



รายงานผลการสำรวจความคิดเห็น ของบุคลากรในการดำเนินการตามตัวชี้วัด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



บันทึกข้อความ

ที่ปรึกษาฝ่ายระบบงานนิติบัญญัติ
รับที่ ๓๓๓/๒๕๖๓
วันที่ ๓๓ / ๓๐ / ๖๓
เวลา ๑๑.๐๐ น.

ส่วนราชการ ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการกลั่นกรองการดำเนินงานฯ โทร. ๓๓๕๐ หรือ ๓๓๕๑

ที่ สผ.๐๐๒๑.๐๒/๒๐๓/พ

วันที่ ๓๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรในการดำเนินการตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

เรียน ประธานกรรมการ (ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ (นางจันทร์เพ็ญ อานามวัฒน์))

ตามที่ คณะกรรมการกลั่นกรองการดำเนินงานการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัดและการแสดงพฤติกรรมของบุคลากรในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กร ได้มีการประชุมฯ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๓ วันอังคารที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ และมีมติเห็นชอบรายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรในการดำเนินการตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และมอบหมายฝ่ายเลขานุการดำเนินการแก้ไขตามมติที่ประชุม นั้น

ในการนี้ ฝ่ายเลขานุการได้ดำเนินการแก้ไขรายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรในการดำเนินการตามตัวชี้วัดฯ เสร็จเรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ โปรดนำเรียนประธานคณะกรรมการพิจารณากำหนดกรอบตัวชี้วัด นำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รับทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน ประธานกรรมการฝ่ายเลขานุการสภาผู้แทนราษฎร
๓๓/๑๑/๖๓

๓๓/๑๑/๖๓

(นางสาวจริยา จรัสเพิ่มสุข)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

พ

(นางพุดชาติ ทองเอน)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานนโยบายและพัฒนาระบบการบริหาร

(นางจันทร์เพ็ญ อานามวัฒน์)
๒๓/๑๑/๖๓
ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ

ได้รับเรื่องแล้ว

ผู้รับ

วันที่

๓๓ / ๑๑ / ๖๓

กระจายน้ำหนักการคำนวณตามหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลฯ ประจำปี 2563

รางวัลหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่น (สพ.)

ลำดับ	สำนัก		ส่วนที่ 1 น้ำหนักร้อยละ 30	ส่วนที่ 2 น้ำหนักร้อยละ 40	ส่วนที่ 3 น้ำหนักร้อยละ 30 (แบ่งเป็น 3 ส่วน)				รวม ส่วนที่ 1 ส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3	
		Σ(Wi * Ri)	คะแนนรวมของน้ำหนักตัวชี้วัด (Weight: W) และความท้าทายของตัวชี้วัด (Quality: Q) ถ่วงน้ำหนักตามบทบาทเจ้าภาพที่สำนักรับผิดชอบ (Role: R)	ผลการประเมินตัวชี้วัด Σ(Ei * Wi * Ri)	คะแนนการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัด					
		น้ำหนักกรม	Σ(Wi * Qi * Ri)		คิดร้อยละ 10 (Involvement: ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่มีส่วนรับผิดชอบตัวชี้วัด)	คิดร้อยละ 10 (Response Attitude: ร้อยละของการตอบแบบสำรวจของบุคลากร)	คิดร้อยละ 10 (Mean Attitude: ร้อยละของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากร)	รวมส่วนที่ 3 {(IN+RA+MA)/๓} = (F+G+H)/3		รวมส่วนที่ 3 ปรับให้เป็นฐาน คะแนนรวม 100
1	สำนักนโยบายและแผน	9.9014	9.9014	9.9014	100.00	100.00	87.56	95.8545	4.0810	8.1553
2	สำนักการประชุม	7.8537	7.8537	7.8537	100.00	99.03	83.80	94.2777	4.0139	6.7018
3	สำนักพัฒนาบุคลากร	6.9237	6.9237	6.9237	100.00	95.56	91.63	95.7278	4.0756	6.0692
4	สำนักสารสนเทศ	6.8278	6.8278	6.8278	100.00	100.00	90.49	96.8306	4.1225	6.0162
5	สำนักกฤษฎาธิการ 2	6.8569	6.8569	6.8569	97.67	92.49	93.18	94.4450	4.0210	6.0061
6	สำนักกฤษฎาธิการ 1	6.1569	6.1569	6.1569	100.00	89.20	89.20	92.8007	3.9510	5.4951
7	สำนักกฤษฎาธิการ 3	6.1569	6.1569	6.1569	97.70	96.00	82.98	92.2258	3.9265	5.4878
8	สำนักกฎหมาย	5.2200	5.2200	5.2200	100.00	100.00	85.04	95.0139	4.0452	4.8676
1	สำนักวิชาการ	4.9914	4.9914	4.9914	100.00	100.00	81.52	93.8384	3.9951	4.6925
2	สำนักภาษาต่างประเทศ	4.1616	4.1616	4.1616	100.00	100.00	72.22	90.7407	3.8633	4.0721
3	สำนักประชาสัมพันธ์	3.6009	3.6009	3.6009	100.00	100.00	78.34	92.7788	3.9500	3.7057
4	สำนักงานประสานสภาผู้แทนราษฎร	3.3767	3.3767	3.3767	100.00	46.94	78.61	75.1825	3.2009	3.3239
5	สถานีวิทยุกระจายเสียงฯ	2.7764	2.7764	2.7764	83.63	74.42	79.06	79.0356	3.3649	2.9529
6	สำนักรายงานการประชุมและตัวเลข	2.4579	2.4579	2.4579	100.00	99.05	81.54	93.5287	3.9820	2.9151
7	สำนักความสัมพันธ์ฯ	2.2594	2.2594	2.2594	100.00	100.00	94.30	98.0988	4.1765	2.8346
8	สำนักงบประมาณของรัฐบาลฯ	2.3601	2.3601	2.3601	100.00	76.92	88.60	88.5077	3.7682	2.7825
9	สำนักงานเลขานุการ ก.ร.	2.1179	2.1179	2.1179	100.00	100.00	80.85	93.6170	3.9857	2.6783
10	สำนักองค์การรัฐสภาฯ	2.2594	2.2594	2.2594	46.43	82.46	71.66	66.8481	2.8460	2.4354
11	สำนักบริหารงานกลาง	2.4876	2.4876	2.4876	8.99	75.56	78.29	54.2795	2.3109	2.4346
12	กลุ่มงานประธานรัฐสภา	2.0074	2.0074	2.0074	100.00	62.50	78.40	80.3000	3.4188	2.4308
13	กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	1.7658	1.7658	1.7658	83.33	85.71	94.00	87.6825	3.7331	2.3560
14	สำนักรักษาความปลอดภัย	1.8027	1.8027	1.8027	96.94	81.91	74.18	84.3452	3.5910	2.3392
15	สำนักการคลังและงบประมาณ	2.2315	2.2315	2.2315	18.52	62.22	72.67	51.1358	2.1771	2.2152
16	สำนักการพิมพ์	1.2251	1.2251	1.2251	100.00	100.00	88.48	96.1600	4.0940	2.0858
17	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านฯ	0.7402	0.7402	0.7402	100.00	100.00	81.07	93.6889	3.9888	1.7148
18	สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	0.7402	0.7402	0.7402	100.00	100.00	74.29	91.4286	3.8926	1.6859
19	กลุ่มงานตรวจสอบภายใน	0.7402	0.7402	0.7402	75.00	92.31	74.00	80.4359	3.4245	1.5455
	รวม	100.0000	100.0000	100.0000				2348.81	100.00	100.00

คะแนน = ๓๐% * Σ(Wi * Qi * Ri) + ๔๐% * Σ(Ei * Wi * Ri) + ๓๐% * {(IN+RA+MA)/๓}

W = Weight น้ำหนักตัวชี้วัด Q = Quality คุณภาพของตัวชี้วัด R = Role บทบาทความรับผิดชอบในตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบ E = Evaluation ผลคะแนนประเมินตัวชี้วัด i หมายถึง ตัวชี้วัดที่ i IN = Involvement ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่มีส่วนรับผิดชอบตัวชี้วัด RA = Response Attitude ร้อยละของการตอบแบบสำรวจของบุคลากร MA = Mean Attitude ร้อยละของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากร

รางวัลหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด มี 2 กลุ่ม : กลุ่มแรก เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักตัวชี้วัดรวมมากกว่า 5.00 (3 รางวัล) กลุ่มสอง เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักตัวชี้วัดรวม 1.00 – 5.00 (3 รางวัล)

กระจายน้ำหนักการคำนวณตามหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลฯ ประจำปี 2563
รางวัลหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน ผลการปฏิบัติราชการดีเด่น (สผ.)

ลำดับ	สำนัก		ส่วนที่ 1 น้ำหนักร้อยละ 10	ส่วนที่ 2 น้ำหนักร้อยละ 20	ส่วนที่ 3 น้ำหนักร้อยละ 70	รวม ส่วนที่ 1 ส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3
		$\Sigma(W_i * R_i)$	คะแนนรวมของน้ำหนักตัวชี้วัด (Weight: W) และความท้าทายของตัวชี้วัด (Quality: Q) ถ่วงน้ำหนักตามบทบาทเจ้าภาพที่สำนักรับผิดชอบ (Role: R)	ผลการประเมินตัวชี้วัด $\Sigma(E_i * W_i * R_i)$	คะแนนการแสดงผลพฤติกรรมของบุคลากรในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กร	
		น้ำหนักรวม	$\Sigma(W_i * Q_i * R_i)$		ร้อยละของแต่ละหน่วยงานที่ได้รับVOTE	
1	สำนักพัฒนานักวิชาการ	13.1319	13.1319	13.1319	10.76	11.4726
2	สำนักสารสนเทศ	5.7476	5.7476	5.7476	10.66	9.1833
3	สำนักการพิมพ์	2.3799	2.3799	2.3799	9.82	7.5900
4	สำนักการประชุม	6.6363	6.6363	6.6363	6.87	6.8032
5	สำนักนโยบายและแผน	4.2663	4.2663	4.2663	7.79	6.7307
6	สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	1.0193	1.0193	1.0193	7.22	5.3587
7	สำนักประชาสัมพันธ์	5.0482	5.0482	5.0482	5.37	5.2717
8	สำนักการคลังและงบประมาณ	4.2553	4.2553	4.2553	5.54	5.1542
9	สำนักวิชาการ	5.2588	5.2588	5.2588	4.48	4.7149
10	สถานีวิทยุกระจายเสียงฯ	4.5937	4.5937	4.5937	4.19	4.3117
11	สำนักบริหารงานกลาง	2.0573	2.0573	2.0573	5.14	4.2171
12	สำนักกรรมการธิการ 1	5.7566	5.7566	5.7566	2.58	3.5316
13	สำนักกรรมการธิการ 3	5.7566	5.7566	5.7566	2.26	3.3095
14	สำนักกรรมการธิการ 2	5.7566	5.7566	5.7566	2.08	3.1799
15	สำนักกฎหมาย	5.0206	5.0206	5.0206	1.43	2.5056
16	สำนักรายงานการประชุมและขอเลข	2.9424	2.9424	2.9424	1.69	2.0673
17	สำนักรักษาความปลอดภัย	2.3506	2.3506	2.3506	1.67	1.8712
18	สำนักงบประมาณของรัฐสภา	2.4739	2.4739	2.4739	1.52	1.8064
19	สำนักงานเลขานุการ ก.ร.	0.3937	0.3937	0.3937	1.94	1.4785
20	กลุ่มงานประธานรัฐสภา	2.1805	2.1805	2.1805	1.16	1.4685
21	สำนักภาษาต่างประเทศ	2.6351	2.6351	2.6351	0.83	1.3735
22	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	2.6818	2.6818	2.6818	0.79	1.3598
23	สำนักความสัมพันธ์ฯ	2.1805	2.1805	2.1805	0.98	1.3390
24	สำนักองค์การรัฐสภาฯ	2.1805	2.1805	2.1805	0.89	1.2742
25	กลุ่มงานเลขานุการสภาผู้แทนราษฎร	1.2574	1.2574	1.2574	0.97	1.0528
26	กลุ่มงานตรวจสอบภายใน	1.0193	1.0193	1.0193	0.90	0.9351
27	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านฯ	1.0193	1.0193	1.0193	0.48	0.6390
	รวม	100.0000	100.0000	100.0000	100.0000	100.0000

คะแนน = $10\% * \Sigma(W_i * Q_i * R_i) + 20\% * \Sigma(E_i * W_i * R_i) + 70\% * (OB)$
= Weight น้ำหนักตัวชี้วัด Q = Quality คุณภาพของตัวชี้วัด R = Role บทบาทความรับผิดชอบในตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบ E = Evaluation ผลคะแนนประเมินตัวชี้วัด i = ตัวชี้วัดที่ i OB=Organization Behavior การแสดงผลพฤติกรรมของบุคลากรในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กร
รางวัลหน่วยงานที่ให้การส่งเสริมสนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่น (5 รางวัล)

คำนำ

คณะกรรมการกลั่นกรองการดำเนินงานการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัดและการแสดงพฤติกรรมของบุคลากรในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กร ได้ดำเนินการพิจารณาความถูกต้องในการดำเนินการตามแบบสำรวจ จำนวน 3 แบบ คือ 1) แบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดในฐานะเจ้าภาพหลักของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา 2) แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา 3) แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการแสดงพฤติกรรมที่ดีเด่นของบุคลากรในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการขององค์กร และได้จัดทำรายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรในการดำเนินการตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ซึ่งประกอบด้วย การพัฒนาของการจัดสรรรางวัลผลการสำรวจความคิดเห็นและการวิเคราะห์ข้อมูล ตามแบบสำรวจทั้ง 3 แบบสำรวจ การเปรียบเทียบผลการสำรวจ และสรุปผลความคิดเห็น

ทั้งนี้ รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรในการดำเนินการตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอคณะกรรมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัดและการแสดงพฤติกรรมที่ดีเด่นของบุคลากรในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการขององค์กร ตามหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินรางวัลและสิ่งจูงใจ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนต่อไป

คณะกรรมการกลั่นกรองการดำเนินงานการสำรวจความคิดเห็น
ของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัด
และการแสดงพฤติกรรมของบุคลากรในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กร
พฤศจิกายน 2563

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร.....	1
ที่มา.....	2
การพัฒนาของการจัดสรรรางวัล	
☞ หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่น ตามตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558.....	3
☞ หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด และหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่น ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559.....	4
☞ หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด และหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่น ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2562.....	5
☞ หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่น ตามตัวชี้วัดและหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2565.....	6
ผลการสำรวจความคิดเห็นและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	10
การเปรียบเทียบผลการสำรวจตามเกณฑ์ พ.ศ. 2561-2563.....	17
สรุปผลความคิดเห็น.....	22
ภาคผนวก	
☞ ภาคผนวก ก หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา หน่วยงานที่มี ผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดและหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2565.....	23
☞ ภาคผนวก ข ตัวอย่างแบบสำรวจข้อมูล ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 - 2563.....	34
☞ ภาคผนวก ค คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ 2519/2563.....	52

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 รายงานแบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (แบบสำรวจ 3)	10
ตารางที่ 2 รายงานแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัดระดับสำนัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (แบบสำรวจ 4)	12
ตารางที่ 3 รายงานจำนวนบุคลากรที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (แบบสำรวจที่ 4)	14
ตารางที่ 4 รายงานแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการแสดงพฤติกรรมดีเด่นของบุคลากร ในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการขององค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (แบบสำรวจ 5)	15
ตารางที่ 5 รายงานการเปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการ ของส่วนราชการตามตัวชี้วัด (แบบสำรวจ 3)	17
ตารางที่ 6 รายงานการเปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัดระดับสำนัก (แบบสำรวจ 4)	19

สารบัญแผนภูมิ

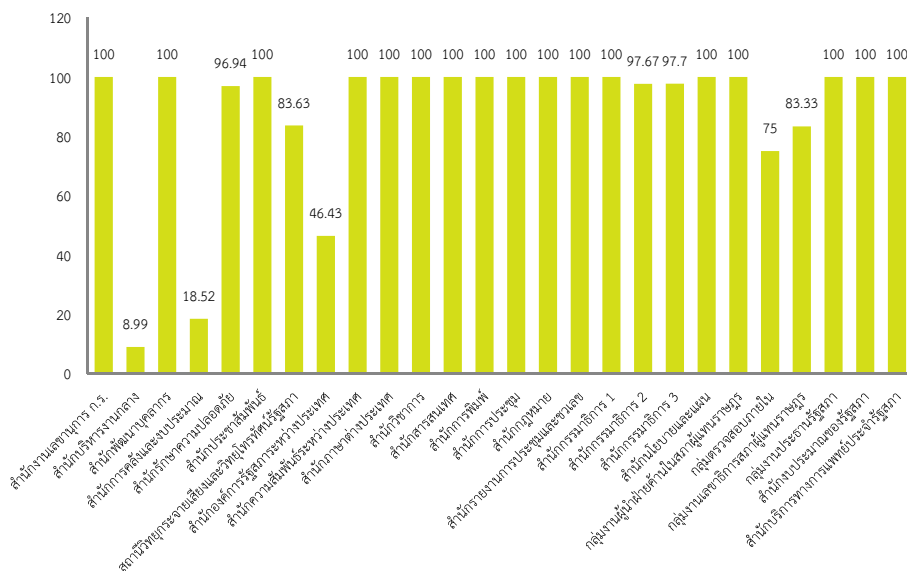
	หน้า
แผนภูมิที่ 1 การเปรียบเทียบร้อยละของบุคลากรในองค์กรที่เข้ามาตอบแบบสำรวจความคิดเห็น (Response Attitude) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2563.....	20
แผนภูมิที่ 2 การเปรียบเทียบร้อยละของบุคลากรในภาพรวมขององค์กรที่มีทัศนคติและมุมมองที่ดี (Mean Attitude) ต่อการดำเนินการตามตัวชี้วัดขององค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2563.....	21

บทสรุปผู้บริหาร

ตามหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดและหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน ผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565 ได้กำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรตามแบบสำรวจ จำนวน 3 แบบ คือ 1) แบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดในฐานะเจ้าภาพหลักของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา 2) แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา และ 3) แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการแสดงพฤติกรรมดีเด่นของบุคลากรในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการขององค์กร ซึ่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้เริ่มทำการสำรวจตั้งแต่วันที่ 1 – 15 ตุลาคม 2563

ทั้งนี้ ผลการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรภายในองค์กรเกี่ยวกับการกระจายความรับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด พบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผู้บริหารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีการกระจายงานและมอบหมายงานด้านตัวชี้วัดให้ผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 86.58 และบุคลากรยังเห็นว่าการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดมีความเหมาะสมในระดับมาก ทั้งในส่วนของ การรับทราบสารสนเทศ การสื่อสาร การติดตามความก้าวหน้า การมีส่วนร่วม และการดำเนินการของสำนัก/กลุ่มงาน นอกจากนี้การแสดงพฤติกรรมดีเด่นของบุคลากรในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการขององค์กรในประเด็นของการให้ความร่วมมือสนับสนุนภารกิจและแผนปฏิบัติราชการขององค์กรการให้บริการ การรณรงค์ ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการดำรงตนอย่างมีวินัย และการพัฒนานวัตกรรม พบว่า หน่วยงานที่มีผลรวมจากการสำรวจ 5 อันดับแรก ได้แก่ สำนักพัฒนาบุคลากร สำนักสารสนเทศ สำนักการพิมพ์ สำนักนโยบายและแผน และสำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา

แผนภูมิแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563





โดยที่คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) ได้มีมติในการประชุม ก.ร. ครั้งที่ 3/2547 เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2547 กำหนดให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง มาตรการปรับค่าตอบแทนภาคราชการ เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2547 โดยให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 เป็นต้นมา และนำผลการประเมินมาจัดสรรเป็นรางวัลและสิ่งจูงใจให้แก่ข้าราชการและลูกจ้างประจำ

ทั้งนี้ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เป็นต้นมา รัฐบาลไม่มีนโยบายในการจัดสรรเงินรางวัลและสิ่งจูงใจแก่ข้าราชการพลเรือน ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา จึงถือปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเคร่งครัด แต่เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ข้าราชการรัฐสภาสามัญในการดำเนินการตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา และเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ที่ให้ส่วนราชการต่าง ๆ มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับความสามารถและมาตรฐานการปฏิบัติงานของระบบราชการ โดยมีเป้าหมายเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

คณะกรรมการพิจารณากำหนดกรอบตัวชี้วัดน้ำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยความเห็นชอบจาก ก.ร. ได้จัดทำหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด และหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน ผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 – 2562 รวมทั้งหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด และหน่วยงานให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565 ซึ่งในคราวประชุม อกร. ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการของรัฐสภา ครั้งที่ 7/2563 เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2563 ที่ประชุมมีมติเห็นชอบหลักเกณฑ์ฯ กอปรกับในคราวประชุม ก.ร. ครั้งที่ 8/2563 วันที่ 24 สิงหาคม 2563 ที่ประชุมมีมติเห็นชอบหลักเกณฑ์ฯ ตามที่ อ.ก.ร. ประเมินฯ เสนอ

การพัฒนาของการจัดสรรรางวัล

หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่น
ตามตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ปีงบประมาณ
พ.ศ. 2558



หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติ
ราชการดีเด่น

หน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดที่มีค่าน้ำหนัก
รวมมากกว่า 5 คะแนน (3 รางวัล)

หน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดที่มีค่าน้ำหนัก
รวมระหว่าง 1-5 คะแนน (3 รางวัล)

แบบสำรวจข้อมูล

แบบสำรวจข้อมูล
เกี่ยวกับการมอบหมาย
การปฏิบัติราชการ
ตามตัวชี้วัด
ของส่วนราชการ
สังกัดรัฐสภา

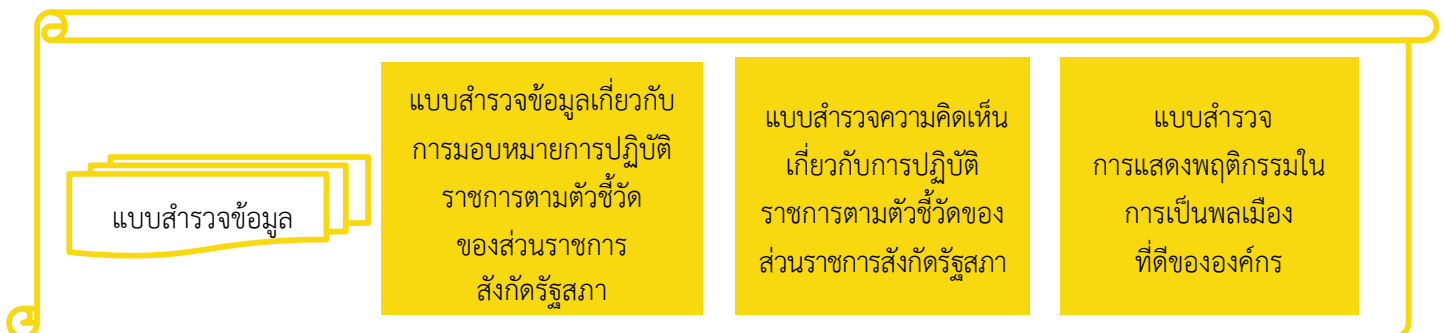
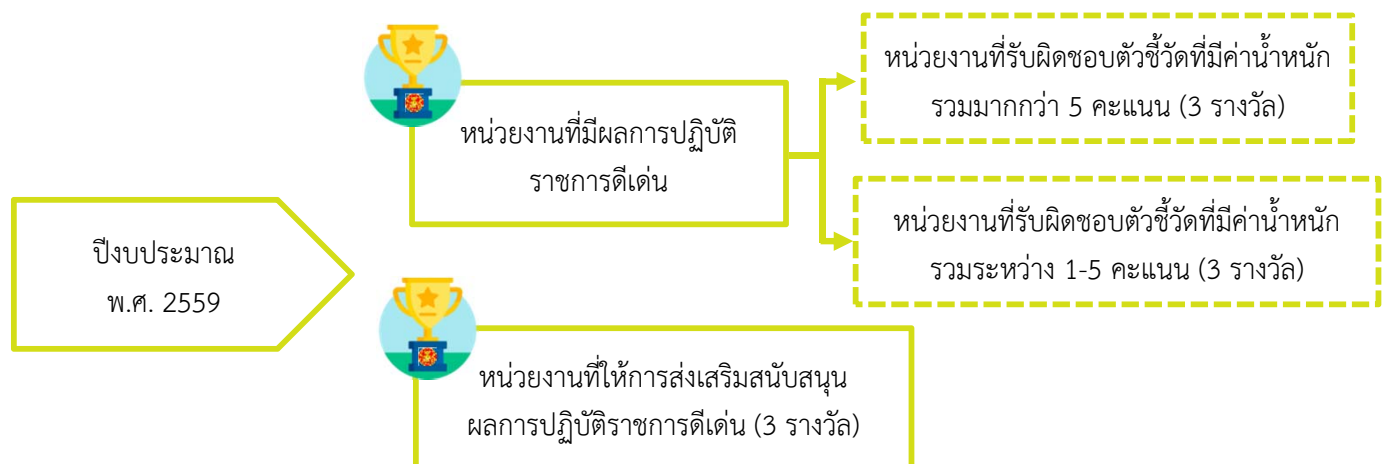
แบบสำรวจความคิด
เห็นเกี่ยวกับการ
ปฏิบัติราชการตาม
ตัวชี้วัดของส่วน
ราชการสังกัดรัฐสภา

หลักเกณฑ์การจัดสรรโล่รางวัล พิจารณาผลการประเมิน 3 องค์ประกอบ ดังนี้

ปริมาณและคุณภาพ ของตัวชี้วัด	ร้อยละ 30	ผลการประเมิน ตัวชี้วัด	ร้อยละ 50	การมีส่วนร่วมของบุคลากร ในการผลักดันตัวชี้วัด	ร้อยละ 20
พิจารณาจาก น้ำหนักตัวชี้วัด คุณภาพตัวชี้วัด และบทบาทความรับผิดชอบ		พิจารณาจากน้ำหนักตัวชี้วัด บทบาทความรับผิดชอบ และผลการประเมินตัวชี้วัด		พิจารณาจากการสำรวจความคิดเห็น การมีส่วนร่วมในการผลักดันงาน	

การพัฒนาของการจัดสรรรางวัล

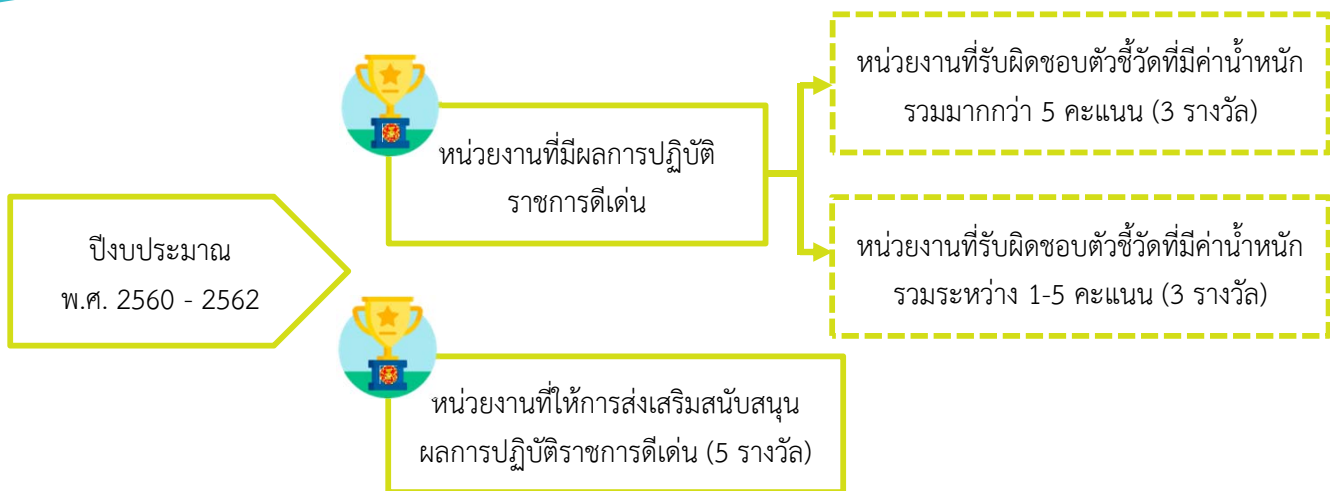
หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด
และหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่น
ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559



หลักเกณฑ์การจัดสรรโล่รางวัล พิจารณาผลการประเมิน 3 องค์ประกอบ ดังนี้					
ปริมาณและคุณภาพของตัวชี้วัด	ร้อยละ 30	ผลการประเมินตัวชี้วัด	ร้อยละ 40	การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัด	ร้อยละ 40
พิจารณาจากน้ำหนักตัวชี้วัด คุณภาพตัวชี้วัด และบทบาทความรับผิดชอบ		พิจารณาจากน้ำหนักตัวชี้วัด บทบาทความรับผิดชอบ และผลการประเมินตัวชี้วัด		สำหรับหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด พิจารณาจากการสำรวจความคิดเห็นการมีส่วนร่วมในการผลักดันงาน สำหรับหน่วยงานที่ให้การส่งเสริมสนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่น มีการพิจารณาจากการสำรวจประชามติ	

การพัฒนาของการจัดสรรรางวัล

หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด
และหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่น
ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2562



หลักเกณฑ์การจัดสรรโล่รางวัล พิจารณาผลการประเมิน 3 องค์ประกอบ ดังนี้			
	ปริมาณและคุณภาพของตัวชี้วัด	ผลการประเมินตัวชี้วัด	การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัด
สำหรับหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40	ร้อยละ 30 พิจารณาจากการสำรวจความคิดเห็นการมีส่วนร่วมในการผลักดันงาน
สำหรับหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่น	ร้อยละ 20 พิจารณาจาก น้ำหนักตัวชี้วัดคุณภาพตัวชี้วัด และบทบาทความรับผิดชอบ	ร้อยละ 30 พิจารณาจากน้ำหนักตัวชี้วัดบทบาทความรับผิดชอบและผลการประเมินตัวชี้วัด	ร้อยละ 50 มีการพิจารณาจากการสำรวจการแสดงพฤติกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร

การพัฒนาของการจัดสรรรางวัล

หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดและหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2565



รางวัลให้ส่วนราชการ
สังกัดรัฐสภา (2 รางวัล)



หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติ
ราชการดีเด่น

หน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดที่มีค่าน้ำหนัก
รวมมากกว่า 5 คะแนน (3 รางวัล)

หน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดที่มีค่าน้ำหนัก
รวมระหว่าง 1-5 คะแนน (3 รางวัล)



หน่วยงานที่ให้การส่งเสริมสนับสนุน
ผลการปฏิบัติราชการดีเด่น (5 รางวัล)

ปีงบประมาณ
พ.ศ. 2563 - 2565

ทั้งนี้ รายละเอียดของรางวัลในประเภทต่าง ๆ ประเมินจากองค์ประกอบ ดังนี้



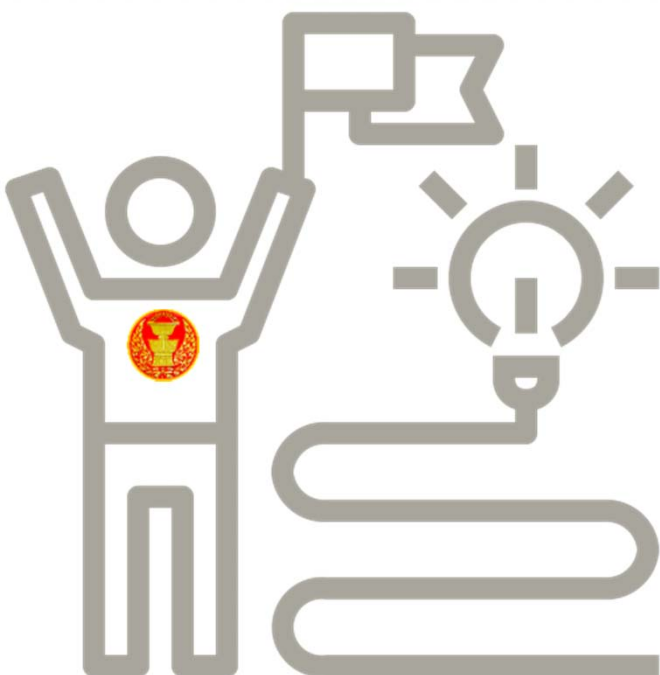
การพัฒนาของการจัดสรรรางวัล



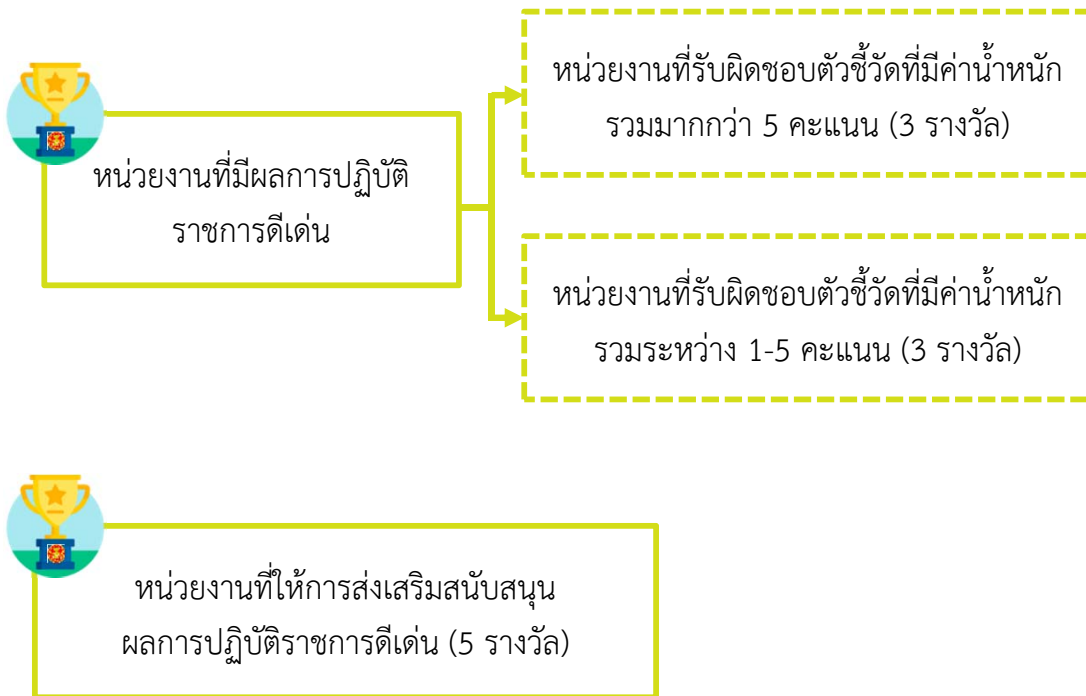
รางวัลให้ส่วนราชการ
สังกัดรัฐสภา (2 รางวัล)

หลักเกณฑ์การจัดสรรโล่รางวัล ให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

ผลการประเมิน การปฏิบัติราชการ ตามตัวชี้วัด	ร้อยละ 95 ขึ้นไป	ผลสำรวจความ พึงพอใจของ ผู้รับบริการฯ	ร้อยละ 85 ขึ้นไป	ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสฯ	ร้อยละ 85 ขึ้นไป
พิจารณาจากผลการประเมินการ ปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด โดยแต่ ละตัวชี้วัดจะต้องได้คะแนนไม่ต่ำ กว่าระดับคะแนนที่ 3		พิจารณาจากผลการประเมิน ตัวชี้วัดความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ (ตามผลการประเมิน ตัวชี้วัดความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ)		พิจารณาจากผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินการ ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)	



การพัฒนาของการจัดสรรรางวัล



แบบสำรวจข้อมูล

แบบสำรวจข้อมูล
เกี่ยวกับการมอบหมาย
การปฏิบัติราชการตาม
ตัวชี้วัดในฐานะเจ้าภาพ
หลักของส่วนราชการ
สังกัดรัฐสภา

แบบสำรวจความคิด
เห็นเกี่ยวกับการ
ปฏิบัติราชการตาม
ตัวชี้วัดของส่วน
ราชการสังกัดรัฐสภา

แบบสำรวจ
ความคิดเห็นเกี่ยวกับ
การแสดงผลกิจกรรม
ดีเด่นของบุคลากร
ในการขับเคลื่อน
แผนปฏิบัติราชการ
ขององค์กร

การพัฒนาของการจัดสรรรางวัล

หลักเกณฑ์การจัดสรรโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด

ปริมาณและคุณภาพ ของตัวชี้วัด	ร้อยละ 30	ผลการประเมิน ตัวชี้วัด	ร้อยละ 40	การมีส่วนร่วมของบุคลากร ในการผลักดันตัวชี้วัด	ร้อยละ 30
พิจารณาจาก น้ำหนักตัวชี้วัด คุณภาพตัวชี้วัด และบทบาทความรับผิดชอบ		พิจารณาจากน้ำหนักตัวชี้วัด บทบาทความรับผิดชอบ และผลการประเมินตัวชี้วัด		พิจารณาจากการสำรวจความคิดเห็น การมีส่วนร่วมในการผลักดันงาน	

หลักเกณฑ์การจัดสรรโล่รางวัลให้หน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน ผลการปฏิบัติราชการดีเด่น

ปริมาณและคุณภาพ ของตัวชี้วัด	ร้อยละ 10	ผลการประเมิน ตัวชี้วัด	ร้อยละ 20	การมีส่วนร่วมของบุคลากร ในการผลักดันตัวชี้วัด	ร้อยละ 70
พิจารณาจาก น้ำหนักตัวชี้วัด คุณภาพตัวชี้วัด และบทบาทความรับผิดชอบ		พิจารณาจากน้ำหนักตัวชี้วัด บทบาทความรับผิดชอบ และผลการประเมินตัวชี้วัด		พิจารณาจากการสำรวจความคิดเห็น เกี่ยวกับการแสดงพฤติกรรมดีเด่น ของบุคลากรในการขับเคลื่อน แผนปฏิบัติการขององค์กร	



ผลการสำรวจความคิดเห็นและการวิเคราะห์ข้อมูล

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้มีการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรตามแบบสำรวจทั้ง 3 แบบ โดยเริ่มการสำรวจตั้งแต่วันที่ 1 – 15 ตุลาคม 2563 เป็นระยะเวลา 15 วัน จากนั้นได้ดำเนินการจัดทำสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรภายในองค์กร โดยแยกผลการพิจารณาตามแบบสำรวจ ดังนี้

ตารางที่ 1 รายงานแบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (แบบสำรวจ 3)

ลำดับ	สำนัก/กลุ่มงาน	จำนวนบุคลากร		ร้อยละของจำนวนบุคลากร ที่รับผิดชอบตัวชี้วัดต่อ จำนวนบุคลากรในหน่วยงาน
		ทั้งหมด*	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด	
1	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	49	49	100.00
2	สำนักงานเลขานุการ ก.ร.	46	46	100.00
3	สำนักบริหารงานกลาง	89	8	8.99
4	สำนักพัฒนาบุคลากร	44	44	100.00
5	สำนักการคลังและงบประมาณ	135	25	18.52
6	สำนักรักษาความปลอดภัย	196	190	96.94
7	สำนักประชาสัมพันธ์	113	113	100.00
8	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	171	143	83.63
9	สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	56	26	46.43
10	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	53	53	100.00
11	สำนักภาษาต่างประเทศ	35	35	100.00
12	สำนักวิชาการ	131	131	100.00
13	สำนักสารสนเทศ	60	60	100.00
14	สำนักการพิมพ์	104	104	100.00
15	สำนักการประชุม	102	102	100.00
16	สำนักกฎหมาย	95	95	100.00
17	สำนักรายงานการประชุมและชวเลข	104	104	100.00
18	สำนักกรรมการ 1	175	175	100.00
19	สำนักกรรมการ 2	172	168	97.67
20	สำนักกรรมการ 3	174	170	97.70
21	สำนักนโยบายและแผน	55	55	100.00
22	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านในสภาผู้แทนราษฎร	14	14	100.00
23	กลุ่มตรวจสอบภายใน	12	9	75.00
24	กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	6	5	83.33
25	กลุ่มงานประธานรัฐสภา	7	7	100.00
26	สำนักงบประมาณของรัฐสภา	25	25	100.00
27	สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	13	13	100.00
รวม		2,236	1,969	88.06

หมายเหตุ * จำนวนบุคลากรทั้งหมดในแต่ละสำนัก/ กลุ่มงาน/ กลุ่ม ไม่รวมผู้อำนวยการสำนักงาน ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการสถานีฯ ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงาน/ กลุ่ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (ตุลาคม 2562 – กันยายน 2563) รวมทั้งบางหน่วยงานอาจมีบุคลากรโอนย้ายจึงส่งผลให้ร้อยละในการมอบหมายไม่ได้ร้อยละ 100

ผลการสำรวจความคิดเห็นและการวิเคราะห์ข้อมูล

จากตารางที่ 1 รายงานแบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (แบบสำรวจ 3) สะท้อนให้เห็นถึงการกระจายความรับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด พบว่า ผู้บริหารของสำนักงานฯ มีการกระจายงานและมอบหมายงานสรุปได้ ดังนี้

ผู้บริหารมีการกระจายงานและการมอบหมายงานด้านตัวชี้วัดให้ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ร้อยละ 88.06



โดยหน่วยงานที่ผู้บริหารมีการกระจายงานด้านตัวชี้วัดให้กับผู้ปฏิบัติ ร้อยละ 100

- 1) สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร
- 2) สำนักงานเลขาธิการ ก.ร.
- 3) สำนักพัฒนาบุคลากร
- 4) สำนักประชาสัมพันธ์
- 5) สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ
- 6) สำนักภาษาต่างประเทศ
- 7) สำนักวิชาการ
- 8) สำนักสารสนเทศ
- 9) สำนักการพิมพ์
- 10) สำนักการประชุม
- 11) สำนักกฎหมาย
- 12) สำนักรายงานการประชุมและชวเลข
- 13) สำนักกรรมาธิการ 1
- 14) สำนักนโยบายและแผน
- 15) กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านในสภาผู้แทนราษฎร
- 16) กลุ่มงานประธานรัฐสภา
- 17) สำนักงบประมาณของรัฐสภา
- 18) สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา

ผลการสำรวจความคิดเห็นและการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 2 รายงานแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัดระดับสำนัก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (แบบสำรวจ 4)

ลำดับ	สำนัก/กลุ่มงานขึ้นตรง	จำนวน บุคลากร* (คน)	จำนวน แบบสอบถาม ที่ตอบกลับ (คน)	ร้อยละของจำนวน แบบสอบถามที่ได้ตอบกลับ Response Attitude	คะแนนเต็มของแบบสำรวจ แต่ละหน่วยงาน (จำนวนคนตอบ x 25 คะแนน)	คะแนนรวม ผู้ตอบแบบสำรวจ ตามข้อเท็จจริง	ร้อยละความคิดเห็น รายสำนัก Mean Attitude
1	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	49	23	46.94	575	452	78.61
2	สำนักงานเลขาธิการ ก.ร.	47	47	100.00	1,175	950	80.85
3	สำนักบริหารงานกลาง	90	68	75.56	1,700	1,331	78.29
4	สำนักพัฒนาบุคลากร	45	43	95.56	1,075	985	91.63
5	สำนักการคลังและงบประมาณ	135	84	62.22	2,100	1,526	72.67
6	สำนักรักษาความปลอดภัย	188	154	81.91	3,850	2,856	74.18
7	สำนักประชาสัมพันธ์	113	113	100.00	2,825	2,213	78.34
8	สถานีวิทยุกระจายเสียง และวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	172	128	74.42	3,200	2,530	79.06
9	สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	57	47	82.46	1,175	842	71.56
10	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	54	54	100.00	1,350	1,273	94.30
11	สำนักภาษาต่างประเทศ	36	36	100.00	900	650	72.22
12	สำนักวิชาการ	132	132	100.00	3,300	2,690	81.52
13	สำนักสารสนเทศ	61	61	100.00	1,525	1,380	90.49
14	สำนักการพิมพ์	100	100	100.00	2,500	2,212	88.48
15	สำนักการประชุม	103	102	99.03	2,550	2,137	83.80
16	สำนักกฎหมาย	96	96	100.00	2,400	2,041	85.04
17	สำนักรายงานการประชุมและขอเลข	105	104	99.05	2,600	2,120	81.54
18	สำนักกรรมการธิการ 1	176	157	89.20	3,925	3,501	89.20
19	สำนักกรรมการธิการ 2	173	160	92.49	4,000	3,727	93.18
20	สำนักกรรมการธิการ 3	175	168	96.00	4,200	3,485	82.98
21	สำนักนโยบายและแผน	55	55	100.00	1,375	1,204	87.56
22	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้าน ในสภาผู้แทนราษฎร	15	15	100.00	375	304	81.07
23	กลุ่มตรวจสอบภายใน	13	12	92.31	300	222	74.00
24	กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	7	6	85.71	150	141	94.00
25	กลุ่มงานประธานรัฐสภา	8	5	62.50	125	98	78.40
26	สำนักงบประมาณของรัฐสภา	26	20	76.92	500	443	88.60
27	สำนักบริการทางการแพทย์ ประจำรัฐสภา	14	14	100.00	350	260	74.29
รวม		2,245	2,004	89.27	50,100	41,573	82.98

หมายเหตุ * รวมผู้อำนวยการสำนักงาน ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการสถานีฯ ผู้บังคับบัญชากลุ่มงาน/ กลุ่ม แต่ไม่รวมบุคลากรที่เกษียณอายุราชการ โอนย้าย ลาออก และเสียชีวิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (ตุลาคม 2562 – กันยายน 2563)

ผลการสำรวจความคิดเห็นและการวิเคราะห์ข้อมูล

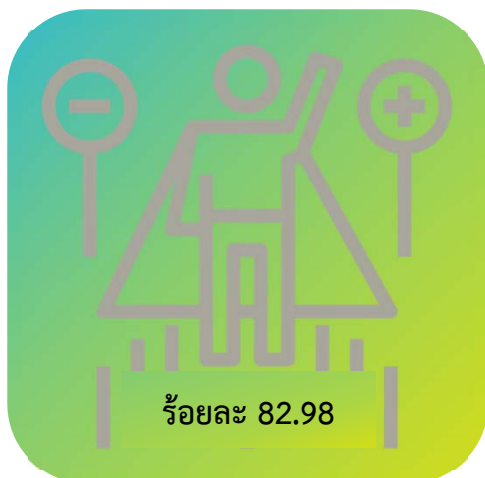
จากตารางที่ 2 รายงานแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัดระดับสำนัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (แบบสำรวจ 4) สามารถแยกการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น (Response Attitude)

บุคลากรส่วนใหญ่ขององค์กรมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการตามตัวชี้วัด และต้องการมีส่วนร่วมในการผลักดันตัวชี้วัดขององค์กรในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ร้อยละ 89.27

โดยหน่วยงานที่บุคลากรมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และต้องการมีส่วนร่วมในการผลักดัน ตัวชี้วัดขององค์กร ร้อยละ 100 ดังนี้

- 1) สำนักงานเลขาธิการ ก.ร.
- 2) สำนักประชาสัมพันธ์
- 3) สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ
- 4) สำนักภาษาต่างประเทศ
- 5) สำนักวิชาการ
- 6) สำนักสารสนเทศ
- 7) สำนักการพิมพ์
- 8) สำนักกฎหมาย
- 9) สำนักนโยบายและแผน
- 10) กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านในสภาผู้แทนราษฎร
- 11) สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา



2. ด้านทัศนคติและมุมมอง (Mean Attitude)

ต่อการดำเนินการตามตัวชี้วัดขององค์กร

บุคลากรมีทัศนคติและมุมมองที่ดีต่อการดำเนินการตัวชี้วัดขององค์กรในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ร้อยละ 82.98

ผลการสำรวจความคิดเห็นและการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 3 รายงานจำนวนบุคลากรที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (แบบสำรวจที่ 4)

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					จำนวน บุคลากร (คน)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. ท่านได้รับทราบสารสนเทศ เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตาม ตัวชี้วัด	1 (0.05)	16 (0.80)	391 (19.51)	722 (36.03)	874 (43.61)	2,004
2. สำนัก/กลุ่มงานของท่านมีการ สื่อสารเกี่ยวกับตัวชี้วัดที่ได้รับมอบ	0 (0.00)	18 (0.90)	377 (18.81)	814 (40.62)	795 (39.67)	2,004
3. ท่านได้ติดตามความก้าวหน้า ในการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด	9 (0.45)	18 (0.90)	436 (21.76)	773 (38.57)	768 (38.32)	2,004
4. ท่านมีส่วนร่วมในการผลักดัน ตัวชี้วัด	9 (0.45)	26 (1.30)	477 (23.80)	713 (35.58)	779 (38.87)	2,004
5. ท่านเห็นว่าการดำเนินการ เกี่ยวกับตัวชี้วัดของสำนัก/กลุ่มงาน มีความเหมาะสม	3 (0.15)	15 (0.75)	364 (18.16)	822 (41.02)	800 (39.92)	2,004

จากตารางที่ 3 รายงานจำนวนบุคลากรที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (แบบสำรวจที่ 4) พบว่า ในภาพรวมบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการ
สภาผู้แทนราษฎร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดในประเด็นการรับทราบสารสนเทศ และการ
มีส่วนร่วมในการผลักดันตัวชี้วัด อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนในประเด็นของการสื่อสาร การติดตามความก้าวหน้า
และการดำเนินการของสำนัก/กลุ่มงาน อยู่ในระดับมาก

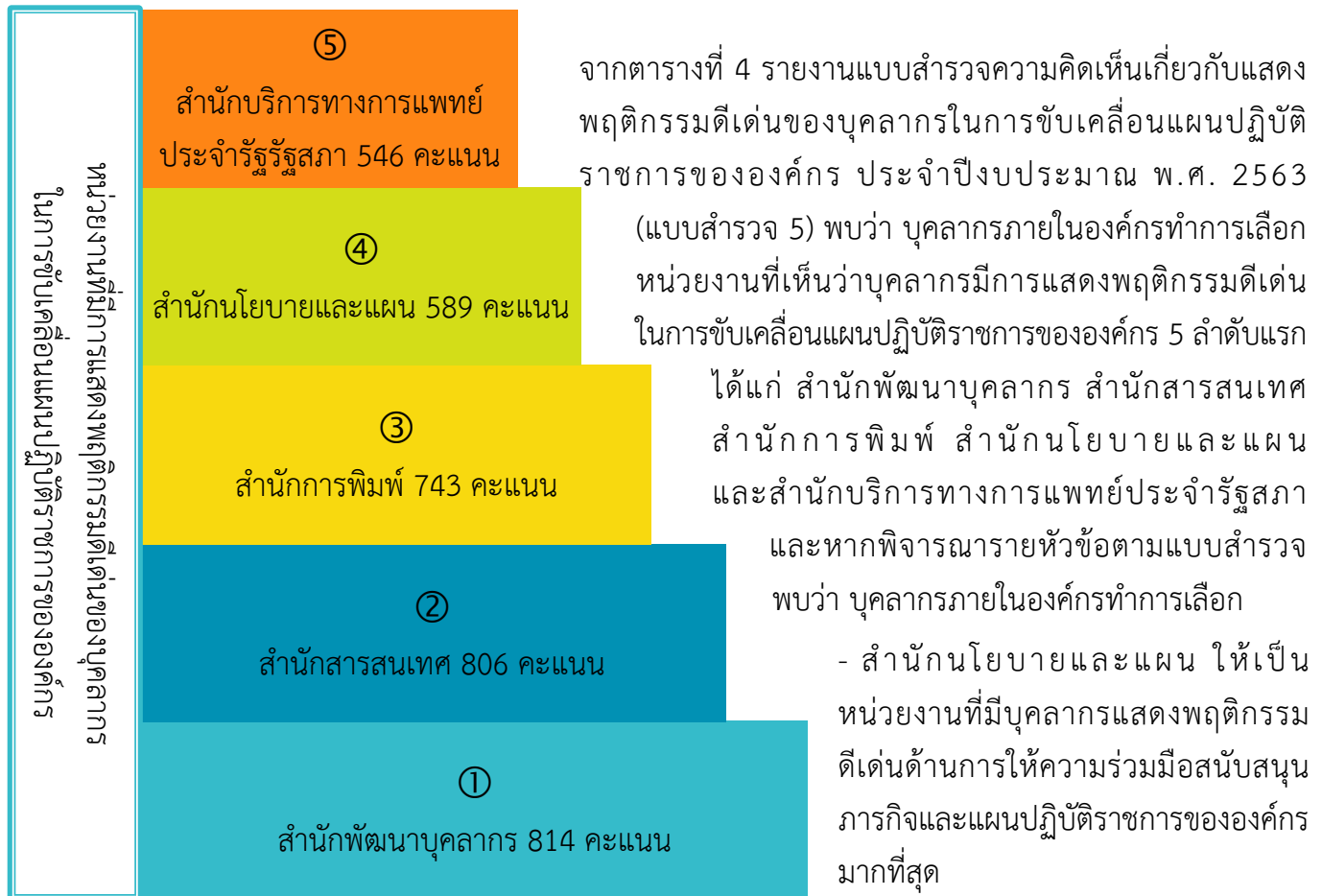
จากความคิดเห็นดังกล่าว สามารถสรุปได้ว่า องค์กรได้มีการสื่อสารเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ
เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดอย่างทั่วถึงครอบคลุม ส่งผลให้บุคลากรในองค์กรมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน
ตัวชี้วัดให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

ผลการสำรวจความคิดเห็นและการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 4 รายงานแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการแสดงพฤติกรรมดีเด่นของบุคลากร
ในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการขององค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (แบบสำรวจ 5)

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนผู้ตอบพฤติกรรมดีเด่นของบุคลากรในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการขององค์กร				
		การให้ความร่วมมือ สนับสนุนภารกิจและ แผนปฏิบัติการ ขององค์กร	การให้บริการ	การรณรงค์ ส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม และการดำรงตน อย่างมีวินัย	การพัฒนานวัตกรรม	ผลรวม
1	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	19	8	22	11	60
2	สำนักงานเลขาธิการ ก.ร.	44	2	81	20	147
3	สำนักบริหารงานกลาง	93	81	175	40	389
4	สำนักพัฒนาบุคลากร	68	29	606	111	814
5	สำนักการคลังและงบประมาณ	139	164	82	34	419
6	สำนักรักษาความปลอดภัย	16	77	23	10	126
7	สำนักประชาสัมพันธ์	59	135	108	104	406
8	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	83	42	46	146	317
9	สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	19	7	6	35	67
10	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	28	15	16	15	74
11	สำนักภาษาต่างประเทศ	13	16	11	23	63
12	สำนักวิชาการ	36	37	40	226	339
13	สำนักสารสนเทศ	66	110	27	603	806
14	สำนักการพิมพ์	109	498	76	60	743
15	สำนักการประชุม	190	115	98	117	520
16	สำนักกฎหมาย	29	25	40	14	108
17	สำนักรายงานการประชุมและตัวเลข	30	34	42	22	128
18	สำนักกรรมการธิการ 1	99	23	43	30	195
19	สำนักกรรมการธิการ 2	60	40	35	22	157
20	สำนักกรรมการธิการ 3	63	39	47	22	171
21	สำนักนโยบายและแผน	448	28	56	57	589
22	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านในสภาผู้แทนราษฎร	11	6	10	9	36
23	กลุ่มตรวจสอบภายใน	17	11	31	9	68
24	กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	21	11	28	13	73
25	กลุ่มงานประธานรัฐสภา	33	17	22	16	88
26	สำนักงบประมาณของรัฐสภา	39	18	19	39	115
27	สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	59	303	101	83	546

ผลการสำรวจความคิดเห็นและการวิเคราะห์ข้อมูล



- สำนักการพิมพ์ ให้เป็นหน่วยงานที่มีบุคลากรแสดงพฤติกรรมดีเด่นด้านการให้บริการมากที่สุด
- สำนักพัฒนาบุคลากร ให้เป็นหน่วยงานที่มีบุคลากรแสดงพฤติกรรมดีเด่นด้านการรณรงค์ ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการดำรงตนอย่างมีวินัยมากที่สุด
- สำนักสารสนเทศให้เป็นหน่วยงานที่มีบุคลากรแสดงพฤติกรรมดีเด่นด้านการพัฒนานวัตกรรมมากที่สุด

ทั้งนี้ คะแนนในการโหวตข้างต้น มีน้ำหนักร้อยละ 70 ซึ่งจะต้องนำไปรวมกับคะแนนประเมินการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดที่เหลืออีกร้อยละ 30 เพื่อให้ทราบว่าหน่วยงานใดจะได้รับรางวัลประเภทหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน ผลการปฏิบัติราชการดีเด่นต่อไป

การเปรียบเทียบผลสำรวจตามเกณฑ์ พ.ศ. 2561-2563

ตารางที่ 5 รายงานการเปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการ
ของส่วนราชการตามตัวชี้วัด (แบบสำรวจ 3)

ลำดับ	สำนัก/กลุ่มงาน	ปี 2561			ปี 2562			ปี 2563		
		จำนวนบุคลากร	ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	ร้อยละ	จำนวนบุคลากร	ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	ร้อยละ	จำนวนบุคลากร	ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	ร้อยละ
1	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	54	54	100.00	56	56	100.00	49	49	100.00
2	สำนักงานเลขาธิการ ก.ร.	44	44	100.00	44	44	100.00	46	46	100.00
3	สำนักบริหารงานกลาง	89	33	37.08	89	7	7.87	89	8	8.99
4	สำนักพัฒนาบุคลากร	42	42	100.00	44	44	100.00	44	44	100.00
5	สำนักการคลังและงบประมาณ	145	78	53.79	142	14	9.86	135	25	18.52
6	สำนักรักษาความปลอดภัย	203	52	25.62	201	201	100.00	196	190	96.94
7	สำนักประชาสัมพันธ์	109	109	100.00	113	113	100.00	113	113	100.00
8	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	104	104	100.00	108	108	100.00	171	143	83.63
9	สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	54	35	64.81	55	18	32.73	56	26	46.43
10	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	51	51	100.00	51	51	100.00	53	53	100.00
11	สำนักภาษาต่างประเทศ	34	28	82.35	34	33	97.06	35	35	100.00
12	สำนักวิชาการ	131	131	100.00	132	132	100.00	131	131	100.00
13	สำนักสารสนเทศ	58	58	100.00	60	60	100.00	60	60	100.00
14	สำนักการพิมพ์	105	100	95.24	104	104	100.00	104	104	100.00
15	สำนักการประชุม	102	100	98.04	102	102	100.00	102	102	100.00
16	สำนักกฎหมาย	92	92	100.00	94	94	100.00	95	95	100.00
17	สำนักรายงานการประชุมและตัวเลข	111	111	100.00	111	111	100.00	104	104	100.00
18	สำนักกรรมาธิการ 1	176	176	100.00	178	178	100.00	175	175	100.00
19	สำนักกรรมาธิการ 2	171	171	100.00	174	174	100.00	172	168	97.67
20	สำนักกรรมาธิการ 3	172	172	100.00	175	175	100.00	174	170	97.70
21	สำนักนโยบายและแผน	54	52	96.30	55	55	100.00	55	55	100.00
22	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านในสภาผู้แทนราษฎร	15	15	100.00	14	3	21.43	14	14	100.00
23	กลุ่มตรวจสอบภายใน	13	8	61.54	13	1	7.69	12	9	75.00
24	กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	5	5	100.00	4	4	100.00	6	5	83.33
25	กลุ่มงานประธานรัฐสภา	8	8	100.00	7	7	100.00	7	7	100.00
26	สำนักงบประมาณของรัฐสภา	23	23	100.00	22	22	100.00	25	25	100.00
27	สำนักบริหารการแพทย์ประจำรัฐสภา	8	8	100.00	12	6	50.00	13	13	100.00
รวม		2,173	1,860	85.60	2,194	1,917	87.37	2,236	1,969	88.06

หมายเหตุ สีฟ้า หมายถึง หน่วยงานที่มีการมอบหมายการปฏิบัติราชการฯ อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2563

สีเขียว หมายถึง หน่วยงานที่มีการปรับปรุงการมอบหมายการปฏิบัติราชการฯ

สีขาว หมายถึง หน่วยงานที่มอบหมายการปฏิบัติราชการฯ ร้อยละ 100 ระหว่าง 1 - 2 ปี

การเปรียบเทียบผลสำรวจตามเกณฑ์ พ.ศ. 2561-2563

จากตารางที่ 5 รายงานการเปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการ
ของส่วนราชการตามตัวชี้วัด (แบบสำรวจ 3) พบว่า

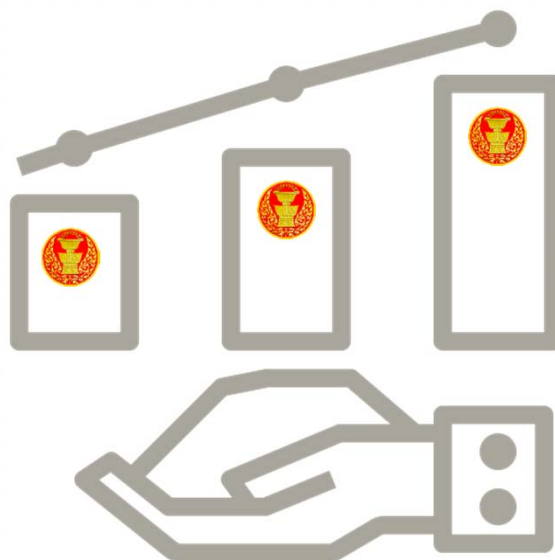
ภาพรวมบุคลากรในองค์กรมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบตัวชี้วัด

หน่วยงานที่มีการมอบหมาย และกระจายงาน
ด้านตัวชี้วัดให้กับบุคลากรในหน่วยงานได้ปฏิบัติ
อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2563

หน่วยงานที่มีการปรับปรุงการมอบหมายงาน
ของผู้บริหาร และกระจายงานด้านตัวชี้วัด
มาสู่ผู้ปฏิบัติ

- 1) สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร
- 2) สำนักงานเลขาธิการ ก.ร.
- 3) สำนักพัฒนาบุคลากร
- 4) สำนักประชาสัมพันธ์
- 5) สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ
- 6) สำนักวิชาการ
- 7) สำนักสารสนเทศ
- 8) สำนักกฎหมาย
- 9) สำนักรายงานการประชุมและชวเลข
- 10) สำนักกรรมาธิการ 1
- 11) กลุ่มงานประธานรัฐสภา
- 12) สำนักงบประมาณของรัฐสภา

- 1) สำนักบริหารงานกลาง เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.12
- 2) สำนักการคลังและงบประมาณ เพิ่มขึ้น ร้อยละ 8.66
- 3) สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 13.70
- 4) สำนักภาษาต่างประเทศ เพิ่มขึ้น ร้อยละ 2.94
- 5) กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านในสภาผู้แทนราษฎร
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 78.57
- 6) กลุ่มตรวจสอบภายใน เพิ่มขึ้น ร้อยละ 67.31
- 7) สำนักบริการทางการแพทย์ เพิ่มขึ้น ร้อยละ 50.00



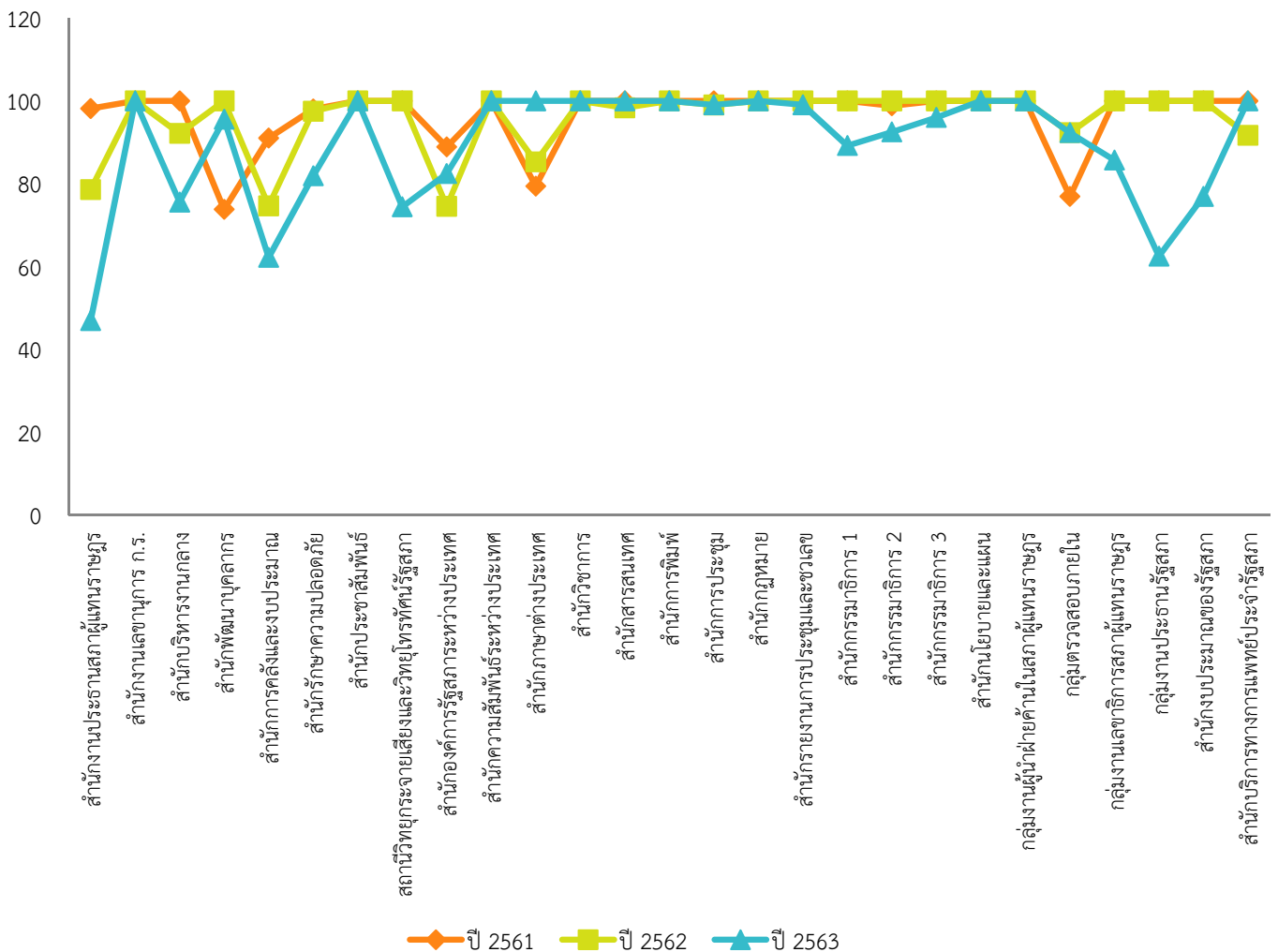
การเปรียบเทียบผลสำรวจตามเกณฑ์ พ.ศ. 2561-2563

