



มาตรการบริหารจัดการผลกระทบ
ที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการ
ตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการ
สภาผู้แทนราษฎร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

คำนำ

ด้วยมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๔๘ เห็นชอบให้นำการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาใช้เป็นเครื่องมือผลักดันให้การพัฒนาาระบบราชการให้มีประสิทธิภาพและยั่งยืน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้ดำเนินการจัดทำเกณฑ์คุณภาพการส่งเสริมให้ส่วนราชการนำเกณฑ์ดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การอย่างต่อเนื่อง โดยมีการปรับปรุงเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Fundamental Level) จนปัจจุบันได้ใช้เกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานภาครัฐให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้ดำเนินการตามคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) หมวด ๑ การนำองค์การ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาขีดความสามารถของประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์ชาติ ในการนี้ สำนักนโยบายและแผนได้ดำเนินการพิจารณา ทบทวนขอบเขต อำนาจหน้าที่ พันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคม

จากการดำเนินการตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พร้อมทั้งให้หน่วยงานร่วมประเมินผลกระทบ และกำหนดมาตรการเตรียมการเชิงรุกและจัดการกับผลกระทบทางลบตามลำดับความสำคัญของผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นตามพันธกิจ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรตามเป้าหมายการพัฒนาองค์การให้เป็นระบบราชการ ๔.๐ โดยมีกระบวนการติดตามตัวชี้วัดและเป้าประสงค์ที่สำคัญในการดำเนินการ เพื่อป้องกัน หลีกเลี่ยง และลดความเสียหาย ความสูญเสียผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น จึงได้จัดทำมาตรการบริหารจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางให้กับหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ในการพัฒนาองค์การและดำเนินการตามคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเผยแพร่แก่ผู้สนใจต่อไป

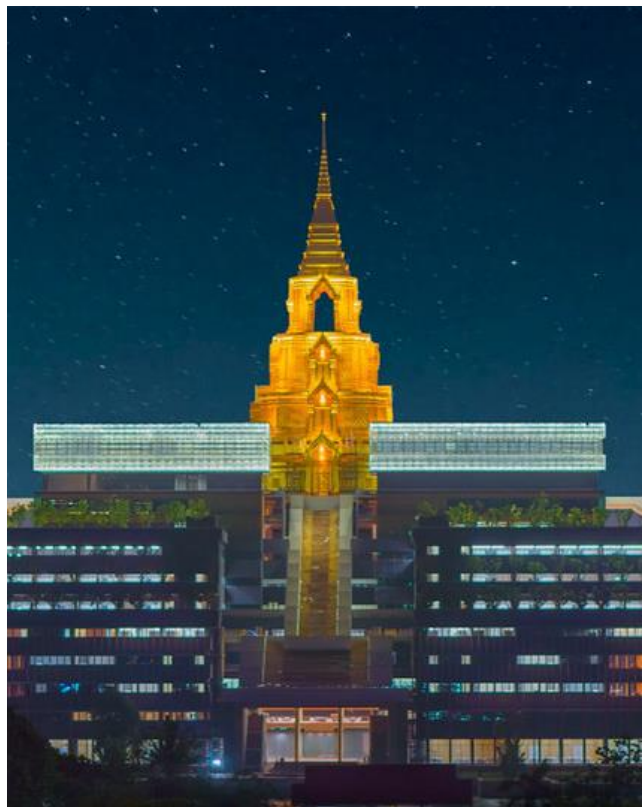


สำนักนโยบายและแผน

บทสรุปผู้บริหาร

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรดำเนินพันธกิจตามแผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในการเสริมสร้างกระบวนการนิติบัญญัติให้มีคุณภาพมาตรฐานสากล และการเสริมสร้างบทบาทและความร่วมมือในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ ทั้งในด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมือง และเสริมสร้างภาพลักษณ์ของสถาบันนิติบัญญัติ รวมถึงบริหารจัดการองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง (HPO) และการแข่งขันได้ด้วยนวัตกรรม โดยมีเป้าหมายให้ องค์กรเป็นระบบราชการ ๔.๐ ซึ่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้นำการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) มาใช้เป็นเครื่องมือในการ ผลักดันการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนตามคู่มือ การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) หมวด ๑ การนำองค์กร โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม และมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศ ตามทิศทางการยุทธศาสตร์ สำนักนโยบายและแผนจึงได้ดำเนินการพิจารณาทบทวนขอบเขต อำนาจหน้าที่ และพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อกำหนดแนวทางการบริหารจัดการผลกระทบต่อ สังคมที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ในการนี้ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้ดำเนินการจัดทำมาตรการบริหารจัดการผลกระทบต่อ สังคมที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการตามพันธกิจของ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ภายใต้แผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประเด็นการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในส่วนของการเสริมสร้าง กระบวนการนิติบัญญัติให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล และส่งเสริมวัฒนธรรมทางการเมืองและการมีส่วนร่วม ของประชาชนในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ ทรงเป็นประมุข ซึ่งแผนงาน/โครงการที่สำคัญอันอาจ ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสังคม ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร อย่างมีนัยสำคัญ โดยพิจารณาแผนงาน/โครงการที่อาจ ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสังคม จำนวน ๔ แผนงาน/โครงการ



บทสรุปผู้บริหาร



เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาองค์การตามคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ดังนี้ คือ

แผนงาน/โครงการ ๑. การดำเนินการรับฟังความคิดเห็นและวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากร่างพระราชบัญญัติที่เสนอโดยสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรหรือผู้มีสิทธิเลือกตั้ง

แผนงาน/โครงการ ๒. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนความเป็นพลเมืองของเยาวชนในระบบประชาธิปไตยเพื่อพัฒนาประชาธิปไตยให้ยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ ๓. การติดตาม ตรวจสอบชี้แจงข้อเท็จจริงและข่าวสารที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับรัฐสภา สภาผู้แทนราษฎรและสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

