

ข้อสังเกต
การประชุมสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ
ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๐
วันอังคารที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่องพิจารณา

ระเบียบวาระที่ ๓.๑ รายงานของคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ เรื่อง การปฏิรูป
ระบบการรองรับนวัตกรรมทางการเงิน

ข้อสังเกตของสมาชิกในที่ประชุม

นายกษิต ภิรมย์

๑. เนื่องจากบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ในด้านนวัตกรรมทางการเงินมีเฉพาะบางกลุ่มอาชีพ
ดังนั้น ควรกำหนดแนวทางและวิธีการฝึกอบรมด้านนวัตกรรมทางการเงินให้ชัดเจน รวมทั้งให้ผู้เชี่ยวชาญ
ในเรื่องดังกล่าวจากองค์กรระหว่างประเทศ เช่น สหภาพโทรคมนาคมนานาชาติ (ITU) หรือองค์กร Organisation for
Economic Co-operation and Development (OECD) เป็นต้น มาถ่ายทอดและให้คำปรึกษากับบุคลากร
ทุกกลุ่มอาชีพ เพื่อสร้างความพร้อมให้กับบุคลากรสามารถรองรับสังคมดิจิทัล

๒. รัฐบาลควรมอบหมายให้กรมประชาสัมพันธ์จัดผังรายการโทรทัศน์และวิทยุให้กับผู้เชี่ยวชาญ
เพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านนวัตกรรมทางการเงินแก่ประชาชนทั่วไป อย่างน้อย ๑ ชั่วโมงต่อสัปดาห์

๓. ควรกำหนดให้ธนาคารแห่งประเทศไทยซึ่งขณะนี้มียุทธศาสตร์ดำเนินงานด้านนวัตกรรมทางการเงิน
เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการนำเสนอนโยบายต่อคณะรัฐมนตรี รวมทั้งทำหน้าที่ประสานงานและขับเคลื่อน
ด้านนวัตกรรมทางการเงินกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงาน
เศรษฐกิจการคลัง และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็นต้น เพื่อเตรียมความพร้อม
ด้านนวัตกรรมเทคโนโลยีการสื่อสารและการเงินให้ทันต่อการปรับเปลี่ยนที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา

นายสุรินทร์ จิรวินิชย์

๑. เนื่องจากประชาชนมีความรู้และประสบการณ์ที่แตกต่างกัน จึงต้องสร้างนวัตกรรมความปลอดภัย
ทางการเงินแก่ประชาชนทุกกลุ่ม

๒. ควรให้ความรู้เกี่ยวกับคุณและโทษในการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่เยาวชนตั้งแต่
ระดับประถม มัธยม และมหาวิทยาลัย รวมทั้งประชาชนทั่วไปอย่างทั่วถึง

๓. หน่วยงานของรัฐต้องมีการประชาสัมพันธ์ถึงวิธีการและเทคนิคการฉ้อฉลของมิจฉาชีพ
อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนทราบและสามารถป้องกันอันตรายที่จะเกิดขึ้นได้

๔. ควรปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้มีความเสถียรในการใช้งานต่อระบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งพัฒนา
ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ เพื่อให้การใช้งานนวัตกรรมทางการเงินเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

พลเอก เลิศรัตน์ รัตนวานิช

หน่วยงานภาครัฐควรเร่งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับไฟแนนเชียลเทคโนโลยี
(ฟินเทค) รวมทั้งควรร่วมมือกับทุกภาคส่วนพัฒนาบุคลากรและประชาชนให้มีขีดความสามารถด้านเทคโนโลยี
ดิจิทัล เช่น การสร้างธุรกิจสตาร์ทอัพ เป็นต้น เพื่อขับเคลื่อนประเทศไทยให้บรรลุเป้าหมายของรัฐบาลในการ
ขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ไทยแลนด์ ๔.๐

