



รายงานประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์  
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
พ.ศ. 2557 – 2560  
(ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560



เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร  
รับที่ สกษก/๕๑  
วันที่ ๑๑ เม.ย. ๒๕๖๑  
เวลา ๑๑.๓๓ นาฬิกา

รองเลขที่การสภาผู้แทนราษฎร  
เลขรับที่ ๑๖๐/๒๕๖๑  
รับวันที่ ๑๐ เม.ย. ๒๕๖๑  
เวลา ๑๐.๕๐ น.

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานนโยบายและแผน กลุ่มงานติดตามและประเมินผล โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๓๑๓

ที่ สผ ๐๐๒๑.๐๖/ ๓๕๖

วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

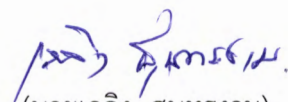
พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๘) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้มีการประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๘) มาใช้เป็นกรอบแนวทางในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ คณะกรรมาธิการ และคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้ทราบการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๘) ที่ได้มีการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ฯ กลุ่มงานติดตามและประเมินผล สำนักงานนโยบายและแผน จึงได้จัดทำรายงานประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๘) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ขึ้น เพื่อจะได้รับการทราบผลการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ฯ ว่ามีความสำเร็จตามที่กำหนดไว้หรือไม่ รวมถึงปัญหาอุปสรรค พร้อมข้อเสนอแนะและจะได้นำข้อมูลไปใช้ในการทบทวน ปรับปรุงและพัฒนาการทำงานให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กรต่อไป กอปรกับที่ประชุมคณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ครั้งที่ ๔/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๑ ได้มีมติที่ประชุมรับทราบ (ร่าง) รายงานประเมินผลฯ ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจะได้แจ้งเวียนให้หน่วยงานภายในรับทราบและใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กรต่อไป

  
(นายเถลิง สุนทรงาม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ



(นางสาวบัทมพร โอสถานนท์)

ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงานติดตามและประเมินผล

เน.ธอ.บ

๑๐.

(นายสรศักดิ์ เพียรเวช)  
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๒๐ เม.ย. ๒๕๖๑

น. นพ

(นางสาวศุภพรรัตน์ สุขพุ่ม)

ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผน

  
(นายคุณวุฒิ ตันตระกุล)

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

# คำนำ

รายงานประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 – 2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ฉบับนี้ สำนักนโยบายและแผน จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความก้าวหน้า/ความสำเร็จในการดำเนินงานของแผนงาน โครงการหรือกิจกรรมที่ขับเคลื่อนความสำเร็จของตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ รวมถึง ปัญหาอุปสรรค พร้อมข้อเสนอแนะ เพื่อให้ผู้บริหารข้าราชการ สามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการทบทวน ปรับปรุงการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรต่อไป

ทั้งนี้ สำนักนโยบายและแผน ขอขอบคุณคณะผู้บริหาร สำนัก/กลุ่ม/กลุ่มงานชั้นตรง สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนข้อมูล เพื่อให้การจัดทำรายงานประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 – 2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งนี้ มีความสมบูรณ์ ครบถ้วน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารหน่วยงานและบุคลากรภายในสำนักงานฯ ต่อไป

กลุ่มงานติดตามและประเมินผล สำนักนโยบายและแผน  
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
มีนาคม 2561

# สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ 1 : บทนำ	1 – 5
ส่วนที่ 2 : ทิศทางการพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 – 2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558)	6 - 7
ส่วนที่ 3 : ตัวชี้วัด ขอบเขต ค่าเป้าหมายและคำอธิบายตัวชี้วัด	8 – 26
ส่วนที่ 4 : ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	27
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนางค์กรให้ป็นมืออาชีพด้านนิติบัญญัติ	28 – 46
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : สนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและมีบทบาทนำในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ	47 - 58
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยและการปฏิรูปประเทศไทยให้ยั่งยืน	59 - 67
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนางค์กรมุ่งสู่การเป็น Smart Parliament	68 – 78
ยุทธศาสตร์ที่ 5 : เสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาลและความผาสุกในการปฏิบัติงาน	79 - 98
ยุทธศาสตร์ที่ 6 : เร่งรัดการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่และพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล	99 - 101
ส่วนที่ 5 : บทสรุป	102 - 106

# ส่วนที่ 1 : บทนำ

## 1. ที่มาและความสำคัญ

แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) ได้รับการทบทวนให้สอดคล้องและรองรับกับภารกิจของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.) และคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ (กรธ.) โดยผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ทั้งการวิเคราะห์ บริบทและสภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis) จุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) และภัยคุกคาม (Threats) พร้อมทั้งกำหนดทิศทางการพัฒนาองค์กร ได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายตัวชี้วัด ในแผนยุทธศาสตร์ร่วมกัน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ผู้บริหาร หน่วยงานและบุคลากรภายใน สำนักงานฯ ได้นำมาใช้เป็นกรอบทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กร ดังนั้น เพื่อให้ทราบถึง ผลการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการหรือกิจกรรมสำคัญที่ขับเคลื่อนความสำเร็จระดับยุทธศาสตร์ โดยเปรียบเทียบผลการดำเนินงานจริงกับแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ มีความก้าวหน้า/ความสำเร็จหรือไม่ อย่างไร จึงได้จัดทำรายงานประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ขึ้น เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับ ไปใช้ในการทบทวนและปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายองค์กรต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

2.2 เพื่อประเมินผลความสำเร็จตามมิติประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และแผนงาน/โครงการ ตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

2.3 เพื่อประเมินปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) และให้ข้อเสนอแนะเชิงพัฒนา ในการทบทวนปรับปรุงและพัฒนางานให้สามารถบรรลุตามเป้าหมายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล และเป็นไปในทิศทางเดียวกันต่อไป

## 3. วิธีดำเนินการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานจะติดตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ในแต่ละประเด็น ยุทธศาสตร์ รวมถึงตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการซึ่งถ่ายทอดสู่แผนปฏิบัติราชการประจำปี คำรับรอง การปฏิบัติราชการ ซึ่งจะช่วยให้ทราบผลสำเร็จ ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

การประเมินความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อแสดงความสำเร็จในภาพรวมตามมิติประเด็นยุทธศาสตร์ ได้กำหนดแนวทางเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

### 3.1 การประเมินตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์ที่ถูกถ่ายทอดไปสู่แผนปฏิบัติการประจำปี

#### คำอธิบาย

การประเมินความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ที่อยู่ในการควบคุม กำกับ การดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผู้ประเมินได้กำหนดการประเมินความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

#### เกณฑ์การประเมิน

การประเมินความสำเร็จการบรรลุเป้าหมายแต่ละตัวชี้วัดให้พิจารณาผลสำเร็จตามตัวชี้วัด

#### ตารางและสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด (i)	น้ำหนัก (W <sub>i</sub> )	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับ ร้อยละของเป้าหมายผลผลิต					คะแนน ที่ได้ (SM <sub>i</sub> )	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก (W <sub>i</sub> × SM <sub>i</sub> )
		1	2	3	4	5		
KPI <sub>1</sub>	W <sub>1</sub>	60	70	80	90	100	SM <sub>1</sub> *0.5	W <sub>1</sub> × SM <sub>1</sub>
		60	70	80	90	100	SM <sub>1</sub> *0.5	
KPI <sub>2</sub>	W <sub>2</sub>	60	70	80	90	100	SM <sub>2</sub> *0.5	W <sub>2</sub> × SM <sub>2</sub>
		60	70	80	90	100	SM <sub>2</sub> *0.5	
.	.	.	.	.	.	.	.	
KPI <sub>i</sub>	W <sub>i</sub>	60	70	80	90	100	SM <sub>i</sub> *0.5	W <sub>i</sub> × SM <sub>i</sub>
		60	70	80	90	100	SM <sub>i</sub> *0.5	
น้ำหนักรวม	$\sum W_i = 1$							$\sum (W_i \times SM_i)$

#### ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เท่ากับ

$$\frac{\sum (W_i \times SM_i)}{\sum W_i} \quad \text{หรือ} \quad \frac{(W_1 \times SM_1) + (W_2 \times SM_2) + \dots + (W_i \times SM_i)}{W_1 + W_2 + \dots + W_i}$$

#### โดยที่

- W หมายถึง น้ำหนักความสำคัญที่ให้กับตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้นจากแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ ระดับกรมหรือเทียบเท่า และผลรวมของน้ำหนักของทุกเป้าหมายผลผลิต เท่ากับ 1
- SM หมายถึง คะแนนที่ได้จากการเทียบกับร้อยละของเป้าหมายผลผลิต
- i หมายถึง ลำดับที่ของตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้นตามแผนปฏิบัติการ; 1, 2, ... ,i

### เกณฑ์การให้คะแนน

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 ร้อยละ 1 ต่อคะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	$\sum (W_i \times SM_i) = 1$
2	$\sum (W_i \times SM_i) = 2$
3	$\sum (W_i \times SM_i) = 3$
4	$\sum (W_i \times SM_i) = 4$
5	$\sum (W_i \times SM_i) = 5$

### 3.2 การประเมินผลการบรรลุเป้าหมายของโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ

#### คำอธิบาย

ร้อยละความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ คือ การวัดร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานพิจารณาจาก 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ความก้าวหน้าของการดำเนินงานโครงการตามแผนการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ (Gantt Chart) ของโครงการ ร้อยละ 50 ส่วนที่ 2 ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดในเชิงปริมาณ ร้อยละ 25 และส่วนที่ 3 ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ ร้อยละ 25 โดยหน่วยงานผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 – 100 ตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558)

#### ตารางคำนวณร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานโครงการแต่ละโครงการ

คำอธิบาย	ค่าคะแนนความสำเร็จ			
	ดำเนินโครงการ	เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ	รวม
(ก) คำน้ำหนัก	(0.50)	(0.25)	(0.25)	1.00
(ข) ร้อยละผลการดำเนินการเมื่อเทียบกับเป้าหมาย	100% (เป็นไปตามแผน)	100% (ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ)	100% (ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ)	
(กxข) = (ค) ความสำเร็จ	50%	25%	25%	100%

### เกณฑ์การประเมิน

การประเมินความสำเร็จของโครงการ ให้พิจารณาความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ หรือการบรรลุเป้าหมายของโครงการที่กำหนดไว้ในแผน

### สูตรการคำนวณ

$$= \frac{\text{จำนวนโครงการที่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จตามเป้าหมาย}}{\text{จำนวนโครงการทั้งหมดที่นำมาประเมิน}} \times 100$$

### เกณฑ์การให้คะแนน

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 5 ต่อคะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	ดำเนินโครงการบรรลุเป้าหมายตามแผนแล้วเสร็จ คิดเป็นร้อยละ 65
2	ดำเนินโครงการบรรลุเป้าหมายตามแผนแล้วเสร็จ คิดเป็นร้อยละ 70
3	ดำเนินโครงการบรรลุเป้าหมายตามแผนแล้วเสร็จ คิดเป็นร้อยละ 75
4	ดำเนินโครงการบรรลุเป้าหมายตามแผนแล้วเสร็จ คิดเป็นร้อยละ 80
5	ดำเนินโครงการบรรลุเป้าหมายตามแผนแล้วเสร็จ คิดเป็นร้อยละ 85 - 100

## 4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

4.1 ทำให้ทราบรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

4.2 ทำให้ทราบผลการประเมินผลความสำเร็จตามมิติประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และแผนงาน/โครงการตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

4.3 ทำให้ทราบปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) และสามารถนำข้อเสนอแนะเชิงพัฒนาไปใช้ในการทบทวนปรับปรุงและพัฒนางานให้สามารถบรรลุตามเป้าหมายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน



## 5. แหล่งที่มา

- 5.1 แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558)
- 5.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
- 5.3 รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการและคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง
- 5.4 รายงานผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
- 5.5 รายงานผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
- 5.6 รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (PMQA)

## 6. ขอบเขตการประเมิน

รายงานผลการดำเนินงานและประเมินผลความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

# ส่วนที่ 2 : ทิศทางการพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์

## สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

พ.ศ. 2557 - 2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558)

### 1. วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรที่เป็นเลิศในการสนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติเพื่อประเทศชาติและประชาชน

KPI 1: เป็นองค์กรมีอาชีพด้านนิติบัญญัติ (บุคลากรผ่านเกณฑ์มาตรฐานมีอาชีพในแต่ละสายงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)

KPI 2: ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในระดับสูง (ระดับความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 90)

KPI 3: ผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) (ผ่านเกณฑ์ทั้ง 7 หมวด)

### 2. พันธกิจ

2.1 สนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ

2.2 สนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ

2.3 ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมืองและพัฒนาประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

### 3. อำนาจหน้าที่

➤ อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการฝ่ายรัฐสภา พ.ศ. 2554 กำหนดให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของสภาผู้แทนราษฎรและรัฐสภา

➤ อำนาจหน้าที่ตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) มอบหมายให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศและคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ

### 4. เป้าหมายองค์กร

➤ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีขีดความสามารถสูงในการสนับสนุนงานของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.) และคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ (กรธ.) และสภานิติบัญญัติแห่งชาติให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ

## 5. ค่านิยมหลัก

- 5.1 มุ่งผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน
- 5.2 มีจิตบริการในการให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรี
- 5.3 สมานสามัคคีในการทำงานร่วมกันเป็นทีม
- 5.4 รับผิดชอบในหน้าที่
- 5.5 ักัดดีต่อส่วนรวม ยึดมั่นต่อระบอบการเมืองการปกครองแบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

## 6. ยุทธศาสตร์

- 6.1 พัฒนาองค์กรให้ป็นมืออาชีพด้านนิติบัญญัติ
- 6.2 สนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและมีบทบาทนำในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ
- 6.3 ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยและมีส่วนร่วมกับการปฏิรูปประเทศไทยให้ยั่งยืน
- 6.4 พัฒนาองค์กรมุ่งสู่การเป็น Smart Parliament
- 6.5 เสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาลและความผาสุกในการปฏิบัติงาน
- 6.6 เร่งรัดการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่และพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

# ส่วนที่ 3 : ตัวชี้วัด ขอบเขต ค่าเป้าหมายและคำอธิบายตัวชี้วัด

## เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และตัวชี้วัด

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนางค์กรให้ป็นมืออาชีพด้านนิติบัญญัติ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :  
เป็นองค์กรมืออาชีพด้านนิติบัญญัติ

- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนางค์กรให้เป็นมืออาชีพด้านนิติบัญญัติ
- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการสนับสนุนงานสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศและคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ
- ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนางค์กรให้ผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการสนับสนุนงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร อย่างมืออาชีพ

### ยุทธศาสตร์ที่ 2 : สนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและมีบทบาทนำในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :  
ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อระบบการสนับสนุนงานด้านประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

- ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนด้านประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ด้านต่างประเทศของรัฐสภา
  - ✓ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ด้านต่างประเทศของสำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ
  - ✓ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ด้านต่างประเทศของสำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ
  - ✓ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ด้านต่างประเทศของสำนักภาษาต่างประเทศ
- ร้อยละของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อระบบการสนับสนุนงานด้านประชาคมอาเซียน และรัฐสภาระหว่างประเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตย และมีส่วนร่วมกับการปฏิรูปประเทศไทยให้ยั่งยืน

#### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :

ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเป็นพลเมืองและแนวทางการปฏิรูปประเทศไทยอย่างถูกต้องตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

- ร้อยละความสำเร็จของการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รับทราบภารกิจด้านนิติบัญญัติผ่านสื่อและกิจกรรมของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างความเป็นพลเมืองการเผยแพร่ประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมกับการปฏิรูปประเทศ
- ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานของสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา
- ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่มีต่อกระบวนการเสริมสร้างความเป็นพลเมือง การเผยแพร่ประชาธิปไตย และการมีส่วนร่วมกับการปฏิรูปประเทศ

### ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนางค์กรมุ่งสู่การเป็น Smart Parliament

#### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศและการบริการได้อย่างถูกต้องทันสมัย ง่าย สะดวก รวดเร็ว

- ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาและบูรณาการฐานข้อมูลให้มีความถูกต้อง ทันสมัย เข้าถึงข้อมูลง่าย สะดวก รวดเร็ว
- ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริการด้านข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร (ICT)
- จำนวนองค์ความรู้และนวัตกรรมที่ได้รับการพัฒนาเพื่อนำไปสู่การเป็น Smart Parliament
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริการด้านข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร (ICT)

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 : เสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาลและความผูกพันในการปฏิบัติงาน

### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :

บุคลากรมีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาลและความผูกพันในการปฏิบัติงาน

- ร้อยละความสำเร็จของโครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- ร้อยละความสำเร็จของโครงการเสริมสร้างความผูกพันของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา
- ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อขีดสมรรถนะและคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

## ยุทธศาสตร์ที่ 6 : เร่งรัดการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ และพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :

มีอาคารรัฐสภาแห่งใหม่และระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

- ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล
- ร้อยละความสำเร็จของโครงการพัฒนาและปรับปรุงอาคารสถานที่และเครื่องมืออุปกรณ์ให้มีความทันสมัย และเอื้อต่อการปฏิบัติงาน
- ร้อยละความสำเร็จของแผนดำเนินงานก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่
- ร้อยละความสำเร็จของแผนเตรียมความพร้อมในการเคลื่อนย้ายไปปฏิบัติงานที่ทำการอาคารรัฐสภาแห่งใหม่
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อระบบการจัดการด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อความเชื่อมั่นในระบบการรักษาความปลอดภัยของรัฐสภา

## ตัวชี้วัด ขอบเขต ค่าเป้าหมายและคำอธิบายตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาองค์กรให้ป็นมืออาชีพด้านนิติบัญญัติ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : เป็นองค์กรมืออาชีพด้านนิติบัญญัติ

ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด
			2559	2560	
1. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรให้ป็นมืออาชีพด้านนิติบัญญัติ	<p>1.1 วัดความสำเร็จความเป็นมืออาชีพ 2 สายงาน ได้แก่ สายงานนักกฎหมายนิติบัญญัติ และสายงานนักวิชาการนิติบัญญัติ</p> <p>● <b>ประเด็นวัดผลความสำเร็จในการกำหนดตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความสำเร็จในการทบทวนและกำหนดมาตรฐานตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติ</li> <li>- ความสำเร็จในการร่างระเบียบ ก.ร. ว่าด้วยการกำหนดตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติ</li> <li>- ความสำเร็จในการกำหนดโครงสร้างและระบบงานของนักกฎหมายนิติบัญญัติ</li> <li>- ความสำเร็จในการกำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรอย่างยั่งยืน</li> <li>- ความสำเร็จในการกำหนดแนวทางการสรรหาบุคลากร รูปแบบการคัดเลือกและหลักเกณฑ์การเข้าสู่ตำแหน่ง</li> </ul>	ร้อยละ	80	100	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละ 80 หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามกิจกรรมในประเด็นวัดความสำเร็จในการกำหนดตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติได้ไม่น้อยกว่า 8 กิจกรรม</li> <li>- ร้อยละ 100 หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามกิจกรรมในประเด็นวัดความสำเร็จในการกำหนดตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติได้ครบถ้วนทั้ง 10 กิจกรรม</li> </ul>

ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด
			2559	2560	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความสำเร็จในการกำหนดแนวทางการสร้างความรู้ความเข้าใจและประชาสัมพันธ์ในการกำหนดตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติ</li> <li>- ความสำเร็จในการประเมินผู้ผ่านการอบรม (ตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด)</li> <li>- ความสำเร็จในการจัดทำรายงานการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ผู้ผ่านการอบรมตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติ</li> <li>- ความสำเร็จในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติ</li> <li>- ความสำเร็จในการประเมินผลงานของผู้ดำรงตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติ (ตามช่วงเวลาที่กำหนด)</li> </ul> <p>● <b>ประเด็นวัดผลความสำเร็จในการกำหนดตำแหน่งนักวิชาการนิติบัญญัติ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความสำเร็จในการทบทวนและกำหนดมาตรฐานตำแหน่งนักวิชาการนิติบัญญัติ</li> <li>- ความสำเร็จในการกำหนดมาตรฐานกำหนดตำแหน่งนักวิชาการนิติบัญญัติ</li> <li>- ความสำเร็จในการกำหนดโครงสร้างและระบบงานของนักวิชาการนิติบัญญัติ</li> </ul>	ร้อยละ	80	100	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละ 80 หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามกิจกรรมในประเด็นวัดความสำเร็จในการกำหนดตำแหน่งนักวิชาการนิติบัญญัติได้ไม่น้อยกว่า 8 กิจกรรม</li> <li>- ร้อยละ 100 หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามกิจกรรมในประเด็นวัดความสำเร็จในการกำหนดตำแหน่งนักวิชาการนิติบัญญัติได้ครบถ้วนทั้ง 10 กิจกรรม</li> </ul>



ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด
			2559	2560	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความสำเร็จในการกำหนดร่างระเบียบ ก.ร. ว่าด้วยกำหนดตำแหน่งนักวิชาการ นิติบัญญัติ</li> <li>- ความสำเร็จในการกำหนดแนวทางการสรรหาบุคลากร รูปแบบการคัดเลือกและหลักเกณฑ์การเข้าสู่ตำแหน่ง</li> <li>- ความสำเร็จในการกำหนดแนวทางการสร้างความรู้ ความเข้าใจและประชาสัมพันธ์ ในการกำหนดตำแหน่งนักวิชาการนิติบัญญัติ</li> <li>- ความสำเร็จในการประเมินผู้ผ่านการอบรม (ตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด)</li> <li>- ความสำเร็จในการจัดทำรายงานการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ผู้ผ่านการอบรมตำแหน่งนักวิชาการนิติบัญญัติ</li> <li>- ความสำเร็จในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งนักวิชาการนิติบัญญัติ</li> <li>- ความสำเร็จในการประเมินผลงานของผู้ดำรงตำแหน่งนักวิชาการนิติบัญญัติ (ตามช่วงเวลาที่กำหนด)</li> </ul>				
	<p>1.2 วัดความสำเร็จความเป็นมืออาชีพในสายงานสนับสนุน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>ประเด็นวัดผลความสำเร็จในการสร้างความเป็นมืออาชีพในสายงานสนับสนุน</u></li> </ul>	ร้อยละ	80	100	- ร้อยละ 80 หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามกิจกรรมในประเด็นวัดความสำเร็จในการสร้าง

ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด
			2559	2560	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความสำเร็จในการทบทวนและกำหนดมาตรฐานตำแหน่งในสายงานสนับสนุน (ตามที่คณะกรรมการกำหนด)</li> <li>- ความสำเร็จในการกำหนดมาตรฐานกำหนดตำแหน่งและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อสร้างความเป็นมืออาชีพในสายงานสนับสนุน (ตามที่คณะกรรมการกำหนด)</li> <li>- ความสำเร็จในการกำหนดเกณฑ์การประเมินวัดผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นกรอบการประเมินความเป็นมืออาชีพของบุคลากรในสายงานสนับสนุน</li> <li>- ความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรและการประเมินวัดผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อประเมินผ่านเกณฑ์ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งและคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อสร้างความเป็นมืออาชีพในสายงานสนับสนุน</li> </ul>				<p>ความเป็นมืออาชีพในสายงานสนับสนุน ได้ไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม</p> <p>- ร้อยละ 100 หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามกิจกรรม ในประเด็นวัดความสำเร็จในการสร้างความเป็นมืออาชีพในสายงานสนับสนุนได้ครบถ้วนทั้ง 4 กิจกรรม</p>
2. ร้อยละ ความสำเร็จ ของ การดำเนินงานตามแผนการสนับสนุนงานสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ และคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ จากผลการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการในแผนการสนับสนุนงานสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศและคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญที่กำหนด	ร้อยละ	90	95	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรมหรืองาน/โครงการในแผนฯ รวมทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ในปีงบประมาณ 2559 และ ร้อยละ 95 ในปีงบประมาณ 2560

ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด
			2559	2560	
3. ร้อยลความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรให้ผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	วัดความสำเร็จจากผลการประเมินผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) (ระดับพื้นฐาน) หมวด 1 – หมวด 7	หมวด	7	7	หมายถึง ความสำเร็จจากการดำเนินการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในระดับพื้นฐานครบทั้งหมด 7 หมวด
4. ร้อยละ ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการสนับสนุนงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรอย่างมืออาชีพ	วัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการสนับสนุนงานของนักกฎหมายนิติบัญญัติและนักวิชาการนิติบัญญัติหลังจากได้การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งและได้ปฏิบัติหน้าที่แล้ว ไม่น้อยกว่า 6 เดือน	ร้อยละ	-	80	หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของนักกฎหมายนิติบัญญัติและนักวิชาการนิติบัญญัติ ร้อยละ 80 ในปีงบประมาณ 2560 (กรณีที่มีคำสั่งบรรจุตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติและนักวิชาการนิติบัญญัติและมีผลการปฏิบัติงานจริงแล้ว)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : สนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและมีบทบาทนำในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อระบบการสนับสนุนงานด้านประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด
			2559	2560	
1. ร้อยละ ความสำเร็จ ของ การขับเคลื่อนแผนด้านประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	<p>วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการในแผนด้านประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร</p> <p><b>ประเด็นวัดผล</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การดำเนินการทบทวนโครงสร้างกระบวนการ และ อัตรากำลังของศูนย์ประชาคมอาเซียน</li> <li>- การดำเนินการด้านงานวิชาการด้านกฎหมายและฐานข้อมูลด้านประชาคมอาเซียน</li> <li>- การดำเนินการพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านประชาคมอาเซียน</li> <li>- การดำเนินการด้านเครือข่ายประชาคมอาเซียน</li> <li>- การดำเนินการด้านการบริการและประชาสัมพันธ์เผยแพร่ด้านประชาคมอาเซียน</li> </ul>	ร้อยละ	90	95	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรมหรืองาน/โครงการในแผนฯ รวมทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ในปีงบประมาณ 2559 และ ร้อยละ 95 ในงบประมาณ 2560

ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด
			2559	2560	
2. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ด้านต่างประเทศของรัฐบาล	วัดความสำเร็จจากผลการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ของสำนักงานคณะกรรมการรัฐสภา ระหว่างประเทศ แผนกลยุทธ์ของสำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ และแผนกลยุทธ์ของสำนักภาษาต่างประเทศ ในตัวชี้วัดที่ 2.1 ตัวชี้วัดที่ 2.2 และตัวชี้วัดที่ 2.3	ร้อยละ	80	85	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในตัวชี้วัดที่ 2.1 ตัวชี้วัดที่ 2.2 และตัวชี้วัดที่ 2.3 รวมทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยเฉลี่ยได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2560
2.1 ร้อยละ ความสำเร็จ ของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของสำนักงานคณะกรรมการรัฐสภา ระหว่างประเทศ	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ จากผลการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการในแผนกลยุทธ์ของสำนักงานคณะกรรมการรัฐสภา ระหว่างประเทศ	ร้อยละ	80	85	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรมหรืองาน/โครงการในแผนฯ รวมทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2560
2.2 ร้อยละ ความสำเร็จ ของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของสำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ จากผลการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการในแผนกลยุทธ์ของสำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	ร้อยละ	80	85	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรมหรืองาน/โครงการในแผนฯ รวมทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2560
2.3 ร้อยละ ความสำเร็จ ของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของสำนักภาษาต่างประเทศ	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ จากผลการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการในแผนกลยุทธ์ของ	ร้อยละ	80	85	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรมหรืองาน/โครงการในแผนฯ รวมทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการ

ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด
			2559	2560	
	สำนักภาษาต่างประเทศ				ให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2560
3. ร้อยละของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อระบบการสนับสนุนงานด้านประชาคมอาเซียน และรัฐสภาระหว่างประเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการสนับสนุนงานด้านประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร</li> <li>- วัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการสนับสนุนงานด้านรัฐสภาระหว่างประเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร</li> </ul>	ร้อยละ	80	85	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการสนับสนุนงานด้านประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2560</li> <li>- หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการสนับสนุนงานด้านรัฐสภาระหว่างประเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2560</li> </ul>

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยและมีส่วนร่วมกับการปฏิรูปประเทศไทยให้ยั่งยืน**

**เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :** ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเป็นพลเมืองและแนวทางการปฏิรูปประเทศไทยอย่างถูกต้องตามระบอบประชาธิปไตย  
อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด
			2559	2560	
1. ร้อยละความสำเร็จของการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์พันธบัตรบาทภารกิจด้านนิติบัญญัติผ่านสื่อและกิจกรรมของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผลการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์พันธบัตรบาทภารกิจด้านนิติบัญญัติผ่านสื่อและกิจกรรมของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	90	95	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรมหรืองาน/โครงการในแผนฯ รวมทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 95 ในปีงบประมาณ 2560
2. ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างความ เป็นพลเมือง การเผยแพร่ ประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมกับการปฏิรูปประเทศ (การปฏิรูปประเทศ/ความปรองดองสมานฉันท์)	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผลการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการเสริมสร้างความ เป็นพลเมืองการเผยแพร่ประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมกับการปฏิรูปประเทศ (การปฏิรูปประเทศ/ความปรองดองสมานฉันท์)	ร้อยละ	90	95	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรมหรืองาน/โครงการในแผนฯ รวมทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 95 ในปีงบประมาณ 2560
3. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานของสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผลการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการของสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	ร้อยละ	90	95	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรมหรืองาน/โครงการในแผนฯ รวมทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 95 ในปีงบประมาณ 2560

ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด
			2559	2560	
4. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่มีต่อกระบวนการเสริมสร้างความเป็นพลเมือง การเผยแพร่ประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมกับการปฏิรูปประเทศ	วัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกระบวนการเสริมสร้างความเป็นพลเมือง การเผยแพร่ประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมกับการปฏิรูปประเทศ	ร้อยละ	85	87	หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกระบวนการเสริมสร้างความเป็นพลเมือง การเผยแพร่ประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมกับการปฏิรูปประเทศไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 87 ในปีงบประมาณ 2560



## ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาการมุ่งสู่การเป็น Smart Parliament

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศและบริการได้อย่างถูกต้อง ทันสมัย ง่าย สะดวก รวดเร็ว

ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด
			2559	2560	
1. ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาและบูรณาการฐานข้อมูลให้มีความถูกต้อง ทันสมัย เข้าถึงข้อมูลง่าย สะดวก รวดเร็ว	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผลการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการพัฒนาและบูรณาการฐานข้อมูลของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	90	95	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรมหรืองาน/โครงการในแผนฯ รวมทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 95 ในปีงบประมาณ 2560
2. ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริการด้านข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร (ICT)	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผลการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการพัฒนาระบบบริการด้านข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร (ICT) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	90	95	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรมหรืองาน/โครงการในแผนฯ รวมทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 95 ในปีงบประมาณ 2560
3. จำนวนองค์ความรู้และนวัตกรรมที่ได้รับการพัฒนาเพื่อนำไปสู่การเป็น Smart Parliament	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผลการจัดทำและพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อนำไปสู่การเป็น Smart Parliament ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	องค์ความรู้	3	3	3 องค์ความรู้ หมายถึง องค์ความรู้ที่จัดทำและพัฒนาขึ้นใหม่ ไม่น้อยกว่า 3 องค์ความรู้ และได้นำไปเผยแพร่และใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานจริง 2 นวัตกรรม หมายถึง นวัตกรรมที่จัดทำและพัฒนาขึ้นใหม่ ไม่น้อยกว่า 2 นวัตกรรม และได้นำไปเผยแพร่และใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานจริง
		นวัตกรรม	2	2	

ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด
			2559	2560	
4. ร้อยละ ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการบริการด้านข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร (ICT)	- วัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริการด้านข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร (ICT)	ร้อยละ	85	87	หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริการด้านข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร (ICT) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 87 ในปีงบประมาณ 2560

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : เสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาลและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : บุคลากรมีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาลและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด
			2559	2560	
1. ร้อยละความสำเร็จของโครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผลการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	85	90	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรม งานหรือโครงการในแผนฯ รวมทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 90 ในปีงบประมาณ 2560
2. ร้อยละความสำเร็จของโครงการเสริมสร้างความพึงพอใจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผลการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการเสริมสร้างความพึงพอใจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	85	90	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรม งานหรือโครงการในแผนฯ รวมทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 90 ในปีงบประมาณ 2560
3. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผลการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการดำเนินการตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภาของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	85	90	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรม งานหรือโครงการในแผนฯ รวมทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 90 ในปีงบประมาณ 2560

ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด
			2559	2560	
4. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	85	90	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรม งานหรือโครงการในแผนฯ รวมทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 90 ในปีงบประมาณ 2560
5. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อขีดสมรรถนะและคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	วัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อขีดสมรรถนะและคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	85	87	หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อขีดสมรรถนะและคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 87 ในปีงบประมาณ 2560

## ยุทธศาสตร์ที่ 6 : เร่งรัดการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่และพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : มีอาคารรัฐสภาแห่งใหม่และระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด
			2559	2560	
1. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยของรัฐสภา	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผลการดำเนินการตามกิจกรรม งานโครงการและมาตรการ ในแผนพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยของรัฐสภา	ร้อยละ	85	90	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรม งานหรือโครงการในแผนฯ รวมทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 90 ในปีงบประมาณ 2560
2. ร้อยละความสำเร็จของโครงการพัฒนาและปรับปรุงอาคารสถานที่และเครื่องมืออุปกรณ์ให้มีความทันสมัย และเอื้อต่อการปฏิบัติงาน	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผลการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการพัฒนาและปรับปรุงอาคารสถานที่และเครื่องมืออุปกรณ์ให้มีความทันสมัยและเอื้อต่อการปฏิบัติงาน	ร้อยละ	85	90	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในกิจกรรม งานหรือโครงการในแผนฯ รวมทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 90 ในปีงบประมาณ 2560
3. ร้อยละความสำเร็จของแผนดำเนินงานก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผลการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการในแผนดำเนินงานก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่	ร้อยละ	100	100	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามกิจกรรม งานหรือโครงการที่กำหนดไว้ในแผนฯ ร้อยละ 100 ในปีงบประมาณ 2559 และ 2560
4. ร้อยละความสำเร็จของแผนเตรียมความพร้อมในการเคลื่อนย้ายไปปฏิบัติงานที่ทำการอาคารรัฐสภาแห่งใหม่	วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผลการดำเนินการตามกิจกรรม งานและโครงการในแผนการเคลื่อนย้ายไปปฏิบัติงานที่ทำการอาคารรัฐสภาแห่งใหม่	ร้อยละ	100	100	หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินการตามกิจกรรม งานหรือโครงการที่กำหนดไว้ในแผนฯ ร้อยละ 100 ในปีงบประมาณ 2559 และ 2560

ตัวชี้วัด	ขอบเขตตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด		คำอธิบายค่าเป้าหมายตัวชี้วัด
			2559	2560	
5. ร้อยละ ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อระบบการจัดการด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	วัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อระบบการจัดการด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	85	87	หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อระบบการจัดการด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 87 ในปีงบประมาณ 2560
6. ร้อยละ ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อความเชื่อมั่นในระบบการรักษาความปลอดภัยของรัฐสภา	วัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อความเชื่อมั่นในระบบการรักษาความปลอดภัยของรัฐสภา	ร้อยละ	85	87	หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อความเชื่อมั่นในระบบการรักษาความปลอดภัยของรัฐสภา ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ 2559 และร้อยละ 87 ในปีงบประมาณ 2560

# ส่วนที่ 4 : ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
พ.ศ. 2557 – 2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้มีการประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 – 2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) ที่ได้มีการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ไว้ และใช้เป็นกรอบแนวทางในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ คณะกรรมการธิการ และคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สามารถสรุปผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ฯ พอสังเขปได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนางองค์กรให้พร้อมอาชีพด้านนิติบัญญัติ	ความสำเร็จเฉลี่ยร้อยละ 84.44
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : สนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและมีบทบาทนำในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ	ความสำเร็จเฉลี่ยร้อยละ 97.77
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยและการปฏิรูปประเทศไทยให้ยั่งยืน	ความสำเร็จเฉลี่ยร้อยละ 100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนางค์กรมุ่งสู่การเป็น Smart Parliament	ความสำเร็จเฉลี่ยร้อยละ 92.62
ยุทธศาสตร์ที่ 5 : เสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาลและความผาสุกในการปฏิบัติงาน	ความสำเร็จเฉลี่ยร้อยละ 95.19
ยุทธศาสตร์ที่ 6 : เร่งรัดการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่และพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล	ความสำเร็จเฉลี่ยร้อยละ 83.00

ตารางแสดงผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 – 2560  
(ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนางองค์กรให้พร้อมอาชีพด้านนิติบัญญัติ ความสำเร็จเฉลี่ยร้อยละ 84.44

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
KPI 1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนางองค์กรให้พร้อมอาชีพด้านนิติบัญญัติ	ร้อยละ	100.00	55.00		
KPI 1.1 วัดความสำเร็จความเป็นมืออาชีพ 2 สายงาน ได้แก่ สายงานนักกฎหมายนิติบัญญัติ และสายงานนักวิชาการนิติบัญญัติ	ร้อยละ	100.00	10.00	<b>สายงานนักกฎหมายนิติบัญญัติ</b> สำนักงานฯ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบการบริหารตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้มีการเตรียมความพร้อมโดยการจัดทำแนวทางสำหรับการกำหนดตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัตินั้นตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการรัฐสภา พ.ศ. 2554 มาตรา 35 แต่เนื่องจากแนวคิดเกี่ยวกับตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภายังไม่ตรงกันในบางเรื่อง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันศุกร์ที่ 18 มี.ค. 59 ได้ร่วมกันพิจารณาการกำหนดตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติและการกำหนดสัดส่วนของนักกฎหมายนิติบัญญัติ และมีมติแต่งตั้ง	คณะอนุกรรมการพัฒนางองค์กรให้พร้อมอาชีพด้านนิติบัญญัติ



ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>คณะอนุกรรมการกลั่นกรองการกำหนดตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เพื่อทำหน้าที่พิจารณา กลั่นกรองหลักเกณฑ์การกำหนดตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติ จากข้อมูลเดิมของคณะอนุกรรมการพิจารณาหลักเกณฑ์และ มาตรฐานกำหนดตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา และดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ เพื่อกำหนดตำแหน่ง นักกฎหมายนิติบัญญัติและกำหนดสัดส่วนของตำแหน่งนักกฎหมาย นิติบัญญัติที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดจำนวน หน่วยงาน และตำแหน่ง เลขที่ ตลอดจนจัดทำรายละเอียดข้อมูลการกำหนดตำแหน่ง นักกฎหมายนิติบัญญัติและกำหนดสัดส่วนของนักกฎหมาย นิติบัญญัติ ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณากำหนดสัดส่วนและตำแหน่ง นักกฎหมายนิติบัญญัติของคณะอนุกรรมการฯ อ.ก.ร. ระบบงานและ อัตรากำลัง และเมื่อพิจารณาเสร็จแล้วมีการเสนอให้คณะกรรมการ ข้าราชการรัฐสภา (ก.ร) พิจารณาต่อไป</p> <p>ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีการทบทวนและกำหนดมาตรฐาน ตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติ โดยคณะอนุกรรมการกลั่นกรอง การกำหนดตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติของส่วนราชการสังกัด รัฐสภา (นางพรพิศ เพชรเจริญ รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นประธาน และนายนาถะ ดวงวิชัย เป็นอนุกรรมการและเลขานุการ) และรายงานผลการศึกษากำหนดตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติ</p>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>และได้เสนอต่อคณะกรรมการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาในการประชุมครั้งที่ 8/2559 เมื่อวันที่ 29 มิ.ย. 59 โดยที่ประชุมเห็นชอบและได้นำเสนอต่อ อ.ก.ร. ระบบงานและอัตรากำลังพิจารณาในการประชุมครั้งที่ 7/2559 เมื่อวันที่ 5 ก.ค. 59 ซึ่งที่ประชุมได้พิจารณาแล้วมีมติให้คณะอนุกรรมการฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงรายงานข้อมูลให้มีความสมบูรณ์ และนำกลับมาให้ อ.ก.ร. ระบบงานฯ พิจารณาต่อไป</p> <p>ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการฯ ได้เข้าพบรองประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ คนที่หนึ่ง เพื่อรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการเมื่อวันที่ 5 ก.ค. 59 ที่ผ่านมา ต่อมาคณะอนุกรรมการฯ ได้รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินการในการปรับปรุงข้อมูลและนำเสนอข้อมูลเพิ่มเติมต่อ อ.ก.ร. ระบบฯ ได้พิจารณาอีกครั้งหนึ่งในการประชุมครั้งที่ 8/2559 เมื่อวันที่ 2 ส.ค. 59 ที่ประชุมได้พิจารณาแล้ว มีความเห็นและข้อสังเกตในหลายประเด็น จึงเห็นควรให้คณะอนุกรรมการฯ ได้กลับไปดำเนินการศึกษา จัดทำข้อมูลเพิ่มเติมและนำกลับมาเสนอต่อ อ.ก.ร. ระบบงานฯ อีกครั้งหนึ่ง ซึ่งการประชุมของคณะกรรมการฯ เมื่อวันที่ 27 ต.ค. 59 มีการพิจารณาเกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือก และคาดว่าจะต้องใช้เวลาพิจารณาอีกระยะหนึ่ง จึงจะ</p>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>สามารถนำเสนอคณะกรรมการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลฯ และ อ.ก.ร. ระบบงานฯ พิจารณาต่อไป</p> <p>ดังนั้น ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบการบริหารตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติเพื่อรองรับการพัฒนาองค์กรรัฐสภาเมื่ออาชีพในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ เนื่องจาก ยังอยู่ในระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ อ.ก.ร. ระบบงานและอัตรากำลัง คณะกรรมการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา และคณะอนุกรรมการกลั่นกรองการกำหนดตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ซึ่งยังไม่มีข้อยุติ</p> <p>ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ที่ประชุม อ.ก.ร. ระบบงานและอัตรากำลัง ครั้งที่ 6/2560 เมื่อวันอังคารที่ 6 มิถุนายน 2560 ได้พิจารณาเห็นชอบ เรื่อง การกำหนดตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา และนำส่งรายงานผลการพิจารณาต่อประธาน ก.ร. เมื่อวันที่ 7 มิ.ย. 60 และที่ประชุมคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภาสามัญ ครั้งที่ 6/2560 เมื่อวันที่จันทร์ที่ 12 มิ.ย. 60 ได้พิจารณาแนวทางการกำหนดตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาแล้ว มีมติ ดังนี้</p>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>1. เห็นชอบในหลักการกำหนดตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาตามผลการพิจารณาของ อ.ก.ร. ระบบงานและอัตรากำลัง</p> <p>2. เห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการยกย่องระเบียบหรือหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา</p> <p>3. มอบหมายให้ อ.ก.ร. เฉพาะกิจปฏิรูปโครงสร้างของส่วนราชการสังกัดรัฐสภารับไปดำเนินการพิจารณา ศึกษา รายละเอียดเกี่ยวกับการจัดโครงสร้างหน่วยงานเพื่อรองรับการกำหนดตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา</p> <p>จากมติคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภาสามัญ สำนักงานฯ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา ศึกษาและจัดระเบียบหรือหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมีรองประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ คนที่หนึ่ง (นายสุรชัย เลี้ยงบุญเลิศชัย) เป็นประธาน และอยู่ระหว่างประชุมพิจารณาร่างระเบียบวาระคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภาว่าด้วยการกำหนดตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติ</p> <p>ทั้งนี้ เพื่อผลักดันให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาสามารถพัฒนาระบบการบริหารตำแหน่งของนักกฎหมายนิติบัญญัติรองรับ</p>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>องค์กรรัฐสภาพอย่างมืออาชีพนั้น สำนักงานฯ ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมนิตกรเป็นนักกฎหมายนิติบัญญัติแล้วทั้งสิ้น 4 รุ่น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปี 2557 รุ่นที่ 1 จำนวน 56 คน</li> <li>- ปี 2558 รุ่นที่ 2 จำนวน 57 คน</li> <li>- ปี 2559 รุ่นที่ 3 จำนวน 60 คน</li> <li>- ปี 2559 รุ่นที่ 4 จำนวน 46 คน</li> </ul> <p><b>สายงานนักวิชาการนิติบัญญัติ</b></p> <p>สำนักงานฯ ได้มีการเตรียมความพร้อมการพัฒนาความเป็นมืออาชีพในการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติของนักวิชาการนิติบัญญัติ โดยการวิเคราะห์ ทบทวนบทบาทภารกิจอำนาจหน้าที่ จัดทำหลักเกณฑ์การวัด จัดทำคู่มือความเป็นมาตรฐานความเป็นมืออาชีพและองค์ความรู้ที่นำไปใช้สนับสนุนการพัฒนาบุคลากร ให้มีความเป็นมืออาชีพเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และมีการฝึกอบรมนักวิชาการนิติบัญญัติ และจำนวน 2 รุ่น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จัดฝึกอบรมรุ่นที่ 1 จำนวน 54 คน</li> <li>- ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จัดฝึกอบรมรุ่นที่ 2 จำนวน 60 คน</li> <li>- ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จัดฝึกอบรมรุ่นที่ 3 จำนวน 60 คน</li> </ul>	
KPI 1.2 วัดความสำเร็จความเป็นมืออาชีพในสายงานสนับสนุน	ร้อยละ	100.00	100.00	สำนักงานฯ ได้มีคำสั่งคณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ 10/2559 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาองค์กรให้เป็นมืออาชีพ	คณะกรรมการพัฒนาองค์กรให้เป็นมืออาชีพด้านนิติบัญญัติ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>ด้านนิติบัญญัติ ลงวันที่ 7 ธ.ค. 59 เพื่อกำหนดแนวทางบูรณาการและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนางองค์กรให้ป็นมืออาชีพ ด้านนิติบัญญัติ คณะอนุกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือมาตรฐานความเป็นมืออาชีพของสายงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ทั้ง 8 สายงาน ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) สายงานบรรณารักษ์</li> <li>2) สายงานเจ้าพนักงานห้องสมุด</li> <li>3) สายงานนักวิชาการช่างศิลป์</li> <li>4) สายงานนายช่างศิลป์</li> <li>5) สายงานนายช่างพิมพ์</li> <li>6) สายงานนายช่าง</li> <li>7) สายงานตรวจสอบภายใน</li> <li>8) สายงานเจ้าพนักงานธุรการ</li> </ol> <p>พร้อมด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการประเมินผลความเป็นมืออาชีพของสายงาน โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานความเป็นมืออาชีพของสายงานนั้นๆ โดยได้แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาความเป็นมืออาชีพ 5 คณะ เพื่อดำเนินการจัดทำคู่มือมาตรฐานความเป็นมืออาชีพ 8 สายงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) คณะทำงานพัฒนาความเป็นมืออาชีพสายงานบรรณารักษ์และเจ้าพนักงานห้องสมุด</li> </ol>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>2) คณะทำงานพัฒนาความเป็นมืออาชีพสายนักวิชาการช่างศิลป์ นายช่างศิลป์ และนายช่างพิมพ์</p> <p>3) คณะทำงานพัฒนาความเป็นมืออาชีพสายงานนายช่าง</p> <p>4) คณะทำงานพัฒนาความเป็นมืออาชีพสายงานตรวจสอบภายใน</p> <p>5) คณะทำงานพัฒนาความเป็นมืออาชีพสายงานเจ้าพนักงานธุรการ คณะอนุกรรมการฯ ได้รวบรวม ศึกษาและสรุปผลประเมินผลการปฏิบัติงานของสายงาน ทั้ง 8 สายงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เรียบร้อยแล้ว ซึ่งผลจากการศึกษา รวบรวมแบบประเมิน ทั้ง 8 สายงาน มีบุคลากรทั้งสิ้น จำนวน 447 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง ทั้งสิ้น จำนวน 211 คน มีผู้ส่งผลการประเมิน รวมทั้งสิ้นจำนวน 211 คน (คิดเป็นร้อยละ 100 ของกลุ่มตัวอย่าง) โดยผลการประเมินกลุ่มตัวอย่างจากทั้ง 8 สายงาน ผ่านการประเมินผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>จากผลการประเมินความเป็นมืออาชีพของสายงานทั้ง 8 สายงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ได้มีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การวัดและประเมินผลความเป็นมืออาชีพของสายงานในส่วนของทักษะ สมรรถนะ และลักษณะงานที่ปฏิบัติ พบว่า บางสายงานมีการปฏิบัติงานในแต่ละระดับที่ไม่แตกต่างกัน</li> <li>2. เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดการประเมินผลมีความซ้ำซ้อนกัน ควรบูรณาการ การรายงานผลของแผนพัฒนารายบุคคล (Individual</li> </ol>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>Development Plan : IDP) ระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System : PMS) ร่วมกับการประเมินความเป็นมืออาชีพของสายงาน ทั้งนี้ เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรมีความเป็นมืออาชีพและมีขีดสมรรถนะสูง เกิดประสิทธิภาพและเป็นแนวทางเดียวกันทั้งองค์กร</p> <p>3. ควรดำเนินการจัดทำคู่มือมาตรฐานความเป็นมืออาชีพของสายงานที่ยังไม่มีการดำเนินการ อาทิ สายงานของที่ปรึกษา รวมถึงสายงานที่เกิดขึ้นในสำนักที่ตั้งขึ้นใหม่ อาทิ สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา และสำนักงบประมาณของรัฐสภา เพื่อให้ทุกสายงานในองค์กรมีความเป็นมืออาชีพ รวมถึง มีการทบทวนสมรรถนะของทุกสายงานให้สอดคล้องตามความเป็นจริง</p> <p>4. ควรทบทวนและปรับปรุงแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของสายงานในคู่มือมาตรฐานความเป็นมืออาชีพของทุกสายงาน ให้มีความชัดเจนและเป็นรูปแบบเดียวกัน</p> <p>5. การประเมินผลการปฏิบัติงานของสายงาน ควรมีการประเมินผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจากผู้ใช้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำผลการประเมินไปทบทวน ปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของสายงานให้มีความเป็นมืออาชีพ และสามารถตอบสนองต่อผู้ใช้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	



ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
KPI 2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการสนับสนุนงานสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศและคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ	ร้อยละ	95.00	100.00	<p><b>1. การสนับสนุนการประชุมสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ</b></p> <p>1) การดำเนินการสนับสนุนการพิจารณารายงานผลการพิจารณาศึกษาของคณะกรรมการมี การดำเนินการครบตามขั้นตอน/กระบวนการ ตามบทบาทหน้าที่ของสำนักงานฯ ทั้งขั้นตอนก่อนการประชุม ระหว่างการประชุม และหลังการประชุม ได้แก่</p> <p>1.1) รายงานผลการพิจารณาศึกษาของคณะกรรมการที่เสนอต่อสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศในรอบ 12 เดือน มีจำนวนทั้งสิ้น 77 ฉบับ</p> <p>1.2) มีการดำเนินการครบตามขั้นตอน/กระบวนการตามบทบาทหน้าที่ของสำนักงานฯ ทั้งขั้นตอนก่อน ระหว่างและหลังการประชุม ความสำเร็จของงานคิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>2) การรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินการเกี่ยวกับรายงานการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศเพื่อสนับสนุน การจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิรูปประเทศ โดยสำนักงานฯ ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินการเกี่ยวกับรายงานผลการพิจารณาศึกษาและข้อเสนอแนะเพื่อการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศที่ผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบจากสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศเพื่อจัดทำเป็นฐานข้อมูลของสำนักงานฯ ในการสนับสนุนการจัดทำกฎหมายว่าด้วยแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ แบ่งเป็น</p>	คณะกรรมการรองรับการดำเนินงานของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศและคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>2.1) รายงานของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ที่ประธานสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศเสนอต่อคณะรัฐมนตรี</p> <p>2.2) รายงานของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ที่ประธานสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศเสนอโดยตรงต่อ นายกรัฐมนตรี หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3) การจัดทำแผนงานรองรับภารกิจในการสนับสนุนการดำเนินการ ปฏิรูปประเทศหรืองานอื่นที่เกี่ยวข้องตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยสำนักงานฯ จัดทำแผนงานรองรับใน การสนับสนุนการดำเนินการปฏิรูปประเทศในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ร้อยยี่สิบวัน และการเปลี่ยนแปลงบทบาทหน้าที่ของสำนักงานฯ ภายหลังการสิ้นสุดของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ</p> <p>3.1) แผนงานรองรับภารกิจในการสนับสนุนการดำเนินการ ตามวาระการปฏิรูปที่สำคัญและเร่งด่วน 27 วาระ</p> <p>3.2) แผนงานดำเนินการพิจารณาและยกร่างข้อบังคับ การประชุมสภาผู้แทนราษฎรและร่างข้อบังคับการประชุมรัฐสภา เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการประชุมสภาผู้แทนราษฎรและ การประชุมรัฐสภาตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย</p> <p>4) การเตรียมความพร้อมในการรองรับการดำเนินงานตาม แผนงานการปฏิรูปประเทศหรืองานอื่นที่เกี่ยวข้อง ตามบทบัญญัติ แห่งรัฐธรรมนูญตามที่ได้รับมอบหมายเสนอผู้บริหาร โดยจาก</p>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>แผนงานรองรับภารกิจในการสนับสนุนการดำเนินการปฏิรูปประเทศของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศตามวาระการปฏิรูปที่สำคัญและเร่งด่วน 27 วาระ สำนักการประชุมได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลของรายงานวาระการปฏิรูปดังกล่าวที่เข้าสู่การพิจารณาของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศและเสนอต่อคณะกรรมการเตรียมการปฏิรูปประเทศ เพื่อผลักดันให้เกิดการปฏิรูปอย่างเป็นรูปธรรมและสัมฤทธิ์ผลภายในปี พ.ศ. 2560</p> <p><b>2. การสนับสนุนการประชุมคณะกรรมการ</b></p> <p>1) การสนับสนุนการประชุมคณะกรรมการ มี 4 ผลผลิต ได้แก่</p> <p>1.1) บันทึกการเสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ จำนวน 20 ฉบับ</p> <p>1.2) รายงานความคืบหน้าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการต่อประธานสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศทุกเดือน จำนวน 120 ฉบับ</p> <p>1.3) รายงานผลการพิจารณาศึกษาของคณะกรรมการที่เสนอต่อสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ จำนวน 74 ฉบับ</p> <p>1.4) การติดตามผลการปฏิรูปในเรื่องที่เสนอไปแล้ว โดยรายงานเป็นเอกสารให้สภาทราบตามข้อบังคับฯ ข้อ 73 วรรคห้า จำนวน 43 เรื่อง</p>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>2) การจัดทำฐานข้อมูลคณะกรรมการสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ</p> <p>2.1) มีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ตามคำสั่งสำนักการราชการ 2 ที่ 2/2559 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการปฏิบัติตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (KPI) และแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System : PMS)</p> <p>2.2) การนำเข้าข้อมูลตามแผนการจัดทำฐานข้อมูลคณะกรรมการสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ประกอบด้วย โครงสร้างหมวดหมู่ที่ต้องดำเนินการตามแผน ดังนี้</p> <p>2.2.1) การติดตามสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ</p> <p>2.2.2) ประเด็นการปฏิรูป</p> <p>2.2.3) ประเด็นข้อสังเกตของการประชุมสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ</p> <p>2.2.4) การจัดทำสังเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของสภาปฏิรูปแห่งชาติและข้อมูลที่สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ</p> <p>3) รายงานสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการฯ ดำเนินการตามแผนการจัดทำฐานข้อมูลคณะกรรมการสภาขับเคลื่อน</p>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>การปฏิรูปประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โดยได้ดำเนินการรวบรวมและนำเข้าสู่ข้อมูลรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ จำนวน 13 คณะ ตั้งแต่เดือน ก.ค. – ก.ย. 60 ลงบนเว็บไซต์สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ</p> <p>4) จัดทำแผนรองรับเพื่อเตรียมความพร้อมในการรองรับผู้ที่จะมาปฏิบัติงานต่อจากสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ</p> <p>4.1) การจัดทำแผนการเตรียมความพร้อมในการรองรับผู้ที่จะมาปฏิบัติงานต่อจากสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ</p> <p>4.2) การดำเนินการตามแผนรองรับเพื่อเตรียมความพร้อมในการรองรับผู้ที่จะมาปฏิบัติงานต่อจากสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ</p> <p><b>3. การสนับสนุนการประชุมคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ</b></p> <p>1) การจัดทำเอกสารประกอบการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญให้เป็นไปตามรูปแบบที่ถูกต้อง ได้แก่</p> <p>1.1) ร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการการเลือกตั้ง พ.ศ. .... พิจารณาเสร็จเรียบร้อย เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2560 รวมเอกสารประกอบการพิจารณา จำนวน 5 ฉบับ</p> <p>1.2) ร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. .... พิจารณาเสร็จเรียบร้อย เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2560 รวมเอกสารประกอบการพิจารณา จำนวน 2 ฉบับ</p>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>1.3) ร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยวิธีพิจารณาคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง พ.ศ. .... มีการจัดทำเอกสารประกอบการพิจารณา จำนวน 1 ฉบับ</p> <p>1.4) ร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. .... มีการจัดทำเอกสารประกอบการพิจารณา จำนวน 2 ฉบับ</p> <p>1.5) ร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. .... มีการจัดทำเอกสารประกอบการพิจารณา จำนวน 2 ฉบับ</p> <p>1.6) ร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. .... มีการจัดทำเอกสารประกอบการพิจารณา จำนวน 1 ฉบับ</p> <p>1.7) ร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยวิธีพิจารณาของศาลรัฐธรรมนูญ พ.ศ. .... จำนวน 1 ฉบับ</p> <p>1.8) มีร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญที่อยู่ในระหว่างการพิจารณา 3 ฉบับ</p> <p>2) การสรุปประเด็นการพิจารณาของคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญประจำวันเพื่อให้แถลงข่าวทุกครั้งที่มีการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน รวมทั้งสิ้น 13 ฉบับ</p>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>3) การจัดเก็บข้อมูลในระบบสารสนเทศด้านนิติบัญญัติ (<a href="http://lisparliament.go.th">http://lisparliament.go.th</a>) โดยได้มีการกำหนดแนวทางการดำเนินการนำเข้าข้อมูลในระบบสารสนเทศด้านนิติบัญญัติ และข้อปฏิบัติของฝ่ายเลขานุการในคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ เพื่อการนำเข้าข้อมูลในระบบสารสนเทศด้านนิติบัญญัติ ภายใน 5 วันทำการ หลังจากได้รับข้อมูล ซึ่งปัจจุบันได้มีการจัดเก็บข้อมูลทั้งสิ้นจำนวน 13 เรื่อง มีการประชุมตั้งแต่เดือน ต.ค. 59 – ก.ย. 60 จำนวน 217 ครั้ง ได้นำเข้าเอกสาร ก่อนประชุม ระหว่างประชุม และ หลังประชุม ทั้ง 217 ครั้ง ส่วนเอกสารสัมมนาจะนำเข้าต่อเมื่อมีการจัดสัมมนาเสร็จเรียบร้อยแล้ว</p> <p>4) การเก็บข้อมูลเกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ บนเว็บไซต์คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ (<a href="http://cdc.parliament.go.th">http://cdc.parliament.go.th</a>) โดยการจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญทั้ง 10 ฉบับ บนเว็บไซต์เพื่อทำการประชาสัมพันธ์ รายงานผลการพิจารณาและเผยแพร่ให้บุคคลที่สนใจสามารถค้นคว้าหาข้อมูลได้อย่างถูกต้อง โดยจะทำการเข้าข้อมูลภายใน 30 นาที หลังจากได้รับข้อมูลมาจากบุคคลที่รับผิดชอบ ซึ่งปัจจุบันได้มีการจัดเก็บข้อมูลบนเว็บไซต์ร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ จำนวน 10 ฉบับ พร้อมทั้งแบนเนอร์ และหนังสือแถลงข่าวตั้งแต่เดือน ต.ค. 59 – ก.ย. 60 นำเข้าเว็บไซต์ จำนวน 13 ครั้ง ภายใน 30 นาที</p>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				หนังสือนัดประชุม ตั้งแต่เดือน ต.ค. 59 – ก.ย. 60 จำนวน 60 ครั้ง และ สรุปผลการประชุมตั้งแต่เดือน ต.ค. 59 – ก.ย. 60 จำนวน 193 ครั้ง และ มีการเก็บข้อมูลต่อเนื่องอย่างสม่ำเสมอ <b>หมายเหตุ :</b> สำนักงานฯ มีข้อจำกัดในการดำเนินงาน เนื่องจาก บางเรื่องต้องเป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ	
KPI 3 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาองค์กร ให้ผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	หมวด	7	7	คณะกรรมการ PMQA มีมติไม่สมัครตรวจรับรองคุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL2) แต่ให้นำเกณฑ์การ ให้คะแนนการพัฒนาบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้เป็น แนวทางในการเตรียมความพร้อมของบุคลากร และการกำหนด ข้อมูล (ผลลัพธ์) การดำเนินงานเชิงคุณภาพให้ครอบคลุม ครบถ้วน โดยผลประเมินตนเองในภาพรวมสรุปได้ดังนี้ - หมวด 1 การนำองค์กร ผลการประเมินตนเอง มีค่าคะแนน เฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.3600 คิดเป็นร้อยละ 87 - หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ผลการประเมินตนเอง มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.1167 คิดเป็นร้อยละ 82 - หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลการประเมินตนเอง มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.6000 คิดเป็นร้อยละ 92.00	คณะกรรมการพัฒนา คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ (PMQA)



ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ผลการประเมินตนเอง มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.6000 คิดเป็นร้อยละ 92.00</li> <li>- หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ผลการประเมินตนเอง มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.4500 คิดเป็นร้อยละ 89.00</li> <li>- หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ ผลการประเมินตนเอง มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.0400 คิดเป็นร้อยละ 81.00</li> </ul>	
KPI 4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการสนับสนุนงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรอย่างมืออาชีพ	ร้อยละ	80.00	82.75	<p>ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.55 หรือร้อยละ 82.75 ของเกณฑ์การประเมิน ลักษณะการกระจายของจำนวนตัวอย่างร้อยละ 55.0 อยู่ในกลุ่มที่พึงพอใจในระดับมากที่สุด พิจารณาจำแนกตาม 6 ประเด็นหลักของตัวชี้วัดผลปรากฏดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มิติด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ได้รับความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.35 หรือร้อยละ 81.75 ของเกณฑ์การประเมิน</li> <li>2. มิติด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.55 หรือร้อยละ 82.75 ของเกณฑ์การประเมิน</li> </ol>	คณะอนุกรรมการพัฒนาองค์กรให้เป็นมืออาชีพด้านนิติบัญญัติ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>3. มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.55 หรือร้อยละ 82.75 ของเกณฑ์การประเมิน</p> <p>4. มิติด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.68 หรือร้อยละ 83.40 ของเกณฑ์การประเมิน</p> <p>5. มิติด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.55 หรือร้อยละ 82.75 ของเกณฑ์การประเมิน</p> <p>6. มิติด้านการปรับปรุงการให้บริการ ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.70 หรือร้อยละ 83.50 ของเกณฑ์การประเมิน</p>	
ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยเท่ากับ			84.44		

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : สนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและมีบทบาทนำในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ ความสำเร็จเฉลี่ยร้อยละ 97.77

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
KPI 1 ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อน แผนด้านประชาคมอาเซียนของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	95.00	100.00	<p><b>1. การจัดทำแผนด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา</b> ดำเนินการดังนี้</p> <p>1) มีการพิจารณากำหนดกรอบการจัดทำแผนด้านประชาคมอาเซียนร่วมกัน โดยมีการประชุมร่วมกันระหว่างรองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (นางสาวสุภาสินี ชมะสุนทร) และรองเลขาธิการวุฒิสภา (นางละออ ภูธรใจ) ซึ่งกำกับดูแลภารกิจด้านประชาคมอาเซียน และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดกรอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียน ในช่วงเดือน พ.ย. 59</p> <p>2) มีคำสั่งคณะกรรมการประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาที่ 2/2560 เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการนำแผนยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาไปสู่การปฏิบัติ ลงวันที่ 19 ม.ค. 60</p> <p>3) ดำเนินการวิเคราะห์ภาพรวมองค์กรจากแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เพื่อจัดทำกรอบการวิเคราะห์ ทั้งบริบทภายในประเทศ บริบทสากล บริบทอาเซียน วิเคราะห์ความคาดหวังของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	คณะกรรมการ ประชาคมอาเซียนของ สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>4) ดำเนินการยกร่างแผนด้านประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน ในสังกัดรัฐสภาร่วมกันระหว่างสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาแล้วเสร็จในร่างแรก ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์ ให้สอดคล้องกัน จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ และ กำหนดยุทธศาสตร์ของแต่ละเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และ ตัวชี้วัดและแผนงานรองรับ เสนอคณะกรรมการประชาคมอาเซียน ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ในการประชุมครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 19 ม.ค. 60 โดยคณะกรรมการฯ ให้ความเห็นชอบแผน ยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียนในร่างแรก และมีมติให้แต่งตั้ง คณะอนุกรรมการจำนวน 3 คณะ เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้าน ประชาคมอาเซียน ได้แก่ คณะอนุกรรมการบูรณาการฐานข้อมูล และเว็บไซต์ด้านประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎรและสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา คณะอนุกรรมการ นำแผนยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัด รัฐสภาไปสู่การปฏิบัติและคณะอนุกรรมการบูรณาการแผนงาน โครงการ และงบประมาณด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา</p>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>5) คณะอนุกรรมการนำแผนยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาไปสู่การปฏิบัติได้จัดทำแผนด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการในสังกัดรัฐสภาร่วมกันระหว่างสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาแล้วเสร็จ โดยมีการระบุนิติกรรม การถ่ายทอดยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดไปสู่การปฏิบัติ ระยะเวลา ตลอดจนตัวชี้วัดการดำเนินงานตามแผนและผู้รับผิดชอบ รวมถึงการกำหนดโครงการ กิจกรรม และผลลัพธ์การดำเนินงานที่จะดำเนินงานร่วมกันตามแผนยุทธศาสตร์</p> <p>6) คณะอนุกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลและเว็บไซต์ด้านประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีมติเมื่อวันที่ 6 มี.ค. 60 เห็นชอบแนวทางการดำเนินงานการจัดทำโครงสร้างเว็บไซต์ และฐานข้อมูลจำนวน 16 หมวด ซึ่งจะดำเนินการให้แล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 และได้เปิดตัวเว็บไซต์ที่สามารถใช้งานได้จริงชื่อ “ศูนย์ประชาคมอาเซียนของรัฐสภา”</p> <p>7) มีการกำหนดแผนด้านประชาคมอาเซียนของหน่วยงานในสังกัดรัฐสภาร่วมกันระหว่างสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรร่วมกันแล้วเสร็จ สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565</p>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>8) คณะกรรมการประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เห็นชอบแผนปฏิบัติการของการสร้างเครือข่ายด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา แผนบูรณาการฐานข้อมูลด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมีการนำแผนงานที่ต้องดำเนินการในแต่ละปีมากำหนดโครงการ วัตถุประสงค์ และงบประมาณ</p> <p>9) มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ในกิจกรรมเปิดบ้านศูนย์อาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เมื่อวันที่ 8 ก.ย. 60 ณ ห้องโถงอาคารรัฐสภา 1</p> <p><b>2. การสร้างเครือข่ายด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา</b> ดำเนินการดังนี้</p> <p>1) มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาเครือข่ายด้านประชาคมอาเซียน โดยกำหนดเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ คือ การยกระดับและขยายเครือข่ายด้านประชาคมอาเซียนเพิ่มเติมจากปี 2559 ทั้งเครือข่ายภายในประเทศ และภายนอกประเทศ</p> <p>2) สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรร่วมกับคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จัดหลักสูตรฝึกอบรม โครงการพัฒนาบุคลากรด้านประชาคมอาเซียน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 หลักสูตร “การสร้างความรู้ความเข้าใจ ทักษะ สมรรถนะที่สูงขึ้นแก่บุคลากร</p>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>ในด้านกฎหมายระหว่างประเทศ ข้อตกลง สนธิสัญญาที่เกี่ยวข้องกับประชาคมอาเซียน” จัดระหว่างเดือน มี.ค. – ก.ค. 60 ประกอบด้วยภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ การศึกษาดูงาน การถกแถลง การจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย</p> <p>3) สถาบันพระปกเกล้า สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้ร่วมกันจัดเสวนาวิชาการเรื่อง Legal Framework on ASEAN Mutual Recognition Arrangements (MRA) : the Needs of National Regulatory Change หรือกรอบกฎหมายเกี่ยวกับข้อตกลงการยอมรับร่วมกัน เรื่องคุณสมบัติของแรงงานวิชาชีพในอาเซียน เมื่อวันที่ 22 มิ.ย. 60</p> <p>4) สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรร่วมกับศูนย์อาเซียนศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สถาบันพระปกเกล้า และสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (ITD) ร่วมกันจัดงานสัปดาห์จุฬาฯ อาเซียน ครั้งที่ 6 และงานเสวนาประชาคมอาเซียนของรัฐสภา ครั้งที่ 3 ในวันที่ 2 ส.ค. 60 ณ อาคารเฉลิมราชกุมารี 60 พรรษา (อาคารจามจุรี 10) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อเป็นเวทีในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ การแลกเปลี่ยนนักวิชาการ และนิสิตนักศึกษา รวมถึงการวิจัยและสร้างองค์ความรู้ที่ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเสาหลักของประชาคมอาเซียนในมิติต่างๆ การเผยแพร่องค์ความรู้จากงานวิชาการและงานวิจัยด้านอาเซียนศึกษา</p>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>5) พัฒนาความร่วมมือด้านประชาคมอาเซียนกับองค์กรเครือข่ายภายในประเทศ โดยจัดทำบันทึกความตกลงกับสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และเครือข่ายของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา และขยายขอบเขตความร่วมมือไปสู่องค์กรใหม่ทั้งภายในและภายนอกประเทศ จำนวน 4 หน่วยงาน คือ สถาบันพระปกเกล้า คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ และศูนย์อาเซียนศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในวันที่ 8 ก.ย. 60 ณ ห้องโถง อาคารรัฐสภาโดยมีขอบเขตความร่วมมือ ดังนี้</p> <p>5.1) สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการพัฒนาโครงการศึกษาวิจัยร่วมกันโดยประสานกับหน่วยงานเครือข่ายต่างประเทศ เพื่อร่วมกันพัฒนางานนิติบัญญัติ</p> <p>5.2) สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างบุคลากรของหน่วยงานภาคีและหน่วยงานเครือข่ายต่างประเทศ ผ่านกิจกรรมฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน และกิจกรรมอื่นๆ ตามความสนใจในเวทีระหว่างประเทศ</p> <p>5.3) สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลวิชาการ และการดำเนินการทางนโยบายต่างประเทศ รวมทั้งนโยบายเกี่ยวกับอาเซียน</p>	



ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>5.4) สนับสนุนและส่งเสริมความร่วมมือในการพัฒนาเครือข่าย ASEAN Community Forum</p> <p><b>3. การบูรณาการฐานข้อมูลด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา</b> ดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนบูรณาการฐานข้อมูลและเว็บไซต์ด้านประชาคมอาเซียนฯ</li> <li>2) จัดทำแผนการบูรณาการฐานข้อมูลด้านประชาคมอาเซียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ร่วมกันระหว่างสองสำนักงาน ภายใต้ชื่อเว็บไซต์ “ศูนย์ประชาคมอาเซียนของรัฐสภา” <a href="http://www.parliament.go.th/ac2017">http://www.parliament.go.th/ac2017</a> ที่พร้อมสำหรับการนำเข้าและสืบค้นข้อมูล และประชาสัมพันธ์การใช้งานเว็บไซต์ต่อคณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลฯ คณะกรรมการประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา คณะกรรมการประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทราบ</li> <li>3) จัดทำโครงสร้างของฐานข้อมูลและเว็บไซต์ กำหนดรายละเอียดของข้อมูลในแต่ละหมวดหมู่และเสนอต่อคณะกรรมการประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา</li> </ol>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>4) จัดทำรูปแบบจำลองเว็บไซต์เกี่ยวกับการดำเนินการด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา (Prototype) ร่างที่ 1 เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการให้ความเห็นชอบ และจัดส่งให้สำนักสารสนเทศออกแบบ</p> <p>5) จัดกิจกรรมสาธิตและฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการในการนำเข้าข้อมูลและการใช้งานเว็บไซต์ “ศูนย์ประชาคมอาเซียนของรัฐสภา” เมื่อวันที่ 25 พ.ค. 60 โดยมีผู้รับผิดชอบข้อมูลจากทั้งสองสำนักงาน รวมทั้งหมด 18 คน</p> <p>6) มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสองสำนักงาน และนำเข้าข้อมูลตามโครงสร้างที่กำหนดทั้ง 16 หมวดหมู่ แล้วเสร็จระหว่างเดือน พ.ค. – ก.ค. 60 เป็นไปตามแผนบูรณาการฐานข้อมูล โดยมีการตรวจสอบการใช้งานเว็บไซต์ มีการนำเข้าข้อมูลอย่างต่อเนื่องในส่วนข้อมูลที่มีการเคลื่อนไหว</p> <p>7) มีการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจโดยประชาชนสัมพันธ์ไปที่สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ คณะกรรมาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ข้าราชการ เพื่อให้เข้าไปประเมินผลความพึงพอใจผ่านระบบออนไลน์ ตั้งแต่เดือน ก.ค. – ส.ค. 60 เป็นจำนวน 250 คน โดยมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมระดับมากที่สุดคือเป็น คิดเป็นร้อยละ 91.22</p>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
KPI 2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ด้านต่างประเทศของรัฐสภา	ร้อยละ	85.00	100.00		
KPI 2.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของสำนักงานคณะกรรมการรัฐสภาระหว่างประเทศ	ร้อยละ	85.00	100.00	<p>การดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของสำนักงานคณะกรรมการรัฐสภาระหว่างประเทศ ประกอบด้วย</p> <p>1) สนับสนุนสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติในการเข้าร่วมประชุม ทั้งด้านสารถะและด้านธุรการในการเข้าร่วมประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ จำนวน 20 ครั้ง มีการประชุมคณะผู้แทนสภานิติบัญญัติแห่งชาติก่อนเดินทางเข้าร่วมประชุม จำนวน 25 ครั้ง</p> <p>2) จัดเตรียมข้อมูลในการเข้าร่วมประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนกรอบแนวคิด ประเด็นเชิงรุกและการให้คำปรึกษาแก่คณะผู้แทนไทยในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ เช่น ถ้อยแถลง, Draft Resolution</li> <li>- จำนวนกรอบแนวคิด ประเด็นเชิงรุกและการให้คำปรึกษาแก่คณะผู้แทนไทยนำไปใช้อภิปรายและแสดงบทบาทในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ เช่น ถ้อยแถลง Draft Resolution</li> <li>- การแจ้งผลการประชุมองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเครือข่ายรัฐสภา</li> <li>- การเผยแพร่การประชุมหรือผลที่ได้รับจากการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทางอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ต</li> </ul>	สำนักงานคณะกรรมการรัฐสภาระหว่างประเทศ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
KPI 2.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของสำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	ร้อยละ	85.00	100.00	<p>การดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของสำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การสนับสนุนการเดินทางไปประชุมทวิภาคีของกลุ่มมิตรภาพ จำนวน 7 ครั้ง</li> <li>2. การสนับสนุนการรับรองคณะผู้แทนกลุ่มมิตรภาพต่างประเทศที่มาเยือนประเทศไทย จำนวน 4 ครั้ง</li> <li>3. การสนับสนุนการจัดเลี้ยงรับรองบุคคลสำคัญชาวต่างประเทศและจัดกิจกรรมสัมพันธ์ภายในกลุ่มมิตรภาพแต่ละภูมิภาค จำนวน 40 ครั้ง</li> <li>4. การสนับสนุนการประชุมกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทยระหว่างประเทศ จำนวน 85 ครั้ง</li> <li>5. การสนับสนุนการรับรองบุคคลหรือคณะบุคคลสำคัญชาวต่างประเทศ ในโอกาสเข้าเยี่ยมคารวะหรือพบปะหารือกับบุคคลสำคัญของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศหรือสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน 3 ครั้ง</li> <li>6. การอำนวยความสะดวกในการเดินทางไปราชการต่างประเทศของสมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศหรือข้าราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และบุคคลในวงงานรัฐสภา จำนวน 55 ครั้ง</li> </ol>	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				7. การให้บริการข้อมูลด้านต่างประเทศ จำนวน 51 เรื่อง 8. การจัดทำประมวลข่าวด้านต่างประเทศ จำนวน 49 ฉบับ 9. การจัดทำเอกสารประกอบการเยี่ยมชมคารวะ จำนวน 6 ครั้ง 10. การจัดทำสรุปบันทึกการสนทนาภายหลังที่มีการเยี่ยมชมคารวะ จำนวน 9 ครั้ง	
KPI 2.3 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของสำนักภาษาต่างประเทศ	ร้อยละ	85.00	100.00	การดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของสำนักภาษาต่างประเทศประกอบด้วย 1. งานแปลเอกสารตามคำร้องขอ จำนวน 24 เรื่อง 2. การปฏิบัติหน้าที่ล่ามตามคำร้องขอ จำนวน 26 ครั้ง 3. การส่งเสริมการศึกษาและฝึกอบรมด้านภาษาต่างประเทศระดับต้น จำนวน 125 ชั่วโมง/76 คน 4. จัดแปลข่าวรอบโลกและข่าวเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน จำนวน 286 ข่าว 5. การแปลเชิงวิเคราะห์เอกสาร/ภาษาต่างประเทศ เพื่อสนับสนุนงานรัฐสภาต่างประเทศด้านนิติบัญญัติ จำนวน 11 เรื่อง	สำนักภาษา ต่างประเทศ
KPI 3 ร้อยละของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อระบบการสนับสนุนงานด้านประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	85	93.31	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อระบบการสนับสนุนงานด้านประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร คิดเป็นร้อยละ 93.31 ประกอบด้วย 1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานของสำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ 97.60	- สำนักองค์การ รัฐสภาระหว่าง ประเทศ - สำนักความสัมพันธ์ ระหว่างประเทศ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานของ สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ 94.60 3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานของ สำนักภาษาต่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ 96.27 4. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานของกลุ่มงาน เลขานุการสภาผู้แทนราษฎร (สำนักงานศูนย์ประชาคมอาเซียนฯ) คิดเป็นร้อยละ 84.77	- สำนักภาษา ต่างประเทศ - กลุ่มงานเลขานุการ สภาผู้แทนราษฎร (ศูนย์ประชาคม อาเซียนฯ)
ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยเท่ากับ			97.77		

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยและมีส่วนร่วมกับการปฏิรูปประเทศไทยให้ยั่งยืน  
ความสำเร็จเฉลี่ยร้อยละ 100.00

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
KPI 1 ร้อยละความสำเร็จของการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บทบาทภารกิจด้านนิติบัญญัติผ่านสื่อและกิจกรรมของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	95.00	100.00	การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บทบาทภารกิจด้านนิติบัญญัติผ่านสื่อและกิจกรรมของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้แก่ การดำเนินงานของสำนักประชาสัมพันธ์และสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	- สำนักประชาสัมพันธ์ - สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา
KPI 2 ร้อยละความสำเร็จของการเสริมสร้างความเป็นพลเมืองการเผยแพร่ประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมกับการปฏิรูปประเทศ	ร้อยละ	95.00	100.00	การเสริมสร้างความเป็นพลเมืองการเผยแพร่ประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมกับการปฏิรูปประเทศ ได้แก่ <b>1. โครงการเสริมสร้างความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามวิถีรัฐธรรมนูญ</b> มีการจัดกิจกรรม 4 ครั้ง ดังนี้ - ครั้งที่ 1 มีกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรม จ.เพชรบูรณ์ ระหว่างวันที่ 24 – 25 ก.พ. 60 จำนวน 149 คน จากกลุ่มเป้าหมายจำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 99.33 - ครั้งที่ 2 กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรม จ.ชลบุรี ระหว่างวันที่ 19 – 20 เม.ย. 60 จำนวน 153 คน จากกลุ่มเป้าหมายจำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 95.63 - ครั้งที่ 3 กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรม จ.สุราษฎร์ธานี ระหว่างวันที่ 19 – 20 พ.ค. 60 จำนวน 126 คน จากกลุ่มเป้าหมายจำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 100	สำนักประชาสัมพันธ์

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>- ครั้งที่ 4 กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรม กรุงเทพฯ ระหว่างวันที่ 23 – 24 ก.ย. 60 จำนวน 107 คน จากกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 97.27</p> <p><b>2. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนความปรองดองสมานฉันท์ และการมีส่วนร่วมของเยาวชนเพื่อพัฒนาประชาธิปไตย ให้เข้มแข็ง ได้แก่</b></p> <p>- กิจกรรมยุวชนประชาธิปไตย (จำนวน 2 รุ่นๆ ละ 160 คน) ได้แก่</p> <p>(1) รุ่นที่ 1/2560 วันที่ 15 – 24 มี.ค. 60 มีผู้เข้าร่วม จำนวน 159 คน</p> <p>(2) รุ่นที่ 2/2560 วันที่ 29 มี.ค. – 7 เม.ย. 60 มีผู้เข้าร่วมจำนวน 160 คน</p> <p>- กิจกรรมรวมรุ่นยุวชนเพื่อการสร้างความเป็นพลเมือง จัดกิจกรรมภูมิภาค 1 ครั้ง จำนวน 4 ครั้ง ดังนี้</p> <p>(1) ครั้งที่ 1 จ.สงขลา มีกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 97.06</p> <p>(2) ครั้งที่ 2 จ.เชียงราย มีกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>(3) ครั้งที่ 3 จ.ร้อยเอ็ด มีกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 84.12</p>	



ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>(4) ครั้งที่ 4 จ.สมุทรสงคราม มีกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>- กิจกรรมสร้างเครือข่ายเยาวชนประชาธิปไตย ประจำปี 2560 จัดกิจกรรมฯ 4 ภาค ดังนี้</p> <p>(1) ภาคเหนือ จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>(2) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>(3) ภาคกลาง จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>(4) ภาคใต้ จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p><b>3. โครงการรัฐสภาสัญจรเพื่อเด็กและเยาวชน</b></p> <p>จัดกิจกรรม 4 ภูมิภาคๆ ละ 200 คน มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมดจำนวน 799 คน คิดเป็นร้อยละ 99.88 ดังนี้</p> <p>- ครั้งที่ 1 ภาคเหนือ ระหว่างวันที่ 21 – 22 ธ.ค. 59 ณ โรงแรมไอยรา เลคไซด์ แอนด์ รีสอร์ท จ.อุทัยธานี มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 200 คน</p> <p>- ครั้งที่ 2 ภาคใต้ ระหว่างวันที่ 19 – 20 ม.ค. 60 ณ โรงแรมที่นี้ดีโฮเทล จ.ระนอง มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 199 คน</p> <p>- ครั้งที่ 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ระหว่างวันที่ 26 – 27 ม.ค. 60 ณ โรงแรมทองธารินทร์ จ.สุรินทร์ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 200 คน</p>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>- ครั้งที่ 4 ภาคกลาง ระหว่างวันที่ 2 – 3 ก.พ. 60 ณ โรงแรม วังรี รีสอร์ท จ.นครนายก มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 200 คน</p> <p><b>4. โครงการประกวดวรรณกรรมพานแว่นฟ้า</b></p> <p>โดยประชาสัมพันธ์การประกวดวรรณกรรมพานแว่นฟ้า ปี 2560 ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น สถานีโทรทัศน์ สถานีวิทยุ เว็บไซต์รัฐสภา เฟสบุ๊ก ฯลฯ ซึ่งการประกวดวรรณกรรมพานแว่นฟ้า ปี 2560 มีผู้ส่งผลงานวรรณกรรมเข้าประกวดทั้งสิ้น จำนวน 733 ผลงาน แบ่งเป็น ผลงานเรื่องสั้น จำนวน 280 ผลงาน และผลงานบทกวี จำนวน 453 ผลงาน และผลการตัดสินการประกวดวรรณกรรม พานแว่นฟ้า ประจำปีงบประมาณ 2560 ผ่านการคัดเลือกเข้าสู่ การตัดสินรอบสุดท้าย จำนวน 26 ผลงาน โดยมีเนื้อหาส่งเสริม ความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตย ตลอดจนมีส่วนร่วม ในการสร้างสรรค์สังคม เพื่อให้เกิดความปรองดองสมานฉันท์ และความสามัคคีของประชาชนในประเทศชาติ รายละเอียดดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ประเภทเรื่องสั้น ผ่านการคัดเลือกเข้าสู่การตัดสิน รอบสุดท้าย จำนวน 13 ผลงาน</li> <li>2) ประเภทบทกวี ผ่านการคัดเลือกเข้าสู่การตัดสิน รอบสุดท้าย จำนวน 13 ผลงาน</li> </ol>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>ทั้งนี้ ผลงานวรรณกรรมทั้ง 26 ผลงาน ได้ทำการรวบรวมและจัดพิมพ์เป็นรูปเล่มเพื่อเผยแพร่ผลงานวรรณกรรมที่มีเนื้อหาส่งเสริมความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยให้แก่ประชาชนทั่วไป</p> <p><b>5. โครงการประกวดนวัตกรรมประชาธิปไตยเพื่อพัฒนาประชาธิปไตยเชิงคุณภาพ</b></p> <p>โดยจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการระหว่างวันที่ 4 - 5 ก.พ. 60 โรงแรมฮิลล์ กรุงเทพฯ มีนักเรียน นักศึกษา ตัวแทนสถานศึกษา ชุมชน และองค์กรต่างๆ จำนวน 200 คน ผลงานที่ส่งเข้าประกวดนวัตกรรมฯ จำนวน 48 ผลงาน เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยและมีส่วนร่วมกับการปฏิรูปประเทศไทยให้ยั่งยืน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p><b>6. โครงการปรับปรุงรูปแบบและกลไกเผยแพร่ประชาธิปไตยและการเข้ามีส่วนร่วมทางการเมืองภาคพลเมือง (กิจกรรม : พัฒนาระบบฐานข้อมูลศูนย์บริหารข้อมูลสำนักงานฯ Call center 1743)</b></p> <p>มีผู้ใช้บริการจำนวน 3,304 ราย โดยมีระบบฐานข้อมูลอัตโนมัติและรับฝากข้อความเสียงเพื่อให้บริการผู้สนใจทั่วไป จำนวน 7 เมนู</p>	
KPI 3 ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานของสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	ร้อยละ	95	100.00	<p>การดำเนินงานของสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ได้แก่</p> <p><b>1. โครงการเสริมสร้างภาพลักษณ์และการมีส่วนร่วมของประชาชนของสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา</b></p>	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>จัดกิจกรรมจำนวน 2 ครั้ง ได้แก่ จ. โสธร วันที่ 18 มี.ค. 60 และ จ.ภูเก็ต วันที่ 19 ส.ค. 60</p> <p><b>2. โครงการข่าวภาคภาษาอังกฤษ</b> สถานีวิทยุกระจายเสียงรัฐสภาสามารถนำเสนอรายการ ข่าววิทยุภาคภาษาอังกฤษได้ตามจำนวนตอนที่จัดจ้าง จำนวน 240 ตอน โดยออกอากาศตั้งแต่ ก.พ. 60 – ม.ค. 61 ออกอากาศข่าวภาษาอังกฤษทุกวันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 19.30 - 20.00 น. ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงรัฐสภา และเผยแพร่สไปดทางสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภาอย่างต่อเนื่อง</p> <p><b>3. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา</b> ดำเนินการจัดสัมมนา เมื่อวันที่ 24 มิ.ย. 60 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา กรุงเทพฯ กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรของสถานีฯ จำนวน 127 คน มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 87.40</p> <p><b>4. โครงการจัดทำสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา</b> โดยจัดซื้อสินค้า 4 รายการ คือ เสื้อโปโล จำนวน 120 ตัว เสื้อคอวีและคอกลม จำนวน 1,100 ตัว กระเป๋าหนังแก้ว จำนวน 682 ใบ และร่มพับสองตอน จำนวน 770 คัน</p> <p><b>5. โครงการผลิตรายการโทรทัศน์รัฐสภา</b> 14 รายการ</p>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- รายการที่สำนักงานฯ ผลิตเอง จำนวน 8 รายการ               <ul style="list-style-type: none"> <li>1) รายการ ห้องข่าวรัฐสภาแขนงเนล (ภาคเช้า) จำนวน 261 ตอน</li> <li>2) รายการ ห้องข่าวรัฐสภาแขนงเนล (ภาคเที่ยง + เสาร์และอาทิตย์) จำนวน 304 ตอน</li> <li>3) รายการ ห้องข่าวรัฐสภาแขนงเนล (ภาคค่ำ) จำนวน 266 ตอน</li> <li>4) รายการ ห้องข่าวรัฐสภาแขนงเนล (ข่าวต้นชั่วโมง) จำนวน 2,464 ครั้ง</li> <li>5) รายการ มองรัฐสภา จำนวน 194 ตอน</li> <li>6) รายการ รัฐสภาของประชาชน จำนวน 48 ตอน</li> <li>7) รายการ เกาะติดสภา จำนวน 125 ตอน</li> <li>8) รายการ ประเด็นเป็นข่าว จำนวน 261 ตอน</li> </ul> </li> <li>- ผลิตเองและจัดจ้างเอกชนบางส่วน จำนวน 3 รายการ               <ul style="list-style-type: none"> <li>9) รายการ "กฎหมายบนหน้า 1" จำนวน 235 ตอน</li> <li>10) รายการ "สายด่วนรัฐสภา" จำนวน 228 ตอน</li> <li>11) รายการ "Zoom in" จำนวน 290 ตอน</li> </ul> </li> <li>- จัดจ้างเอกชนผลิต จำนวน 3 รายการ               <ul style="list-style-type: none"> <li>12) รายการ "เปิดบ้าน กมธ." จำนวน 102 ตอน</li> <li>13) รายการ "Highlight ประชุมสภา" จำนวน 45 ตอน</li> <li>14) รายการ "ขบวนการคนตัวเล็ก" จำนวน 24 ตอน</li> </ul> </li> </ul>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
KPI 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชน กลุ่มเป้าหมายที่มีต่อกระบวนการเสริมสร้าง ความเป็นพลเมือง การเผยแพร่ประชาธิปไตย และการมีส่วนร่วม กับการปฏิรูปประเทศ	ร้อยละ	87	100.00	ดำเนินงานตามกระบวนการเสริมสร้างความเป็นพลเมือง การเผยแพร่ ประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมกับการปฏิรูปประเทศ ได้แก่ 1. โครงการเสริมสร้างความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตย ตามวิถีรัฐธรรมนูญ กลุ่มเป้าหมายเต็มใจและพึงพอใจในการเข้ามา มีส่วนร่วมทางการเมืองกับสถาบันนิติบัญญัติในการพัฒนา ประชาธิปไตยอย่างยั่งยืน คิดเป็นร้อยละ 84.46 (กำหนดเป้าหมาย ร้อยละ 80) 2. โครงการรัฐสภาสัญจรเพื่อเด็กและเยาวชน ประจำปี 2559 ในพื้นที่ 4 ภูมิภาคทั่วประเทศ พบว่า กลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจ ต่อการจัดโครงการฯ คิดเป็นร้อยละ 86.30 (กำหนดเป้าหมาย ร้อยละ 80)	สำนักประชาสัมพันธ์
ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยเท่ากับ			100.00		

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนางค์กรมุ่งสู่การเป็น Smart Parliament ความสำเร็จเฉลี่ยร้อยละ 92.62

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ
KPI 1 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาและบูรณาการฐานข้อมูลให้มีความถูกต้อง ทันสมัย เข้าถึงข้อมูลง่าย สะดวก รวดเร็ว	ร้อยละ	95.00	100.00	มีการบูรณาการฐานข้อมูลและเชื่อมโยงระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอก เพื่อให้ระบบงานด้านนิติบัญญัติของรัฐสภาสามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อนของระบบงาน โดยมีการพัฒนาระบบงานสำคัญ ๆ อาทิ ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบข้อมูลกฎหมาย และบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบบริหารจัดการสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล และระบบการลงคะแนนด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ และเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบประมวลผลข้อมูล การลงมติของสมาชิกสภา ระบบบริหารจัดการสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล ระบบฐานข้อมูลรายงานและบันทึกการประชุม และระบบสารสนเทศด้านนิติบัญญัติ โดยสามารถให้บริการข้อมูล การแสดงตนและลงมติ ไปยังระบบบริการ Profile Service ซึ่งเป็นศูนย์รวมการให้บริการข้อมูลส่วนบุคคลที่มีประสิทธิภาพ (Smart Integration)	- สำนักสารสนเทศ - คณะอนุกรรมการพัฒนาองค์กรมุ่งสู่การเป็น Smart Parliament

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p><b>1. การพัฒนาระบบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศของหน่วยงานภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร</b> ดำเนินการดังนี้</p> <p>มีการจัดทำแผนการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานร่วมกับเจ้าหน้าที่บริษัทฯ ผู้รับจ้างพัฒนาระบบบริหารจัดการสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล เพื่อให้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกัน และนำเสนอแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์กับคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ Digital Parliament ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 และเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรอนุมัติเมื่อวันที่ 26 ธ.ค. 59 โดยมีการทดสอบการทำงานของระบบร่วมกันระหว่างบริษัทผู้พัฒนาระบบบริหารจัดการสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล และผู้พัฒนาระบบงานสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (8 มิ.ย. 60 และ 30 มิ.ย. 60) พร้อมจัดอบรมการใช้งานให้กับผู้ดูแลระบบงานสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นผู้ใช้งานระบบเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล และติดตั้งระบบระบบการใช้งานบนระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ใช้งานจริง และได้จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์กับระบบ</p>	



ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>บริหารจัดการสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อการใช้งานในระดับดีมาก มีคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.72 คะแนน</p> <p><b>2. การพัฒนาระบบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศของหน่วยงานสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรกับหน่วยงานภายนอก ดำเนินการ ดังนี้</b></p> <p>2.1 มีการจัดทำแผนการพัฒนาและแผนปฏิบัติการระบบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกสำนักงานฯ ระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เจ้าหน้าที่สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.) และเจ้าหน้าที่บริษัทแมกซ์แซฟวิงส์ (ประเทศไทย) จำกัด</p> <p>2.2 จัดทำหนังสือขอเข้าร่วมโครงการสนับสนุนการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐตามมาตรฐาน TH e-GIF ภายใต้กรอบมาตรฐาน e-CMS 2.0 และติดตั้งระบบเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลสารบรรณฯ พร้อมทดสอบระบบรอบแรกระหว่าง บริษัท แมกซ์แซฟวิงส์ (ประเทศไทย) จำกัด กับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) โดยมีผู้ดูแลระบบร่วมสังเกตการณ์</p>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>2.3 มีปรับปรุงระบบการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ กับระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐให้มีความสมบูรณ์ โดยจากการฝึกอบรมให้แก่ผู้ปฏิบัติหน้าที่งานด้านสารบรรณ ได้แก่ เจ้าหน้าที่สำนักบริหารงานกลางของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร</p> <p>2.4 จัดทำหนังสือขอทดสอบระบบเชื่อมโยงข้อมูลสารบรรณกับสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาเพื่อเปิดใช้งานระบบฯ และจัดทำรายงานผลการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ กับระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทราบ</p> <p>2.5 มีการร่วมสอบการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ช่วงวันที่ 31 พ.ค. - 13 มิ.ย. 60</p> <p>2.6 เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้อนุญาตให้สำนักสารสนเทศเปิดใช้ระบบงานเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์กับระบบบริหารจัดการสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล ตามหนังสือที่ สผ 0013.03/1099 ลงวันที่ 23 ส.ค. 60</p>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>เรื่อง ขออนุญาตเปิดใช้งานระบบเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์กับระบบบริหารจัดการสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลเพื่อเป็นการร่วมใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างระบบและลดความซ้ำซ้อนการนำเข้าและปรับปรุงข้อมูลบุคลากรของระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในกรณีที่ระบบบริหารจัดการสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลมีการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลบุคลากร เช่น ข้อมูลการบรรจุราชการใหม่ การเลื่อนระดับ การโยกย้าย การเปลี่ยนแปลงข้อมูลชื่อ - สกุล ที่อยู่ อัตราค่าตอบแทนพิเศษ เป็นต้น ระบบบริหารจัดการสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลจะส่งข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงมายังระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และผู้ดูแลระบบสารบรรณฯ จะสามารถบันทึกข้อมูลการเปลี่ยนแปลงลงระบบสารบรรณฯ ได้ โดยเปิดใช้งานระบบฯ ในวันที่ 25 ก.ย. 60</p> <p><b>3. การนำระบบ ICT มาประยุกต์ใช้สำหรับบริหารจัดการเอกสารการประชุมเพื่อการลดการใช้กระดาษ</b></p> <p>คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ Digital Parliament ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 1/2559 วันพฤหัสบดีที่ 8 ธันวาคม 2559 ได้มีมติเห็นชอบแผนดำเนินการนำระบบ ICT มาประยุกต์ใช้สำหรับบริหารจัดการเอกสารการประชุมเพื่อการลดการใช้กระดาษ โดยพิจารณาคัดเลือกคณะกรรมการ/คณะทำงาน นำร่อง</p>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>เพื่อดำเนินการในการบริหารจัดการเอกสารการประชุม โดยมีมติคัดเลือกคณะกรรมการนโยบายและแผนฯ คณะอนุกรรมการแผนและงบประมาณฯ และคณะอนุกรรมการเร่งรัด ติดตาม ประเมินผลฯ เป็นหน่วยงานนำร่อง โดยสำนักนโยบายและแผนเป็นฝ่ายเลขานุการ โดยจัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาแบบหน้าจอสัมผัส พร้อมปรับปรุงระบบปฏิบัติการ iOS และติดตั้งระบบข้อมูลการประชุม เพื่อให้มีความพร้อมรองรับการใช้งาน จัดเตรียมบัญชีผู้ใช้งานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่จำเป็นต้องใช้งานระบบ ตลอดจนสร้างความรู้การบริหารจัดการเอกสารการประชุม เพื่อการลดการใช้กระดาษให้กับบุคลากรสำนักนโยบายและแผน จำนวน 49 คน ผ่านโครงการอบรมระบบสืบค้นข้อมูลที่ใช้สำหรับการประชุมสภาด้วยคอมพิวเตอร์พกพาแบบหน้าจอสัมผัส เมื่อวันที่ 16 ก.พ. 60 ณ ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ สำนักสารสนเทศ อาคารกีฬาพลี และในการประชุมคณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 16 มี.ค. 60 มีการจัดเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้าร่วมสนับสนุนการใช้งานระบบ และได้ขยายผลไปใช้กับการประชุมคณะกรรมการของหน่วยงานอื่น ได้แก่ สำนักวิชาการ สำนักสารสนเทศ ทั้งนี้ อยู่ระหว่างการประสาน บริษัท ไชคอร์ป จำกัด ปรับปรุงระบบบริหารจัดการสำหรับผู้ดูแลระบบโมดูลการนำเข้า</p>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>นัดหมายการประชุม และการแสดงผลของ Native Application ให้รองรับข้อมูลระเบียบวาระย่อย</p> <p><b>4. การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงต่อเนื่อง (BCP) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</b></p> <p>มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้เป็นไปตามแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยภาครัฐ และเป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยการจัดทำและประกาศแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานฯ เพื่อให้ผู้ใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ปฏิบัติตามแนวนโยบายฯ และเป็นการบริหารจัดการความเสี่ยง ที่เกิดจากการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยจัดโครงการฝึกอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาระบบบริหารจัดการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้ปฏิบัติงานทางเทคนิคตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 เรื่อง การจัดทำแผนสร้างความเสี่ยงต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ (Business Continuity Management Plan) ระหว่างวันที่ 19 – 20 และ 27 – 28 เม.ย. 60 ณ บริษัทเดสติเนชั่น วัน จำกัด และคณะทำงานจัดทำแผนบริหาร</p>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>ความต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้มีการพิจารณาคัดเลือกระบบเครือข่ายภายใน 1 ระบบ และระบบเครือข่ายภายนอก 1 ระบบ เพื่อนำมาจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องด้าน IT และได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นเพื่อประกอบการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องด้าน IT (Smart Security)</p> <p>ทั้งนี้ สำนักงานฯ มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริการข้อมูล เพื่อให้มีความรวดเร็ว ทันสมัย และรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีใหม่ที่เกิดขึ้น โดยพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถสนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติ งานบริหารงานภายในของสำนักงานฯ และพัฒนาเว็บเพจ เพื่อสนับสนุนการเผยแพร่และบริการข้อมูลให้แก่สมาชิกสภา กรรมการ หน่วยงานภายในสำนักงานฯ และประชาชนที่สนใจและจากผลสำรวจความพึงพอใจ พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก (Smart Services)</p>	
KPI 2 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริการด้านข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร (ICT)	ร้อยละ	95.00	100.00	มีการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีใหม่ที่เกิดขึ้น โดยการจัดหาอุปกรณ์ ทั้งด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ด้านการบริหารจัดการระบบเครือข่ายที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง เช่น ระบบประชุมทางไกล (Video Conference) มาใช้ในการประชุมทางไกลระหว่างหน่วยงานที่อยู่ต่างอาคารของ	สำนักสารสนเทศ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				สำนักงานฯ การจัดให้มีระบบบริหารจัดการระบบยืนยันตัวตนบุคคลพร้อมตรวจจับพฤติกรรมที่น่าสงสัย และป้องกันการบุกรุกระบบเครือข่ายจากภายในส่งผลให้ระบบเครือข่ายมีความมั่นคงปลอดภัยยิ่งขึ้นและสามารถให้บริการข้อมูลได้อย่างต่อเนื่อง (Smart Infrastructure)	
KPI 3 จำนวนองค์ความรู้และนวัตกรรมที่ได้รับการพัฒนาเพื่อนำไปสู่การเป็น smart parliament	องค์ความรู้	3	3	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 คณะกรรมการบริหารจัดการความรู้ฯ ได้คัดเลือกองค์ความรู้ที่จะดำเนินการจัดการความรู้ จำนวน 3 องค์ความรู้ ดังนี้ 1. องค์ความรู้เกี่ยวกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย 2. องค์ความรู้ด้านความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามวิถีรัฐธรรมนูญและการมีส่วนร่วมทางการเมือง 3. องค์ความรู้ด้านนวัตกรรม กรณีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ	คณะกรรมการบริหารจัดการความรู้ฯ
	นวัตกรรม	2	6	รางวัลนวัตกรรม 6 นวัตกรรม ได้แก่ 1) ระบบสมุดโทรศัพท์ 2) ระบบนำชมรัฐสภา 3) ระบบการนำเข้าเอกสารของคลังสารสนเทศของสถาบันนิติบัญญัติ (Legislative Institutional Repository of Thailand - LIRT) 4) Digital Parliament by Workplace 5) การจัดตารางการนัดหมายผ่านบริการ Google Calendar	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				6) คู่มือด้านวินัยและการป้องกันการกระทำผิดวินัยของข้าราชการ รัฐสภา	
KPI 4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริการด้านข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร (ICT)	ร้อยละ	87.00	96.32	<p>ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียความพึงพอใจต่อการบริการด้านข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร (ICT) คิดเป็นร้อยละ 96.32 โดยใช้วิธีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการให้บริการด้านต่างๆ ของสำนักสารสนเทศด้วยแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (<a href="https://goo.gl/forms/Ziwlittjmjypobe3">https://goo.gl/forms/Ziwlittjmjypobe3</a>) และจัดส่งข้อความสั้น (SMS) แจ้ง Link แบบสำรวจความพึงพอใจไปยังกลุ่มผู้รับบริการ ได้แก่ สมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศและบุคคลในวงงานรัฐสภา และจัดทำ Popup แบบสำรวจความพึงพอใจที่หน้าของเว็บไซต์รัฐสภา (<a href="http://www.parliament.go.th">http://www.parliament.go.th</a>) มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 94 คน โดยสำรวจประเด็นต่าง ๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ด้านการบริการข้อมูลสารสนเทศด้านนิติบัญญัติผ่านเว็บไซต์รัฐสภา (<a href="http://www.parliament.go.th">http://www.parliament.go.th</a>) มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 97.80</li> <li>2. ด้านการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 98.34</li> <li>3. ด้านการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักงานฯ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 92.82</li> </ol>	สำนักสารสนเทศ



ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
<p><b>หมายเหตุ :</b> ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้กำหนดแผนร่วมกัน จำนวน 2 ฉบับ คือ แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2561 – 2565) เพื่อใช้เป็นกรอบกำหนดทิศทางการบริหารทรัพยากรบุคคล และแผนพัฒนารัฐสภาดิจิทัล (Digital Parliament) ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 - 2565) เพื่อใช้เป็นกรอบกำหนดทิศทางการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของรัฐสภาและสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แผนรัฐบาลดิจิทัลระยะ 5 ปี</p> <p><b>การจัดทำแผนพัฒนา Digital Parliament ของรัฐสภา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 - 2565)</b></p> <p>มีการแต่งตั้งคณะกรรมการร่วมกันระหว่างสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ได้มีคำสั่ง ที่ 6/2560 ลงวันที่ 17 มกราคม 2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนา Digital Parliament ของรัฐสภา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 - 2565) ประกอบด้วย ข้าราชการของสองส่วนราชการและผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกอีก 2 ท่าน รวมจำนวน 16 คน มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำแผน ฯ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและสร้างมาตรฐานการให้บริการสารสนเทศในองค์กรให้สามารถรองรับภารกิจหลักของรัฐสภา เพื่อการส่งเสริม สนับสนุนการให้บริการข้อมูล สารสนเทศ และข่าวสารอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ตรงตามความต้องการของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับวงงานรัฐสภา และเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและระบบสารสนเทศของรัฐสภา โดยกรอบการกำหนดทิศทางของแผนฉบับนี้ มาจากผลการศึกษาสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ในปัจจุบันของรัฐสภาและการรับฟังปัญหารวมถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ตลอดจนศึกษาทิศทางและแนวนโยบายของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนใช้เป็นแนวทางการขับเคลื่อนแผนฯ เพื่อให้เกิดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง บุคลากรสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และได้ประสิทธิผลที่คุ้มค่าต่อการลงทุนอย่างแท้จริง พร้อมกับการก้าวสู่ความเป็นรัฐสภาดิจิทัลได้อย่างมั่นคง โดยมีการสำรวจ ศึกษา วิเคราะห์ สภาพแวดล้อม สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค และประเมินสถานภาพปัจจุบันของทั้งสองสำนักงานในด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อยกร่างแผนฯ เสนอต่อที่ประชุมสัมมนาฯ รับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อคิดเห็นจากการประชุมมาใช้ประกอบการปรับปรุงเป็นแผนพัฒนา Digital Parliament ของรัฐสภา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 - 2565) ฉบับสมบูรณ์</p>					
ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยเท่ากับ			92.62		

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : เสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาลและความภาคภูมิใจในการปฏิบัติงาน ความสำเร็จเฉลี่ยร้อยละ 95.19

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ
KPI 1 ร้อยละความสำเร็จของโครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	90.00	100.00	<p><b>โครงการพัฒนาบุคลากร</b> ดำเนินการจัดฝึกอบรม/สัมมนา จำนวน 236 หลักสูตร ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การพัฒนาบุคลากรเพื่อความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงานบนพื้นฐานสมรรถนะ จำนวน 172 หลักสูตร</li> <li>- การพัฒนาบุคลากรเพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงและความจำเป็นขององค์กร จำนวน 64 หลักสูตร</li> </ul> <p><b>โครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม</b></p> <p>โดยดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม จำนวน 160 ครั้ง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา ภายใต้กิจกรรม “การฝึกอบรมการรณรงค์ส่งเสริม และเผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ และการส่งบุคลากรไปฝึกอบรมภายนอก” จำนวน 84 ครั้ง</li> <li>2. การส่งเสริมค่านิยมองค์กร ภายใต้กิจกรรมการสัมมนา กลุ่มสัมพันธ์ การรณรงค์ส่งเสริมและเผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ จำนวน 71 ครั้ง</li> <li>3. กิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิต จำนวน 5 ครั้ง</li> </ol>	สำนักพัฒนาบุคลากร

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p><b>โครงการแลกเปลี่ยนข้าราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรไทยกับต่างประเทศ</b> รับคณะแลกเปลี่ยน จำนวน 2 คณะ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รับคณะแลกเปลี่ยนจากประเทศกัมพูชา ระหว่างวันที่ 10 – 12 ก.ย. 60 จำนวน 2 คน</li> <li>- รับคณะแลกเปลี่ยนจากสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ระหว่างวันที่ 17 – 22 ก.ย. 60 จำนวน 8 คน</li> </ul> <p><b>โครงการสนับสนุนทุนการศึกษาและฝึกอบรมสำหรับบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในประเทศและต่างประเทศ สนับสนุนบุคลากรของสำนักงานฯ</b></p> <p>ได้รับทุนการศึกษาและฝึกอบรมในประเทศและต่างประเทศ จำนวน 254 คน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ทุนการศึกษา ณ ต่างประเทศ จำนวน 1 คน</li> <li>2) ทุนการศึกษาในประเทศ นอกเวลาราชการ จำนวน 4 คน</li> <li>3) การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการส่งข้าราชการไปศึกษาอบรมดูงานในประเทศและต่างประเทศ <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1) โครงการทดสอบภาษาอังกฤษ จำนวน 2 ครั้ง มีผู้เข้ารับการทดสอบภาษาอังกฤษ จำนวน 67 คน</li> <li>3.2) กิจกรรมสนับสนุนทุนอื่นๆ <ol style="list-style-type: none"> <li>3.2.1) ดำเนินการรับสมัครข้าราชการ ที่สนใจสมัครขอรับทุนการศึกษาจากสำนักงาน ก.พ. (ทุนรัฐบาลสำหรับผู้ที่ได้รับการ</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>ตอบรับให้เข้าศึกษาและเข้ารับการฝึกอบรมจากสถาบันการศึกษาในต่างประเทศ) ซึ่งไม่มีผู้สนใจสมัครขอรับทุนดังกล่าว</p> <p>3.2.2) โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเชื่อมโยงการประเมินผลการปฏิบัติราชการกับการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) และเครื่องมือในการพัฒนา จำนวน 3 รุ่น จำนวน 181 คน</p> <p>3.2.3) โครงการฝึกอบรมระหว่างประเทศ ด้านการร่างกฎหมาย (International Training Programme in Legislative Drafting) ระหว่างวันที่ 2 - 31 ส.ค. 60 ณ โลกสภา (สภาล่าง) สาธารณรัฐอินเดีย จำนวน 1 คน</p> <p><b><u>โครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>จัดกิจกรรมชี้แจงหลักเกณฑ์ฯ/ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ฯ/สำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการดำเนินการตามตัวชี้วัด จำนวน 1 ครั้ง</li> <li>จัดกิจกรรมการให้คำปรึกษาและแนะนำการดำเนินการตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ให้แก่หน่วยงานย่อยต่างๆ โดยการจัดคลินิกรับฟังปัญหาอุปสรรค รวมทั้งให้คำแนะนำระหว่างดำเนินการดำเนินงานตามความจำเป็นและเหมาะสม จำนวน 2 ครั้ง</li> </ol>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>3. การติดตามประเมินผลและรายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ (Site Visit ) 2 ครั้ง</p> <p>4. การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมขององค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560</p> <p><b><u>โครงการการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2561 – 2565)</u></b></p> <p>มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 131 คน จากกลุ่มเป้าหมายจำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 90.97</p> <p><b><u>โครงการพัฒนาศักยภาพข้าราชการสำนักวิชาการสู่ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้</u></b></p> <p>การศึกษาดูงานกับหน่วยงานอื่นที่เป็นคู่เทียบ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ศึกษาดูงาน เมื่อวันที่ 7 พ.ย. 59 ณ ศูนย์วิจัยกสิกรไทย อาคารธนาคารกสิกรไทย เขตพญาไท กรุงเทพฯ</li> <li>- ศึกษาดูงาน เมื่อวันที่ 11 พ.ย. 59 ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต ปทุมธานี</li> <li>- ศึกษาดูงาน เมื่อวันที่ 11 พ.ย. 59 ณ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ถ.พระอาทิตย์ กรุงเทพฯ</li> <li>- ศึกษาดูงาน เมื่อวันที่ 25 พ.ย. 59 ณ ศูนย์ประติมากรรมกรุงเทพ ถ.นวลจันทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ</li> </ul>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p><b>โครงการฝึกอบรมและพัฒนากิจการปฏิบัติงานด้านการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์</b> มีผู้เข้ารับการฝึกอบรมจำนวน 26 คน ผ่านการฝึกอบรม จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักสูตรการออกแบบสิ่งพิมพ์ด้วย Adobe InDesign รุ่นที่ 5 มีผู้เข้าร่วม จำนวน 5 คน <ul style="list-style-type: none"> <li>- ก่อนการอบรม มีระดับความรู้เฉลี่ยร้อยละ 60.40</li> <li>- หลังการอบรม มีระดับความรู้เฉลี่ยร้อยละ 91.60</li> </ul> </li> <li>2. หลักสูตรการวิเคราะห์คุณภาพงานพิมพ์ออฟเซต 4 สี รุ่นที่ 23 จำนวน 3 คน <ul style="list-style-type: none"> <li>- ก่อนการอบรม มีระดับความรู้เฉลี่ยร้อยละ 54.67</li> <li>- หลังการอบรม มีระดับความรู้เฉลี่ยร้อยละ 88.67</li> </ul> </li> <li>3. หลักสูตรการจัดการมลพิษในโรงพิมพ์ รุ่นที่ 1 จำนวน 7 คน <ul style="list-style-type: none"> <li>- ก่อนการอบรมมีระดับความรู้เฉลี่ย ร้อยละ 53.43</li> <li>- หลังการอบรมมีระดับความรู้เฉลี่ย ร้อยละ 90.00</li> </ul> </li> <li>4. หลักสูตรการจัดระบบควบคุมคุณภาพในโรงพิมพ์ รุ่นที่ 12 จำนวน 8 คน <ul style="list-style-type: none"> <li>- ก่อนการอบรม มีระดับความรู้เฉลี่ยร้อยละ 51.50</li> <li>- หลังการอบรม มีระดับความรู้เฉลี่ยร้อยละ 90.50</li> </ul> </li> </ol>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>5. หลักสูตรการประเมินราคาส่งพิมพ์ รุ่นที่ 42 จำนวน 3 คน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ก่อนการอบรม มีระดับความรู้เฉลี่ยร้อยละ 56.00</li> <li>- หลังการอบรม มีระดับความรู้เฉลี่ยร้อยละ 91.33</li> </ul> <p><b>โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การบริหารจัดการอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพ</b> ดำเนินการจัดสัมมนาเมื่อวันที่ 11 – 12 ก.พ. 60 ณ โรงแรมการ์เดน ซีวิว รีสอร์ท พัทยา จ.ชลบุรี มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 94 คน จากกลุ่มเป้าหมายจำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 76.42 (ความสำเร็จเมื่อเทียบกับเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 95.53)</p> <p><b>โครงการส่งเสริมพัฒนาขีดสมรรถนะของผู้ตรวจสอบภายใน</b> โดยจัดโครงการแล้วเมื่อวันที่ 23 – 26 พ.ย. 59 ณ เลคเฮฟเว่น รีสอร์ท แอนด์ จ.กาญจนบุรี มีผู้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านการทดสอบก่อนเข้ารับการอบรม คิดเป็นร้อยละ 76.67 และทดสอบหลังการอบรมคิดเป็นร้อยละ 96.67 ดังนั้นผู้เข้าร่วมอบรมได้รับความรู้ ความเข้าใจเนื้อหาวิชาที่ฝึกอบรมเพิ่มมากขึ้น</p> <p><b>โครงการสัมมนาเชิงวิชาการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการให้บริการและพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสำนักกฎหมาย</b> จัดสัมมนาเชิงวิชาการฯ เมื่อวันที่ 25 – 26 พ.ย. 59 ณ เซอร์เจมส์ รีสอร์ท คันทรีคลับ จ.สระบุรี</p>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p><b>โครงการพัฒนาองค์กรและเพิ่มพูนสมรรถนะในงานด้านเลขานุการด้านตัวเลข</b> มีผู้เข้าอบรมมีจำนวน 2 รุ่น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รุ่นที่ 1 อบรมระหว่างวันที่ 4 พ.ย. 59 – 6 ม.ค. 60 โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ ข้าราชการสำนักการโยธาการประชุมและตัวเลขเข้ารับการอบรม จำนวน 7 คน โดยมีผลการทดสอบก่อนการอบรมคิดเป็นร้อยละ 56.46 และผลการทดสอบหลังการอบรมคิดเป็นร้อยละ 100</li> <li>- รุ่นที่ 2 อบรมระหว่างวันที่ 10 ม.ค. – 17 มี.ค. 60 โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ ข้าราชการภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เข้ารับการอบรม จำนวน 30 คน ซึ่งไม่มีพื้นฐานความรู้และทักษะด้านการเขียนตัวเลขมาก่อนจึงไม่มีผลการทดสอบก่อนการอบรม มีเพียงผลการทดสอบหลังการอบรมซึ่งสามารถวัดความรู้และทักษะด้านการเขียนตัวเลขได้คิดเป็นร้อยละ 79.15 (ความสำเร็จเมื่อเทียบกับเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 98.94)</li> </ul> <p><b>โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักงบประมาณของรัฐสภา</b></p> <p>กิจกรรมที่ 1 จัดฝึกอบรมภาคทฤษฎี ณ ห้องประชุม 1 อาคารสำนักงานฯ ถนนประดิพัทธ์ ระหว่างวันที่ 24 – 25 พ.ย. 59 และฝึกอบรมภาคปฏิบัติ ณ ศาลากลางจังหวัดสกลนคร และจังหวัดมุกดาหาร ระหว่างวันที่ 27 – 30 พ.ย. 59</p>	



ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ
				<p>กิจกรรมที่ 2 เรื่อง การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการรัฐสภา มีแผนการจัดกิจกรรม 31 ส.ค. – 2 ก.ย. 60</p> <p><u>โครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานการคลังและงบประมาณ</u> โดยจัดสัมมนา เมื่อวันที่ 4 ส.ค. 60 ณ ห้องประชุมสำนักงานอาคารพาณิชย์ กลุ่มเป้าหมายจำนวน 123 คน มีผู้เข้าร่วมสัมมนาจำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 95.12</p>	
KPI 2 ร้อยละความสำเร็จของโครงการเสริมสร้างความผูกพันของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	90	97.18	<p>สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้เล็งเห็นถึงความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตและศักยภาพของบุคลากร เพื่อให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยถูกสุขอนามัยพร้อมรับต่อภาวะฉุกเฉิน ตลอดจนมีเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยและพอเพียง มีการเสริมสร้างแรงจูงใจที่เหมาะสมต่อการครองชีพและลักษณะงาน มีกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่เอื้อต่อการสร้างความผูกพันในองค์กร มีช่องทางในการรับรู้ข่าวสารข้อมูลที่หลากหลาย มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั่วทั้งองค์กร มีการมอบหมายงานเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ มีการพัฒนาสมรรถนะ ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ ทั้งนี้ เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการเสริมสร้างความผูกพันของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อให้มีผู้รับผิดชอบ และกำกับดูแลตลอดจนรายงานผลการดำเนินงานแผนการสร้างเสริมความผูกพันของสำนักงาน</p>	คณะกรรมการเสริมสร้างความผูกพันของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ผลการดำเนินงานดังนี้</p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> : การเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปรับปรุง/พัฒนาอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัยและถูกลักษณะ และมีบรรยากาศที่ดีในการทำงาน <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1) งานตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภคและซ่อมแซมครุภัณฑ์</li> <li>1.2) โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การบริหารจัดการอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพ</li> </ol> </li> <li>2. เพื่อจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1) งานบริการดูแลงาน ซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์</li> <li>2.2) บริการแนะนำการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>2.3) งานบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ</li> <li>2.4) งานบริการด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย</li> </ol> </li> <li>3. พัฒนาระบบการป้องกันภัยและสนับสนุนการดำเนินการรักษาความปลอดภัย <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1) งานรักษาความปลอดภัยตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง และมาตรการรักษาความปลอดภัยบริเวณรัฐสภา</li> </ol> </li> </ol>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ
				<p>3.2) งานติดตามและรายงานข่าวเกี่ยวกับความปลอดภัยอันมีผลกระทบต่อรัฐสภา</p> <p>3.3) งานควบคุมระบบและใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เทคโนโลยี รักษาความปลอดภัย ดำเนินการ 4 โครงการ</p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 :</b> การส่งเสริมพัฒนาระบบและวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>1. มีการแก้ไขเยียวยาปัญหาและข้อร้องทุกข์ของบุคลากรภายในองค์กร</p> <p>1.1) การจัดการเรื่องร้องทุกข์ในด้านความผาสุกของบุคลากร ปี 2560 ไม่มีเรื่องร้องเรียนเข้ามา</p> <p>2. จัดระบบและวิธีการทำงานที่เหมาะสมและชัดเจนเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน</p> <p>2.1) โครงการพัฒนาบุคลากร</p> <p>2.2) โครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม</p> <p>2.3) โครงการแลกเปลี่ยนข้าราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรไทยกับต่างประเทศ</p> <p>2.4) โครงการสนับสนุนการศึกษาและฝึกอบรมสำหรับบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในประเทศและต่างประเทศ</p> <p>3. พัฒนาระบบการสื่อสารภายในองค์กร ช่องทางการสื่อสารให้มีความหลากหลายเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร</p>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>3.1) ให้บริการและปรับปรุงระบบการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศผ่านเว็บไซต์อินเทอร์เน็ต</p> <p>3.2) ดำเนินการลงทะเบียนรับ-ส่ง หนังสือทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์</p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 3</b> : การเสริมสร้างแรงจูงใจที่ดีและเหมาะสม เพื่อสร้างความผูกพันกับองค์กร</p> <p>1. ส่งเสริมให้มีการให้ค่าตอบแทนหรือรางวัลที่นอกเหนือเงินเดือนที่เหมาะสม</p> <p>1.1) ค่าตอบแทนพิเศษให้ข้าราชการลูกจ้างประจำและพนักงานราชการ</p> <p>1.2) การให้รางวัลจากการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีตามโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560</p> <p>2. ยกย่อง ชมเชย ให้รางวัลตอบแทนหน่วยงานและผู้มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น</p> <p>2.1) การคัดเลือกผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่นของสำนักงานฯ เมื่อวันที่ 11 ก.ย. 60</p> <p>2.2) การคัดเลือกหน่วยงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่นของสำนักงานฯ เมื่อวันที่ 14 ก.ย. 60</p>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>3. ส่งเสริมให้บุคลากรมีความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัว มีร่างกายและจิตใจที่แข็งแรงมีความสุข</p> <p>3.1) การจัดหาที่จอดรถให้เพียงพอในระยะเร่งด่วนระยะกลางระยะยาว และมาตรการควบคุมรถยนต์เข้า - ออก ภายในสถานที่</p> <p>3.2) การบริหารจัดการ และการจัดการระเบียบสภาพแวดล้อม อาคารบ้านพักสวัสดิการ รวมทั้ง การควบคุมดูแลให้เป็นไปตามระเบียบโดยเคร่งครัด</p> <p>3.3) เงินทุนหมุนเวียนเพื่อให้ข้าราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรกู้ยืมเพื่อชำระหนี้สินและเงินกู้สวัสดิการอื่นๆ</p> <p>3.4) การจัดการรับส่งระหว่างอาคารสำนักงาน และการไปปฏิบัติราชการให้เพียงพอและมีคุณภาพ</p> <p>3.5) การให้บริการตรวจรักษาโรคขั้นพื้นฐานและฉุกเฉินแก่บุคลากร</p> <p>3.6) การตรวจสอบสุขภาพประจำปี</p> <p>3.7) การบริหารสถานที่ อุปกรณ์ทางการแพทย์ ยาเวชภัณฑ์ให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ</p> <p>3.8) งานส่งเสริมและพัฒนาระบบสุขภาพของบุคลากร</p> <p>3.9) ทุนการศึกษาบุตร</p> <p>4. การส่งเสริมบรรยากาศที่ดีเพื่อสร้างความผูกพันของบุคลากรกับองค์กร</p>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ
				<p>4.1) การจัดการแข่งขันกีฬาภายในเพื่อเชื่อมความสามัคคี และการแข่งขันกีฬากับหน่วยงานภายนอก เพื่อสร้างเครือข่าย มอบหมาย ชมรมฟุตบอลของสำนักงานฯ เข้าร่วมแข่งขันภายนอก 2 รายการ คือ รุ่นประชาชนทั่วไป และรุ่นอาวุโสอายุ 40 ปี</p> <p>4.2) การจัดตั้งชมรมภายในองค์กร อาทิ ชมรมกีฬา ชมรมวิชาการ ชมรมพุทธศาสน์ ชมรมจิตอาสาเพื่อช่วยเหลือบุคลากร ภายในองค์กร</p> <p>4.3) กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ และการสร้างสาธารณกุศล ให้กับสังคม (โครงการเฉลิมพระเกียรติมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา) อาทิ จัดโครงการปล่อยเต่าทะเลฯ</p> <p>4.4) การสร้างเส้นทางก้าวหน้า (Career Path) ให้กับ บุคลากรภายในองค์กร</p> <p>จากการดำเนินการตามแผนการเสริมสร้างความผูกพันของ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ได้มีการสำรวจความพึงพอใจจากการดำเนินการ ตามแผนการสร้างความผูกพันของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.80 คือ มีความพึงพอใจในระดับ “มาก”</p>	
KPI 3 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการ ตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา	ร้อยละ	90.00	99.17	แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนและผลักดัน การปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา ฉบับที่ 2	คณะกรรมการ ขับเคลื่อน และ ผลักดันการปฏิบัติ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>พ.ศ. 2557 – 2562 และการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้</p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> : พัฒนาและปรับปรุง ระบบ กลไก มาตรการ และแนวทางในการขับเคลื่อนประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 1</b> ปรับปรุงแนวทางในการรณรงค์ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรยึดมั่นและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภาและเท่าทันข้อมูลข่าวสารและค่านิยมที่เป็นอุปสรรคต่อหลักคุณธรรมและจริยธรรม ความสำเร็จของการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 100</p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b> : ส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาบุคลากรให้เป็นบุคคลที่ยึดมั่นและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 1</b> เสริมสร้างและพัฒนาบุคคลต้นแบบตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา ความสำเร็จของการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 100</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 2</b> จัดทำและพัฒนาหลักสูตรส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม ความสำเร็จของการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 93.33</p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 3</b> : สร้างการมีส่วนร่วมในการสนับสนุนและตอบสนองการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 1</b> สร้างแนวร่วมและเครือข่ายคุณธรรม ความสำเร็จของการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 100</p>	ตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p><b>กลยุทธ์ที่ 2</b> สร้างและพัฒนาระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดการความรู้ด้านส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม ความสำเร็จของการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 100</p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> : พัฒนาระบบข้อมูลวิชาการและพฤติกรรมทางจริยธรรม</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 1</b> สร้างและพัฒนาระบบข้อมูลทางวิชาการด้านคุณธรรมและจริยธรรม ความสำเร็จของการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 100</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 2</b> พัฒนาระบบข้อมูลพฤติกรรมจริยธรรมที่สามารถเชื่อมโยงในการส่งเสริมการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา ความสำเร็จของการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 100</p>	
KPI 4 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	90.00	96.25	<p>การดำเนินการตามแผนส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 มีผลการดำเนินการในภาพรวมทุกด้าน คิดเป็นร้อยละ 96.25 ดังนี้</p> <p><u>ด้านการวางนโยบาย/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา</u></p> <p>1) นโยบาย/ผู้บริหารและความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส</p> <p>1.1) ผู้บริหารกำหนดนโยบายในการสร้างความโปร่งใส ความสำเร็จของการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 80</p>	คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานฯ



ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>1.2) กำหนดโครงการ/วิธีการ เพื่อสร้างจิตสำนึกและวัฒนธรรม หน่วยงานด้านความโปร่งใสโดยได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้า ส่วนราชการ ความสำเร็จของการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>2) ผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมบุคลากรในสังกัดให้ปฏิบัติงาน ตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ธรรมภิบาล และการปฏิบัติงาน ตามรอยพระยุคลบาท พระบรมราโชวาทและตามหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง</p> <p>2.1) ผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมเพื่อเป็นต้นแบบ เกี่ยวกับการสร้างคุณธรรม จริยธรรม การป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบและการสร้างความโปร่งใส ความสำเร็จของการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>2.2) ผู้บริหารผลักดันให้มีการสร้างวัฒนธรรมที่เอื้อต่อ การสร้างคุณธรรม จริยธรรม การป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบและการสร้างความโปร่งใส ความสำเร็จของ การดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 80</p> <p>3) การมีระบบ/กลไกจัดการเรื่องร้องเรียน - ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การให้บริการทุกเรื่องให้ ผู้ร้องได้ทราบภายในเวลาที่กำหนด ความสำเร็จของการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 80</p>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>4) เสริมสร้างมาตรฐานการทำงานของข้าราชการรัฐสภาสามัญ เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจและลดช่องทางการแสวงหาผลประโยชน์ให้ข้าราชการ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล</p> <p>- จัดทำ/ปรับปรุง/ทบทวนระเบียบปฏิบัติคู่มือ/มาตรฐาน การปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เพื่อลดช่องทางการใช้ดุลยพินิจและการแสวงหาผลประโยชน์ ความสำเร็จของการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 60</p> <p>5) ด้านการเปิดเผยข้อมูล การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กร และการมีส่วนร่วม</p> <p>5.1) เผยแพร่และให้บริการข้อมูลตามที่ พ.ร.บ. ข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 กำหนด รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับ แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี การกำหนดราคากลาง การประกวด ราคา ประกวดสอบราคา สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือน มีการจัดทำและเผยแพร่รายงานผลการตรวจสอบภายในผ่านทาง เว็บไซต์ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ความสำเร็จของการ ดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 80</p> <p>5.2) เผยแพร่ภารกิจหลักของหน่วยงานและเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ ของส่วนราชการ ความสำเร็จของการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 100</p>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p><u>ด้านการพัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรม จริยธรรม</u></p> <p>1) นโยบาย/ผู้บริหารและความพยายาม/ริเริ่ม ของหน่วยงาน ในการสร้างความโปร่งใส</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำหลักสูตรการสร้างผู้นำทีมที่มีประสิทธิภาพเพื่อใช้ในการเตรียมบุคลากรที่จะขึ้นเป็นผู้นำในทุกระดับ โดยหลักสูตรจะต้องกำหนดให้มีวิชาคุณธรรม จริยธรรมในการบริหารงาน การบริหารบุคคล และการเป็นผู้นำที่เป็นต้นแบบที่ดีไว้ในหลักสูตร</li> </ul> <p>ความสำเร็จของการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 60</p> <p>2) plugged สำนึก ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรมและการเสริมสร้างวินัยให้กับข้าราชการรัฐสภา</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการกิจกรรม/โครงการรณรงค์ส่งเสริมจิตสำนึก ค่านิยมคุณธรรม จริยธรรม และการเสริมสร้างวินัยข้าราชการรัฐสภา ความสำเร็จของการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 60</li> </ul> <p>3) การพัฒนาข้าราชการทุกระดับให้ตระหนักในการเป็นข้าราชการที่มีเกียรติ ศักดิ์ศรี น้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปฏิบัติ เป็นตัวอย่างที่ดีของสังคม ยึดมั่นในคุณธรรม ยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมพัฒนาข้าราชการ โดยสอดแทรกเนื้อหาเกี่ยวกับการเป็นข้าราชการที่มีเกียรติ ศักดิ์ศรี รู้จักความพอเพียงเป็นตัวอย่างที่ดีของสังคม ยึดมั่นในคุณธรรม ยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง</li> </ul>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				<p>เช่น ศึกษาดูงานหน่วยงานในท้องถิ่นทูลกระหม่อมฯ เป็นต้น ความสำเร็จของการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>4) การส่งเสริมให้ข้าราชการทุกระดับประพฤติปฏิบัติตนเป็นข้าราชการที่ดีตามรอยพระยุคลบาท</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดกิจกรรม/โครงการอบรมที่เป็นการพัฒนาข้าราชการโดยสอดแทรกเนื้อหาเกี่ยวกับทศพิธราชธรรม พระบรมราโชวาทที่พระราชทานแก่ข้าราชการพลเรือนและแนวทางการทรงงานของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ความสำเร็จของการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 100</li> </ul> <p>5) พัฒนาศักยภาพของข้าราชการรัฐสภาในการสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตโดยเฉพาะด้านการบริหารงานคลังการพัสดุ และการบริหารงบประมาณ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเพิ่มประสิทธิภาพข้าราชการเกี่ยวกับการบริหารงานคลัง การพัสดุ และการบริหารงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ ความสำเร็จของการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 25</li> </ul> <p>6) ติดตามผลการดำเนินการเสริมสร้างและพัฒนาให้ข้าราชการรัฐสภา มีวินัยและการป้องกันการกระทำผิดวินัย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการติดตามผลการดำเนินการเสริมสร้างและพัฒนาให้ข้าราชการรัฐสภา มีวินัยและการป้องกันการกระทำผิดวินัย ความสำเร็จของการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 40</li> </ul>	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ
				<p><u>ด้านการยกย่อง เชิดชูเกียรติข้าราชการรัฐสภาผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม</u></p> <p>1) การคัดเลือกและยกย่องผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมและปฏิบัติ ตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภาดีเด่นของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560</p> <p>1.1) มีการคัดเลือกและยกย่องผู้มีคุณธรรมของแต่ละสำนัก เพื่อเป็นตัวแทนของแต่ละสำนักคัดเลือกเป็นผู้มีคุณธรรมของแต่ละ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา สถานะอยู่ระหว่างดำเนินการ</p> <p>1.2) มีการคัดเลือกหน่วยงานที่มีธรรมาภิบาล สถานะ อยู่ระหว่างดำเนินการ</p>	
KPI 5 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียต่อขีดสมรรถนะและ คุณธรรมจริยธรรมของบุคลากรของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	87.00	83.35	<p>ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจต่อขีดสมรรถนะและ คุณธรรมจริยธรรมของบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เช่น จงรักภักดี ต่อชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐานมีคุณภาพ โปร่งใสตรวจสอบได้ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมเป็นกลางทางการเมือง มีจิตใจให้บริการแก่สมาชิก รัฐสภา มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.67 หรือคิดเป็นร้อยละ 83.35</p>	คณะกรรมการ ขับเคลื่อนและผลักดัน การปฏิบัติ ตาม ประมวลจริยธรรม ข้าราชการรัฐสภา
ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยเท่ากับ			95.19		

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : เร่งรัดการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่และพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ความสำเร็จเฉลี่ยร้อยละ 83.00

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ
KPI 1 ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยของรัฐสภา	ร้อยละ	90.00	100.00	<p>การดำเนินงานปฏิบัติหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยในดำเนินการตรวจสอบความปลอดภัยในบริเวณรัฐสภาตามแผนพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยของรัฐสภา พบว่า เหตุการณ์ปกติ ดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) มีการปฏิบัติงานและรายงานเหตุการณ์ประจำวันทุกวัน โดยดำเนินการตรวจสอบความปลอดภัยในบริเวณรัฐสภา ได้แก่ การตรวจภาคพื้นดิน การตรวจเวรยามรักษาการณ์อาคารรัฐสภา 1 และ 3</li> <li>2) การตรวจสภาพและบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภค และซ่อมแซมครุภัณฑ์ จำนวน 30 ครั้ง/เดือน</li> <li>3) มีการจัดทำรายงานข่าวเกี่ยวกับความปลอดภัยอันมีผลกระทบต่อรัฐสภาเป็นประจำทุกเดือนต่อผู้บังคับบัญชา</li> <li>4) มีการตรวจระบบและใช้อุปกรณ์เครื่องมือเทคโนโลยีรักษาความปลอดภัย จำนวน 365 วัน</li> </ol>	สำนักรักษาความปลอดภัย
KPI 2 ร้อยละความสำเร็จของโครงการพัฒนาและปรับปรุงอาคารสถานที่และเครื่องมืออุปกรณ์ให้มีความทันสมัยและเอื้อต่อการปฏิบัติงาน	ร้อยละ	90.00	-	ไม่มีโครงการรองรับเนื่องจากจะมีการเคลื่อนย้ายไปที่ทำการอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ใหม่	สำนักรักษาความปลอดภัย

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ
KPI 3 ร้อยละความสำเร็จของแผนดำเนินงานก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่	ร้อยละ	100.00	40.20	ผู้รับจ้างดำเนินการมาแล้ว จำนวน 1,576 วัน คงเหลือระยะเวลาทำงาน 132 วัน จากระยะเวลา ทั้งหมด จำนวน 1,708 วัน ร้อยละความสำเร็จของงาน (สะสม) ร้อยละ 40.20 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2560) ประกอบด้วย 1) งานโครงสร้าง ทำได้สะสม ร้อยละ 93.56 2) งานระบบประกอบอาคาร เช่น งานระบบไฟฟ้าสื่อสาร ระบบไฟฟ้ากำลัง ระบบปรับอากาศและระบายอากาศ ระบบสุขาภิบาล ระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบลิฟต์และบันไดเลื่อนและระบบป้องกันอัคคีภัย เป็นต้น ทำได้สะสม ร้อยละ 42.83 3) งานสถาปัตยกรรมและตกแต่งและงานเครื่องยอด ทำได้สะสม ร้อยละ 7.35 (สำหรับงานเครื่องยอดอาคาร ทำได้สะสมร้อยละ 39.96)	สำนักบริหารงานกลาง
KPI 4 ร้อยละความสำเร็จของแผนเตรียมความพร้อมในการเคลื่อนย้ายไปปฏิบัติงานที่ทำการอาคารรัฐสภาแห่งใหม่	ร้อยละ	100.00	100.00	คณะกรรมการเตรียมความพร้อมในการเคลื่อนย้ายไปปฏิบัติงานที่ทำการอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ โดยมีที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ (นายประวิช ตั้งใจมั่น) เป็นประธาน และนายคม แสงแก้ว เป็นอนุกรรมการและเลขานุการ ได้จัดทำแผนเตรียมความพร้อมฯ เสร็จเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งได้แจ้งเวียนให้ข้าราชการภายในรับทราบแล้ว	คณะกรรมการเตรียมความพร้อมในการเคลื่อนย้ายไปปฏิบัติงานที่ทำการอาคารรัฐสภาแห่งใหม่

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
KPI 5 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อระบบการจัดการด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	87.00	87.41	ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นในระบบรักษาความปลอดภัย การจัดการด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ คิดเป็นร้อยละ 87.41 จำแนกได้ดังนี้ 1) ด้านการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.46	สำนักรักษาความปลอดภัย
KPI 6 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อความเชื่อมั่นในระบบการรักษาความปลอดภัยของรัฐสภา	ร้อยละ	87.00	87.41	คิดเป็นร้อยละ 89.30 2) ด้านความสะอาด มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.29 คิดเป็นร้อยละ 84.81 3) ด้านความปลอดภัย มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.35 คิดเป็นร้อยละ 87.11 4) ด้านสภาพแวดล้อม มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.27 คิดเป็นร้อยละ 85.52 5) ด้านอำนวยความสะดวกในอาคารรัฐสภา มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.82 6) ด้านการจราจร มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.30 คิดเป็นร้อยละ 86.15 7) ด้านการอำนวยความสะดวกรักษาความปลอดภัย มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.38 คิดเป็นร้อยละ 87.70 8) ด้านระบบสาธารณูปโภค มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.32 คิดเป็นร้อยละ 86.40	



ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยเท่ากับ			83.00		

## ส่วนที่ 5 : บทสรุป

จากรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 – 2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 พบว่า สำนักงานฯ ได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนามาจำนวน 6 ยุทธศาสตร์ จากการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในสำนักงานฯ ที่มีความเข้าใจและร่วมกันกำหนดแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ กำหนดพันธกิจที่สอดคล้องและเป็นรูปธรรม กำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด และผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน และสามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วนตามบทบาทภารกิจของสำนักงานฯ ภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด โดยสามารถสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

### 5.1 ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย ปี 2560	ร้อยละความสำเร็จ
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนางองค์กรให้ป็นมืออาชีพด้านนิติบัญญัติ</b>			
KPI 1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนางองค์กรให้ป็นมืออาชีพด้านนิติบัญญัติ	ร้อยละ	100	55.00
1.1 วัดความสำเร็จความเป็นมืออาชีพ 2 สายงาน ได้แก่ สายงานนักกฎหมายนิติบัญญัติและสายงานนักวิชาการนิติบัญญัติ	ร้อยละ	100	10.00
1.2 วัดความสำเร็จความเป็นมืออาชีพในสายงานสนับสนุน	ร้อยละ	100	100.00
KPI 2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการสนับสนุนงานสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศและคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ	ร้อยละ	95	100.00
KPI 3 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนางองค์กรให้ผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	หมวด	7	7
KPI 4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการสนับสนุนงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรอย่างมืออาชีพ	ร้อยละ	80	82.75
<b>ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยเท่ากับ</b>			<b>84.44</b>

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย ปี 2560	ร้อยละ ความสำเร็จ
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 : สนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและมีบทบาทนำในเวทีประชาคมอาเซียน และรัฐสภาระหว่างประเทศ</b>			
KPI 1 ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนด้านประชาคมอาเซียน ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	95	100.00
KPI 2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ด้านต่างประเทศของรัฐสภา	ร้อยละ	85	100.00
KPI 2.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ของสำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	ร้อยละ	85	100.00
KPI 2.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ของสำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	ร้อยละ	85	100.00
KPI 2.3 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ของสำนักภาษาต่างประเทศ	ร้อยละ	85	100.00
KPI 3 ร้อยละความผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อระบบการสนับสนุน งานด้านประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	85	93.31
<b>ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยเท่ากับ</b>			<b>97.77</b>
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยและ การปฏิรูปประเทศไทยให้ยั่งยืน</b>			
KPI 1 ร้อยละความสำเร็จของการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บทบาท ภารกิจด้านนิติบัญญัติผ่านสื่อและกิจกรรมของสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	95	100.00
KPI 2 ร้อยละความสำเร็จของการเสริมสร้างความเป็นพลเมือง การเผยแพร่ประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมกับการปฏิรูปประเทศ	ร้อยละ	95	100.00
KPI 3 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานของสถานีวิทยุกระจายเสียง และวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	ร้อยละ	95	100.00

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย ปี 2560	ร้อยละ ความสำเร็จ
KPI 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่มีต่อกระบวนการเสริมสร้างความเป็นพลเมือง การเผยแพร่ประชาธิปไตย และการมีส่วนร่วม กับการปฏิรูปประเทศ	ร้อยละ	87	100.00
<b>ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยเท่ากับ</b>			<b>100.00</b>
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนางค์กรมุ่งสู่การเป็น Smart Parliament</b>			
KPI 1 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาและบูรณาการฐานข้อมูลให้มีความถูกต้อง ทันสมัย เข้าถึงข้อมูลง่าย สะดวก รวดเร็ว	ร้อยละ	95	100
KPI 2 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริการด้านข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร (ICT)	ร้อยละ	95	100
KPI 3 จำนวนองค์ความรู้และนวัตกรรมที่ได้รับการพัฒนา เพื่อนำไปสู่การเป็น smart parliament	องค์ความรู้	3	3
	นวัตกรรม	2	6
KPI 4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริการด้านข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร (ICT)	ร้อยละ	87	96.32
<b>ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยเท่ากับ</b>			<b>99.08</b>
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 5 : เสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาลและความพอใจในการปฏิบัติงาน</b>			
KPI 1 ร้อยละความสำเร็จของโครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	90	100.00
KPI 2 ร้อยละความสำเร็จของโครงการเสริมสร้างความพอใจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	90	97.18
KPI 3 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา	ร้อยละ	90	99.17
KPI 4 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	90	96.25

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย ปี 2560	ร้อยละ ความสำเร็จ
KPI 5 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียต่อ ขีดสมรรถนะและคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากรของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	87	83.35
<b>ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยเท่ากับ</b>			<b>95.19</b>
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 6 : เร่งรัดการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่และพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัย ตามมาตรฐานสากล</b>			
KPI 1 ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบการ รักษาความปลอดภัยของรัฐสภา	ร้อยละ	90	100
KPI 2 ร้อยละความสำเร็จของโครงการพัฒนาและปรับปรุงอาคาร สถานที่และเครื่องมืออุปกรณ์ให้มีความทันสมัยและเอื้อต่อการปฏิบัติงาน	ร้อยละ	90	- ไม่มีโครงการ รองรับ
KPI 3 ร้อยละความสำเร็จของแผนดำเนินงานก่อสร้างอาคารรัฐสภา แห่งใหม่	ร้อยละ	100	40.20
KPI 4 ร้อยละความสำเร็จของแผนเตรียมความพร้อมในการเคลื่อนย้าย ไปปฏิบัติงานที่ทำการอาคารรัฐสภาแห่งใหม่	ร้อยละ	100	100
KPI 5 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อ ระบบการจัดการด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและการอำนวยความสะดวก ในการปฏิบัติงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ	87	87.41
KPI 6 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อ ความเชื่อมั่นในระบบการรักษาความปลอดภัยของรัฐสภา	ร้อยละ	87	87.41
<b>ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยเท่ากับ</b>			<b>83.00</b>

## 5.2 ข้อเสนอแนะ

1) การวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการสนับสนุนงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรด้านต่างๆ ที่มีกลุ่มเป้าหมายกลุ่มเดียวกัน สำนักงานฯ ควรกำหนดเกณฑ์การวัดให้เป็นมาตรฐานเดียวกันและกำหนดผู้รับผิดชอบหลักในการบูรณาการประเด็นคำถามให้มีความครอบคลุมและครบถ้วนตามผลผลิตที่มีความสัมพันธ์กับเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์หรือประเด็นการวัดที่กำหนดไว้ในตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์ เนื่องจากปัจจุบันมีการสอบถามความพึงพอใจในหลายส่วน อาทิ การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมขององค์กร โดยสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. การสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการตามพันธกิจของคณะอนุกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความสะดวกและเหมาะสมในการสอบถามสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ สมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ กรรมการสิทธิการคุ้มครองรัฐธรรมนูญ และสามารถนำมาใช้เป็นประโยชน์ในการอ้างอิงและพัฒนาองค์กรต่อไป

2) การพิจารณาจัดสรรงบประมาณสำหรับโครงการในแต่ละปีงบประมาณ ควรมีการพิจารณาให้ความสำคัญในเรื่องดังต่อไปนี้เพิ่มเติมมากยิ่งขึ้น ได้แก่ รายงานการวิเคราะห์โครงการ ที่มีข้อมูลแสดงให้เห็นถึงความสอดคล้องเชื่อมโยงกับตัวชี้วัดและเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ ผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณย้อนหลัง ผลการวิเคราะห์ความเป็นไปได้/ความเสี่ยง/ผลกระทบของโครงการ ความพร้อมของโครงการ เช่น TOR แบบแปลน ตลอดจนควรจัดลำดับความสำคัญโครงการเพื่อจะได้จัดสรรงบประมาณได้อย่างเหมาะสม และสามารถบรรลุผลตามเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ได้อย่างเป็นรูปธรรม

3) สำนักงานฯ ควรให้ความสำคัญมากยิ่งขึ้นในการนำคู่มือมาตรฐานความเป็นมืออาชีพมาใช้เป็นแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หรือใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการดำเนินงานรายบุคคล ตลอดจนการเลื่อนขั้นเงินเดือน การเลื่อนตำแหน่ง

4) การถ่ายทอดความรู้ ระหว่างบุคลากรภายในยังมีน้อย ทั้งๆ ที่บุคลากรภายในมีประสบการณ์ มีองค์ความรู้จำนวนมาก จึงเห็นควรเสริมสร้างและให้ความรู้แก่บุคลากรหน่วยงาน ด้านการจัดการความรู้ จัดทำระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน วิธีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหน่วยงาน/ระหว่างหน่วยงานมากยิ่งขึ้น และจัดทำฐานข้อมูลองค์ความรู้ โดยเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ พร้อมจัดทำคู่มือ และถ่ายทอดความรู้ในเรื่องดังกล่าวมากยิ่งขึ้น เพื่อเผยแพร่แก่หน่วยงานต่าง ๆ ใช้ประโยชน์หรือเป็นแนวปฏิบัติต่อไป

5) หน่วยงานมีความเข้าใจร่วมกันน้อย ในการกำหนดตัวบ่งชี้/ตัวชี้วัดและการกำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด รวมถึงเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน ควรมีการจัดฝึกอบรมเสริมสร้างองค์ความรู้ในเรื่องดังกล่าวมากยิ่งขึ้นให้กับบุคลากรทุกระดับภายในหน่วยงานทุกสำนัก

6) ควรกำหนดให้มีการประชุมในหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น ทั้งระดับผู้ปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชากลุ่มงาน ผู้อำนวยการสำนัก และรองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (สายบังคับบัญชา) เพื่อทบทวนผลการทำงานเป็นระยะๆ และนำไปสู่การจัดทำแผน การปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานอย่างเป็นระบบ