

ข้อสังเกต  
การประชุมสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ  
ครั้งที่ ๒๘/๒๕๕๙  
วันจันทร์ที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๕๙

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องที่คณะกรรมการพิจารณาเสร็จแล้ว

ระเบียบวาระที่ ๓.๑ รายงานของคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหาร  
ราชการแผ่นดิน เรื่อง การปฏิรูปโครงสร้างองค์กรภาครัฐ การจัดการความสัมพันธ์  
ระหว่างราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น : การปฏิรูปการบริหาร  
จัดการของหน่วยงานทาง

ข้อสังเกตของสมาชิกในที่ประชุม

นายนิกร จำนง

๑. ในปัจจุบันการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานต่างๆ ที่ปฏิบัติหน้าที่  
เกี่ยวข้องกับงานทาง เช่น กรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยังคงมี  
ความไม่ชัดเจนและมีความซ้ำซ้อน ทำให้ขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ดังนั้น รัฐบาลควรหาแนวทาง  
หรือวิธีการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพื่อให้การปฏิรูปการบริหารจัดการของหน่วยงานทางเป็นไปอย่าง  
มีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จ

๒. ในปัจจุบันยังคงปรากฏข้อมูลว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งขาดงบประมาณ  
ในการบริหารจัดการและบำรุงรักษาทาง ดังนั้น รัฐบาลควรสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวและพิจารณา  
อุดหนุนงบประมาณในพื้นที่ที่ขาดงบประมาณดำเนินการ ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก  
และปลอดภัยในการสัญจร ซึ่งจะทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากการปฏิรูปอย่างแท้จริง รวมทั้งทำให้  
การปฏิรูปการบริหารจัดการของหน่วยงานทางประสบความสำเร็จตามเป้าประสงค์

พลตำรวจโท อำนวย นิมมะโน

๑. ความปลอดภัยทางถนน เป็นเรื่องที่มีความสำคัญและจำเป็นต้องพิจารณาประกอบในการ  
ปฏิรูปการบริหารจัดการของหน่วยงานทาง เนื่องจากในปัจจุบัน ประเทศไทยมีอัตราการเสียชีวิตของประชากร  
จากอุบัติเหตุอยู่ในเกณฑ์ที่สูงมาก (๔๔ คน ต่อประชากร ๑๐๐,๐๐๐ คน) ดังนั้น รัฐบาลและหน่วยงาน  
ที่เกี่ยวข้องควรคำนึงถึงเรื่องความปลอดภัยทางถนนควบคู่ไปกับการปฏิรูปการบริหารจัดการของหน่วยงานทาง  
ซึ่งจะทำให้การปฏิรูปเป็นไปอย่างสมบูรณ์และครบถ้วนในทุกมิติ

๒. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรบูรณาการฐานข้อมูลเกี่ยวกับงานทางให้เป็นเอกภาพ เพื่อให้ข้อมูล  
เป็นปัจจุบันและทันสมัย เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับป้ายจราจร จะต้องได้รับการแก้ไข ปรับปรุง ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ  
เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากป้ายจราจรที่ให้ข้อมูลผิดพลาดหรือคลาดเคลื่อน ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตราย  
แก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจะต้องแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์  
ในการก่อสร้างและบำรุงทาง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### นายสุรินทร์ จิรวិเศษย์

๑. ควรกำหนดมาตรฐานและพิกัดน้ำหนักรบรรทุกไว้ไม่เกิน ๒๕ ตันต่อรถบรรทุก ๑ คัน เพื่อป้องกันไม่ให้ถนนชำรุดและเสียหายจากการบรรทุกน้ำหนักเกิน นอกจากนี้ ควรนำมาตรการบังคับใช้กฎหมายมาใช้อย่างจริงจัง เข้มงวด เสมอภาคและเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติหรือมีข้อยกเว้นกับผู้ประกอบการขนส่งกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

๒. เนื่องจากที่ผ่านมามีการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องยังไม่เป็นไปตามหลักสากลและเส้นทางที่ตัดผ่านพื้นที่เดียวกันกลับอยู่ในความดูแลและรับผิดชอบของหลายหน่วยงาน ทำให้หน่วยงานเจ้าของพื้นที่ไม่มีอำนาจดำเนินการในพื้นที่ของตนเอง เช่น เส้นทางที่เทศบาลรับผิดชอบแต่คาบเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล ทำให้เทศบาลไม่สามารถดำเนินการตั้งงบประมาณในการซ่อมแซมเส้นทางได้ เป็นต้น จึงควรกำหนดให้มีหน่วยงานที่เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการบริหารจัดการงานทางให้มีเอกภาพและมีประสิทธิภาพ