แผนงาน/โครงการ ๔. การเข้าชื่อเสนอกฎหมายผ่านทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (e-initiative)

สารบัญ

หน้า

คำนำ

บทสรุปผู้บริหาร

ส่วนที่ ๑ : บทนำ

๑. หลักการและเหตุผล
๒. เป้าประสงค์ของการบริหารจัดการผลกระทบ
๓. บริบทสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
 - ๓.๑ วิสัยทัศน์
 - ๓.๒ พันธกิจ
 - ๓.๓ ยุทธศาสตร์
 - ๓.๔ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ
 - ๓.๕ ระดับของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
 - ๓.๖ ประเภทของมาตรการ
๔. กระบวนการบริหารจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคม
จากการดำเนินการตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ส่วนที่ ๒ : ขอบเขตการดำเนินการตามพันธกิจ

- ๒.๑ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- ๒.๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖
- ๒.๓ เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๒.๔ คู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖): การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศ
- ๒.๕ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการฝ่ายรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๕๔
- ๒.๖ อำนวยการที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ก

ข

๑

๒

๓

๔

๔

๔

๔

๕

๕

๕

๖

๗

๘

๘

๙

๙

๑๓

๑๓

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ ๓ : มาตรการบริหารจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๑๔
๑. การดำเนินการรับฟังความคิดเห็นและวิเคราะห์ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากร่างพระราชบัญญัติที่เสนอโดยสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร หรือผู้มีสิทธิเลือกตั้ง	๑๖
๒. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนความเป็นพลเมืองของเยาวชนในระบอบประชาธิปไตยเพื่อพัฒนาประชาธิปไตยให้ยั่งยืน	๑๗
๓. การติดตาม ตรวจสอบ ชี้แจงข้อเท็จจริงและข่าวสารที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับรัฐสภา สภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๑๙
๔. การเข้าชื่อเสนอกฎหมายผ่านทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (e-initiative)	๒๑

ภาคผนวก

- รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการบริหารจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑

บทนำ



๑. หลักการและเหตุผล
๒. เป้าประสงค์ของการบริหารจัดการผลกระทบ
๓. บริบทสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
 - ๓.๑ วิสัยทัศน์
 - ๓.๒ พันธกิจ
 - ๓.๓ ยุทธศาสตร์
 - ๓.๔ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ
 - ๓.๕ ระดับของผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น
 - ๓.๖ ประเภทของมาตรการ
๔. กระบวนการบริหารจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



๑. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายระบุไว้ (๗) ให้ส่วนราชการมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ และมาตรา ๘ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน (๓) ก่อนเริ่มดำเนินการ ส่วนราชการต้องจัดให้มีการศึกษาวิเคราะห์ผลดีและผลเสียให้ครบถ้วนทุกด้าน กำหนดขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใส มีกลไกตรวจสอบการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน ในกรณีที่มีการเกิดผลกระทบท่อประชาชน ส่วนราชการต้องดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน หรือชี้แจงทำความเข้าใจเพื่อประชาชนได้ตระหนักถึงประโยชน์ที่ส่วนรวมจะได้รับจากภารกิจนั้น และ (๔) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องรับฟังความคิดเห็น และความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติให้เหมาะสม มาตรา ๙ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐ (๔) ในกรณีที่ปฏิบัติภารกิจ หรือปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการเกิดผลกระทบท่อประชาชน ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการที่จะต้องดำเนินการแก้ไขหรือบรรเทาผลกระทบนั้น หรือเปลี่ยนแผนปฏิบัติราชการให้เหมาะสม ดังนั้น ส่วนราชการจึงต้องพิจารณาภารกิจและแผนปฏิบัติราชการว่าก่อให้เกิดผลกระทบท่อสังคมหรือไม่ หากเกิดผลกระทบควรดูแลรับผิดชอบ โดยกำหนดวิธีการหรือมาตรการบริหารจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นนั้น เพื่อแก้ไขผลกระทบให้บรรเทาเบาบาง ลดลง หรือหมดไป ซึ่งจะเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีให้เกิดขึ้นกับสังคมและชุมชน

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีอำนาจหน้าที่และภารกิจสำคัญในการสนับสนุนฝ่ายนิติบัญญัติได้ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นในการพัฒนากลไกการปฏิบัติงานทุกภาคส่วนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยได้ดำเนินพันธกิจตามแผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในการเสริมสร้างกระบวนการนิติบัญญัติตามบทบัญญัติให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล การเสริมสร้างบทบาทและความร่วมมือในเวทีรัฐสภาอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ และส่งเสริมวัฒนธรรมทางการเมืองและการมีส่วนร่วมของประชาชนในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยมีเป้าหมายให้องค์กรเป็นระบบราชการ ๔.๐ ซึ่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้นำการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) มาใช้เป็นเครื่องมือผลักดันการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ซึ่งปัจจุบัน คู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) ได้กำหนดกรอบการประเมินสถานะเป็นระบบราชการ ๔.๐ หมวด ๑ การนำองค์กร ข้อ ๑.๔ การค้ำประกันถึงผลกระทบ

ต่อสังคมและมุ่งให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ส่วนราชการมีระบบการนำองค์กรที่มุ่งสัมฤทธิ์ผลและสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กร สร้างสภาพแวดล้อมภายในที่มุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการแก้ไขปัญหา ร่วมกับเครือข่าย ติดตามประเมินผลการดำเนินการและผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งระยะสั้นและระยะยาวอย่างต่อเนื่องและทันการณ์ด้วยกลไกของเทคโนโลยีดิจิทัล โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นไปตามกรอบการประเมินสถานะเป็นระบบราชการ ๔.๐ สำนักนโยบายและแผนจึงได้กำหนดมาตรการบริหารจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยได้ศึกษา วิเคราะห์ และประเมินผลกระทบ ระดับความรุนแรง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนติดตามผลการดำเนินการและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการตามภารกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อใช้ในการจัดการ/ป้องกัน/แก้ไขผลกระทบที่เกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นอันเนื่องจากการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรต่อไป

