

## การพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN)

พิชิตวรรณ กิติคุณ  
วิทยากรชำนาญการ  
กลุ่มงานบริการวิชาการ 1 สำนักวิชาการ

### บทนำ

ปัจจุบันภาครัฐให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการปฏิรูประบบบริหารจัดการองค์กรและมีการพัฒนาเพื่อให้การบริการภาครัฐมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมุ่งหวังให้มีการบริการภาครัฐที่เป็นรูปธรรม รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ทันสมัย และโปร่งใส เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและการบริการภาครัฐอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ซึ่งจากการดำเนินงานภาครัฐที่ผ่านมา เห็นได้ว่าแต่ละหน่วยงานภาครัฐได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้และมีการพัฒนาโดยมีมาตรฐานแตกต่างกันทั้งในด้านข้อมูลและการเชื่อมโยงระหว่างเครือข่าย รวมถึงมีความไม่พร้อมในโครงสร้างพื้นฐานของหน่วยงานทำให้ระบบที่มีอยู่ของแต่ละหน่วยงานภาครัฐไม่สามารถบูรณาการเชื่อมโยงให้เกิดบริการแก่ประชาชนและภาคธุรกิจได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

ดังนั้น ภาครัฐจึงได้มีการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network) หรือที่เรียกโดยย่อว่า GIN ขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวและผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการพัฒนารับเปลี่ยนและก้าวไปสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบและเป็นรูปธรรมอย่างจริงจัง ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐเกิดขึ้นเพื่อพัฒนาเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศภาครัฐให้เป็นรูปธรรมและมีคุณภาพ ให้สามารถรองรับงานให้บริการประชาชน งานให้บริการเชิงพาณิชย์ ในทุกรูปแบบอย่างทันต่อความต้องการของภาคธุรกิจ และรองรับการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศระหว่างหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด ซึ่งถือได้วาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐเป็นโครงสร้างพื้นฐานระบบแรกของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์นั่นเอง

### ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐคืออะไร

ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ คือ การให้บริการเครือข่ายสารสนเทศแก่หน่วยงานภาครัฐในลักษณะบูรณาการเป็นระบบเครือข่ายสารสนเทศที่เชื่อมต่อกระทรวงจนถึงระดับกรมและหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคที่รองรับการใช้งานหลากหลายรูปแบบทั้งระบบงานภายในและการบริการประชาชน เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงและรองรับปริมาณข้อมูลข่าวสารของรัฐ โดยมีการบริหารจัดการอย่างมีมาตรฐาน รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงไปยังบริการกลางต่าง ๆ (Common Service) ของงานภาครัฐ (สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน), 2558)

### วัตถุประสงค์ของระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ

วัตถุประสงค์ของการมีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ คือ เพื่อขยายเครือข่ายสารสนเทศกลางให้ครอบคลุมส่วนราชการให้มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ที่มีความมั่นคงปลอดภัย รวดเร็ว ให้แก่ทุกส่วนราชการและให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง และเพื่อสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการและบริการภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยจัดให้มีการรับส่งและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างส่วนราชการ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของระบบฐานข้อมูลและลดการใช้งบประมาณด้านระบบเครือข่าย รวมถึงสามารถบูรณาการระบบบริการภาครัฐที่ส่วนราชการสามารถใช้งานร่วมกันได้ (สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน), 2558)

### ระบบบริการภาครัฐที่ส่วนราชการสามารถใช้งานร่วมกันได้ (Common Service) บนระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ

จากการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐที่มีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินงานเพื่อบูรณาการเชื่อมโยงเครือข่ายของหน่วยงานภาครัฐที่มีอยู่และขยายเครือข่ายให้ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย ในปัจจุบันภาครัฐมีการบูรณาการระบบบริการภาครัฐที่ส่วนราชการสามารถใช้งานร่วมกันได้บนระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 10 ระบบ ได้แก่ 1) ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) 2) ระบบการเรียกใช้ข้อมูลทะเบียนราษฎร 3) ระบบงานระบบการบริหารยุทธศาสตร์ขององค์กรภาครัฐ (GSMS) 4) ระบบ National Single Window (NSW) 5) ระบบบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ DXC (คลังข้อมูล) 6) ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม 7) ระบบ CABINET 8) ระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ 9) ระบบ Government Web Conference 10) ระบบ NDWC (โครงการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐเพื่อการเตือนภัยน้ำท่วมและดินถล่มของศูนย์เตือนภัยแห่งชาติ) (สำนักประเมินผล สำนักงบประมาณ, 2556)

### ประโยชน์ที่ได้รับจากระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการมีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ คือ การมีเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐที่เชื่อมต่อระดับกระทรวง กรม และหน่วยงานภูมิภาคที่สามารถรองรับปริมาณข้อมูลข่าวสารของภาครัฐ ทำให้ภาครัฐสามารถปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ตัวอย่างเช่น กรณีเมื่อเกิดภัยพิบัติต่าง ๆ ภาครัฐสามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างรวดเร็ว จากระบบการใช้งานที่รองรับหลากหลายรูปแบบ เช่น ระบบการประชุมทางไกลที่อำนวยความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ โดยผ่านทางเครือข่ายความเร็วสูงที่มีความปลอดภัยและเชื่อถือได้ ซึ่งเป็นการลดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานโดยไม่ต้องเสียค่าเช่า Internet Gateway เป็นต้น

### บทสรุปและข้อเสนอแนะของผู้ศึกษา

การพัฒนาหน่วยงานภาครัฐถือเป็นการพัฒนาพื้นฐานที่สำคัญของประเทศในสภาวะการณ์ปัจจุบันที่ประเทศไทยต้องเตรียมความพร้อมและสร้างความเข้มแข็งทั้งด้านการเมือง ความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมเพื่อรองรับการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ภาครัฐจึงจำเป็นต้องปรับตัวโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาพัฒนาการบริหารจัดการและการบริการภาครัฐ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร การที่ภาครัฐพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐขึ้นก็ถือเป็นการพัฒนาพื้นฐานการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะทำให้หน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยงถึงกันเป็นเครือข่ายสื่อสารภายในระหว่างกันได้ (Government Intranet) โดยจะมีการรองรับระบบงานและบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการบูรณาการข้อมูลและการทำงานได้อย่างเป็นรูปธรรม สะดวก รวดเร็ว และมีความมั่นคงปลอดภัยสูง ซึ่งเป็นการลดความซ้ำซ้อนในการใช้งบประมาณด้านเครือข่ายสารสนเทศในภาครัฐและสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการอย่างเท่าเทียมกันแก่ประชาชน

แต่อย่างไรก็ตาม ยังคงพบว่ามีปัญหาความซ้ำซ้อนในการใช้งานระบบทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยเฉพาะในระดับจังหวัด และยังไม่มีการเตรียมความพร้อมบุคลากรให้มีทักษะและความรู้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อรองรับการใช้งานระบบดังกล่าว ซึ่งอาจเกิดจากการที่หน่วยงานภาครัฐไม่ทราบว่าระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐมีวัตถุประสงค์ในการติดตั้งและใช้งานระบบอย่างไร บางหน่วยงานภาครัฐมีการติดตั้งระบบดังกล่าวแต่ไม่มีการใช้งาน หรือบางหน่วยงานภาครัฐในระดับจังหวัดมีการใช้งานหลายระบบในเรื่องเดียวกัน ซึ่งนับว่าเป็นการขาดการประชาสัมพันธ์และการประสานงานในการดำเนินงานการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

ดังนั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ประการแรก ควรมีการบริหารจัดการประชาสัมพันธ์ ชี้แจงและสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างกระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคที่ใช้งานระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐให้มีความเข้าใจตรงกันถึงความมุ่งหมาย การใช้งาน และประโยชน์ของระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ และประการที่สอง ควรจัดให้มีการอบรมบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องทุกระดับให้เข้าใจระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่การให้บริการ การใช้งาน การบำรุงรักษา และการพัฒนาระบบอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ เพื่อลดภาระและความซ้ำซ้อนในการใช้งบประมาณของหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ได้อย่างเป็นรูปธรรม และจะนำไปสู่การเกิดเครือข่ายระหว่างบุคลากรภาครัฐอันเป็นพื้นฐานในการสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐร่วมกันพัฒนาเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างแท้จริงต่อไป

## บรรณานุกรม

- บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN). (19 กันยายน 2557). สืบค้น 29 มีนาคม 2559 จาก [http://www.m-culture.go.th/it/ewt\\_news.php?nid=187&filename=index](http://www.m-culture.go.th/it/ewt_news.php?nid=187&filename=index)
- วีระศักดิ์ เจริญเชาว์. (9 กรกฎาคม 2556). GIN 2.0 ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GOVERNMENT INFORMATION NETWORK). สืบค้น 1 เมษายน 2559 จาก [http://www.prd.go.th/ewt\\_dl\\_link.php?nid=56525](http://www.prd.go.th/ewt_dl_link.php?nid=56525)
- สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน). (2558). รายงานประจำปี 2557 (ANNUAL REPORT 2014). กรุงเทพฯ: เอ็นโพร โพรพริน.
- สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.). (2 ตุลาคม 2558). ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ Government Information Network : GIN. สืบค้น 29 มีนาคม 2559 จาก <https://www.ega.or.th/th/profile/880/>
- สำนักประเมินผล สำนักงบประมาณ. (2556). รายงานการติดตามประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN) ประจำปี 2556. สืบค้น 29 มีนาคม 2559 จาก <http://www.bb.go.th/FILEROOM/CABBBIWEBFORM/DRAWER14/GENERAL/DATA0002/00002604.PDF>
- ไอซีทีเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายGINรองรับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์. (11 กันยายน 2552). สืบค้น 29 มีนาคม 2559 จาก <http://news.sanook.com/824982/>