



เลขที่การสภามุแทนราษฎร
รับที่ ๖๕๕๐/๕๓
วันที่ ๕๗. ๑๑. ๒๕๖๓
เวลา ๐๔.๕๓ นาฬิกา

ได้รับทราบระบบงาน-วิธีปฏิบัติ
รับที่ ๖๕๕๐/๕๓
วันที่ ๕๗. ๑๑. ๒๕๖๓
เวลา ๐๔.๕๓ นาฬิกา

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักนโยบายและแผน กลุ่มงานนโยบายและพัฒนาระบบการบริหาร โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๐๔๐
ที่ สผ ๐๐๒๑.๐๒/ ๕๕ วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน เลขานุการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่ คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา ได้มีหนังสือที่ ๒/๒๕๖๓ (ว ๒) ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ แจ้งว่า ในคราวประชุม ก.ร. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ วันอังคารที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๓ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามที่บริษัทที่ปรึกษาฯ (บริษัท นอร์ธ สตาร์ บิซิเนส คอนซัลติ้ง จำกัด) เสนอ พร้อมทั้งได้มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม นั้น

ในการนี้ สำนักนโยบายและแผน ได้จัดทำสรุปรายงานผลข้อมูลการปฏิบัติราชการ พร้อมข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

สำนักงานเลขานุการสภาผู้แทนราษฎร มีระดับคะแนนการประเมินทั้ง ๔ มิติ เท่ากับ ๔.๙๗๑๔ คะแนน ประกอบด้วย

มิติที่ ๑ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ มีผลคะแนนเท่ากับ ๕.๐๐๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย การจัดทำคู่มือการดำเนินการตามกระบวนการรับฟังความคิดเห็นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๗๗ วรรคสอง ของสำนักงานเลขานุการสภาผู้แทนราษฎร, การบูรณาการฐานข้อมูลวิชาการ และกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา, การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อมุ่งสู่ Digital Parliament, การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคพลเมืองในการขับเคลื่อนประเทศร่วมกับสถาบันนิติบัญญัติ

มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ มีผลคะแนนเท่ากับ ๔.๙๒๑๕ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

ตัวชี้วัดที่ ๓ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ

มิติที่ ๓ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ มีผลคะแนนเท่ากับ ๕.๐๐๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๔ ร้อยละความสำเร็จในการประเมินความคุ้มค่าโครงการด้านพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

มิติที่ ๔ ด้านการพัฒนางานองค์กร มีผลคะแนนเท่ากับ ๔.๘๗๐๗ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๕ ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๒. ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะในภาพรวมจากบริษัทที่ปรึกษาฯ มีดังนี้

- กิจกรรมติดตามและประเมินผลฯ ในรอบ ๖ เดือน และ ๙ เดือน และกิจกรรมประชุมให้คำปรึกษา (Clinic) รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน ทำให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบ มีความรู้ ความเข้าใจ และทราบข้อบกพร่อง เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนด ได้ครบถ้วนก่อนถึงรอบการประเมินถัดไป ส่งผลให้คะแนนการประเมินผลในภาพรวมเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
- ปัจจัยที่อาจจะส่งผลให้มีผลการประเมินในบางตัวชี้วัดที่ไม่สูงมาก เนื่องจากการวัดผล ผลลัพธ์/ผลกระทบ โดยพิจารณาจากปัจจัยภายนอก อาทิ ผู้รับบริการ เครือข่าย ประชาชน เป็นต้น ซึ่งก่อให้เกิดการท้าทายในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น
- ความมุ่งมั่นเพื่อบรรลุเป้าหมายและความเอาใจใส่ในการติดตามเพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของผู้บริหาร เป็นปัจจัยที่สำคัญในการขับเคลื่อนผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
- ควรทบทวนการกำหนดเป้าหมายผลผลิตและผลลัพธ์ในแผนปฏิบัติการ และแผนปฏิบัติการประจำปี เนื่องจากเป้าหมายการปฏิบัติงานประจำปีตามแผนระยะยาวส่วนใหญ่สามารถดำเนินการได้อย่างครบถ้วน และมีผลลัพธ์สูงกว่าเป้าหมายมาก จึงควรกำหนดเป้าหมายให้มีความท้าทาย เพื่อยกระดับประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร

๓. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภาฯ มีดังนี้

- มิติที่ ๔ ด้านการพัฒนาองค์กร ควรมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการ และการพัฒนาบุคลากรไปพร้อมกัน หากจะมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรอย่างเดียว ควรปรับเปลี่ยนเป็นมิติด้านการพัฒนาบุคลากร จะเหมาะสมกว่า
- การสำรวจความพึงพอใจ ควรนำเสนอข้อเสนอแนะที่ได้รับจากสมาชิกรัฐสภา เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนราชการอย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้การสำรวจความพึงพอใจควรกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม เพื่อให้ผลการสำรวจมีความน่าเชื่อถือ
- ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาควรกำหนดกรอบตัวชี้วัดที่มุ่งเน้นความเป็นมาตรฐานสากล หรือความเป็นเลิศเกี่ยวกับการกิจของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบจะได้แจ้งเวียนหน่วยงานภายในสำนักงานฯ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานต่อไป


(นางสาวจริยา จรัสพิมพ์สุข)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ



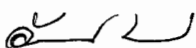
(นางพุดธชาติ ทองแถม)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานนโยบายและพัฒนาระบบการบริหาร



(นางสาวศุภพรัตน์ สุขพุ่ม)

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน



(นางจันทร์เพ็ญ อานามวัฒน์)
๒๐๖๓
ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ

น.ร.อ.

เสนาบดี

๑๐.

(นายสรศักดิ์ เพียรเวช)
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
๗ ก.พ. ๒๕๖๓



ที่ปรึกษาโครงการฯ รายงานสรุปผลการการปฏิบัติราชการตาม
คำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒



North Star
Business Consulting

บริษัท นอร์ธ สตาร์ บิสซิเนส คอนซัลติ้ง จำกัด



๑. แนวทางการติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. วัตถุประสงค์

การรายงานความก้าวหน้าและประเมินผลฯ
มีวัตถุประสงค์ดังนี้

๑. เพื่อติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการตาม
คำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
๒. เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกันเกี่ยวกับค่านิยมและ
วิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
๓. เพื่อรับทราบปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติ
ราชการ และหาวิธีแนวทางการประเมินผลที่เหมาะสม
๔. เพื่อรับทราบผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานของ
ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

๒. การติดตามความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการ

ที่ปรึกษาโครงการฯ ดำเนินการใน ๔ ลักษณะ คือ

๑. การศึกษาข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ

- รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ รอบ ๖ เดือน ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน
- ความครบถ้วนตามหัวข้อที่ระบุในแบบฟอร์มที่กำหนดไว้
- ความถูกต้องของข้อมูลที่รายงานกับกรอบการประเมินผลที่กำหนดไว้ (ค่านิยมและสูตรการคำนวณ การคำนวณค่าคะแนนของตัวชี้วัด / เอกสาร หลักฐานประกอบอื่นๆ)

๒. การสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องต่างๆ (ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด / ผู้จัดเก็บข้อมูล / ผู้มีส่วน
ได้ส่วนเสียกับการดำเนินการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา)

๓. การสังเกตการณ์ เป็นการพิจารณาการปฏิบัติงานต่างๆ ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
(สภาพแวดล้อมของสถานที่ / การเก็บรักษาและดูแลเอกสาร/ข้อมูล / การมีส่วนร่วมของ
ผู้บริหารระดับสูงของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา)

๔. ระบบฐานข้อมูล ความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ ความสามารถในการตรวจสอบได้



๒. กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒





๓. สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

สรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือน

ตารางสรุปการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือน											
ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			สถานะ
			๑	๒	๓	๔	๕	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
มิติที่ ๑ : มิติด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ	๖๐.๐๐							๕.๐๐๐๐			
ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์	๖๐.๐๐	ระดับ						๕.๐๐๐๐			
ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ ระดับความสำเร็จของการจัดทำคู่มือการดำเนินการตามกระบวนการรับฟังความคิดเห็นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๗๗ วรรคสอง ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๑๒.๐๐	ระดับ	๑	-	๓	-	๕	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๐.๖๐๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ ระดับความสำเร็จของการบูรณาการฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา	๑๖.๐๐	ระดับ	๑	-	๓	-	๕	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๐.๘๐๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๑.๓ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อมุ่งสู่ Digital Parliament	๑๒.๐๐	ระดับ						๕.๐๐๐๐		๐.๖๐๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๑.๓.๑ ระดับความสำเร็จของการเตรียมความพร้อมการโอนย้ายระบบสารสนเทศระบบคอมพิวเตอร์ แม้อยู่และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของรัฐสภา	๓.๐๐	ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๐.๓๕๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๑.๓.๒ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skill) ของข้าราชการสังกัดรัฐสภา เพื่อขับเคลื่อนไปสู่รัฐสภาดิจิทัล	๕.๐๐	ระดับ	๑	-	๓	-	๕	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๐.๒๕๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๑.๔ ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านประชาสัมพันธ์ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา	๑๐.๐๐	ระดับ						๕.๐๐๐๐		๐.๕๐๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๑.๔.๑ ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนระบบงานและแผนบูรณาการด้านประชาสัมพันธ์ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา	๑๐.๐๐	ระดับ	๑	-	๓	-	๕	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๐.๓๕๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๑.๔.๒ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศด้านประชาสัมพันธ์ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา	๑๐.๐๐	ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๐.๓๕๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๑.๔.๓ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาเครือข่ายด้านประชาสัมพันธ์ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา	๔.๐๐	ระดับ	๑	-	๓	-	๕	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๐.๒๐๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๑.๕ ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคการเมืองในการขับเคลื่อนประเทศร่วมกับสถาบันนิติบัญญัติ	๑๐.๐๐	ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๐.๓๕๐๐	
มิติที่ ๒ : มิติด้านคุณภาพการให้บริการ	๒๐.๐๐							๔.๘๖๖๕			
ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความพึงพอใจการส่งเสริมสนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา	๑๕.๐๐	ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๐.๓๕๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๓ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๕.๐๐	ร้อยละ	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๘๓.๖๖	๔.๖๖๖๖	๐.๒๒๖๕	

สรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือน

ตารางสรุปการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือน											
ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			สถานะ
			๑	๒	๓	๔	๕	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
มิติที่ ๑ : มิติด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ	๖๐.๐๐							๕.๐๐๐๐			
ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์	๖๐.๐๐	ระดับ						๕.๐๐๐๐			
ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ ระดับความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมการดำเนินการจัดทำร่างข้อบังคับการประชุมวุฒิสภา	๑๒.๐๐	ระดับ	๑	-	๓	-	๕	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๐.๖๐๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ ระดับความสำเร็จของการบูรณาการฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา	๑๖.๐๐	ระดับ	๑	-	๓	-	๕	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๐.๘๐๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๑.๓ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อมุ่งสู่ Digital Parliament	๑๒.๐๐	ระดับ						๕.๐๐๐๐		๐.๖๐๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๑.๓.๑ ระดับความสำเร็จของการเตรียมความพร้อมการโอนย้ายระบบสารสนเทศระบบคอมพิวเตอร์ แม้อยู่และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของรัฐสภา	๓.๐๐	ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๐.๓๕๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๑.๓.๒ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skill) ของข้าราชการสังกัดรัฐสภา เพื่อขับเคลื่อนไปสู่รัฐสภาดิจิทัล	๕.๐๐	ระดับ	๑	-	๓	-	๕	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๐.๒๕๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๑.๔ ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านประชาสัมพันธ์ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา	๑๐.๐๐	ระดับ						๕.๐๐๐๐		๐.๕๐๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๑.๔.๑ ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนระบบงานและแผนบูรณาการด้านประชาสัมพันธ์ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา	๑๐.๐๐	ระดับ	๑	-	๓	-	๕	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๐.๓๕๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๑.๔.๒ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศด้านประชาสัมพันธ์ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา	๑๐.๐๐	ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๐.๓๕๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๑.๔.๓ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาเครือข่ายด้านประชาสัมพันธ์ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา	๔.๐๐	ระดับ	๑	-	๓	-	๕	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๐.๒๐๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๑.๕ ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างวัฒนธรรมทางการเมืองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	๑๐.๐๐	ระดับ	๑	-	๓	-	๕	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๐.๕๐๐๐	
มิติที่ ๒ : มิติด้านคุณภาพการให้บริการ	๒๐.๐๐							๔.๘๗๖๐			
ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความพึงพอใจการส่งเสริมสนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา	๑๕.๐๐	ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๐.๓๕๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๓ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๕.๐๐	ร้อยละ	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๘๓.๖๖	๔.๘๖๖๖	๐.๒๒๖๕	

สรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือน

ตารางสรุปการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือน											
ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			สถานะ
			๑	๒	๓	๔	๕	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
มิติที่ ๓ : มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	๑๐.๐๐								๕.๐๐๐๐		🟢
ตัวชี้วัดที่ ๔ ร้อยละความสำเร็จในการประเมิน ความคุ้มค่าโครงการด้านพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	๑๐.๐๐	ระดับ	๑	-	๓	-	๕	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๐.๕๐๐๐	🟢
มิติที่ ๔ : มิติด้านการพัฒนาองค์กร	๑๐.๐๐								๕.๕๗๐๗		🟢
ตัวชี้วัดที่ ๕ ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อน การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากร บุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ในปี ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	๑๐.๐๐	ระดับ	๑	-	๓	-	๕	๔.๘๗๐๗	๔.๘๗๐๗	๐.๔๘๗๑	🟢
น้ำหนักรวม	๑๐๐.๐๐								ค่าคะแนนที่ได้	๔.๙๗๑๔	🟢

หมายเหตุ : สถานะของการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายหรือเกณฑ์การให้คะแนนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ดี	หมายถึง ผลการดำเนินงานอยู่ในช่วงคะแนน ๔.๐๐๐๐ - ๕.๐๐๐๐	แทนด้วยสัญลักษณ์	🟢
พอใช้	หมายถึง ผลการดำเนินงานอยู่ในช่วงคะแนน ๓.๐๐๐๐ - ๓.๙๙๙๙	แทนด้วยสัญลักษณ์	🟡
ปรับปรุง	หมายถึง ผลการดำเนินงานอยู่ในช่วงคะแนน ๑.๐๐๐๐ - ๒.๙๙๙๙	แทนด้วยสัญลักษณ์	🔴
N/A	หมายถึง รอเก็บข้อมูลหรือประเมินผลได้หลังสิ้นสุดปีงบประมาณ	แทนด้วยสัญลักษณ์	ⓘ

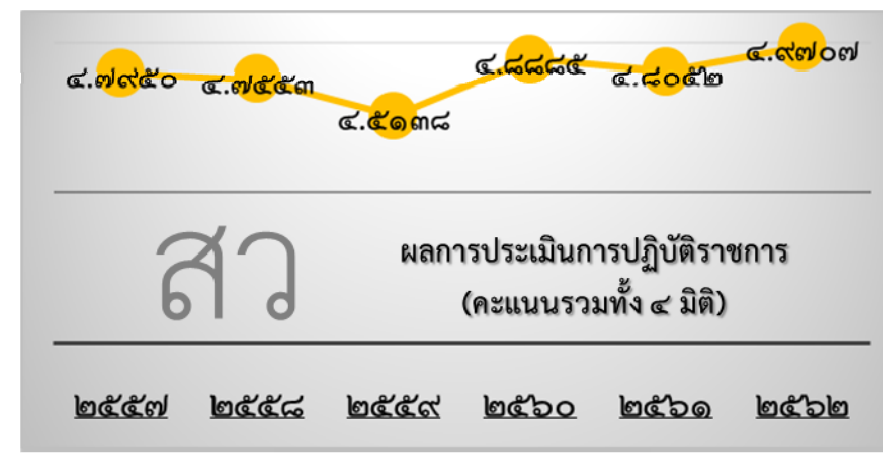


สรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือน

ตารางสรุปการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือน											
ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			สถานะ
			๑	๒	๓	๔	๕	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
มิติที่ ๓ : มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	๑๐.๐๐								๕.๐๐๐๐		🟢
ตัวชี้วัดที่ ๔ ร้อยละความสำเร็จในการประเมิน ความคุ้มค่าโครงการด้านพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	๑๐.๐๐	ระดับ	๑	-	๓	-	๕	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๐.๕๐๐๐	🟢
มิติที่ ๔ : มิติด้านการพัฒนาองค์กร	๑๐.๐๐								๔.๐๕๕๓		🟢
ตัวชี้วัดที่ ๕ ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อน การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากร บุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ในปี ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	๑๐.๐๐	ระดับ	๑	-	๓	-	๕	๔.๙๕๕๓	๔.๙๕๕๓	๐.๔๙๕๕	🟢
น้ำหนักรวม	๑๐๐.๐๐								ค่าคะแนนที่ได้	๔.๙๗๐๗	🟢

หมายเหตุ : สถานะของการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายหรือเกณฑ์การให้คะแนนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ดี	หมายถึง ผลการดำเนินงานอยู่ในช่วงคะแนน ๔.๐๐๐๐ - ๕.๐๐๐๐	แทนด้วยสัญลักษณ์	🟢
พอใช้	หมายถึง ผลการดำเนินงานอยู่ในช่วงคะแนน ๓.๐๐๐๐ - ๓.๙๙๙๙	แทนด้วยสัญลักษณ์	🟡
ปรับปรุง	หมายถึง ผลการดำเนินงานอยู่ในช่วงคะแนน ๑.๐๐๐๐ - ๒.๙๙๙๙	แทนด้วยสัญลักษณ์	🔴
N/A	หมายถึง รอเก็บข้อมูลหรือประเมินผลได้หลังสิ้นสุดปีงบประมาณ	แทนด้วยสัญลักษณ์	ⓘ





ตัวชี้วัดที่มีการวัดผลเฉพาะ : สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

- ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ ระดับความสำเร็จของการจัดทำคู่มือการดำเนินการตามกระบวนการรับฟังความคิดเห็นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๗๗ วรรคสองของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



ผลประเมิน สผ.

๕.๐๐๐๐

เกณฑ์การให้คะแนน (โดยสรุป)			
ระดับ ๑		ระดับ ๓	ระดับ ๕
- ศึกษาวิเคราะห์ - จัดทำแนวทางปฏิบัติฯ - แผนดำเนินงานฯ ๖๒ - ๖๕		- จัดทำร่างคู่มือฯ - รับฟังความคิดเห็น	คู่มือฯ และแนวทางปฏิบัติฯ ได้รับความเห็นชอบ
ผลผลิต ตัวชี้วัด	คู่มือการดำเนินการตามกระบวนการรับฟังความคิดเห็นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๗๗ วรรคสองของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร		ผลลัพธ์ ตัวชี้วัด
			มีความพร้อมสำหรับดำเนินการตามกระบวนการรับฟังความคิดเห็นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๗๗ วรรคสอง



ตัวชี้วัดที่มีการวัดผลเฉพาะ : สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

- ตัวชี้วัดที่ ๑.๕ ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคพลเมืองในการขับเคลื่อนประเทศร่วมกับสถาบันนิติบัญญัติ



ผลประเมิน สผ.

๕.๐๐๐๐

เกณฑ์การให้คะแนน (โดยสรุป)		
ระดับ ๑	ระดับ ๒ - ๔	ระดับ ๕
• แผนปฏิบัติการฯ ๖๒ • สาระตลและกำรมีส่วนร่วม	• ผลผลิต/ผลลัพธ์สำรตล • ระดับกำรมีส่วนร่วม	• จัดทำรำนงำนผลฯ ๖๒ และข้อเสนอแนะ

ผลผลิต ตัวชี้วัด	รูปแบบองค์ความรู้ด้านประชาธิปไตย ทั้ง ๗ สาระตลนำไปสื่อสารผ่าน สื่อวิทยุ โทรทัศน์ สื่อมวลชน สื่อบุคคล และสื่อกิจกรรมต่างๆ
---------------------	---

ผลลัพธ์ ตัวชี้วัด	เกิดกลไกการมีส่วนร่วมของภาคพลเมือง ในการขับเคลื่อนประเทศร่วมกับสถาบัน นิติบัญญัติ ผ่าน ๗ สาระตล ครบทั้ง ๕ ระดับ การมีส่วนร่วม
----------------------	--



ตัวชี้วัดที่มีการวัดผลเฉพาะ : สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

- ตัวชี้วัดที่ ๔ ร้อยละความสำเร็จในการประเมินความคุ้มค่า
โครงการด้านพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒



ผลประเมิน สผ.

๕.๐๐๐๐

เกณฑ์การให้คะแนน (โดยสรุป)		
ระดับ ๑	ระดับ ๓	ระดับ ๕
จัดทำรายละเอียด การประเมินผลความคุ้มค่า ๕ โครงการ	บรรลุเป้าหมายผลผลิต/ ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดความ คุ้มค่า ร้อยละ ๖๐	- บรรลุเป้าหมายผลผลิต/ ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดความ คุ้มค่า ร้อยละ ๘๐ - สรุปผลและรายงาน

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้คัดเลือกโครงการมาประเมินความคุ้มค่า ดังนี้

๑. โครงการฝึกอบรม หลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี
๒. โครงการพัฒนาบุคลากรสายงานเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาในการรักษาความปลอดภัยเพื่อรองรับรัฐสภาแห่งใหม่
๓. โครงการอบรมเตรียมความพร้อมเจ้าหน้าที่ประสานงาน (Liaison Officer) การประชุมภายใต้กรอบสมัชชารัฐสภาอาเซียนในปี พ.ศ. ๒๕๖๒
๔. โครงการแลกเปลี่ยนข้าราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรกับต่างประเทศ
๕. โครงการฝึกอบรมผู้นำการขับเคลื่อนจริยธรรมในองค์กร



ตัวชี้วัดที่มีการวัดผลเฉพาะ : สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

- ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ ระดับความสำเร็จในการเตรียมความพร้อม
การดำเนินการจัดทำร่างข้อบังคับการประชุมวุฒิสภา



ผลประเมิน สว.

๕.๐๐๐๐

เกณฑ์การให้คะแนน (โดยสรุป)		
ระดับ ๑	ระดับ ๓	ระดับ ๕
- จัดทำแผนการยกร่าง ข้อบังคับฯ - ศึกษาวิเคราะห์ให้สอดคล้อง กับรัฐธรรมนูญ	- รับฟังความคิดเห็นจาก หน่วยงานภายใน - นำความคิดเห็นมาพิจารณา (ภายในเดือนมกราคม ๒๕๖๒)	เสนอรายงานผลดำเนินงาน และร่างข้อบังคับฯ (ภายในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒)

ผลผลิต
ตัวชี้วัด

ร่างข้อบังคับการประชุมวุฒิสภา พ.ศ.

ผลลัพธ์
ตัวชี้วัด

สนับสนุนการดำเนินงานของวุฒิสภา
ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
พุทธศักราช ๒๕๖๐



ตัวชี้วัดที่มีการวัดผลเฉพาะ : สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

- ตัวชี้วัดที่ ๑.๕ ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างวัฒนธรรมทางการเมืองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข



ผลประเมิน สว.

๕.๐๐๐๐

เกณฑ์การให้คะแนน (โดยสรุป)		
ระดับ ๑	ระดับ ๓	ระดับ ๕
จัดทำแผนดำเนินการ ๖๒ - ๖๕ (ภายในไตรมาส ๑)	ดำเนินการตามแผนฯ ได้แล้วเสร็จ ร้อยละ ๑๐๐	- กลุ่มเป้าหมายร้อยละ ๘๕ มีความรู้ความเข้าใจ - จัดทำรายงานผลสัมฤทธิ์

ผลผลิต
ตัวชี้วัด

รูปแบบการส่งเสริมประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมของประชาชนของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (ดำเนินการต่อเนื่อง)

ผลลัพธ์
ตัวชี้วัด

ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมทางการเมืองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข (ดำเนินการต่อเนื่อง)



ตัวชี้วัดที่มีการวัดผลเฉพาะ : สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

- ตัวชี้วัดที่ ๑.๕ ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างวัฒนธรรมทางการเมืองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข



ผลประเมิน สว.

๕.๐๐๐๐

เกณฑ์การให้คะแนน (โดยสรุป)		
ระดับ ๑	ระดับ ๓	ระดับ ๕
จัดทำแผนดำเนินการ ๖๒ - ๖๕ (ภายในไตรมาส ๑)	ดำเนินการตามแผนฯ ได้แล้วเสร็จ ร้อยละ ๑๐๐	- กลุ่มเป้าหมายร้อยละ ๘๕ มีความรู้ความเข้าใจ - จัดทำรายงานผลสัมฤทธิ์

ผลผลิต
ตัวชี้วัด

รูปแบบการส่งเสริมประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมของประชาชนของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (ดำเนินการต่อเนื่อง)

ผลลัพธ์
ตัวชี้วัด

ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมทางการเมืองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข (ดำเนินการต่อเนื่อง)



ตัวชี้วัดที่มีการวัดผลเฉพาะ : สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

- ตัวชี้วัดที่ ๔ ร้อยละความสำเร็จในการประเมินความคุ้มค่า
โครงการด้านพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒



ผลประเมิน สว.

๕.๐๐๐๐

เกณฑ์การให้คะแนน (โดยสรุป)		
ระดับ ๑	ระดับ ๓	ระดับ ๕
จัดทำรายละเอียด การประเมินผลความคุ้มค่า ๕ โครงการ	บรรลุเป้าหมายผลผลิต/ ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดความ คุ้มค่า ร้อยละ ๖๐	- บรรลุเป้าหมายผลผลิต/ ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดความ คุ้มค่า ร้อยละ ๘๐ - สรุปผลและรายงาน

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้คัดเลือกโครงการมาประเมินความคุ้มค่า ดังนี้

๑. โครงการพัฒนาการจัดทำข้อมูลวิชาการเพื่อสนับสนุนงานนิติบัญญัติ สำหรับข้าราชการสายงานนิติการ
๒. โครงการพัฒนาการจัดทำข้อมูลวิชาการเพื่อสนับสนุนงานนิติบัญญัติ สำหรับข้าราชการสายงานวิชาการ
๓. โครงการเสริมสร้างเทคนิคการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
๔. โครงการพัฒนาความรู้และทักษะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา
๕. โครงการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินความคุ้มค่า



ตัวชี้วัดร่วม : สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร & สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

- ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ ระดับความสำเร็จของการบูรณาการฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา



ผลประเมิน สผ./สว.

๕.๐๐๐๐

เกณฑ์การให้คะแนน (โดยสรุป)		
ระดับ ๑	ระดับ ๓	ระดับ ๕
ศึกษาวิเคราะห์และรายงานผลการศึกษา	- มีแผนบูรณาการฐานข้อมูลฯ ๖๒ - ๖๕ - มีแผนปฏิบัติการ ๖๒	- บรรลุผลผลิต/ผลลัพธ์ครบตามแผนปฏิบัติการ ๖๒ - รายงานผลและได้รับความเห็นชอบ

ผลผลิตตัวชี้วัด	- รายงานการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและฐานข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นต่อการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ - แผนบูรณาการข้อมูลวิชาการและกฎหมาย พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕ - แผนปฏิบัติการบูรณาการข้อมูลวิชาการและกฎหมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
-----------------	---

ผลลัพธ์ตัวชี้วัด	ส่วนราชการสังกัดรัฐสภามีการศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูล และบูรณาการฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมาย เพื่อสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ
------------------	--



ตัวชี้วัดร่วม : สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร & สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

- ตัวชี้วัดที่ ๑.๓ ระดับความสำเร็จการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบ่มงู่ Digital Parliament

- ตัวชี้วัดที่ ๑.๓.๑ ระดับความสำเร็จของการเตรียมความพร้อมการโอนย้ายระบบสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของรัฐสภา
- ตัวชี้วัดที่ ๑.๓.๒ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skill) ของข้าราชการสังกัดรัฐสภา เพื่อขับเคลื่อนไปสู่รัฐสภาดิจิทัล



ผลประเมิน สผ./สว.

๕.๐๐๐๐

ผลผลิต ตัวชี้วัด	๑.	โอนย้ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไปยังที่ทำการชั่วคราวได้แล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อย
	๒.	มีการเตรียมความพร้อมด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ (เกียกกาย)
	๓.	บุคลากรของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล

ผลลัพธ์ ตัวชี้วัด	๑.	สามารถให้บริการระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายได้อย่างต่อเนื่อง มั่นคงและมีเสถียรภาพ
	๒.	บุคลากรของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาที่ได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสามารถนำไปใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
	๓.	ได้สอดคล้องตามแผนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล



ตัวชี้วัดรวม : สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร & สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

- ตัวชี้วัดที่ ๑.๔ ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

- ตัวชี้วัดที่ ๑.๔.๑ ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนระบบงานและแผนบูรณาการด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
- ตัวชี้วัดที่ ๑.๔.๒ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
- ตัวชี้วัดที่ ๑.๔.๓ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาเครือข่ายด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา



ผลประเมิน สผ./สว.

๕.๐๐๐๐

ผลผลิต ตัวชี้วัด	๑. บรรลุเป้าหมายการขับเคลื่อนตามแผน ๖๒ ๒. มีฐานข้อมูลด้านประชาคมอาเซียน ๓. มีข้อมูลกฎหมายเปรียบเทียบของรัฐสมาชิกอาเซียน ๔. มีเครือข่ายด้านประชาคมอาเซียนที่มีประสิทธิภาพ
ผลลัพธ์ ตัวชี้วัด	๑. มีผลลัพธ์เป็นไปตามแผน ๖๒ ๒. การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลในเว็บไซต์ศูนย์ประชาคมอาเซียนของรัฐสภา ๓. รัฐสภาแห่งชาติของประเทศไทยสามารถดำเนินบทบาทที่สำคัญในเวทีระดับภูมิภาคและในระดับระหว่างประเทศ เพื่อส่งเสริมผลประโยชน์ร่วมกันของอาเซียน



ตัวชี้วัดร่วม : สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร & สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

- ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม
สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส
ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา



ผลประเมิน สผ./สว.

๕.๐๐๐๐

เกณฑ์การให้คะแนน (โดยสรุป)		
ระดับ ๑	ระดับ ๒ - ๔	ระดับ ๕
• พัฒนา/ปรับปรุง แผนการดำเนินการส่งเสริมด้านคุณธรรมและความโปร่งใส • ให้ความรู้แก่ข้าราชการรัฐสภา	• ร้อยละการรับรู้ เข้าใจ (ร้อยละ ๖๐ - ๗๕) • ดำเนินการตามแผน (ร้อยละ ๘๐ - ๑๐๐)	• ผลการสำรวจความคิดเห็น (ร้อยละ ๖๐ - ๘๐)

ผลผลิต ตัวชี้วัด	๑. การบูรณาการการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับ ๒. การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสในการดำเนินงาน ๓. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
---------------------	--

ผลลัพธ์ ตัวชี้วัด	ภาพลักษณ์ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ให้เป็นที่ยอมรับต่อสาธารณชน
----------------------	---



ตัวชี้วัดรวม : สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร & สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

- ตัวชี้วัดที่ ๓ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เกณฑ์การให้คะแนน (โดยสรุป)
ระดับ ๑ - ๕
ผลสำรวจความพึงพอใจ (ร้อยละ ๖๕ - ๘๕)



ผลประเมิน สผ.

๔.๖๘๐๘



ผลประเมิน สว.

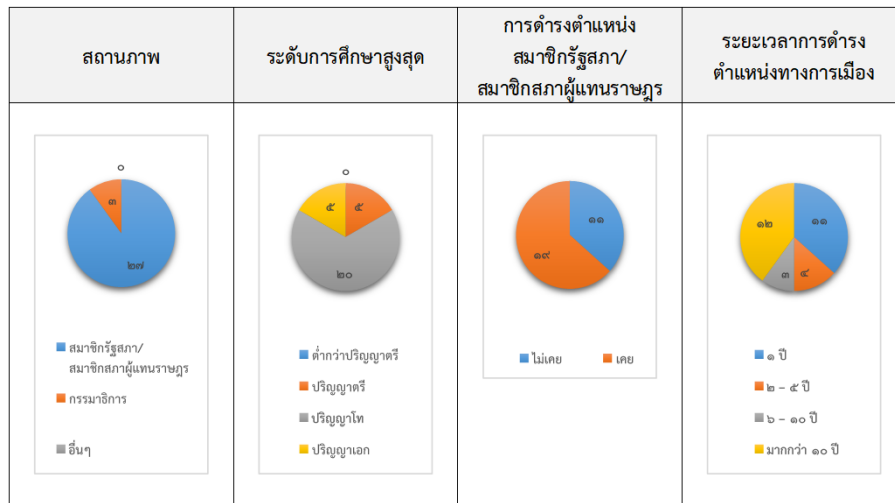
๔.๕๐๔๐

แนวทางการประเมินผล : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการซึ่งเป็นผู้ประเมินมีขั้นตอนและวิธีการดำเนินการดังนี้

- ขั้นตอนการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

- ส่วนราชการร่วมกับที่ปรึกษาจัดทำประเด็นที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่จะทำแบบสำรวจ/คำสัมภาษณ์/คำถาม
- ที่ปรึกษาจัดทำแบบสำรวจและส่งแบบสำรวจให้ส่วนราชการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมและให้ความเห็นชอบ
- ที่ปรึกษาดำเนินการสำรวจจัดเก็บข้อมูลและประมวลผล
 - ดำเนินการสำรวจ ส.ผ. วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๒
 - ดำเนินการสำรวจ ส.ว. วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๒
- แจ้งผลคะแนนให้ส่วนราชการพร้อมจัดทำรายงานผลการสำรวจฉบับสมบูรณ์พร้อมบทสรุป ข้อเสนอแนะ ความเห็น แนวทางการปรับปรุงที่ได้จากการสำรวจ

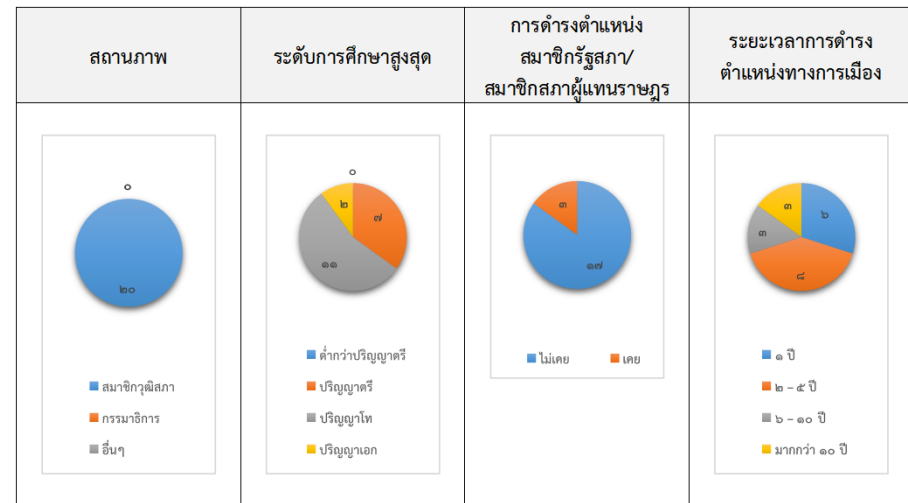
สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒



หมายเหตุ : จำนวนผู้ตอบแบบทั้งหมด ๓๐ คน

ประเด็นการสำรวจ	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๑๙๘๙	๘๓.๙๘
ด้านที่ ๒ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๔๙๕๘	๘๙.๙๒
ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๓.๙๘๘๙	๗๙.๗๒
ด้านที่ ๔ ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	๔.๓๓๓๓	๘๖.๖๗
ด้านที่ ๕ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	๓.๙๙๗๘	๗๙.๙๖
ด้านที่ ๖ ความพึงพอใจในการปรับปรุงการให้บริการ	๔.๐๑๓๑	๘๐.๓๔
เฉลี่ยรวม	๔.๑๗๑๕	๘๓.๔๓
ผลดำเนินงานตามตัวชี้วัดเท่ากับ ๘๓.๔๓ คะแนนตามตัวชี้วัดเท่ากับ ๔.๖๘๖๐		

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒



หมายเหตุ : จำนวนผู้ตอบแบบทั้งหมด ๒๐ คน

ประเด็นการสำรวจ	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๒๐๐๐	๘๔.๐๐
ด้านที่ ๒ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๓๖๘๘	๘๗.๓๘
ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๐๑๖๗	๘๐.๓๓
ด้านที่ ๔ ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	๔.๒๘๗๕	๘๕.๗๕
ด้านที่ ๕ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	๔.๐๕๐๐	๘๑.๐๐
ด้านที่ ๖ ความพึงพอใจในการปรับปรุงการให้บริการ	๓.๘๓๒๙	๗๖.๖๖
เฉลี่ยรวม	๔.๑๒๖๐	๘๒.๕๒
ผลดำเนินงานตามตัวชี้วัดเท่ากับ ๘๒.๕๒ คะแนนตามตัวชี้วัดเท่ากับ ๔.๕๐๔๐		



ตัวชี้วัดร่วม : สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร & สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

- ตัวชี้วัดที่ ๕ ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒



ผลประเมิน สผ.

๔.๘๗๐๗



ผลประเมิน สว.

๔.๙๕๕๓

เกณฑ์การให้คะแนน (โดยสรุป)		
ระดับ ๑	ระดับ ๓	ระดับ ๕
จัดทำแผนปฏิบัติการ ๖๒ ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการฯ	บรรลุผลลัพธ์ตามแผนฯ ๖๒ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๗๐	บรรลุผลลัพธ์ตามแผนฯ ๖๒ ร้อยละ ๑๐๐



ยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ และยึดหลักธรรมาภิบาล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนและผลักดันให้ทรัพยากรบุคคลเป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้มีความเชี่ยวชาญ มีศักยภาพสูง และนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนภารกิจด้านกระบวนการนิติบัญญัติอย่างมีประสิทธิภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ สร้างความผาสุกและพัฒนาคุณภาพชีวิตของทรัพยากรบุคคล ให้มีความสุขอย่างสมดุลตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง



๔. ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะในภาพรวม



๑. การมีกิจกรรมติดตามและประเมินผลฯ ในรอบ ๖ เดือน ๙ เดือน รวมถึงกิจกรรม Clinic รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน มีส่วนช่วยเป็นอย่างยิ่งให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบมีความรู้ ความเข้าใจ ตลอดจนทราบ ข้อบกพร่อง และสามารถปรับปรุงแก้ไขให้การดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การให้คะแนนและหลักฐาน/เอกสารอ้างอิง ที่กำหนดได้ครบถ้วนก่อนถึงรอบการประเมินผลที่กำหนด และทำให้คะแนนการประเมินในภาพรวมเป็นไปตาม เป้าหมายที่กำหนด
๒. ปัจจัยที่อาจส่งผลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภามีผลประเมินในบางตัวชี้วัดที่ไม่สูงมาก มีสาเหตุจาก การวัดผลในลักษณะผลลัพธ์/ผลกระทบโดยพิจารณาผลจากปัจจัยภายนอก เช่น ผู้รับบริการ เครือข่าย ประชาชน เป็นต้น ซึ่งเป็นสิ่งที่ดี ก่อให้เกิดความท้าทายในการปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานเดิมและพัฒนาการดำเนินงาน ใหม่เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพที่สูงมากยิ่งขึ้น
๓. ความมุ่งมั่นเพื่อบรรลุเป้าหมายและความเอาใจใส่ในการติดตามเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ของผู้บริหารภายใน องค์กรของทั้งสองหน่วยงาน เป็นปัจจัยสำคัญเป็นอย่างยิ่งที่ช่วยให้หน่วยงานปฏิบัติและหน่วยงานสนับสนุนสามารถ การขับเคลื่อนการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้เป็นไปได้ตามเป้าหมาย
๔. ควรทบทวนการกำหนดเป้าหมายผลผลิตและผลลัพธ์ในแผนยุทธศาสตร์และแผนระยะยาวตามกรอบระยะเวลา ๕ ปีของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เนื่องจากพบว่า เป้าหมายการปฏิบัติงานประจำปีตามแผนระยะยาวเกือบทั้งหมด สามารถดำเนินการได้อย่างครบถ้วนและมีผลลัพธ์สูงกว่าเป้าหมายเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นจึงควรพิจารณาทิศทางและสิ่งที่ องค์กรคาดหวัง การกำหนดเป้าหมายที่มีความท้าทายช่วยยกระดับประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กรได้ แต่ ต้องมีการกำหนดกลยุทธ์ แผนงาน รายละเอียดกิจกรรม แนวทางและวิธีการบรรลุเป้าหมายให้ชัดเจนสอดคล้องกับ ทิศทางที่กำหนด