๒. เป้าประสงค์ของการบริหารจัดการผลกระทบ

๑. สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีระบบการบริหารจัดการผลกระทบจากการดำเนินการตามพันธกิจอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการประชาชน เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนและสังคม

๒. มาตรการบริหารจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรสามารถป้องกัน/แก้ไขผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นให้ลดลงหรือหมดไป



๓. บริบทสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



๓.๑ วิสัยทัศน์

“สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็น
SMART Parliament”

๓.๒ พันธกิจ



๑. เสริมสร้างกระบวนการนิติบัญญัติให้มีคุณภาพมาตรฐานสากล
๒. เสริมสร้างบทบาทความร่วมมือในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ
๓. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมือง และเสริมสร้างภาพลักษณ์ของสถาบันนิติบัญญัติ
๔. บริหารจัดการองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง (HPO) และแข่งขันได้ด้วยนวัตกรรม

๓.๓ ประเด็นการพัฒนา (ยุทธศาสตร์)



- ประเด็นการพัฒนาที่ ๑ พัฒนาองค์กรก้าวสู่ Digital Parliament
- ประเด็นการพัฒนาที่ ๒ ส่งเสริมบทบาทรัฐสภาไทยด้านความร่วมมือในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ
- ประเด็นการพัฒนาที่ ๓ ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคพลเมืองในกระบวนการนิติบัญญัติ
- ประเด็นการพัฒนาที่ ๔ สร้างระบบนิเวศในการทำงาน (Ecosystem) ให้เอื้อต่อการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง

๓.๔ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ

๑) บุคคลในวงงานรัฐสภา



๒) ประชาชนผู้มีส่วนร่วม ทางการเมืองการปกครอง

๓) ส่วนราชการและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง



๓.๕ ระดับของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

ระดับของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นสามารถประเมินจากเกณฑ์ประเมินความเสี่ยง ดังนี้



๑) กรณีผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นสามารถวัดมูลค่าเป็นตัวเงิน ประเมินระดับของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสียหายเป็นตัวเงิน



๒) กรณีผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นส่งผลกระทบต่อด้านกลยุทธ์ ประเมินระดับของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเป้าหมายขององค์กร



๓) กรณีผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นส่งผลกระทบต่อด้านการดำเนินงาน ประเมินระดับของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๓.๖ ประเภทของมาตรการ

มาตรการป้องกัน/หลีกเลี่ยง

หมายถึง วิธีการหรือแนวทางที่องค์กร หน่วยงาน หรือผู้มีอำนาจกำหนดให้ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องนำไปดำเนินการเพื่อป้องกันหรือหลีกเลี่ยงปัญหาที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้ภารกิจบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ (ป้องกัน/หลีกเลี่ยงก่อนเกิดผลกระทบ)

มาตรการแก้ไข/บรรเทา

หมายถึง วิธีการหรือแนวทางที่องค์กร หน่วยงาน หรือผู้มีอำนาจกำหนดให้ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องนำไปดำเนินการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาที่ได้เกิดขึ้น เพื่อให้ภารกิจบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ (เกิดผลกระทบแล้วเร่งแก้ไข เพื่อลดความเสียหายที่เกิดขึ้น)

มาตรการป้องกัน/หลีกเลี่ยง/ แก้ไข/บรรเทา

หมายถึง วิธีการหรือแนวทางที่องค์กร หน่วยงาน หรือผู้มีอำนาจ กำหนดให้ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องนำไปดำเนินการป้องกัน หลีกเลี่ยง แก้ไขหรือบรรเทาปัญหาที่อาจเกิดขึ้น หรือที่ได้เกิดขึ้นแล้ว เพื่อให้ภารกิจบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ (ป้องกันก่อนเกิดผลกระทบ หากป้องกันแล้วยังเกิดผลกระทบ ให้เร่งแก้ไข เพื่อลดความเสียหายที่เกิดขึ้น)

๔. กระบวนการบริหารจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคม จากการดำเนินการตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

จัดทำ “รายงานผลการดำเนินงานตาม
มาตรการบริหารจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
ต่อสังคมจากการดำเนินการตามพันธกิจของ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร” เพื่อนำ
เรียนหัวหน้าส่วนราชการทราบและเห็นชอบให้
เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

ทบทวนมาตรการบริหารจัดการผลกระทบ
ที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการตามพันธกิจ
ของสำนักงานฯ ในปีที่ผ่านมา เพื่อทบทวนผล
การดำเนินการและปรับปรุงมาตรการเชิงรุก/
แนวทางป้องกันให้สอดคล้องกับข้อมูลพื้นฐาน
ตามบริบทของสำนักงานฯ ที่เปลี่ยนแปลงไป

ติดตาม รวบรวม
วิเคราะห์ และประเมินผล
การดำเนินการตามมาตรการ
บริหารจัดการผลกระทบ
ที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมฯ
ตามระยะเวลาที่กำหนด

วิเคราะห์และประเมิน
พันธกิจ/แผนงาน/
โครงการที่สำคัญของ
สำนักงานเลขาธิการ
สภาผู้แทนราษฎรที่อาจ
ก่อให้เกิดผลกระทบต่อ
สังคม โดยดำเนินการ
ร่วมกับหน่วยงาน ในการ
กำหนดมาตรการฯ



ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่
มาตรการบริหารจัดการผลกระทบที่
เกิดขึ้นต่อสังคมฯ ลงในอินทราเน็ต
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเพื่อ
แสดงถึงความรับผิดชอบที่เกิดขึ้นต่อสังคม

แจกเวียนมาตรการฯ
ให้ทุกหน่วยงานทราบและ
ถือปฏิบัติตามมาตรการ
ที่กำหนด

จัดทำ “มาตรการบริหารจัดการ
ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมจาก
การดำเนินการตามพันธกิจของ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร”
นำเรียนหัวหน้าส่วนราชการพิจารณาให้
ความเห็นชอบ

ส่วนที่ ๒

ขอบเขต

๒. ขอบเขต

- ๒.๑ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- ๒.๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖
- ๒.๓ เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๒.๔ คู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖)
: การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศ
- ๒.๕ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการฝ่ายรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๕๔
- ๒.๖ อำนาจหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



๒. ขอบเขต

๒.๑ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

มาตรา ๔ “ข้อมูลข่าวสาร” หมายความว่า สิ่งที่มีสื่อความหมายให้เรื่องราวข้อเท็จจริง ข้อมูล หรือสิ่งใด ๆ ไม่ว่าการสื่อความหมายนั้น จะทำได้โดยสภาพของสิ่งนั้นเองหรือโดยผ่านวิธีการใด ๆ และไม่ว่าจะได้จัดทำไว้ในรูปของเอกสาร แฟ้ม รายงาน หนังสือ แผนผัง แผนที่ ภาพวาด ภาพถ่าย फिल्म การบันทึกภาพหรือเสียง การบันทึกโดยเครื่องคอมพิวเตอร์หรือวิธีอื่นใดที่ทำให้สิ่งที่บันทึกไว้ปรากฏได้

๒.๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

มาตรา ๖ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมาย ดังต่อไปนี้

- (๑) เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
- (๒) เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
- (๓) มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า

ในเชิงภารกิจของรัฐ

- (๔) ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
- (๕) มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทัน

ต่อสถานการณ์

(๖) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ

(๗) มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ อย่างสม่ำเสมอ

มาตรา ๘ ในการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ส่วนราชการจะต้องดำเนินการ โดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการจากรัฐและจะต้องมีแนวทางการบริหารราชการ ดังข้อ (๓) และ ข้อ (๔) ดังนี้

(๓) ก่อนเริ่มดำเนินการ ส่วนราชการต้องจัดให้มีการศึกษาวิเคราะห์ผลดีและผลเสียให้ครบถ้วนทุกด้าน กำหนดขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใส มีกลไกตรวจสอบการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน ในกรณีที่ภารกิจใดจะมีผลกระทบต่อประชาชน ส่วนราชการต้องดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือชี้แจงทำความเข้าใจเพื่อประชาชน ได้ตระหนักถึงประโยชน์ที่ส่วนรวมจะได้รับจากภารกิจนั้น

(๔) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวม และประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม

๒.๓ เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒

การดำเนินการตามมาตรการบริหารจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคมเป็นการดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ หมวด ๑ การนำองค์การ ดังนี้

ข. การประพฤติดุปฏิบัติตามกฎหมายและอย่างมีจริยธรรม

(๘) การประพฤติดุปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ

- ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรในกรณีที่การบริการและการปฏิบัติงานมีผลกระทบในเชิงลบต่อสังคมส่วนราชการได้คาดการณ์ล่วงหน้าถึงความกังวลของสาธารณะที่มีต่อการบริการและการปฏิบัติงาน ทั้งในปัจจุบันและในอนาคตอย่างไร

- ส่วนราชการมีการเตรียมการเชิงรุกอย่างไรถึงความกังวลและผลกระทบเหล่านี้ รวมถึงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและใช้กระบวนการจัดการห่วงโซ่อุปทานที่มีประสิทธิภาพ



๒.๔ คู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐

(ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) : การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้น

ให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศ

ระดับ	แนวทาง	แนวทางการดำเนินการ
Basic	<p>การประเมินและติดตามโครงการ กระบวนการ และยุทธศาสตร์ที่อาจมีผลกระทบเชิงลบต่อสังคม</p>	<p>ประเมินความเสี่ยงโครงการ/กระบวนการ และยุทธศาสตร์ที่อาจมีผลกระทบเชิงลบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง</p> <p>เตรียมมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เช่น การทำประชาพิจารณ์เพื่อรับฟังความคิดเห็นทั้งก่อน/ระหว่าง/หลังดำเนินโครงการตอบคำถามและชี้แจงได้ต่อสาธารณะ ใช้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>
	<p>การติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินการขององค์การอย่างต่อเนื่องและรายงานผลต่อสาธารณะให้เป็นไปตามกฎหมายด้วยความเป็นธรรม</p>	<p>กำหนดตัวชี้วัดและติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง จัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย</p> <p>รวบรวมข้อมูล/สถิติ/ผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้องให้พร้อมต่อการถูกติดตาม/ตรวจสอบจากทุกภาคส่วน</p>
Advance	<p>การติดตามรายงานผลกระทบโดยผ่านกลไกการสื่อสารและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์</p>	<p>ใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินการ เพื่อรายงานผลได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์</p> <p>สร้างเครือข่ายเฝ้าระวังเพื่อการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์</p>
Significance	<p>การคาดการณ์ผลการดำเนินการและผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งในระยะสั้นและระยะยาวและผลกระทบที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม เพื่อนำมาวางแผนในการขับเคลื่อนนโยบาย</p>	<p>ผู้บริหารมีการกำหนดตัวชี้วัดที่บรรลุผลลัพธ์ในเชิง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ - ยุทธศาสตร์ชาติ - ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม <p>มีการคาดการณ์เพื่อรู้เท่าทันสถานการณ์ เช่น การทำ Foresight Scenario, Policy Simulation Scenario Planning</p> <p>นำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ คาดการณ์ มากำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อป้องกัน/ส่งเสริมการดำเนินการเพื่อผลลัพธ์ที่ดีต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม</p>

