



ประกาศสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
เรื่อง มาตรการการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตาม  
แนวนโยบายของผู้บริหารสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในด้านความโปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยเปิดโอกาส  
ให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
ในทุกระดับ

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จึงได้กำหนดมาตรการ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้  
ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ดังนี้

ข้อ ๑ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยให้ผู้รับบริการ  
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจและความเหมาะสม ดังนี้

๑.๑ การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร (To Inform) สำนักงานฯ จะนำเสนอข้อมูล  
ข่าวสารเกี่ยวกับภารกิจและกิจกรรมต่าง ๆ ของสำนักงานฯ ที่เป็นจริง ถูกต้อง ทันสมัย แก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้  
ส่วนเสียที่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงได้ง่าย

๑.๒ การมีส่วนร่วมในการปรึกษาหารือหรือแสดงความคิดเห็น (To Consult) สำนักงานฯ  
เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง และร่วมแสดงความคิดเห็น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ  
เกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ อย่างอิสระและเป็นระบบ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย  
เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงนโยบาย วิธีการปฏิบัติงาน หรือประกอบการตัดสินใจ

๑.๓ การมีส่วนร่วมในการเข้ามามีบทบาท (To Involve) สำนักงานฯ เปิดโอกาสให้  
ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องในกระบวนการวางแผนและตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยน  
ความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างกัน โดยมีจุดมุ่งหมายชัดเจน เช่น การกำหนดนโยบาย การวางแผนงานโครงการ และ  
การปฏิบัติงาน

๑.๔ การมีส่วนร่วมในการสร้างความร่วมมือ (To Collaborate) สำนักงานฯ เปิดโอกาส  
ให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามาเป็นหุ้นส่วนในการตัดสินใจ ตั้งแต่การระบุปัญหา การพัฒนาทางเลือก และ  
แนวทางแก้ไข รวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรมของสำนักงานฯ

ข้อ ๒ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้กำหนดกรอบ ขั้นตอน และวิธีการดำเนินงาน  
ในการให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ดังนี้

๒.๑ การทบทวนผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับภารกิจหลัก หรือยุทธศาสตร์สำคัญของ  
สำนักงานฯ เพื่อทบทวนและจัดทำยุทธศาสตร์ แผนงานให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป  
โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เพื่อให้ยุทธศาสตร์ และการแปลง  
ยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒.๒ การกำหนดแนวทาง กระบวนการในการให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามา  
มีส่วนร่วมอย่างเหมาะสม โดยระบุช่องทางมีส่วนร่วม แนวทางปฏิบัติ หรือกระบวนการที่ใช้ในการดำเนินงาน

๒.๓ จัดให้มีผู้แทน หรือแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ จากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานให้เหมาะสมกับภารกิจของสำนักงานฯ

๒.๔ จัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน รวมถึงช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานตามภารกิจให้มีประสิทธิภาพ และโปร่งใсыิ่งขึ้น

๒.๕ จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามภารกิจหลัก และยุทธศาสตร์สำคัญของสำนักงานฯ

๒.๖ ให้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของการมีส่วนร่วมตามภารกิจ แผนการดำเนินงาน ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานของสำนักงานฯ ต่อไป

ข้อ ๓ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้กำหนดส่วนงานที่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ดังนี้

๓.๑ งานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

(๑) แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการจัดทำ ทบทวนยุทธศาสตร์ แผนงานจาก ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเข้าร่วมกำหนดกรอบ ทิศทางในการดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานฯ

(๒) แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ จากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเข้าร่วมในการประเมินผลการดำเนินงาน และรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการพัฒนาการบริหาร ทรัพยากรบุคคลของสำนักงานฯ ให้ความสำคัญอาชีพในสายงานต่อไป

๓.๒ งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

(๑) แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการด้านยุทธศาสตร์/แผนงาน จากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเข้าร่วมกำหนดกรอบทิศทางในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

(๒) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเข้าร่วมติดตาม ประเมินผล การดำเนินงาน และรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ

๓.๓ งานด้านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

(๑) แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเข้าร่วมกำหนดกรอบทิศทาง และกิจกรรมการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

(๒) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าร่วมกิจกรรมด้านการเผยแพร่ ประชาธิปไตย และรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการพัฒนางานด้านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลาย และยั่งยืน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

๑

(นายสรศักดิ์ เพียรเวช)  
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร