๕.๐ (PMQA ๕.๐)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กลุ่มงานนโยบายและพัฒนาระบบการบริหาร  
สำนักนโยบายและแผน



เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร  
 รับที่ ๗๑๒๐/๘๕  
 วันที่ ๒๑ ส.ค. ๒๕๖๖  
 เวลา ๐๕.๖๕ **บันทึกข้อความ**

รองเลขที่การสภาผู้แทนราษฎร  
 รับที่ ๔๖๐๙/๒๕๖๖  
 วันที่ ๒๑ ส.ค. ๒๕๖๖  
 เวลา ๐๕.๓๐ นาฬิกา

**ส่วนราชการ** สำนักงานนโยบายและแผน กลุ่มงานนโยบายและพัฒนาระบบการบริหาร โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๕๐๐  
 ต่อ ๓๓๕๐

ที่ สผ ๐๐๒๑.๐๒/๖๘๗ วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๖

**เรื่อง** รายงานผลการสำรวจการรับรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่ คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทาง PMQA โดยสำนักงานนโยบายและแผนได้จัดทำแบบสอบถามการรับรู้ และความเข้าใจจากบุคลากรของสำนักงาน เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร เพื่อเป็นการวัดความสำเร็จในการเสริมสร้างความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ของสำนักงานฯ ซึ่งผลการสำรวจในครั้งนี้ จะนำไปใช้ประกอบการวิเคราะห์ในการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขวิธีการเสริมสร้างความรู้ และความเข้าใจ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) และการยกระดับคุณภาพ การบริหารจัดการของสำนักงานฯ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป นั้น

ในการนี้ สำนักงานนโยบายและแผนได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการสำรวจการรับรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยมีประชากรในการสำรวจ ประกอบด้วย ข้าราชการรัฐสภา สมาชิก ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการของสำนักงานฯ จำนวน ๒,๓๒๑ คน (ณ วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖) การกำหนดจำนวนของกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามหลักการ ของทาโรยามาเน่ (Taro Yamane) ซึ่งมีบุคลากรตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๖ ของบุคลากรทั้งหมด ทั้งนี้ ผลการสำรวจการรับรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) พบว่า

๑. การรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ของบุคลากรของสำนักงานฯ ดังนี้

๑.๑ ช่องทางการสื่อสารและการรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ผ่านช่องทางการสื่อสารโดยหนังสือแจ้งเวียนมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๘๕ คิดเป็นร้อยละ ๗๗

๑.๒ การนำคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ไปใช้ประกอบการปฏิบัติงาน ในภาพรวมพบว่า มีการนำคู่มือการประเมิน สถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ไปใช้เป็นแนวทาง ในการปฏิบัติราชการในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองมากที่สุด จำนวน ๔๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๓๑

๑.๓ ความถี่ของการนำคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบ ราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ไปใช้ประกอบกับการปฏิบัติงาน ในภาพรวมพบว่า มีจำนวน การนำคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ไปใช้ประกอบการปฏิบัติงาน ๑ - ๓ ครั้ง มากที่สุด จำนวน ๓๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๓๑

๒. ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ของบุคลากรของสำนักงานฯ อยู่ในระดับค่อนข้างดี ค่าคะแนน ๑๓ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๒๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๐ และจำนวนผู้ตอบคำถามถูกจากการทดสอบความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) เป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ตอบคำถามถูกในจำนวน ๑๓ ชื่อ เป็นบุคลากรส่วนใหญ่มากกว่าร้อยละ ๘๕.๕๓ ขึ้นไป โดยข้อคำถามที่บุคลากรตอบผิดเป็นเรื่องเกี่ยวกับเป้าหมายการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐ แนวทางการประเมิน PMQA ๔.๐ ความแตกต่างของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และ PMQA ๔.๐ รวมถึงผลลัพธ์การดำเนินการที่ต้องวัดความสำเร็จของหน่วยงานให้สอดคล้องกับการปฏิบัติการในหมวดกระบวนการทั้ง ๖ หมวด ดังนั้น จึงควรสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเพิ่มเติม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจักได้แจ้งเวียนให้หน่วยงานภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทราบต่อไป

จิราพร ธีระวันธุ์

(นางจิราพร ธีระวันธุ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ทพ

(นางพุทธชาติ ทองเอม)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานนโยบายและพัฒนาระบบการบริหาร

ฉัตร ธีระวันธุ์

(นางวรรณฤทัย สงวนรักษ์)

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน

อ. นพ

(นางสาวศุภพรรัตน์ สุขพุ่ม)

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑๙ ส.ค. ๒๕๖๖

เห็นชอบ

พรพิศ เพชรเจริญ

(นางพรพิศ เพชรเจริญ)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๒๑ ส.ค. ๒๕๖๖

## คำนำ

รายงานผลการสำรวจการรับรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ฉบับนี้ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการวัดความสำเร็จในการเสริมสร้างความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ของสำนักงานฯ ซึ่งผลการสำรวจในครั้งนี้ จะนำไปใช้ประกอบการวิเคราะห์ในการทบทวนปรับปรุงแก้ไขวิธีการเสริมสร้างความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) และการยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการของสำนักงานฯ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

กลุ่มงานนโยบายและพัฒนาระบบการบริหาร สำนักนโยบายและแผน ขอขอบคุณบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานผลการสำรวจการรับรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อวงงานรัฐสภา และผู้ที่สนใจในการศึกษาค้นคว้าต่อไป

กลุ่มงานนโยบายและพัฒนาระบบการบริหาร  
สำนักนโยบายและแผน  
สิงหาคม ๒๕๖๖

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ค
สารบัญภาพ	ง
บทสรุปผู้บริหาร	จ
บทนำ	๑
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	๒
ส่วนที่ ๒ การรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)	๔
๒.๑ ช่องทางการสื่อสารและการรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)	๔
๒.๒ การนำคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ไปใช้ประกอบการปฏิบัติงาน	๖
๒.๓ ความถี่ของการนำคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ไปใช้ประกอบการปฏิบัติงาน	๘
ส่วนที่ ๓ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)	๑๐
ภาคผนวก	๑๔
- แบบสอบถามการรับรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)	๑๕
- ผลคะแนนจากแบบสอบถามการรับรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)	๒๐

## สารบัญตาราง

	หน้า
<u>ตารางที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรผู้ตอบแบบสอบถาม	๒
<u>ตารางที่ ๒</u> ร้อยละของความคิดเห็นในช่องทางการสื่อสารและการรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)	๕
<u>ตารางที่ ๓</u> ร้อยละของการนำคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ไปใช้ประกอบการปฏิบัติงาน	๗
<u>ตารางที่ ๔</u> ร้อยละของความถี่ของการนำคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบ ราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ไปใช้ประกอบการปฏิบัติงาน	๘
<u>ตารางที่ ๕</u> ระดับคะแนนและการแจกแจงผลการทดสอบความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)	๑๐
<u>ตารางที่ ๖</u> จำนวนผู้ตอบคำถามถูกจากการทดสอบความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) จำแนกรายชื่อ	๑๒

## สารบัญภาพ

	หน้า
<u>ภาพที่ ๑</u> ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	๓
<u>ภาพที่ ๒</u> ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุราชการที่รับราชการในสำนักงานฯ	๓
<u>ภาพที่ ๓</u> ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง	๓
<u>ภาพที่ ๔</u> ร้อยละของความคิดเห็นในช่องทางการสื่อสารและการรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)	๖
<u>ภาพที่ ๕</u> ร้อยละของการนำคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ไปใช้ประกอบการปฏิบัติงาน	๘
<u>ภาพที่ ๖</u> ร้อยละของการนำคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบ ราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ไปใช้ประกอบการปฏิบัติงานจำแนกตามความถี่	๙
<u>ภาพที่ ๗</u> ระดับคะแนนและการแจกแจงผลการทดสอบความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)	๑๑
<u>ภาพที่ ๘</u> จำนวนผู้ตอบคำถามถูกจากการทดสอบความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) จำแนกรายข้อ	๑๓



**บทสรุปผู้บริหาร**  
**รายงานผลการสำรวจการรับรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ**  
**ภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

การสำรวจการรับรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ ประกอบด้วย การรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) วัตถุประสงค์ในการสำรวจ เพื่อเป็นการวัดความสำเร็จในการเสริมสร้างความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ของสำนักงานฯ ซึ่งผลการสำรวจในครั้งนี้ จะนำไปใช้ประกอบการวิเคราะห์ในการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขวิธีการเสริมสร้างความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) และการยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการของสำนักงานฯ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ประชากรในการสำรวจ คือ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๒,๓๒๑ คน (ณ วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖) การกำหนดจำนวนของกลุ่มตัวอย่าง ใช้สูตรการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามหลักการของทาโรยามาเน่ (Taro Yamane) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๔๑ คน ซึ่งมีบุคลากรตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๖ ของบุคลากรทั้งหมด โดยจำแนกออกเป็น ๓ กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ ๑ ข้าราชการรัฐสภาสามัญ แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท ประกอบด้วย

