

**รายงานสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ  
ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐**

**(รอบหกเดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐)**

ตามที่ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งได้เข้ามาใช้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยสำรวจความคิดเห็นจากผู้ให้บริการที่เข้ามาใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐ ซึ่งมีผู้ให้บริการทั้งสิ้น ๗๘ ราย โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม ๕๑ ราย โดยไม่ตอบแบบสอบถาม ๒๗ ราย โดยได้รวบรวมสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาการให้บริการเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีรายละเอียด ดังนี้

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

**๑.๑ ประเภทของผู้ให้บริการ**

- สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	จำนวน	๒๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๑.๑๘
- สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- คณะกรรมาธิการ	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- บุคคลในวงงานรัฐสภา	จำนวน	๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๓.๗๒
- คณะรัฐมนตรี	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- หน่วยงานราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙.๘๐
- ศาล	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- พรรคการเมือง	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- อดีตสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร/ สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๙๗
- นักศึกษา/นักเรียน	จำนวน	๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙.๘๐
- อดีตสมาชิกสภาผู้ รัฐธรรมนูญ	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- บริษัท ห้างร้าน/ องค์กรเอกชน	จำนวน	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๙๗
- สื่อมวลชน	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- บุคคลทั่วไป	จำนวน	๑๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๓.๕๒
- องค์กรอิสระ/ หน่วยงานอิสระ	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--

สรุป ประเภทของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มากที่สุด ได้แก่ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ร้อยละ ๔๑.๑๘ รองลงมา ได้แก่ บุคคลทั่วไป ร้อยละ ๒๓.๕๒ และหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ ๙.๘๐

๑.๒ เพศของผู้ใช้บริการ

- |           |       |        |               |       |
|-----------|-------|--------|---------------|-------|
| - เพศชาย  | จำนวน | ๒๖ ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๕๐.๙๘ |
| - เพศหญิง | จำนวน | ๒๕ ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๔๙.๐๒ |

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ ๕๕.๓๒

๑.๓ ช่วงอายุของผู้ใช้บริการ

- |                       |       |        |               |       |
|-----------------------|-------|--------|---------------|-------|
| - ต่ำกว่า ๑๘ ปี       | จำนวน | ๖ ราย  | คิดเป็นร้อยละ | ๑๑.๗๖ |
| - ๑๘ - ๒๕ ปี          | จำนวน | ๙ ราย  | คิดเป็นร้อยละ | ๑๗.๖๖ |
| - ๒๖ - ๓๕ ปี          | จำนวน | ๑๕ ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๒๙.๔๑ |
| - ๓๖ - ๔๕ ปี          | จำนวน | ๑๕ ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๒๙.๔๑ |
| - ๔๖ - ๖๐ ปี          | จำนวน | ๖ ราย  | คิดเป็นร้อยละ | ๑๑.๗๖ |
| - มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป | จำนวน | -- ราย | คิดเป็นร้อยละ | --    |

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยอยู่ในช่วง ๒๖ - ๓๕ ปี และ ช่วง ๓๖ - ๔๕ ร้อยละ ๒๙.๔๑

๑.๔ ผู้ใช้บริการติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านช่องทาง

- |   |       |        |               |       |
|---|-------|--------|---------------|-------|
| - เว็บไซต์  | จำนวน | ๓๙ ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๗๖.๔๘ |
| - แผ่นพับ   | จำนวน | ๖ ราย  | คิดเป็นร้อยละ | ๑๑.๗๖ |
| - หนังสือ   | จำนวน | ๓ ราย  | คิดเป็นร้อยละ | ๕.๘๘  |
| - สถานีวิทยุกระจายเสียงจำนวน และวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา | จำนวน | ๓ ราย  | คิดเป็นร้อยละ | ๕.๘๘  |
| - การจัดนิทรรศการ                                   | จำนวน | ๐ ราย  | คิดเป็นร้อยละ | --    |

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่ขอรับบริการผ่านช่องทางเว็บไซต์ มากที่สุด ร้อยละ ๗๖.๔๘

๑.๕ ประเภทของข้อมูล que ผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์ขอ

- |  |       |        |               |       |
|--|-------|--------|---------------|-------|
| - รายงานการประชุม สภาผู้แทนราษฎร พิจารณาร่างพระราชบัญญัติ ญัตติ และกระทู้ถาม | จำนวน | ๑๕ ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๒๑.๑๓ |
| - รายงานการประชุม/บันทึกการประชุม คณะกรรมาธิการสามัญ คณะกรรมาธิการวิสามัญ    | จำนวน | ๒๘ ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๓๙.๔๓ |

- เทปบันทึกภาพและเสียงจำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๒  
การประชุมสภาผู้แทน  
ราษฎรและการประชุม  
รัฐสภา
- เทปบันทึกเสียง จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ --  
การประชุมสภาผู้แทน  
ราษฎรและการประชุม  
รัฐสภา
- โครงสร้างการจัดองค์กร จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๒  
อำนาจหน้าที่ของ  
สำนักงานฯ
- พระราชบัญญัติ ญัตติ จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๙  
กระทู้ถาม
- นโยบายและงบประมาณ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๑  
ของสำนักงาน  
เลขาธิการสภาผู้แทน  
ราษฎร
- การประกวดราคา/  
ประกาศสอบราคา/  
ผลการพิจารณา  
การจัดซื้อจัดจ้าง
- อื่น ๆ จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๖

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ประเภทของข้อมูล  
ที่ผู้ให้บริการส่วนใหญ่แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ รายงานการประชุม/บันทึกการประชุม  
คณะกรรมการธิการสามัญ คณะกรรมการวิสามัญ ร้อยละ ๓๙.๔๓ รองลงมา คือ รายงานการประชุม  
สภาผู้แทนราษฎรพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ ญัตติ และกระทู้ถาม ร้อยละ ๒๑.๑๓ และพระราชบัญญัติ  
ญัตติ กระทู้ถาม ร้อยละ ๑๕.๔๙ ตามลำดับ

## ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการเข้าใช้บริการ

๒.๑ ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ๒ ครั้งต่อสัปดาห์

๒.๒ ระยะเวลาที่เข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ต่อครั้ง ๑๘ นาที

๒.๓ ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ในช่วงเวลา

- ๑๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๘๒  
เข้าถึงเที่ยง
- ๑๓.๐๐ - ๑๘.๕๙ จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒๒  
บ่ายถึงเย็น
- ๑๙.๐๐ - ๐๐.๕๙ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๖
- ๐๑.๐๐ - ๐๕.๕๙ จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการในระยะเวลา ๑๖.๐๐ - ๑๖.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๘๒ รองลงมา คือ ระยะเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๘.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒๒ และช่วงเวลา ๑๙.๐๐ - ๐๐.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๖

### ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

#### ๓.๑ ด้านรูปแบบ

๑. สีและขนาดตัวอักษร
๒. ภาพหรือสัญลักษณ์ที่ใช้
๓. การจัดหมวดหมู่
๔. วิธีการแสดงหรือนำเสนอข้อมูล
๕. การเชื่อมโยงเว็บไซต์ต่าง ๆ
๖. ความง่ายในการใช้งาน

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านรูปแบบของเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีและดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๗๕ และ ๒๙.๑๗ ตามลำดับ

#### ๓.๒ ด้านข้อมูล

๑. การแสดงข้อมูลข่าวสารใหม่
๒. ความทันสมัยของข้อมูล
๓. ความถูกต้องของข้อมูล
๔. ความน่าสนใจของข้อมูล
๕. ความชัดเจนของข้อมูล
๖. ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล
๗. ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านข้อมูลที่ให้บริการของ เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านข้อมูลที่เผยแพร่ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีและดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐๙ และ ๓๑.๙๑ ตามลำดับ

### ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะใด ๆ

ทั้งนี้ สามารถสรุปสถิติของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ได้ดังนี้

#### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็น สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร
- ๑.๒ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็น เพศชาย
- ๑.๓ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่ มีอายุเฉลี่ยในช่วง

๒๖ - ๓๕ ปี และช่วง ๓๖ - ๔๕

๑.๔ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารของ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทาง เว็บไซต์มากที่สุด

๑.๕ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ สำเนารายงานการประชุม/สำเนابันทึกรประชุมคณะกรรมการสามัญ คณะกรรมการวิสามัญมากที่สุด

**ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการเข้าใช้บริการ**

๒.๑ ผู้รับบริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ **เฉลี่ย ๒ ครั้งต่อสัปดาห์**

๒.๒ ระยะเวลาที่เข้าใช้บริการเว็บไซต์ **เฉลี่ย ต่อครั้ง ๑๘ นาที**

๒.๓ ผู้รับบริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ในช่วงเวลา ๑๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ นาฬิกา**มากที่สุด**

**ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ**

๓.๑ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ**ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีและดีมาก**

๓.๒ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านข้อมูลที่ให้บริการของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านข้อมูลที่เผยแพร่ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ**ส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีและดีมาก**

**ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ**

ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะใด ๆ