ด้วยรัฐบาลได้มีนโยบายขับเคลื่อนประเทศด้วยยุทธศาสตร์ประเทศไทย ๔.๐ เพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ที่มีการขับเคลื่อนโครงสร้างเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม ระบบราชการไทยจึงต้องมีการพลิกโฉมและปฏิรูปเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทที่กำลังจะเกิดขึ้นจากการเป็นประเทศไทย ๔.๐ ต้องมีการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการโดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ เพื่อสร้างนวัตกรรมภาครัฐในการยกระดับไปสู่ “ระบบราชการ ๔.๐” ที่มีการทำงานเปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government) ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) โดยอาศัยปัจจัยหลักสำคัญคือ การสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล (Digitalization) โดยในการปฏิบัติราชการต้องยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก เป็นที่ไว้วางใจ และเป็นที่ยั่งยืนได้ของประชาชน

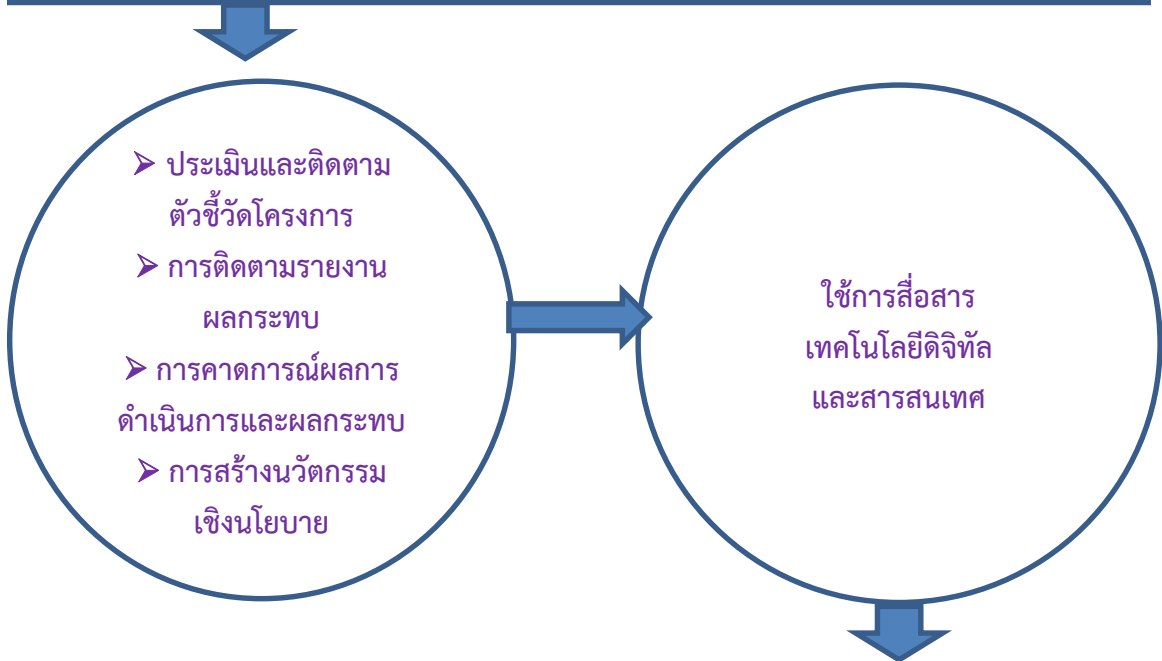
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการจึงได้ดำเนินการปรับปรุงเกณฑ์และเกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์ ของคู่มือประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖) เพื่อให้สามารถกำหนดตัวชี้วัดที่มีความเหมาะสม ทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน และสะท้อนการพัฒนากิจกรรมสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ โดยการวิเคราะห์ถึงช่องว่างและโอกาสในการพัฒนา การประเมินระบบบริหารของหน่วยงานภาครัฐ ในเชิงบูรณาการที่มีการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานกับเป้าหมายและทิศทางของการพัฒนา ประเทศอันจะนำไปสู่การยกระดับของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นระบบราชการ ๔.๐ PMQA ๔.๐ จึงเป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ โดย PMQA ๔.๐ หมวด ๑ การนำองค์การ มีเป้าหมายเพื่อให้ระบบการนำองค์การของส่วนราชการมุ่งเน้นสัมฤทธิ์ผลและสร้างความยั่งยืนให้กับองค์การ โดยส่วนราชการกำหนดวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ที่นำไปสู่การบรรลุพันธกิจและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ สร้างสภาพแวดล้อมภายในที่มุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของส่วนราชการ ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการแก้ไขปัญหาพร้อมกับเครือข่าย ติดตามประเมินผลการดำเนินการของส่วนราชการและผลกระทบที่เกิดขึ้น ทั้งระยะสั้นและระยะยาวอย่างต่อเนื่องและทันการณ์ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์



การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ หมวด ๑ การนำองค์การ (การจัดการผลกระทบ)
คู่มือประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖)



การมุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของส่วนราชการ
ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในและภายนอก



กำหนดมาตรการที่ทันสมัยในการคาดการณ์ เพื่อรู้เท่าทันสถานการณ์ที่มีผลกระทบ
Integration / Significance Level

- หน่วยงานมีการประเมินและติดตามตัวชี้วัดโครงการและยุทธศาสตร์ที่อาจมีผลกระทบเชิงลบต่อสังคม โดยสร้างเครือข่ายเฝ้าระวังเหตุการณ์ผ่านกลไกการสื่อสารและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์ และรายงานผลต่อสาธารณะ ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฏระเบียบ ข้อบังคับ ด้วยความเป็นธรรม
- ผู้บริหารมีการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศในการคาดการณ์ผลการดำเนินการ และผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม เพื่อนำมาวางแผนในการขับเคลื่อนนโยบาย เช่น การทำ Foresight Scenario , Policy Simulation Scenario Planning และนำผลที่ได้จากการวิเคราะห์คาดการณ์ มากำหนดมาตรการที่ทันสมัยในการคาดการณ์ เพื่อรู้เท่าทันสถานการณ์ที่มีผลกระทบได้

๒.๕ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการฝ่ายรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๕๔

มาตรา ๖ ให้มีส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
ดังต่อไปนี้

(๑) สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

มาตรา ๑๐ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของ
สภาผู้แทนราษฎร

๒.๖ อำนาจหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของสภาผู้แทนราษฎร มีเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้าง และรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการขึ้นตรงต่อประธานสภาผู้แทนราษฎร (ตามความในมาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติบริหารราชการฝ่ายรัฐสภา พ.ศ.๒๕๕๔)

ส่วนที่ ๓

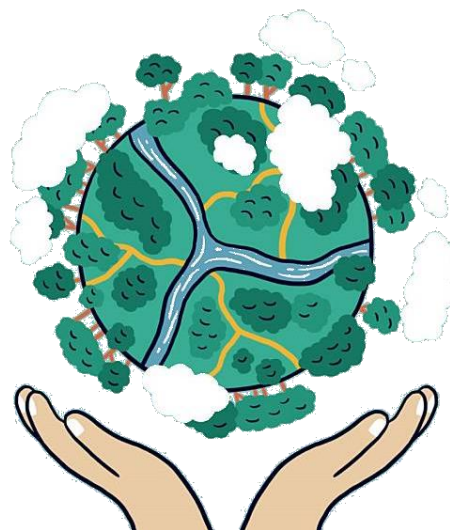
มาตรการบริหารจัดการผลกระทบ
ที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการตามพันธกิจ
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

- แผนงาน/โครงการ ๑. การดำเนินการรับฟังความคิดเห็นและวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากร่างพระราชบัญญัติที่เสนอโดยสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรหรือผู้มีสิทธิเลือกตั้ง
- แผนงาน/โครงการ ๒. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนความเป็นพลเมืองของเยาวชนในระบอบประชาธิปไตยเพื่อพัฒนาประชาธิปไตยให้ยั่งยืน
- แผนงาน/โครงการ ๓. การติดตาม ตรวจสอบ ชี้แจงข้อเท็จจริงและข่าวสารที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับรัฐสภาสภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- แผนงาน/โครงการ ๔. การเข้าชื่อเสนอกฎหมายผ่านทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (e-initiative)



มาตรการบริหารจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

จากการศึกษา วิเคราะห์ รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการบริหารจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประกอบกับสถานการณ์ทางการเมืองการปกครองที่ผ่านมา และบริบททางสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างมาก ตลอดจนเหตุการณ์ทางการเมืองที่เข้าสู่ช่วงเวลาที่มีการเคลื่อนไหวทางการเมืองและการมีส่วนร่วมในกระบวนการทางนิติบัญญัติ ในส่วนของภาคประชาชน ศึกษาวิเคราะห์แล้วพบว่า ประเด็นการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในส่วนของการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ พันธกิจในด้านการเสริมสร้างกระบวนการนิติบัญญัติให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล การเสริมสร้างบทบาทความร่วมมือในเวทีรัฐสภา ระหว่างประเทศส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมือง และเสริมสร้างภาพลักษณ์ของสถาบันนิติบัญญัติ และบริหารจัดการองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง (HPO) และแข่งขันได้ด้วยนวัตกรรมล้วนมีส่วนสำคัญ อันอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสังคม ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรอย่างมีนัยสำคัญ จึงจำเป็นที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจะต้องพิจารณาแผนงาน/โครงการที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสังคม จำนวน ๔ แผนงาน/โครงการ ประกอบด้วย ๑. การดำเนินการรับฟังความคิดเห็นและวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากร่างพระราชบัญญัติที่เสนอโดยสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรหรือผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ๒. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนความเป็นพลเมืองของเยาวชนในระบบประชาธิปไตยเพื่อพัฒนาประชาธิปไตยให้ยั่งยืน ๓. การติดตามตรวจสอบ ชี้แจงข้อเท็จจริงและข่าวสารที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับรัฐสภา สภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ๔. การเข้าชื่อเสนอกฎหมายผ่านทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (e-initiative) โดยมีรายละเอียดดังนี้



แผนงาน/โครงการ : ๑. การดำเนินการรับฟังความคิดเห็นและวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากร่างพระราชบัญญัติที่เสนอโดยสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรหรือผู้มีสิทธิเลือกตั้ง

พันธกิจ : เสริมสร้างกระบวนการนิติบัญญัติให้มีคุณภาพ และได้มาตรฐานสากล

ประเภทของมาตรการ : มาตรการป้องกัน/หลีกเลี่ยง

ผู้รับผิดชอบ : คณะกรรมการรับฟังความคิดเห็นและวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากร่างพระราชบัญญัติที่เสนอโดยสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรหรือผู้มีสิทธิเลือกตั้ง

เป้าประสงค์

๑. การดำเนินการรับฟังความคิดเห็นร่างพระราชบัญญัติและการจัดทำรายงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน และประธานสภาผู้แทนราษฎรสามารถส่งบรรจุร่างพระราชบัญญัตินั้นเข้าระเบียบวาระการประชุมได้

๒. สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรมีการนำเสนอผลการรับฟังความคิดเห็นและการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากร่างพระราชบัญญัติไปประกอบการพิจารณา



มาตรการบริหารจัดการผลกระทบ

๑. จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนเป็นการทั่วไปทางเว็บไซต์รัฐสภา www.parliament.go.th

๒. จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้ได้รับผลกระทบจากร่างพระราชบัญญัติโดยตรง ด้วยการส่งประเด็นไปรับฟังความคิดเห็น

ตัวชี้วัดตามมาตรการ

๑. คณะกรรมการฯ สามารถจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นร่างพระราชบัญญัติเสนอโดยสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรหรือผู้มีสิทธิเลือกตั้งภายในระยะเวลา ๑๕ วันนับแต่วันที่ได้รับร่างพระราชบัญญัติจากสำนักการประชุม