๑) ประเภทวิชาการ แบ่งออกเป็น ๔ ระดับ ได้แก่ ระดับเชี่ยวชาญ ระดับชำนาญการพิเศษ ระดับชำนาญการ และระดับปฏิบัติการ

๒) ประเภททั่วไป แบ่งออกเป็น ๓ ระดับ ได้แก่ ระดับอาวุโส ระดับชำนาญงาน และระดับปฏิบัติงาน

กลุ่มที่ ๒ ลูกจ้างประจำ

กลุ่มที่ ๓ พนักงานราชการ

วิธีการเก็บข้อมูลสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือนมิถุนายนถึงเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ ซึ่งผลการสำรวจสามารถสรุปผลการประเมินได้ ดังนี้

**๑. การรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)**

๑.๑ ระดับความคิดเห็นในช่องทางการสื่อสารและการรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ซึ่งสามารถจำแนกได้ดังนี้

๑) ผู้บริหาร (เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ปรึกษาและผู้อำนวยการสำนัก) ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๓.๖ คิดเป็นร้อยละ ๗๒

๒) การเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทาง PMQA ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๓.๑๗ คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๔



๓) เอกสารแผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๓.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๖

๔) Website ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๓.๘ คิดเป็นร้อยละ ๗๖

๕) อินทราเน็ต (Intranet) สำนักนโยบายและแผน <http://intranet2.parliament.go.th/group21/> ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๓.๗ คิดเป็นร้อยละ ๗๔

๖) Website ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๓.๓๙ คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๘

๗) หนังสือแจ้งเวียน ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๓.๘๕ คิดเป็นร้อยละ ๗๗

๘) การประชุมสัมมนา ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๓.๕๒ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๔

๙) เพื่อนร่วมงาน ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๓.๔๗ คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๔

๑๐) อื่น ๆ ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๑.๘ คิดเป็นร้อยละ ๓๖

ดังนั้น สรุปผลการสำรวจระดับความคิดเห็นในช่องทางการสื่อสารและการรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ในภาพรวม พบว่า ประชากรในการสำรวจจำนวน ๒,๓๒๑ คน (ณ วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖) มีบุคลากรตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๖ ของบุคลากรทั้งหมด มีการรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ผ่านช่องทางการสื่อสารโดยหนังสือแจ้งเวียนมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๘๕ คิดเป็นร้อยละ ๗๗ และสามารถเรียงลำดับ ๕ ลำดับแรก ดังนี้

๑) หนังสือแจ้งเวียน ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๘๕ คิดเป็นร้อยละ ๗๗

๒) Website ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๘ คิดเป็นร้อยละ ๗๖

๓) อินทราเน็ต (Intranet) สำนักนโยบายและแผน <http://intranet2.parliament.go.th/group21/> ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๗ คิดเป็นร้อยละ ๗๔

๔) เอกสารแผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๖

๕) ผู้บริหาร (เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ปรึกษาและผู้อำนวยการสำนัก) ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๖ คิดเป็นร้อยละ ๗๒

๑.๒ การนำคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ไปใช้ประกอบการปฏิบัติงานในด้านใดบ้าง ซึ่งสามารถจำแนกได้ดังนี้

๑) การจัดทำแผนปฏิบัติการระดับองค์กร/ระดับสำนัก จำนวน ๑๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๘๗

๒) การจัดทำโครงการ/กิจกรรมและคำขอตังงบประมาณ จำนวน ๑๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๑๕

๓) การจัดทำตัวชี้วัด/คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. .... จำนวน ๑๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๖๗

๔) ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง จำนวน ๔๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๓๑

๕) อื่น ๆ ได้แก่ ไม่ระบุ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๗ การจัดทำข้อมูลทางวิชาการ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๗ ยังไม่มีความเข้าใจระบบราชการ ๔.๐ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๗ เพิ่มความรู้ความเข้าใจทิศทาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๗ ไม่มีและไม่ทราบ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๗ และไม่ได้ใช้ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๗ ตามลำดับ

ดังนั้น สรุปผลการสำรวจการนำคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ไปใช้ประกอบการปฏิบัติงาน ในภาพรวมพบว่ามี การนำคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองมากที่สุด จำนวน ๔๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๓๑

๑.๓ ความถี่ของการนำคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ไปใช้ประกอบการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถจำแนกได้ดังนี้

- ๑) ไม่ได้ใช้ จำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๐
- ๒) ๑ - ๓ ครั้ง จำนวน ๓๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๓๑
- ๓) ๔ - ๖ ครั้ง จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๒
- ๔) ๗ - ๙ ครั้ง จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๑
- ๕) มากกว่า ๑๐ ครั้ง จำนวน ๒๔ คน ร้อยละ ๔.๐๖

ดังนั้น สรุปผลการสำรวจความถี่ของการนำคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ไปใช้ประกอบการปฏิบัติงาน ในภาพรวมพบว่ามีจำนวนการนำคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ไปใช้ประกอบการปฏิบัติงาน ๑ - ๓ ครั้ง มากที่สุด จำนวน ๓๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๓๑

## ๒. ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

ผลการทดสอบและการประเมินภาพรวม พบว่า ประชากรในการสำรวจ จำนวน ๒,๓๒๑ คน (ณ วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖) มีบุคลากรตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๖ ของบุคลากรทั้งหมด บุคลากรส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) อยู่ในระดับค่อนข้างดี ค่าคะแนน ๑๓ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๒๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๐ และจำนวนผู้ตอบคำถามถูกจากการทดสอบความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) เป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบคำถามถูกในจำนวน ๑๓ ข้อ มากกว่าร้อยละ ๘๔.๔๓ ขึ้นไป

ทั้งนี้ รายละเอียดเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การประเมินและผลการประเมินแบบสอบถามดังกล่าวปรากฏ ตามรายงานผลการสำรวจการรับรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

## รายงานผลการสำรวจการรับรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

การสำรวจการรับรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกอบด้วย การรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) วัตถุประสงค์ในการสำรวจ เพื่อเป็นการวัดความสำเร็จในการเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ของสำนักงานฯ

ทั้งนี้ เพื่อนำไปใช้ประกอบการวิเคราะห์ในการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขวิธีการเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) และการยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการของสำนักงานฯ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

### คำจำกัดความ

**ผู้บริหาร** หมายถึง เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ข้าราชการที่ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษา และผู้อำนวยการสำนัก

**บุคลากร** หมายถึง ผู้บังคับบัญชา กลุ่มงาน/กลุ่ม ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ

**การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)** หมายถึง แนวทางที่จะพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ หรือเรียกว่า High Performance Organization การมีประสิทธิภาพนี้บ่งบอกถึงองค์กรที่มีผลการปฏิบัติงานสูง เป็นองค์กรที่มีคุณภาพ และสอดคล้องกับระบบราชการที่มีการเปลี่ยนแปลงเพื่อสอดคล้องกับบริบทที่เกิดขึ้นจากการเป็นประเทศไทย ๔.๐

**การรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)** หมายถึง กระบวนการรับรู้หรือรับทราบเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ จากช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ

**ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)** หมายถึง การรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ และสามารถอธิบายได้ เปรียบเทียบในเรื่องนั้นได้อย่างเป็นเหตุเป็นผล และสามารถนำความรู้ ความเข้าใจนั้นไปใช้ในสถานการณ์จริงได้

## ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประชากรในการสำรวจ คือ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๒,๓๒๑ คน (ณ วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖) การกำหนดจำนวนของกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามหลักการของทาโรยามาเน่ (Taro Yamane) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๔๑ คน ซึ่งมีบุคลากรตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๖ ของบุคลากรทั้งหมด โดยจำแนกออกเป็น ๓ กลุ่ม ดังนี้ กลุ่มที่ ๑ ข้าราชการรัฐสภาสามัญ แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท ประกอบด้วย ๑) ประเภทวิชาการ แบ่งออกเป็น ๔ ระดับ ได้แก่ ระดับเชี่ยวชาญ ระดับชำนาญการพิเศษ ระดับชำนาญการ และระดับปฏิบัติการ ๒) ประเภททั่วไป แบ่งออกเป็น ๓ ระดับ ได้แก่ ระดับอาวุโส ระดับชำนาญงาน และระดับปฏิบัติงาน กลุ่มที่ ๒ ลูกจ้างประจำ และกลุ่มที่ ๓ พนักงานราชการ ดังตารางที่ ๑