นางพรพันธุ์ บุญรัตพันธุ์

๑. ปัจจุบันผู้มีความเข้าใจในด้านนวัตกรรมการเงินยังจำกัดเฉพาะกลุ่มอาชีพ แต่ประชาชนส่วนใหญ่ยังมีความรู้ไม่เพียงพอ ดังนั้น ควรให้ความสำคัญในการเตรียมความพร้อมให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง และเพียงพอเรื่องการใช้นวัตกรรมการเงิน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดข้อถกเถียงจากกลุ่มอาชีพซึ่งจะสร้างมูลค่าความเสียหายทางเศรษฐกิจและเกิดผลกระทบต่อสังคมเป็นวงกว้าง

๒. ควรปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรมให้กับบุคลากรควบคู่กับการสร้างความเชี่ยวชาญด้านนวัตกรรมการเงิน เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานโดยยึดมั่นและกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง

๓. รัฐควรส่งเสริมการใช้เลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก เป็นสิ่งอ้างอิงในการระบุตัวบุคคล รวมทั้งควรเพิ่มเติมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเจ้าของบัตรประชาชน เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับน้ำหนัก ส่วนสูง ความยาวของแขนและขา แล้วนำข้อมูลดังกล่าวมาประมวลผลในการพัฒนาอุตสาหกรรมเสื้อผ้า เป็นต้น โดยข้อมูลดังกล่าวต้องอยู่ภายใต้หลักกฎหมายและไม่ล่วงละเมิดสิทธิส่วนบุคคล

๔. การเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการจากต่างประเทศเข้ามาพัฒนาแอปพลิเคชันหรือสร้างนวัตกรรมต่าง ๆ ส่งผลให้ข้อมูลของประชาชนอยู่ในการครอบครองของผู้ประกอบการและอาจเป็นช่องทางการขยายอิทธิพลทางเศรษฐกิจของต่างประเทศ ดังนั้น ควรกลั่นกรองและพิจารณาให้ผู้ประกอบการจากต่างประเทศเข้ามาพัฒนาแอปพลิเคชันที่ใช้ในประเทศไทยด้วยความระมัดระวังและรอบคอบ

ระเบียบวาระที่ ๓.๒ รายงานของคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน เรื่อง การปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ และร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล พ.ศ.

ข้อสังเกตของสมาชิกในที่ประชุม

นายสุรินทร์ จิรวินิชย์

การปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ และร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. เป็นเรื่องที่มีความสำคัญ โดยเฉพาะการนำไปดำเนินการกับการให้บริการทางด้านสาธารณสุข ซึ่งในปัจจุบันโรงพยาบาลของรัฐ มีการให้บริการประชาชนเป็นจำนวนมาก ซึ่งทำให้เกิดความล่าช้าในการตรวจรักษาโรคให้กับประชาชน ดังนั้น หากสามารถนำระบบอิเล็กทรอนิกส์ มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการได้อย่างเป็นรูปธรรม จะทำให้การบริการทางด้านสาธารณสุข แก่ประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็วและสามารถรักษาพยาบาลให้กับประชาชนได้อย่างทันที่

นายกษิต ภิรมย์

ควรมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และสำนักงบประมาณ บูรณาการในการทำงานเพื่อจัดทำแผนแม่บท สำหรับการวางแผนงานในอนาคตให้ชัดเจน และสมบูรณ์ก่อนจะดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ซึ่งจะทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีเอกภาพ และมีประสิทธิภาพมากที่สุด

นายทวีศักดิ์ กอนันต์กุล

การที่รัฐบาลจะนำระบบอิเล็กทรอนิกส์และระบบออนไลน์ มาใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน จำเป็นจะต้องให้ความสำคัญกับระบบความปลอดภัยฐานข้อมูลต่าง ๆ ที่ใช้ในการให้บริการประชาชน เนื่องจากหากข้อมูลดังกล่าวถูกโจรกรรม อาจส่งผลกระทบต่อระบบราชการหรือประเทศชาติอาจสูญเสียผลประโยชน์ ดังนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรพิจารณาดำเนินการจัดทำแผนงานการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลภาครัฐ เพื่อรักษาผลประโยชน์ของประเทศและป้องกันผลเสียที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต

ศาสตราจารย์ดุสิต เครืองาม

คณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน รัฐบาล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชน โดยจะต้องลดขั้นตอนในการดำเนินการต่างๆ โดยมุ่งเน้นการติดต่อราชการด้วยระบบออนไลน์มากกว่าการเดินทางไปติดต่อราชการโดยตรง ซึ่งจะทำให้การบริการประชาชนรวดเร็วขึ้น รวมทั้งทำให้การดำเนินงานขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายของการปฏิรูปต่อไป

พลเอก ชูศิลป์ คุณาไทย

คณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน รัฐบาล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรให้ความสำคัญกับการคุ้มครองความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ และควรสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัยในการติดต่อประสานงาน ซึ่งจะก่อให้เกิดความรวดเร็วในการให้บริการแก่ประชาชน และสามารถรักษาชีวิตและทรัพย์สินประชาชนได้อย่างทันที่ ทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากการปฏิรูปดังกล่าวอย่างแท้จริง

คุณหญิงพรทิพย์ โรจนสุนันท์

๑. ภาครัฐควรมีการพิจารณาจัดทำระบบฐานข้อมูลกลาง (Big Data) ที่มีความหลากหลาย และทันสมัย ตลอดจนสามารถแยกแยะข้อมูลประเภทต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้งานให้เกิดประโยชน์ได้อย่างแท้จริง และควรมีการพิจารณากำหนดวิธีการเข้าถึงข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีมาตรฐาน และเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

๒. ภาครัฐควรมีการพิจารณาจัดทำระบบปฏิบัติการกลางของข้อมูลที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้หน่วยงานของรัฐสามารถใช้งานหรือเข้าถึงระบบฐานข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสามารถป้อนข้อมูล เชื่อมโยง เผยแพร่ หรือส่งข้อมูลไปยังหน่วยงานของรัฐต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว

๓. ภาครัฐควรมีการพิจารณาบรรจุผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องของการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ในหน่วยงานของรัฐ โดยเฉพาะบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ควรมีการบรรจุบุคคลดังกล่าวให้ตรงกับคุณวุฒิ และตำแหน่งหน้าที่ เพื่อให้เกิดสอดคล้องเหมาะสมกับอัตรากำลังในหน่วยงานของรัฐนั้น ๆ

๔. การจัดตั้งคณะกรรมการในหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อทำหน้าที่ในการขับเคลื่อนการปฏิรูป การบริหารราชการแผ่นดินในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศหรือดิจิทัลอาจจะไม่ประสบผลสำเร็จมากนัก เนื่องจากคณะกรรมการที่แต่งตั้งขึ้นมาอาจจะไม่สามารถทำงานในลักษณะปฏิบัติได้อย่างแท้จริง ดังนั้น คณะทำงานที่แต่งตั้งมาจากคณะกรรมการดังกล่าว จึงมีบทบาทที่สำคัญที่จะช่วยเสริมให้การทำงาน และการขับเคลื่อนการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินสามารถขับเคลื่อนได้อย่างแท้จริง

นายเพิ่มพงษ์ เชาวลิต

๑. ภาครัฐควรมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในเรื่องของการให้บริการ ประชาชนในหน่วยงานของรัฐต่าง ๆ เช่น การให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการของหน่วยงานของรัฐได้อย่างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

๒. ภาครัฐควรพัฒนาขั้นตอนหรือวิธีการติดต่อหน่วยงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าเดิม โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เกิดประโยชน์ เพื่อให้การบริการประชาชนในหน่วยงานของรัฐมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสามารถดำเนินการได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องรอให้มีกฎหมายฉบับใหม่ หรือมีการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายฉบับเดิม

๓. ภาครัฐควรมีหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่ในการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลาง สามารถเชื่อมโยง ข้อมูลต่าง ๆ หน่วยงานของรัฐเข้าด้วยกัน และประมวลผลข้อมูลหรือสถิติต่าง ๆ ได้โดยง่าย ซึ่งจะทำให้ หน่วยงานของรัฐสามารถเข้าถึงหรือใช้งานข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่อย่างไรก็ตาม มีข้อน่าสังเกตว่า แม้พระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัลจะมีผลใช้บังคับแล้วก็ตาม การแก้ไขปัญหาในเรื่องของการจัดทำฐานข้อมูล การเข้าถึงข้อมูล และการเชื่อมโยงข้อมูลในหน่วยงานของรัฐอาจจะไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร หากหน่วยงานหลัก ที่มีหน้าที่รับผิดชอบไม่สามารถดำเนินการในเรื่องดังกล่าวได้อย่างแท้จริง

