



|                                 |
|---------------------------------|
| สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร |
| เลขที่รับ ๙๙๙๙/๖๕๖๖             |
| วันที่ ๖๗ ก.ค. ๕๕               |
| เวลา ๑๕.๕๓ น.                   |

ที่ ๔๕ /๒๕๖๖ (ว ๒๒)

คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา  
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
ถนนสามเสน เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดและหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน การปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

สิ่งที่ส่งมาด้วย หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดและหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน การปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘

ในคราวประชุม ก.ร. ครั้งที่ ๗/๒๕๖๖ วันอังคารที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดและหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน การปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘ ตามที่ อ.ก.ร. ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการของรัฐสภาเสนอ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางพรพิศ เพชรเจริญ)  
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
เลขาธิการ ก.ร.

สำนักงานเลขาธิการ ก.ร.

กลุ่มงานยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล

โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๙๐๐ ต่อ ๕๑๒๐

## หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดและหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน การปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๖๘

ตามที่คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) ได้เห็นความสำคัญของการประเมินผล การปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา สร้างแรงจูงใจให้ข้าราชการสามารถปฏิบัติงานได้เต็มศักยภาพ รวมทั้ง นำผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดมาจัดสรรรางวัล/สิ่งจูงใจให้กับหน่วยงานภายใน ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนตัวชี้วัดให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด ส่งผลให้ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีการยกระดับการดำเนินงานให้ได้มาตรฐานสากลตามที่กำหนดไว้และ หน่วยงานภายในส่วนราชการสังกัดรัฐสภามีการปรับปรุง พัฒนา ระบบการดำเนินการที่เพิ่มประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น เพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ประกอบกับหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการ ดีเด่นตามตัวชี้วัดและหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน ผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ และหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลฯ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้สิ้นสุดผลบังคับใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

คณะกรรมการพิจารณากำหนดกรอบตัวชี้วัด น้ำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน ตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำ กรอบตัวชี้วัดฯ และจัดทำหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา หน่วยงานที่ ดำเนินการตามกรอบตัวชี้วัดฯ จึงได้จัดทำหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด และหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน การปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘

ในคราวประชุม ก.ร.ครั้งที่ ๗/ ๒๕๖๖ วันอังคารที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ที่ประชุม ได้เห็นชอบหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการ ดีเด่นตามตัวชี้วัดและหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน การปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘ เพื่อนำผลการดำเนินการดังกล่าว มาคำนวณและดำเนินการ ตามหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัล ดังกล่าว โดยให้นำไปใช้ดำเนินการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘

หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลดังกล่าว กำหนดให้มีรางวัลมอบให้ส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา เป็นรางวัลผลการดำเนินการในภาพรวมของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เพื่อยกระดับ มาตรฐานการปฏิบัติราชการในภาพรวมขององค์กรให้ได้มาตรฐานสากล โดยประเมินจาก ๓ องค์ประกอบ ได้แก่ ผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดขององค์กร ผลการสำรวจ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยส่วนราชการสังกัดรัฐสภา จะต้องดำเนินการได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด สำหรับรางวัลให้หน่วยงานภายในส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ยังคงกำหนดเช่นเดิม ได้แก่ รางวัลหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดมี ๒ กลุ่ม กลุ่มที่หนึ่ง เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักตัวชี้วัดรวมมากกว่า ๕.๐๐ กลุ่มที่สอง เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักตัวชี้วัดรวม ๑.๐๐ - ๕.๐๐ กลุ่มละ ๓ รางวัล เช่นเดิม และ รางวัลหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน การปฏิบัติราชการดีเด่น โดยพิจารณาจากผลการสำรวจ ความคิดเห็นจากบุคลากรทั่วทั้งองค์กร จำนวน ๕ รางวัล เช่นเดิม โดยมีการปรับปรุงข้อคำถาม ในแบบสำรวจที่สะท้อนให้เห็นถึงการที่หน่วยงานภายในส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีการพัฒนา ปรับปรุง เพื่อให้การปฏิบัติงาน รวมทั้ง การบริการที่มีประสิทธิภาพเป็นที่ประจักษ์ โดยแต่ละรางวัลมีหลักเกณฑ์ ดังนี้

#### **๑. หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา (ภาพรวมขององค์กร)**

เพื่อให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีผลการดำเนินงานในภาพรวมที่สะท้อนถึงประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการตามมาตรฐานที่กำหนด ทั้งในส่วนของการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด ผลการสำรวจ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จากสำนักงาน ป.ป.ช. โดยรางวัลดังกล่าว มีจุดประสงค์เพื่อกระตุ้นให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาเร่งรัด ปรับปรุง พัฒนา ระบบงานต่าง ๆ รวมทั้งผลักดันแผนงาน/ โครงการ เพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภาให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างเป็นรูปธรรม และส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติราชการและภาพลักษณ์ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา จึงได้กำหนดให้มีการมอบโล่รางวัลให้แก่ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา (ภาพรวมขององค์กร) ที่มีผลการประเมินใน ๓ องค์ประกอบ ดังนี้

๑. มีผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป โดยแต่ละ ตัวชี้วัดจะต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๓

๒. มีผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป (ตามผลการประเมิน ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ดำเนินการโดยผู้ประเมินภายนอก)

๓. มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในระดับ AA

โดยส่วนราชการสังกัดรัฐสภาจะต้องได้คะแนนผลการดำเนินการทั้ง ๓ องค์ประกอบ ตามที่กำหนด จึงจะได้รับรางวัล

## **๒. หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด**

เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากรของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาในการ ดำเนินการตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาโดยความเห็นชอบจาก ก.ร. ทั้งนี้ ก.ร.ได้ตระหนักถึงความสำคัญของความมุ่งมั่นในการยกระดับความสามารถและมาตรฐาน การปฏิบัติราชการ ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน จึงได้กำหนดให้มีการมอบโล่รางวัล ให้แก่หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. โล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด แบ่งออกเป็น ๒ กลุ่ม ตามน้ำหนักความรับผิดชอบในตัวชี้วัดของหน่วยงาน กล่าวคือ กลุ่มที่หนึ่ง เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบ ตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักตัวชี้วัดรวมมากกว่า ๕.๐๐ กลุ่มที่สอง เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดที่มีน้ำหนัก ตัวชี้วัดรวม ๑.๐๐ - ๕.๐๐

๒. โล่รางวัลมอบให้แก่หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด ๓ ลำดับแรก ของแต่ละกลุ่ม

๓. หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด มีองค์ประกอบในการพิจารณา ๓ องค์ประกอบ คือ

- ๑) ปริมาณและคุณภาพของตัวชี้วัด (น้ำหนักในการพิจารณา ร้อยละ ๓๐)
- ๒) ผลการประเมินตัวชี้วัด (น้ำหนักในการพิจารณา ร้อยละ ๔๐)
- ๓) การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัด (น้ำหนักในการพิจารณา ร้อยละ ๓๐)

คำอธิบายองค์ประกอบที่ ๑ : ปริมาณและคุณภาพของตัวชี้วัดที่แต่ละหน่วยงาน รับผิดชอบ (น้ำหนักในการพิจารณา ร้อยละ ๓๐) สูตรการคำนวณ คือ  $\Sigma(W_i * Q_i * R_i)$  เป็นเกณฑ์ การพิจารณาว่าแต่ละหน่วยงานภายในของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีคะแนนรวมของปริมาณของ ตัวชี้วัดซึ่งคิดจากน้ำหนักตัวชี้วัด (Weight : W) และคุณภาพของตัวชี้วัด (Quality: Q) ถ่วงน้ำหนัก ตามบทบาทความรับผิดชอบในตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบ (Role: R) เป็นเท่าใด โดยมีสูตรการคำนวณ  $\Sigma(W_i * Q_i * R_i)$  ซึ่ง i หมายถึง ตัวชี้วัดที่ i ดังนี้

๑.๑ น้ำหนักตัวชี้วัด (W) หมายถึง การให้ค่าคะแนนของตัวชี้วัดต่าง ๆ ที่กำหนดขึ้น ภายใต้กรอบตัวชี้วัดฯ จะผันแปรไปตามความสำคัญตามภารกิจหลักขององค์กรโดยพิจารณาจาก แผนปฏิบัติราชการขององค์กร ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายที่สำคัญโดยให้เป็นไปตามที่ คณะกรรมการพิจารณากำหนดกรอบตัวชี้วัด น้ำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดของ

ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาที่ ก.ร. แต่งตั้ง กำหนดไว้ในกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณนั้น ๆ

๑.๒ คุณภาพของตัวชี้วัด (Q) หมายถึง คุณลักษณะของตัวชี้วัดที่องค์กรได้รับการจากการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประกอบไปด้วยตัวชี้วัดที่สะท้อนผลผลิต (Output) และตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ (Outcome) ตามที่คณะกรรมการพิจารณากำหนดกรอบตัวชี้วัด น้ำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาที่ ก.ร. แต่งตั้ง กำหนดไว้ในกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณนั้นๆ โดยกำหนดคะแนนตัวชี้วัดที่สะท้อนผลผลิต (Output) เท่ากับ ๑ คะแนน และตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ (Outcome) เท่ากับ ๒ คะแนน

๑.๓ บทบาทความรับผิดชอบ (R) หมายถึง หน้าที่ความรับผิดชอบในการขับเคลื่อนตัวชี้วัด ตามที่ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาได้มีการจัดทำกรอบตัวชี้วัด น้ำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดในงบประมาณนั้น ๆ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาและบุคลากรในองค์กรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน สามารถถ่ายทอดความรับผิดชอบของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินการตามตัวชี้วัดเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย โดยผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตามกรอบตัวชี้วัดข้างต้น ได้แก่ หน่วยงานภายในส่วนราชการสังกัดรัฐสภา (หน่วยงานในระดับสำนักและกลุ่ม/กลุ่มงานขึ้นตรง) ซึ่งจะมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการขับเคลื่อนตัวชี้วัดในฐานะบทบาทที่สำคัญ ดังนี้ ๑) บทบาทเจ้าภาพหลัก (ผู้รายงาน) ๒) บทบาทเจ้าภาพหลัก และ ๓) บทบาทหน่วยงานสนับสนุน

ทั้งนี้ ได้กำหนดคะแนนตามบทบาทความรับผิดชอบสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ดังนี้ เจ้าภาพหลัก (ผู้รายงาน) ได้ ๘ คะแนน เจ้าภาพหลักได้ ๖ คะแนน และหน่วยงานสนับสนุนได้ ๒ คะแนน โดยได้กำหนดบทบาทความรับผิดชอบไว้ ดังนี้

๑) เจ้าภาพหลัก (ผู้รายงาน) หมายถึง หน่วยงานภายในส่วนราชการสังกัดรัฐสภาที่มีบทบาทหน้าที่หลักในการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องโดยตรงตามตัวชี้วัดนั้น ๆ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และเป็นหน่วยงานภายในที่ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลจากผู้ที่เกี่ยวข้องมาประมวลเป็นภาพรวม เพื่อจัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการและรายงานการประเมินตนเองขององค์กร

๒) เจ้าภาพหลัก หมายถึง หน่วยงานภายในส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ที่มีบทบาทหน้าที่หลักในการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องโดยตรงตามตัวชี้วัดนั้นๆ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ รวมถึงการทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลที่จำเป็น และผลการดำเนินงานในส่วนของตนเพื่อนำไปบูรณาการเป็นผลการปฏิบัติราชการโดยรวมขององค์กร

๓) หน่วยงานสนับสนุน หมายถึง หน่วยงานภายในส่วนราชการสังกัดรัฐสภาที่ต้องปฏิบัติตามภารกิจที่กำหนดไว้ในกระบวนการขับเคลื่อนตัวชี้วัดนั้น ซึ่งต้องร่วมปฏิบัติกับเจ้าภาพหลักในการผลักดัน การรวบรวมข้อมูลที่จำเป็นและผลการดำเนินการในส่วนของตน เพื่อนำไปบูรณาการเป็นผลการปฏิบัติราชการโดยรวมขององค์กร

๑.๔ ในการดำเนินการตามองค์ประกอบที่ ๑ ปริมาณและคุณภาพถ่วงน้ำหนักด้วย บทบาทความรับผิดชอบตัวชี้วัด ให้แต่ละส่วนราชการคำนวณค่าน้ำหนักตัวชี้วัด (W) โดยนำคุณภาพของ ตัวชี้วัด (Q) มาพิจารณาตามบทบาทเจ้าภาพผู้รับผิดชอบ (R) ของแต่ละหน่วยงานตามสูตรการคำนวณ  $\Sigma(W_i * Q_i * R_i)$  ซึ่ง i หมายถึง ตัวชี้วัดที่ i

คำอธิบายองค์ประกอบที่ ๒ : ผลการประเมินตัวชี้วัด (น้ำหนักในการพิจารณา ร้อยละ ๔๐) สูตรการคำนวณ คือ  $\Sigma(E_i * W_i * R_i)$  เป็นผลคะแนนประเมินตามตัวชี้วัดที่แต่ละหน่วยงานภายใน ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภารับผิดชอบ (Evaluation : E) มีการถ่วงน้ำหนักตามน้ำหนักตัวชี้วัดและ บทบาทความรับผิดชอบตัวชี้วัด โดยมีสูตรการคำนวณ คือ  $\Sigma(E_i * W_i * R_i)$  ซึ่ง i หมายถึง ตัวชี้วัดที่ i ดังนี้

๒.๑ ผลการประเมินตัวชี้วัด (Evaluation : E) หมายถึง ผลการประเมินตัวชี้วัด ที่หน่วยงานรับผิดชอบ

๒.๒ คำอธิบาย น้ำหนักตัวชี้วัด (W) และบทบาทความรับผิดชอบ (R) ให้เป็นไปตาม รายละเอียดที่ระบุไว้ในข้อ ๑.๑ และ ๑.๓

๒.๓ ในการดำเนินการตามองค์ประกอบที่ ๒ ผลการประเมินตัวชี้วัดให้แต่ละ ส่วนราชการคำนวณผลการประเมินการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่แต่ละหน่วยงานรับผิดชอบ โดยให้มีการ ถ่วงน้ำหนักตามน้ำหนักตัวชี้วัด (W) และบทบาทความรับผิดชอบ (R) ตามสูตรการคำนวณ  $\Sigma (E_i * W_i * R_i)$  ซึ่ง i หมายถึง ตัวชี้วัดที่ i

คำอธิบายองค์ประกอบที่ ๓ : การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัด (น้ำหนักในการพิจารณา ร้อยละ ๓๐) เป็นเกณฑ์การพิจารณาว่าบุคลากรของแต่ละหน่วยงานภายในของ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาได้เข้าร่วมรับผิดชอบตัวชี้วัดมากน้อยเพียงใด และบุคลากรดังกล่าวมีส่วนร่วม ในการผลักดันตัวชี้วัดของหน่วยงานอย่างไรบ้าง โดยมีการเก็บข้อมูลการมีส่วนร่วมและมีการสำรวจ ความคิดเห็นตามแบบสำรวจที่กำหนด แล้วนำผลการคำนวณคะแนนการมีส่วนร่วมมาเป็นองค์ประกอบ ในการคำนวณคะแนนตามหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่น ตามตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ดังนี้

๓.๑ การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัด หมายถึง การที่บุคลากรในแต่ละ หน่วยงาน ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินการผลักดันตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบ

๓.๒ ในการดำเนินการตามองค์ประกอบที่ ๓ การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการ ผลักดันตัวชี้วัด ให้แต่ละส่วนราชการนำ “แบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการ ตามตัวชี้วัดในฐานะเจ้าภาพหลักของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา” (ปรากฏตามเอกสารแนบหมายเลข ๑) และ “แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา” (ปรากฏตามเอกสารแนบหมายเลข ๒) ส่งไปยังหน่วยงานทุกหน่วยงานในสังกัด เพื่อเก็บข้อมูลและ สำรวจความคิดเห็นของบุคลากร และส่งกลับมายังสำนักนโยบายและแผนของแต่ละส่วนราชการ เพื่อนำไปประมวลผลต่อไป

๓.๓ สำหรับการคำนวณคะแนนการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชีวิต  
ให้จำแนกสัดส่วนการคิดคะแนนออกเป็น ๓ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ คะแนนการมอบหมายความรับผิดชอบในการผลักดันตัวชีวิต พิจารณาจาก  
ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่มีส่วนรับผิดชอบตัวชีวิต (Involvement: IN)

ส่วนที่ ๒ คะแนนการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม  
ในการผลักดันตัวชีวิต พิจารณาจากร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ  
ของส่วนราชการตามตัวชีวิตของแต่ละหน่วยงาน (Response Attitude: RA)

ส่วนที่ ๓ คะแนนการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม  
ในการผลักดันตัวชีวิต พิจารณาจากร้อยละของค่าเฉลี่ย ของความคิดเห็นจากการตอบแบบสำรวจ  
ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชีวิตของแต่ละหน่วยงาน (Mean  
Attitude: MA)

ทั้งนี้ กำหนดให้สัดส่วนของคะแนนของทั้ง ๓ ส่วนเท่ากัน โดยมีสูตรในการ  
คำนวณคะแนนในองค์ประกอบที่ ๓ การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชีวิต เป็นดังนี้  
 $๓๐\% * \{(IN+RA+MA)/๓\}$

เมื่อรวมองค์ประกอบทั้ง ๓ ส่วนของการคำนวณคะแนนของเกณฑ์การมอบโล่รางวัลลา  
แล้ว จะได้สูตรในการคำนวณดังนี้

$$\text{คะแนน} = ๓๐\% * \Sigma(W_i * Q_i * R_i) + ๔๐\% * \Sigma(E_i * W_i * R_i) + ๓๐\% (IN+RA+MA)/๓\}$$

W = Weight น้ำหนักตัวชีวิต

Q = Quality คุณภาพของตัวชีวิต

R = Role บทบาทความรับผิดชอบในตัวชีวิตที่หน่วยงานรับผิดชอบ

E = Evaluation ผลคะแนนประเมินตัวชีวิต

i หมายถึง ตัวชีวิตที่ i

IN = Involvement ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่มีส่วนรับผิดชอบตัวชีวิต

RA = Response Attitude ร้อยละของการตอบแบบสำรวจของบุคลากร

MA = Mean Attitude ร้อยละของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากร

### ๓. หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน การปฏิบัติราชการดีเด่น

ตามที่ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ได้มีการกำหนดแผนปฏิบัติการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขับเคลื่อนส่วนราชการสังกัดรัฐสภาให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ โดยมีหน่วยงานต่าง ๆ ภายในส่วนราชการสังกัดรัฐสภาเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว ทั้งนี้ หน่วยงานจะต้องมีการพัฒนา ปรับปรุง ในด้านต่าง ๆ ที่จะส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น จึงได้กำหนดให้มีการมอบโล่รางวัลแก่หน่วยงานที่ให้การส่งเสริมสนับสนุน การปฏิบัติราชการดีเด่น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. โล่รางวัลให้หน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน การปฏิบัติราชการดีเด่น เป็นการพิจารณาร่วมกันทุกสำนัก/กลุ่ม/กลุ่มงานขึ้นตรงของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

๒. เพื่อให้การมอบโล่รางวัลดังกล่าว มีส่วนในการส่งเสริม สนับสนุน การปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายในส่วนราชการสังกัดรัฐสภาในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด ด้วยการปฏิบัติหน้าที่ราชการตามภารกิจที่กำหนดหรือตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ การให้บริการต่อผู้รับบริการ การปรับปรุงระบบการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน รวมทั้งการส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรประพฤติ ปฏิบัติตามคุณธรรม จริยธรรม จึงกำหนดแนวทางการพิจารณาการมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน การปฏิบัติราชการดีเด่น ไว้ดังนี้

๒.๑ เป็นหน่วยงานที่ปฏิบัติราชการเพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา รวมทั้งให้ความร่วมมือ สนับสนุนภารกิจตามแผนปฏิบัติการฯ และตามที่ได้รับมอบหมาย

๒.๒ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการแก่บุคลากรภายในองค์กรและภายนอกองค์กร เช่น สมาชิกรัฐสภา บุคคลในวงงานรัฐสภา ผู้มาติดต่อ ประชาชน เป็นต้น อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓ เป็นหน่วยงานที่รณรงค์ ส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม การดำรงตนอย่างมีวินัย รวมทั้งปฏิบัติตามปณิญาของหน่วยงานและค่านิยมร่วมของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

๒.๔ เป็นหน่วยงานที่มีการพัฒนา ปรับปรุง ระบบงานหรือสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เช่น การสร้างสรรค์นวัตกรรม (Innovation) ต่าง ๆ ได้แก่ นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation) นวัตกรรมบริการ (Service Innovation) หรือนวัตกรรมการบริหาร/องค์การ (Administrative or Organizational Innovation) เป็นต้น

๒.๕ เป็นหน่วยงานที่ปรับตัวรับ เปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานสู่ยุค Digital Transformation เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกสมัยใหม่ เช่น การพัฒนาการให้บริการรูปแบบ e-Services เป็นต้น



๓. โฉร่างวัลมอบให้แก่หน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน ผลการปฏิบัติราชการ ดีเด่น ๕ ลำดับแรก จากผลการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากร ตามแบบสำรวจความคิดเห็นหน่วยงาน ที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน การปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เพียงองค์ประกอบเดียว (ร้อยละ ๑๐๐)

อนึ่ง ในการสำรวจความคิดเห็น ของบุคลากรของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ต่อหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน การปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ห้ามผู้ตอบแบบสำรวจตอบแบบสอบถามและจัดลำดับหน่วยงานที่ตนเองสังกัด

ทั้งนี้ ให้แต่ละส่วนราชการสังกัดรัฐสภาแต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรอง การดำเนินงานการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัด และหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน การปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เพื่อพิจารณาความถูกต้องในการดำเนินการของบุคลากรของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาเกี่ยวกับการตอบ แบบสำรวจ

เมื่อแต่ละส่วนราชการสังกัดรัฐสภาคำนวณผลการดำเนินการตามหลักเกณฑ์ การมอบโล่รางวัลฯ แล้วให้นำเสนอคณะกรรมการพิจารณากำหนดกรอบตัวชี้วัด น้ำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาที่ ก.ร. แต่งตั้ง เพื่อพิจารณา จากนั้นให้ส่วนราชการ ออกคำสั่งให้หน่วยงานภายในของแต่ละส่วนราชการสังกัดรัฐสภาให้ได้รับรางวัล ประจำปีงบประมาณ ของแต่ละปี แล้วให้รายงานผลให้ อ.ก.ร. ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ ของรัฐสภา และ ก.ร.รับทราบตามลำดับต่อไป และหากมีปัญหาใด ๆ เกี่ยวกับการมอบรางวัล ให้เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรหรือเลขาธิการวุฒิสภาแล้วแต่กรณีพิจารณาตัดสินชี้ขาด

อนึ่ง หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลดังกล่าวนี้ กำหนดให้ใช้สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘ โดยที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับ กรอบตัวชี้วัด น้ำหนัก และผู้รับผิดชอบ ซึ่งจะมีผลทำให้น้ำหนักและคุณภาพของตัวชี้วัดผันแปรตามสภาพความเป็นจริงในแต่ละปีของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการพิจารณากำหนดกรอบตัวชี้วัด น้ำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์ การให้คะแนนตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาที่ ก.ร. แต่งตั้ง ดำเนินการกำหนดให้แล้วเสร็จก่อน ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาจะลงนามรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณนั้น

**แบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดในฐานะเจ้าภาพหลัก  
ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา**

แบบสำรวจข้อมูลนี้เป็นการสำรวจข้อมูลที่เป็นจริงของการมอบหมายความรับผิดชอบในการผลักดันการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดให้แก่บุคลากรในแต่ละหน่วยงาน จึงขอให้ผู้อำนวยการสำนัก/ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานขึ้นตรงของหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดในฐานะเจ้าภาพหลักเป็นผู้ให้ข้อมูลเอง หรือมอบหมายให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นผู้ให้ข้อมูลและผู้อำนวยการสำนัก/ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานขึ้นตรงเป็นผู้รับรองความถูกต้องของข้อมูล

| ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบ<br>ในฐานะเจ้าภาพหลัก                  | แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม<br>ที่รองรับการผลักดันตัวชี้วัด | จำนวนบุคลากร<br>ที่รับผิดชอบตัวชี้วัด (คน) |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| ๑. ....                                                             | .....                                                  | .....                                      |
| ๒. ....                                                             | .....                                                  | .....                                      |
| ๓. ....                                                             | .....                                                  | .....                                      |
| ๔. ....                                                             | .....                                                  | .....                                      |
| ๕. ....                                                             | .....                                                  | .....                                      |
| รวมจำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบตัวชี้วัด                                |                                                        |                                            |
| รวมจำนวนบุคลากรทั้งหมดในหน่วยงาน                                    |                                                        |                                            |
| ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบตัวชี้วัดต่อจำนวนบุคลากรในหน่วยงาน |                                                        |                                            |

ลงชื่อ.....(ผู้ให้ข้อมูล)

ลงชื่อ.....(ผู้อำนวยการสำนัก/ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานขึ้นตรง)

หน่วยงาน.....

วันที่.....

หมายเหตุ : แบบสำรวจนี้ใช้สำหรับผู้อำนวยการสำนัก/ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานขึ้นตรงของหน่วยงาน  
ที่รับผิดชอบตัวชี้วัดในฐานะเจ้าภาพหลัก(ผู้รายงาน) และเจ้าภาพหลักเท่านั้น

## แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

ชื่อผู้ตอบแบบสำรวจ.....ตำแหน่ง.....

สำนัก.....กลุ่มงาน.....

จำนวนตัวชี้วัดที่สำนักได้รับผิดชอบ.....

จำนวนตัวชี้วัดที่กลุ่มงานได้รับผิดชอบ.....

จำนวนตัวชี้วัดที่ท่านรับผิดชอบ.....

กรุณาตอบแบบสำรวจต่อไปนี้ตามความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง ข้อความไม่มีถูกหรือผิด

โดยที่ ความคิดเห็นระดับ ๕ = มากที่สุด

ความคิดเห็นระดับ ๔ = มาก

ความคิดเห็นระดับ ๓ = ปานกลาง

ความคิดเห็นระดับ ๒ = น้อย

ความคิดเห็นระดับ ๑ = น้อยที่สุด

| ข้อความ                                                                    | ระดับความคิดเห็น |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                            | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ๑. ท่านได้รับทราบสารสนเทศเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด             |                  |   |   |   |   |
| ๒. สำนัก/กลุ่มงานของท่านมีการสื่อสารเกี่ยวกับตัวชี้วัดที่ได้รับผิดชอบ      |                  |   |   |   |   |
| ๓. ท่านได้ติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด                 |                  |   |   |   |   |
| ๔. ท่านมีส่วนร่วมในการผลักดันตัวชี้วัด                                     |                  |   |   |   |   |
| ๕. ท่านเห็นว่าการดำเนินการเกี่ยวกับตัวชี้วัดของสำนัก/กลุ่มงานมีความเหมาะสม |                  |   |   |   |   |

ท่านคิดว่าการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดควรปรับปรุงในประเด็นใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

หมายเหตุ : ๑. แบบสำรวจนี้ใช้สำหรับข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำทุกคน

๒. เพื่อเป็นการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการตามหลักคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากร  
รัฐสภาได้อย่างเป็นรูปธรรม ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจตามความเป็นจริง

แบบสำรวจความคิดเห็นหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน  
การปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

ชื่อผู้ตอบแบบสำรวจ.....ตำแหน่ง.....  
สำนัก...../กลุ่ม/กลุ่มงานชั้นตรง.....

ตามที่ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ได้มีการกำหนดแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขับเคลื่อนส่วนราชการสังกัดรัฐสภาให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ โดยมีหน่วยงานต่าง ๆ ภายในส่วนราชการ สังกัดรัฐสภาเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว ทั้งนี้ หน่วยงาน จะต้องมีการพัฒนา ปรับปรุง ในด้านต่าง ๆ ที่จะส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น จึงได้ กำหนดให้มีการมอบโล่รางวัลแก่หน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน ผลการปฏิบัติราชการดีเด่น

กรุณาระบุหน่วยงาน (สำนัก/กลุ่ม/กลุ่มงานชั้นตรง) ที่ท่านเห็นว่า มีแนวทางการดำเนินการดังนี้  
ทั้งนี้ ห้ามเลือกหน่วยงานที่ท่านสังกัด

| การดำเนินการของหน่วยงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | หน่วยงาน          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| ๑. เป็นหน่วยงานที่ปฏิบัติราชการเพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการของ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา รวมทั้ง ให้ความร่วมมือ สนับสนุนภารกิจ ตามแผนปฏิบัติราชการฯ และตามที่ได้รับมอบหมาย                                                                                                                                                                                        | -----เลือก----- ▾ |
| ๒. เป็นหน่วยงานที่ให้บริการแก่บุคลากรภายในองค์กรและภายนอกองค์กร เช่น สมาชิกรัฐสภา บุคคลในวงงานรัฐสภา ผู้มาติดต่อ ประชาชน เป็นต้น อย่างมีประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                               | -----เลือก----- ▾ |
| ๓. เป็นหน่วยงานที่รณรงค์ ส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม การดำรงตนอย่างมีวินัย รวมทั้งปฏิบัติตามปณิธานของหน่วยงานและค่านิยมร่วมของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา                                                                                                                                                                                                               | -----เลือก----- ▾ |
| ๔. เป็นหน่วยงานที่มีการพัฒนา ปรับปรุง ระบบงานหรือสร้างสรรค์นวัตกรรม เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เช่น การสร้างสรรค์นวัตกรรม (Innovation) ต่าง ๆ ได้แก่ นวัตกรรม เชิงนโยบาย (Policy Innovation) นวัตกรรมการบริการ (Service Innovation) หรือนวัตกรรมการบริหาร/องค์การ (Administrative or Organizational Innovation) เป็นต้น | -----เลือก----- ▾ |
| ๕. เป็นหน่วยงานที่ปรับตัวปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานสู่ยุค Digital Transformation เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกสมัยใหม่ เช่น การพัฒนาการให้บริการ รูปแบบ e-Services เป็นต้น                                                                                                                                                                              | -----เลือก----- ▾ |

ความคิดเห็นเห็นอื่น ๆ

หมายเหตุ : ๑. แบบสำรวจนี้ใช้สำหรับข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำทุกคน

๒. เพื่อเป็นการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการตามหลักคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากร  
รัฐสภาได้อย่างเป็นรูปธรรม ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจตามความเป็นจริง