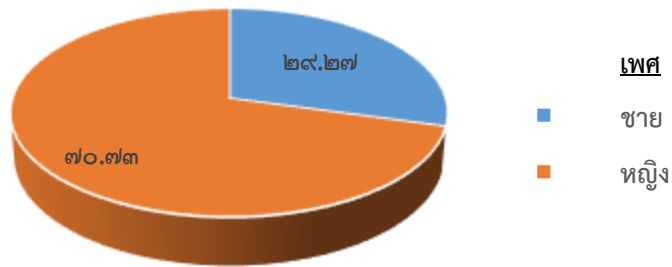
**ตารางที่ ๑** ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๗๓	๒๙.๒๗
หญิง	๔๑๘	๗๐.๗๓
<b>รวม</b>	<b>๕๙๑</b>	<b>๑๐๐</b>

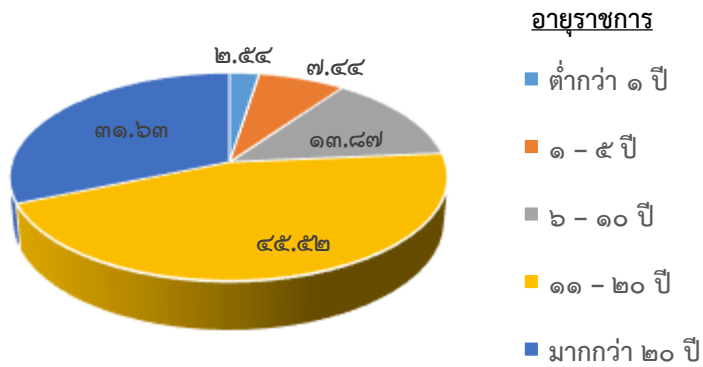
อายุราชการที่รับราชการในสำนักงานฯ	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑ ปี	๒.๕๔
๑ - ๕ ปี	๗.๔๔
๖ - ๑๐ ปี	๑๓.๘๗
๑๑ - ๒๐ ปี	๔๕.๕๒
มากกว่า ๒๐ ปี	๓๑.๖๓

ตำแหน่งและระดับบุคลากรผู้ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละ
<b>กลุ่มที่ ๑ ข้าราชการรัฐสภาสามัญ</b>	
ตำแหน่งประเภทวิชาการ	
๑) ระดับเชี่ยวชาญ	๑๓.๗๑
๒) ระดับชำนาญการพิเศษ	๑๙.๔๖
๓) ระดับชำนาญการ	๑๖.๙๒
๔) ระดับปฏิบัติการ	๘.๑๒
ตำแหน่งประเภททั่วไป	
๑) ระดับอาวุโส	๑๘.๒๗
๒) ระดับชำนาญงาน	๑๖.๙๒
๓) ระดับปฏิบัติงาน	๓.๐๕
<b>กลุ่มที่ ๒ ลูกจ้างประจำ</b>	๐
<b>กลุ่มที่ ๓ พนักงานราชการ</b>	๓.๕๕

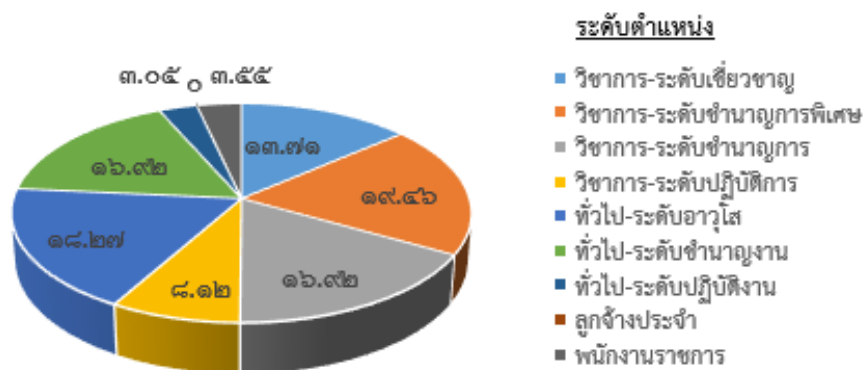
ภาพที่ ๑ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ



ภาพที่ ๒ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุราชการที่รับราชการในสำนักงานฯ



ภาพที่ ๓ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง



## ส่วนที่ ๒ : การรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

๒.๑ ช่องทางการสื่อสารและการรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

การวัดผลที่ใช้ในการสำรวจข้อมูลครั้งนี้แบ่งระดับการวัดแบบมาตรฐานประมาณค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ โดยระดับคะแนนสูงสุด หมายถึง ได้รับระดับคะแนนที่ดีหรือตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด โดยการแปลความหมายของระดับความคิดเห็นจะยึดตามหลักเกณฑ์ ดังนี้ ระดับคะแนน ๑ หมายถึง ความคิดเห็นน้อยที่สุด คะแนน ๒ หมายถึง ความคิดเห็นน้อย คะแนน ๓ หมายถึง ความคิดเห็นปานกลาง คะแนน ๔ หมายถึง ความคิดเห็นมาก คะแนน ๕ หมายถึง ความคิดเห็นมากที่สุด และการกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายจากคะแนนเฉลี่ยเป็นร้อยละและระดับความความคิดเห็น ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	หรือระหว่างร้อยละ	หมายถึง
๔.๒๑ - ๕.๐๐	๙๐ - ๑๐๐	ความคิดเห็นมากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	๗๐ - ๘๙.๙๙	ความคิดเห็นมาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	๕๐ - ๖๙.๙๙	ความคิดเห็นปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	๓๐ - ๔๙.๙๙	ความคิดเห็นน้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	๑๐ - ๒๙.๙๙	ความคิดเห็นน้อยที่สุด

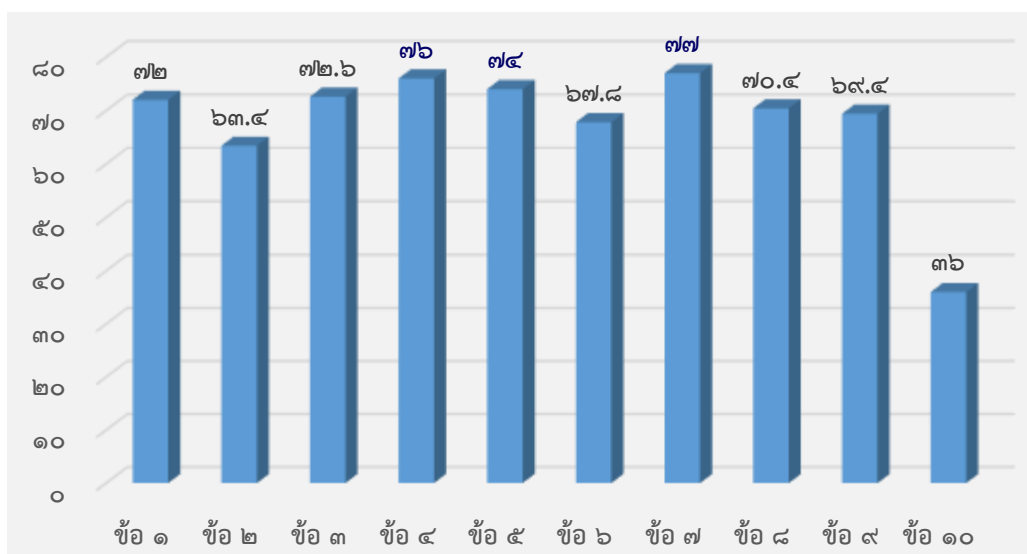
ผลการสำรวจช่องทางการสื่อสารและการรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) พบว่า ประชากรในการสำรวจ จำนวน ๒,๓๒๑ คน (ณ วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖) การกำหนดจำนวนของกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามหลักการของทาโรยามาเน่ (Taro Yamane) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๔๑ คน ซึ่งมีบุคลากรตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๖ ของบุคลากรทั้งหมด มีการรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ผ่านช่องทางการสื่อสารโดยหนังสือแจ้งเวียนมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๘๕ คิดเป็นร้อยละ ๗๗ ลำดับรองลงมาผ่าน Website ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๘ คิดเป็นร้อยละ ๗๖ ผ่านอินทราเน็ต (Intranet) สำนักงานโยบายและแผน <http://intranet2.parliament.go.th/group21/> ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๗ คิดเป็นร้อยละ ๗๔ ผ่านเอกสารแผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๖ ผ่านผู้บริหาร (เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ปรึกษา และผู้อำนวยการสำนัก) ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๖ คิดเป็นร้อยละ ๗๒ ผ่านการประชุมสัมมนา ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๕๒ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๔ ผ่านเพื่อนร่วมงาน ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๔๗ คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๔ ผ่าน Website ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๓๙ คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๘ ผ่านการเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทาง PMQA ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๑๗ คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๔ และอื่น ๆ ค่าคะแนนเฉลี่ย ๑.๘ คิดเป็นร้อยละ ๓๖ ตามลำดับ สามารถแสดงดังตารางที่ ๒ ดังนี้

**ตารางที่ ๒** ร้อยละของความคิดเห็นในช่องทางการสื่อสารและการรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

ช่องทางการสื่อสารและการรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	การแปลความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑. ผู้บริหาร (เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ปรึกษา และผู้อำนวยการสำนัก)	๖๐ (๑๐.๑๕)	๒๖๘ (๔๕.๓๕)	๒๓๐ (๓๘.๙๒)	๓๐ (๕.๐๗)	๓ (๐.๕๑)	๓.๖ (๗.๒)	มาก
๒. การเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทาง PMQA	๕๐ (๘.๕๖)	๑๗๒ (๒๙.๑๐)	๒๓๓ (๓๙.๔๓)	๑๐๑ (๑๗.๐๙)	๓๕ (๕.๙๒)	๓.๑๗ (๖.๓.๔)	ปานกลาง
๓. เอกสารแผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๖๖ (๑๑.๑๗)	๒๘๐ (๔๗.๓๘)	๒๑๔ (๓๖.๒๑)	๒๔ (๔.๐๖)	๗ (๑.๑๘)	๓.๖๓ (๗.๒.๖)	มาก
๔. Website ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๘๖ (๑๔.๕๕)	๓๒๓ (๕๔.๖๕)	๑๖๓ (๒๗.๕๘)	๑๔ (๒.๓๗)	๕ (๐.๘๕)	๓.๘ (๗.๖)	มาก 
๕. อินทราเน็ต (Intranet) สำนักนโยบายและแผน <a href="http://intranet2.parliament.go.th/group21/">http://intranet2.parliament.go.th/group21/</a>	๘๕ (๑๔.๓๘)	๒๗๗ (๔๖.๘๗)	๒๐๐ (๓๓.๘๔)	๒๓ (๓.๘๙)	๖ (๑.๐๒)	๓.๗ (๗.๔)	มาก 
๖. Website ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	๕๑ (๘.๖๓)	๒๒๐ (๓๗.๒๒)	๒๔๐ (๔๐.๖๑)	๖๖ (๑๑.๑๗)	๑๔ (๒.๓๗)	๓.๓๙ (๖.๗.๘)	ปานกลาง
๗. หนังสือแจ้งเวียน	๑๐๘ (๑๘.๒๗)	๓๑๐ (๕๒.๔๕)	๑๔๘ (๒๕.๐๔)	๒๔ (๔.๐๖)	๑ (๐.๑๗)	๓.๘๕ (๗.๗)	มาก 
๘. การประชุมสัมมนา	๖๐ (๑๐.๑๕)	๒๕๒ (๔๒.๖๕)	๒๒๒ (๓๗.๕๖)	๕๑ (๘.๖๓)	๖ (๑.๐๒)	๓.๕๒ (๗.๐.๔)	มาก
๙. เพื่อนร่วมงาน	๕๕ (๙.๓๑)	๒๔๖ (๔๑.๖๒)	๒๒๕ (๓๘.๐๗)	๔๙ (๘.๒๙)	๑๖ (๒.๗๑)	๓.๔๗ (๖.๙.๔)	มาก

ช่องทางการสื่อสาร และการรับรู้เกี่ยวกับ การพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	การแปล ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑๐. อื่น ๆ (โปรดระบุ)	๒๓ (๖.๙๗)	๙๖ (๒๙.๐๙)	๑๕๖ (๔๗.๒๗)	๔๒ (๑๒.๗๓)	๑๓ (๓.๙๔)	๑.๘ (๓๖)	น้อยที่สุด

**ภาพที่ ๔** ร้อยละของความคิดเห็นในช่องทางการสื่อสารและการรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)




๒.๒ การนำคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ไปใช้ประกอบการปฏิบัติงาน

ผลการสำรวจบุคลากรของสำนักงานฯ นำคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ไปใช้ในประกอบการปฏิบัติงาน พบว่า ประชากรในการสำรวจ จำนวน ๒,๓๒๑ คน (ณ วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖) การกำหนดจำนวนของกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามหลักการของทาโรยามาเน่ (Taro Yamane) ซึ่งมีบุคลากรตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๖ ของบุคลากรทั้งหมด มีการนำคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองมากที่สุด จำนวน ๔๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๓๑ ลำดับรองลงมา คือ ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการระดับองค์กร/ระดับสำนัก จำนวน ๑๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๘๗ ประกอบการจัดทำตัวชี้วัด/คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. .... จำนวน ๑๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๖๗ ประกอบการจัดทำโครงการ/กิจกรรมและคำขอตั้งงบประมาณ จำนวน ๑๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๑๕ อื่น ๆ ได้แก่ ไม่ระบุ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๗ การจัดทำข้อมูลทางวิชาการ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๗ ยังไม่มีความเข้าใจระบบราชการ ๔.๐ จำนวน ๑ คน คิดเป็น

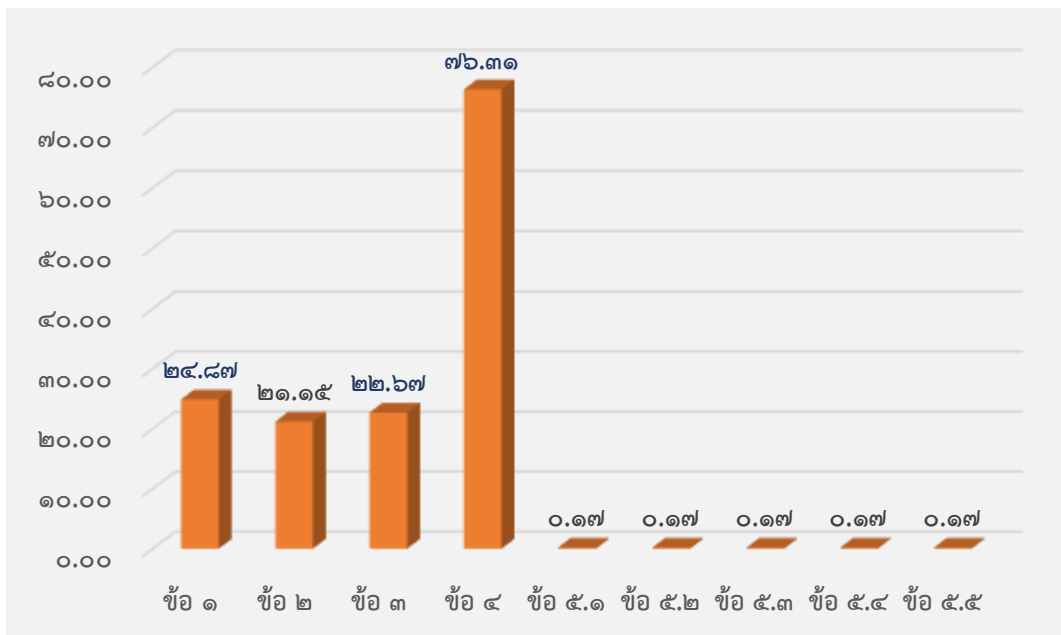


ร้อยละ ๐.๑๗ เพิ่มความรู้ความเข้าใจทิศทาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๗ ไม่มีและไม่ทราบ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๗ และไม่ได้ใช้ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๗ ตามลำดับ แสดงดังตารางที่ ๓ ดังนี้

**ตารางที่ ๓** ร้อยละของการนำคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ไปใช้ประกอบการปฏิบัติงาน

การนำคู่มือฯ ไปใช้	จำนวน	ร้อยละ
๑. การจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ระดับองค์กร/ระดับสำนัก	๑๔๗	๒๔.๘๗ 
๒. การจัดทำโครงการ/กิจกรรม และคำขอตั้งงบประมาณ	๑๒๕	๒๑.๑๕
๓. การจัดทำตัวชี้วัด/ คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ....	๑๓๔	๒๒.๖๗ 
๔. ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ ราชการในหน้าที่ความรับผิดชอบ ของท่าน	๔๕๑	๗๖.๓๑ 
๕. อื่น ๆ		
๕.๑ ไม่ระบุ	๑	๐.๑๗
๕.๒ การจัดทำข้อมูลทาง วิชาการ	๑	๐.๑๗
๕.๓ ยังไม่มีความเข้าใจระบบ ราชการ ๔.๐	๑	๐.๑๗
๕.๔ เพิ่มความรู้ความเข้าใจ ทิศทาง	๑	๐.๑๗
๕.๕ ไม่มีและไม่ทราบ	๑	๐.๑๗
๕.๖ ไม่ได้ใช้	๑	๐.๑๗

**ภาพที่ ๕** ร้อยละของการนำคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ไปใช้ประกอบการปฏิบัติงาน



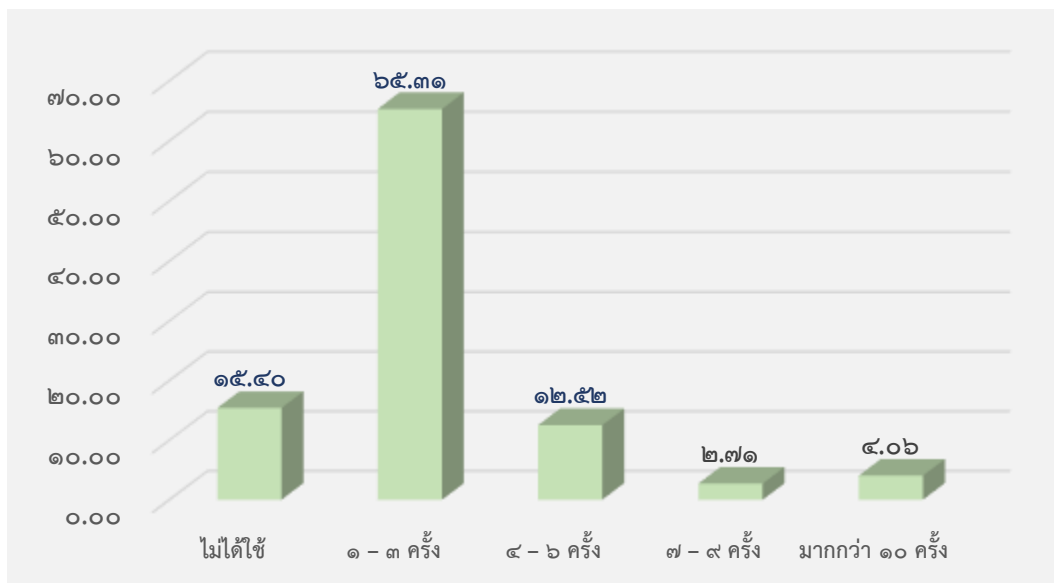
**๒.๓** ความถี่ของการนำคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ไปใช้ประกอบการปฏิบัติงาน

ผลการสำรวจบุคลากรของสำนักงานฯ ความถี่ของการนำคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ไปใช้ในประกอบการปฏิบัติงาน พบว่า ประชากรในการสำรวจ จำนวน ๒,๓๒๑ คน (ณ วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖) ซึ่งมีบุคลากรตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๖ ของบุคลากรทั้งหมด มีจำนวนการนำคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ไปใช้ประกอบกับการปฏิบัติงาน ๑ - ๓ ครั้งมากที่สุด จำนวน ๓๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๓๑ ลำดับรองลงมา คือ ไม่ได้ใช้ จำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๐, ๔ - ๖ ครั้ง จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๒, มากกว่า ๑๐ ครั้ง จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๖ และ ๗ - ๙ ครั้ง จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๑ ตามลำดับ แสดงดังตารางที่ ๔ ดังนี้

**ตารางที่ ๔** ร้อยละของความถี่ของการนำคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ไปใช้ประกอบการปฏิบัติงาน

จำนวนการนำคู่มือฯ ไปใช้	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้ใช้	๙๑	๑๕.๔๐ <b>๒</b>
๑ - ๓ ครั้ง	๓๘๖	๖๕.๓๑ <b>๑</b>
๔ - ๖ ครั้ง	๗๔	๑๒.๕๒ <b>๓</b>
๗ - ๙ ครั้ง	๑๖	๒.๗๑
มากกว่า ๑๐ ครั้ง	๒๔	๔.๐๖

ภาพที่ ๖ ร้อยละของการนำคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ไปใช้ประกอบการปฏิบัติงานจำแนกตามความถี่



## ส่วนที่ ๓ : ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) เป็นการทำแบบทดสอบเพื่อวัดความเข้าใจจากข้อคำถาม โดยให้เลือกตอบว่าจากข้อคำถามนั้นถูกต้องหรือไม่ มีการกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายการให้ระดับคะแนนผลการทดสอบ ดังนี้

ระบบตัวเลข	ระบบตัวอักษร	ร้อยละ (ของคะแนน)
๔	ดีเยี่ยม	๘๐ - ๑๐๐
๓.๕	ดีมาก	๗๕ - ๗๙
๓	ดี	๗๐ - ๗๔
๒.๕	ค่อนข้างดี	๖๕ - ๖๙
๒	ปานกลาง	๖๐ - ๖๔
๑.๕	พอใช้	๕๕ - ๕๙
๑	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ	๕๐ - ๕๔
๐	ต่ำกว่าเกณฑ์	๐ - ๔๙

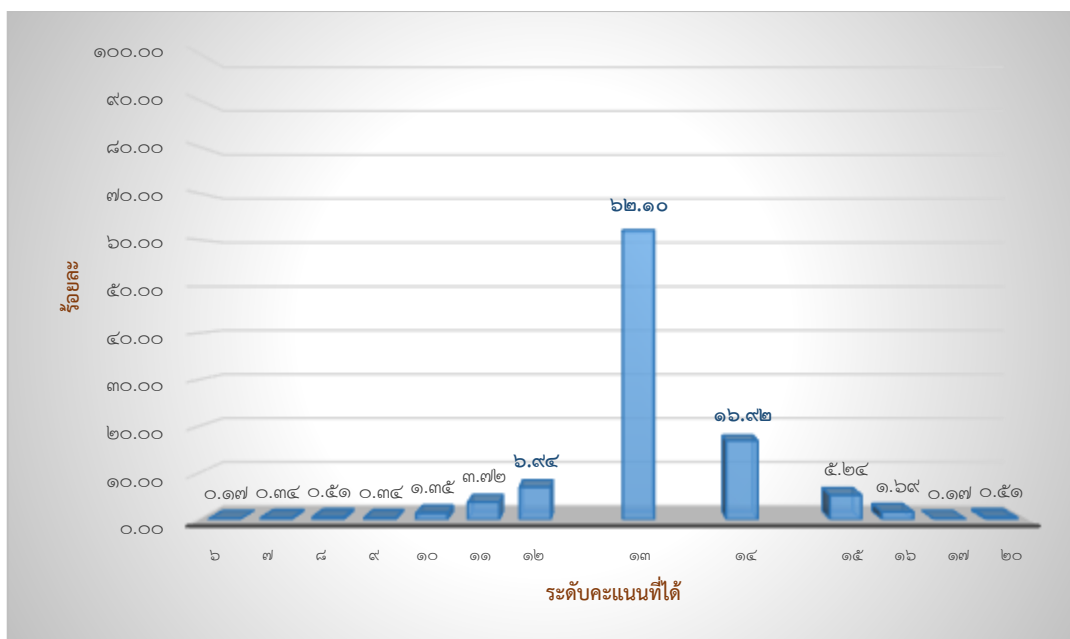
ผลการทดสอบและการประเมินภาพรวม พบว่า ประชากรในการสำรวจ จำนวน ๒,๓๒๑ คน (ณ วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖) ซึ่งมีบุคลากรตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๖ ของบุคลากรทั้งหมด บุคลากรส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ๓ ลำดับแรก ได้แก่ อยู่ในระดับค่อนข้างดี ค่าคะแนน ๑๓ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๒๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๑๐ รองลงมา อยู่ในระดับดี ได้แก่ ๑๔ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๙๒ และอยู่ในระดับปานกลาง ๑๒ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๔ ตามลำดับ มีความเข้าใจต่ำกว่าเกณฑ์ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๕ และมีความเข้าใจระดับดีเยี่ยม จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๗ สามารถแสดงผลการประเมินดังตารางที่ ๕

**ตารางที่ ๕** ระดับคะแนนและการแจกแจงผลการทดสอบความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

ระดับคะแนนที่ได้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	๘	๑.๓๕
๖	๑	๐.๑๗
๗	๒	๐.๓๔
๘	๓	๐.๕๑
๙	๒	๐.๓๔

ระดับคะแนนที่ได้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>ร้อยละ ๕๐ - ๕๙</b>	<b>๓๐</b>	<b>๕.๐๘</b>
๑๐	๘	๑.๓๕
๑๑	๒๒	๓.๗๒
<b>ร้อยละ ๖๐ - ๗๙</b>	<b>๕๓๙</b>	<b>๙๑.๒๐</b>
๑๒ (ปานกลาง)	๔๑	๖.๙๔ <b>๓</b>
๑๓ (ค่อนข้างดี)	๓๖๗	๖๒.๑๐ <b>๑</b>
๑๔ (ดี)	๑๐๐	๑๖.๙๒ <b>๒</b>
๑๕	๓๑	๕.๒๔
<b>ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป</b>	<b>๑๔</b>	<b>๒.๓๗</b>
๑๖	๑๐	๑.๖๙
๑๗	๑	๐.๑๗
๒๐	๓	๐.๕๑
<b>รวม</b>	<b>๕๙๑</b>	<b>๑๐๐</b>

**ภาพที่ ๗** ระดับคะแนนและการแจกแจงผลการทดสอบความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

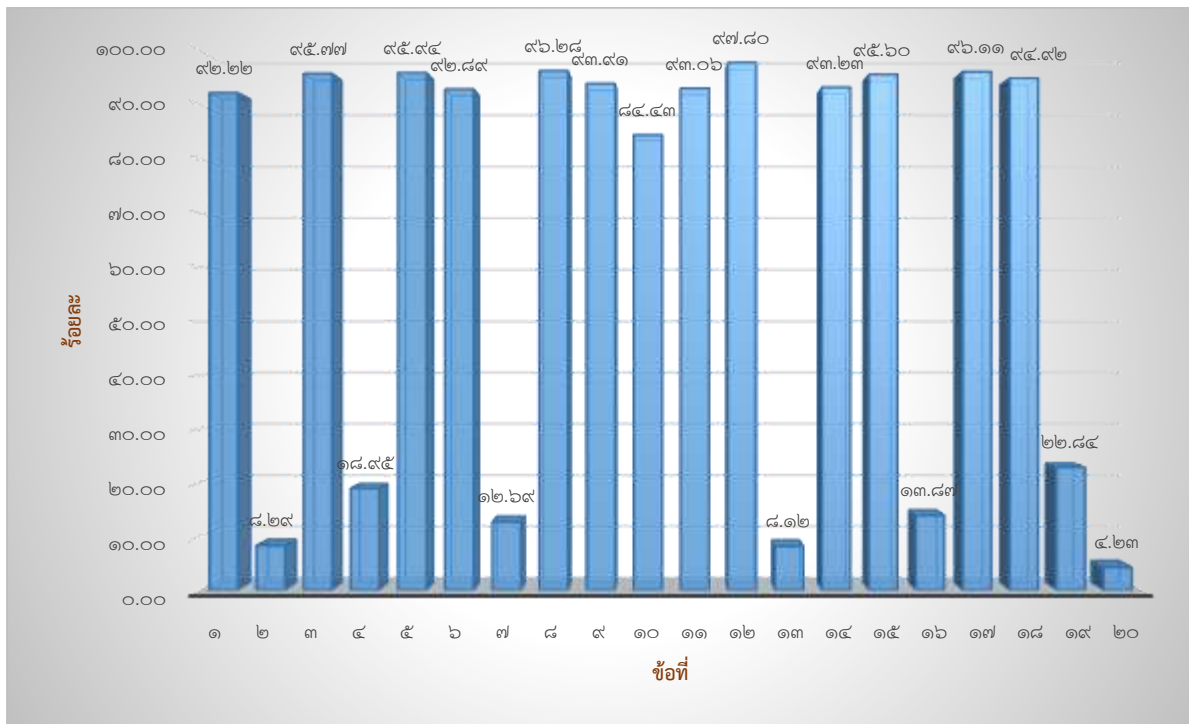


ทั้งนี้ จำนวนผู้ตอบคำถามถูกจากการทดสอบความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) เป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ตอบคำถามถูกในจำนวน ๑๓ ข้อ เป็นบุคลากรส่วนใหญ่มากกว่าร้อยละ ๘๔.๔๓ ขึ้นไป ได้แก่ ข้อที่ ๑, ๓, ๕, ๖, ๘, ๙, ๑๐, ๑๑, ๑๒, ๑๔, ๑๕, ๑๗, ๑๘ และผู้ตอบคำถามถูกในจำนวน ๗ ข้อที่เหลือ ได้แก่ ข้อที่ ๒, ๔, ๗, ๑๓, ๑๖, ๑๙, ๒๐ มีบุคลากรตอบถูกมากที่สุดน้อยกว่าร้อยละ ๒๒.๘๔ ลงมา โดยในจำนวน ๗ ข้อ พบว่า ข้อคำถามที่บุคลากรตอบผิดเป็นเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ดังนั้น จึงควรสร้างความรู้ความเข้าใจเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวในประเด็นเป้าหมายการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐ แนวทางการประเมิน PMQA ๔.๐ ความแตกต่างของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และ PMQA ๔.๐ ตลอดจนผลลัพธ์การดำเนินการที่ต้องวัดความสำเร็จของหน่วยงานให้สอดคล้องกับการปฏิบัติการในหมวดกระบวนการทั้ง ๖ หมวด แสดงผลการประเมินดังตารางที่ ๖

**ตารางที่ ๖** จำนวนผู้ตอบคำถามถูกจากการทดสอบความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) จำแนกรายข้อ

ข้อที่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑	๕๔๕	๙๒.๒๒
๒	๔๙	๘.๒๙
๓	๕๖๖	๙๕.๗๗
๔	๑๑๒	๑๘.๙๕
๕	๕๖๗	๙๕.๙๔
๖	๕๔๙	๙๒.๘๙
๗	๗๕	๑๒.๖๙
๘	๕๖๙	๙๖.๒๘
๙	๕๕๕	๙๓.๙๑
๑๐	๔๙๙	๘๔.๔๓
๑๑	๕๕๐	๙๓.๐๖
๑๒	๕๗๘	๙๗.๘๐
๑๓	๔๘	๘.๑๒
๑๔	๕๕๑	๙๓.๒๓
๑๕	๕๖๕	๙๕.๖๐
๑๖	๘๒	๑๓.๘๗
๑๗	๕๖๘	๙๖.๑๑
๑๘	๕๖๑	๙๔.๙๒
๑๙	๑๓๕	๒๒.๘๔
๒๐	๒๕	๔.๒๓

ภาพที่ ๘ จำนวนผู้ตอบคำถามถูกจากการทดสอบความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) จำแนกรายข้อ



# ภาคผนวก





แบบสอบถามการรับรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐  
(PMQA ๔.๐)

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นการสำรวจการรับรู้และความเข้าใจจากบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อเป็นการวัดความสำเร็จในการเสริมสร้างความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ของสำนักงานฯ ซึ่งผลการสำรวจในครั้งนี้ จะนำไปใช้ประกอบการวิเคราะห์ในการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขวิธีการเสริมสร้างความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) และการยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการของสำนักงานฯ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทาง PMQA จึงใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่าน กรุณาตอบแบบสอบถามตามข้อเท็จจริงที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพื่อจะได้ นำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการทบทวนปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

**คำชี้แจงแบบสอบถาม** ประกอบด้วย ๓ ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ ๒ : การรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)
- ส่วนที่ ๓ : ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

**ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำชี้แจง :** โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน ดังนี้

๑. เพศ

- ชาย  หญิง

๒. อายุราชการ (ที่รับราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร)

- ต่ำกว่า ๑ ปี  ๑ - ๕ ปี  ๖ - ๑๐ ปี
- ๑๑ - ๒๐ ปี  มากกว่า ๒๐ ปีขึ้นไป

๓. ตำแหน่ง

- วิชาการ                      ระดับ ( ) เชี่ยวชาญ                      ( )ชำนาญการพิเศษ                      ( )ชำนาญการ  
( ) ปฏิบัติการ
- ทัวไป                      ระดับ ( )อาวุโส                      ( )ชำนาญงาน                      ( )ปฏิบัติงาน
- ลูกจ้างประจำ
- พนักงานราชการ

**ส่วนที่ ๒ :** การรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

**คำชี้แจง :** กรุณาทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

๑) ช่องทางการสื่อสารและการรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

การรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)	(๑) น้อยที่สุด	(๒) น้อย	(๓) ปานกลาง	(๔) มาก	(๕) มากที่สุด
๑. ผู้บริหาร (เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, รองเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร ที่ปรึกษา และผู้อำนวยการสำนัก)					
๒. การเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงาน พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทาง PMQA					
๓. เอกสารแผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร					
๔. Website ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร					
๕. อินทราเน็ต (Intranet) สำนักนโยบายและแผน <a href="http://intranet2.parliament.go.th/group21/">http://intranet2.parliament.go.th/group21/</a>					
๖. Website ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ					
๗. หนังสือแจ้งเวียน					
๘. การประชุมสัมมนา					
๙. เพื่อนร่วมงาน					
๑๐. อื่น ๆ (โปรดระบุ .....) )					

๒) ท่านได้นำคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ไปใช้ในประกอบการปฏิบัติงานในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- นำไปใช้ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการระดับองค์กร/ระดับสำนัก
- นำไปใช้ประกอบการจัดทำโครงการ/กิจกรรมและคำขอตั้งงบประมาณ
- นำไปใช้ประกอบการจัดทำตัวชี้วัด/คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ....
- นำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่าน
- อื่น ๆ (ระบุ).....

๓) ท่านได้มีการนำคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ไปใช้ประกอบกับการปฏิบัติงานมากเพียงใด

- ไม่ได้ใช้    ๑ - ๓ ครั้ง    ๔ - ๖ ครั้ง    ๗ - ๙ ครั้ง    มากกว่า ๑๐ ครั้ง

**ส่วนที่ ๓ : ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)**

**คำชี้แจง :** โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้แล้ว พิจารณาว่าข้อความนั้นถูกหรือผิด โดยให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ลำดับ	คำถาม	ตัวเลือก	
		ถูก	ผิด
๑	PMQA ๔.๐ เป็นเครื่องมือประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ เพื่อให้หน่วยงานใช้เป็นแนวทางประกอบการพิจารณาการประเมินสถานะของตนเอง	✓	
๒	เป้าหมายการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐ คือ ๑) ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน ๒) ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ๓) หน่วยงานของรัฐสร้างนวัตกรรมและทันสมัย		✓
๓	ระดับในการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ มีระดับการพัฒนา ๓ ระดับ คือ ๑) ระดับพื้นฐาน (Basic) ๒) ระดับก้าวหน้า (Advance) ๓) ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance)	✓	
๔	การประเมินโดยใช้เกณฑ์ PMQA ๔.๐ มีแนวทางในการประเมินทั้งหมดจำนวน ๖ หมวด		✓

ลำดับ	คำถาม	ตัวเลือก	
		ถูก	ผิด
๕	การยกระดับสำนักงานฯ ให้เป็นระบบราชการ ๔.๐ อาศัยหลักการ ๕ ขั้นตอน ได้แก่ ๑) ประเมินตนเอง ๒) ชี้บ่งจุดที่ต้องปรับปรุง ๓) กำหนดเรื่องสำคัญที่ต้องลงมือทำ ๔) นำไปปฏิบัติ ๕) วัดผลการปรับปรุง	✓	
๖	ผลลัพธ์การดำเนินการจะกำหนดตัววัดที่สำคัญซึ่งสอดคล้องการปฏิบัติการในหมวดกระบวนการ ๖ หมวด สะท้อนความสามารถในการปรับปรุงระบบราชการ ๔.๐ และตอบสนองยุทธศาสตร์ มีการตั้งเป้าหมายที่มีความท้าทาย	✓	
๗	เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และ PMQA ๔.๐ เป็นเรื่องเดียวกัน		✓
๘	ความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ต้องอาศัยปัจจัยสำคัญอย่างน้อย ๓ ประการ ได้แก่ ๑) ประสานพลังทุกภาคส่วน ๒) การสร้างนวัตกรรม ๓) การปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล	✓	
๙	PMQA ๔.๐ เป็นเครื่องมือที่ใช้ประเมินเพื่อตอบสนองพันธกิจตามหน้าที่ส่วนราชการ และการเชื่อมโยงสู่ยุทธศาสตร์และผลลัพธ์ด้านการพัฒนาของประเทศ โดยเข้าใจความท้าทายทั้งของสำนักงานฯ และทิศทางการพัฒนาของประเทศ เพื่อตั้งเป้าหมายยุทธศาสตร์ที่ท้าทาย	✓	
๑๐	สำนักงานฯ นำเครื่องมือ PMQA ๔.๐ มาใช้เป็นแนวทางประกอบการพิจารณาการประเมินสถานะของตนเอง รวมทั้งใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๑	✓	
๑๑	การกำหนดทิศทางองค์การ วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ระยะสั้นและระยะยาว ค่านิยม และผลการดำเนินการที่คาดหวังไว้ รวมทั้งการถ่ายทอดให้บุคลากรในส่วนราชการนำไปปฏิบัติ เป็นการวัดการนำองค์การของผู้บริหาร	✓	
๑๒	การนำองค์การต้องมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก	✓	
๑๓	หน่วยงานมีการดำเนินการอย่างไรในการสนับสนุนและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนที่สำคัญต่อส่วนราชการ เป็นกระบวนการในการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		✓
๑๔	การประเมินสถานะของหน่วยงานเกี่ยวกับวิธีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล และสารสนเทศเรื่อง นวัตกรรมและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทางเทคโนโลยี	✓	

ลำดับ	คำถาม	ตัวเลือก	
		ถูก	ผิด
	และด้านอื่น ๆ ซึ่งอาจมีผลต่อบริการและการดำเนินงานของส่วนราชการ เป็นการวัดการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
๑๕	การประเมินสถานะของหน่วยงานเกี่ยวกับวิธีการในการกำหนดหรือจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	✓	
๑๖	การประเมินผู้บริหารของส่วนราชการว่าดำเนินการอย่างไรในการทบทวนผลการดำเนินการของส่วนราชการเป็นการให้ความสำคัญกับการวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้		✓
๑๗	ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์ การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร นับว่าเป็นการมุ่งเน้นบุคลากรตามเกณฑ์ PMQA ๔.๐	✓	
๑๘	การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ เป็นวิธีการในการกำหนดว่ากระบวนการใดเป็นกระบวนการที่สร้างคุณค่าต่อผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการบรรลุพันธกิจของส่วนราชการ	✓	
๑๙	การดำเนินการตามเกณฑ์ PMQA ๔.๐ หมวด ๗ ผลลัพธ์ต้องมีการเปรียบเทียบผลลัพธ์ ๕ ปี ย้อนหลัง		✓
๒๐	ผลลัพธ์การดำเนินการเป็นการวัดความสำเร็จการดำเนินงานของหน่วยงานบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ขององค์กรที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์		✓

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม  
สำนักนโยบายและแผน

ผลคะแนนจากแบบสอบถามการรับรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0)

ลำดับ	หัวข้อ	สรุปผลการ ประเมิน จำนวน
1	เพศ	
	ชาย	173
	หญิง	418
	รวม	591
ลำดับ	หัวข้อ	สรุปผลการ ประเมิน จำนวน
2	อายุราชการ (ที่รับราชการในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร)	
	ต่ำกว่า 1 ปี	15
	1 – 5 ปี	44
	6 – 10 ปี	82
	11 – 20 ปี	269
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	181
รวม	591	
ลำดับ	หัวข้อ	สรุปผลการ ประเมิน จำนวน
3	ตำแหน่ง	
	วิชาการ - เชี่ยวชาญ	81
	วิชาการ - ชำนาญการพิเศษ	115
	วิชาการ - ชำนาญการ	100
	วิชาการ - ปฏิบัติการ	48
	ทั่วไป - อาวุโส	108
	ทั่วไป - ชำนาญงาน	100
	ทั่วไป - ปฏิบัติงาน	18
	ลูกจ้างประจำ	0
	พนักงานราชการ	21
รวม	591	

ลำดับ	หัวข้อ	สรุปผลการประเมิน					รวม	X	SD
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4	ผู้บริหาร (เลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร, รองเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร ที่ปรึกษา และผู้อำนวยการสำนัก) การเข้าร่วมเป็น คณะกรรมการ/ คณะอนุกรรมการ/ คณะทำงานพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการองค์กร ตามแนวทาง PMQA	60	268	230	30	3	591	3.6	0.76
5	เอกสารแผนยุทธศาสตร์ ของสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2566 – 2570	50	172	233	101	35	591	3.17	1
6	Website ของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร อินทราเน็ต (Intranet)	86	323	163	14	5	591	3.8	0.74
7	สำนักโอบายและแผน <a href="http://intranet2.parliament.go.th/group21/">http://intranet2.parliament.go.th/group21/</a>	85	277	200	23	6	591	3.7	0.8
8	Website ของสำนักงาน คณะกรรมการพัฒนาระบบ ราชการ	51	220	240	66	14	591	3.39	0.88
9	หนังสือแจ้งเวียน	108	310	148	24	1	591	3.85	0.77
10	การประชุมสัมมนา	60	252	222	51	6	591	3.52	0.83
11	เพื่อนร่วมงาน	55	246	225	49	16	591	3.47	0.87
12	อื่น ๆ โปรดระบุ...	23	96	156	42	13	330	1.8	1.74

ลำดับ	หัวข้อ	สรุปผลการประเมิน	
		จำนวน	
14	ท่านได้นำคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566) ไปใช้ในประกอบการปฏิบัติงานในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
	นำไปใช้ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติราชการระดับองค์กร/ระดับสำนัก	147	
	นำไปใช้ประกอบการจัดทำโครงการ/กิจกรรมและคำขอตั้งงบประมาณ	125	
	นำไปใช้ประกอบการจัดทำตัวชี้วัด/คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ....	134	
	นำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่าน	451	
	-- อื่น ๆ (ระบุ)...--		
	-	1	
	การจัดทำข้อมูลทางวิชาการ	1	
	ยังไม่มีความเข้าใจระบบราชการ 4.0	1	
	เพิ่มความรู้ความเข้าใจทิศทาง	1	
	ไม่มีและไม่ทราบค่ะ	1	
	ไม่ได้นำไปใช้	1	
	ไม่ได้ใช้	1	
	<b>รวม</b>	<b>864</b>	

ลำดับ	หัวข้อ	สรุปผลการประเมิน	
		จำนวน	
15	ท่านได้มีการนำคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566) ไปใช้ประกอบการกับการปฏิบัติงานมากเพียงใด		
	ไม่ได้ใช้	91	
	1 – 3 ครั้ง	386	
	4 – 6 ครั้ง	74	
	7 – 9 ครั้ง	16	
	มากกว่า 10 ครั้ง	24	
<b>รวม</b>	<b>591</b>		



ลำดับ	หัวข้อ	สรุปผลการประเมิน	
		จำนวน	
16	PMQA 4.0 เป็นเครื่องมือประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 เพื่อให้หน่วยงานใช้เป็นแนวทางประกอบการพิจารณาการประเมินสถานะของตนเอง	ถูก	545
		ผิด	46
		<b>รวม</b>	<b>591</b>

ลำดับ	หัวข้อ	สรุปผลการประเมิน	
		จำนวน	
17	เป้าหมายการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 คือ 1) ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน 2) ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง 3) หน่วยงานของรัฐสร้างนวัตกรรมและทันสมัย	ถูก	542
		ผิด	49
		<b>รวม</b>	<b>591</b>

ลำดับ	หัวข้อ	สรุปผลการประเมิน	
		จำนวน	
18	ระดับในการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 มีระดับการพัฒนา 3 ระดับ คือ 1) ระดับพื้นฐาน (Basic) 2) ระดับก้าวหน้า (Advance) 3) ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance)	ถูก	563
		ผิด	28
		<b>รวม</b>	<b>591</b>

ลำดับ	หัวข้อ	สรุปผลการประเมิน	
		จำนวน	
19	การประเมินโดยใช้เกณฑ์ PMQA 4.0 มีแนวทางในการประเมินทั้งหมดจำนวน 6 หมวด	ถูก	479
		ผิด	112
		<b>รวม</b>	<b>591</b>

ลำดับ	หัวข้อ	สรุปผลการประเมิน	
		จำนวน	
20	การยกระดับสำนักงานฯ ให้เป็นระบบราชการ 4.0 อาศัยหลักการ 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1) ประเมินตนเอง 2) ชี้จุดที่ต้องปรับปรุง 3) กำหนดเรื่องสำคัญที่ต้องลงมือทำ 4) นำไปปฏิบัติ 5) วัดผลการปรับปรุง	ถูก	567
		ผิด	24
		<b>รวม</b>	<b>591</b>

ลำดับ	หัวข้อ	สรุปผลการประเมิน		
		จำนวน		
21	ผลลัพธ์การดำเนินการจะกำหนดตัววัดที่สำคัญซึ่งสอดคล้องการปฏิบัติการ ในหมวด กระบวนการ 6 หมวด สะท้อนความสามารถในการปรับสู่ระบบราชการ 4.0 และตอบสนอง ยุทธศาสตร์ มีการตั้งเป้าหมายที่มีความท้าทาย			
	ถูก	548		
	ผิด	43		
	รวม	591		

ลำดับ	หัวข้อ	สรุปผลการประเมิน		
		จำนวน		
22	เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และ PMQA 4.0 เป็นเรื่องเดียวกัน			
	ถูก	520		
	ผิด	71		
	รวม	591		

ลำดับ	หัวข้อ	สรุปผลการประเมิน		
		จำนวน		
23	ความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0 ต้องอาศัยปัจจัยสำคัญ อย่างน้อย 3 ประการ ได้แก่ 1) ประสานพลังทุกภาคส่วน 2) การสร้างนวัตกรรม 3) การปรับเข้าสู่ การเป็นดิจิทัล			
	ถูก	569		
	ผิด	22		
	รวม	591		

ลำดับ	หัวข้อ	สรุปผลการประเมิน		
		จำนวน		
24	PMQA 4.0 เป็นเครื่องมือที่ใช้ประเมินเพื่อตอบสนองพันธกิจตามหน้าที่ ส่วนราชการ และการเชื่อมโยงสู่ยุทธศาสตร์และผลลัพธ์ด้านการพัฒนา ของประเทศ โดยเข้าใจ ความท้าทายทั้งของสำนักงานฯ และทิศทาง การพัฒนาของประเทศ เพื่อตั้งเป้าหมายยุทธศาสตร์ ที่ท้าทาย			
	ถูก	555		
	ผิด	36		
	รวม	591		

ลำดับ	หัวข้อ	สรุปผลการประเมิน	
		จำนวน	
25	สำนักงานฯ นำเครื่องมือ PMQA 4.0 มาใช้เป็นแนวทางประกอบการพิจารณาการประเมินสถานะของตนเอง รวมทั้งใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2561	ถูก	499
		ผิด	92
		<b>รวม</b>	<b>591</b>

ลำดับ	หัวข้อ	สรุปผลการประเมิน	
		จำนวน	
26	การกำหนดทิศทางองค์กรการ วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ระยะสั้นและระยะยาว ค่านิยม และผลการดำเนินการที่คาดหวังไว้ รวมทั้งการถ่ายทอดให้บุคลากร ในส่วนราชการนำไปปฏิบัติ เป็น การวัดการนำองค์กรของผู้บริหาร	ถูก	549
		ผิด	42
		<b>รวม</b>	<b>591</b>

ลำดับ	หัวข้อ	สรุปผลการประเมิน	
		จำนวน	
27	การนำองค์กรต้องมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่าย ทั้งภายในและภายนอก	ถูก	576
		ผิด	15
		<b>รวม</b>	<b>591</b>

ลำดับ	หัวข้อ	สรุปผลการประเมิน	
		จำนวน	
28	หน่วยงานมีการดำเนินการอย่างไรในการสนับสนุนและเสริมสร้าง ความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน ที่สำคัญต่อส่วนราชการ เป็นกระบวนการในการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	ถูก	543
		ผิด	48
		<b>รวม</b>	<b>591</b>

ลำดับ	หัวข้อ	สรุปผลการประเมิน	
		จำนวน	
29	การประเมินสถานะของหน่วยงานเกี่ยวกับวิธีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศ เรื่อง นวัตกรรมและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทางเทคโนโลยีและด้านอื่น ๆ ซึ่งอาจมีผลต่อบริการและการดำเนินงานของส่วนราชการ เป็นการวัดการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	ถูก	550
		ผิด	41
		<b>รวม</b>	<b>591</b>

ลำดับ	หัวข้อ	สรุปผลการประเมิน	
		จำนวน	
30	การประเมินสถานะของหน่วยงานเกี่ยวกับวิธีการในการกำหนดหรือจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
	ถูก	565	
	ผิด	26	
	รวม	591	

ลำดับ	หัวข้อ	สรุปผลการประเมิน	
		จำนวน	
31	การประเมินผู้บริหารของส่วนราชการว่าดำเนินการอย่างไรในการทบทวน ผลการดำเนินการของส่วนราชการเป็นการให้ความสำคัญกับการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้		
	ถูก	511	
	ผิด	80	
	รวม	591	

ลำดับ	หัวข้อ	สรุปผลการประเมิน	
		จำนวน	
32	ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์ การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร นับว่าเป็นการมุ่งเน้นบุคลากรตามเกณฑ์ PMQA 4.0		
	ถูก	568	
	ผิด	23	
	รวม	591	

ลำดับ	หัวข้อ	สรุปผลการประเมิน	
		จำนวน	
33	การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ เป็นวิธีการในการกำหนดว่ากระบวนการใดเป็นกระบวนการที่สร้างคุณค่าต่อผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการบรรลุพันธกิจของส่วนราชการ		
	ถูก	560	
	ผิด	31	
	รวม	591	

ลำดับ	หัวข้อ	สรุปผลการประเมิน	
		จำนวน	
34	การดำเนินการตามเกณฑ์ PMQA 4.0 หมวด 7 ผลลัพธ์ต้องมีการเปรียบเทียบผลลัพธ์ 5 ปี ย้อนหลัง		
	ถูก	456	
	ผิด	135	
	รวม	591	

ลำดับ	หัวข้อ	สรุปผลการประเมิน	
		จำนวน	
	ผลลัพธ์การดำเนินการเป็นการวัดความสำเร็จการดำเนินงานของหน่วยงานบรรลุเป้าหมาย		
35	ตามวิสัยทัศน์ขององค์กรที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์		
	ถูก	565	
	ผิด	26	
	<b>รวม</b>	<b>591</b>	