๔. ภาครัฐควรมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงานของรัฐ โดยเฉพาะในเรื่องของงานด้านเอกสารต่าง ๆ เพื่อลดภาระการจัดเก็บเอกสารของหน่วยงานให้น้อยลง

พลเอก เลิศรัตน์ รัตนวานิช

๑. ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. มาตรา ๒๒ วรรคหนึ่งและวรรคสอง ได้บัญญัติให้มี สำนักงานรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งเป็นหน่วยงานกลางทำหน้าที่อำนวยความสะดวก เพื่อสนับสนุนและส่งเสริม การดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยให้สำนักงานรัฐบาลดิจิทัลเป็นหน่วยงานของรัฐมีฐานะเป็น นิติบุคคล และไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน หรือรัฐวิสาหกิจ ตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น เหตุใดจึงมีการกำหนดรูปแบบสำนักงานรัฐบาลดิจิทัล ดังกล่าวให้มีความแตกต่างจากรูปแบบหน่วยงานของรัฐตามปกติ

๒. คณะกรรมการรัฐบาลดิจิทัล ตามมาตรา ๑๙ และคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัล ตามมาตรา ๒๔ มีความแตกต่างกันอย่างไร รวมทั้งมีความเชื่อมโยงกันอย่างไร หากคณะกรรมการทั้ง ๒ ชุด ไม่ได้มีความเชื่อมโยงกัน คณะกรรมการอาจพิจารณากำหนดให้มีคณะกรรมการเพียงชุดเดียวก็ได้ เพื่อให้การบริหารงานของสำนักงานมีความเป็นเอกภาพ

พลอากาศตรี เฉลิมชัย เครืองาม

๑. การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงานของรัฐนั้น ควรให้ความสำคัญในเรื่องของการบริการประชาชนเป็นหลัก ซึ่งมีปัจจัยที่สำคัญอยู่ด้วยกัน ๓ ประการ กล่าวคือ ๑) การบริหารงาน ๒) การบริการ และ ๓) การประสานงาน ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึง บริการของภาครัฐได้อย่างแท้จริงและมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น จึงควรมีการเพิ่มอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน รัฐบาลดิจิทัลให้สามารถทำหน้าที่ประสานงานหรือบูรณาการการทำงานในหน่วยงานของรัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นระบบ เช่น ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการสาธารณสุขสามารถนำระบบจองคิวผู้ป่วยมาใช้ได้ หรือสามารถตรวจสอบ หรือขอประวัติการรักษาพยาบาลของผู้ป่วยได้โดยตรง เป็นต้น

๒. ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. ในหมวด ๓ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ มาตรา ๑๗ วรรคสอง บัญญัติว่า “เว้นแต่ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของประเทศ หรือข้อมูลอื่นใดที่มีกฎหมายกำหนดมิให้มีการเปิดเผย ให้หน่วยงานของรัฐ มีการเปิดเผยข้อมูลด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด หรือที่มีกฎหมายอื่น กำหนด” มีข้อน่าสังเกตว่าในเรื่องของการเปิดเผย “ข้อมูลส่วนบุคคล” นั้น ควรมีการกำหนดไว้เป็นเรื่องเฉพาะ ต่างหากหรือไม่ อย่างไร เนื่องจากข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นเรื่องสิทธิเสรีภาพของประชาชน จึงไม่ควร มีการบัญญัติเรื่องดังกล่าวเอาไว้ในวรรคเดียวกัน

กลุ่มงานคณะกรรมการการป้องกันและบรรเทา
ผลกระทบจากภัยธรรมชาติและสาธารณภัย
สำนักกรรมการ ๓