๓. ควรมีการบูรณาการระบบข้อมูลของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานทางทุกหน่วยงานเข้าด้วยกันให้เป็นฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงระหว่างราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น เพื่อให้การบริหารจัดการระบบงานทางของประเทศสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและเป็นมาตรฐานสากล

๔. ควรกำหนดให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการออกแบบงานก่อสร้างถนนหรือสะพานพิจารณาออกแบบถนนหรือสะพานให้เหมาะสมกับประเภทการใช้งาน รวมทั้งได้มาตรฐานความปลอดภัยและมีความแข็งแรงเทียบเท่ากับระดับสากล เพื่อให้สามารถรองรับน้ำหนักบรรทุกได้อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

### นายสมพงษ์ สระกวี

๑. ควรถ่ายโอนถนนที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมทางหลวงชนบทให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้รับผิดชอบดูแล โดยให้มีอำนาจในการก่อสร้าง ขยาย บูรณะและบำรุงรักษา รวมทั้งมีอำนาจในการตรวจตราและควบคุมทางหลวงและงานทาง เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นเจ้าของพื้นที่ซึ่งจะรู้ปัญหาและความต้องการของประชาชนเป็นอย่างดี นอกจากนี้ ควรพัฒนาบทบาทของกรมทางหลวงชนบทให้เป็นพี่เลี้ยงและผู้ตรวจสอบในเรื่องของเทคนิคด้านวิชาการ การก่อสร้าง และการบำรุงรักษาให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วย

๒. ควรพัฒนากลไกหรือเครื่องมือในการสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการความร่วมมือระหว่างราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น รวมทั้งควรมีการกำหนดหลักเกณฑ์และราคากลางจากราชการส่วนกลางที่ได้มาตรฐาน มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อประเทศชาติโดยรวม

๓. ควรกำหนดให้มหาวิทยาลัยหรือวิทยาลัยเทคนิคประจำจังหวัดทุกจังหวัดเป็นศูนย์สำรวจทางและศูนย์กลางการซ่อมอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องจักรที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับโอนมาจากส่วนราชการซึ่งมีสภาพเก่า ชำรุดเสียหาย เนื่องจากมีอายุการใช้งานเป็นเวลานานและมีไม่เพียงพอต่อการใช้งานตลอดจนตรวจสอบและประเมินสภาพถนนที่รับโอนให้มีคุณภาพและมาตรฐานสากล

๔. ควรส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทในการแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนในพื้นที่โดยมีราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค และสถาบันการศึกษาเป็นผู้ให้การสนับสนุนทางด้านเทคนิค วิชาการ องค์ความรู้ในการจัดทำฐานข้อมูลและบูรณาการโครงข่ายทาง เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

## นายกษิต ภิรมย์

๑. ราชการส่วนกลางควรกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถปกครองและตัดสินใจในกิจการของตนเองได้มากขึ้น โดยการปรับบทบาทและภารกิจของราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมทั้งเพิ่มบทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความชัดเจนขึ้น ซึ่งจะเกิดผลดีต่อการวางระบบและการกำหนดขอบเขตหน้าที่รับผิดชอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประหยัดงบประมาณของประเทศ

๒. ควรยุบและโอนกิจการ อำนาจหน้าที่ ทรัพย์สิน งบประมาณ หนี้ สิทธิ ภาระผูกพัน ข้าราชการ ลูกจ้าง และอัตรากำลังของกรมทางหลวงชนบทไปเป็นของกรมทางหลวง โดยให้มีหน้าที่ในการก่อสร้าง ขยาย บูรณะ และบำรุงรักษาถนนให้สามารถเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างจังหวัดสู่จังหวัดทั่วประเทศ รวมทั้งอาจให้บุคลากรของกรมทางหลวงชนบทในพื้นที่ทุกภูมิภาคเป็นพี่เลี้ยงเพื่อส่งเสริมและสนับสนุน การทำงานของกรมทางหลวงหรือรับจ้างทำถนนให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. ควรสร้างกลไกที่เข้มแข็งในการกำกับดูแลและตรวจสอบความโปร่งใสในการดำเนินการเกี่ยวกับงานทางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามมาตรฐานกลางด้านงานทางที่กรมทางหลวงชนบทได้กำหนดไว้ เพื่อลดช่องทางการทุจริตจากเอกชนผู้รับเหมาและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ทำให้ท้องถิ่นมีคุณภาพและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ทั้งด้านสังคมและเศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างแท้จริง

## นายดุสิต นาคทรัพย์

๑. คณะกรรมาธิการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ควรพิจารณา กำหนดชื่อเรื่องในการปฏิรูปให้ชัดเจน เข้าใจง่ายและมีความครอบคลุมตรงตามภารกิจ ดังนั้น จึงควรเปลี่ยนจากชื่อเดิม เป็นว่า การปฏิรูปโครงสร้างองค์กรภาครัฐการจัดความสัมพันธ์ระหว่างราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น : เรื่อง “การปฏิรูปหน่วยงานการจัดการหน่วยงานสร้าง ซ่อมแซม และบำรุงรักษาถนน”

๒. ควรกำหนดหน่วยงานเพิ่มเติมเป็นองค์ประกอบในคณะทำงานพัฒนาระบบฐานข้อมูลทางหลวงในเขตกรุงเทพมหานคร และคณะทำงานพัฒนาระบบฐานข้อมูลทางหลวงระดับจังหวัด เช่น ผู้แทนจากตำรวจจราจร ผู้แทนจากตำรวจทางหลวง ผู้แทนจากตำรวจท่องเที่ยว และผู้แทนจากขนส่งจังหวัด เพื่อเป็นข้อมูลกำหนดเส้นทางถนนในเขตกรุงเทพมหานครและเขตจังหวัด ให้มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

## นายธานินทร์ ฝะเอม

๑. รัฐควรกำหนดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางข้อมูลงานทางของประเทศให้ชัดเจน เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลทางหลวงของประเทศให้มีความเป็นเอกภาพ รวมทั้งควรมีการบริหารจัดการระบบข้อมูลและจัดระเบียบความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการทางอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ควรปฏิรูประบบฐานข้อมูลทางหลวงของประเทศให้เป็นเอกภาพและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งพัฒนาผังโครงการระบบคมนาคมขนส่ง เพื่อแก้ปัญหาด้านการจราจรและส่งเสริมบทบาททางเศรษฐกิจให้ก้าวไปสู่การเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจวิทยการซึ่งจะเป็นการยกระดับเศรษฐกิจของประเทศให้มีความคุณภาพและมาตรฐาน เช่น ระบบราง ระบบทางด่วน ระบบขนส่งมวลชนขนาดใหญ่และระบบขนส่งมวลชนขนาดรองรับ

การท่องเที่ยว การสนับสนุนระบบการขนส่งสินค้าและบริการ ตลอดจนเพิ่มเติมถนนสายหลัก ถนนสายรอง อันจะเป็นปัจจัยช่วยกระตุ้นศักยภาพของการพัฒนาใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้นอย่างมีแบบแผนและเป็นการวางผังเมืองรวมทั้งรองรับการเป็นศูนย์กลางทางด้านเศรษฐกิจต่อไป

### **นางสร้อยทิพย์ ไตรสุทธิ์**

๑. ที่ผ่านมาระบบข้อมูลโครงข่ายทางในแต่ละจังหวัดยังไม่สมบูรณ์และไม่เป็นปัจจุบัน ดังนั้นควรกำหนดให้มีระบบฐานข้อมูลสายทางหลวงท้องถิ่นที่สามารถใช้พัฒนาเส้นทางใหม่มาตรฐานงานทางที่เป็นเอกภาพและมาตรฐานระดับสากล

๒. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรเร่งรัดการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลทางถนนให้เป็นฐานข้อมูลภาพรวมของประเทศที่สอดคล้องกับความเป็นจริงและทันสมัยมากขึ้น เพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการระบบงานทางของประเทศให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลด้านงานทางและสอดคล้องกับหลักการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### **นางเมธินี เทพมณี**

๑. เนื่องจากระบบการบริหารจัดการงานทางของประเทศไทย มีความเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน เช่น กรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น ดังนั้น ในการจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับระบบงานทาง จึงควรกำหนดให้มีหน่วยงานหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการรวบรวมและประมวลผลข้อมูลที่ได้มาจากหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้ฐานข้อมูลเกี่ยวกับระบบงานทางมีความเป็นเอกภาพและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. ในปัจจุบันนี้เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในชีวิตประจำวันมากยิ่งขึ้น ดังนั้น จึงควรนำเทคโนโลยีดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาฐานข้อมูลเกี่ยวกับระบบงานทางของประเทศไทยด้วย โดยมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล รวมทั้งควรกำหนดให้มีหน่วยงานซึ่งทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลรวมทั้งกำหนดกฎเกณฑ์และแนวทางในการจัดเก็บและเข้าถึงข้อมูล เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว

### **พลตำรวจเอก ชิตชัย วรรณสถิตย์**

๑. ควรมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานจังหวัด ให้มีเนื้อหาครอบคลุมถึงทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีความสำคัญ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งน้ำและถนนต่าง ๆ เป็นต้น โดยมีการนำข้อมูลในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมารวบรวมและประมวลผลไว้ในฐานข้อมูลของสำนักงานจังหวัดด้วย เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารและวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดต่อไป

๒. ควรมีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะและความรับผิดชอบในการบริหารจัดการงานทางในพื้นที่ต่าง ๆ ให้มีความชัดเจน เพื่อให้ไม่เกิดปัญหาการปฏิบัติงานซ้ำซ้อนกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ

### นายวิทยา แก้วภราดัย

๑. เมื่อได้มีการถ่ายโอนภารกิจในการบริหารจัดการงานทางให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแล้ว รัฐควรพิจารณาจัดสรรงบประมาณในการซ่อมแซมและบำรุงรักษาถนนที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วย เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. ควรกำหนดให้มีคณะกรรมการระดับภูมิภาคขึ้น เพื่อทำหน้าที่ในการวางแผนการก่อสร้างถนนที่เชื่อมต่อระหว่างจังหวัดในภูมิภาคต่าง ๆ ให้มีโครงสร้างที่สมบูรณ์และครอบคลุมทั่วทั้งประเทศ เพื่อเป็นการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวภายในประเทศ

### นายเพิ่มพงษ์ เชาวลิท

๑. การถ่ายโอนภารกิจในการบริหารจัดการงานทางให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหลักการกระจายอำนาจนั้น ควรพิจารณาถึงศักยภาพและขีดความสามารถของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วย เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการต่อไปในอนาคต

๒. เนื่องจากในปัจจุบันนี้แผนการพัฒนาระบบงานทางของประเทศ ยังขาดความเป็นเอกภาพ และไม่มีทิศทางในการดำเนินการที่ชัดเจน ดังนั้น ในการจัดทำแผนการพัฒนาระบบงานทาง จึงควรให้ความสำคัญกับประเด็นดังกล่าวด้วย เพื่อให้ระบบงานทางของประเทศมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๓. ควรปฏิรูประบบกลไกการจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบงานทางของจังหวัด โดยมีการบูรณาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วย เพื่อพัฒนาให้เป็นศูนย์กลางข้อมูลที่มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน

### พลตำรวจโท สุวิระ ทรงเมตตา

๑. ควรมีการพัฒนาระบบการวางผังเมืองของประเทศ ให้สามารถรองรับการขยายตัวของเมือง และเตรียมพร้อมรับมือกับปัญหาจราจรที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต

๒. ควรให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับการก่อสร้างและบำรุงรักษาถนน ซึ่งอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของตน โดยหน่วยงานราชการส่วนกลางไม่ควรเข้าไปแทรกแซงการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับประชาชน จึงย่อมสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างแท้จริง ทันท่วงที และรวดเร็ว

๓. ควรเพิ่มเติมกรอบอำนาจหน้าที่ของคณะทำงานพัฒนาระบบฐานข้อมูลทางหลวงระดับจังหวัด ให้มีอำนาจครอบคลุมถึงการวางแผนและจัดทำผังเมืองด้วย เพื่อให้คณะทำงานฯ สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ระเบียบวาระที่ ๓.๒ รายงานของคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุข  
และสิ่งแวดล้อม เรื่อง ระบบการแพทย์ฉุกเฉินช่วงก่อนถึงโรงพยาบาล

**ข้อสังเกตของสมาชิกในที่ประชุม**

**พลตำรวจโท สุวิระ ทรงเมตตา**

๑. ไม่ควรนำรถกู้ชีพไปประจำ ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัด แต่ควรกระจายรถกู้ชีพไปยังพื้นที่ต่าง ๆ โดยเฉพาะบริเวณที่เกิดอุบัติเหตุเป็นประจำ เพื่อให้รถกู้ชีพสามารถเดินทางไปถึงจุดเกิดเหตุได้อย่างรวดเร็ว และทันท่วงที

๒. ควรจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินในพื้นที่แต่ละจังหวัดมากกว่าการรวมศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินเป็นศูนย์เดียวซึ่งทำหน้าที่รับแจ้งเหตุจากทุกพื้นที่ทั่วประเทศ เนื่องจากการรวมศูนย์อาจทำให้ผู้บาดเจ็บได้รับความช่วยเหลือล่าช้า นอกจากนี้ ยังควรมีทีมบริหารเหตุการณ์ที่มีความรู้และประสบการณ์ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการสถานการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและให้ความช่วยเหลือประชาชนได้อย่างรวดเร็ว

๓. การดำเนินการของศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินที่มีประสิทธิภาพควรต้องประกอบด้วยหลักการสำคัญ ดังนี้

๑) หลักประสิทธิภาพ กล่าวคือ ต้องใช้เครื่องมืออุปกรณ์และบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ รวมทั้งงบประมาณอย่างประหยัด นอกจากนี้ การดำเนินการยังต้องเกิดประโยชน์สูงสุด โดยผู้ประสบเหตุหรือผู้ได้รับบาดเจ็บต้องรอดชีวิต

๒) หลักคุณภาพ กล่าวคือ ต้องสะดวกและรวดเร็ว โดยเมื่อได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนแล้วจะต้องสามารถประมวลผลและนำข้อมูลไปสู่การปฏิบัติได้ทันที รวมทั้งต้องมีการบริหารจัดการเหตุการณ์ด้วยความเป็นมืออาชีพและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ จะต้องไม่เกิดเหตุการณ์ซ้ำซ้อนขึ้นอีก

๓) หลักความเหมาะสมและสอดคล้องกับความเป็นจริง รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องมีความพร้อมที่จะดำเนินการอยู่เสมอ

**นายนิกร จำนง**

๑. ปัจจุบันประชาชนส่วนใหญ่รับรู้และเข้าใจว่าหมายเลขโทรศัพท์สำหรับแจ้งเหตุฉุกเฉินด้านการแพทย์คือ โทร. ๑๖๖๙ แต่ในอนาคตหากมีการเปลี่ยนแปลงโดยจะกำหนดให้ โทร. ๑๙๑ เป็นหมายเลขโทรศัพท์สำหรับรับแจ้งเหตุฉุกเฉินทุกประเภทเพียงหมายเลขเดียว ก็อาจสร้างความสับสนให้แก่ประชาชนบางกลุ่มที่ไม่ทราบข้อมูลได้ ดังนั้น ควรวางแผนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึงด้วย

๒. ระบบการแพทย์ฉุกเฉินช่วงก่อนถึงโรงพยาบาลที่มีประสิทธิภาพจำเป็นต้องมีโรงพยาบาลฉุกเฉินจำนวน ๔,๐๐๐ คับ และเจ้าหน้าที่ประจำรถพยาบาลฉุกเฉิน จำนวน ๑๖,๐๐๐ คน เพื่อให้เพียงพอและครอบคลุมทุกพื้นที่ของประเทศไทย แต่การเตรียมบุคลากรผู้ปฏิบัติการในระบบการแพทย์ฉุกเฉินภายใต้เวลาอันจำกัดเป็นเรื่องที่กระทำได้ยาก ดังนั้น ควรกำหนดแผนการจัดหาและฝึกอบรมบุคลากรผู้ปฏิบัติการในระบบการแพทย์ฉุกเฉินให้ชัดเจน รวมทั้งต้องดำเนินการตามแผนอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ยังต้องประสานกับสถานศึกษาในการกำหนดหลักสูตรและฝึกอบรมบุคลากรดังกล่าวอย่างเร่งด่วน

๓. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความพร้อมในการจัดการพยาบาลฉุกเฉินและบุคลากรผู้ปฏิบัติการในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน สำหรับให้บริการประชาชนที่เจ็บป่วยหรือประสบอุบัติเหตุก่อนถึงโรงพยาบาล แต่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังมีความกังวลว่าการดำเนินการดังกล่าวอาจจะขัดต่อกฎระเบียบของกระทรวงมหาดไทยหรือสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ดังนั้น กระทรวงมหาดไทยควรประสานงานกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินในการแก้ไขกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการในเรื่องดังกล่าว เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีภารกิจหรือสามารถให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินช่วงก่อนถึงโรงพยาบาลได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

### นายสุรินทร์ จิรวินิชย์

ควรกำหนดหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินเพียงหมายเลขเดียว คือ โทร. ๑๙๑ แล้วสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับจังหวัดเป็นผู้ให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินช่วงก่อนถึงโรงพยาบาล โดยต้องจัดให้มีระบบการบูรณาการและสื่อสารระหว่างหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ เช่น การประสานงานระหว่างศูนย์การแพทย์กับตำรวจจราจร เพื่อให้โรงพยาบาลฉุกเฉินสามารถรับและส่งผู้ประสบภัยไปยังโรงพยาบาลให้เร็วที่สุด เป็นต้น รวมทั้งต้องจัดให้มีความพร้อมด้านบุคลากรและอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ อันจะส่งผลให้ผู้ประสบภัยมีโอกาสรอดชีวิตหรือลดความพิการเพิ่มมากขึ้น

---

กลุ่มงานคณะกรรมการการป้องกันและบรรเทา  
ผลกระทบจากภัยธรรมชาติและสาธารณภัย  
สำนักกรรมการ ๓