๒. คณะกรรมการฯ สามารถจัดทำรายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นและการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากร่างพระราชบัญญัติ เพื่อเสนอเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาให้ความเห็นชอบ และส่งสำนักการประชุมเพื่อดำเนินการ ได้ภายใน ๑๕ วันนับแต่ปิดการรับฟังความคิดเห็น

แผนงาน/โครงการ

: ๒. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนความเป็นพลเมือง
ของเยาวชนในระบอบประชาธิปไตยเพื่อพัฒนา
ประชาธิปไตยให้ยั่งยืน

พันธกิจ

: ส่งเสริมวัฒนธรรมทางการเมืองและการมีส่วนร่วมของประชาชน
ในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

ประเภทของมาตรการ

: มาตรการป้องกัน/หลีกเลี่ยงและแก้ไข/บรรเทา

ผู้รับผิดชอบ

: สำนักประชาสัมพันธ์



เป้าประสงค์

๑. เพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และกระบวนการทางนิติบัญญัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐
๒. เพื่อให้เยาวชนได้ตระหนักในหน้าที่ความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ และดำเนินชีวิตตามวิถีประชาธิปไตย และการดำเนินชีวิตตามวิถีประชาธิปไตย
๓. เพื่อเปิดโอกาสให้เยาวชนทั่วทุกภูมิภาคได้เข้ามามีส่วนร่วมกับกิจกรรมของสถาบันนิติบัญญัติอย่างเท่าเทียม โดยมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศและเป็นเครือข่ายของรัฐสภา

มาตรการบริหารจัดการผลกระทบ

๑. ศึกษาข้อมูล เพื่อกำหนดหลักสูตรด้านทฤษฎี และด้านประสบการณ์ (ศึกษาดูงาน และกิจกรรมต่าง ๆ) สำหรับเสริมสร้างวัฒนธรรมทางการเมือง และการมีส่วนร่วมของประชาชน ในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ให้ถูกต้อง ชัดเจน เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายในการดำเนินงาน
๒. สร้างความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องและมีทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยให้แก่เยาวชน ผ่านการถ่ายทอดความรู้ทั้งในภาคทฤษฎีและภาคประสบการณ์ การประยุกต์ใช้ในทางปฏิบัติ อาทิ อำนวยการหน้าห้องรัฐสภาหรือบทบาทของสถาบันนิติบัญญัติ กระบวนการนิติบัญญัติ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ความเป็นพลเมือง การสร้างสรรค์สื่อเพื่อพัฒนาประชาธิปไตย การสร้างเครือข่ายเยาวชน ด้านการเมือง และการมีส่วนร่วมทางการเมืองของเยาวชน เป็นต้น

ตัวชี้วัดตามมาตรการ

ดำเนินโครงการ/กิจกรรมสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้ ดังนี้

- กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมมีความรู้ด้านการเมืองการปกครอง ในระบอบประชาธิปไตยเพิ่มขึ้น เป้าหมาย กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ ๘๐
 - กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมและสามารถแสดงถึงการนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง
 - กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม มีความร่วมมือกับสำนักงานฯ และหน่วยงานต่าง ๆ
- ในพื้นที่ทั้งด้านวิทยากร วิทยากรกระบวนการ และกลุ่มเป้าหมายทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน สื่อสารมวลชน และองค์กรพัฒนาภาคประชาสังคม
- มีการแบ่งกลุ่มหาแนวทางต่อยอดขยายผลร่วมกัน พร้อมทั้งกระบวนการติดตาม ผลการดำเนินงาน เพื่อประเมินผลลัพธ์ ผลกระทบ และความคุ้มค่าในการดำเนินงาน



แผนงาน/โครงการ

๓. การติดตาม ตรวจสอบ ชี้แจงข้อเท็จจริงและข่าวสารที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับรัฐสภา สภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

พันธกิจ

- : ส่งเสริมวัฒนธรรมทางการเมืองและการมีส่วนร่วมของประชาชน ในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

ประเภทของมาตรการ

- : มาตรการป้องกัน/หลีกเลี่ยงและแก้ไข/บรรเทา

ผู้รับผิดชอบ

- : สำนักประชาสัมพันธ์



เป้าประสงค์

ประชาชนมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องตามความเป็นจริง มีทัศนคติที่ดีต่อการเมือง การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขและสถาบันนิติบัญญัติ รวมทั้งสามารถเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่สำนักงานฯ

มาตรการบริหารจัดการผลกระทบ

๑. ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ วิเคราะห์ ประมวลผล เสนอแนะแผนงาน/โครงการ และชี้แจงข้อเท็จจริงข่าวสารที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับรัฐสภา สภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ดังนี้

- ๑) ฝ้าระวัง (Monitor) ติดตามการนำเสนอข่าวที่มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ในแต่ละวัน โดยเจ้าหน้าที่จะตรวจเช็คข่าวที่มีการนำเสนอเกี่ยวกับประธาน และรองประธานสภาผู้แทนราษฎร รวมทั้งข่าวของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นประจำทุกวัน พร้อมทั้งสรุปหัวข้อข่าวเป็นรูปเล่ม นำเสนอประธานสภาผู้แทนราษฎร และรองประธานสภาผู้แทนราษฎร ที่ปรึกษาประธานสภาผู้แทนราษฎร และเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร นอกจากนี้ ยังได้นำข่าวต่าง ๆ เหล่านั้น เผยแพร่ทางไลน์ผู้บริหาร สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในเวลา ๐๘.๓๐ นาฬิกา ทุกวัน ทั้งนี้ เป็นการติดตาม ข่าวทางสื่อสารแขนงต่าง ๆ ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อสภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

มาตรการบริหารจัดการผลกระทบ

- ๒) ประเมินข่าวที่เกิดขึ้นว่าอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อองค์กรหรือไม่ หากพบว่ามีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบให้รายงานต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อทราบและทำการติดตามข่าวนั้นอย่างใกล้ชิด เพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินการบริหารจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น เพื่อจะได้แก้ไขอย่างทันที่
- ๓) ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาและไวยากรณ์ ก่อนการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ โดยข่าวที่จะเผยแพร่ทุกข่าวจะถูกส่งเข้าไลน์กลุ่มงานสื่อมวลชนก่อนทุกครั้ง ซึ่งประกอบไปด้วยผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์ ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานฯ และบุคลากรของกลุ่มงานฯ ร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องของข่าวก่อนเผยแพร่

๒. ดำเนินการจัดทำข่าว และเผยแพร่พร้อมภาพกิจกรรมของรัฐสภา สภาผู้แทนราษฎร คณะกรรมการ และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ อาทิ เว็บไซต์รัฐสภา เว็บไซต์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มไลน์ (LINE) ผู้บริหาร ไลน์สื่อมวลชน (มีทั้งสื่อในประเทศและต่างประเทศกว่า ๓๐๐ คน) และช่องทางเฟสบุ๊ก (Facebook) ทั้งนี้ เป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของสถาบันนิติบัญญัติ เกิดภาพลักษณ์และทัศนคติที่ดีต่อสถาบันนิติบัญญัติและเป็นการเสริมสร้างวัฒนธรรมทางการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

ตัวชี้วัดตามมาตรการ

ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ ให้แก่ประชาชน



แผนงาน/โครงการ : ๔. การเข้าชื่อเสนอกฎหมายผ่านทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (e-initiative)

พันธกิจ : เสริมสร้างกระบวนการนิติบัญญัติให้มีคุณภาพ และได้มาตรฐานสากล

ประเภทของมาตรการ : มาตรการป้องกัน/หลีกเลี่ยงและแก้ไข/บรรเทา

ผู้รับผิดชอบ : สำนักการประชุม



เป้าประสงค์

- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีสิทธิเลือกตั้งในการร่วมเข้าชื่อเสนอกฎหมายด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (e-initiative) โดยการยืนยันตัวตน
- สร้างนวัตกรรมอันนำสมัยมาพัฒนารูปแบบการเข้าชื่อเสนอกฎหมายเพื่อให้ผู้มีสิทธิเลือกตั้งใช้สิทธิผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (e-initiative) เพื่อให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติการเข้าชื่อเสนอกฎหมาย พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่กำหนดให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถยืนยันตัวตนและตรวจสอบความเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้งได้
- ผู้มีสิทธิเลือกตั้งสามารถเข้าชื่อเสนอร่างกฎหมายตามพระราชบัญญัติการเข้าชื่อเสนอกฎหมาย พ.ศ. ๒๕๖๔ และรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ได้ด้วยวิธีการที่สะดวกและปลอดภัยสร้างความมั่นใจในการใช้งานของผู้มีสิทธิเลือกตั้ง
- ลดขั้นตอน วิธีการ การร่วมเข้าชื่อเสนอกฎหมายของผู้มีสิทธิเลือกตั้ง โดยไม่ต้องยื่นเอกสารหลักฐานการลงลายมือชื่อจำนวนมาก ทำให้อำนาจสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรไม่ต้องรับภาระการจัดเก็บเอกสารหลักฐานการเข้าชื่อเสนอร่างกฎหมาย

มาตรการบริหารจัดการผลกระทบ

- สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งและบุคลากรสำนักการประชุมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การร่วมเข้าชื่อเสนอร่างกฎหมายตามพระราชบัญญัติการเข้าชื่อเสนอกฎหมาย พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐
- กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการการเข้าชื่อเสนอกฎหมายโดยความเห็นชอบของประธานรัฐสภาตามพระราชบัญญัติการเข้าชื่อเสนอกฎหมาย พ.ศ. ๒๕๖๔ ออกประกาศสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำร่างกฎหมายให้แก่ผู้มีสิทธิเลือกตั้ง การเชิญชวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง และการตรวจสอบเอกสารหลักฐานในการเข้าชื่อเสนอร่างกฎหมาย

มาตรการบริหารจัดการผลกระทบ

๓. การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การร่วมเข้าชื่อเสนอกฎหมายให้ประชาชนเข้าใจ และเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ

๔. จัดทำรูปแบบการเข้าชื่อเสนอร่างกฎหมายผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (e-initiative) โดยมีช่องทางการบริหาร (Platform) การยืนยันตัวตนและประมวลผลการตรวจสอบ ความเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้ง เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงานของบุคลากรในการตรวจสอบเอกสาร หลักฐานการร่วมเข้าชื่อเสนอร่างกฎหมายตามพระราชบัญญัติการเข้าชื่อเสนอกฎหมาย พ.ศ. ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดตามมาตรการ

๑. ผู้มีสิทธิเลือกตั้งมีความรู้ ความเข้าใจหลักเกณฑ์และวิธีการการเข้าชื่อเสนอกฎหมาย เป็นไปอย่างถูกต้องตามพระราชบัญญัติการเข้าชื่อเสนอกฎหมาย พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบกับ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๒. จัดทำกฎหมายลำดับรองตามพระราชบัญญัติการเข้าชื่อเสนอกฎหมาย พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดไว้ โดยออกประกาศสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำ ร่างกฎหมายให้แก่ผู้มีสิทธิเลือกตั้ง การเชิญชวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง และการตรวจสอบเอกสารหลักฐาน ในการเข้าชื่อเสนอกฎหมาย

๓. มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การร่วมเข้าชื่อเสนอกฎหมายให้ประชาชนเข้าใจ และเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ ผ่านระบบออนไลน์ (Online)

๔. มีรูปแบบการเข้าชื่อเสนอกฎหมายผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (e-initiative) อย่างน้อย ๑ ช่องทาง



ภาคผนวก



รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการบริหารจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคม
จากการดำเนินการตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕



จัดทำโดย สำนักนโยบายและแผน
กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนพัฒนา