



สรุปเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ระยะเวลา	จำนวนเรื่องร้องเรียน	การดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน	สถานะ
๑ - ๓๑ ต.ค. ๖๗	๐ เรื่อง	-	-
๑ - ๓๐ พ.ย. ๖๗	๑ เรื่อง	กรณีขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่สังกัดกลุ่มงาน คณะกรรมการการพัฒนากองเมือง การสื่อสารมวลชน และการมีส่วนร่วมของประชาชน สำนักกรรมการ ๒	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑ - ๓๑ ธ.ค. ๖๗	๐ เรื่อง	-	-
๑ - ๓๑ ม.ค. ๖๘	๐ เรื่อง	-	-
๑-๒๘ ก.พ. ๖๘	๐ เรื่อง	-	-
๑ - ๓๑ มี.ค. ๖๘	๐ เรื่อง	-	-
๑ - ๓๐ เม.ย. ๖๘	๒ เรื่อง	๑. กรณีขอให้สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภาตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีนายรังสิมันต์ โธม กล่าวด้วยคำถึง พลตำรวจโท ไสภะรัตน์ สิงห์จางกู (ผู้ร้อง) ซึ่งไม่ใช่รัฐมนตรีหรือสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรและนำรูปภาพผู้ร้องปรากฏขึ้นประกอบการกล่าวด้วยคำในวันประชุมสภาผู้แทนราษฎร (วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘) ๒. กรณีเสนอความเห็นให้มีการถ่ายทอดประชุมรัฐสภาผ่านทางวิทยุด้วย เพื่อให้ประชาชนสามารถรับชมการถ่ายทอดประชุมรัฐสภาได้	๑. ได้ตามความประสงค์ทั้งหมด ๒. ได้ตามความประสงค์ทั้งหมด
๑ - ๓๑ พ.ค. ๖๘	๑ เรื่อง	กรณีพบเห็นรถตู้เขียนข้อความ “สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร” หมายเลข ๑๖ ขับอยู่บนถนนจักรพรรดิพงษ์ ในวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ซึ่งเป็นวันหยุดราชการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑ - ๓๐ มิ.ย. ๖๘	๑ เรื่อง	กรณีพบเห็นรถตู้หมายเลข ๗ ขับด้วยความรวดเร็วและเปิดไฟสูง ไส้รถคันอื่น บนถนนพหลโยธินเส้นทางสิงห์บุรี - อ่างทอง	ได้ตามความประสงค์ทั้งหมด
๑ - ๓๑ ก.ค. ๖๘	๒ เรื่อง	๑. กรณีขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยหญิง ๒ คน ขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำจุดแลกบัตรหน้าประตูทางเข้า ฟังสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ชั้น ๑ โซน N เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ๒. กรณีมีเจ้าหน้าที่แต่งกายคล้ายทหารที่กีดกันช่องจอดรถภายในอาคารรัฐสภา ชั้น B๑	๑. อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒. อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑ - ๓๑ ส.ค. ๖๘	๑ เรื่อง	กรณีสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรไม่สามารถรับทราบข้อมูลการประชุมในห้องประชุมสภาได้โดยทันที โดยเฉพาะช่วงเวลาที่มีการลงมติ และขอให้เพิ่มระบบคำบรรยาย (Subtitle) บนหน้าจอแสดงผล โดยใช้เทคโนโลยีแปลงเสียงพูดเป็นข้อความอัตโนมัติ	ยุติการดำเนินการ
๑ - ๓๐ ก.ย. ๖๘	๐ เรื่อง	-	-