ตารางที่ 6 รายงานการเปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
ตามตัวชี้วัดระดับสำนัก (แบบสำรวจ 4)

ลำดับ	ชื่อสำนัก/กลุ่มงานขึ้นตรง	ร้อยละของจำนวนแบบสอบถาม ที่ได้ตอบกลับ Response Attitude			ร้อยละความคิดเห็นรายสำนัก Mean Attitude		
		ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
1	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	98.15	78.57	46.94	79.92	78.64	78.61
2	สำนักงานเลขานุการ ก.ร.	100.00	100.00	100.00	70.00	72.73	80.85
3	สำนักบริหารงานกลาง	100.00	92.13	75.56	73.03	74.63	78.29
4	สำนักพัฒนาบุคลากร	73.81	100.00	95.56	79.23	83.36	91.63
5	สำนักการคลังและงบประมาณ	91.03	74.65	62.22	68.61	66.98	72.67
6	สำนักรักษาความปลอดภัย	98.03	97.51	81.91	86.91	75.49	74.18
7	สำนักประชาสัมพันธ์	100.00	100.00	100.00	78.02	74.94	78.34
8	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	100.00	100.00	74.42	76.65	70.93	79.06
9	สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	88.89	74.55	82.46	68.75	73.85	71.66
10	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	100.00	100.00	100.00	89.49	86.04	94.30
11	สำนักภาษาต่างประเทศ	79.41	85.29	100.00	70.96	74.62	72.22
12	สำนักวิชาการ	100.00	100.00	100.00	75.45	76.88	81.52
13	สำนักสารสนเทศ	100.00	98.33	100.00	82.83	84.81	90.49
14	สำนักการพิมพ์	100.00	100.00	100.00	92.61	87.69	88.48
15	สำนักการประชุม	100.00	99.02	99.03	86.59	81.90	83.80
16	สำนักกฎหมาย	100.00	100.00	100.00	82.43	84.51	85.04
17	สำนักรายงานการประชุมและชวเลข	100.00	100.00	99.05	93.19	86.99	80.00
18	สำนักกรรมาธิการ 1	100.00	100.00	89.20	90.23	89.08	89.20
19	สำนักกรรมาธิการ 2	98.83	100.00	92.49	88.05	84.92	93.18
20	สำนักกรรมาธิการ 3	100.00	100.00	96.00	86.86	94.03	82.98
21	สำนักนโยบายและแผน	100.00	100.00	100.00	81.26	87.13	80.29
22	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านในสภาผู้แทนราษฎร	100.00	100.00	100.00	85.60	94.00	81.07
23	กลุ่มตรวจสอบภายใน	76.92	92.31	92.31	81.60	59.00	78.40
24	กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	100.00	100.00	85.71	100.00	94.00	94.00
25	กลุ่มงานประธานรัฐสภา	100.00	100.00	62.50	81.00	100.00	75.20
26	สำนักงบประมาณของรัฐสภา	100.00	100.00	76.92	86.26	81.09	88.60
27	สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	100.00	91.67	100.00	67.50	71.64	74.29
รวม		97.84	95.70	89.27	84.23	81.36	82.98

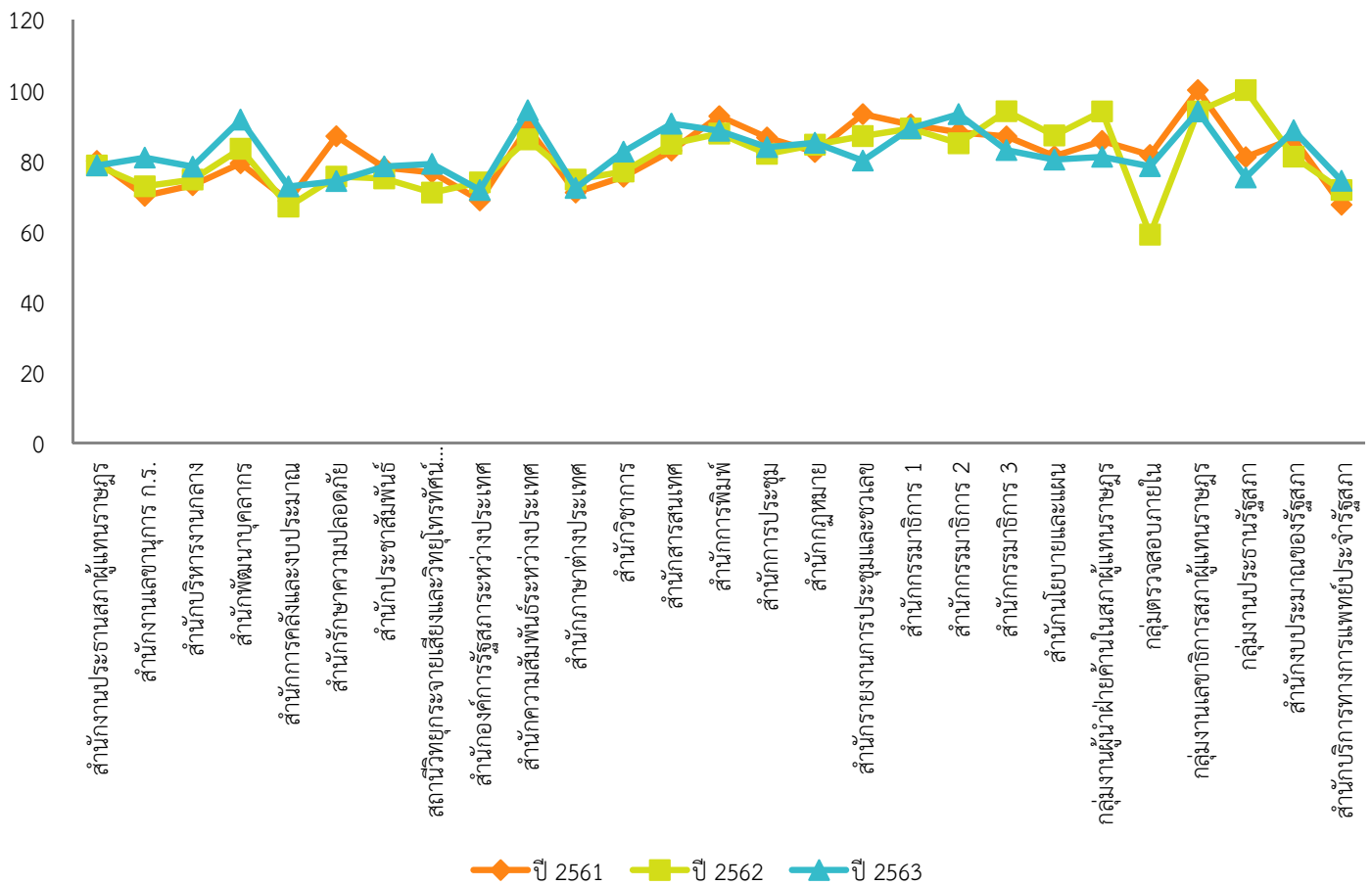
การเปรียบเทียบผลสำรวจตามเกณฑ์ พ.ศ. 2561-2563

จากตารางที่ 6 รายงานการเปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัดระดับสำนัก (แบบสำรวจ 4) สะท้อนให้เห็นว่า ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2563 บุคลากรส่วนใหญ่ขององค์กรมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการตามตัวชี้วัด และต้องการมีส่วนร่วมในการผลักดันตัวชี้วัดขององค์กรในภาพรวมอย่างสม่ำเสมอ ดังนี้



แผนภูมิที่ 1 การเปรียบเทียบร้อยละของบุคลากรในองค์กรที่เข้ามาตอบแบบสำรวจ
ความคิดเห็น (Response Attitude) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2563

การเปรียบเทียบผลสำรวจตามเกณฑ์ พ.ศ. 2561-2563



แผนภูมิที่ 2 การเปรียบเทียบร้อยละของบุคลากรในภาพรวมขององค์กรที่มีทัศนคติและมุมมองที่ดี (Mean Attitude) ต่อการดำเนินการตามตัวชี้วัดขององค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2563

สรุปผลความคิดเห็น

แบบสำรวจความคิดเห็นที่มีข้อคำถามปลายเปิด คือ แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา และแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการแสดงพฤติกรรมดีเด่นของบุคลากรในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการขององค์กร ซึ่งแบบสำรวจทั้ง 2 แบบ มีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อแนวทางในการดำเนินการเกี่ยวกับตัวชี้วัดขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

1. ด้านการสื่อสาร

ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดให้หลากหลายช่องทาง ทั้งหนังสือเวียนในระบบสารบัญญ เว็บไซต์อินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ต สื่อประชาสัมพันธ์เพิ่มขึ้น และสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และการทำงานเป็นทีม

2. การจัดทำตัวชี้วัด

- ควรปรับตัวชี้วัดให้น้อยลง เลือกเฉพาะงานที่มีผลผลิตวัดได้อย่างเป็นรูปธรรม และตอบโจทย์ภารกิจหลัก
- ตัวชี้วัดระดับองค์กร ต้องสะท้อนผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานขององค์กร มุ่งที่ประโยชน์ที่กลุ่มเป้าหมาย สังคม และประเทศชาติได้รับ ตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งองค์กร

3. การรายงานผล

ระบบการประเมินผล ไม่ควรมุ่งเน้นที่การรายงานผล และผู้ประเมินควรเข้ามามีส่วนร่วมในการสังเกตพฤติกรรมและกระบวนการทำงานแล้วจึงนำข้อมูลไปทำการประเมิน ควรทำการประเมินผลภายใต้กระบวนการ วิจัยประเมินผลควบคู่กับ “การอ่านรายงานประเมินตนเอง”

แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการแสดงพฤติกรรมดีเด่นของบุคลากรในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการขององค์กร

1. ควรปลูกฝังและให้ข้อมูลการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วม และเห็นความสำคัญเพิ่มขึ้น
2. งานบางสำนักสามารถขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการให้เห็นเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน ในขณะที่งานบางสำนักอาจจะมีข้อจำกัดในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการขององค์กร เนื่องจากเป็นเพียงงานสนับสนุนซึ่งไม่ใช่งานหลักของสำนักงานฯ แบบแสดงความคิดเห็นจึงไม่ควรที่จะกำหนดให้เลือกทั้งสี่ข้อ ถึงจะทำการบันทึกข้อมูลได้ เสมือนว่าเป็นการบังคับให้เลือก
3. ควรเพิ่มกลไกเพื่อสร้างแรงจูงใจและกระแสนตอบรับเชิงทัศนคติด้านบวกเพื่อให้เกิดการกระตุ้นไปยังหน่วยงานที่ยังไม่เคยได้รับรางวัลหรือการเชิดชูในลักษณะเดียวกัน

ภาคผนวก ก





สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
เลขที่รับ..... ๑๖๕๓๘/๒๕๖๓
วันที่..... ๒๗/๑๑/๖๓
เวลา..... ๑๐.๕๙๔

ที่ ๖๒ /๒๕๖๓ (ว ๒๕)

คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ถนนสามเสน เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่น
ตามตัวชี้วัดและหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน ผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการ
สังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

สำนักนโยบายและแผน
เลขที่รับ..... ๑๑๗/๖๓
วันที่..... ๒๗ ส.ค. ๖๓
เวลา..... ๑๒.๕๐ น.

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

สิ่งที่ส่งมาด้วย หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการ
ดีเด่นตามตัวชี้วัดและหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน ผลการปฏิบัติราชการดีเด่น
ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

ด้วยในคราวประชุม ก.ร. ครั้งที่ ๘/๒๕๖๓ วันจันทร์ที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ ที่ประชุม
มีมติเห็นชอบหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่น
ตามตัวชี้วัดและหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน ผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ตามที่ อ.ก.ร. ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ
ของรัฐสภาเสนอ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

๙

(นายสรศักดิ์ เพียรเวช)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

เลขานุการ ก.ร.

สำนักงานเลขาธิการ ก.ร.

กลุ่มงานยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล

โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๙๐๐ ต่อ ๕๑๒๐, ๕๑๒๑

**หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดและหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน
ผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕**

โดยที่ในคราวประชุม ก.ร. ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๐ วันจันทร์ที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๐ ที่ประชุมได้เห็นชอบหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดและหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เพื่อนำผลการดำเนินการตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มาคำนวณและดำเนินการตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว โดยให้นำไปใช้ดำเนินการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา สามารถนำผลการดำเนินการตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการไปดำเนินการเพื่อมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดและหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ได้อย่างต่อเนื่องและเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

คณะกรรมการพิจารณากำหนดกรอบตัวชี้วัด น้ำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน ตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ทบทวนหลักเกณฑ์การจัดสรรรางวัล/สิ่งจูงใจของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ที่ได้ใช้ดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒ โดยคณะกรรมการพิจารณากำหนดกรอบตัวชี้วัดฯ เห็นควรกำหนดให้มีรางวัลมอบให้กับองค์กร จำนวน ๒ รางวัล คือ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เป็นรางวัลผลการดำเนินการในภาพรวมขององค์กร เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติราชการในภาพรวมขององค์กรให้ได้มาตรฐานสากล โดยประเมินจาก ๓ องค์ประกอบ ได้แก่ ผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดขององค์กร ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยส่วนราชการสังกัดรัฐสภาจะต้องดำเนินการได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดสำหรับรางวัลให้หน่วยงานภายในส่วนราชการสังกัดรัฐสภายังคงกำหนดเช่นเดิม ได้แก่ รางวัลหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดมี ๒ กลุ่ม กลุ่มแรก เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักตัวชี้วัดรวมมากกว่า ๕.๐๐ กลุ่มที่สอง เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักตัวชี้วัดรวม ๑.๐๐ - ๕.๐๐ (กลุ่มละ ๓ รางวัล) และรางวัลหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน ผลการปฏิบัติราชการดีเด่น จำนวน ๕ รางวัล เช่นเดิมโดยมีการปรับเปลี่ยน น้ำหนักในแต่ละองค์ประกอบให้เหมาะสม รวมทั้งปรับเปลี่ยนหัวข้อการสำรวจพฤติกรรมดีเด่นของบุคลากรโดยมุ่งเน้นพฤติกรรมในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กรโดยแต่ละรางวัลมีหลักเกณฑ์ ดังนี้

๑. หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา (ภาพรวมขององค์กร)

เพื่อให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภามีผลการดำเนินการในภาพรวมที่สะท้อนถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการตามมาตรฐานที่กำหนด ทั้งในส่วนของผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จากสำนักงาน ป.ป.ช. โดยรางวัลดังกล่าว มีจุดประสงค์เพื่อกระตุ้นให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาเร่งรัด ปรับปรุง พัฒนาระบบงานต่าง ๆ รวมทั้งผลักดันแผนงาน/โครงการ เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างเป็นรูปธรรม และส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ และภาพลักษณ์ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา จึงได้กำหนดให้มีการมอบโล่รางวัลให้แก่ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา (ภาพรวมขององค์กร) ที่มีผลการประเมินใน ๓ องค์ประกอบ ดังนี้

๑. มีผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป โดยแต่ละตัวชี้วัดจะต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๓

๒. มีผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป (ตามผลการประเมินตัวชี้วัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ)

๓. มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป

โดยส่วนราชการสังกัดรัฐสภาจะต้องได้คะแนนผลการดำเนินการทั้ง ๓ องค์ประกอบตามที่กำหนด จึงจะได้รับรางวัล

๒. หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด

เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากรของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาในการดำเนินการตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาโดยความเห็นชอบจาก ก.ร. ได้ตระหนักในความสำคัญของความมุ่งมั่นในการยกระดับความสามารถและมาตรฐานการปฏิบัติราชการ ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเช่นนี้ จึงได้กำหนดให้มีการมอบโล่รางวัลให้แก่หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. โล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดแบ่งออกเป็น ๒ กลุ่มตามน้ำหนักความรับผิดชอบในตัวชี้วัดของหน่วยงาน กล่าวคือ กลุ่มแรกเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักตัวชี้วัดรวมมากกว่า ๕.๐๐ กลุ่มที่สอง เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักตัวชี้วัดรวม ๑.๐๐ - ๕.๐๐

๒. โล่รางวัลมอบให้แก่หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด ๓ ลำดับแรกของแต่ละกลุ่ม

๓. หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดมีองค์ประกอบในการพิจารณา ๓ องค์ประกอบ คือ

- ๑) ปริมาณและคุณภาพของตัวชี้วัด (น้ำหนักในการพิจารณา ร้อยละ ๓๐)
- ๒) ผลการประเมินตัวชี้วัด (น้ำหนักในการพิจารณา ร้อยละ ๔๐)
- ๓) การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัด (น้ำหนักในการพิจารณา ร้อยละ ๓๐)

คำอธิบายองค์ประกอบที่ ๑ : ปริมาณและคุณภาพของตัวชี้วัดที่แต่ละหน่วยงานรับผิดชอบ
(น้ำหนักในการพิจารณา ร้อยละ ๓๐) สูตรการคำนวณ คือ $\sum(W_i * Q_i * R_i)$ เป็นเกณฑ์การพิจารณาว่าแต่ละหน่วยงานภายในของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีคะแนนรวมของปริมาณของตัวชี้วัดซึ่งคิดจากน้ำหนักตัวชี้วัด (Weight : W) และคุณภาพของตัวชี้วัด (Quality: Q) ถ่วงน้ำหนักตามบทบาทความรับผิดชอบในตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบ (Role: R) เป็นเท่าใด โดยมีสูตรการคำนวณ $\sum(W_i * Q_i * R_i)$ ซึ่ง i หมายถึงตัวชี้วัดที่ i ดังนี้

๑.๑ น้ำหนักตัวชี้วัด (W) หมายถึง การให้ค่าคะแนนของตัวชี้วัดต่าง ๆ ที่กำหนดขึ้นภายใต้กรอบตัวชี้วัดฯ จะผันแปรไปตามความสำคัญตามภารกิจหลักขององค์กรโดยพิจารณาจากยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการขององค์กร ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายที่สำคัญโดยให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการพิจารณากำหนดกรอบตัวชี้วัด น้ำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาที่ ก.ร. แต่งตั้ง กำหนดไว้ในกรอบการประเมินผลการปฏิบัติการประจำปีงบประมาณนั้น ๆ

๑.๒ คุณภาพของตัวชี้วัด (Q) หมายถึง คุณลักษณะของตัวชี้วัดที่องค์กรได้รับจากการประเมินผลการปฏิบัติการ ประกอบไปด้วยตัวชี้วัดที่สะท้อนผลผลิต (Output) และตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ (Outcome) ตามที่คณะกรรมการพิจารณากำหนดกรอบตัวชี้วัด น้ำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาที่ ก.ร. แต่งตั้ง กำหนดไว้ในกรอบการประเมินผลการปฏิบัติการประจำปีงบประมาณนั้นๆ โดยกำหนดคะแนนตัวชี้วัดที่สะท้อนผลผลิต (Output) เท่ากับ ๑ คะแนน และ ตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ (Outcome) เท่ากับ ๒ คะแนน

๑.๓ บทบาทความรับผิดชอบ (R) หมายถึง หน้าที่ความรับผิดชอบในการขับเคลื่อนตัวชี้วัด ตามที่ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาได้มีการจัดทำกรอบตัวชี้วัด น้ำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดในปีงบประมาณนั้นๆ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาและบุคลากรในองค์กรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน สามารถถ่ายทอดความรับผิดชอบของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินการตามตัวชี้วัดเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย โดยผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตามกรอบตัวชี้วัดข้างต้น ได้แก่ หน่วยงานภายในของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา (หน่วยงานในระดับสำนักและกลุ่ม/กลุ่มงานขึ้นตรง) ซึ่งจะมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการขับเคลื่อนตัวชี้วัดในฐานะบทบาทที่สำคัญ ดังนี้ ๑) บทบาทเจ้าภาพหลัก (ผู้รายงาน) ๒) บทบาทเจ้าภาพหลัก และ ๓) บทบาทหน่วยงานสนับสนุน

ทั้งนี้ ได้กำหนดคะแนนตามบทบาทความรับผิดชอบสำหรับการประเมินผล การปฏิบัติราชการ ดังนี้ เจ้าภาพหลัก (ผู้รายงาน) ได้ ๘ คะแนน เจ้าภาพหลักได้ ๖ คะแนน และ หน่วยงานสนับสนุนได้ ๒ คะแนน โดยได้กำหนดบทบาทความรับผิดชอบไว้ ดังนี้

๑) เจ้าภาพหลัก (ผู้รายงาน) หมายถึง หน่วยงานภายในส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ที่มีบทบาทหน้าที่หลักในการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องโดยตรงตามตัวชี้วัดนั้นๆ ตามคำรับรอง การปฏิบัติราชการ และเป็นหน่วยงานภายในที่ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลจากผู้ที่เกี่ยวข้องมาประมวล เป็นภาพรวม เพื่อจัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการ และรายงานการประเมินตนเองขององค์กร

๒) เจ้าภาพหลัก หมายถึง หน่วยงานภายในส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ที่มีบทบาท หน้าที่หลักในการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องโดยตรงตามตัวชี้วัดนั้นๆ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ รวมถึงการทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลที่จำเป็น และผลการดำเนินงานในส่วนของตนเพื่อนำไปบูรณาการ เป็นผลการปฏิบัติราชการโดยรวมขององค์กร

๓) หน่วยงานสนับสนุน หมายถึง หน่วยงานภายในส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ที่ต้องปฏิบัติตามภารกิจที่กำหนดไว้ในกระบวนการขับเคลื่อนตัวชี้วัดนั้น ซึ่งต้องร่วมปฏิบัติกับเจ้าภาพหลัก ในการผลักดัน การรวบรวมข้อมูลที่จำเป็นและผลการดำเนินการในส่วนของตน เพื่อนำไปบูรณาการ เป็นผลการปฏิบัติราชการโดยรวมขององค์กร

๑.๔ ในการดำเนินการตามองค์ประกอบที่ ๑ ปริมาณและคุณภาพถ่วงน้ำหนักด้วย บทบาทความรับผิดชอบตัวชี้วัด ให้แต่ละส่วนราชการคำนวณค่าน้ำหนักตัวชี้วัด (W) โดยนำคุณภาพของ ตัวชี้วัด (Q) มาพิจารณาตามบทบาทเจ้าภาพผู้รับผิดชอบ (R) ของแต่ละหน่วยงานตามสูตรการคำนวณ $\sum(W_i * Q_i * R_i)$ ซึ่ง i หมายถึง ตัวชี้วัดที่ i

คำอธิบายองค์ประกอบที่ ๒ : ผลการประเมินตัวชี้วัด (น้ำหนักในการพิจารณาร้อยละ ๔๐)
สูตรการคำนวณ คือ $\sum(E_i * W_i * R_i)$ เป็นผลคะแนนประเมินตามตัวชี้วัดที่แต่ละหน่วยงานภายในของ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภารับผิดชอบ (Evaluation : E) มีการถ่วงน้ำหนักตามน้ำหนักตัวชี้วัดและบทบาท ความรับผิดชอบตัวชี้วัด โดยมีสูตรการคำนวณ คือ $\sum(E_i * W_i * R_i)$ ซึ่ง i หมายถึง ตัวชี้วัดที่ i ดังนี้

๒.๑ ผลการประเมินตัวชี้วัด (Evaluation : E) หมายถึง ผลการประเมินตัวชี้วัด ที่หน่วยงานรับผิดชอบ

๒.๒ คำอธิบาย น้ำหนักตัวชี้วัด (W) และบทบาทความรับผิดชอบ (R) ให้เป็นไป ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในข้อ ๑.๑ และ ๑.๓

๒.๓ ในการดำเนินการตามองค์ประกอบที่ ๒ ผลการประเมินตัวชี้วัดให้แต่ละ ส่วนราชการคำนวณผลการประเมินการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่แต่ละหน่วยงานรับผิดชอบ โดยให้มีการ ถ่วงน้ำหนักตามน้ำหนักตัวชี้วัด (W) และบทบาทความรับผิดชอบ (R) ตามสูตรการคำนวณ $\sum(E_i * W_i * R_i)$ ซึ่ง i หมายถึง ตัวชี้วัดที่ i

คำอธิบายองค์ประกอบที่ ๓ : การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัด
(น้ำหนักในการพิจารณา ร้อยละ ๓๐) เป็นเกณฑ์การพิจารณาว่าบุคลากรของแต่ละหน่วยงานภายในของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาได้เข้าร่วมรับผิดชอบตัวชี้วัดมากน้อยเพียงใด และบุคลากรดังกล่าวมีส่วนร่วมในการผลักดันตัวชี้วัดของหน่วยงานอย่างไรบ้าง โดยมีการเก็บข้อมูลการมีส่วนร่วมและมีการสำรวจความคิดเห็นตามแบบสำรวจที่กำหนด แล้วนำผลการคำนวณคะแนนการมีส่วนร่วมมาเป็นองค์ประกอบในการคำนวณคะแนนตามหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ดังนี้

๓.๑ การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัด หมายถึง การที่บุคลากรในแต่ละหน่วยงาน ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินการผลักดันตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบ

๓.๒ ในการดำเนินการตามองค์ประกอบที่ ๓ การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัด ให้แต่ละส่วนราชการนำ “แบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดในฐานะเจ้าภาพหลักของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา” (ปรากฏตามเอกสารแนบหมายเลข ๑) และ “แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา” (ปรากฏตามเอกสารแนบหมายเลข ๒) ส่งไปยังหน่วยงานทุกหน่วยงานในสังกัด เพื่อเก็บข้อมูลและสำรวจความคิดเห็นของบุคลากร และส่งกลับมายังสำนักนโยบายและแผนของแต่ละส่วนราชการเพื่อนำไปประมวลผลต่อไป

๓.๓ สำหรับการคำนวณคะแนนการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัด ให้จำแนกสัดส่วนการคิดคะแนนออกเป็น ๓ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ คะแนนการมอบหมายความรับผิดชอบในการผลักดันตัวชี้วัด พิจารณาจากร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่มีส่วนรับผิดชอบตัวชี้วัด (Involvement : IN)

ส่วนที่ ๒ คะแนนการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการผลักดันตัวชี้วัด พิจารณาจากร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัดของแต่ละหน่วยงาน (Response Attitude: RA)

ส่วนที่ ๓ คะแนนการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการผลักดันตัวชี้วัด พิจารณาจากร้อยละของค่าเฉลี่ย ของความคิดเห็นจากการตอบแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัดของแต่ละหน่วยงาน (Mean Attitude: MA)

ทั้งนี้ กำหนดให้สัดส่วนของคะแนนของทั้ง ๓ ส่วนเท่ากัน โดยมีสูตรในการคำนวณคะแนนในองค์ประกอบที่ ๓ การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัด เป็นดังนี้ $30\% * \{(IN+RA+MA)/3\}$

เมื่อรวมองค์ประกอบทั้ง ๓ ส่วนของการคำนวณคะแนนของเกณฑ์การมอบโล่รางวัลแล้ว จะได้สูตรในการคำนวณดังนี้

$$\text{คะแนน} = 30\% * \sum(W_i * Q_i * R_i) + 40\% * \sum(E_i * W_i * R_i) + 30\% * \frac{(IN+RA+MA)}{3}$$

W = Weight น้ำหนักตัวชี้วัด

Q = Quality คุณภาพของตัวชี้วัด

R = Role บทบาทความรับผิดชอบในตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบ

E = Evaluation ผลคะแนนประเมินตัวชี้วัด

I หมายถึง ตัวชี้วัดที่

IN = Involvement ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่มีส่วนรับผิดชอบตัวชี้วัด

RA = Response Attitude ร้อยละของการตอบสนองสำรวจของบุคลากร

MA = Mean Attitude ร้อยละของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากร

๓. หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน ผลการปฏิบัติราชการดีเด่น

เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่หน่วยงานที่มุ่งมั่นปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ และตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีส่วนในการส่งเสริมและสนับสนุนหน่วยงานอื่น ให้สามารถปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพเช่นเดียวกัน ส่งผลให้ยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภาบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด และมีความเหมาะสมที่จะเป็นหน่วยงานต้นแบบในการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ของส่วนราชการสังกัด จึงได้กำหนดให้มีการมอบโล่รางวัลแก่หน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. โล่รางวัลให้แก่หน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่น เป็นการพิจารณารวมกันทุกสำนัก/กลุ่ม/กลุ่มงานขึ้นตรงของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

๒. โล่รางวัลมอบให้แก่หน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่น ๕ ลำดับแรก โดยหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด มีสิทธิ์ได้รับโล่รางวัลหน่วยงาน ที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่นนี้ได้เช่นกัน

๓. หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน ผลการปฏิบัติราชการดีเด่น มีองค์ประกอบในการพิจารณา ๓ ประการ คือ

๑) ปริมาณและคุณภาพของตัวชี้วัด (น้ำหนักในการพิจารณา ร้อยละ ๑๐)

๒) ผลการประเมินตัวชี้วัด (น้ำหนักในการพิจารณา ร้อยละ ๒๐)

๓) การแสดงพฤติกรรมของหน่วยงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กร (น้ำหนักในการพิจารณา ร้อยละ ๗๐)

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

คำอธิบายองค์ประกอบที่ ๑ : ปริมาณและคุณภาพของตัวชี้วัดที่แต่ละหน่วยงานรับผิดชอบ
(น้ำหนักในการพิจารณา ร้อยละ ๑๐) สูตรการคำนวณ คือ $\Sigma(W_i * Q_i * R_i)$ เป็นเกณฑ์การพิจารณาว่าแต่ละหน่วยงานภายในของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีคะแนนรวมของปริมาณของตัวชี้วัดซึ่งคิดจากน้ำหนักตัวชี้วัด (Weight : W) และคุณภาพของตัวชี้วัด (Quality: Q) ถ่วงน้ำหนักตามบทบาทความรับผิดชอบในตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบ (Role: R) (เน้นบทบาทการให้การสนับสนุน) เป็นเท่าใด โดยมีสูตรการคำนวณ $\Sigma(W_i * Q_i * R_i)$ ซึ่ง i หมายถึง ตัวชี้วัดที่ i ดังนี้

๑.๑ น้ำหนักตัวชี้วัด (W) หมายถึง การให้ค่าคะแนนของตัวชี้วัดต่าง ๆ ที่กำหนดขึ้นภายใต้กรอบตัวชี้วัดฯ จะผันแปรไปตามความสำคัญตามภารกิจหลักขององค์กรโดยพิจารณาจากยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการขององค์กร ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายที่สำคัญ โดยให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการพิจารณากำหนดกรอบตัวชี้วัด น้ำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาที่ ก.ร. แต่งตั้ง กำหนดไว้ในกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณนั้น ๆ

๑.๒ คุณภาพของตัวชี้วัด (Q) หมายถึง คุณลักษณะของตัวชี้วัดที่องค์กรได้รับจากการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประกอบไปด้วยตัวชี้วัดที่สะท้อนผลผลิต (Output) และตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ (Outcome) ตามที่คณะกรรมการพิจารณากำหนดกรอบตัวชี้วัด น้ำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ที่ ก.ร. แต่งตั้ง กำหนดไว้ในกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณนั้น ๆ โดยกำหนดคะแนนตัวชี้วัดที่สะท้อนผลผลิต (Output) เท่ากับ ๑ คะแนนและตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ (Outcome) เท่ากับ ๒ คะแนน

๑.๓ บทบาทความรับผิดชอบ (R) หมายถึง บทบาทการให้การสนับสนุนในการผลักดันตัวชี้วัด ตามที่ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาได้มีการจัดทำกรอบตัวชี้วัด น้ำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด ในปีงบประมาณนั้น ๆ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาและบุคลากรในองค์กรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน สามารถถ่ายทอดความรับผิดชอบของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินการตามตัวชี้วัดเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย โดยผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตามกรอบตัวชี้วัดข้างต้น ได้แก่ หน่วยงานภายในของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา (หน่วยงานในระดับสำนัก/กลุ่ม/กลุ่มงานขึ้นตรง) ซึ่งจะมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการขับเคลื่อนตัวชี้วัดในฐานะบทบาทที่สำคัญ ดังนี้ ๑) บทบาทเจ้าภาพหลัก (ผู้รายงาน) ๒) บทบาทเจ้าภาพหลัก และ ๓) บทบาทหน่วยงานสนับสนุน ตามคํานิยามในข้อ ๑.๓ ของหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด โดยกำหนดหน่วยงานสนับสนุน ได้ ๘ คะแนน เจ้าภาพหลัก (ผู้รายงาน) ได้ ๒ คะแนน และเจ้าภาพหลัก ได้ ๒ คะแนน

๑.๔ ในการดำเนินการตามองค์ประกอบที่ ๑ ปริมาณและคุณภาพถ่วงน้ำหนักด้วยบทบาทความรับผิดชอบตัวชี้วัด ให้แต่ละส่วนราชการคำนวณค่าน้ำหนักตัวชี้วัด (W) โดยนำคุณภาพของตัวชี้วัด (Q) มาพิจารณาตามบทบาทเจ้าภาพผู้รับผิดชอบ (R) ของแต่ละหน่วยงานตามสูตรการคำนวณ $\Sigma(W_i * Q_i * R_i)$ ซึ่ง i หมายถึง ตัวชี้วัดที่ i

คำอธิบายองค์ประกอบที่ ๒ : ผลการประเมินตัวชี้วัด (น้ำหนักในการพิจารณาร้อยละ ๒๐)
สูตรการคำนวณ คือ $\sum(E_i * W_i * R_i)$ เป็นผลคะแนนประเมินตามตัวชี้วัดที่แต่ละหน่วยงานภายในของ
ส่วนราชการสังกัดรัฐสภารับผิดชอบ (Evaluation : E) มีการถ่วงน้ำหนักตามน้ำหนักตัวชี้วัดและบทบาท
ความรับผิดชอบตัวชี้วัด โดยมีสูตรการคำนวณ คือ $\sum(E_i * W_i * R_i)$ ซึ่ง i หมายถึง ตัวชี้วัดที่ i ดังนี้

๒.๑ ผลการประเมินตัวชี้วัด (Evaluation : E) หมายถึง ผลการประเมินตัวชี้วัด
ที่หน่วยงานรับผิดชอบ

๒.๒ คำอธิบาย น้ำหนักตัวชี้วัด (W) และบทบาทความรับผิดชอบ (R) ให้เป็นไปตาม
รายละเอียดที่ระบุไว้ในข้อ ๑.๑ และ ๑.๓ (ร่างนี้เน้นบทบาทการให้การสนับสนุนจึงกำหนดให้คะแนน
บทบาทหน่วยงานสนับสนุนตัวชี้วัดสูงกว่าบทบาทอื่น ๆ)

๒.๓ ในการดำเนินการตามองค์ประกอบที่ ๒ ผลการประเมินตัวชี้วัด ให้แต่ละส่วนราชการ
คำนวณผลการประเมินการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่แต่ละหน่วยงานรับผิดชอบ โดยให้มีการถ่วงน้ำหนัก
ตามน้ำหนักตัวชี้วัด (W) และบทบาทความรับผิดชอบ (R) ตามสูตรการคำนวณ $\sum(E_i * W_i * R_i)$
ซึ่ง i หมายถึง ตัวชี้วัดที่ i

คำอธิบายองค์ประกอบที่ ๓ : การแสดงพฤติกรรมของบุคลากรในการขับเคลื่อน
ยุทธศาสตร์ขององค์กร (น้ำหนักในการพิจารณา ร้อยละ ๗๐) เป็นเกณฑ์การพิจารณาว่าหน่วยงานหรือ
บุคลากรในหน่วยงานนั้น ได้แสดงพฤติกรรมดีเด่นในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กร ขับเคลื่อน
ค่านิยมของแต่ละส่วนราชการสังกัดรัฐสภาให้เห็นอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งอาจจะมีส่วนในการ
รับผิดชอบผลักดันการทำงานตามตัวชี้วัดหรือไม่ก็ตาม โดยมีการเก็บข้อมูลการให้ความร่วมมือช่วยเหลือ
ในการผลักดันการดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของแต่ละส่วนราชการ
สังกัดรัฐสภา ตามแบบสำรวจที่กำหนดคือ “แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการแสดงพฤติกรรมดีเด่น
ของบุคลากรในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กร” (ปรากฏตามเอกสารแนบหมายเลข ๓) ส่งไปยัง
ทุกหน่วยงานในสังกัด เพื่อเก็บข้อมูลและสำรวจความคิดเห็นของบุคลากร และส่งกลับมายัง
สำนักนโยบายและแผนของแต่ละส่วนราชการ เพื่อนำไปประมวลผลต่อไป

โดยกำหนดพฤติกรรมดีเด่นของบุคลากรในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กร ดังนี้

๑. การให้ความร่วมมือ สนับสนุนภารกิจและยุทธศาสตร์ขององค์กร
๒. การให้บริการ
๓. การรณรงค์ ส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรมและการดำรงตนอย่างมีวินัย
๔. การพัฒนานวัตกรรม

อนึ่ง ในการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการแสดงพฤติกรรมของหน่วยงานในการ
ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กร ได้กำหนดห้ามผู้ตอบแบบสำรวจจัดลำดับหน่วยงานที่ตนเองสังกัด
ดังนั้น เพื่อเป็นการแก้ไขความเบี่ยงเบนของคะแนนจากการตัดสินใจการจัดลำดับหน่วยงานที่ผู้ตอบ
แบบสำรวจสังกัดเช่นนี้ จึงมีการคำนวณเพิ่มน้ำหนักในการคำนวณคะแนนการแสดงพฤติกรรมของ

หน่วยงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กรให้แก่หน่วยงานตามจำนวนบุคลากรในสังกัดที่มาใช้สิทธิ์ตอบแบบสำรวจ ดังนี้

น้ำหนักของหน่วยงาน = จำนวนบุคลากรทั้งหมดของสำนักงาน/(จำนวนบุคลากรทั้งหมดของสำนักงาน - จำนวนบุคลากรของหน่วยงานที่ใช้สิทธิ์ตอบแบบสำรวจ)

เมื่อรวมองค์ประกอบทั้ง ๓ ส่วนของการคำนวณคะแนนของเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่นแล้ว จะได้สูตรในการคำนวณดังนี้

$$\text{คะแนน} = ๓๐ \% * \Sigma(W_i * Q_i * R_i) + ๒๐ \% * \Sigma(E_i * W_i * R_i) + ๓๐ \% * (OB)$$

W = Weight น้ำหนักตัวชี้วัด

Q = Quality คุณภาพของตัวชี้วัด

R = Role บทบาทความรับผิดชอบในตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบ
(เน้นบทบาทสนับสนุนตัวชี้วัด)

E = Evaluation ผลคะแนนประเมินตัวชี้วัด

(หมายถึง ตัวชี้วัดที่ ๑)

OB = Organizational Behavior การแสดงพฤติกรรมของบุคลากรในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กร

ทั้งนี้ ให้แต่ละส่วนราชการสังกัดรัฐสภาแต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการดำเนินงานการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัดและการแสดงพฤติกรรมของบุคลากรในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กร ขึ้นมาเพื่อพิจารณาความถูกต้องในการดำเนินการตามหลักคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรรัฐสภาในการตอบแบบสำรวจ

เมื่อแต่ละส่วนราชการสังกัดรัฐสภาคำนวณผลการดำเนินการตามหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลฯ แล้ว ให้นำเสนอคณะกรรมการพิจารณากำหนดกรอบตัวชี้วัด น้ำหนัก เป้าหมายเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาที่ ก.ร. แต่งตั้ง เพื่อพิจารณา จากนั้น ให้ส่วนราชการออกคำสั่งให้หน่วยงานของแต่ละส่วนราชการได้รับรางวัล ประจำปีงบประมาณของแต่ละปี แล้วให้รายงานผลให้ อ.ก.ร. ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการของรัฐสภา รับทราบต่อไป และหากมีปัญหาใด ๆ เกี่ยวกับการมอบรางวัล ให้เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรหรือเลขาธิการวุฒิสภาแล้วแต่กรณีพิจารณาตัดสินชี้ขาด

อนึ่ง หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานดังกล่าวนี้ กำหนดให้ใช้สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ โดยที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับ กรอบตัวชี้วัด น้ำหนัก และผู้รับผิดชอบซึ่งจะมีผลทำให้น้ำหนักและคุณภาพ (คุณลักษณะ) ของตัวชี้วัดผันแปรตามสภาพความเป็นจริงในแต่ละปีของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการพิจารณากำหนดกรอบตัวชี้วัด น้ำหนักเป้าหมายเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ที่ ก.ร. แต่งตั้ง ดำเนินการกำหนดให้แล้วเสร็จก่อนส่วนราชการจะลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณนั้น ๆ

ภาคผนวก ข



แบบสำรวจข้อมูลตามหลักเกณฑ์
การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด
ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

แบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัด

แบบสำรวจข้อมูลนี้เป็นการขอข้อมูลที่เป็นจริงของการมอบหมายความรับผิดชอบในการผลักดันการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดให้แก่บุคลากรในแต่ละหน่วยงาน จึงขอให้ผู้รับผิดชอบสูงสุดของหน่วยงานเป็นผู้ให้ข้อมูลหรือมอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องให้ข้อมูล โดยขอให้ผู้รับผิดชอบสูงสุดของหน่วยงานเป็นผู้รับรองความถูกต้องของข้อมูล

ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่รองรับการผลักดันตัวชี้วัด	จำนวนบุคลากร ที่รับผิดชอบตัวชี้วัด (คน)
๑.		
๒.		
๓.		
๔.		
๕.		
รวมจำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบตัวชี้วัด		
รวมจำนวนบุคลากรทั้งหมดในหน่วยงาน		
ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบตัวชี้วัดต่อจำนวนบุคลากรในหน่วยงาน		

ลงชื่อผู้ให้ข้อมูล.....
ลงชื่อผู้รับผิดชอบสูงสุดของหน่วยงาน.....
ตำแหน่ง.....
หน่วยงาน.....
วันที่.....

หมายเหตุ : แบบสำรวจนี้ตอบเฉพาะหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดในฐานะเจ้าหน้าภาพหลักเท่านั้น

แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัด

ชื่อผู้ตอบแบบสำรวจ.....ตำแหน่ง.....
สำนัก.....กลุ่มงาน.....
จำนวนตัวชี้วัดที่สำนักได้รับผิดชอบ.....
จำนวนตัวชี้วัดที่กลุ่มงานรับผิดชอบ.....
จำนวนตัวชี้วัดที่ท่านรับผิดชอบ.....

กรุณาตอบแบบสำรวจต่อไปนี้ตามความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง ข้อความไม่มีถูกหรือผิด

โดยที่ ระดับ ๕ = มากที่สุด
 ระดับ ๔ = มาก
 ระดับ ๓ = ปานกลาง
 ระดับ ๒ = น้อย
 ระดับ ๑ = น้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ท่านได้รับทราบสารสนเทศเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดอย่างชัดเจน					
๒. สำนัก/กลุ่มงานของท่านมีการสื่อสารเกี่ยวกับตัวชี้วัดที่ได้รับผิดชอบ					
๓. ท่านได้ติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด					
๔. ท่านมีส่วนร่วมในการผลักดันตัวชี้วัด					
๕. ท่านเห็นว่าการดำเนินการเกี่ยวกับตัวชี้วัดของสำนัก/กลุ่มงานมีความเหมาะสม					

ท่านคิดว่าการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดควรปรับปรุงในประเด็นใดบ้าง

.....
.....
.....
.....

หมายเหตุ : ๑. แบบสำรวจนี้ข้าราชการทุกคนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาจะต้องตอบแบบสำรวจ
๒. เพื่อเป็นการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการตามคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการ
รัฐสภาได้อย่างเป็นรูปธรรม ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจตามความเป็นจริง

แบบสำรวจข้อมูลตามหลักเกณฑ์
การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด
และหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน ผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

แบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดในฐานะเจ้าภาพหลัก
ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

แบบสำรวจข้อมูลนี้เป็นการขอข้อมูลที่เป็นจริงของการมอบหมายความรับผิดชอบ
ในการผลักดันการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดให้แก่บุคลากรในแต่ละหน่วยงาน จึงขอให้ผู้อำนวยการสำนัก/
ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานขึ้นตรงของหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดในฐานะเจ้าภาพหลักเป็นผู้ให้ข้อมูลเอง หรือ
มอบหมายให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นผู้ให้ข้อมูลและผู้อำนวยการสำนัก/ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานขึ้นตรง
เป็นผู้รับรองความถูกต้องของข้อมูล

ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบ ในฐานะเจ้าภาพหลัก	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่รองรับการผลักดันตัวชี้วัด	จำนวนบุคลากร ที่รับผิดชอบตัวชี้วัด (คน)
๑.		
๒.		
๓.		
๔.		
๕.		
รวมจำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบตัวชี้วัด		
รวมจำนวนบุคลากรทั้งหมดในหน่วยงาน		
ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบตัวชี้วัดต่อจำนวนบุคลากรในหน่วยงาน		

ลงชื่อ..... (ผู้ให้ข้อมูล)

ลงชื่อ..... (ผู้อำนวยการสำนัก/ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานขึ้นตรง)

หน่วยงาน.....

วันที่.....

หมายเหตุ: แบบสำรวจนี้ใช้สำหรับผู้อำนวยการสำนัก/ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานขึ้นตรงของหน่วยงาน
ที่รับผิดชอบตัวชี้วัดในฐานะเจ้าภาพหลักและเจ้าภาพหลักร่วมเท่านั้น

เอกสารแนบหมายเลข ๔

แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

ชื่อผู้ตอบแบบสำรวจ..... ตำแหน่ง.....

สำนัก..... กลุ่มงาน

จำนวนตัวชี้วัดที่สำนักรับผิดชอบ.....

จำนวนตัวชี้วัดที่กลุ่มงานรับผิดชอบ.....

จำนวนตัวชี้วัดที่ท่านรับผิดชอบ.....

กรุณาตอบแบบสำรวจต่อไปนี้ตามความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง ข้อความไม่มีถูกหรือผิด

โดยที่ ความคิดเห็นระดับ ๕ = มากที่สุด

ความคิดเห็นระดับ ๔ = มาก

ความคิดเห็นระดับ ๓ = ปานกลาง

ความคิดเห็นระดับ ๒ = น้อย

ความคิดเห็นระดับ ๑ = น้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ท่านได้รับทราบสารสนเทศเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด					
๒. สำนัก/กลุ่มงานของท่านมีการสื่อสารเกี่ยวกับตัวชี้วัดที่ได้รับผิดชอบ					
๓. ท่านได้ติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด					
๔. ท่านมีส่วนร่วมในการผลักดันตัวชี้วัด					
๕. ท่านเห็นว่าการดำเนินการเกี่ยวกับตัวชี้วัดของสำนัก/กลุ่มงานมีความเหมาะสม					

ท่านคิดว่าการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดควรปรับปรุงในประเด็นใดบ้าง

.....

.....

.....

หมายเหตุ: ๑. แบบสำรวจนี้ใช้สำหรับข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้างประจำทุกคน

๒. เพื่อเป็นการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการตามหลักคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากร
รัฐสภาได้อย่างเป็นรูปธรรม ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจตามความเป็นจริง

แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการแสดงพฤติกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร

ชื่อผู้ตอบแบบสำรวจ.....ตำแหน่ง.....
สำนัก..... / กลุ่มงานขึ้นตรง

การแสดงพฤติกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร เป็นการสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานหรือบุคลากรในหน่วยงานนั้นได้แสดงพฤติกรรมในการให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการผลักดันงานตามตัวชี้วัด โดยที่หน่วยงานหรือบุคลากรในหน่วยงานนั้นอาจจะมีส่วนในการรับผิดชอบผลักดันการทำงานตามตัวชี้วัดในฐานะหน่วยงานสนับสนุนหรือแม้แต่อาจจะไม่ได้มีส่วนรับผิดชอบในการผลักดันตัวชี้วัดนั้น ๆ โดยตรงก็ตาม แต่ด้วยความที่มีจิตสำนึกในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร (Organizational Citizenship) จึงถือเป็นหน้าที่ของการเป็นสมาชิกในองค์กรและได้ให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการผลักดันงานต่าง ๆ ตามตัวชี้วัดขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน

กรุณาระบุหน่วยงาน (สำนัก/กลุ่มงานขึ้นตรง) ที่ท่านเห็นว่า บุคลากรในหน่วยงานนั้นได้แสดงพฤติกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กรโดยการให้ความร่วมมือช่วยเหลือหรือสนับสนุนในกิจการต่าง ๆ เพื่อช่วยให้ท่านหรือหน่วยงานของท่านสามารถผลักดันงานตามตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบให้บรรลุผลสำเร็จได้เป็นอย่างดี โดยให้ท่านจัดเรียงลำดับหน่วยงาน (สำนัก/กลุ่มงานขึ้นตรง) ที่บุคลากรในหน่วยงานนั้นได้แสดงพฤติกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กรที่ดีที่สุดมา ๕ ลำดับ กล่าวคือ ลำดับที่ ๑ ดีที่สุด ลำดับที่ ๒ ดีรองลงมา ...จนถึงลำดับที่ ๕ ดีเป็นลำดับที่ ๕ พร้อมทั้งให้เหตุผลและตัวอย่างประกอบ (หมายเหตุ: ห้ามระบุหน่วยงานที่ท่านสังกัด)

ลำดับที่	ชื่อหน่วยงาน (สำนัก/กลุ่มงานขึ้นตรง) ที่บุคลากรแสดงพฤติกรรม ในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร	เหตุผลและตัวอย่างพฤติกรรม
๑		
๒		
๓		
๔		
๕		

ความคิดเห็นอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

หมายเหตุ : ๑. แบบสำรวจนี้ใช้สำหรับข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้างประจำทุกคน
๒. เพื่อเป็นการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการตามหลักคุณธรรมและจริยธรรมของ
บุคลากรรัฐสภาได้อย่างเป็นรูปธรรม ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจตามความเป็นจริง

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาแสดงความคิดเห็น

แบบสำรวจข้อมูลตามหลักเกณฑ์
การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด
และหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน ผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 – 2562

**แบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดในฐานะเจ้าภาพหลัก
ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา**

แบบสำรวจข้อมูลนี้เป็นการขอข้อมูลที่เป็นจริงของการมอบหมายความรับผิดชอบในการผลักดันการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดให้แก่บุคลากรในแต่ละหน่วยงาน จึงขอให้ผู้อำนวยการสำนัก/ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานขึ้นตรงของหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดในฐานะเจ้าภาพหลักเป็นผู้ให้ข้อมูลเอง หรือมอบหมายให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นผู้ให้ข้อมูลและผู้อำนวยการสำนัก/ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานขึ้นตรงเป็นผู้รับรองความถูกต้องของข้อมูล

ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบ ในฐานะเจ้าภาพหลัก	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่รองรับการผลักดันตัวชี้วัด	จำนวนบุคลากร ที่รับผิดชอบตัวชี้วัด (คน)
๑.		
๒.		
๓.		
๔.		
๕.		
รวมจำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบตัวชี้วัด		
รวมจำนวนบุคลากรทั้งหมดในหน่วยงาน		
ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบตัวชี้วัดต่อจำนวนบุคลากรในหน่วยงาน		

ลงชื่อ..... (ผู้ให้ข้อมูล)

ลงชื่อ..... (ผู้อำนวยการสำนัก/ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานขึ้นตรง)

หน่วยงาน.....

วันที่.....

หมายเหตุ: แบบสำรวจนี้ใช้สำหรับผู้อำนวยการสำนัก/ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานขึ้นตรงของหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดในฐานะเจ้าภาพหลักและเจ้าภาพหลักร่วมเท่านั้น

เอกสารแนบหมายเลข ๔

แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

ชื่อผู้ตอบแบบสำรวจ..... ตำแหน่ง.....
สำนัก..... กลุ่มงาน

จำนวนตัวชี้วัดที่สำนักได้รับผิดชอบ.....
จำนวนตัวชี้วัดที่กลุ่มงานรับผิดชอบ.....
จำนวนตัวชี้วัดที่ท่านรับผิดชอบ.....

กรุณาตอบแบบสำรวจต่อไปนี้ตามความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง ข้อความไม่มีถูกหรือผิด

โดยที่ ความคิดเห็นระดับ ๕ = มากที่สุด
 ความคิดเห็นระดับ ๔ = มาก
 ความคิดเห็นระดับ ๓ = ปานกลาง
 ความคิดเห็นระดับ ๒ = น้อย
 ความคิดเห็นระดับ ๑ = น้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ท่านได้รับทราบสารสนเทศเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด					
๒. สำนัก/กลุ่มงานของท่านมีการสื่อสารเกี่ยวกับตัวชี้วัดที่ได้รับผิดชอบ					
๓. ท่านได้ติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด					
๔. ท่านมีส่วนร่วมในการผลักดันตัวชี้วัด					
๕. ท่านเห็นว่าการดำเนินการเกี่ยวกับตัวชี้วัดของสำนัก/กลุ่มงานมีความเหมาะสม					

ท่านคิดว่าการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดควรปรับปรุงในประเด็นใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

หมายเหตุ: ๑. แบบสำรวจนี้ใช้สำหรับข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้างประจำทุกคน

๒. เพื่อเป็นการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการตามหลักคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากร
รัฐสภาได้อย่างเป็นรูปธรรม ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจตามความเป็นจริง

แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการแสดงพฤติกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร

ชื่อผู้ตอบแบบสำรวจ.....ตำแหน่ง.....
สำนัก..... / กลุ่มงานขึ้นตรง

การแสดงพฤติกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร เป็นการสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานหรือบุคลากรในหน่วยงานนั้นได้แสดงพฤติกรรมในการให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการผลักดันงานตามตัวชี้วัด โดยที่หน่วยงานหรือบุคลากรในหน่วยงานนั้นอาจจะมีส่วนในการรับผิดชอบผลักดันการทำงานตามตัวชี้วัดในฐานะหน่วยงานสนับสนุนหรือแม้แต่อาจจะไม่ได้มีส่วนรับผิดชอบในการผลักดันตัวชี้วัดนั้น ๆ โดยตรงก็ตาม แต่ด้วยความที่มีจิตสำนึกในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร (Organizational Citizenship) จึงถือเป็นหน้าที่ของการเป็นสมาชิกในองค์กรและได้ให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการผลักดันงานต่าง ๆ ตามตัวชี้วัดขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน

กรุณาระบุหน่วยงาน (สำนัก/กลุ่มงานขึ้นตรง) ที่ท่านเห็นว่า บุคลากรในหน่วยงานนั้นได้แสดงพฤติกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กรโดยการให้ความร่วมมือช่วยเหลือหรือสนับสนุนในกิจการต่าง ๆ เพื่อช่วยให้ท่านหรือหน่วยงานของท่านสามารถผลักดันงานตามตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบให้บรรลุผลสำเร็จได้เป็นอย่างดี โดยให้ท่านจัดเรียงลำดับหน่วยงาน (สำนัก/กลุ่มงานขึ้นตรง) ที่บุคลากรในหน่วยงานนั้นได้แสดงพฤติกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กรที่ดีที่สุดมา ๕ ลำดับ กล่าวคือ ลำดับที่ ๑ ดีที่สุด ลำดับที่ ๒ ดีรองลงมา ...จนถึงลำดับที่ ๕ ดีเป็นลำดับที่ ๕ พร้อมทั้งให้เหตุผลและตัวอย่างประกอบ (หมายเหตุ: ห้ามระบุหน่วยงานที่ท่านสังกัด ไม่จำเป็นต้องระบุทั้ง ๕ ลำดับและเลือกระบุบางระดับที่ไม่เรียงลำดับต่อกันได้)

ลำดับที่	ชื่อหน่วยงาน (สำนัก/กลุ่มงานขึ้นตรง) ที่บุคลากรแสดงพฤติกรรม ในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร	เหตุผลและตัวอย่างพฤติกรรม
๑		
๒		
๓		
๔		
๕		

ความคิดเห็นอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

หมายเหตุ : ๑. แบบสำรวจนี้ใช้สำหรับข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้างประจำทุกคน
๒. เพื่อเป็นการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการตามหลักคุณธรรมและจริยธรรมของ
บุคลากรรัฐสภาได้อย่างเป็นรูปธรรม ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจตามความเป็นจริง

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาแสดงความคิดเห็น

แบบสำรวจข้อมูลตามหลักเกณฑ์

การมอบโล่รางวัลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด
และหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2565

**แบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดในฐานะเจ้าภาพหลัก
ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา**

แบบสำรวจข้อมูลนี้เป็นการขอข้อมูลที่เป็นจริงของการมอบหมายความรับผิดชอบในการผลักดันการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดให้แก่บุคลากรในแต่ละหน่วยงาน จึงขอให้ผู้อำนวยการสำนัก/ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานขึ้นตรงของหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดในฐานะเจ้าภาพหลักเป็นผู้ให้ข้อมูลเอง หรือมอบหมายให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นผู้ให้ข้อมูลและผู้อำนวยการสำนัก/ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานขึ้นตรงเป็นผู้รับรองความถูกต้องของข้อมูล

ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบ ในฐานะเจ้าภาพหลัก	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่รองรับการผลักดันตัวชี้วัด	จำนวนบุคลากร ที่รับผิดชอบตัวชี้วัด (คน)
๑.		
๒.		
๓.		
๔.		
๕.		
รวมจำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบตัวชี้วัด		
รวมจำนวนบุคลากรทั้งหมดในหน่วยงาน		
ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบตัวชี้วัดต่อจำนวนบุคลากรในหน่วยงาน		

ลงชื่อ.....(ผู้ให้ข้อมูล)

ลงชื่อ.....(ผู้อำนวยการสำนัก/ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานขึ้นตรง)

หน่วยงาน.....

วันที่.....

หมายเหตุ : แบบสำรวจนี้ใช้สำหรับผู้อำนวยการสำนัก/ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานขึ้นตรงของหน่วยงาน
ที่รับผิดชอบตัวชี้วัดในฐานะเจ้าภาพหลัก(ผู้รายงาน) และเจ้าภาพหลักเท่านั้น

แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

ชื่อผู้ตอบแบบสำรวจ.....ตำแหน่ง.....

สำนัก.....กลุ่มงาน.....

จำนวนตัวชี้วัดที่สำนักได้รับผิดชอบ.....

จำนวนตัวชี้วัดที่กลุ่มงานรับผิดชอบ.....

จำนวนตัวชี้วัดที่ท่านรับผิดชอบ.....

กรุณาตอบแบบสำรวจต่อไปนี้ตามความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง ข้อความไม่มีถูกหรือผิด

โดยที่ ความคิดเห็นระดับ ๕ = มากที่สุด

ความคิดเห็นระดับ ๔ = มาก

ความคิดเห็นระดับ ๓ = ปานกลาง

ความคิดเห็นระดับ ๒ = น้อย

ความคิดเห็นระดับ ๑ = น้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ท่านได้รับทราบสารสนเทศเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด					
๒. สำนัก/กลุ่มงานของท่านมีการสื่อสารเกี่ยวกับตัวชี้วัดที่ได้รับผิดชอบ					
๓. ท่านได้ติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด					
๔. ท่านมีส่วนร่วมในการผลักดันตัวชี้วัด					
๕. ท่านเห็นว่าการดำเนินการเกี่ยวกับตัวชี้วัดของสำนัก/กลุ่มงานมีความเหมาะสม					

ท่านคิดว่าการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดควรปรับปรุงในประเด็นใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

หมายเหตุ : ๑. แบบสำรวจนี้ใช้สำหรับข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำทุกคน

๒. เพื่อเป็นการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการตามหลักคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากร
รัฐสภาได้อย่างเป็นรูปธรรม ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจตามความเป็นจริง

**แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการแสดงพฤติกรรมดีเด่นของบุคลากร
ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กร**

ชื่อผู้ตอบแบบสำรวจ.....ตำแหน่ง.....
สำนัก...../กลุ่มงาน.....

เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่หน่วยงานที่มุ่งมั่นปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ และตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีส่วนในการส่งเสริมและสนับสนุนหน่วยงานอื่น ให้สามารถปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพเช่นเดียวกัน ส่งผลให้ยุทธศาสตร์ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด และมีความเหมาะสมที่จะเป็นหน่วยงานต้นแบบในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ก.ร. ได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของเรื่องดังกล่าว จึงได้กำหนดให้มีการมอบโล่รางวัลแก่หน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่น

กรุณาระบุหน่วยงาน (สำนัก/กลุ่ม/กลุ่มงานขึ้นตรง) ที่ท่านเห็นว่า บุคลากรในหน่วยงานนั้น ได้แสดงพฤติกรรมของบุคลากรในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กร ทั้งนี้ ไม่ให้เลือกหน่วยงานที่ท่านสังกัด

พฤติกรรมดีเด่นของบุคลากรในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กร	หน่วยงาน
๑. การให้ความร่วมมือ สนับสนุนภารกิจและยุทธศาสตร์ขององค์กร	-----เลือก----- ▾
๒. การให้บริการ	-----เลือก----- ▾
๓. การรณรงค์ ส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรมและการดำรงตน อย่างมีวินัย	-----เลือก----- ▾
๔. การพัฒนานวัตกรรม	-----เลือก----- ▾

ความคิดเห็นเห็นอื่น ๆ

.....

.....

.....

หมายเหตุ : ๑. แบบสำรวจนี้ใช้สำหรับข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำทุกคน

๒. เพื่อเป็นการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการตามหลักคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากร
รัฐสภาได้อย่างเป็นรูปธรรม ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจตามความเป็นจริง

ภาคผนวก ค





คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ที่ ๒๒๔/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการดำเนินงานการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากร
เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัดและการแสดงพฤติกรรม
ของบุคลากรในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กร

ด้วยหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดและหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน ผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ได้มีการเพิ่มเติมรางวัลการดำเนินการในภาพรวมขององค์กร และปรับปรุงน้ำหนักในการพิจารณาของแต่ละองค์ประกอบที่ใช้ดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรยกเลิกคำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๘๕๖/๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ และแต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการดำเนินงานการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัดและการแสดงพฤติกรรมของบุคลากรในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กร ประกอบด้วย

- | | |
|---|------------------|
| ๑. นางจันทร์เพ็ญ อานามวัฒน์ | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการ ก.ร. | รองประธานกรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน | รองประธานกรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการสำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานกลาง | กรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาบุคลากร | กรรมการ |
| ๗. ผู้อำนวยการสำนักการคลังและงบประมาณ | กรรมการ |
| ๘. ผู้อำนวยการสำนักการพิมพ์ | กรรมการ |
| ๙. ผู้อำนวยการสำนักรักษาความปลอดภัย | กรรมการ |
| ๑๐. ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์ | กรรมการ |
| ๑๑. ผู้อำนวยการสถานวิทยุกระจายเสียง
และวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา | กรรมการ |
| ๑๒. ผู้อำนวยการสำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ | กรรมการ |

๑๓. ผู้อำนวยการสำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	กรรมการ
๑๔. ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ	กรรมการ
๑๕. ผู้อำนวยการสำนักสารสนเทศ	กรรมการ
๑๖. ผู้อำนวยการสำนักการประชุม	กรรมการ
๑๗. ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย	กรรมการ
๑๘. ผู้อำนวยการสำนักกรายงานการประชุมและตัวเลข	กรรมการ
๑๙. ผู้อำนวยการสำนักกรรมการธิการ ๑	กรรมการ
๒๐. ผู้อำนวยการสำนักกรรมการธิการ ๒	กรรมการ
๒๑. ผู้อำนวยการสำนักกรรมการธิการ ๓	กรรมการ
๒๒. ผู้อำนวยการสำนักภาษาต่างประเทศ	กรรมการ
๒๓. ผู้อำนวยการสำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	กรรมการ
๒๔. ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านในสภาผู้แทนราษฎร	กรรมการ
๒๕. ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มตรวจสอบภายใน	กรรมการ
๒๖. ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงานประธานรัฐสภา	กรรมการ
๒๗. ผู้บังคับบัญชาสำนักงบประมาณของรัฐสภา	กรรมการ
๒๘. ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	กรรมการ
๒๙. ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงานยุทธศาสตร์การบริหาร	กรรมการ
ทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขานุการ ก.ร.	
๓๐. ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงานนโยบายและพัฒนา ระบบการบริหาร สำนักงานนโยบายและแผน	กรรมการและเลขานุการ
๓๑. นางนิศากร พุฒพิสุทธิ์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๓๒. นางสาวพัฒนา ชมภู	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๓๓. นางปิยะดา ชุตีศรี	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๓๔. นางสาวจริยา จรัสเพิ่มสุข	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. ดำเนินการสำรวจข้อมูลและความคิดเห็นของบุคลากรตามเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด และหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน ผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการประจำปี

๒. พิจารณาความถูกต้อง เทียบธรรม โปร่งใส ในการดำเนินการตามหลักคุณธรรม และจริยธรรมของบุคลากรรัฐสภาในการตอบแบบสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรตามหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด และหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน ผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการประจำปี

๓. จัดทำรายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรในการดำเนินการตามตัวชี้วัดประจำปี ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๔. ดำเนินการออกคำสั่งให้หน่วยงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ให้ได้รับรางวัลประจำปี

๕. รายงานผลการดำเนินการเสนอต่อเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และคณะกรรมการ
พิจารณากำหนดกรอบตัวชี้วัด น้ำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
รับทราบ

๖. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานกลั่นกรองการดำเนินงานการสำรวจ
ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

๙.

(นายสรศักดิ์ เพียรเวช)
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร