

สรุปผลการประชุม
คณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร
ครั้งที่ ๓

วันพุธที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๑

ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ หมายเลข ๓๓๐๑ ชั้น ๓ อาคารรัฐสภา ๓

ที่ประชุมคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร ได้พิจารณาในเรื่องกรอบและแนวทางการดำเนินงานของคณะกรรมการ โดยที่ประชุมได้ซักถามแนวนโยบายการดำเนินงาน ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคด้านการคุ้มครองผู้บริโภคจากเลขาธิการคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

๑. การดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)

๑.๑ การดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนกลาง

ทางสำนักงานคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ดำเนินนโยบายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคโดยอาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งได้ให้การคุ้มครองผู้บริโภคทางด้านสินค้าและบริการ ตลอดจนการพัฒนางานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านการใช้พลังงานทดแทนโดยการบริการประชาชนในเชิงรุกมากยิ่งขึ้น

ด้านการคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่เข้าไปใช้บริการในร้านอินเทอร์เน็ต โดยกรรมการได้ให้ความสำคัญและเป็นห่วงปัญหาที่จะเกิดขึ้นกับเด็กและเยาวชน ไม่ว่าจะเป็นปัญหาอาชญากรรม เป็นต้น โดยกรรมการได้เสนอให้สำนักงานคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภคประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เร่งเข้าไปให้ความคุ้มครองกับเด็กและเยาวชนดังกล่าวโดยเร็ว เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นต่อไป

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคทางสำนักงานคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภคได้ให้ความช่วยเหลือผู้บริโภคที่เสียหายจากการบริโภคสินค้าและบริการ ทั้งทางด้านการดำเนินคดีอาญาและคดีแพ่ง ตลอดจนการเยียวยาผู้เสียหาย โดยปัจจุบันได้มีกฎหมายให้อำนาจสำนักงานคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สามารถดำเนินคดีอาญากับผู้ประกอบการได้ด้วย

๑.๒ การดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาค

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้ตั้งคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดของแต่ละจังหวัดเป็นประธาน เพื่อให้ความคุ้มครองผู้บริโภคแก่ผู้บริโภคในต่างจังหวัด จัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในแต่ละจังหวัด จัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกแก่ผู้บริโภคประจำจังหวัด สคบ. จะมีแผนนำร่องโดยจัดส่งเจ้าหน้าที่จากส่วนกลางไปยังส่วนภูมิภาค เพื่อประสานงานระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาคจัดตั้งศูนย์ทดสอบเครือข่ายสินค้า บรรจุหลักสูตรด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในสถานศึกษา

๒. ด้านกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

ในการดำเนินการบังคับใช้ มาตรา ๒๑ ของพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งกำหนดว่าถ้าเรื่องนั้น มีกฎหมายบัญญัติไว้โดยเฉพาะ ให้ใช้กฎหมายนั้นมาบังคับใช้ในเรื่องนั้น ๆ อาจจะเป็นปัญหาได้ในทางปฏิบัติ โดยอาจทับซ้อนกับอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น อันเป็นปัญหาในทางปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ทั้งนี้ทางสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคยังได้นำเสนอกฎหมายพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๑ และพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๕๑ ต่อคณะกรรมการอีกด้วย

๓. ด้านงบประมาณ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ได้ชี้แจงให้คณะกรรมการพิจารณาว่าในปี ๒๕๕๑ สคบ. ได้ใช้งบประมาณเพื่อดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ดังนี้

๓.๑ ส่งเสริมการคุ้มครองผู้บริโภคในแต่ละจังหวัด

๓.๒ ส่งเสริมการคุ้มครองผู้บริโภคในภาคประชาชน

๓.๓ ดำเนินการจัดตั้งองค์กรเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค ตามมาตรา ๖๑ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐

๓.๔ ใช้ในการดำเนินงานของศูนย์ทดสอบเครือข่ายสินค้า

มติที่ประชุม

ที่ประชุมได้มีมติให้เชิญองค์กรอิสระที่ทำงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคภาคเอกชน มาร่วมประชุมกับคณะกรรมการในครั้งต่อไป

ที่ประชุมได้กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการครั้งต่อไป ในวันพุธที่ ๒๒
กรกฎาคม ๒๕๕๑ เวลา ๑๓.๓๐ นาฬิกา ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ หมายเลข ๓๕๐๒
ชั้น ๕ อาคารรัฐสภา ๓

นายวัชรพล โรจนรวัฒน์
นิติกร ๓ สำนักกรรมการ ๓
ผู้สรุปผลการประชุม

นางสาวเกศญา ศรีธรรมยศ/พิมพ์
นางสาวพิภุรัตน์ หนูคง/ ทาน