



รายงานผลการสำรวจความคิดเห็น
ของบุคลากรในการดำเนินการตามตัวชี้วัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

คณะกรรมการกลั่นกรองการดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากร
เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



บันทึกข้อความ

| |
|---------------------------------|
| ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ |
| รับที่ ๖๓๓ / ๒๖๖ |
| วันที่ ส / พย / ๖๖ |
| เวลา ๑๐.๕๗ น. นานิก |

ส่วนราชการ ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการกลั่นกรองการดำเนินงานฯ โทร. ๐ ๒๒๕๔ ๒๐๙๐

ที่ สผ ๐๐๒๑.๐๒/๑๒๐๖

วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรในการดำเนินการตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

เรียน ประธานกรรมการ (ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ (นางจันทร์เพ็ญ อานามวัฒน์))

ตามที่ คณะกรรมการกลั่นกรองการดำเนินงานการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้มีการประชุม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ วันอังคารที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๒ และมีมติเห็นชอบรายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรในการดำเนินการตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนักงานฯ และมอบหมายฝ่ายเลขานุการดำเนินการแก้ไขตามมติที่ประชุม นั้น

ในการนี้ ฝ่ายเลขานุการได้ดำเนินการแก้ไขรายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรในการดำเนินการตามตัวชี้วัดฯ เสร็จเรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ จักได้ดำเนินการแจ้งคณะกรรมการพิจารณา กำหนดกรอบตัวชี้วัด นำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รับทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวจิริยา จรัสเพิ่มสุข)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(นางพุทชชาติ ทองแถม)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานนโยบายและพัฒนาระบบการบริหาร

เห็นชอบ

(นางจันทร์เพ็ญ อานามวัฒน์)

ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ

(นางสาวศุภพรรัตน์ สุขพุ่ม)

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน

คำนำ

คณะกรรมการกั่นกรองการดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ได้ดำเนินการพิจารณาความถูกต้องในการดำเนินการตามแบบสำรวจ จำนวน 3 แบบ คือ 1) แบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดในฐานะเจ้าภาพหลักของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา 2) แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา 3) แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการแสดงพฤติกรรมที่เป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร และได้จัดทำรายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรในการดำเนินการตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ซึ่งประกอบด้วย การพัฒนาของการจัดสรรรางวัล ผลการสำรวจความคิดเห็นและการวิเคราะห์ข้อมูล ตามแบบสำรวจทั้ง 3 แบบสำรวจ การเปรียบเทียบผลการสำรวจ สรุปผลความคิดเห็น และผลการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การจัดสรรรางวัลและสิ่งจูงใจ อันเกิดจากผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามระบบบริหารผลการปฏิบัติราชการ และระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามยุทธศาสตร์ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ที่ได้รวบรวมวิเคราะห์และสรุปจากกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนัก/ผู้บังคับบัญชากลุ่ม/กลุ่มงานขึ้นตรง และบุคลากรภายในสำนักงานฯ ที่เข้าร่วมกิจกรรมการชี้แจงหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลฯ เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2562 และแบบสำรวจข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัด

ทั้งนี้ รายงานผลสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรในการดำเนินการตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอคณะกรรมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัดและการแสดงพฤติกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร ตามหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินรางวัลและสิ่งจูงใจ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนต่อไป

คณะกรรมการกั่นกรองการดำเนินงานการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากร
เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
พฤศจิกายน 2562

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| บทสรุปผู้บริหาร..... | 1 |
| ที่มา..... | 2 |
| การพัฒนาของการจัดสรรรางวัล..... | 3 |
| ผลการสำรวจความคิดเห็นและการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 7 |
| การเปรียบเทียบผลการสำรวจตามเกณฑ์ พ.ศ. 2560-2562..... | 16 |
| สรุปผลความคิดเห็น..... | 24 |
| ผลการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ..... | 27 |
| ภาคผนวก | |
| ภาคผนวก ก..... | 30 |
| ภาคผนวก ข..... | 46 |
| ภาคผนวก ค..... | 50 |
| ภาคผนวก ง..... | 53 |

สารบัญตาราง

| | หน้า |
|---|------|
| ตารางที่ 1 รายงานแบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (แบบสำรวจ 3) | 7 |
| ตารางที่ 2 รายงานแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัดระดับสำนัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (แบบสำรวจ 4) | 9 |
| ตารางที่ 3 รายงานจำนวนบุคลากรที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (แบบสำรวจที่ 4) | 11 |
| ตารางที่ 4 รายงานแบบสำรวจการแสดงผลการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (แบบสำรวจ 5) | 12 |
| ตารางที่ 5 รายงานความถี่ของพฤติกรรมที่แต่ละสำนักได้รับการโหวตจากแบบสำรวจการแสดงผลการ ในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (แบบสำรวจ 5) | 14 |
| ตารางที่ 6 รายงานการเปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการ ของส่วนราชการตามตัวชี้วัด (แบบสำรวจ 3) | 16 |
| ตารางที่ 7 รายงานการเปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัดระดับสำนัก (แบบสำรวจ 4) | 18 |
| ตารางที่ 8 รายงานการเปรียบเทียบการแสดงผลการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร (แบบสำรวจ 5) | 21 |
| ตารางที่ 9 รายงานการเปรียบเทียบการแสดงผลการเป็นพลเมืองที่ดีตามค่านิยมองค์กร (แบบสำรวจ 5) | 22 |
| ตารางที่ 10 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการตามหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัล | 27 |

สารบัญแผนภูมิ

| | หน้า |
|---|------|
| แผนภูมิที่ 1 การเปรียบเทียบร้อยละของบุคลากรในองค์กรที่เข้ามาตอบแบบสำรวจความคิดเห็น (Response Attitude) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2562..... | 19 |
| แผนภูมิที่ 2 การเปรียบเทียบร้อยละของบุคลากรในภาพรวมขององค์กรที่มีทัศนคติและมุมมองที่ดี (Mean Attitude) ต่อการดำเนินการตามตัวชี้วัดขององค์กรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2562..... | 20 |

บทสรุปผู้บริหาร

ตามหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด และหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน ผลการปฏิบัติราชการดีเด่น ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2562 ได้กำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรตามแบบสำรวจ จำนวน 3 แบบ คือ 1) แบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา 2) แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา และ 3) แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการแสดงพฤติกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร ซึ่งสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร ได้เริ่มทำการสำรวจตั้งแต่วันที่ 15 สิงหาคม - 5 กันยายน 2562

ทั้งนี้ ผลการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรภายในองค์กรเกี่ยวกับการกระจายความรับผิดชอบ งานที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด พบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผู้บริหารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีการกระจายงานและมอบหมายงานด้านตัวชี้วัดให้ผู้ปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ถึงร้อยละ 1.78 และบุคลากรยังเห็นว่า การปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ในส่วนของการ รับทราบสารสนเทศเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด การสื่อสารเกี่ยวกับตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมาย การติดตาม ความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด และการมีส่วนร่วมในการผลักดันตัวชี้วัด อยู่ในระดับมาก ส่วนพฤติกรรมที่พึงประสงค์ตามค่านิยมของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ได้จากผลการสำรวจบุคลากร ในองค์กร พบว่า บุคลากรภายในขององค์กรให้ความสำคัญกับพฤติกรรมมีจิตบริการ มากที่สุด รองลงมา คือ พฤติกรรม มีวินัย และพฤติกรรมใจซื่อสัตย์ ตามลำดับ

นอกจากนี้ ผลการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การจัดสรรรางวัลและ สิ่งจูงใจ อันเกิดจากผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามระบบบริหารผลการปฏิบัติราชการ และระบบการประเมินผล การปฏิบัติราชการตามยุทธศาสตร์ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ที่ได้รวบรวม วิเคราะห์ และสรุปจากกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนัก/ผู้บังคับบัญชากลุ่ม/กลุ่มงานขึ้นตรง และบุคลากรภายในสำนักงานฯ ที่เข้าร่วมกิจกรรม การชี้แจงหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลฯ และแบบสำรวจข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการของ ส่วนราชการตามตัวชี้วัด พบว่า กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่เห็นว่ารางวัลและสิ่งจูงใจมีความเหมาะสม ตั้งแต่ การจำแนกประเภท สูตรการคำนวณ และการกำหนดรางวัลเพิ่ม

ที่มา

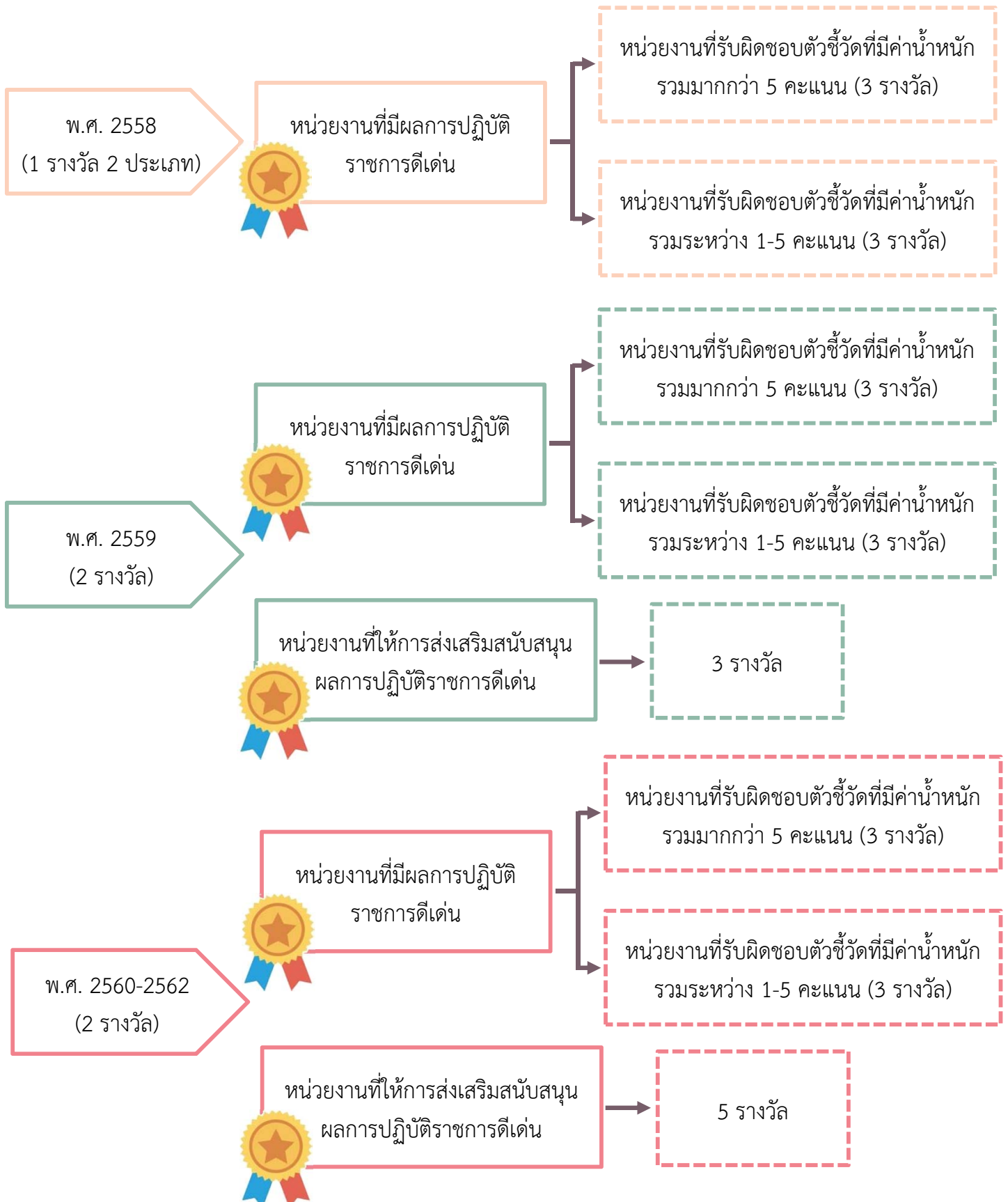
โดยที่คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) ได้มีมติในการประชุม ก.ร. ครั้งที่ 3/2557 เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2557 กำหนดให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง มาตรการปรับค่าตอบแทนภาครัฐราชการ เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2547 โดยให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 เป็นต้นมา และนำผลการประเมินมาจัดสรรเป็นรางวัลและสิ่งจูงใจ เพื่อเป็นแรงกระตุ้น ผลักดันให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภามุ่งมั่นพัฒนาสู่ความเป็นมืออาชีพตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาได้ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการต่อเนื่องเป็นปีที่ 14 และกำหนดให้มีการจัดสรรรางวัลและสิ่งจูงใจตามคะแนนผลการปฏิบัติราชการระดับองค์กรที่ประเมินได้ ตามผลการประเมินตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการ ซึ่งแต่เดิมการจัดสรรรางวัลและสิ่งจูงใจในรูปแบบตัวเงิน จะเป็นไปตามผลงานที่บุคลากรแต่ละคนมีส่วนร่วมรับผิดชอบดำเนินการจริง

ทั้งนี้ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เป็นต้นมา รัฐบาลมีนโยบายไม่สนับสนุนการจัดสรรรางวัลและสิ่งจูงใจในรูปแบบที่เป็นตัวเงิน ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดย ก.ร. จึงกำหนดแนวทางการจัดสรรรางวัลและสิ่งจูงใจด้วยรูปแบบการมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดแทนการจัดสรรรางวัลในรูปแบบตัวเงิน ซึ่งได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ได้เพิ่มการมอบโล่รางวัลให้แก่หน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน ผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาอีกหนึ่งรางวัล เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานภายในหน่วยงานของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ตลอดจนยกย่องและขอบคุณบุคลากรในหน่วยงานที่ได้ร่วมกันทุ่มเท ปฏิบัติราชการให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้



การพัฒนาของการจัดสรรรางวัล

1. ประเภทของโล่รางวัล



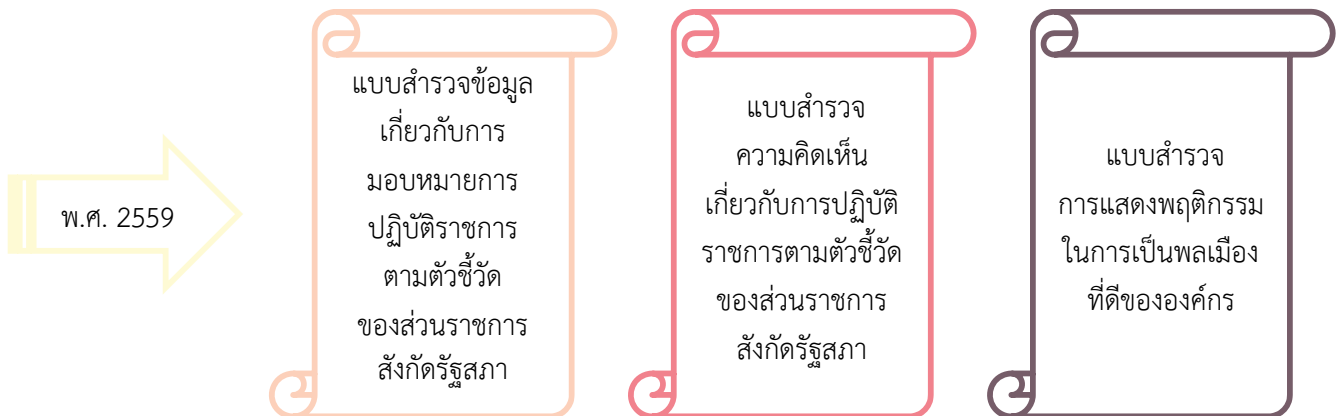
การพัฒนาของการจัดสรรรางวัล

2. แบบสำรวจข้อมูล

ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาได้กำหนดแนวทางการจัดสรรรางวัลและสิ่งจูงใจด้วยรูปแบบการมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดแทนการจัดสรรรางวัลในรูปตัวเงิน ซึ่งเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 แล้วนั้น ระยะเริ่มแรกได้ใช้แบบสำรวจเพียง 2 แบบ คือ แบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา และแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา



ทั้งนี้ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เป็นต้นมา ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาได้เพิ่มรางวัลสำหรับหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน ผลการปฏิบัติราชการดีเด่นขึ้น จึงได้เพิ่มแบบสำรวจการแสดงพฤติกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร โดยให้บุคลากรในองค์กรคัดเลือกหน่วยงานที่ให้การสนับสนุน 3 ลำดับ ต่อมาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560-2562 ได้เพิ่มเติมรางวัลโดยให้บุคลากรในองค์กรคัดเลือกหน่วยงานที่ให้การสนับสนุน 5 ลำดับ พร้อมระบุเหตุผลโดยอ้างอิงจากพฤติกรรมของแต่ละหน่วยงานเมื่อบุคคลนั้นเข้าไปขอรับบริการเทียบกับค่านิยมอันพึงประสงค์ 5 ประการ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



การพัฒนาของการจัดสรรรางวัล

3. หลักเกณฑ์การจัดสรรโล่รางวัล

หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด

| | | | |
|------------------------------|---|--|--|
| ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 | ปริมาณและคุณภาพ ของตัวชี้วัด (น้ำหนักร้อยละ 30) มีการพิจารณาจาก น้ำหนักตัวชี้วัด คุณภาพตัวชี้วัด และบทบาทความรับผิดชอบ | ผลการประเมินตัวชี้วัด (น้ำหนักร้อยละ 50) มีการพิจารณาจาก น้ำหนักตัวชี้วัด บทบาทความรับผิดชอบ และผลการประเมินตัวชี้วัด | การมีส่วนร่วมของบุคลากร ในการผลักดันตัวชี้วัด (น้ำหนักร้อยละ 20) มีการพิจารณาจาก การสำรวจความคิดเห็น การมีส่วนร่วมในการผลักดันงาน |
|------------------------------|---|--|--|

หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด

| | | | |
|------------------------------|---|--|--|
| ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 | ปริมาณและคุณภาพ ของตัวชี้วัด (น้ำหนักร้อยละ 30) มีการพิจารณาจาก น้ำหนักตัวชี้วัด คุณภาพตัวชี้วัด และบทบาทความรับผิดชอบ | ผลการประเมินตัวชี้วัด (น้ำหนักร้อยละ 40) มีการพิจารณาจาก น้ำหนักตัวชี้วัด บทบาทความรับผิดชอบ และผลการประเมินตัวชี้วัด | การมีส่วนร่วมของบุคลากร ในการผลักดันตัวชี้วัด (น้ำหนักร้อยละ 30) มีการพิจารณาจาก การสำรวจความคิดเห็น การมีส่วนร่วมในการผลักดันงาน |
|------------------------------|---|--|--|

หน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่น (3 รางวัล)

| | | | |
|------------------------------|---|--|---|
| ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 | ปริมาณและคุณภาพ ของตัวชี้วัด (น้ำหนักร้อยละ 30) มีการพิจารณาจาก น้ำหนักตัวชี้วัด คุณภาพตัวชี้วัด และบทบาทความรับผิดชอบ | ผลการประเมินตัวชี้วัด (น้ำหนักร้อยละ 40) มีการพิจารณาจาก น้ำหนักตัวชี้วัด บทบาทความรับผิดชอบ และผลการประเมินตัวชี้วัด | การมีส่วนร่วมของบุคลากร ในการผลักดันตัวชี้วัด (น้ำหนักร้อยละ 30) มีการพิจารณาจาก การสำรวจประชามติ |
|------------------------------|---|--|---|

การพัฒนาของการจัดสรรรางวัล

3. หลักเกณฑ์การจัดสรรโล่รางวัล (ต่อ)

หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2562</p> | <p>ปริมาณและคุณภาพของตัวชี้วัด (น้ำหนักร้อยละ 30)</p> <p>เป็นเกณฑ์การพิจารณาว่าแต่ละหน่วยงานภายในของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีคะแนนรวมของปริมาณของตัวชี้วัดและคุณภาพของตัวชี้วัดตามบทบาทความรับผิดชอบในตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบเป็นเท่าใด</p> | <p>ผลการประเมินตัวชี้วัด (น้ำหนักร้อยละ 40)</p> <p>เป็นผลคะแนนตามตัวชี้วัดที่แต่ละหน่วยงานภายในของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา รับผิดชอบ โดยมีการถ่วงน้ำหนักตามน้ำหนักตัวชี้วัดและบทบาทความรับผิดชอบตัวชี้วัด</p> | <p>การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัด (น้ำหนักร้อยละ 30)</p> <p>เป็นเกณฑ์การพิจารณาว่า บุคลากรของแต่ละหน่วยงานภายในส่วนราชการสังกัดรัฐสภาได้เข้าร่วมรับผิดชอบตัวชี้วัดมากน้อยเพียงใด และบุคลากรดังกล่าวมีส่วนร่วมในการผลักดันตัวชี้วัดของหน่วยงานอย่างไรบ้าง โดยมีการเก็บข้อมูลการมีส่วนร่วมและการสำรวจความคิดเห็นตามแบบสำรวจที่กำหนด แล้วนำผลการคำนวณคะแนนการมีส่วนร่วมมาประกอบประกอบในการคำนวณคะแนนตามหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลฯ</p> |
|---|--|--|--|

หน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่น (5 รางวัล)

| | | | |
|---|--|--|---|
| <p>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2562</p> | <p>ปริมาณและคุณภาพของตัวชี้วัด (น้ำหนักร้อยละ 20)</p> <p>เป็นเกณฑ์การพิจารณาว่าแต่ละหน่วยงานภายในของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีคะแนนรวมของปริมาณของตัวชี้วัดและคุณภาพของตัวชี้วัดตามบทบาทความรับผิดชอบในตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบเป็นเท่าใด</p> | <p>ผลการประเมินตัวชี้วัด (น้ำหนักร้อยละ 30)</p> <p>เป็นผลคะแนนตามตัวชี้วัดที่แต่ละหน่วยงานภายในของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา รับผิดชอบ โดยมีการถ่วงน้ำหนักตามน้ำหนักตัวชี้วัดและบทบาทความรับผิดชอบตัวชี้วัด</p> | <p>การแสดงพฤติกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร (น้ำหนักร้อยละ 50)</p> <p>เป็นเกณฑ์การพิจารณาว่าหน่วยงานหรือบุคลากรในหน่วยงานนั้นได้แสดงพฤติกรรมในการให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการผลักดันงานตามตัวชี้วัด โดยมีการเก็บข้อมูลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการแสดงพฤติกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร</p> |
|---|--|--|---|

ผลการสำรวจความคิดเห็นและการวิเคราะห์ข้อมูล

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้มีการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรตามแบบสำรวจทั้ง 3 แบบ โดยเริ่มการสำรวจตั้งแต่วันที่ 15 สิงหาคม – 5 กันยายน 2562 เป็นระยะเวลา 22 วัน จากนั้นได้ดำเนินการจัดทำสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรภายในองค์กร โดยแยกผลการพิจารณาตามแบบสำรวจ ดังนี้

ตารางที่ 1 รายงานแบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (แบบสำรวจ 3)

| ลำดับ | สำนัก/กลุ่มงาน | จำนวนบุคลากร | | ร้อยละของจำนวนบุคลากร ที่รับผิดชอบตัวชี้วัดต่อ จำนวนบุคลากรในหน่วยงาน |
|------------|---|--------------|---------------------------|---|
| | | ทั้งหมด | ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด | |
| 1 | สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร | 56 | 56 | 100.00 |
| 2 | สำนักงานเลขานุการ ก.ร. | 44 | 44 | 100.00 |
| 3 | สำนักบริหารงานกลาง | 89 | 7 | 7.87 |
| 4 | สำนักพัฒนาบุคลากร | 44 | 44 | 100.00 |
| 5 | สำนักการคลังและงบประมาณ | 142 | 14 | 9.86 |
| 6 | สำนักรักษาความปลอดภัย | 201 | 201 | 100.00 |
| 7 | สำนักประชาสัมพันธ์ | 113 | 113 | 100.00 |
| 8 | สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา | 108 | 108 | 100.00 |
| 9 | สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ | 55 | 18 | 32.73 |
| 10 | สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ | 51 | 51 | 100.00 |
| 11 | สำนักภาษาต่างประเทศ | 34 | 33 | 97.06 |
| 12 | สำนักวิชาการ | 132 | 132 | 100.00 |
| 13 | สำนักสารสนเทศ | 60 | 60 | 100.00 |
| 14 | สำนักการพิมพ์ | 104 | 104 | 100.00 |
| 15 | สำนักการประชุม | 102 | 102 | 100.00 |
| 16 | สำนักกฎหมาย | 94 | 94 | 100.00 |
| 17 | สำนักรายงานการประชุมและตัวเลข | 111 | 111 | 100.00 |
| 18 | สำนักกรรมการ 1 | 178 | 178 | 100.00 |
| 19 | สำนักกรรมการ 2 | 174 | 174 | 100.00 |
| 20 | สำนักกรรมการ 3 | 175 | 175 | 100.00 |
| 21 | สำนักนโยบายและแผน | 55 | 55 | 100.00 |
| 22 | กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านในสภาผู้แทนราษฎร | 14 | 3 | 21.43 |
| 23 | กลุ่มตรวจสอบภายใน | 13 | 1 | 7.69 |
| 24 | กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร | 4 | 4 | 100.00 |
| 25 | กลุ่มงานประธานรัฐสภา | 7 | 7 | 100.00 |
| 26 | สำนักงบประมาณของรัฐสภา | 22 | 22 | 100.00 |
| 27 | สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา | 12 | 6 | 50.00 |
| รวม | | 2,194 | 1,917 | 87.37 |

ผลการสำรวจความคิดเห็นและการวิเคราะห์ข้อมูล

จากตารางที่ 1 รายงานแบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (แบบสำรวจ 3) สะท้อนให้เห็นถึงการกระจายความรับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด พบว่า ผู้บริหารของสำนักงานฯ มีการกระจายงานและมอบหมายงานสรุปได้ ดังนี้

ผู้บริหารมีการกระจายงานและการมอบหมายงานด้านตัวชี้วัดให้ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ร้อยละ 87.37

โดยหน่วยงานที่ผู้บริหารมีการกระจายงานด้านตัวชี้วัดให้กับผู้ปฏิบัติ ร้อยละ 100

- 1) สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร
- 2) สำนักงานเลขานุการ ก.ร.
- 3) สำนักพัฒนาบุคลากร
- 4) สำนักรักษาความปลอดภัย
- 5) สำนักประชาสัมพันธ์
- 6) สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา
- 7) สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ
- 8) สำนักวิชาการ
- 9) สำนักสารสนเทศ
- 10) สำนักการพิมพ์
- 11) สำนักการประชุม
- 12) สำนักกฎหมาย
- 13) สำนักรายงานการประชุมและชวเลข
- 14) สำนักกรรมการ 1
- 15) สำนักกรรมการ 2
- 16) สำนักกรรมการ 3
- 17) สำนักนโยบายและแผน
- 18) กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- 19) กลุ่มงานประธานรัฐสภา
- 20) สำนักงบประมาณของรัฐสภา

ผลการสำรวจความคิดเห็นและการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 2 รายงานแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัดระดับสำนัก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (แบบสำรวจ 4)

| ลำดับ | สำนัก/กลุ่มงานขึ้นตรง | จำนวนบุคลากร (คน) | จำนวนแบบสอบถามที่ตอบกลับ (คม) | ร้อยละของจำนวนแบบสอบถามที่ตอบกลับ Response Attitude | คะแนนเต็มของแบบสำรวจแต่ละหน่วยงาน (จำนวนคนตอบ x 25 คะแนน) | คะแนนรวมผู้ตอบแบบสำรวจตามข้อเท็จจริง | ร้อยละความคิดเห็นรายสำนัก Mean Attitude |
|------------|---|-------------------|-------------------------------|---|---|--------------------------------------|---|
| 1 | สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร | 56 | 44 | 78.57 | 1,100 | 865 | 78.64 |
| 2 | สำนักงานเลขาธิการ ก.ร. | 44 | 44 | 100.00 | 1,100 | 800 | 72.73 |
| 3 | สำนักบริหารงานกลาง | 89 | 82 | 92.13 | 2,050 | 1,530 | 74.63 |
| 4 | สำนักพัฒนาบุคลากร | 44 | 44 | 100.00 | 1,100 | 917 | 83.36 |
| 5 | สำนักการคลังและงบประมาณ | 142 | 106 | 74.65 | 2,650 | 1,775 | 66.98 |
| 6 | สำนักรักษาความปลอดภัย | 201 | 196 | 97.51 | 4,900 | 3,699 | 75.49 |
| 7 | สำนักประชาสัมพันธ์ | 113 | 113 | 100.00 | 2,825 | 2,117 | 74.94 |
| 8 | สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา | 108 | 108 | 100.00 | 2,700 | 1,915 | 70.93 |
| 9 | สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ | 55 | 41 | 74.55 | 1,025 | 757 | 73.85 |
| 10 | สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ | 51 | 51 | 100.00 | 1,275 | 1,097 | 86.04 |
| 11 | สำนักภาษาต่างประเทศ | 34 | 29 | 85.29 | 725 | 541 | 74.62 |
| 12 | สำนักวิชาการ | 132 | 132 | 100.00 | 3,300 | 2,537 | 76.88 |
| 13 | สำนักสารสนเทศ | 60 | 59 | 98.33 | 1,475 | 1,251 | 84.81 |
| 14 | สำนักการพิมพ์ | 104 | 104 | 100.00 | 2,600 | 2,280 | 87.69 |
| 15 | สำนักการประชุม | 102 | 101 | 99.02 | 2,525 | 2,068 | 81.90 |
| 16 | สำนักกฎหมาย | 94 | 94 | 100.00 | 2,350 | 1,986 | 84.51 |
| 17 | สำนักรายงานการประชุมและชวเลข | 111 | 111 | 100.00 | 2,775 | 2,414 | 86.99 |
| 18 | สำนักกรมการ 1 | 178 | 178 | 100.00 | 4,450 | 3,964 | 89.08 |
| 19 | สำนักกรมการ 2 | 174 | 174 | 100.00 | 4,350 | 3,694 | 84.92 |
| 20 | สำนักกรมการ 3 | 175 | 175 | 100.00 | 4,375 | 4,114 | 94.03 |
| 21 | สำนักนโยบายและแผน | 55 | 55 | 100.00 | 1,375 | 1,198 | 87.13 |
| 22 | กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านในสภาผู้แทนราษฎร | 14 | 14 | 100.00 | 350 | 329 | 94.00 |
| 23 | กลุ่มตรวจสอบภายใน | 13 | 12 | 92.31 | 300 | 177 | 59.00 |
| 24 | กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร | 4 | 4 | 100.00 | 100 | 94 | 94.00 |
| 25 | กลุ่มงานประธานรัฐสภา | 7 | 7 | 100.00 | 175 | 175 | 100.00 |
| 26 | สำนักงบประมาณของรัฐสภา | 22 | 22 | 100.00 | 550 | 446 | 81.09 |
| 27 | สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา | 12 | 11 | 91.67 | 275 | 197 | 71.64 |
| รวม | | 2,194 | 2,111 | 95.70 | 52,775 | 42,937 | 81.36 |

ผลการสำรวจความคิดเห็นและการวิเคราะห์ข้อมูล

จากตารางที่ 2 รายงานแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัดระดับสำนัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (แบบสำรวจ 4) สามารถแยกการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น (Response Attitude)

บุคลากรส่วนใหญ่ขององค์กรมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการตามตัวชี้วัด และต้องการมีส่วนร่วมในการผลักดันตัวชี้วัดขององค์กรในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ร้อยละ 95.70

โดยหน่วยงานที่บุคลากรมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และต้องการมีส่วนร่วมในการผลักดัน ตัวชี้วัดขององค์กร ร้อยละ 100 ดังนี้

- 1) สำนักงานเลขานุการ ก.ร.
- 2) สำนักพัฒนาบุคลากร
- 3) สำนักประชาสัมพันธ์
- 4) สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา
- 5) สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ
- 6) สำนักวิชาการ
- 7) สำนักการพิมพ์
- 8) สำนักกฎหมาย
- 9) สำนักรายงานการประชุมและชวเลข
- 10) สำนักกรรมการธิการ 1
- 11) สำนักกรรมการธิการ 2
- 12) สำนักกรรมการธิการ 3
- 13) สำนักนโยบายและแผน
- 14) กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านในสภาผู้แทนราษฎร
- 15) กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- 16) กลุ่มงานประธานรัฐสภา
- 17) สำนักงบประมาณของรัฐสภา

2. ด้านทัศนคติและมุมมอง (Mean Attitude) ต่อการดำเนินการตามตัวชี้วัดขององค์กร

บุคลากรมีทัศนคติและมุมมองที่ดีต่อการดำเนินการตามตัวชี้วัดขององค์กรในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ร้อยละ 81.32

ผลการสำรวจความคิดเห็นและการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 3 รายงานจำนวนบุคลากรที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (แบบสำรวจที่ 4)

| ประเด็นข้อคำถาม | ระดับความคิดเห็น | | | | | จำนวนบุคลากร (คน) |
|--|------------------|--------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด | |
| 1. ท่านได้รับทราบสารสนเทศเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด | 17 (0.81) | 31 (1.47) | 452 (21.41) | 920 (43.58) | 691 (32.73) | 2,111 |
| 2. สำนัก/กลุ่มงานของท่านมีการสื่อสารเกี่ยวกับตัวชี้วัดที่ได้รับผิดชอบ | 15 (0.71) | 37 (1.75) | 402 (19.04) | 885 (41.92) | 772 (36.57) | 2,111 |
| 3. ท่านได้ติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด | 16 (0.76) | 56 (2.65) | 463 (21.93) | 911 (43.15) | 665 (31.50) | 2,111 |
| 4. ท่านมีส่วนร่วมในการผลักดันตัวชี้วัด | 20 (0.95) | 78 (3.69) | 506 (23.97) | 792 (37.52) | 715 (33.87) | 2,111 |
| 5. ท่านเห็นว่าการดำเนินการเกี่ยวกับตัวชี้วัดของสำนัก/กลุ่มงานมีความเหมาะสม | 12 (0.57) | 43 (2.04) | 404 (19.14) | 821 (38.89) | 831 (39.37) | 2,111 |

จากตารางที่ 3 รายงานจำนวนบุคลากรที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (แบบสำรวจที่ 4) พบว่า ในภาพรวมบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดอยู่ในระดับมาก ใน 4 ประเด็น คือ

- 1) การรับทราบสารสนเทศเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด
- 2) การสื่อสารเกี่ยวกับตัวชี้วัดที่ได้รับผิดชอบ
- 3) การติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด
- 4) การมีส่วนร่วมในการผลักดันตัวชี้วัด

ส่วนประเด็นที่บุคลากรความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดอยู่ในระดับมากที่สุด คือ การดำเนินการเกี่ยวกับตัวชี้วัดของสำนัก/กลุ่มงานมีความเหมาะสม

จากความคิดเห็นดังกล่าว สามารถสรุปได้ว่า องค์กรได้มีการสื่อสารเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดอย่างทั่วถึงครอบคลุม ส่งผลให้บุคลากรในองค์กรมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนตัวชี้วัดให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

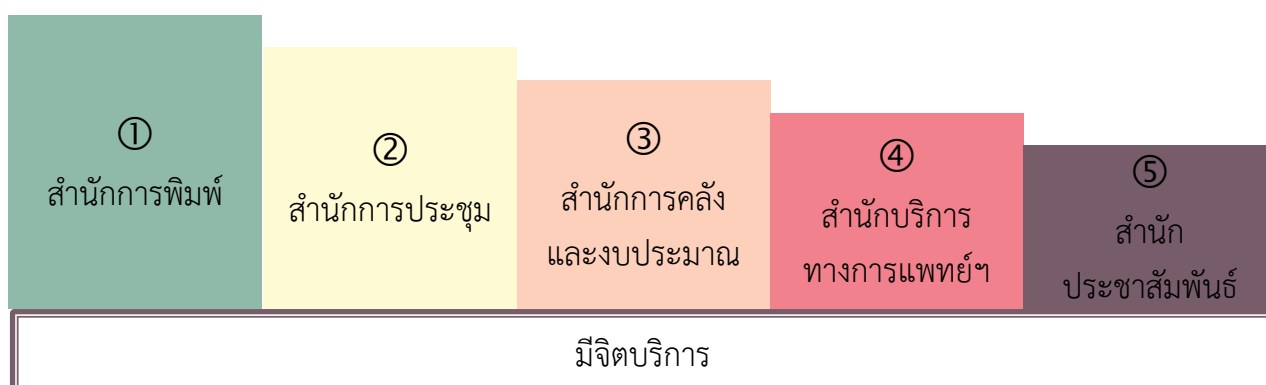
ผลการสำรวจความคิดเห็นและการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 4 รายงานแบบสำรวจการแสดงพฤติกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (แบบสำรวจ 5)

| ลำดับ | สำนัก/กลุ่มงาน | ลำดับการโหวตที่ 1 | | ลำดับการโหวตที่ 2 | | ลำดับการโหวตที่ 3 | | ลำดับการโหวตที่ 4 | | ลำดับการโหวตที่ 5 | | รวม (คะแนน) | คิดเป็น ร้อยละ |
|-------|---|-------------------|-------|-------------------|-------|-------------------|-------|-------------------|-------|-------------------|-------|----------------|-------------------|
| | | 5 คะแนน | | 4 คะแนน | | 3 คะแนน | | 2 คะแนน | | 1 คะแนน | | | |
| | | คน | คะแนน | คน | คะแนน | คน | คะแนน | คน | คะแนน | คน | คะแนน | | |
| 1 | สำนักการพิมพ์ | 241 | 1205 | 149 | 596 | 126 | 378 | 92 | 184 | 107 | 107 | 2470 | 10.27 |
| 2 | สำนักการประชุม | 213 | 1065 | 153 | 612 | 132 | 396 | 94 | 188 | 80 | 80 | 2341 | 9.73 |
| 3 | สำนักการคลังและงบประมาณ | 138 | 690 | 135 | 540 | 136 | 408 | 138 | 276 | 97 | 97 | 2011 | 8.36 |
| 4 | สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา | 151 | 755 | 118 | 472 | 108 | 324 | 104 | 208 | 100 | 100 | 1859 | 7.73 |
| 5 | สำนักประชาสัมพันธ์ | 95 | 475 | 80 | 320 | 84 | 252 | 89 | 178 | 87 | 87 | 1312 | 5.45 |
| 6 | สำนักบริหารงานกลาง | 58 | 290 | 89 | 356 | 117 | 351 | 93 | 186 | 117 | 117 | 1300 | 5.40 |
| 7 | สำนักพัฒนาบุคลากร | 69 | 345 | 60 | 240 | 86 | 258 | 89 | 178 | 105 | 105 | 1126 | 4.68 |
| 8 | สำนักสารสนเทศ | 78 | 390 | 70 | 280 | 50 | 150 | 84 | 168 | 75 | 75 | 1063 | 4.42 |
| 9 | สำนักกรรมการ 1 | 104 | 520 | 83 | 332 | 42 | 126 | 32 | 64 | 19 | 19 | 1061 | 4.41 |
| 10 | สำนักกรรมการ 3 | 63 | 315 | 100 | 400 | 65 | 195 | 38 | 76 | 40 | 40 | 1026 | 4.27 |
| 11 | สำนักกรรมการ 2 | 77 | 385 | 96 | 384 | 40 | 120 | 40 | 80 | 25 | 25 | 994 | 4.13 |
| 12 | สำนักนโยบายและแผน | 58 | 290 | 61 | 244 | 60 | 180 | 72 | 144 | 60 | 60 | 918 | 3.82 |
| 13 | สำนักรายงานการประชุมและขวเลข | 49 | 245 | 66 | 264 | 63 | 189 | 58 | 116 | 52 | 52 | 866 | 3.60 |
| 14 | สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา | 53 | 265 | 67 | 268 | 53 | 159 | 61 | 122 | 48 | 48 | 862 | 3.58 |
| 15 | สำนักรักษาความปลอดภัย | 39 | 195 | 50 | 200 | 80 | 240 | 58 | 116 | 84 | 84 | 835 | 3.47 |
| 16 | สำนักวิชาการ | 59 | 295 | 43 | 172 | 50 | 150 | 57 | 114 | 63 | 63 | 794 | 3.30 |
| 17 | สำนักกฎหมาย | 33 | 165 | 34 | 136 | 53 | 159 | 32 | 64 | 37 | 37 | 561 | 2.33 |
| 18 | กลุ่มงานประธานรัฐสภา | 63 | 315 | 21 | 84 | 23 | 69 | 17 | 34 | 23 | 23 | 525 | 2.18 |
| 19 | สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร | 21 | 105 | 20 | 80 | 28 | 84 | 30 | 60 | 11 | 11 | 340 | 1.41 |
| 20 | กลุ่มตรวจสอบภายใน | 20 | 100 | 11 | 44 | 15 | 45 | 27 | 54 | 26 | 26 | 269 | 1.12 |
| 21 | สำนักงานเลขานุการ ก.ร. | 19 | 95 | 14 | 56 | 19 | 57 | 19 | 38 | 23 | 23 | 269 | 1.12 |
| 22 | กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร | 20 | 100 | 20 | 80 | 13 | 39 | 9 | 18 | 15 | 15 | 252 | 1.05 |
| 23 | สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ | 14 | 70 | 17 | 68 | 16 | 48 | 20 | 40 | 17 | 17 | 243 | 1.01 |
| 24 | สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ | 15 | 75 | 18 | 72 | 10 | 30 | 17 | 34 | 10 | 10 | 221 | 0.92 |
| 25 | สำนักงบประมาณของรัฐสภา | 11 | 55 | 10 | 40 | 15 | 45 | 16 | 32 | 23 | 23 | 195 | 0.81 |
| 26 | สำนักภาษาต่างประเทศ | 8 | 40 | 9 | 36 | 16 | 48 | 17 | 34 | 22 | 22 | 180 | 0.75 |
| 27 | กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านในสภาผู้แทนราษฎร | 7 | 35 | 18 | 72 | 11 | 33 | 8 | 16 | 6 | 6 | 162 | 0.67 |
| รวม | | | | | | | | | | | | 23667 | 100 |

ผลการสำรวจความคิดเห็นและการวิเคราะห์ข้อมูล

จากตารางที่ 4 รายงานแบบสำรวจการแสดงผลพฤติกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (แบบสำรวจ 5) พบว่า บุคลากรภายในองค์กรทำการเลือกหน่วยงานที่เห็นว่ามีบริการตามค่านิยมองค์กรในข้อที่ 1 เรื่องการมีจิตบริการ 5 ลำดับแรก ได้แก่



ทั้งนี้ คะแนนในการโหวตข้างต้น มีน้ำหนักร้อยละ 50 ซึ่งจะต้องนำไปรวมกับคะแนนประเมินการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดที่เหลืออีกร้อยละ 50 เพื่อให้ทราบว่าหน่วยงานใดจะได้รับรางวัลประเภทหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน ผลการปฏิบัติราชการดีเด่นต่อไป

ผลการสำรวจความคิดเห็นและการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 5 รายงานความถี่ของพฤติกรรมที่แต่ละสำนักได้รับการโหวตจากแบบสำรวจการแสดงพฤติกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (แบบสำรวจ 5)

| ลำดับ | สำนัก/กลุ่มงานขึ้นตรง | ความถี่ของพฤติกรรมที่แต่ละสำนักได้รับการโหวต | | | | |
|------------------|---|--|------------------------------|--------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| | | พฤติกรรมที่ 1 มีจิตบริการ | พฤติกรรมที่ 2 สมานสามัคคี | พฤติกรรมที่ 3 มีวินัย | พฤติกรรมที่ 4 ใจซื่อสัตย์ | พฤติกรรมที่ 5 ถือหลักพอเพียง |
| 1 | สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร | 29 | 20 | 30 | 35 | 13 |
| 2 | สำนักงานเลขาธิการ ก.ร. | 23 | 21 | 38 | 22 | 11 |
| 3 | สำนักบริหารงานกลาง | 134 | 79 | 164 | 112 | 88 |
| 4 | สำนักพัฒนาบุคลากร | 134 | 89 | 102 | 86 | 101 |
| 5 | สำนักการคลังและงบประมาณ | 187 | 98 | 196 | 258 | 104 |
| 6 | สำนักรักษาความปลอดภัย | 94 | 43 | 135 | 74 | 41 |
| 7 | สำนักประชาสัมพันธ์ | 178 | 86 | 115 | 99 | 76 |
| 8 | สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ รัฐสภา | 96 | 71 | 59 | 65 | 52 |
| 9 | สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ | 23 | 21 | 18 | 18 | 14 |
| 10 | สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ | 23 | 18 | 24 | 22 | 8 |
| 11 | สำนักภาษาต่างประเทศ | 26 | 14 | 20 | 18 | 14 |
| 12 | สำนักวิชาการ | 87 | 68 | 69 | 79 | 56 |
| 13 | สำนักสารสนเทศ | 188 | 70 | 75 | 84 | 54 |
| 14 | สำนักการพิมพ์ | 370 | 149 | 127 | 158 | 146 |
| 15 | สำนักการประชุม | 266 | 218 | 188 | 144 | 118 |
| 16 | สำนักกฎหมาย | 42 | 39 | 68 | 61 | 29 |
| 17 | สำนักรายงานการประชุมและตัวเลข | 118 | 89 | 78 | 58 | 50 |
| 18 | สำนักกรรมาธิการ 1 | 91 | 100 | 75 | 59 | 38 |
| 19 | สำนักกรรมาธิการ 2 | 90 | 94 | 83 | 72 | 57 |
| 20 | สำนักกรรมาธิการ 3 | 94 | 101 | 88 | 83 | 59 |
| 21 | สำนักนโยบายและแผน | 87 | 86 | 103 | 89 | 70 |
| 22 | กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้าน ในสภาผู้แทนราษฎร | 10 | 14 | 13 | 12 | 11 |
| 23 | กลุ่มตรวจสอบภายใน | 18 | 15 | 33 | 32 | 15 |
| 24 | กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร | 21 | 18 | 16 | 18 | 20 |
| 25 | กลุ่มงานประธานรัฐสภา | 43 | 30 | 41 | 35 | 23 |
| 26 | สำนักงบประมาณของรัฐสภา | 13 | 17 | 19 | 26 | 20 |
| 27 | สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา | 313 | 90 | 121 | 118 | 108 |
| รวม | | 2,798 | 1,758 | 2,098 | 1,937 | 1,396 |
| ลำดับของพฤติกรรม | | 1 | | 2 | 3 | |

ผลการสำรวจความคิดเห็นและการวิเคราะห์ข้อมูล

จากตารางที่ 5 รายงานความถี่ของพฤติกรรมที่แต่ละสำนักได้รับการโหวตจากแบบสำรวจ การแสดงพฤติกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (แบบสำรวจ 5) พบว่า พฤติกรรมที่บุคลากรเห็นว่ามีความสำคัญ และได้รับการโหวตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ



ทั้งนี้ แบบสำรวจการแสดงพฤติกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดีฯ คำนวณจากจำนวนคะแนนรวมของ บุคลากรภายในองค์กรทำการเลือกหน่วยงานที่เห็นว่าเหมาะสม ตามค่านิยมอันพึงประสงค์ 5 ประการ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประกอบด้วย

| มีจิตบริการ | สมานสามัคคี | มีวินัย | ใจสัตย์ซื่อ | ถือหลักพอเพียง |
|--|---|--|---|---|
| การมุ่งมั่นในการให้บริการ แก่สมาชิกรัฐสภา บุคคลในวงงานรัฐสภา และประชาชนด้วย อธิปไตยไม่ตรี โดยไม่เลือกปฏิบัติและ พร้อมให้บริการอยู่เสมอ รวมทั้งการมีจิตอาสา ทั้งนี้เพื่อให้สำนักงานฯ สามารถสนับสนุน ภารกิจของรัฐสภา และสภาผู้แทนราษฎร บรรลุผลสัมฤทธิ์ | การยึดมั่นในการทำงาน ร่วมกันเป็นทีม รู้รักสามัคคี มีใจ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน และร่วมมือร่วมใจปฏิบัติ หน้าที่ในเป้าหมาย เดียวกัน ทั้งนี้เพื่อให้สำนักงานฯ สามารถสนับสนุน ภารกิจของรัฐสภาและ สภาผู้แทนราษฎร บรรลุผลสัมฤทธิ์ | การยึดมั่นในการปฏิบัติ ตามระเบียบวินัย ของทางราชการอย่าง เคร่งครัด ยืนหยัดในสิ่ง ที่ถูกต้องเป็นธรรมและ ชอบด้วยกฎหมาย รักษาภย วาจาในให้อยู่ในระเบียบ อย่างถูกต้องตั้งม ทั้งนี้ เพื่อให้สำนักงานฯ สามารถสนับสนุน ภารกิจของรัฐสภาและ สภาผู้แทนราษฎร บรรลุผลสัมฤทธิ์ | การยึดมั่นในความ เป็นผู้มีจิตสำนึกที่ดี มีความซื่อตรง เพียงธรรม ตรงไปตรงมา ซื่อสัตย์ สุจริต ปฏิบัติตนอยู่ใน หลักคุณธรรม ไม่คดโกง โปร่งใส ตรวจสอบได้ ทั้งนี้เพื่อให้สำนักงานฯ สามารถสนับสนุน ภารกิจของรัฐสภา และสภาผู้แทนราษฎร บรรลุผลสัมฤทธิ์ | การยึดมั่นในหลักปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง โดยใช้ เวลาราชการ เงิน ทรัพย์สิน บุคลากรบริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวกของทางราชการ รวมทั้งสิทธิประโยชน์ที่ทาง ราชการจัดให้อย่างคุ้มค่า อย่างพอประมาณ มีเหตุผล มีภูมิคุ้มกัน โดยมีความรู้และ คุณธรรมกำกับให้ผลประโยชน์ ของทางราชการ และไม่นำไปใช้ เพื่อประโยชน์แก่ตนหรือผู้อื่น ทั้งนี้เพื่อให้สำนักงานฯ สามารถสนับสนุนภารกิจของ รัฐสภาและสภาผู้แทนราษฎร บรรลุผลสัมฤทธิ์ |

การเปรียบเทียบผลสำรวจตามเกณฑ์ พ.ศ. 2560-2562

ตารางที่ 6 รายงานการเปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการ
ของส่วนราชการตามตัวชี้วัด (แบบสำรวจ 3)

| ลำดับ | สำนัก/กลุ่มงาน | ปี 2560 | | ปี 2561 | | ปี 2562 | | ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบ ตัวชี้วัด ต่อจำนวนบุคลากรในหน่วยงาน | | |
|-------|---|------------------|---------------------------|------------------|---------------------------|------------------|---------------------------|---|---------|---------|
| | | จำนวน บุคลากร | ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด | จำนวน บุคลากร | ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด | จำนวน บุคลากร | ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด | ปี2560 | ปี 2561 | ปี 2562 |
| 1 | สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร | 55 | 55 | 54 | 54 | 56 | 56 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 2 | สำนักงานเลขาธิการ ก.ร. | 45 | 45 | 44 | 44 | 44 | 44 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 3 | สำนักบริหารงานกลาง | 85 | 44 | 89 | 33 | 89 | 7 | 51.76 | 37.08 | 7.87 |
| 4 | สำนักพัฒนาบุคลากร | 44 | 19 | 42 | 42 | 44 | 44 | 43.18 | 100.00 | 100.00 |
| 5 | สำนักการคลังและงบประมาณ | 145 | 5 | 145 | 78 | 142 | 14 | 3.45 | 53.79 | 9.86 |
| 6 | สำนักรักษาความปลอดภัย | 246 | 10 | 203 | 52 | 201 | 201 | 4.06 | 25.62 | 100.00 |
| 7 | สำนักประชาสัมพันธ์ | 109 | 109 | 109 | 109 | 113 | 113 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 8 | สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา | 109 | 15 | 104 | 104 | 108 | 108 | 13.76 | 100.00 | 100.00 |
| 9 | สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ | 54 | 54 | 54 | 35 | 55 | 18 | 100.00 | 64.81 | 32.73 |
| 10 | สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ | 47 | 20 | 51 | 51 | 51 | 51 | 42.55 | 100.00 | 100.00 |
| 11 | สำนักภาษาต่างประเทศ | 32 | 32 | 34 | 28 | 34 | 33 | 100.00 | 82.35 | 97.06 |
| 12 | สำนักวิชาการ | 132 | 77 | 131 | 131 | 132 | 132 | 58.33 | 100.00 | 100.00 |
| 13 | สำนักสารสนเทศ | 58 | 31 | 58 | 58 | 60 | 60 | 53.44 | 100.00 | 100.00 |
| 14 | สำนักการพิมพ์ | 110 | 110 | 105 | 100 | 104 | 104 | 100.00 | 95.24 | 100.00 |
| 15 | สำนักการประชุม | 101 | 101 | 102 | 100 | 102 | 102 | 100.00 | 98.04 | 100.00 |
| 16 | สำนักกฎหมาย | 94 | 94 | 92 | 92 | 94 | 94 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 17 | สำนักรายงานการประชุมและขเวเลข | 111 | 111 | 111 | 111 | 111 | 111 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 18 | สำนักกรรมการธิการ 1 | 175 | 175 | 176 | 176 | 178 | 178 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 19 | สำนักกรรมการธิการ 2 | 173 | 173 | 171 | 171 | 174 | 174 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 20 | สำนักกรรมการธิการ 3 | 169 | 169 | 172 | 172 | 175 | 175 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 21 | สำนักนโยบายและแผน | 54 | 54 | 54 | 52 | 55 | 55 | 100.00 | 96.30 | 100.00 |
| 22 | กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านในสภาผู้แทนราษฎร | 14 | 14 | 15 | 15 | 14 | 3 | 100.00 | 100.00 | 21.43 |
| 23 | กลุ่มตรวจสอบภายใน | 12 | 10 | 13 | 8 | 13 | 1 | 83.33 | 61.54 | 7.69 |
| 24 | กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 25 | กลุ่มงานประธานรัฐสภา | 7 | 7 | 8 | 8 | 7 | 7 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 26 | สำนักงบประมาณของรัฐสภา | 19 | 19 | 23 | 23 | 22 | 22 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 27 | สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา | 8 | 8 | 8 | 8 | 12 | 6 | 100.00 | 100.00 | 50.00 |
| รวม | | 2,212 | 1,565 | 2,173 | 1,860 | 2,194 | 1,917 | 70.75 | 85.60 | 87.37 |

การเปรียบเทียบผลสำรวจตามเกณฑ์ พ.ศ. 2560-2562

จากตารางที่ 6 รายงานการเปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัด (แบบสำรวจ 3) พบว่า

ภาพรวมบุคลากรในองค์กรมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบตัวชี้วัด

หน่วยงานที่มีการมอบหมาย และกระจายงานด้านตัวชี้วัดให้กับบุคลากรในหน่วยงานได้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2562

- 1) สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร
- 2) สำนักงานเลขาธิการ ก.ร.
- 3) สำนักประชาสัมพันธ์
- 4) สำนักกฎหมาย
- 5) สำนักรายงานการประชุมและชวเลข
- 6) สำนักกรรมการ 1
- 7) สำนักกรรมการ 2
- 8) สำนักกรรมการ 3
- 9) กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- 10) กลุ่มงานประธานรัฐสภา
- 11) สำนักงบประมาณของรัฐสภา

หน่วยงานที่มีการปรับปรุงเรื่องการมอบหมายงานของผู้บริหาร และกระจายงานด้านตัวชี้วัดมาสู่ผู้ปฏิบัติ

- 1) สำนักรักษาความปลอดภัย เพิ่มขึ้น ร้อยละ 74.38
- 2) สำนักภาษาต่างประเทศ เพิ่มขึ้น ร้อยละ 14.71
- 3) สำนักการพิมพ์ เพิ่มขึ้น ร้อยละ 4.76
- 4) สำนักนโยบายและแผน เพิ่มขึ้น ร้อยละ 3.70
- 5) สำนักการประชุม เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.96

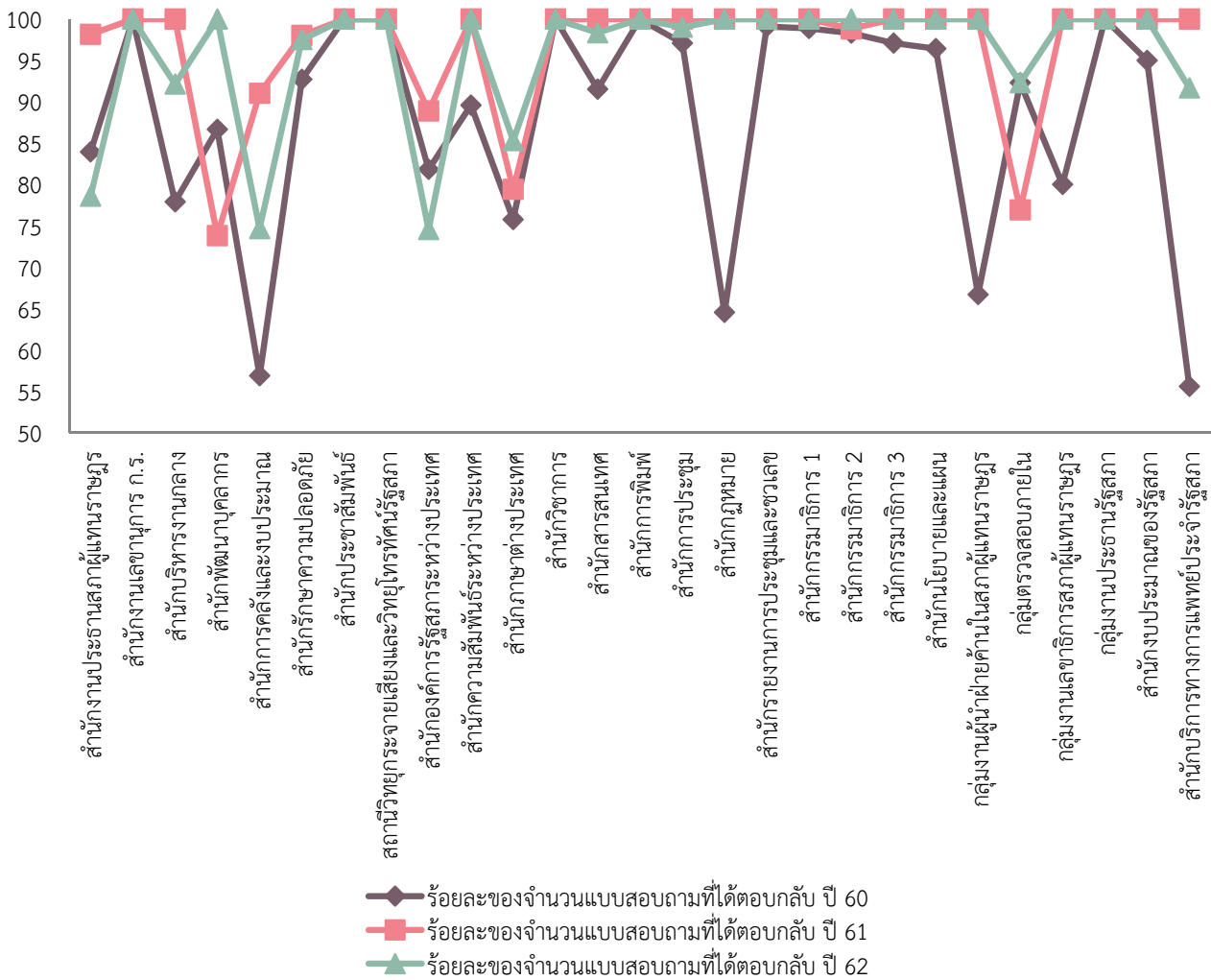
การเปรียบเทียบผลสำรวจตามเกณฑ์ พ.ศ. 2560-2562

ตารางที่ 7 รายงานการเปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
ตามตัวชี้วัดระดับสำนัก (แบบสำรวจ 4)

| ลำดับ | ชื่อสำนัก/กลุ่มงานขึ้นตรง | ร้อยละของจำนวนแบบสอบถาม ที่ได้ตอบกลับ | | | ร้อยละความคิดเห็นรายสำนัก | | |
|-------|---|--|---------|---------|---------------------------|---------|---------|
| | | Response Attitude | | | Mean Attitude | | |
| | | ปี 2560 | ปี 2561 | ปี 2562 | ปี 2560 | ปี 2561 | ปี 2562 |
| 1 | สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร | 83.93 | 98.15 | 78.57 | 81.19 | 79.92 | 78.64 |
| 2 | สำนักงานเลขาธิการ ก.ร. | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 69.48 | 70.00 | 72.73 |
| 3 | สำนักบริหารงานกลาง | 77.91 | 100.00 | 92.13 | 74.57 | 73.03 | 74.63 |
| 4 | สำนักพัฒนาบุคลากร | 86.67 | 73.81 | 100.00 | 75.38 | 79.23 | 83.36 |
| 5 | สำนักการคลังและงบประมาณ | 56.85 | 91.03 | 74.65 | 67.81 | 68.61 | 66.98 |
| 6 | สำนักรักษาความปลอดภัย | 92.71 | 98.03 | 97.51 | 71.83 | 86.91 | 75.49 |
| 7 | สำนักประชาสัมพันธ์ | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 71.13 | 78.02 | 74.94 |
| 8 | สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 70.18 | 76.65 | 70.93 |
| 9 | สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ | 81.82 | 88.89 | 74.55 | 77.69 | 68.75 | 73.85 |
| 10 | สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ | 89.58 | 100.00 | 100.00 | 72.09 | 89.49 | 86.04 |
| 11 | สำนักภาษาต่างประเทศ | 75.76 | 79.41 | 85.29 | 72.16 | 70.96 | 74.62 |
| 12 | สำนักวิชาการ | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 71.50 | 75.45 | 76.88 |
| 13 | สำนักสารสนเทศ | 91.53 | 100.00 | 98.33 | 73.70 | 82.83 | 84.81 |
| 14 | สำนักการพิมพ์ | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 83.53 | 92.61 | 87.69 |
| 15 | สำนักการประชุม | 97.09 | 100.00 | 99.02 | 81.64 | 86.59 | 81.90 |
| 16 | สำนักกฎหมาย | 64.52 | 100.00 | 100.00 | 73.40 | 82.43 | 84.51 |
| 17 | สำนักรายงานการประชุมและตัวเลข | 99.11 | 100.00 | 100.00 | 91.10 | 93.19 | 86.99 |
| 18 | สำนักกรรมาธิการ 1 | 98.88 | 100.00 | 100.00 | 86.02 | 90.23 | 89.08 |
| 19 | สำนักกรรมาธิการ 2 | 98.30 | 98.83 | 100.00 | 80.39 | 88.05 | 84.92 |
| 20 | สำนักกรรมาธิการ 3 | 97.09 | 100.00 | 100.00 | 82.87 | 86.86 | 94.03 |
| 21 | สำนักนโยบายและแผน | 96.43 | 100.00 | 100.00 | 82.44 | 81.26 | 87.13 |
| 22 | กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านในสภาผู้แทนราษฎร | 66.67 | 100.00 | 100.00 | 76.00 | 85.60 | 94.00 |
| 23 | กลุ่มตรวจสอบภายใน | 92.31 | 76.92 | 92.31 | 80.00 | 81.60 | 59.00 |
| 24 | กลุ่มงานเลขานุการสภาผู้แทนราษฎร | 80.00 | 100.00 | 100.00 | 94.00 | 100.00 | 94.00 |
| 25 | กลุ่มงานประธานรัฐสภา | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 76.50 | 81.00 | 100.00 |
| 26 | สำนักงบประมาณของรัฐสภา | 95.00 | 100.00 | 100.00 | 83.61 | 86.26 | 81.09 |
| 27 | สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา | 55.56 | 100.00 | 91.67 | 68.80 | 67.50 | 71.64 |
| รวม | | 90.89 | 97.84 | 95.70 | 77.78 | 84.23 | 81.36 |

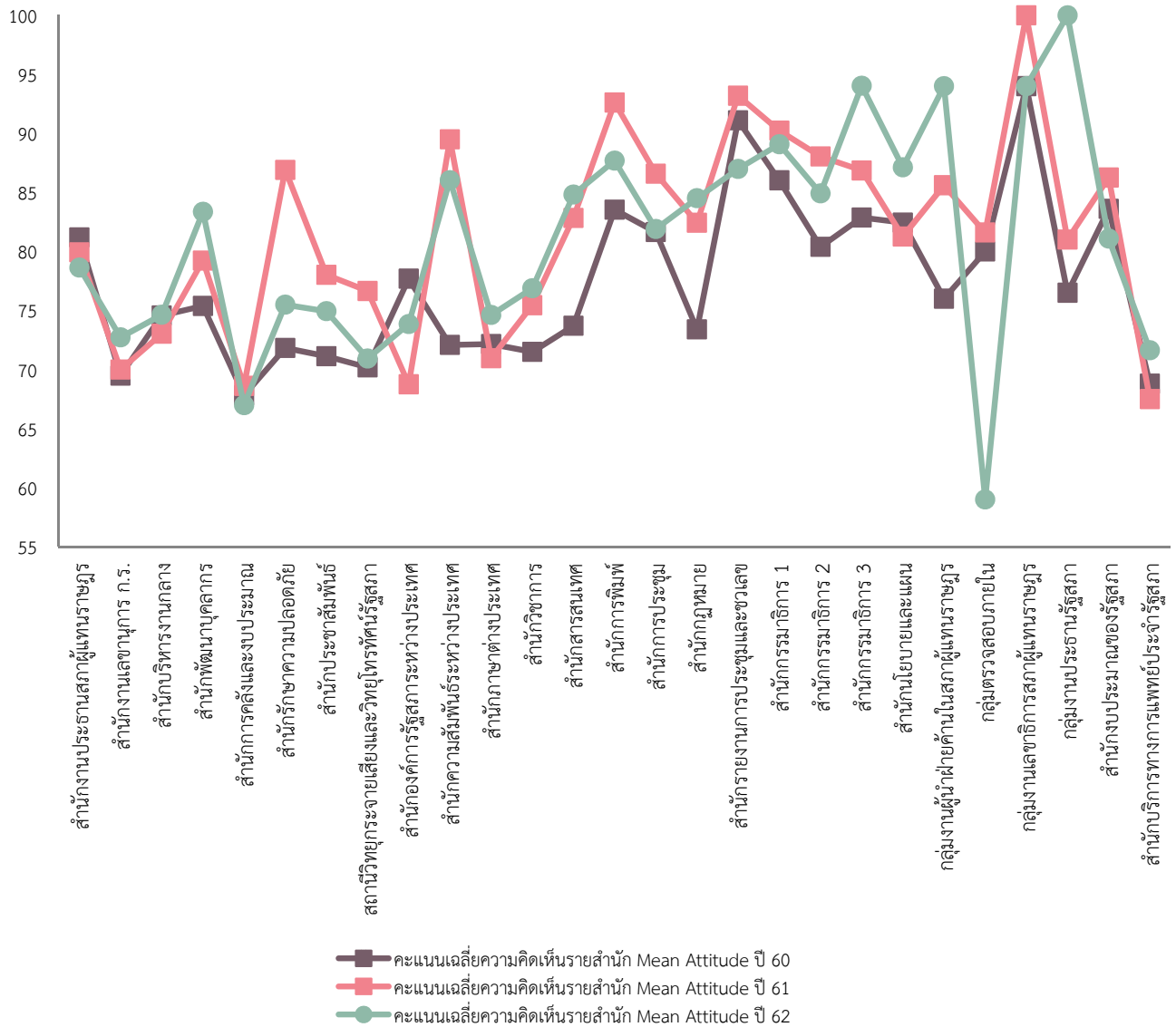
การเปรียบเทียบผลสำรวจตามเกณฑ์ พ.ศ. 2560-2562

จากตารางที่ 7 รายงานการเปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัดระดับสำนัก (แบบสำรวจ 4) สะท้อนให้เห็นว่า ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2562 บุคลากรส่วนใหญ่ขององค์กรมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการตามตัวชี้วัด และต้องการมีส่วนร่วมในการผลักดันตัวชี้วัดขององค์กรในภาพรวมอย่างสม่ำเสมอ ดังนี้



แผนภูมิที่ 1 การเปรียบเทียบร้อยละของบุคลากรในองค์กรที่เข้ามาตอบแบบสำรวจความคิดเห็น (Response Attitude) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2562

การเปรียบเทียบผลสำรวจตามเกณฑ์ พ.ศ. 2560-2562



แผนภูมิที่ 2 การเปรียบเทียบร้อยละของบุคลากรในภาพรวมขององค์กรที่มีทัศนคติและมุมมองที่ดี (Mean Attitude) ต่อการดำเนินการตามตัวชี้วัดขององค์กรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2562

การเปรียบเทียบผลสำรวจตามเกณฑ์ พ.ศ. 2560-2562

ตารางที่ 8 รายงานการเปรียบเทียบการแสดงผลกิจกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร (แบบสำรวจ 5)

| ลำดับ | หน่วยงาน | ปี 2560 | | | ปี 2561 | | | ปี 2562 | | |
|-------|---|-------------|----------------|-----------|-------------|----------------|-----------|-------------|----------------|-----------|
| | | ได้ลำดับที่ | จำนวนคนที่โหวต | คะแนนโหวต | ได้ลำดับที่ | จำนวนคนที่โหวต | คะแนนโหวต | ได้ลำดับที่ | จำนวนคนที่โหวต | คะแนนโหวต |
| 1 | สำนักงานพิมพ์ | 1 | 513 | 1,601 | 1 | 544 | 1,970 | 1 | 715 | 2,470 |
| 2 | สำนักงานประชุม | 4 | 395 | 1,224 | 9 | 459 | 1,430 | 2 | 672 | 2,341 |
| 3 | สำนักงานคลังและงบประมาณ | 2 | 425 | 1,354 | 4 | 531 | 1,662 | 3 | 644 | 2,011 |
| 4 | สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา | 7 | 335 | 1,022 | 6 | 452 | 1,634 | 4 | 581 | 1,859 |
| 5 | สำนักประชาสัมพันธ์ | 9 | 328 | 965 | 2 | 577 | 1,696 | 5 | 435 | 1,312 |
| 6 | สำนักบริหารงานกลาง | 8 | 340 | 1,017 | 8 | 498 | 1,449 | 6 | 474 | 1,300 |
| 7 | สำนักพัฒนาบุคลากร | 10 | 296 | 870 | 12 | 231 | 769 | 7 | 409 | 1,126 |
| 8 | สำนักสารสนเทศ | 12 | 272 | 779 | 13 | 258 | 766 | 8 | 357 | 1,063 |
| 9 | สำนักกรรมาธิการ 1 | 6 | 291 | 1,175 | 7 | 362 | 1,512 | 9 | 280 | 1,061 |
| 10 | สำนักกรรมาธิการ 3 | 3 | 361 | 1,282 | 11 | 331 | 1,197 | 10 | 306 | 1,026 |
| 11 | สำนักกรรมาธิการ 2 | 5 | 298 | 1,184 | 10 | 314 | 1,207 | 11 | 278 | 994 |
| 12 | สำนักนโยบายและแผน | 11 | 263 | 844 | 16 | 177 | 557 | 12 | 311 | 918 |
| 13 | สำนักรายงานการประชุมและตัวเลข | 14 | 241 | 666 | 14 | 278 | 710 | 13 | 288 | 866 |
| 14 | สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา | 13 | 236 | 708 | 3 | 624 | 1,687 | 14 | 282 | 862 |
| 15 | สำนักรักษาความปลอดภัย | 16 | 195 | 509 | 5 | 632 | 1,654 | 15 | 311 | 835 |
| 16 | สำนักวิชาการ | 15 | 192 | 566 | 15 | 235 | 675 | 16 | 272 | 794 |
| 17 | สำนักกฎหมาย | 17 | 95 | 280 | 17 | 160 | 507 | 17 | 189 | 561 |
| 18 | กลุ่มงานประธานรัฐสภา | 18 | 72 | 251 | 23 | 73 | 252 | 18 | 147 | 525 |
| 19 | สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร | 22 | 58 | 176 | 21 | 94 | 260 | 19 | 110 | 340 |
| 20 | กลุ่มตรวจสอบภายใน | 26 | 42 | 120 | 25 | 75 | 238 | 20 | 99 | 269 |
| 21 | สำนักงานเลขานุการ ก.ร. | 21 | 62 | 188 | 20 | 103 | 270 | 21 | 94 | 269 |
| 22 | กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร | 24 | 44 | 138 | 19 | 79 | 272 | 22 | 77 | 252 |
| 23 | สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ | 19 | 67 | 233 | 18 | 126 | 421 | 23 | 84 | 243 |
| 24 | สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ | 15 | 45 | 147 | 26 | 74 | 209 | 24 | 70 | 221 |
| 25 | สำนักงบประมาณของรัฐสภา | 25 | 44 | 137 | 22 | 83 | 255 | 25 | 75 | 195 |
| 26 | สำนักภาษาต่างประเทศ | 20 | 73 | 203 | 24 | 92 | 249 | 26 | 72 | 180 |
| 27 | กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านในสภาผู้แทนราษฎร | 27 | 29 | 94 | 27 | 48 | 159 | 27 | 50 | 162 |

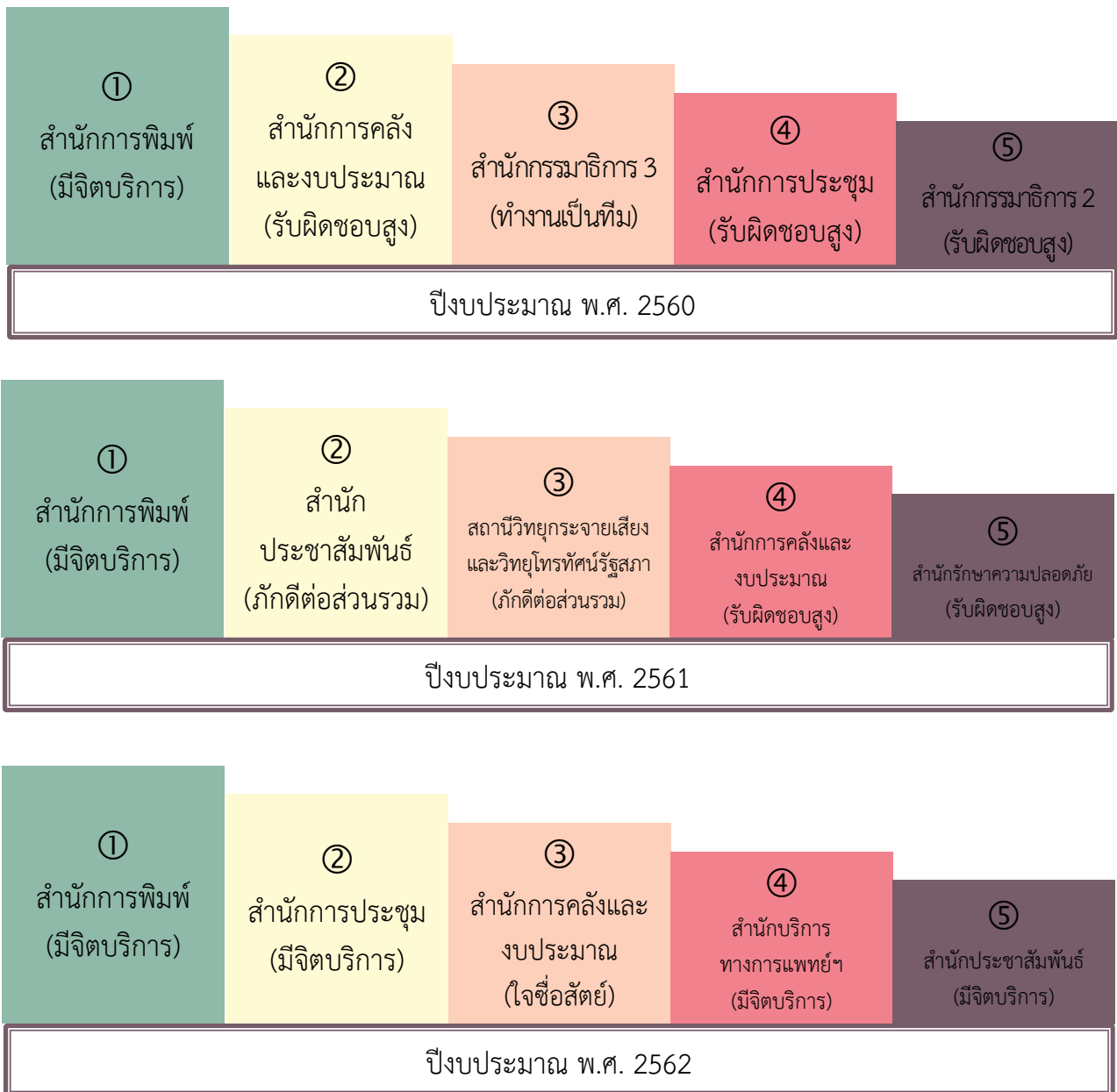
การเปรียบเทียบผลสำรวจตามเกณฑ์ พ.ศ. 2560-2562

ตารางที่ 9 รายงานการเปรียบเทียบการแสดงผลกิจกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดีตามค่านิยมองค์กร (แบบสำรวจ 5)

| ลำดับ | หน่วยงาน | ปี 2560 | | ปี 2561 | | ปี 2562 | |
|-------|---|-------------|--------------------------------|-------------|------------------------------|-------------|--------------------|
| | | ได้ลำดับที่ | พฤติกรรมตามค่านิยม | ได้ลำดับที่ | พฤติกรรมตามค่านิยม | ได้ลำดับที่ | พฤติกรรมตามค่านิยม |
| 1 | สำนักการพิมพ์ | 1 | มีจิตบริการ | 1 | มีจิตบริการ | 1 | มีจิตบริการ |
| 2 | สำนักการประชุม | 4 | รับผิดชอบสูง | 9 | มีจิตบริการ | 2 | มีจิตบริการ |
| 3 | สำนักการคลังและงบประมาณ | 2 | รับผิดชอบสูง | 4 | รับผิดชอบสูง | 3 | ใจซื่อสัตย์ |
| 4 | สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา | 7 | มีจิตบริการ | 6 | มีจิตบริการ | 4 | มีจิตบริการ |
| 5 | สำนักประชาสัมพันธ์ | 9 | ภาคีต่อส่วนรวม | 2 | ภาคีต่อส่วนรวม | 5 | มีจิตบริการ |
| 6 | สำนักบริหารงานกลาง | 8 | รับผิดชอบสูง | 8 | รับผิดชอบสูง | 6 | มีวินัย |
| 7 | สำนักพัฒนาบุคลากร | 10 | ทำงานเป็นทีม | 12 | มีจิตบริการ | 7 | มีจิตบริการ |
| 8 | สำนักสารสนเทศ | 12 | มุ่งผลสัมฤทธิ์ | 13 | มุ่งผลสัมฤทธิ์ | 8 | มีจิตบริการ |
| 9 | สำนักกรรมการ 1 | 6 | ทำงานเป็นทีม | 7 | มุ่งผลสัมฤทธิ์ | 9 | สมานสามัคคี |
| 10 | สำนักกรรมการ 3 | 3 | ทำงานเป็นทีม | 11 | ทำงานเป็นทีม | 10 | สมานสามัคคี |
| 11 | สำนักกรรมการ 2 | 5 | รับผิดชอบสูง | 10 | ทำงานเป็นทีม | 11 | สมานสามัคคี |
| 12 | สำนักนโยบายและแผน | 11 | มุ่งผลสัมฤทธิ์ | 16 | รับผิดชอบสูง | 12 | มีวินัย |
| 13 | สำนักรายงานการประชุมและชวเลข | 14 | รับผิดชอบสูง | 14 | มีจิตบริการ | 13 | มีจิตบริการ |
| 14 | สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา | 13 | มุ่งผลสัมฤทธิ์ | 3 | ภาคีต่อส่วนรวม | 14 | มีจิตบริการ |
| 15 | สำนักรักษาความปลอดภัย | 16 | รับผิดชอบสูง | 5 | รับผิดชอบสูง | 15 | มีวินัย |
| 16 | สำนักวิชาการ | 15 | มีจิตบริการ/ มุ่งผลสัมฤทธิ์ | 15 | มุ่งผลสัมฤทธิ์ | 16 | มีจิตบริการ |
| 17 | สำนักกฎหมาย | 17 | มุ่งผลสัมฤทธิ์ | 17 | รับผิดชอบสูง | 17 | มีวินัย |
| 18 | กลุ่มงานประธานรัฐสภา | 18 | มุ่งผลสัมฤทธิ์ | 23 | รับผิดชอบสูง | 18 | มีจิตบริการ |
| 19 | สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร | 22 | รับผิดชอบสูง | 21 | รับผิดชอบสูง | 19 | ใจซื่อสัตย์ |
| 20 | กลุ่มตรวจสอบภายใน | 26 | มุ่งผลสัมฤทธิ์ | 25 | มีจิตบริการ/ รับผิดชอบสูง | 20 | มีวินัย |
| 21 | สำนักงานเลขานุการ ก.ร. | 21 | รับผิดชอบสูง | 20 | รับผิดชอบสูง | 21 | มีวินัย |
| 22 | กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร | 24 | รับผิดชอบสูง | 19 | มีจิตบริการ | 22 | มีจิตบริการ |
| 23 | สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ | 19 | ทำงานเป็นทีม | 18 | ทำงานเป็นทีม | 23 | มีวินัย |
| 24 | สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ | 23 | รับผิดชอบสูง | 26 | รับผิดชอบสูง | 24 | มีจิตบริการ |
| 25 | สำนักงบประมาณของรัฐสภา | 25 | มุ่งผลสัมฤทธิ์ | 22 | มุ่งผลสัมฤทธิ์ | 25 | ใจซื่อสัตย์ |
| 26 | สำนักภาษาต่างประเทศ | 20 | มีจิตบริการ | 24 | มุ่งผลสัมฤทธิ์ | 26 | มีจิตบริการ |
| 27 | กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านในสภาผู้แทนราษฎร | 27 | ภาคีต่อส่วนรวม | 27 | มีจิตบริการ | 27 | สมานสามัคคี |

การเปรียบเทียบผลสำรวจตามเกณฑ์ พ.ศ. 2560-2562

จากตารางที่ 8-9 สามารถสรุปได้ว่า ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2562 บุคลากรในองค์กร ได้เลือกหน่วยงานที่เห็นว่าแสดงพฤติกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดี ตามค่านิยมองค์กรใน 5 ลำดับแรก ได้แก่



สรุปผลความคิดเห็น

แบบสำรวจความคิดเห็นที่มีข้อความปลายเปิด คือ แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา และแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการแสดงพฤติกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร ซึ่งแบบสำรวจทั้ง 2 แบบ มีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อแนวทางในการดำเนินการเกี่ยวกับตัวชี้วัดขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการแสดงพฤติกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร

1. ด้านการวิเคราะห์และประชาสัมพันธ์

1.1 ก่อนกำหนดตัวชี้วัดองค์กร

- ควรมีเปิดให้รับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรเพิ่มมากขึ้น และถ่ายทอดตัวชี้วัดของสำนักงานฯ จากฝ่ายนโยบายสู่ผู้ปฏิบัติอย่างชัดเจน

- ควรมีการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้การให้คำแนะนำปรึกษาถึง เกณฑ์ เป้าหมายที่ต้องการ และขั้นตอนการประเมินตัวชี้วัดที่สำนัก กลุ่มงาน ให้กับบุคลากรได้รับรู้ รวมถึงบทบาทและความคาดหวังที่บุคลากรในสำนักควรปฏิบัติหรือดำเนินการ เพื่อบรรลุตัวชี้วัดให้มากขึ้นตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ

- ควรมีการฝึกอบรมเพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการมาใช้ในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานขององค์กรและตนเองอย่างต่อเนื่อง

1.2 หลังกำหนดตัวชี้วัดองค์กร

- ควรมีการติดตามและประเมินผล รับฟังความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระยะเวลา ทุก 3 เดือน เพื่อปรับปรุงตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับการทำงาน พร้อมทั้งควรมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม

- ควรติดตามผลการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจนจริงจัง

- ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการที่จัดทำในแต่ละครั้งควรมีการเก็บรวบรวมอย่างต่อเนื่องและนำข้อเสนอแนะต่าง ๆ ไปปรับปรุงให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

- ตัวชี้วัดที่สำนักรับผิดชอบเกี่ยวข้องกับเรื่องความพึงพอใจของผู้รับบริการงานแปล/ล่ามเป็นหลัก โดยอาศัยจากแบบประเมินความพึงพอใจเป็นหลัก ปัญหาที่ตามมาคือ ในทางปฏิบัติ ผู้รับบริการมักจะไม่แสดงความคิดเห็นตามสภาพความเป็นจริง ทำให้ไม่สามารถนำผลการประเมินไปต่อยอดพัฒนาได้ จึงควรปรับปรุงตัวชี้วัดให้ครอบคลุมในประเด็นอื่น เช่น การนำไปใช้ประโยชน์โดยอาจอ้างอิงจากคนรอบข้าง (peer) นอกเหนือจากผู้รับบริการโดยตรง อันจะทำให้ได้รับความเห็นที่หลากหลายและนำไปใช้พัฒนาต่อยอดได้จริง

- ควรวัดความคุ้มค่ากับโครงการที่มีผลกระทบต่อองค์กรสูง หรือโครงการที่มีบุคลากรภายนอกประชาชน เป็นกลุ่มเป้าหมายองค์กร

สรุปผลความคิดเห็น

1.2 หลังกำหนดตัวชี้วัดองค์กร (ต่อ)

- ควรมีการสรุปผลงาน แนวทางแก้ไขและพัฒนา และแจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบร่วมกัน เพื่อเป็นแนวทางปรับปรุงพัฒนางานในปีต่อไป

- ควรมีการสรุปผลงาน แนวทางแก้ไขและพัฒนา และแจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบร่วมกัน เพื่อเป็นแนวทางปรับปรุงพัฒนางานในปีต่อไป

- ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในบางกรณีสมาชิกแสดงออกด้วยการชื่นชมหรือขอบคุณด้วยวาจา ซึ่งไม่อาจมีเอกสารประกอบตามตัวชี้วัดได้ จึงต้องพิจารณาจากบริบทต่างๆ ประกอบด้วย

2. การมอบหมายการดำเนินการตามตัวชี้วัด

- สำนักงานฯ ควรดำเนินการขั้นตอนลงนาม/บันทึกข้อตกลงตัวชี้วัดและกรอบเวลาให้สอดคล้องกับการดำเนินการเพื่อให้การนำส่งผู้ปฏิบัติและผู้เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการได้แบบไม่กระชั้นจนเกินไป บุคลากรในสำนักขาดความร่วมมือในการขับเคลื่อนตัวชี้วัด ควรให้บุคลากรทำความเข้าใจตัวชี้วัดกับสำนักที่เป็นเจ้าภาพหลัก และควรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างสำนักงาน โดยเฉพาะสำนักที่มีภารกิจที่เกี่ยวข้องกันให้มากขึ้น

- ควรวัดผลการปฏิบัติราชการระดับสำนักทุกสำนักมีตัวชี้วัดเทียบเคียงกัน เพื่อให้สามารถบอกได้ว่าแต่ละสำนักมีผลการทำงานที่แตกต่างกันอย่างไรควรปรับปรุงแก้ไขอย่างไร

- ควรมีกรอบระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีการติดตามความคืบหน้า ผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดอย่างจริงจัง

3. การกำหนดตัวชี้วัดขององค์กร

- ควรมีการทบทวนในเรื่องหลักเกณฑ์ในการวัดที่ชัดเจนในแต่ละตัวชี้วัดให้มีความเหมาะสมกับสภาพการปฏิบัติงานตามความจริง ขยายกรอบระยะเวลาตัวชี้วัดในบางชิ้นงาน และมีการวิเคราะห์ที่เหมาะสมจากสำนักนโยบายและแผนที่มีความเชี่ยวชาญ เพื่อให้สามารถการดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามตัวชี้วัดที่กำหนดขององค์กรได้

- ควรกำหนดการมีส่วนร่วมในการผลักดันตัวชี้วัดให้มีหลายรูปแบบ และปรับปรุงให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ ภูมิภาค โลก และสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของสมาชิกข้าราชการและประชาชนทั่วไป

- ควรจัดระดับความสำเร็จทุกตัวชี้วัดทุกผลงานและในภาพรวมดี ซึ่งจะช่วยนำไปปรับปรุงมาตรฐานการทำงานของบุคคล ทีมงานและหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและผลผลิต (Productivity) ที่สูงขึ้นได้ในอนาคต รวมทั้งนำผลของการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดมาใช้ประเมินผลบุคคล

สรุปผลความคิดเห็น

3. การกำหนดตัวชี้วัดขององค์กร (ต่อ)

- ก่อนการกำหนดตัวชี้วัดระดับกลุ่มงาน ควรสอบถามความพร้อมของกลุ่มงานที่จะปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดก่อน เพื่อให้สามารถดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามตัวชี้วัดที่กำหนดขององค์กรได้

- ควรมีการนำพันธกิจหลักขององค์กรในการสนับสนุนฝ่ายนิติบัญญัติมากำหนดเป็นตัวชี้วัด โดยพิจารณาจากภารกิจงานของหน่วยงานภายในองค์กรที่มีส่วนในการสนับสนุนภารกิจหลักขององค์กรให้เข้ามามีส่วนร่วมในการผลักดันตัวชี้วัดขององค์กร เพื่อให้ไม่เป็นการเพิ่มภาระงานให้หน่วยงานต้องสร้างงานขึ้นมาใหม่ แต่เป็นการนำภารกิจงานที่ปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนฝ่ายนิติบัญญัติเป็นประจำอยู่แล้วมากำหนดเป็นตัวชี้วัดซึ่งจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความตื่นตัวในการทำงานมากขึ้น และส่งผลให้ตัวชี้วัดบรรลุเป้าหมายที่กำหนดด้วย

- ควรประเมินผลภาพรวมขององค์กร ในแง่ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลขององค์กร การตอบสนองลูกค้า (สมาชิกและประชาชน) ประเมินโครงสร้าง หน้าที่ ภารกิจที่จะต้องปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงไปจากบริบทการทำงานใหม่ สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง และควรเปลี่ยนการประเมินผลองค์กร จากแบบ KPI (Key Performance Indicator) เป็นแบบ OKR (Objective & Key result) ซึ่งเป็นวิธีการตั้งเป้าหมายให้แต่ละคนมาใช้

แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการแสดงพฤติกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร

แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการแสดงพฤติกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร มีข้อเสนอแนะในภาพรวม ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสำรวจเห็นว่าการประเมินดีอยู่แล้ว ซึ่งตอบตามความรู้สึกที่สัมผัสได้จากการร่วมงานกับหน่วยงานภายในต่าง ๆ และทุกสำนักต่างก็มีบุคลากรในหน่วยงานที่ได้แสดงพฤติกรรมในการให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการผลักดันงานตามตัวชี้วัด

2. สำนักงานฯ มีหน่วยงานภายในหลายหน่วยงานและหลากหลายภารกิจ มีหลายที่ทำการ และขาดการสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างหน่วยงานภายใน ซึ่งการตอบแบบสำรวจอาจไม่สะท้อนตามความจริงได้

3. ควรมีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ภายในองค์กร เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในองค์กรและขับเคลื่อนการทำงานด้วยความเต็มใจ และสมัครสมานสามัคคีของบุคลากรภายในองค์กรร่วมกัน ควรสนับสนุนและให้ความสำคัญกับสำนักที่เป็นต้นแบบที่ดี

ผลการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ผลการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การจัดสรรรางวัลและสิ่งจูงใจ อันเกิดจากผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามระบบบริหารผลการปฏิบัติราชการ และระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามยุทธศาสตร์ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา จัดทำขึ้นเพื่อรับฟัง รวบรวมความคิดเห็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการตามหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด และหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน ผลการปฏิบัติราชการดีเด่น ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565 ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวจึงได้มีการดำเนินการ ดังนี้

1. จัดกิจกรรมชี้แจงหลักเกณฑ์การจัดสรรรางวัล/สิ่งจูงใจ ในวันอังคารที่ 6 สิงหาคม 2562 เวลา 09.00 – 12.00 นาฬิกา ณ ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ชั้น 2 อาคารสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ถนนประดิพัทธ์
2. แนบบนแบบสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลฯ ลงในระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการสำหรับผู้บริหาร

ตารางที่ 10 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการตามหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัล

| ข้อที่ | รายการกิจกรรมที่ประเมิน | ผลการประเมิน (คน) | | | รวม |
|--------|---|------------------------------|-------------------------------------|--|-----|
| | | เห็นด้วย/เหมาะสม (ร้อยละ) | ไม่เห็นด้วย/ควรปรับปรุง (ร้อยละ) | ไม่ตอบแบบแสดง ความคิดเห็น (ร้อยละ) | |
| 1 | ท่านเห็นว่ารางวัลสิ่งจูงใจที่ไม่ใช่ตัวเงินในปัจจุบันมีความเหมาะสมหรือไม่ | 72 (83.72) | 3 (3.49) | 11 (12.79) | 86 |
| 2 | ท่านเห็นด้วยกับการจำแนกประเภท/จำนวนการจัดสรรสิ่งจูงใจที่ไม่ใช่ตัวเงินในปัจจุบันหรือไม่ | 73 (84.88) | 2 (2.33) | 11 (12.79) | 86 |
| 3 | ท่านเห็นด้วยกับสูตรการคำนวณตามองค์ประกอบของหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดหรือไม่ | 69 (80.05) | 6 (6.98) | 11 (12.97) | 86 |
| 4 | ท่านเห็นด้วยกับสูตรการคำนวณตามองค์ประกอบของหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่ให้การส่งเสริมสนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่นหรือไม่ | 66 (76.75) | 5 (5.81) | 15 (17.44) | 86 |
| 5 | ท่านเห็นด้วยหรือไม่ หากส่วนราชการสังกัดรัฐสภาจะกำหนดรางวัลเพิ่มเติมอีก 1 ประเภท ได้แก่การมอบใบประกาศเพื่อยกย่องเชิดชูหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการ | 66 (76.75) | 5 (5.81) | 15 (17.44) | 86 |
| 6 | ท่านคิดว่าหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดและหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาเหมาะสมหรือควรปรับปรุงในประเด็นใดบ้าง | 65 (75.58) | 7 (8.14) | 14 (16.28) | 86 |

ผลการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

จากตารางที่ 9 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการตามหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลฯ มีผู้ตอบแบบแสดงความคิดเห็นฯ จากกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด จำนวน 86 คน จำแนกได้ ดังนี้

- ผู้อำนวยการสำนัก/ผู้บังคับบัญชากลุ่ม/กลุ่มงานขึ้นตรง จำนวน 27 คน ตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 59.26 และไม่ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 40.74

- บุคลากรภายในสำนักงานฯ ที่เข้าร่วมกิจกรรมการชี้แจงหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลฯ จำนวน 59 คน ตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ทั้งนี้ จากแบบสอบถามสามารถสรุปความคิดเห็นออกเป็น 5 ประเด็น ดังนี้

1. ประเด็นความเหมาะสมของรางวัลและสิ่งจูงใจ

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 86 คน เห็นด้วยกับความเหมาะสมของรางวัลและสิ่งจูงใจ จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 83.72 และไม่เห็นด้วยกับประเด็นดังกล่าว จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.49 ไม่แสดงความคิดเห็น จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 12.79 ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เห็นเห็นเสนอแนะให้เปลี่ยนรางวัลและสิ่งจูงใจ (โล่รางวัล) เป็นโบนัสแบบเต็ม ทุนสนับสนุนการศึกษาดูงาน การศึกษาต่อ หรือการพิจารณาขึ้นเงินเดือน และใบประกาศเกียรติคุณพร้อมประชาสัมพันธ์ให้ทุกหน่วยงานรับทราบ

2. ประเด็นการจำแนกประเภท/จำนวนการจัดสรรสิ่งจูงใจ

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 86 คน เห็นด้วยกับการจำแนกประเภท/จำนวนการจัดสรรสิ่งจูงใจที่แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ 1) โล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด จำนวน 6 รางวัล และ 2) หน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา จำนวน 5 รางวัล จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 84.88 และไม่เห็นด้วยกับประเด็นดังกล่าว จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.33 เนื่องจากการจำแนกประเภทรางวัลไม่ได้สะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติราชการดีเด่นและสนับสนุนตามภารกิจของสำนักงานฯ และไม่แสดงความคิดเห็น จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 12.79

3. ประเด็นสูตรการคำนวณ

3.1 การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 86 คน เห็นด้วยกับสูตรการคำนวณการมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด (ปริมาณและคุณภาพตัวชี้วัด ร้อยละ 30 + ผลการประเมินตัวชี้วัด ร้อยละ 40 + การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัด ร้อยละ 30) จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 80.05 และไม่เห็นด้วยกับประเด็นดังกล่าว จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6.98 เนื่องจากต้องการให้ผู้ถูกประเมินกำหนดองค์ประกอบของหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลด้วยตัวเอง โดยชี้เฉพาะไปที่ผู้ถูกประเมินเป็นรายบุคคลรวมทั้ง การวัดการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัด ร้อยละ 30 จากแบบสอบถามไม่สามารถตอบโจทย์เรื่องการมีส่วนร่วมของบุคลากรโดยแท้จริง และไม่แสดงความคิดเห็น จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 12.79

ผลการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

3.2 การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่ให้การส่งเสริมสนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่น

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 86 คน เห็นด้วยกับสูตรการคำนวณการมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่ให้การส่งเสริมสนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่น (ปริมาณและคุณภาพตัวชี้วัด ร้อยละ 20 + ผลการประเมินตัวชี้วัด ร้อยละ 30 + การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัด ร้อยละ 50) จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 76.75 และไม่เห็นด้วยกับประเด็นดังกล่าว จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.81 เนื่องจากไม่ได้ตอบโจทย์การแสดงพฤติกรรมอย่างแท้จริง รวมทั้ง ถ้าหน่วยงานใดมีบุคลากรจำนวนมากต้องได้คะแนนมาก และไม่แสดงความคิดเห็น จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 17.44

4. ประเด็นการกำหนดรางวัลเพิ่ม

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 86 คน เห็นด้วยกับประเด็นการกำหนดรางวัลเพิ่มเป็นการมอบใบประกาศเพื่อยกย่องเชิดชูหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการ จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 76.75 และไม่เห็นด้วยกับประเด็นดังกล่าว จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.81 เนื่องจากรางวัลที่มีอยู่จำนวนมากแล้ว อีกทั้งไม่ได้สะท้อนการปฏิบัติราชการตามอำนาจและภารกิจ และไม่แสดงความคิดเห็น จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 17.44

5. ประเด็นหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลฯ มีความเหมาะสม หรือควรปรับปรุงประเด็นใดบ้าง

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 86 คน เห็นด้วยกับหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลฯ มีความเหมาะสม จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 75.58 และหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลฯ ควรปรับปรุง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 8.14 เนื่องจาก 1) การมอบโล่รางวัลไม่สามารถสะท้อนการปรับปรุงการพัฒนาบุคลากรได้ 2) ไม่ควรนำการตอบแบบสอบถามมาเป็นเกณฑ์ในการให้คะแนน/คำนวณหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัล และ 3) ควรเพิ่มโล่รางวัลให้มากขึ้น หากสำนักที่ไม่ได้รับผิดชอบตัวชี้วัดหลัก และตัวชี้วัดที่ทางสำนักสนับสนุนให้หน่วยงานอื่นไม่ค่อยได้คะแนน เพราะไม่ได้มีทีมงานให้หน่วยงานอื่นมากนัก จึงไม่สามารถได้รับคะแนนตามหลักเกณฑ์การรับโล่รางวัล และไม่แสดงความคิดเห็น จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 16.27

ภาคผนวก ก

ภาคผนวก ข

ภาคผนวก ค

ภาคผนวก ง