



-STRATEGY-  
แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการ  
สภาผู้แทนราษฎร  
พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔

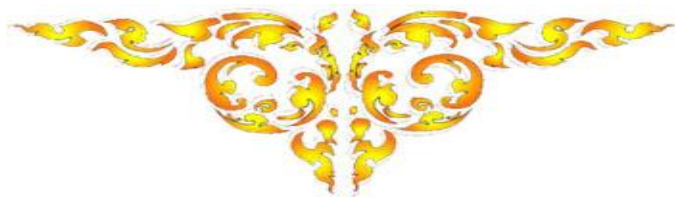
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



ข้าราชการไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งใด ระดับไหน มีหน้าที่อย่างไร ล้วนแล้วแต่มีส่วนสำคัญอยู่ในงานของแผ่นดินทั้งสิ้น ทุกคนจึงต้องตั้งใจปฏิบัติหน้าที่โดยเต็มกำลังความสามารถด้วยอุดมคติ ด้วยความเข้มแข็งเสียสละ และระมัดระวังให้การทุกอย่างในหน้าที่เป็นไปอย่างถูกต้องเที่ยงตรง ด้วยความระลึการู้ตัวอยู่เสมอว่า การปฏิบัติตัวปฏิบัติงานของตน มีผลเกี่ยวเนื่องถึงสุขทุกข์ของประชาชน ตลอดจนความเจริญขึ้นหรือเสื่อมลงของประเทศชาติ

พระบรมราชาวาท เนื่องในโอกาสวันข้าราชการพลเรือน

ปีพุทธศักราช ๒๕๕๗





ประกาศสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
เรื่อง แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

ด้วยแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ ที่ได้ประกาศใช้เป็นกรอบทิศทางการพัฒนาสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ จนถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จะสิ้นสุดระยะเวลาดำเนินงานในเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐ และเพื่อให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีทิศทางการพัฒนาที่ชัดเจน ต่อเนื่อง สอดคล้องกับบริบทและสภาพแวดล้อมขององค์กรที่เปลี่ยนแปลงไป สามารถรองรับและสนับสนุนการดำเนินบทบาทภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ แนวนโยบายรัฐบาล กรอบทิศทางการพัฒนาประเทศตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ความคาดหวังและความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) และผู้บริหาร ตลอดจนข้อบังคับ กฎหมาย กฎ และระเบียบการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ

บัดนี้ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ เสร็จเรียบร้อยแล้ว

จึงขอให้ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้นำแผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้ไปใช้เป็นกรอบทิศทางการพัฒนาสำนักงาน และของหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปในทิศทางและเป้าหมายเดียวกัน และนำไปใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ แผนงาน โครงการ ค่าของงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี ตลอดจนเร่งรัดติดตามประเมินผลและรายงานผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ฉบับดังกล่าวให้บรรลุผลสำเร็จตามกรอบทิศทางการพัฒนาสำนักงานให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสถาบันนิติบัญญัติ ประเทศชาติและประชาชนต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ล.

(นายสรศักดิ์ เพียรเวช)  
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

## คำนำ

ด้วยแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ ที่ได้ประกาศใช้เป็นกรอบทิศทางการพัฒนาสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ จนถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้สิ้นสุดระยะเวลาดำเนินการลงแล้ว ดังนั้นเพื่อกำหนดกรอบทิศทางการพัฒนาสำนักงานให้เกิดความชัดเจน ต่อเนื่อง สอดคล้องกับบริบทและสภาพแวดล้อมขององค์กรที่เปลี่ยนแปลงไป สำนักงานจึงได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ ขึ้น เพื่อรองรับและสนับสนุนการดำเนินบทบาทภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ แนวนโยบายรัฐบาล กรอบทิศทางการพัฒนาประเทศตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ปี และแผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ความคาดหวังและความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) และผู้บริหาร ตลอดจนข้อบังคับ กฎหมาย กฎ และระเบียบการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ แผนยุทธศาสตร์ฉบับดังกล่าวได้กำหนดกรอบระยะเวลาการดำเนินการให้สิ้นสุดลงพร้อมกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔)

ภายใต้วิสัยทัศน์ (VISION) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ต้องการก้าวไปสู่การ “เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) เพื่อสนับสนุนบทบาทภารกิจสถาบันนิติบัญญัติให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน” สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีพันธกิจ (MISSION) สนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ สนับสนุนการดำเนินบทบาทภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมืองและพัฒนาประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยได้กำหนดตำแหน่งยุทธศาสตร์ที่สำคัญไว้ ๔ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ **ยุทธศาสตร์ที่ ๑** พัฒนาองค์กรให้ก้าวไปสู่การเป็น Digital Parliament & Smart Parliament **ยุทธศาสตร์ที่ ๒** เสริมสร้างความความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ **ยุทธศาสตร์ที่ ๓** เสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และ **ยุทธศาสตร์ที่ ๔** ยกกระดับศักยภาพของบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาล และความผาสุกในการปฏิบัติงาน เพื่อขับเคลื่อนให้บรรลุผลสำเร็จตามกรอบทิศทางการพัฒนาสำนักงาน ในแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ กำหนดไว้

บัดนี้ แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ ได้ประกาศใช้แล้ว จึงขอให้ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้นำแผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้ไปใช้เป็นกรอบทิศทางการพัฒนาสำนักงานและของหน่วยงานภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ให้เป็นไปในทิศทางและเป้าหมายเดียวกัน และให้นำไปใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ แผนงาน โครงการ คำของบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี ตลอดจนเร่งรัดติดตามประเมินผลและรายงานผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ฉบับดังกล่าวให้บรรลุผลสำเร็จตามกรอบทิศทางการพัฒนาสำนักงานให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสถาบันนิติบัญญัติ ประเทศชาติและประชาชนต่อไป

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

พฤษภาคม ๒๕๖๐

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	๗
<b>บทที่ ๑ บทนำ</b>	
๑.๑ ที่มา	๑
๑.๒ เหตุผลความจำเป็นในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔	๒
๑.๓ วัตถุประสงค์ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔	๕
<b>บทที่ ๒ บริบท ความท้าทาย และกรอบแนวคิดการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน         เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔</b>	
๒.๑ บริบทและสภาพแวดล้อมขององค์กร	๗
๒.๒ ความท้าทายของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๙
๒.๓ กรอบแนวคิดการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔	๑๐
<b>บทที่ ๓ ทิศทางการพัฒนาองค์กรและแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการ         สภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔</b>	
๓.๑ ทิศทางการพัฒนาสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔	๑๑
๓.๒ แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔	๑๔
๓.๓ ตัวชี้วัดความสำเร็จกรอบทิศทางการพัฒนาสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔	๑๕
๓.๔ เป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จของยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔	๒๐
<b>บทที่ ๔ การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร         พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔</b>	
๔.๑ การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ ไปสู่ความสำเร็จ	๓๙
๔.๒ ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ ไปปฏิบัติ	๔๐

## สารบัญ (ต่อ)

๔.๓ ความเชื่อมโยงของแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ กับกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแนวทางการปฏิรูป ประเทศ	๔๓
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>ค</b>
<b>ภาคผนวก</b>	
คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ ๑๙๔๒/๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๕๐

# บทที่ ๑

## บทนำ

### ๑.๑ ที่มา

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นส่วนราชการสังกัดรัฐสภา จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติจัดระเบียบการปฏิบัติราชการฝ่ายรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๑๘ ซึ่งต่อมาได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่อง จวบจนมาถึงปัจจุบันสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้จัดตั้งขึ้นตามความในมาตรา ๖ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๕๔ กำหนดให้มีส่วนราชการสังกัดรัฐสภาประกอบด้วย

(๑) สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

(๒) สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

(๓) ส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่น

ส่วนราชการตาม (๑) (๒) และ (๓) เป็นนิติบุคคลและมีอิสระในการบริหารงานบุคคล การงบประมาณ และการดำเนินการอื่นตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัตินี้ และกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการรัฐสภา

เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามความในมาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๕๔ ดังกล่าวข้างต้น ได้กำหนดให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของสภาผู้แทนราษฎร มีเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้าง และรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการขึ้นตรงต่อประธานสภาผู้แทนราษฎร และให้มีรองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นผู้ช่วยสั่งและปฏิบัติราชการ และจะให้เป็นผู้ช่วยเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นผู้ช่วยสั่งและปฏิบัติราชการก็ได้

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและผู้ช่วยเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีอำนาจหน้าที่ตามที่เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรกำหนดหรือมอบหมาย

ให้เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และผู้ช่วยเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นข้าราชการรัฐสภาสามัญ

ทั้งนี้ประกอบกับข้อบังคับการประชุมร่วมกันของรัฐสภา ยังได้บัญญัติให้เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปฏิบัติหน้าที่เลขาธิการในที่ประชุมร่วมกันของรัฐสภา ผลแห่งนัยของข้อบังคับการประชุมรัฐสภาดังกล่าว เป็นผลให้เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ทำหน้าที่เลขาธิการรัฐสภาโดยตำแหน่งและส่งผลทำให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของรัฐสภาและรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการขึ้นตรงต่อประธานรัฐสภาด้วย

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของสภาผู้แทนราษฎรและรัฐสภาตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๕๔ กฎหมาย ข้อบังคับ กฏและระเบียบที่เกี่ยวข้อง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสถาบันนิติบัญญัติ ประเทศชาติและประชาชน สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์เป็นกรอบกำหนดทิศทางการพัฒนาสำนักงานเพื่อรองรับและสนับสนุนบทบาทภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติและของ

ประเทศให้สอดคล้องกับบริบทและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งในด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม จนกระทั่งถึงปัจจุบันสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ (แผนฉบับที่ ๗) เพื่อให้ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้องได้ยึดถือ และนำไปใช้เป็นกรอบทิศทางในการพัฒนาสำนักงาน จัดทำแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี แผนปฏิบัติราชการ ประจำปี แผนงาน โครงการ จัดทำคำของบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ จัดทำคำรับรองการปฏิบัติ ราชการประจำปี ตลอดจนเร่งรัดติดตามประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จ ตามกรอบทิศทางทางการพัฒนาสำนักงานกำหนดไว้

เนื่องจากแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ ที่ได้ประกาศใช้เป็นกรอบทิศทางทางการพัฒนาสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ จนถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้สิ้นสุดลงในเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐ นี้แล้ว ดังนั้น เพื่อกำหนดกรอบทิศทางทางการพัฒนาสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้เกิดความชัดเจน ต่อเนื่อง สอดคล้องกับบริบทและสภาพแวดล้อมองค์กรที่เปลี่ยนแปลงไป สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จึงได้ จัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ ขึ้น โดยได้กำหนด กรอบระยะเวลาในการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ให้สิ้นสุดลงพร้อมกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ทั้งนี้เพื่อขับเคลื่อนบทบาทภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติให้มีความ สอดคล้องกับฝ่ายบริหารในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล กรอบทิศทางทางการพัฒนาประเทศตาม แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ปี และแผนการปฏิรูปประเทศ ให้บรรลุผลสำเร็จไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ตามวิสัยทัศน์ของประเทศในอนาคต

## **๑.๒ เหตุผลความจำเป็นในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔**

ในช่วงปีพุทธศักราช ๒๕๕๖ เป็นต้นมา ภายใต้การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ในระบบรัฐสภา ได้เกิดเหตุการณ์ความขัดแย้งทางการเมืองและความเห็นต่างของประชาชนในทางการเมือง อย่างรุนแรง และได้มีเหตุการณ์ความไม่สงบเรียบร้อยเกิดขึ้นในประเทศไทยบ่อยครั้ง อันเป็นมูลเหตุสำคัญ ทำให้คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ได้ทำการรัฐประหาร เมื่อวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๗ เพื่อควบคุม รักษาความสงบเรียบร้อยของประเทศและทำการปฏิรูปการเมืองการปกครองของประเทศทั้งฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายบริหาร และฝ่ายตุลาการ รวมไปถึงองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ ซึ่งจากบริบทของประเทศที่เปลี่ยนแปลงไป ดังกล่าวข้างต้น ได้ส่งผลกระทบต่อบทบาทภารกิจ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของฝ่ายนิติบัญญัติ ดังจะเห็นได้ จากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช ๒๕๕๗ ในมาตรา ๖ วรรคสอง ได้บัญญัติให้ มีสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ทำหน้าที่สภาผู้แทนราษฎร วุฒิสภาและรัฐสภา และบัญญัติให้มีสภาปฏิรูปแห่งชาติ และคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ เป็นต้น ต่อมาเนื่องจากร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับเสนอ สภาปฏิรูปแห่งชาติ) เพื่อลงมติให้ความเห็นชอบหรือไม่เห็นชอบร่างรัฐธรรมนูญทั้งฉบับ) ไม่ผ่านความเห็นชอบ ของสภาปฏิรูปแห่งชาติ เป็นผลให้รัฐธรรมนูญฉบับดังกล่าวตกไป และเพื่อให้การปฏิรูปประเทศและการจัดทำ ร่างรัฐธรรมนูญเป็นไปตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช ๒๕๕๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้มีการแต่งตั้งสมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศและ คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ เพื่อทำหน้าที่ขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศและจัดทำร่างรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ ให้แล้วเสร็จ ตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช ๒๕๕๗ และ ที่แก้ไขเพิ่มเติมและให้เป็นไปตามแผนและขั้นตอน (Roadmap) ของคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ได้กำหนดไว้



ภายใต้บริบทและสภาพแวดล้อมของฝ่ายนิติบัญญัติและของประเทศที่เปลี่ยนแปลงไปดังกล่าวข้างต้น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้ดำเนินการทบทวนปรับปรุงและจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ เพื่อกำหนดกรอบทิศทาง การพัฒนาสำนักงานให้รองรับและสอดคล้องกับบริบทและสภาพแวดล้อมของสถาบันนิติบัญญัติและของประเทศที่เปลี่ยนแปลงไป แบ่งเป็น ๓ ช่วงเวลา ดังนี้

**ช่วงที่ ๑** ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้ดำเนินการทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ รองรับกับบริบทการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตย อันมีสภาผู้แทนราษฎร วุฒิสภาและรัฐสภา มาจากการเลือกตั้งของประชาชน ในช่วงเวลาดังกล่าวได้พิจารณาถึงปัจจัยที่ความจำเป็นต่อการจัดทำแผนอย่างรอบด้าน อันประกอบด้วย รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ กฎหมาย ขอบบังคับการประชุมสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๑ และระเบียบการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องแผนบริหารราชการแผ่นดิน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ นโยบายของรัฐบาล นโยบายประธานรัฐสภา ประธานและรองประธานสภาผู้แทนราษฎร นโยบายคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) และนโยบายสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยได้กำหนดทิศทาง การพัฒนาสำนักงานเพื่อขับเคลื่อนบทบาทภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติให้บรรลุผลสำเร็จและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชน

**ช่วงที่ ๒** ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ในการปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภาปฏิรูปแห่งชาติ และคณะกรรมการการยกย่องรัฐธรรมนูญ ได้ดำเนินการทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ รองรับกับบริบทการปฏิรูปการเมืองการปกครอง ตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) อันมีสภาปฏิรูปแห่งชาติ คณะกรรมการการยกย่องรัฐธรรมนูญ และสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ในช่วงเวลาดังกล่าวได้มีการทบทวนบทบาทภารกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ได้มีการวิเคราะห์ถึงผลกระทบและเหตุปัจจัยสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองการปกครอง นโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) บทบัญญัติรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ชั่วคราว) พุทธศักราช ๒๕๕๗ ขอบบังคับการประชุมสภาปฏิรูปแห่งชาติ พุทธศักราช ๒๕๕๗ แผนบริหารราชการแผ่นดิน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ นโยบายของรัฐบาล นโยบายประธานและรองประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ นโยบายคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) และนโยบายสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยได้กำหนดกรอบทิศทาง การพัฒนาสำนักงาน เพื่อขับเคลื่อนและสนับสนุนการดำเนินงานของสภาปฏิรูปแห่งชาติ คณะกรรมการการยกย่องรัฐธรรมนูญและสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ให้สอดคล้องกับวาระการปฏิรูปประเทศในด้านต่าง ๆ จำนวน ๑๑ ด้าน คือ ๑) การเมือง ๒) การบริหารราชการแผ่นดิน ๓) กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ๔) การปกครองท้องถิ่น ๕) การศึกษา ๖) เศรษฐกิจ ๗) พลังงาน ๘) สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ๙) สื่อสารมวลชน ๑๐) สังคม ๑๑) อื่น ๆ อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ชั่วคราว) พุทธศักราช ๒๕๕๗ ที่มุ่งเน้นเสริมสร้างระบบการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขให้มีความเหมาะสมกับสภาพสังคมไทย มีระบบการเลือกตั้งที่สุจริตและเป็นธรรม มีกลไกป้องกันและจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีประสิทธิภาพ ขจัดความเหลื่อมล้ำและสร้างความ เป็นธรรมทางเศรษฐกิจและสังคม เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน และมีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด

ทำให้กลไกของรัฐสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็วเพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน

**ช่วงที่ ๓** ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ในการปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศและคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ ได้มีการทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๐ รองรับกับบริบทการปฏิรูปการเมืองการปกครองตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ให้เกิดความต่อเนื่อง สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้มีการวิเคราะห์ถึงผลกระทบและเหตุปัจจัยสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองการปกครอง นโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) บทบัญญัติรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ชั่วคราว) พุทธศักราช ๒๕๕๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ข้อบังคับการประชุมสภา นโยบายของรัฐบาล กรอบทิศทางการพัฒนาประเทศตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ปี และแผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายประธานและรองประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ นโยบายคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) และนโยบายผู้บริหาร โดยได้กำหนดกรอบทิศทางการพัฒนาสำนักงานเพื่อขับเคลื่อนและสนับสนุนการดำเนินงานของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ และสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ในการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศและจัดทำร่างรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ให้แล้วเสร็จ เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช ๒๕๕๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และให้เป็นไปตามแผนและขั้นตอน (Roadmap) ของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประเทศชาติและประชาชน ให้มีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ตามวิสัยทัศน์ของประเทศไทย ๒๐ ปีในอนาคต

กล่าวโดยสรุปที่ผ่านมาภายใต้บริบทและสภาพแวดล้อมของสถาบันนิติบัญญัติและของประเทศที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละช่วงเวลา เป็นเหตุปัจจัยสำคัญที่ส่งผลทำให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรต้องดำเนินการทบทวนปรับปรุงและจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานให้เกิดความชัดเจนเหมาะสมและทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

บัดนี้ด้วยเหตุปัจจัยที่บริบทและสภาพแวดล้อมของสถาบันนิติบัญญัติและของประเทศได้เปลี่ยนแปลงไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ แนวนโยบายรัฐบาล กรอบทิศทางการพัฒนาประเทศตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ปี และแผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ความคาดหวังและความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) และผู้บริหาร ตลอดจนข้อบังคับ กฎหมาย กฎ และระเบียบการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง กอปรกับแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๐ ที่ได้ประกาศใช้ในปัจจุบันจะสิ้นสุดลงในเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐ นี้แล้ว ดังนั้น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จึงได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ ฉบับนี้ขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางการพัฒนาสำนักงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สอดคล้องกับบริบทและสภาพแวดล้อมของสถาบันนิติบัญญัติและของประเทศที่เปลี่ยนแปลงไป และเพื่อขับเคลื่อนบทบาทภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติให้เกิดประโยชน์สุขต่อประเทศชาติและประชาชนต่อไป

### ๑.๓ วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

(๑) เพื่อใช้แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ เป็นกรอบทิศทางการพัฒนาสำนักงานให้รองรับและสนับสนุนการดำเนินบทบาทภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ แนวนโยบายรัฐบาล กรอบทิศทางการพัฒนาประเทศตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ปี และแผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ความคาดหวังและความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) และผู้บริหาร ตลอดจนข้อบังคับ กฎหมาย กฎ และระเบียบการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชน

(๒) เพื่อใช้แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ เป็นกรอบทิศทางการบูรณาการ เชื่อมโยงประสานการปฏิบัติงาน และการสร้างความร่วมมือในการทำงาน ระหว่างภาคีเครือข่ายภายในและภายนอกสำนักงานทั้งในระดับประเทศและต่างประเทศให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสถาบันนิติบัญญัติ ประเทศชาติและประชาชน

(๓) เพื่อให้ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้องได้นำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ ไปขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติให้บังเกิดผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี แผนปฏิบัติราชการประจำปี แผนงาน โครงการ ค่าของงบประมาณ รายจ่ายประจำปีงบประมาณ ค่ารับรองการปฏิบัติราชการประจำปี ตลอดจนเร่งรัดติดตามประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามกรอบทิศทางการพัฒนาสำนักงานกำหนดไว้

#### นิยามศัพท์เฉพาะ

**สถาบันนิติบัญญัติ** หมายถึง สภาผู้แทนราษฎร วุฒิสภาและรัฐสภา ตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ

**สำนักงาน** หมายถึง สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

**แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน** หมายถึง แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔

**ทิศทางการพัฒนาสำนักงาน** หมายถึง วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายองค์กร ค่านิยม มาตรฐาน คุณธรรมและจริยธรรม ยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดความสำเร็จในแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔

**องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง** หมายถึง เป็นสำนักงานที่ได้คุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award) เป็นสำนักงานที่มีระบบการปฏิบัติงานและการให้บริการในรูปแบบ Digital Parliament และ Smart Parliament และเป็นสำนักงานที่ได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับสูง

**Smart Parliament** หมายถึง ระบบการปฏิบัติงานและการให้บริการของรัฐสภาที่มีขีดสมรรถนะสูงทุกด้าน ทั้งในด้านโครงสร้าง กระบวนการ บุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์กรความรู้ นวัตกรรม และอาคารสถานที่ภายในบริเวณรัฐสภา

**Digital Parliament** หมายถึง การออกแบบและปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการของรัฐสภา โดยใช้ข้อมูลดิจิทัล เพื่อสร้างบริการของรัฐสภาในรูปแบบใหม่ ผ่านเทคโนโลยี Mobile Social Cloud Technology เป็นต้น

**การบริการที่ดี** หมายถึง การบริการโดยยึดประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นศูนย์กลางในการให้บริการ การบริการเป็นที่ยอมรับหรือได้รับรองคุณภาพ เป็นที่พึงพอใจและประทับใจของผู้รับบริการ

**ความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือระหว่างรัฐสภาต่างประเทศ** หมายถึง การแสวงหาวิธีการสร้างความเข้าใจหรือสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับประเทศ โดยการใช้ลักษณะรูปแบบการติดต่อสัมพันธ์กัน ผ่านช่องทางต่างๆ ระหว่างบุคคลสำคัญ ระหว่างหน่วยงาน ระหว่างภาคีเครือข่าย ระหว่างองค์การรัฐสภาต่างประเทศ ทั้งในระดับทวิภาคและพหุภาคี อันเป็นผลก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีและเครือข่ายเชื่อมโยงระหว่างกันเพื่อนำไปสู่ความร่วมมือหรือข้อตกลงไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของสถาบันนิติบัญญัติและเพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติกำหนดไว้

**ประชาคมอาเซียน** หมายถึง การรวมตัวของกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน ๑๐ ประเทศ คือ ไทย พม่า มาเลเซีย อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ เวียดนาม ลาว กัมพูชา บรูไน เพื่อส่งเสริมความร่วมมือทางด้านการเมืองความมั่นคง ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมและวัฒนธรรม เพื่อส่งเสริมสันติภาพและความมั่นคงของภูมิภาค ส่งเสริมความร่วมมืออาเซียนกับต่างประเทศและองค์กรระหว่างประเทศ

**ประชาธิปไตย** หมายถึง กลไกที่เป็นการรวมพลังความร่วมมือกันในการขับเคลื่อนจากทั้งภาครัฐ เอกชน และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและประชาสังคมให้เป็นจุดเชื่อมต่อในการพัฒนาประเทศอย่างสมบูรณ์

**พลเมืองไทย** หมายถึง คนไทยที่มีคุณลักษณะเป็นคนไทยที่สมบูรณ์ มีวินัย มีทัศนคติและพฤติกรรมตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคม มีความตื่นรู้และเรียนรู้ได้ด้วยตนเองตลอดชีวิต มีความสามารถในการปรับตัวได้อย่างรู้เท่าทันสถานการณ์ มีความรับผิดชอบ มีสุขภาพกายและใจที่สมบูรณ์ มีความเจริญงอกงามทางจิตวิญญาณ มีวิถีชีวิตที่พอเพียง มีความเป็นไทย มีจิตสาธารณะและทำประโยชน์ต่อส่วนรวม

**พลเมืองตามวิถีประชาธิปไตย** หมายถึง พลเมืองที่มีคุณลักษณะที่สำคัญ เป็นผู้ที่ยึดมั่นในหลักศีลธรรมและคุณธรรมของศาสนา มีหลักการทางประชาธิปไตยในการดำรงชีวิต ปฏิบัติตนตามกฎหมาย ดำรงตนเป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยมีการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน อันจะก่อให้เกิดการพัฒนาสังคมและประเทศชาติให้เป็นประเทศประชาธิปไตยอย่างแท้จริงตามหลักประชาธิปไตย

**พลเมืองอาเซียน** หมายถึง ชาวประเทศอาเซียนทั้ง ๑๐ ประเทศ ซึ่งอยู่ภายใต้กฎกติกาของประชาคมอาเซียน มีสิทธิและหน้าที่ตามกรอบกฎกติกาของประชาคมอาเซียน

## บทที่ ๒

### บริบท ความท้าทาย และกรอบแนวคิดการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

#### ๒.๑ บริบทและสภาพแวดล้อมของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ สำนักงานได้มีการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศและเหตุปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนยุทธศาสตร์อย่างรอบด้าน ทั้งในการสำรวจและค้นหาความคาดหวังและความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งได้เปิดเวทีให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภาคีเครือข่าย ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานและบุคคลภายใน และภายนอกสำนักงาน ได้มีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะ และร่วมกันวิเคราะห์บริบทและสภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT analysis) ทั้งในด้านจุดแข็ง (Strength - S) จุดอ่อน (Weakness - W) โอกาส (Opportunity - O) ภัยคุกคามหรืออุปสรรค (Threat-T) ตลอดจนได้ร่วมกันคาดการณ์แนวโน้มในอนาคต บทบาทอำนาจหน้าที่ ศักยภาพและขีดความสามารถของสำนักงานในการรองรับกับการเปลี่ยนแปลงภายใต้ บริบทและสภาพแวดล้อมที่จะเกิดขึ้นทั้งในปัจจุบันและในอนาคต อันได้แก่ การวิเคราะห์ถึงผลกระทบและเหตุ ปัจจัยสำคัญที่จะเปลี่ยนแปลงไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ แนวนโยบายรัฐบาล กรอบทิศทางการพัฒนาประเทศตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ปี และแผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ความ คาดหวังและความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายคณะกรรมการข้าราชการ รัฐสภา (ก.ร.) และผู้บริหาร ตลอดจนข้อบังคับ กฎหมาย กฎ และระเบียบการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง รวมถึง วิเคราะห์ข้อมูลลักษณะสำคัญขององค์กร ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการวางแผน เชิงยุทธศาสตร์ของสำนักงาน อันนำไปสู่การกำหนดกรอบทิศทางการพัฒนาสำนักงานในแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ ฉบับนี้ ซึ่งผลจากการวิเคราะห์บริบทและสภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT analysis) ของสำนักงานในช่วงของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ พบว่า สำนักงานมีจุดแข็ง (Strength - S) จุดอ่อน (Weakness - W) โอกาส (Opportunity - O) ภัยคุกคามหรืออุปสรรค (Threat-T) สรุปได้ดังนี้

#### จุดแข็ง (Strengths)

- (๑) เป็นสำนักงานที่มีแหล่งข้อมูลด้านนิติบัญญัติที่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและ ประชาชน สามารถเข้าถึงและนำไปใช้เป็นข้อมูลในการอ้างอิงและประโยชน์ได้
- (๒) บุคลากรของสำนักงานมีคุณวุฒิการศึกษาสูง มีความพร้อมที่จะพัฒนาให้มีความ ชำนาญ ความเชี่ยวชาญและความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงานรองรับและสนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติ
- (๓) บุคลากรของสำนักงานมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานเนื่องจากมีความก้าวหน้า ในตำแหน่งสายงานประเภทวิชาการไปจนถึงระดับเชี่ยวชาญได้ทุกตำแหน่ง และมีค่าตอบแทนที่สร้างแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร
- (๔) เป็นส่วนราชการที่มีความมั่นคงและมีกฎหมายที่เอื้อต่อการปรับปรุงโครงสร้าง อำนาจหน้าที่และการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

(๕) เป็นสำนักงานที่มีสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านนิติบัญญัติที่หลากหลายและสามารถเข้าถึงผู้รับบริการ ผู้ชมและผู้ฟังได้หลายช่องทางและครอบคลุมทั่วถึงกลุ่มเป้าหมายทั่วประเทศได้อย่างรวดเร็ว

#### จุดอ่อน (Weaknesses)

(๑) มีสถานที่ปฏิบัติงานแยกกันอยู่หลายแห่ง สถานที่ปฏิบัติงานคับแคบ ใช้เวลาเดินทางมาก ส่งผลให้การประสานงานและการให้บริการไม่คล่องตัวและเกิดความล่าช้า ไม่เอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรและการให้บริการ

(๒) ระบบการจัดเก็บข้อมูลด้านนิติบัญญัติ ด้านบุคลากรและด้านอื่นๆ ยังมีการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลการใช้งานค่อนข้างน้อยและการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศมีความยุ่งยาก

(๓) บุคลากรของสำนักงานยังใช้ทรัพยากรสิ้นเปลือง การบริหารจัดการทรัพยากรในองค์กรยังไม่ดีพอ

(๔) สำนักงานมีการบูรณาการและสร้างความร่วมมือการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายและองค์กรภายนอกค่อนข้างน้อย

(๕) กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุของสำนักงานไม่เป็นไปตามแผนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้

#### โอกาส (Opportunities)

(๑) นโยบายผู้บริหารทุกระดับเปิดโอกาสและเอื้อต่อการสนับสนุนการพัฒนาสำนักงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงขึ้น

(๒) ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยเปิดโอกาสให้สำนักงานสามารถนำมาใช้พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพคุณภาพของบุคลากรและระบบการบริการ รวมถึงเพิ่มช่องทางการเลือกในการนำมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน การบริการและการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้กว้างขวาง ง่าย สะดวก รวดเร็วมากขึ้น

(๓) นโยบายรัฐบาลดิจิทัลเปิดโอกาสให้สำนักงานพัฒนาก้าวไปสู่การเป็น Digital Parliament และ Smart Parliament ในอนาคต

(๔) รัฐธรรมนูญ กฎหมาย ข้อบังคับการประชุม กฎและระเบียบปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องกับรัฐสภา เปิดโอกาสให้สถาบันนิติบัญญัติและสำนักงาน ได้เข้าถึงประชาชนมากขึ้น

(๕) กรอบแนวทางตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และแนวทางการปฏิรูปประเทศ เปิดโอกาสให้สถาบันนิติบัญญัติและสำนักงานได้มีส่วนร่วมในการประสานความร่วมมือในการทำงานระหว่างองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชนมากขึ้น

#### ภัยคุกคามหรืออุปสรรค (Threats)

(๑) การเปลี่ยนแปลงและความไม่แน่นอนทางการเมือง ส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องในการบริหารจัดการและการดำเนินงานของสำนักงาน

(๒) การพิจารณาจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีไม่เพียงพอ ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการภายในสำนักงาน ทำให้แผนยุทธศาสตร์สำนักงานไม่บรรลุเป้าประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

(๓) สภาพเศรษฐกิจที่ส่งผลให้ค่าครองชีพที่สูงขึ้น ทำให้บุคลากรมีค่าใช้จ่ายและปัญหาหนี้สิน อันส่งผลกระทบต่อการทำงานและการดำรงชีวิตประจำวันของบุคลากร

(๔) สถานการณ์การแข่งขันในเวทีโลก การแข่งขันชิงฉฉฉฉและความได้เปรียบทางด้านเศรษฐกิจและทรัพยากร อาจส่งผลกระทบต่อทำให้สำนักงานเสียเปรียบและไม่สามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

(๕) ความเสี่ยงจากการเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติและอุบัติเหตุต่างๆ สูงขึ้น เช่น น้ำท่วม แผ่นดินไหว ส่งผลกระทบต่อการทำงานของบุคลากรที่เดินทางไปปฏิบัติงานในเขตพื้นที่จังหวัดและภูมิภาค

## ๒.๒ ความท้าทายของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

เพื่อให้สามารถตอบสนองและปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงภายใต้บริบทและสภาพแวดล้อมดังกล่าวข้างต้น และเพื่อขับเคลื่อนสำนักงานให้มีขีดความสามารถในการรองรับและสนับสนุนการดำเนินบทบาทภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ แนวนโยบายรัฐบาล กรอบทิศทางการพัฒนาประเทศตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ปี และแผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ความคาดหวังและความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) และผู้บริหาร ตลอดจนข้อบังคับ กฎหมาย กฎ และระเบียบการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง สำนักงานได้กำหนดประเด็นความท้าทายอันนำไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์และเพื่อขับเคลื่อนให้บรรลุผลสำเร็จในช่วงกรอบระยะเวลา ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) ไว้ดังนี้

### ความท้าทายด้านพันธกิจ

(๑) สนับสนุนบทบาทภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญในเชิงรุกอย่างมืออาชีพ

(๒) เสริมสร้างความร่วมมือและความสัมพันธ์ที่ดีในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ

(๓) เสริมสร้างประชารัฐ ความเป็นพลเมือง และวัฒนธรรมทางการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ภายใต้แนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

### ความท้าทายด้านปฏิบัติการ

(๑) พัฒนาสำนักงานให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) เพื่อขับเคลื่อนกรอบทิศทางการพัฒนาสำนักงานและวิสัยทัศน์ของประเทศไปสู่ “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

(๒) พัฒนาสำนักงานให้ก้าวไปสู่การเป็น Smart Parliament เพื่อให้ตอบสนองต่อกรอบทิศทางการพัฒนาสำนักงานและกรอบทิศทางการพัฒนาประเทศ

(๓) เป็นศูนย์กลางบริการข้อมูลด้านนิติบัญญัติที่ถูกต้อง ทันสมัย สามารถเข้าถึงง่าย สะดวก รวดเร็ว เพื่อปรับเปลี่ยนการให้บริการก้าวไปสู่ระบบดิจิทัล (Digital) เพื่อพัฒนาสำนักงานให้ก้าวไปสู่การเป็น Digital Parliament

### ความท้าทายด้านบุคลากร

- (๑) พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพทุกสายงาน เพื่อให้ตอบสนองกรอบทิศทาง การพัฒนาสำนักงานและกรอบทิศทาง การพัฒนาประเทศ
- (๒) ปลูกฝังและส่งเสริมบุคลากรให้มีค่านิยมหลักขององค์กร มีธรรมาภิบาล และคุณธรรม จริยธรรม
- (๓) ส่งเสริมและสร้างขวัญกำลังใจและแรงจูงใจให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุขในการปฏิบัติงาน ตามแนวทางปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

## ๒.๓ กรอบแนวคิดการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔

เพื่อให้การขับเคลื่อนสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรตอบสนองต่อความท้าทายของสำนักงานภายใต้บริบทและสภาพแวดล้อมของสถาบันนิติบัญญัติและของประเทศดังกล่าวข้างต้น สำนักงานได้กำหนดกรอบทิศทาง การพัฒนาสำนักงานในแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ โดยได้ยึดกรอบแนวคิดและหลักการสำคัญทั้งในด้านมิติ การพัฒนาองค์กรและด้านมิติเวลา ดังนี้

- (๑) กำหนดทิศทาง การพัฒนาสำนักงานให้รองรับและสนับสนุนการดำเนินบทบาทภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ความคาดหวังและความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) และผู้บริหาร ตลอดจนข้อบังคับ กฎหมาย กฎ และระเบียบการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง
- (๒) กำหนดทิศทาง การพัฒนาสำนักงานให้รองรับกับกรอบทิศทาง การพัฒนาประเทศตามแนวนโยบายรัฐบาล แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ปี และแผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- (๓) กำหนดทิศทาง การพัฒนาสำนักงานให้รองรับและตอบสนองต่อความท้าทายของสำนักงานในบริบทและสภาพแวดล้อมของสถาบันนิติบัญญัติและของประเทศ ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต
- (๔) กำหนดทิศทาง การพัฒนาสำนักงานและกรอบระยะเวลาดำเนินการให้รองรับและสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔)
- (๕) กำหนดทิศทาง การพัฒนาสำนักงานให้รองรับกับการบูรณาการ การเชื่อมโยงประสาน การปฏิบัติงาน การสร้างความร่วมมือและความสัมพันธ์ที่ีระหว่างภาคีเครือข่ายภายในและภายนอกองค์กร ทั้งในระดับประเทศและต่างประเทศ
- (๖) กำหนดทิศทาง การพัฒนาสำนักงานให้รองรับและตอบสนองต่อการปฏิบัติงานของสถาบันนิติบัญญัติ ประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้บริบทและสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน ที่ทำการอาคารรัฐสภาแห่งใหม่



## บทที่ ๓

### แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔

#### ๓.๑ ทิศทางการพัฒนาสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔

ภายใต้บริบทและสภาพแวดล้อมของฝ่ายนิติบัญญัติและของประเทศ ความท้าทายของสำนักงานและกรอบแนวคิดในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ ดังกล่าวข้างต้น เพื่อขับเคลื่อนสำนักงานให้มีขีดความสามารถในการรองรับและสนับสนุนการดำเนินงานบทบาทภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ แนวนโยบายรัฐบาล กรอบทิศทางการพัฒนาประเทศตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ปี และแผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ความคาดหวังและความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) และผู้บริหาร ตลอดจนข้อบังคับ กฎหมาย กฎ และระเบียบการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้กำหนดกรอบทิศทางการพัฒนาสำนักงานในแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ หรือในช่วงระยะเวลา ๔ ปี ข้างหน้า ไว้ดังนี้

#### วิสัยทัศน์ (VISION)

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) เพื่อสนับสนุนบทบาทภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน

#### พันธกิจ (MISSION)

- สนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- สนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมืองและพัฒนาประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

#### เป้าหมายองค์กร (GOAL)

ประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถเข้าถึงการบริการที่ดีของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และตรงต่อความต้องการ (การบริการด้านเลขานุการ ด้านวิชาการและกฎหมาย ด้านอำนวยความสะดวกทั่วไป)

### ค่านิยมองค์กร (CORE VALUE)

- (๑) ภักดีต่อส่วนรวม ยึดมั่นต่อระบอบการเมืองการปกครองแบบประชาธิปไตย  
อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- (๒) มุ่งผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน
- (๓) มีจิตบริการในการให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรี
- (๔) สมานสามัคคีในการทำงานร่วมกันเป็นทีม
- (๕) รับผิดชอบในหน้าที่

### มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการและลูกจ้างของส่วนราชการ

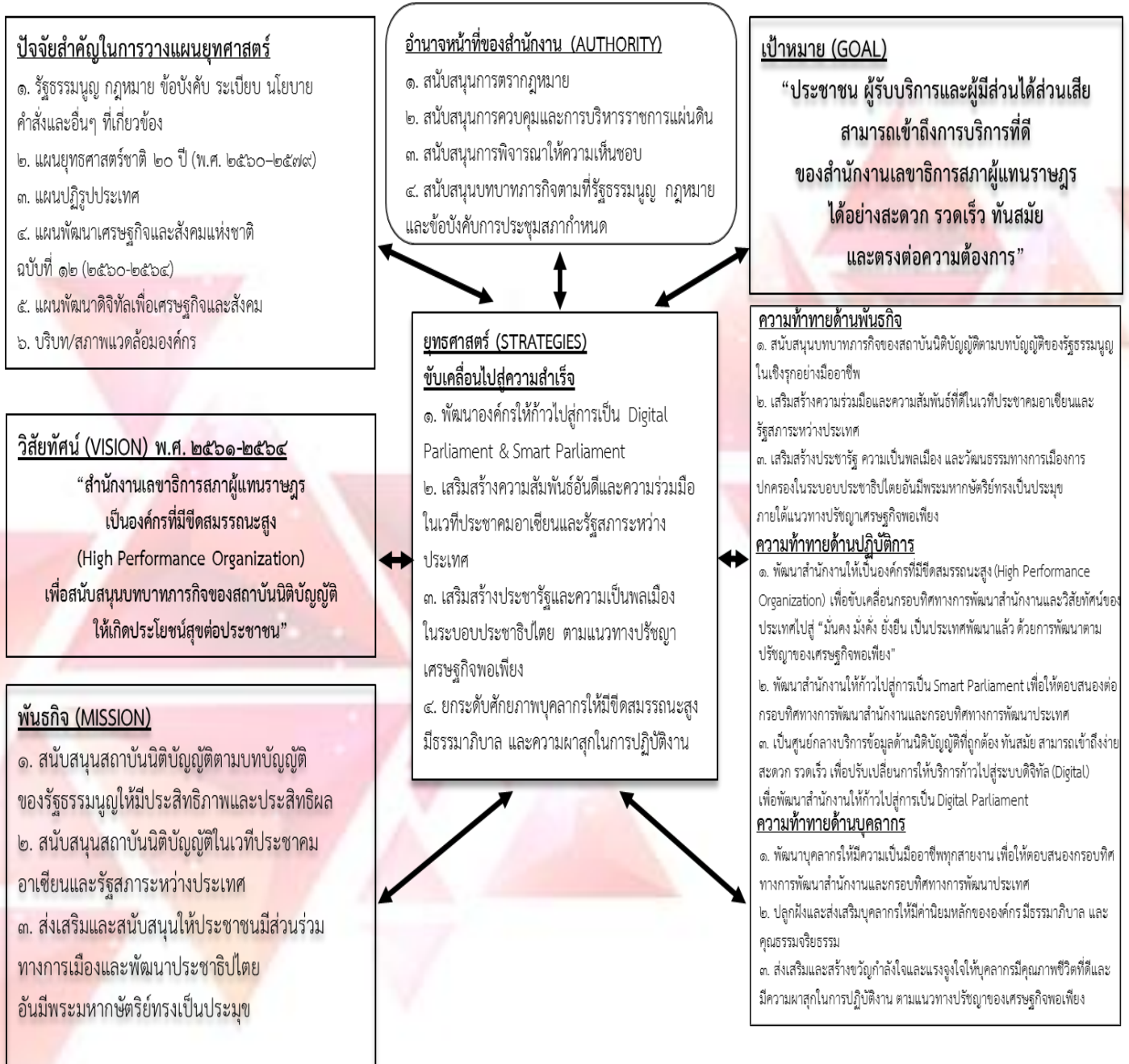
#### สังกัดรัฐสภา

- (๑) จงรักภักดีต่อชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์
- (๒) ภักดีต่อองค์กร โดยเขตขององค์กร
- (๓) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
- (๔) โปร่งใส ตรวจสอบได้
- (๕) ซื่อสัตย์ สุจริต
- (๖) กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง
- (๗) มีจิตให้บริการ
- (๘) ไม่เลือกปฏิบัติ
- (๙) เคารพซึ่งกันและกัน
- (๑๐) เสียสละ
- (๑๑) พัฒนาตนเองอยู่เสมอ
- (๑๒) ประหยัด





### ยุทธศาสตร์ (STRATEGIES)

- (๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาองค์กรให้ก้าวไปสู่การเป็น Digital Parliament & Smart Parliament
- (๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียน และรัฐสภาระหว่างประเทศ
- (๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- (๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับศักยภาพบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาลและความผาสุกในการปฏิบัติงาน

## ภาพรวมกรอบทิศทางการพัฒนาองค์กรและแผนยุทธศาสตร์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔



๓.๒ แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔

	<b>วิสัยทัศน์ (VISION)</b>		
	สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) เพื่อสนับสนุนบทบาทภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน		
มิติประสิทธิผล			
	Digital Parliament & Smart Parliament	สถาบันนิติบัญญัติ มีความสัมพันธ์อันดีและมีความร่วมมือในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศและประชาคมอาเซียน	ประชาชนและภาคีเครือข่าย เป็นพลเมืองที่ดี ในระบอบประชาธิปไตย ตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
มิติคุณภาพการให้บริการ			
	ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการในระดับสูง	สำนักงานมีบทบาท ในการสนับสนุนการสร้าง ความสัมพันธ์อันดีและมีความร่วมมือในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศและประชาคมอาเซียน	ประชาชนและภาคีเครือข่าย มีความรู้ความเข้าใจ ที่ถูกต้องและมีคุณลักษณะความเป็นพลเมืองดีในระบอบประชาธิปไตย ตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
มิติประสิทธิภาพ			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาโครงสร้างกระบวนการให้มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance System)</li> <li>- พัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Human) เพื่อให้มีความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน</li> <li>- พัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Technology) มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน</li> <li>- พัฒนาและนำองค์ความรู้และนวัตกรรมที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance knowledge &amp; Innovation) มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน</li> </ul>		
มิติพัฒนาองค์กร			
	<p>เป็นองค์กรที่ได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๗ หมวด)</p> <p>๑) การนำองค์กร ๒) การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์</p> <p>๓) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๔) การวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้</p> <p>๕) การมุ่งเน้นบุคลากร ๖) การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ ๗) ผลลัพธ์การดำเนินการ</p>		

### ๓.๓ ตัวชี้วัดความสำเร็จกรอบทิศทางทางการพัฒนาสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

#### วิสัยทัศน์ (VISION)

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) เพื่อสนับสนุนบทบาทภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน

#### ตัวชี้วัดวิสัยทัศน์

(๑) สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ทั้ง ๗ หมวด ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เชิงคุณภาพ)

(๒) สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ด้วยการปรับเปลี่ยนและพัฒนาองค์กรให้ก้าวไปสู่การเป็น Digital Parliament & Smart Parliament ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (เชิงคุณภาพ)

(๓) ร้อยละ ๘๐ ของกลุ่มประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจต่อสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (เชิงคุณภาพ)

#### พันธกิจ (MISSION)

(๑) สนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

(๒) สนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ

(๓) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมืองและพัฒนาประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

#### ตัวชี้วัดพันธกิจ

(๑) จำนวนครั้งในการสนับสนุนงานเลขานุการในที่ประชุมของสภา คณะกรรมาธิการและคณะกรรมาธิการวิสามัญ (เชิงปริมาณ)

(๒) จำนวนเรื่องในการสนับสนุนงานด้านวิชาการและกฎหมายต่อสมาชิกวุฒิสภา กรรมาธิการและบุคคลในวงงานรัฐสภา (เชิงปริมาณ)

(๓) จำนวนผู้รับบริการและประชาชนที่มาขอใช้บริการด้านวิชาการ ด้านกฎหมายและด้านอำนวยความสะดวกทั่วไป (เชิงปริมาณ)

(๔) จำนวนครั้งในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บทบาทภารกิจและผลงานของสถาบันนิติบัญญัติสู่ประชาชน (เชิงปริมาณ)

(๕) จำนวนครั้งในการสนับสนุนการเข้าร่วมประชุมประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ และการเดินทางของคณะผู้แทนไทยและบุคคลสำคัญ (เชิงปริมาณ)

(๖) จำนวนกฎหมายที่ผ่านการพิจารณามีความถูกต้องในเนื้อหาสาระและกระบวนการจัดทำ (เชิงคุณภาพ)

(๗) จำนวนประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ ความเข้าใจ มีทัศนคติที่ดีที่ถูกต้องเกี่ยวกับบทบาทภารกิจและผลงานของสถาบันนิติบัญญัติ (เชิงคุณภาพ)

(๘) จำนวนเรื่องข้อหารื้อ ข้อตกลง ความร่วมมือหรือมติที่ได้จากการประชุม การต้อนรับหรือการเยือนรัฐสภาระหว่างประเทศได้มีการนำไปใช้เผยแพร่ให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชน (เชิงคุณภาพ)

(๙) จำนวนเรื่องข้อหาหรือ ข้อตกลง ความร่วมมือหรือมติที่ได้จากการประชุม การต้อนรับหรือ การเยือนประชาคมอาเซียนได้มีการนำไปใช้เผยแพร่ให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชน (เชิงคุณภาพ)

#### **เป้าหมายองค์กร (GOAL)**

ประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถเข้าถึงการบริการที่ดี ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และตรงต่อความต้องการ (การบริการด้านเลขานุการ ด้านวิชาการและกฎหมาย ด้านอำนวยความสะดวกทั่วไป)

#### **ตัวชี้วัดเป้าหมายองค์กร**

(๑) สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีระบบการบริการที่ดี ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เชิงคุณภาพ)

(๒) ร้อยละ ๘๐ ของกลุ่มประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจต่อการ บริการที่ดีของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (เชิงคุณภาพ)

#### **ค่านิยมหลักองค์กร (CORE VALUE)**

(๑) รักดีต่อส่วนรวม ยึดมั่นต่อระบอบการเมืองการปกครองแบบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

(๒) มุ่งผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน

(๓) มีจิตบริการในการให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรี

(๔) สมานสามัคคีในการทำงานร่วมกันเป็นทีม

(๕) รับผิดชอบในหน้าที่

#### **มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการและลูกจ้างของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา**

(๑) **จงรักภักดีต่อชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์** โดยมุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่เพื่อสนองคุณของ แผ่นดิน รักษาประโยชน์ของประเทศชาติ ปฏิบัติตนตามหลักของศาสนาและเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์

(๒) **ภักดีต่อองค์กร โดยขีดขององค์กร** ปฏิบัติงานโดยยึดมั่นเป้าหมายขององค์กรเป็นหลัก รักษาความลับของทางราชการ อนุรักษ์วัฒนธรรมและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร รวมทั้งเคารพสถานที่ และช่วยกันรักษาความสงบเรียบร้อยในองค์กร

(๓) **มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน** โดยมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เกิดผลดีแก่องค์กรและประโยชน์ของ ส่วนรวม มีแบบแผน เป็นมืออาชีพ มีการทำงานร่วมกันอย่างเป็นทีมโดยยึดผลลัพธ์ขององค์กรเป็นหลัก และให้ แล้วเสร็จตามกำหนดอย่างมีคุณภาพ ตลอดจนมีการติดตาม ตรวจสอบ วัดผลลัพธ์ และค่าใช้จ่ายอย่างเป็น รูปธรรม

(๔) **โปร่งใส ตรวจสอบได้** โดยเน้นการปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรให้มีความโปร่งใส มีกลไกให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องได้ และจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภายใต้กรอบของกฎหมาย

(๕) **ซื่อสัตย์ สุจริต** โดยยึดมั่นปฏิบัติตนให้อยู่ในหลักคุณธรรม มีความซื่อตรง ไม่คดโกง ปฏิบัติ หน้าที่อย่างตรงไปตรงมา กระทำแต่ความดี ละเว้นความชั่ว ไม่ประพฤติตนเป็นที่เสื่อมเสีย และไม่คิด ไม่พูด ไม่ทำในสิ่งที่ไม่ดี

(๖) **กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง** โดยยึดมั่นในหลักการและถือปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่าง เคร่งครัด ยึดหลักวิชาการและจรรยาวิชาชีพในการปฏิบัติงาน กล้าคิด กล้าทำ และกล้ารับผิดชอบในการปฏิบัติ

หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มุ่งที่จะกระทำในสิ่งที่ถูกต้องดีงามโดยปราศจากอคติ และไม่ยอมโอนอ่อนผ่อนตามอิทธิพลใดๆ

(๗) **มีจิตให้บริการ** โดยมีใจรักที่จะให้บริการด้วยความจริงใจ สุภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใส ด้วยมิตรไมตรี มีความเอื้ออาทรต่อกัน ไม่นิ่งดูดาย และพร้อมให้บริการอยู่เสมอด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน โดยไม่หลบหลีกหรือเลี่ยงการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ

(๘) **ไม่เลือกปฏิบัติ** โดยการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นกลางทางการเมือง มุ่งที่จะปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม โดยไม่เลือกที่รักมักที่ชัง ไม่ยึดระบบอุปถัมภ์และความใกล้ชิดส่วนตัวในการให้บริการ

(๙) **เคารพซึ่งกันและกัน** โดยการรู้จักสามัคคี ให้เกียรติกับสมาชิกรัฐสภา ประชาชน ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานด้วยความจริงใจ ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และไม่ก้าวก่ายสิทธิส่วนบุคคลหรือเรื่องส่วนตัวของผู้อื่น

(๑๐) **เสียสละ** โดยการทุ่มเทกายใจและอุทิศเวลาให้งานอย่างเต็มที่ เห็นประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานและผู้อื่นด้วยใจบริสุทธิ์ และมุ่งที่จะทำงานโดยไม่หวังอามิสสินจ้างหรือผลประโยชน์ตอบแทนอื่นใด

(๑๑) **พัฒนาตนเองอยู่เสมอ** โดยการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ทั้งทางด้านวิชาการ ประสบการณ์และวิทยาการใหม่ ๆ ให้ทันโลก ทันการณ์อยู่เสมอ มุ่งที่จะพัฒนา ฝึกฝนตนให้เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ มีทักษะและเชี่ยวชาญในงาน สร้างสรรค์ผลงานให้เป็นที่ยอมรับ รวมทั้งพร้อมที่จะรับการเปลี่ยนแปลงในสิ่งใหม่ ๆ

(๑๒) **ประหยัด** โดยการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เหมาะสม ถูกวิธี คุ่มค่า ไม่สิ้นเปลือง สูญเปล่า รวมทั้งจัดการดูแลบำรุงรักษาทรัพย์สินทางราชการเสมือนเป็นของตน และดำรงชีวิตอยู่อย่างพอเพียง สมฐานะ รู้จักประมาณตน ไม่ฟุ่มเฟือย

#### **ตัวชี้วัดค่านิยมหลักองค์กรและมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม**

(๑) มีการรณรงค์และส่งเสริมค่านิยมหลักองค์กรและมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ให้ครอบคลุมทั่วถึงบุคลากรทุกคนภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ไม่น้อยกว่า ๔ ครั้งต่อปี (ไตรมาสละ ๑ ครั้ง) (เชิงปริมาณ)

(๒) บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีความรู้ความเข้าใจ มีทัศนคติที่ดีที่ถูกต้องเกี่ยวกับค่านิยมหลักองค์กรและมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของบุคลากรทั้งหมดในสำนักงาน ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เชิงคุณภาพ)

(๓) จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความประพฤติและการปฏิบัติตนเกี่ยวกับค่านิยมหลักองค์กรและมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรลดลงทุกปี (เชิงคุณภาพ)

## ยุทธศาสตร์ (STRATEGIES)

(๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาการให้ก้าวไปสู่การเป็น Digital Parliament & Smart Parliament

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ ๑ สำนักงานมีระบบการปฏิบัติงานและการบริการในรูปแบบ Digital Parliament & Smart Parliament

### ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ ๑

ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ ร้อยละความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผน Digital Parliament

ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ ร้อยละความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผน Smart Parliament

ตัวชี้วัดที่ ๑.๓ ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

ตัวชี้วัดที่ ๑.๔ ร้อยละความสำเร็จของปริมาณการใช้กระดาษของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรลดลง

ตัวชี้วัดที่ ๑.๕ ร้อยละความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ Digital Parliament & Smart Parliament

(๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ ๒ สถาบันนิติบัญญัติมีความสัมพันธ์อันดีและผลักดันให้เกิดความร่วมมือในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศและประชาคมอาเซียน

### ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ ๒

ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์การเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือด้านต่างประเทศของรัฐสภา

ตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ร้อยละความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตัวชี้วัดที่ ๒.๓ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อบทบาทในการสนับสนุนการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ

(๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ ๓ ประชาชนมีส่วนร่วมเสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมืองที่ดีในระบอบประชาธิปไตย ตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

### ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ ๓

ตัวชี้วัดที่ ๓.๑ ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างประชาธิปไตยและการปฏิรูปการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย

ตัวชี้วัดที่ ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างให้ประชาชนมีความเป็นพลเมืองไทยและพลเมืองอาเซียนภายใต้แนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง



ตัวชี้วัดที่ ๓.๓ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อบทบาทในการเสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตย ตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

(๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับศักยภาพบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาลและความผาสุกในการปฏิบัติงาน

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ ๔ บุคลากรในองค์กรมีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาลและความผาสุกในการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ ๔

ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ได้มาตรฐานสากล มีความยืดหยุ่น พร้อมรองรับกับบริบทสภาพแวดล้อมองค์กรและบทบาทภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

ตัวชี้วัดที่ ๔.๒ ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูงและมีความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดที่ ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตัวชี้วัดที่ ๔.๔ ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและความผาสุกในการปฏิบัติงานตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๓.๔ เป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จของยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนางค์กรให้ก้าวไปสู่การเป็น Digital Parliament & Smart Parliament**

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ ๑ สำนักงานมีระบบการปฏิบัติงานและการบริการในรูปแบบ Digital Parliament & Smart Parliament						
ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔				ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	
<b>ตัวชี้วัดที่ ๑.๑</b> - ร้อยละความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผน Digital Parliament	ร้อยละของแผน	๘๐	๘๕	๙๐	๑๐๐	สำนักสารสนเทศ/เจ้าภาพหลัก/หน่วยงานเจ้าของโครงการ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๑.๒</b> - ร้อยละความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผน Smart Parliament	ร้อยละของแผน	๘๐	๘๕	๙๐	๑๐๐	สำนักสารสนเทศ/สำนักนโยบายและแผน/หน่วยงานเจ้าของโครงการ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๑.๓</b> - ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	หมวด	๗	๗	๗	๗	สำนักนโยบายและแผนเจ้าภาพหลัก/หน่วยงานเจ้าของโครงการ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๑.๔</b> - ร้อยละความสำเร็จของปริมาณการใช้กระดาษของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรลดลง	ร้อยละ	๒๐	๓๐	๔๐	๕๐	ทุกหน่วยงาน
<b>ตัวชี้วัดที่ ๑.๕</b> - ร้อยละความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ Digital Parliament & Smart Parliament	ร้อยละ	๘๓	๘๕	๘๗	๙๐	สำนักสารสนเทศ/สำนักนโยบายและแผน

## คำอธิบายและขอบเขตตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔				ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	
ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ - ร้อยละความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผน Digital Parliament	ร้อยละของแผน	๘๐	๘๕	๙๐	๑๐๐	- สำนักสารสนเทศเจ้าภาพหลัก - หน่วยงานเจ้าของโครงการ

### ที่มาและเหตุผลของการกำหนดตัวชี้วัด

ด้วยมีมติคณะรัฐมนตรี ๕ เม.ย. ๒๕๕๙ เห็นชอบแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตามกรอบวิสัยทัศน์ “ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์” ในแผนฉบับดังกล่าว ประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ (๑) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เข้าถึง (accessible) พร้อมใช้ (available) จ่ายได้ (affordable) (๒) ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ขับเคลื่อน New S-Curve เพิ่มศักยภาพ สร้างธุรกิจ เพิ่มมูลค่า (๓) สร้างสังคมคุณภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล สร้างการมีส่วนร่วม การใช้ประโยชน์อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม (๔) ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โปร่งใส อำนวยความสะดวก รวดเร็ว เชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว (๕) พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล สร้างคน สร้างงาน สร้างความเข้มแข็งจากภายใน (๖) สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล กฏระเบียบทันสมัย เชื่อมั่นในการลงทุน มีความมั่นคงปลอดภัย

ทั้งนี้ รัฐบาลได้มีนโยบายกำหนดให้ทุกส่วนราชการจะต้องยึดยุทธศาสตร์ภายใต้แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดังกล่าวไปใช้เป็นกรอบในการเสนอของงบประมาณด้วย

ดังนั้น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จึงต้องกำหนดตัวชี้วัดดังกล่าว เพื่อให้รองรับ สอดคล้อง และขับเคลื่อนแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้บรรลุตามกรอบวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ในแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมดังกล่าวด้วย ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวผูกพันและเปลี่ยนแปลงไปตามบริบทของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในแต่ละช่วงเวลาตามแผนดำเนินงาน (Road map) และในภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทยในระยะเวลา ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙)

### ขอบเขตตัวชี้วัด

วัดความสำเร็จเป็นร้อยละของแผนขับเคลื่อน Digital Parliament ขอบเขตของตัวชี้วัด คือ วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพในตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ โดยผู้รับผิดชอบต้องจัดทำแผนปฏิบัติการ ๔ ปี แผนปฏิบัติการประจำปี แผนดำเนินงาน (Roadmap) และกำหนดแผนงานโครงการขับเคลื่อนภายใต้ยุทธศาสตร์ Digital Parliament ให้สอดคล้องกับรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ภายใต้ยุทธศาสตร์ในแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และต้องให้สอดคล้องกับแผนดำเนินงาน (Roadmap) ในภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทยในระยะเวลา ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙) ซึ่งแบ่งออกเป็น ๔ ระยะ ประกอบด้วย

กรอบแนวทางการขับเคลื่อนแผน Digital Parliament ได้แก่

(๑) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เข้าถึง (accessible) พร้อมใช้ (available) จ่ายได้ (affordable)

(๒) ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ขับเคลื่อน New S-Curve เพิ่มศักยภาพ สร้างธุรกิจ เพิ่มมูลค่า

(๓) สร้างสังคมคุณภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล สร้างการมีส่วนร่วม การใช้ประโยชน์อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

(๔) ปรับเปลี่ยนการบริการเป็นรัฐสภาดิจิทัลควบคู่รัฐบาลดิจิทัล โปร่งใส อำนวยความสะดวก รวดเร็ว เชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว

(๕) พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล สร้างคน สร้างงาน สร้างความเข้มแข็งจากภายใน

(๖) สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล กฏระเบียบทันสมัย เชื่อมั่นในการลงทุน มีความมั่นคงปลอดภัย

### ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปีและแผนปฏิบัติราชการประจำปี

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ของแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปีและแผนปฏิบัติราชการประจำปี

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปีและแผนปฏิบัติราชการประจำปี

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปีและแผนปฏิบัติราชการประจำปี

ตัวชี้วัดขับเคลื่อน เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔				ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	
ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ - ร้อยละความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผน Smart Parliament	ร้อยละ ของแผน	๘๐	๘๕	๙๐	๑๐๐	- สำนักสารสนเทศ/สำนัก นโยบายและแผน - หน่วยงานเจ้าของโครงการ
<p><b>ที่มาและเหตุผลของการกำหนดตัวชี้วัด</b></p> <p>โดยที่คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) ได้มีแนวนโยบายพัฒนาองค์กรให้ก้าวไปสู่การเป็น Smart Parliament กล่าวคือ มีแนวคิดที่จะปรับเปลี่ยนและพัฒนาระบบการปฏิบัติงานและการให้บริการของรัฐสภาต้องมีความ Smart ทุกด้าน ทั้งในด้านโครงสร้าง กระบวนการ บุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์ความรู้ นวัตกรรม และอาคารสถานที่ภายในบริเวณรัฐสภา</p> <p>ดังนั้นสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จึงต้องกำหนดตัวชี้วัดดังกล่าว เพื่อสนับสนุนการดำเนินบทบาทภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติ ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ความคาดหวังและความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) กรอบทิศทางการพัฒนาประเทศตามแนวนโยบายรัฐบาล แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ปี แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</p> <p><b>ขอบเขตตัวชี้วัด</b></p> <p>วัดความสำเร็จเป็นร้อยละของแผนขับเคลื่อน Smart Parliament ขอบเขตของตัวชี้วัด คือ วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ในตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ โดยผู้รับผิดชอบต้องจัดทำแผนปฏิบัติการ ๔ ปี แผนปฏิบัติการประจำปี แผนดำเนินงาน (Roadmap) และกำหนดแผนงาน โครงการขับเคลื่อนภายใต้ยุทธศาสตร์ Smart Parliament ให้สอดคล้องกับกรอบทิศทางการพัฒนาประเทศตามแนวนโยบายรัฐบาล แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ปี แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</p> <p>กรอบแนวทางการขับเคลื่อนแผน Smart Parliament ได้แก่</p> <p>(๑) <b>การพัฒนาโครงสร้างและกระบวนการให้มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance System)</b> คือ การพัฒนาโครงสร้างและกระบวนการให้สอดคล้องและเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวด ๖ การจัดการกระบวนการ เพื่อขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายการให้บริการที่ดีขององค์กรและเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรไปสู่การเป็น Smart Parliament ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p> <p>(๒) <b>การพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Human)</b> คือ การพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องและเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวด ๕ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ครอบคลุมทั้งในด้าน HRM และ HRD มุ่งเน้นคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนาทั้งในด้านความเป็นมืออาชีพ ด้านคุณธรรมจริยธรรม วัฒนธรรมและค่านิยมหลักองค์กร และความผูกพันของบุคลากร โดยมีเป้าหมายให้ บุคลากรทุกระดับต้อง SMART อันประกอบด้วย มีทักษะ (Skill) มีขวัญกำลังใจ (Moral) มีความรับผิดชอบ (Accountability) มุ่งผลลัพธ์ (Result) มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ (Transparency) เพื่อขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายการให้บริการที่ดีขององค์กรและเพื่อขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์องค์กรไปสู่การเป็น Smart Parliament ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p> <p>(๓) <b>การพัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Technology)</b> คือ การพัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น สอดคล้องและเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มีความสอดคล้องกับรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในภูมิภาคดิจิทัลของไทยในระยะเวลา ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) เพื่อขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายการให้บริการที่ดีขององค์กรและเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรไปสู่การเป็น Smart Parliament ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p> <p>(๔) <b>การพัฒนาและนำองค์ความรู้และนวัตกรรมที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance knowledge &amp; Innovation)</b> คือ การพัฒนาและนำองค์ความรู้และนวัตกรรมขั้นสูงมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น สอดคล้องและเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ โดยมุ่งเน้นการรวบรวม วิเคราะห์ สร้างคุณค่า การจัดระเบียบ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการประยุกต์ใช้ความรู้ในองค์กร และสร้างต้นแบบหรือแบบอย่างที่ดี (Best Practice) เพื่อให้เกิดองค์ความรู้และภูมิปัญญา เพื่อพัฒนาระบบข้อมูลไปสู่สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพในการนำไปใช้ประโยชน์และเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน เพื่อขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายการให้บริการที่ดีขององค์กรและเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรไปสู่การเป็น Smart Parliament ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p> <p><b>ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔</b></p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปีและแผนปฏิบัติราชการประจำปี</p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ของแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปีและแผนปฏิบัติราชการประจำปี</p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปีและแผนปฏิบัติราชการประจำปี</p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปีและแผนปฏิบัติราชการประจำปี</p>						

ตัวชี้วัดขับเคลื่อน เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔				ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	
ตัวชี้วัดที่ ๑.๓ - ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาองค์กร ให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ (PMQA)	หมวด	๗	๗	๗	๗	- สำนักนโยบายและแผน เจ้าภาพหลัก - หน่วยงานเจ้าของโครงการ
<p><b>ที่มาและเหตุผลการกำหนดตัวชี้วัด</b></p> <p>รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) เป็นกรอบการบริหารจัดการองค์กร เพื่อนำไปใช้ในการประเมินองค์กรด้วยตนเองที่ครอบคลุมภาพรวมในทุกมิติ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานราชการปรับปรุงองค์การอย่างรอบด้านและอย่างต่อเนื่องครอบคลุมทั้ง ๗ ด้าน ได้แก่ (๑) การนำองค์กร (๒) การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ (๓) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (๔) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (๕) การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล (๖) การจัดการกระบวนการ (๗) ผลลัพธ์การดำเนินการ</p> <p>ดังนั้น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จึงต้องกำหนดตัวชี้วัดดังกล่าว เพื่อให้สำนักงานเป็นที่ยอมรับในด้านคุณภาพและมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการ และเพื่อให้สำนักงานได้รับการรับรองหรือรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) เพื่อเป็นตัวชี้วัดถึงความสำเร็จในการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายการให้บริการที่ดีขององค์กรและเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรไปสู่การเป็น Smart Parliament ให้บรรลุวิสัยทัศน์การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) หรือเป็นองค์กรที่เป็นเลิศ (Excellence Organization) ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p> <p><b>ขอบเขตตัวชี้วัด</b></p> <p>วัดความสำเร็จเป็นร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยผู้รับผิดชอบต้องจัดทำแผนปฏิบัติการ ๔ ปี แผนปฏิบัติการประจำปี แผนดำเนินงาน (Roadmap) และกำหนดแผนงานโครงการขับเคลื่อนตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ทั้ง ๗ หมวด รวมไปถึงต้องประชาสัมพันธ์เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ความตระหนักให้คนทั่วทั้งองค์กรนำไปปฏิบัติอย่างจริงจัง ต่อเนื่อง เพื่อกระตุ้นเตือนให้บุคลากรและทุกภาคส่วนในสำนักงานฯ เกิดความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจกันพัฒนาองค์กรให้ได้คุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)</p> <p>กรอบแนวทางการขับเคลื่อนองค์กรให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(๑) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ตามเกณฑ์ในหมวด ๑ การนำองค์กร</li> <li>(๒) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ตามเกณฑ์ในหมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์</li> <li>(๓) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ตามเกณฑ์ในหมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> <li>(๔) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ตามเกณฑ์ในหมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้</li> <li>(๕) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ตามเกณฑ์ในหมวด ๕ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล</li> <li>(๖) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ตามเกณฑ์ในหมวด ๖ การจัดการกระบวนการ</li> <li>(๗) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ตามเกณฑ์ในหมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ</li> </ol> <p><b>ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔</b></p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ การบริหารจัดการของสำนักงานได้คุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ทั้ง ๗ หมวด</p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ การบริหารจัดการของสำนักงานได้คุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ทั้ง ๗ หมวด</p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ การบริหารจัดการของสำนักงานได้คุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ทั้ง ๗ หมวด</p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ การบริหารจัดการของสำนักงานได้คุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ทั้ง ๗ หมวด</p>						

ตัวชี้วัดขับเคลื่อน เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔				ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	
ตัวชี้วัดที่ ๑.๔ - ร้อยละความสำเร็จของปริมาณการใช้ กระดาษของสำนักงานเลขาธิการสภา ผู้แทนราษฎรลดลง	ร้อยละ	๒๐	๓๐	๔๐	๕๐	- ทุกหน่วยงาน
<p><b>ที่มาและเหตุผลการกำหนดตัวชี้วัด</b></p> <p>ในการพัฒนาองค์กรให้ก้าวไปสู่การเป็น Digital Parliament และ Smart Parliament ตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ และเพื่อขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้นั้น ตัวชี้วัดที่สำคัญประการหนึ่ง คือ จำนวนปริมาณการใช้กระดาษในการปฏิบัติงานลดลง (Less paper) หรือใช้เอกสารลดลงให้น้อยที่สุดจนถึงระดับที่ไม่ใช้เอกสารหรือกระดาษในสำนักงานเลย หรือที่เรียกว่า สำนักงานไร้เอกสาร (Paperless) หรือสำนักงานอัตโนมัติ (E-Office)</p> <p>ดังนั้น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จึงต้องกำหนดตัวชี้วัดดังกล่าว เพื่อให้สำนักงานใช้จำนวนปริมาณกระดาษลดลง (Less paper) เป็นสำนักงานไร้เอกสาร (Paperless) หรือสำนักงานอัตโนมัติ (E-Office) และเป็นสำนักงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายการให้บริการที่ดีขององค์กรและเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรไปสู่การเป็น Smart Parliament ให้บรรลุวิสัยทัศน์การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) หรือเป็นองค์กรที่เป็นเลิศ (Excellence Organization) ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p> <p><b>ขอบเขตตัวชี้วัด</b></p> <p>วัดความสำเร็จเป็นร้อยละของปริมาณการใช้กระดาษของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรลดลง โดยผู้รับผิดชอบต้องจัดทำแผนปฏิบัติการ ๔ ปี แผนปฏิบัติการประจำปี แผนดำเนินงาน (Roadmap) และกำหนดเป้าหมายในการลดปริมาณการใช้กระดาษทั้งในระดับภาพรวมขององค์กรและระดับหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ ๔ ปี รวมไปถึงต้องประชาสัมพันธ์เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ความตระหนักให้คนทั่วทั้งองค์กรนำไปปฏิบัติอย่างจริงจัง ต่อเนื่อง เพื่อกระตุ้นเตือนให้บุคลากรและทุกภาคส่วนในสำนักงานฯ เกิดความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจกันลดจำนวนปริมาณการใช้กระดาษให้ลดลง (Less paper)</p> <p>กรอบแนวทางการลดปริมาณการใช้กระดาษ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(๑) ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Doc) ได้แก่ ไฟล์ข้อมูล ข้อความเวิร์ดโปรเซสเซอร์ อีเมลล์ รูปภาพ เสียง หรือระบบมัลติมีเดีย ฯลฯ</li> <li>(๒) สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>(๓) ประชุมด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>(๔) สื่อทางผ่านช่องอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>(๕) REDUCE</li> <li>(๖) REUSE</li> <li>(๗) RECYCLE</li> </ol> <p><b>ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔</b></p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวนปริมาณการใช้กระดาษลดลง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐  ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวนปริมาณการใช้กระดาษลดลง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐  ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวนปริมาณการใช้กระดาษลดลง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๐  ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวนปริมาณการใช้กระดาษลดลง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐</p>						

ตัวชี้วัดขับเคลื่อน เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔				ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	
ตัวชี้วัดที่ ๑.๕ - ร้อยละความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ Digital Parliament & Smart Parliament	ร้อยละ	๘๓	๘๕	๘๗	๙๐	- สารสนเทศเจ้าภาพหลัก - สำนักนโยบายและแผน
<p><b>ที่มาและเหตุผลของการกำหนดตัวชี้วัด</b></p> <p>ภายใต้บริบทของการพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็น Digital Parliament และ Smart Parliament ตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานนั้น ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ถือเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงและทางอ้อมไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ ดังนั้นในการปรับเปลี่ยนและพัฒนา กระบวนการหรือการบริการใดๆ ก็ตาม ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือลูกค้า จึงถือว่ามีความสำคัญที่สุด และควรต้องคำนึงถึงความพึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งก่อนและหลังจากการดำเนินการปรับเปลี่ยนและพัฒนา รูปแบบการบริการด้วย ทั้งนี้เพื่อป้องกันผลกระทบ และความเสียหายอันจะเกิดขึ้น และอาจจะส่งผลกระทบทำให้การพัฒนาองค์กรก้าวไปสู่การเป็น Digital Parliament และ Smart Parliament ไม่เป็นไปตามความต้องการหรือความคาดหวัง หรืออาจหยุดชะงักไม่บรรลุผลสำเร็จได้ จึงจำเป็นต้องวัดระดับความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้สอดคล้องและตอบสนองกับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสูงสุด</p> <p>ดังนั้น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จึงต้องกำหนดตัวชี้วัดดังกล่าว เพื่อปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้เป็นที่ยอมรับ ปรับเปลี่ยนและพัฒนาการปฏิบัติงานและการบริการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีคุณภาพของผลงานดีเยี่ยม เป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายการให้บริการที่ดีขององค์กรและเพื่อขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์องค์กรไปสู่การเป็น Digital Parliament และ Smart Parliament ให้บรรลุวิสัยทัศน์การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p> <p><b>ขอบเขตตัวชี้วัด</b></p> <p>วัดความสำเร็จเป็นร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับผิดชอบต้องสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทั้งในระดับหน่วยงานและภาพรวมขององค์กร ให้สอดคล้องและเป็นไปตาม เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงได้นำข้อคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้เป็นที่ยอมรับ ปรับเปลี่ยนและพัฒนากระบวนการหรือการ บริการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีคุณภาพของผลงานดีเยี่ยม เป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในระดับสูง</p> <p>กรอบแนวทางการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(๑) การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทันทีภายหลังจากการให้บริการของหน่วยงาน</li> <li>(๒) การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้</li> <li>(๓) สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อสิ้นปีงบประมาณในแต่ละปีงบประมาณ</li> </ol> <p>ทั้งนี้ การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทั้งในระดับหน่วยงาน และภาพรวมขององค์กร ต้องสอดคล้องและเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวด ๓ การให้ความสำคัญกับ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p><b>ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔</b></p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ร้อยละ ๘๐ ของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการบริการในรูปแบบ Digital Parliament &amp; Smart Parliament ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๓</p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ร้อยละ ๘๐ ของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการบริการในรูปแบบ Digital Parliament &amp; Smart Parliament ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕</p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ร้อยละ ๘๐ ของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการบริการในรูปแบบ Digital Parliament &amp; Smart Parliament ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๗</p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ร้อยละ ๘๐ ของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการบริการในรูปแบบ Digital Parliament &amp; Smart Parliament ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐</p>						

**ยุทธศาสตร์ ๒ เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและ  
รัฐสภาระหว่างประเทศ**

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ ๒ สถาบันนิติบัญญัติมีความสัมพันธ์อันดีและผลักดันให้เกิดความร่วมมือ ในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศและประชาคมอาเซียน						
ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔				ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	
<b>ตัวชี้วัดที่ ๒.๑</b> - ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์การ เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและ ความร่วมมือด้านต่างประเทศ ของรัฐสภา	ร้อยละ ของแผน	๘๐	๘๕	๙๐	๑๐๐	สำนักองค์การรัฐสภา ระหว่างประเทศ/ สำนักความสัมพันธ์ ระหว่างประเทศ/ สำนักภาษาต่างประเทศ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๒.๒</b> - ร้อยละความสำเร็จในการ ขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ด้าน ประชาคมอาเซียนของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ ของแผน	๘๐	๘๕	๙๐	๑๐๐	สำนักงานศูนย์ ประชาคมอาเซียน สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร
<b>ตัวชี้วัดที่ ๒.๓</b> - ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อบทบาทในการสนับสนุนการ เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและ ความร่วมมือในเวทีประชาคม อาเซียนและรัฐสภาระหว่าง ประเทศ	ร้อยละ	๘๓	๘๕	๘๗	๙๐	สำนักองค์การรัฐสภา ระหว่างประเทศ/ สำนักความสัมพันธ์ ระหว่างประเทศ/ สำนักภาษาต่างประเทศ/ สำนักงานศูนย์ ประชาคมอาเซียน สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร



## คำอธิบายและขอบเขตตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดขับเคลื่อน เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔				ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	
<b>ตัวชี้วัดที่ ๒.๑</b> - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์การเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือด้านต่างประเทศของรัฐบาล	ร้อยละ ของแผน	๘๐	๘๕	๙๐	๑๐๐	- สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ - สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ - สำนักภาษาต่างประเทศ
<p><b>ที่มาและเหตุผลของการกำหนดตัวชี้วัด</b></p> <p>โดยที่รัฐสภาไทยได้เข้าไปมีบทบาทสำคัญในด้านต่างประเทศควบคู่กับรัฐบาลไทยตลอดมา ที่ผ่านมารัฐสภาไทยได้เข้าไปมีบทบาทที่สำคัญในการเสริมสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีในระดับโลก ในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศและระดับภูมิภาคในเวทีรัฐสภาอาเซียนระหว่างประเทศไทยกับต่างประเทศ เพื่อช่วยแสวงหาแนวทางการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของประชาคมโลก ด้วยวิถีทางการทูตรัฐสภาในด้านต่างๆ ซึ่งจากการประเมินแนวโน้มบริบทของประเทศในอนาคต ภายหลังจากการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยตามรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ รัฐสภาไทยจะกลับเข้าไปมีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศเคียงคู่กับรัฐบาลไทยเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีให้กับประเทศไทยเพื่อให้เป็นที่ยอมรับทั้งในระดับโลกและระดับภูมิภาคมากขึ้น</p> <p>ดังนั้น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จึงต้องกำหนดตัวชี้วัดดังกล่าว เพื่อสนับสนุนบทบาทภารกิจในเชิงรุกในด้านต่างประเทศของรัฐบาลไทยให้รองรับและสอดคล้องกับแนวโน้มบริบทของประเทศดังกล่าวข้างต้น และเพื่อนำไปสู่การเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือในเวทีโลกและระดับภูมิภาค ทั้งในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศและในเวทีรัฐสภาอาเซียนมากขึ้น อันนำมาเพื่อประโยชน์ของประเทศและประชาชนในอนาคต</p> <p><b>ขอบเขตตัวชี้วัด</b></p> <p>วัดความสำเร็จเป็นร้อยละของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์การเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือด้านต่างประเทศของรัฐบาล ขอบเขตของตัวชี้วัด คือ วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่กำหนดไว้ในแผนกลยุทธ์ดังกล่าว โดยผู้รับผิดชอบต้องจัดทำแผนปฏิบัติการ ๔ ปี แผนปฏิบัติการประจำปี แผนดำเนินงาน (Roadmap) และกำหนดแผนงานโครงการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ เพื่อแสดงบทบาทเชิงรุกในการแสวงหาวิธีการสร้างความรู้ความเข้าใจหรือสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับประเทศ การติดต่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลสำคัญ ระหว่างหน่วยงาน ระหว่างภาคีเครือข่าย ระหว่างองค์การรัฐสภาต่างประเทศทั้งในระดับทวิภาคีและพหุภาคีอันเป็นผลก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดี ความร่วมมือหรือข้อตกลงไปสู่การปฏิบัติเพื่อประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชน</p> <p>กรอบแนวทางการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือด้านต่างประเทศของรัฐบาล ได้แก่</p> <p>(๑) การดำเนินบทบาทเชิงรุกในการสร้างความสัมพันธ์ทวิภาคีกับประเทศต่างๆ โดยเฉพาะความสัมพันธ์ระหว่างสภานิติบัญญัติ ได้แก่ การรับรองคณะทูตานุทูต สมาชิกรัฐสภา และบุคคลสำคัญชาวต่างประเทศ การจัดตั้งกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทยกับสมาชิกรัฐสภาต่างประเทศ การแลกเปลี่ยน การเยี่ยมเยือน เพื่อเสริมสร้างและกระชับความสัมพันธ์กับรัฐสภาของนานาประเทศ และเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านต่างประเทศของฝ่ายนิติบัญญัติและฝ่ายบริหาร</p> <p>(๒) การดำเนินบทบาทเชิงรุกในการสร้างความสัมพันธ์พหุภาคีกับองค์กรรัฐสภาระหว่างประเทศ รัฐสภาไทยได้เข้าร่วมเป็นภาคีองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศหลายองค์กร เช่น สหภาพรัฐสภา (Inter-Parliamentary Union: IPU) สหภาพสมาชิกรัฐสภาเอเชียและแปซิฟิก (Asia-Pacific Parliamentarians Union: APPU) สมัชชารัฐสภาอาเซียน (ASEAN Inter-Parliamentary Assembly: AIPA)</p> <p>(๓) การดำเนินบทบาทเชิงรุกในการสร้างความเป็นผู้นำและเกียรติภูมิให้แก่รัฐสภาและประเทศไทย ทั้งในฐานะรัฐสภาไทยได้รับเกียรติให้เป็นเจ้าภาพจัดประชุมระหว่างประเทศขององค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ และในฐานะที่สมาชิกรัฐสภาไทยได้รับเกียรติให้ดำรงตำแหน่งสำคัญๆ ในองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ เป็นต้น</p> <p><b>ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔</b></p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี                      ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี                      ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี                      ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี</p>						

ตัวชี้วัดขับเคลื่อน เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔				ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	
ตัวชี้วัดที่ ๒.๒ - ร้อยละความสำเร็จในการขับเคลื่อน แผนยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียน ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ ของแผน	๘๐	๘๕	๙๐	๑๐๐	สำนักงานศูนย์ประชาคมอาเซียน สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

**ที่มาและเหตุผลของการกำหนดตัวชี้วัด**

แนวโน้มในอนาคตประเทศไทยจะเข้าไปมีบทบาทสำคัญในเวทีระดับภูมิภาคและระดับโลกเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะความร่วมมือระหว่างประเทศไทยกับภูมิภาคอาเซียนที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในอนาคต อันนำไปสู่การเสริมสร้างความสัมพันธ์ ความร่วมมือ การทำสนธิสัญญา ข้อตกลง หรือการเจรจาต่อรองในด้านการเมือง สังคมและสิ่งแวดล้อม การขยายโอกาสและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันระหว่างกัน มีการเชื่อมโยงกันระหว่างกับภูมิภาคและเศรษฐกิจโลก มีการสร้างความเป็นหุ้นส่วนการพัฒนาประเทศร่วมกัน ตลอดจนการส่งเสริมการฐานการผลิตสินค้า บริการและการประกอบธุรกิจมากขึ้น ดังนั้นเพื่อให้รองรับกับแนวโน้มบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปในอนาคต รัฐบาลไทยได้กำหนดแนวนโยบายการขับเคลื่อนในการสร้างความสัมพันธ์อันดีและการสร้างความร่วมมือกับภูมิภาคอาเซียนไว้ในกรอบทิศทางพัฒนาในแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมอย่างชัดเจน จากแนวโน้มในอนาคตของประเทศดังกล่าวข้างต้น ประกอบกับบริบทของประเทศไทยภายหลังจากการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยตามรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ รัฐสภาไทยจะกลับเข้าไปมีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนเคียงคู่กับรัฐบาลไทย เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ภาพลักษณ์ที่ดีให้กับประเทศไทยและให้เป็นที่ยอมรับทั้งในระดับภูมิภาคอาเซียนมากขึ้น

ดังนั้น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จึงต้องกำหนดตัวชี้วัดดังกล่าว เพื่อสนับสนุนบทบาทภารกิจในด้านประชาคมอาเซียนของรัฐบาลให้รองรับและสอดคล้องกับแนวโน้มบริบทของประเทศดังกล่าว และเพื่อนำไปสู่การเสริมสร้างความสัมพันธ์ ความร่วมมือ การทำสนธิสัญญา ข้อตกลงหรือการเจรจาต่อรองในเวทีประชาคมอาเซียนทั้งในระดับทวิภาคีและพหุภาคี อันนำมาซึ่งผลประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนในอนาคต

**ขอบเขตตัวชี้วัด**

วัดความสำเร็จเป็นร้อยละในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียนฯ ขอบเขตของตัวชี้วัด คือ วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพของแผนยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียนที่กำหนดไว้ โดยผู้รับผิดชอบต้องจัดทำแผนปฏิบัติการ ๔ ปี แผนปฏิบัติการประจำปี แผนดำเนินงาน (Roadmap) และกำหนดแผนงานโครงการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ เพื่อสนับสนุนบทบาทภารกิจในด้านประชาคมอาเซียนของรัฐบาลให้รองรับและสอดคล้องกับแนวโน้มบริบทของประเทศดังกล่าว และเพื่อนำไปสู่การเสริมสร้างความสัมพันธ์ ความร่วมมือ การทำสนธิสัญญา ข้อตกลงหรือการเจรจาต่อรองในเวทีประชาคมอาเซียนทั้งในระดับทวิภาคีและพหุภาคี

กรอบแนวทางการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประกอบด้วย

**วิสัยทัศน์**

“เป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศการวิจัยและพัฒนาด้านนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประชาคมอาเซียนของ รัฐบาลเพื่อสนับสนุนภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติ”

**ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา**

(๑) พัฒนาและยกระดับโครงสร้าง ระบบงานด้านประชาคมอาเซียนของรัฐบาลเพื่อสร้างความยั่งยืนในการทำงานของฝ่ายนิติบัญญัติในด้านประชาคมอาเซียน

(๒) ส่งเสริมให้รัฐสภามีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศด้านประชาคมอาเซียนการวิจัยและพัฒนาด้านนโยบายและกฎหมาย

(๓) พัฒนาเครือข่ายด้านประชาคมอาเซียน

(๔) การพัฒนาความรู้ ทักษะของข้าราชการรัฐสภาสามัญให้มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านประชาคมอาเซียนอย่างมีประสิทธิภาพ

**ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔**

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ของแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปีและแผนปฏิบัติการประจำปี

ตัวชี้วัดขับเคลื่อน เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔				ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	
ตัวชี้วัดที่ ๒.๓ - ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อบทบาทในการสนับสนุนการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ	ร้อยละ	๘๓	๘๕	๘๗	๙๐	- สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ - สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ - สำนักภาษาต่างประเทศ - สำนักงานศูนย์ประชาคมอาเซียน สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

**ที่มาและเหตุผลของการกำหนดตัวชี้วัด**

ภายใต้บริบทในการทำหน้าที่สนับสนุนบทบาทภารกิจของฝ่ายนิติบัญญัติในการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ บุคคลที่สำคัญและต้องคำนึงถึงความพึงพอใจทั้งก่อนและหลังในการให้บริการและการปฏิบัติงาน เพื่อนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านรัฐสภาต่างประเทศและพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง ทั้งนี้เพื่อให้ตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเพื่อให้มีขีดความสามารถในการสนับสนุนฝ่ายนิติบัญญัติให้สามารถดำเนินบทบาทหน้าที่ในการเสริมสร้างความสัมพันธ์ ความร่วมมือ การทำสนธิสัญญา ข้อตกลงหรือเจรจาต่อรองในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศและประชาคมอาเซียนทั้งในระดับทวิภาคีและพหุภาคี อันนำมาซึ่งผลประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน

ดังนั้น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จึงต้องกำหนดตัวชี้วัดดังกล่าว เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจและระดับขีดสมรรถนะในการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของสำนักงาน และเพื่อนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านรัฐสภาต่างประเทศและพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีคุณภาพของผลงานดีเยี่ยม เป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายการให้บริการที่ดีขององค์กรและให้บรรลุวิสัยทัศน์การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) หรือเป็นองค์กรที่เป็นเลิศ (Excellence Organization) ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

**ขอบเขตตัวชี้วัด**

วัดความสำเร็จเป็นร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับผิดชอบต้องสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อบทบาทของสำนักงานในการให้บริการและการปฏิบัติงานสนับสนุนฝ่ายนิติบัญญัติในดำเนินบทบาทภารกิจในการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ รวมถึงต้องนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านรัฐสภาต่างประเทศและพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง เพื่อให้ตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กรอบแนวทางการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่

- (๑) การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทันทีภายหลังจากการให้บริการและการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
- (๒) การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้
- (๓) สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อสิ้นปีงบประมาณในแต่ละปีงบประมาณ

ทั้งนี้ การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต้องสอดคล้องและเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔**

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ร้อยละ ๘๐ ของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจมีต่อบทบาทของสำนักงานในการสนับสนุนการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๓

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ร้อยละ ๘๐ ของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจมีต่อบทบาทของสำนักงานในการสนับสนุนการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ร้อยละ ๘๐ ของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจมีต่อบทบาทของสำนักงานในการสนับสนุนการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๗

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ร้อยละ ๘๐ ของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจมีต่อบทบาทของสำนักงานในการสนับสนุนการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

**ยุทธศาสตร์ ๓ เสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมืองในระบบประชาธิปไตย  
ตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง**

<b>เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ ๓ ประชาชนมีส่วนร่วมเสริมสร้างประชาธิปไตยและเป็นพลเมืองที่ดี ในระบบประชาธิปไตยตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง</b>						
ตัวชี้วัดขับเคลื่อน เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔				ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	
<b>ตัวชี้วัดที่ ๓.๑</b> - ร้อยละความสำเร็จในการ เสริมสร้างประชาธิปไตยและการปฏิรูป การเมืองการปกครองในระบบ ประชาธิปไตย	ร้อยละ ของแผน	๘๐	๘๕	๙๐	๑๐๐	สำนักประชาสัมพันธ์/ สถานีวิทยุกระจายเสียง และโทรทัศน์รัฐสภา
<b>ตัวชี้วัดที่ ๓.๒</b> - ร้อยละความสำเร็จในการ เสริมสร้างให้ประชาชนมีความเป็น พลเมืองไทยและพลเมืองอาเซียน ภายใต้แนวทางปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียง	ร้อยละ ของแผน	๘๐	๘๕	๙๐	๑๐๐	สำนักประชาสัมพันธ์/ สถานีวิทยุกระจายเสียง และโทรทัศน์รัฐสภา
<b>ตัวชี้วัดที่ ๓.๓</b> - ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มี ต่อบทบาทในการเสริมสร้างประชาธิปไตย และความเป็นพลเมืองในระบบ ประชาธิปไตยตามแนวทางปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง	ร้อยละ	๘๓	๘๕	๘๗	๙๐	สำนักประชาสัมพันธ์/ สถานีวิทยุกระจายเสียง และโทรทัศน์รัฐสภา

## คำอธิบายและขอบเขตตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดขับเคลื่อน เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔				ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	
ตัวชี้วัดที่ ๓.๑ - ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้าง ประชาธิปไตยและการปฏิรูปการเมือง การปกครองในระบอบประชาธิปไตย	ร้อยละ ของแผน	๘๐	๘๕	๙๐	๑๐๐	- สำนักประชาสัมพันธ์ - สถานีวิทยุกระจายเสียง และโทรทัศน์รัฐสภา
<p><b>ที่มาและเหตุผลของการกำหนดตัวชี้วัด</b></p> <p>กรอบทิศทางการพัฒนาในแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รัฐบาลได้กำหนดแนวนโยบายประชาธิปไตย เพื่อเป็นกลไกรวมพลังความร่วมมือกันในการขับเคลื่อนจากทั้งภาครัฐ เอกชน และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและประชาสังคมให้เป็นจุดเชื่อมโยงในการพัฒนาประเทศอย่างสมบูรณ์ โดยมองบนพื้นฐานว่า “คนไทยทุกคน ก็คือ ประชาชนของชาติ” ซึ่งถือเป็นพลังอำนาจที่สำคัญในการแก้ไขปัญหาในการเปลี่ยนแปลงหรือการปฏิรูปและการพัฒนาประเทศในทุกมิติและทุกด้านอย่างยั่งยืน โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์ “ประชาธิปไตย” ออกเป็น ๒ ยุทธศาสตร์ย่อย คือ (๑) “รัฐบาล” กับ “ประชาชน” : โดย “รัฐ” หรือรัฐบาลจะเป็นผู้อำนวยความสะดวก สนับสนุน และเปิดช่องทางให้ “ประชา” หรือภาคเอกชนและประชาชนทั่วไป เข้ามามีส่วนร่วมตามกระบวนการประชาธิปไตย เพื่อให้ประชาชนเข้าใจการบริหารงานของรัฐบาลในเรื่องต่างๆ และไม่สร้างความขัดแย้งให้เกิดขึ้นระหว่างประชาชนกับรัฐบาล (๒) “ประชาชน” กับ “เจ้าหน้าที่รัฐ” คือ การทำงานร่วมกันของประชาชนและเจ้าหน้าที่รัฐเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยการสร้าง “เครือข่ายประชาธิปไตย” ในทุกด้าน ซึ่งจะเป็นกลไกสำคัญที่เชื่อมโยงและเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเข้าด้วยกัน เพื่อให้การบริหารจัดการงบประมาณของรัฐมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งต่อการพัฒนาประเทศ การพัฒนาชุมชน และการพัฒนาสิทธิและสวัสดิการของรัฐ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน ไม่ให้เกิดปัญหาความเหลื่อมล้ำในสังคมเช่นที่ผ่านมา</p> <p>ดังนั้น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในฐานะส่วนราชการที่มีบทบาทหน้าที่ พันธกิจและยุทธศาสตร์ในการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมืองและพัฒนาประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข จึงต้องกำหนดตัวชี้วัดดังกล่าว เพื่อให้ตอบสนองและขับเคลื่อนแนวนโยบาย “ประชาธิปไตย” ของรัฐบาลให้เป็นไปตามกรอบทิศทางการพัฒนาในแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้บรรลุผลสำเร็จตามแนวนโยบายที่กำหนดไว้</p> <p><b>ขอบเขตตัวชี้วัด</b></p> <p>วัดความสำเร็จเป็นร้อยละของแผนการเสริมสร้างประชาธิปไตยและการปฏิรูปการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ขอบเขตของตัวชี้วัด คือ วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพของแผนดังกล่าว โดยผู้รับผิดชอบต้องจัดทำแผนปฏิบัติการ ๔ ปี แผนปฏิบัติการประจำปี แผนดำเนินงาน (Roadmap) และกำหนดแผนงานโครงการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ เพื่อให้ตอบสนองและขับเคลื่อนแนวนโยบาย “ประชาธิปไตย” ของรัฐบาลให้เป็นไปตามกรอบทิศทางการพัฒนาในแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</p> <p>กรอบแนวทางการขับเคลื่อนแผนการเสริมสร้างประชาธิปไตยและการปฏิรูปการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ประกอบด้วย</p> <p>(๑) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ฝ่ายนิติบัญญัติและฝ่ายรัฐบาล มีบทบาททำหน้าที่อำนวยความสะดวก สนับสนุน และเปิดช่องทางให้ “ประชา” หรือภาคเอกชนและประชาชนทั่วไป เข้ามามีส่วนร่วมตามกระบวนการประชาธิปไตย เพื่อให้ประชาชนเข้าใจการบริหารงานของรัฐบาลในเรื่องต่างๆ เพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้งให้เกิดขึ้นระหว่างประชาชนกับรัฐบาล</p> <p>(๒) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ “ประชาชน” กับ “เจ้าหน้าที่รัฐ” ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกัน เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยการสร้าง “เครือข่ายประชาธิปไตย” ในทุกด้าน เพื่อเป็นกลไกสำคัญที่เชื่อมโยงและเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเข้าด้วยกัน เพื่อให้การบริหารจัดการงบประมาณของรัฐมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งต่อการพัฒนาประเทศ การพัฒนาชุมชน และการพัฒนาสิทธิและสวัสดิการของรัฐ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน ไม่ให้เกิดปัญหาความเหลื่อมล้ำในสังคม</p> <p><b>ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔</b></p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ของแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปีและแผนปฏิบัติการประจำปี</p>						

ตัวชี้วัดขับเคลื่อน เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔				ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	
ตัวชี้วัดที่ ๓.๒ - ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างให้ ประชาชนมีความเป็นพลเมืองไทยและ พลเมืองอาเซียน ภายใต้แนวทางปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง	ร้อยละ ของแผน	๘๐	๘๕	๙๐	๑๐๐	- สำนักประชาสัมพันธ์ - สถานีวิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์ รัฐสภา

**ที่มาและเหตุผลความจำเป็นของการกำหนดตัวชี้วัด**

โดยที่แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๐ ได้กำหนดพันธกิจและยุทธศาสตร์ในการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยและมีส่วนร่วมกับการปฏิรูปประเทศให้ยั่งยืน โดยมีเป้าประสงค์เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเป็นพลเมืองและแนวทางการปฏิรูปประเทศไทยอย่างถูกต้องตามระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ในการดำเนินการภายใต้พันธกิจและยุทธศาสตร์ดังกล่าว สำนักงานฯ ได้มีการเสริมสร้างความเป็นพลเมือง การเผยแพร่ประชาธิปไตย การส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมทางการเมือง การสร้างความปรองดองสมานฉันท์ และการปฏิรูปประเทศอย่างต่อเนื่องและบังเกิดผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม ด้วยเหตุที่แผนยุทธศาสตร์ฉบับดังกล่าวสิ้นสุดลงประกอบกับกรอบทิศทางการพัฒนาในแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รัฐบาลได้กำหนดแนวนโยบายการสร้างพลเมืองไทย ให้คนไทยมีคุณลักษณะเป็นคนไทยที่สมบูรณ์ มีวินัย มีทัศนคติและพฤติกรรมตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคม มีความตื่นรู้และเรียนรู้ได้ด้วยตนเองตลอดชีวิต มีความสามารถในการปรับตัวได้อย่างรู้เท่าทันสถานการณ์ มีความรับผิดชอบ มีสุขภาพกายและใจที่สมบูรณ์ มีความเจริญงอกงามทางจิตวิญญาณ มีวิถีชีวิตที่พอเพียง ความเป็นไทย มีจิตสาธารณะและทำประโยชน์ต่อส่วนรวม รวมไปถึงมีแนวนโยบายสร้างพลเมืองไทยให้เป็นพลเมืองอาเซียน (ASEAN Citizenship) เพื่อให้คนไทยอยู่ภายใต้กฎกติกาของประชาคมอาเซียน มีสิทธิและหน้าที่ตามกรอบกติกาของประชาคมอาเซียนทั้ง ๑๐ ประเทศ ดังนั้น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จึงต้องกำหนดตัวชี้วัดดังกล่าว เพื่อให้การเสริมสร้างความเป็นพลเมือง การเผยแพร่ประชาธิปไตย การส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมทางการเมือง การสร้างความปรองดองสมานฉันท์ และการปฏิรูปประเทศเกิดความต่อเนื่องและยั่งยืน ตลอดจนเพื่อขับเคลื่อนแนวนโยบายของรัฐบาลให้บรรลุผลสำเร็จตามวิสัยทัศน์ของประเทศที่ได้กำหนดไว้

**ขอบเขตตัวชี้วัด**

วัดความสำเร็จเป็นร้อยละของแผนเสริมสร้างให้ประชาชนมีความเป็นพลเมืองไทยและพลเมืองอาเซียน ภายใต้แนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ขอบเขตของตัวชี้วัด คือ วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพของแผนดังกล่าว โดยผู้รับผิดชอบต้องจัดทำแผนปฏิบัติการ ๔ ปี แผนปฏิบัติการประจำปี แผนดำเนินงาน (Roadmap) และกำหนดแผนงานโครงการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ เพื่อให้การเสริมสร้างความเป็นพลเมือง การเผยแพร่ประชาธิปไตย การส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมทางการเมือง การสร้างความปรองดองสมานฉันท์ และการปฏิรูปประเทศเกิดความต่อเนื่องและยั่งยืน ตลอดจนเพื่อขับเคลื่อนแนวนโยบายของรัฐบาลในการสร้างพลเมืองไทยและพลเมืองอาเซียน (ASEAN Citizenship) ให้เป็นไปตามกรอบทิศทางการพัฒนาในแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กรอบแนวทางการขับเคลื่อนแผนเสริมสร้างให้ประชาชนมีความเป็นพลเมืองไทยและพลเมืองอาเซียน ภายใต้แนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ประกอบด้วย

- (๑) เปิดโอกาสและช่องทางให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการประชาธิปไตย เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึงและมีส่วนร่วมในกระบวนการสร้างความปรองดองสมานฉันท์และการปฏิรูปประเทศเกิดความต่อเนื่องและยั่งยืน
- (๒) ส่งเสริมและเผยแพร่ประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน ตามครรลองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- (๓) เสริมสร้างประชาชนให้มีความเป็นพลเมืองที่ดีและเป็นพลเมืองอาเซียน (ASEAN Citizenship) ภายใต้แนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องไปสู่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายหลากหลายช่องทาง
- (๔) เสริมสร้างเครือข่ายพลเมืองไทยและเครือข่ายพลเมืองอาเซียน ภายใต้แนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่ถูกต้อง เหมาะสม มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และสามารถเป็นจุดเชื่อมต่อและเป็นพลังในการพัฒนาประเทศได้อย่างแท้จริง

**ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔**

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี  
 ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ของแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี  
 ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี  
 ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี

ตัวชี้วัดขับเคลื่อน เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔				ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	
<b>ตัวชี้วัดที่ ๓.๓</b> - ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อบทบาทในการเสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	ร้อยละ	๘๓	๘๕	๘๗	๙๐	- สำนักประชาสัมพันธ์ - สถานีวิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์ รัฐสภา
<p><b>ที่มาและเหตุผลของการกำหนดตัวชี้วัด</b></p> <p>ภายใต้บริบทในการทำหน้าที่สนับสนุนบทบาทภารกิจของฝ่ายนิติบัญญัติในการเสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ประชาชน คือ บุคคลที่สำคัญและต้องคำนึงถึงทั้งในเรื่องระดับความรู้และความพึงพอใจ ทั้งก่อนและหลังการเสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมือง ทั้งนี้เพื่อนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาใช้ปรับปรุงกระบวนการเสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมืองและพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง</p> <p>ดังนั้น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จึงต้องกำหนดตัวชี้วัดดังกล่าว เพื่อให้ทราบถึงระดับความรู้ ระดับความพึงพอใจ และระดับขีดสมรรถนะของสำนักงานในการทำหน้าที่เสริมสร้างให้ประชาชนและเครือข่ายเป็นพลเมืองที่ดีและเป็นพลเมืองอาเซียน (ASEAN Citizenship) ภายใต้แนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และเพื่อนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาใช้ปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มีคุณภาพของผลงานดีเยี่ยม เป็นที่ยอมรับของประชาชน เพื่อขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายการให้บริการที่ดีขององค์กร และให้บรรลุวิสัยทัศน์การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) หรือเป็นองค์กรที่เป็นเลิศ (Excellence Organization) ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p> <p><b>ขอบเขตตัวชี้วัด</b></p> <p>วัดความสำเร็จเป็นร้อยละความพึงพอใจของประชาชนและเครือข่ายที่เข้าร่วม โดยผู้รับผิดชอบต้องสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบทบาทของสำนักงานในการเสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง รวมถึงต้องนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนมาใช้ปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงเพื่อตอบสนองต่อความพึงพอใจของประชาชน</p> <p>กรอบแนวทางการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(๑) การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทันทีภายหลังจากการให้บริการและการปฏิบัติงานของหน่วยงาน</li> <li>(๒) การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้</li> <li>(๓) การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อสิ้นปีงบประมาณในแต่ละปีงบประมาณ</li> </ol> <p>ทั้งนี้ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต้องสอดคล้องและเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p><b>ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔</b></p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ร้อยละ ๘๐ ของประชาชนและเครือข่ายที่เข้าร่วมมีความพึงพอใจมีต่อบทบาทของสำนักงานในการเสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๓</p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ร้อยละ ๘๐ ของประชาชนและเครือข่ายที่เข้าร่วมมีความพึงพอใจมีต่อบทบาทของสำนักงานในการเสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕</p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ร้อยละ ๘๐ ของประชาชนและเครือข่ายที่เข้าร่วมมีความพึงพอใจมีต่อบทบาทของสำนักงานในการเสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๗</p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ร้อยละ ๘๐ ของประชาชนและเครือข่ายที่เข้าร่วมมีความพึงพอใจมีต่อบทบาทของสำนักงานในการเสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐</p>						

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔** ยกระดับศักยภาพบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาลและความผาสุก  
ในการปฏิบัติงาน

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ ๔ บุคลากรในองค์กรมีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาลและความผาสุก ในการปฏิบัติงาน						
ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔				ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	
<b>ตัวชี้วัดที่ ๔.๑</b> - ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ได้มาตรฐานสากล มีความยืดหยุ่น พร้อมรองรับกับบริบทสภาพแวดล้อมองค์กรและบทบาทภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป	ร้อยละของแผน	๘๐	๘๕	๙๐	๑๐๐	สำนักงาน เลขานุการ กร สำนักบริหาร งานกลาง สำนักพัฒนา บุคลากร เจ้าภาพหลัก/ ทุกหน่วยงาน
<b>ตัวชี้วัดที่ ๔.๒</b> - ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูงและมีความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน	ร้อยละของแผน	๘๐	๘๕	๙๐	๑๐๐	สำนักพัฒนา บุคลากร เจ้าภาพหลัก/ ทุกหน่วยงาน
<b>ตัวชี้วัดที่ ๔.๓</b> - ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละของแผน	๘๐	๘๕	๙๐	๑๐๐	สำนักพัฒนา บุคลากร เจ้าภาพหลัก/ ทุกหน่วยงาน
<b>ตัวชี้วัดที่ ๔.๔</b> - ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและความผาสุกในการปฏิบัติงานตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	ร้อยละของแผน	๘๐	๘๕	๙๐	๑๐๐	สำนักพัฒนา บุคลากร, สำนักการคลังและ งบประมาณ เจ้าภาพหลัก/ ทุกหน่วยงาน



## คำอธิบายและขอบเขตตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔				ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	
<b>ตัวชี้วัดที่ ๔.๑</b> - ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ได้มาตรฐานสากล มีความยืดหยุ่น พร้อมรองรับกับบริบทสภาพแวดล้อมองค์กรและบทบาทภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป	ร้อยละของแผน	๘๐	๘๕	๙๐	๑๐๐	- สำนักงานเลขานุการ ก.ร - สำนักบริหารงานกลาง - สำนักพัฒนาบุคลากร (เจ้าภาพหลัก) - ทุกหน่วยงาน

### ที่มาและเหตุผลของการกำหนดตัวชี้วัด

ภายใต้บริบทสภาพแวดล้อมและความท้าทายของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในการปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนบทบาทภารกิจของฝ่ายนิติบัญญัติ ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ บริบทของประเทศ แผนนโยบายรัฐบาล แผนปฏิรูปประเทศ แผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม นโยบายคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) นโยบายสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนข้อบังคับกฎหมาย กฎ และระเบียบการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้กำหนดวิสัยทัศน์องค์กรในปี ๒๕๖๔ ต้องการก้าวไปสู่การเป็น “องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) เพื่อสนับสนุนบทบาทภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน” โดยได้กำหนดตัวชี้วัดสำคัญเพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จในการบรรลุวิสัยทัศน์ไว้ ๓ ตัวชี้วัดที่สำคัญ ได้แก่

(๑) สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้รับการรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ทั้ง ๗ หมวด ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

(๒) สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ด้วยการปรับเปลี่ยนองค์กรให้เป็น Digital Parliament & Smart Parliament ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๔

(๓) ร้อยละ ๘๐ ของกลุ่มประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต้องมีความพึงพอใจต่อสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๔

โดยมีเป้าหมายองค์กร (GOAL) เพื่อให้ประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถเข้าถึงการบริการที่ดี ทั้งในทางด้านเลขานุการ ด้านวิชาการและกฎหมาย และการอำนวยความสะดวกทั่วไป ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้สะดวก รวดเร็ว ทันสมัยและตรงต่อความต้องการ

ดังนั้น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จึงต้องกำหนดตัวชี้วัดดังกล่าว เพื่อพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ได้มาตรฐานสากล มีความยืดหยุ่น พร้อมรองรับกับบริบทสภาพแวดล้อมองค์กรและบทบาทภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายการให้บริการที่ดีขององค์กรและให้บรรลุวิสัยทัศน์การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) หรือเป็นองค์กรที่เป็นเลิศ (Excellence Organization) ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

### ขอบเขตตัวชี้วัด

วัดความสำเร็จเป็นร้อยละของแผนการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ขอบเขตของตัวชี้วัด คือ วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพในตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ โดยผู้รับผิดชอบต้องจัดทำแผนปฏิบัติการ ๔ ปี แผนปฏิบัติการประจำปี แผนดำเนินงาน (Roadmap) และกำหนดแผนงานโครงการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้ได้มาตรฐานสากล มีความยืดหยุ่น พร้อมรองรับกับบริบทสภาพแวดล้อมองค์กรและบทบาทภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

กรอบแนวทางการขับเคลื่อนแผนการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ได้แก่

(๑) การบริหารจัดการองค์กรที่ดีและมีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการขับเคลื่อนทิศทางการพัฒนาองค์กรและแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน

(๒) พัฒนาระบบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ได้มาตรฐานสากล มีความยืดหยุ่น พร้อมรองรับกับบริบทสภาพแวดล้อมองค์กรและบทบาทภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

(๓) พัฒนาระบบการปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพและขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุผลสำเร็จตามกรอบทิศทางการพัฒนาองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ค่านิยมหลักองค์กร มาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมและแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้

### ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ของแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔				ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	
<b>ตัวชี้วัดที่ ๔.๒</b> - ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูงและมีความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน	ร้อยละของแผน	๘๐	๘๕	๙๐	๑๐๐	- สำนักพัฒนาบุคลากร (เจ้าภาพหลัก) - ทุกหน่วยงาน
<p><b>ที่มาและเหตุผลของการกำหนดตัวชี้วัด</b></p> <p>“คน คือ ปัจจัยแห่งความสำเร็จขององค์กร” ดังนั้น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จึงต้องกำหนดตัวชี้วัดดังกล่าวเพื่อขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ ให้บรรลุผลสำเร็จตามกรอบทิศทางการพัฒนาองค์กรและเพื่อให้รองรับและสนับสนุนการดำเนินบทบาทภารกิจของฝ่ายนิติบัญญัติให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ นโยบายรัฐบาล แผนปฏิรูปประเทศ แผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม นโยบายคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) นโยบายสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนข้อบังคับ กฎหมาย กฎ ระเบียบ บทบาทภารกิจอำนาจหน้าที่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ค่านิยมหลักองค์กร มาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมและแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อฝ่ายนิติบัญญัติประเทศชาติและประชาชน</p> <p><b>ขอบเขตตัวชี้วัด</b></p> <p>วัดความสำเร็จเป็นร้อยละของแผนพัฒนาบุคลากร ขอบเขตของตัวชี้วัด คือ วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพในตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ โดยผู้รับผิดชอบต้องจัดทำแผนปฏิบัติการ ๔ ปี แผนปฏิบัติการประจำปี แผนดำเนินงาน (Roadmap) และกำหนดแผนงานโครงการขับเคลื่อนการพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูงและมีความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุผลสำเร็จตามกรอบทิศทางการพัฒนาองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ค่านิยมหลักองค์กร มาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมและแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้</p> <p>กรอบแนวทางการขับเคลื่อนแผนพัฒนาบุคลากร ได้แก่</p> <p>(๑) <b>การพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Human)</b> โดยพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องและเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวด ๕ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ครอบคลุมทั้งในด้าน HRM และ HRD มุ่งเน้นคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนาและยกระดับศักยภาพของบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ มีคุณธรรมจริยธรรม ยึดและปฏิบัติตามค่านิยมหลักองค์กร มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม และมีความสุขในการปฏิบัติงาน โดยมีความมุ่งมั่นและเป้าหมายให้บุคลากรทุกระดับเป็นบุคลากรที่ SMART อันประกอบด้วย มีทักษะ (Skill) มีขวัญกำลังใจ (Moral) มีความรับผิดชอบ (Accountability) มุ่งผลลัพธ์ (Result) มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ (Transparency) เพื่อขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายการให้บริการที่ดีขององค์กรและเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรไปสู่การเป็น Smart Parliament ให้บรรลุวิสัยทัศน์การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p> <p>(๒) <b>การพัฒนาและนำองค์ความรู้และนวัตกรรมที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance knowledge &amp; Innovation)</b> โดยการพัฒนาและนำองค์ความรู้และนวัตกรรมขั้นสูงมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น สอดคล้องและเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ โดยมุ่งเน้นการรวบรวม วิเคราะห์ สร้างคุณค่า การจัดระเบียบ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการประยุกต์ใช้ความรู้ในองค์กร และสร้างต้นแบบหรือแบบอย่างที่ดี (Best Practice) เพื่อยกระดับศักยภาพของบุคลากรให้เป็นบุคลากรที่มีองค์ความรู้และภูมิปัญญา และเพื่อพัฒนาระบบข้อมูลไปสู่สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพในการนำไปใช้ประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน เพื่อขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายการให้บริการที่ดีขององค์กรและเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรไปสู่การเป็น Smart Parliament ให้บรรลุวิสัยทัศน์การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p> <p><b>ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔</b></p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี                      ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ของแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี                      ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี                      ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี</p>						

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔				ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	
ตัวชี้วัดที่ ๔.๓ - ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละของแผน	๘๐	๘๕	๙๐	๑๐๐	- สำนักพัฒนาบุคลากร (เจ้าภาพหลัก) - ทุกหน่วยงาน
<p><b>ที่มาและเหตุผลของการกำหนดตัวชี้วัด</b></p> <p>ธรรมาภิบาล หมายถึง การบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี เป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบให้สังคมสามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข มีความรู้สึกสามัคคีและร่วมกันเป็นพลัง ก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยจุดมุ่งหมายในการสร้างธรรมาภิบาลในองค์กรนั้น จะต้องพยายามปฏิรูปการบริหารจัดการให้ถูกต้องตามหลักเหตุผลและหน้าที่ นำระบบความรับผิดชอบที่มีประสิทธิภาพมาใช้ มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และยกระดับขององค์กรให้มีความทันสมัย หลักการพื้นฐานของการสร้างธรรมาภิบาล ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ระบุว่า ธรรมาภิบาล มีองค์ประกอบ ๖ หลัก คือ หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า และหลักคุณธรรม ซึ่งการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์กร จะช่วยทำให้ประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความเชื่อถือศรัทธาในการบริหารงานขององค์กร ทำให้องค์กรสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานได้ อีกทั้งยังเป็นกลไกในการควบคุมติดตามและตรวจสอบ โดยมีประชาชนหรือองค์กรภายนอกมีส่วนร่วม ทั้งนี้ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายแก่การบริหารองค์กร เพราะการสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในองค์กร เป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดี ในการบริหารงานและการทำงานในองค์กร และเป็นการจัดระบบที่สนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามจิตสำนึกที่ดี ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ คุ้มค่าและไม่สิ้นเปลือง เป็นต้น ดังนั้น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จึงต้องกำหนดตัวชี้วัดดังกล่าว เพื่อนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์กรเพื่อให้ประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความเชื่อถือศรัทธาในการบริหารงานขององค์กร เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน และเป็นกลไกในการควบคุมติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร ตลอดจนขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ ให้บรรลุผลสำเร็จตามกรอบทิศทางทรงพัฒนาระบบราชการให้ไปสู่เป้าหมายการให้บริการที่ดีขององค์กรและให้บรรลุวิสัยทัศน์การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p> <p><b>ขอบเขตตัวชี้วัด</b></p> <p>วัดความสำเร็จเป็นร้อยละของแผนการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ขอบเขตของตัวชี้วัด คือ วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพของตัวชี้วัดในแผนที่กำหนดไว้ โดยผู้รับผิดชอบต้องจัดทำแผนปฏิบัติการ ๔ ปี แผนปฏิบัติการประจำปี แผนดำเนินงาน (Roadmap) และกำหนดแผนงานโครงการขับเคลื่อนแผนการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ๖ หลัก คือ หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า และหลักคุณธรรม ตลอดจนมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการรัฐสภา ค่านิยมหลักขององค์กร นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เป็นกรอบยึดถือในการปฏิบัติงานและการประพฤติปฏิบัติตนเป็นสำคัญ</p> <p>กรอบแนวทางการขับเคลื่อนแผนการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้แก่</p> <p>(๑) รณรงค์ ส่งเสริมและปลูกฝังให้บุคลากรปฏิบัติงานและประพฤติปฏิบัติตนตามหลักธรรมาภิบาล มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการรัฐสภา ค่านิยมหลักขององค์กร นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาให้ครอบคลุมทั่วถึงทุกคนภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร</p> <p>(๒) เสริมสร้างให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับปฏิบัติงานและประพฤติปฏิบัติตนตามหลักธรรมาภิบาล มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการรัฐสภา ค่านิยมหลักขององค์กร นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาให้ครอบคลุมทั่วถึงทุกคนภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร</p> <p>(๓) สร้างขวัญกำลังใจและแรงจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานและประพฤติปฏิบัติตนตามหลักธรรมาภิบาล มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการรัฐสภา ค่านิยมหลักขององค์กร นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาให้ครอบคลุมทั่วถึงทุกคนภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร</p> <p>(๔) ให้คุณหรือให้โทษด้วยความเป็นธรรมแก่บุคลากรที่ปฏิบัติตนตาม ฝ่าฝืน กระทำผิดหรือไม่ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการรัฐสภา ค่านิยมหลักขององค์กร และนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา</p> <p><b>ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔</b></p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ของแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี</p>						

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔				ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	
<b>ตัวชี้วัดที่ ๔.๔</b> - ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและความผาสุกในการปฏิบัติงานตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	ร้อยละของแผน	๘๐	๘๕	๙๐	๑๐๐	- สำนักพัฒนาบุคลากร, - สำนักการคลังและงบประมาณ (เจ้าภาพหลัก) - ทุกหน่วยงาน

**ที่มาและเหตุผลของการกำหนดตัวชี้วัด**

ความผาสุก หมายถึง ความสุขหรือความพอใจในการทำงาน คือสภาวะที่บุคคลรับรู้ว่าตนเองได้ทำในสิ่งที่ตนต้องการและทำได้สำเร็จ มีความเป็นตัวของตัวเอง มีความภาคภูมิใจในการกระทำของตน มีความคิดเชิงบวก มีความกระตือรือร้นในการดำเนินชีวิตที่จะนำไปสู่การ มีสุขภาพที่ดี มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีสัมพันธภาพที่ดีกับคนรอบข้างและสังคม สามารถดำเนินชีวิตได้อย่างพอเพียงและมีใจที่สงบ ทั้งนี้หากบุคลากรในองค์กรมีความผาสุกในการปฏิบัติงานจะช่วยให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายได้เป็นอย่างดี

ความพอเพียง หมายถึง ความพอประมาณ ความมีเหตุผล รวมถึงความจำเป็นที่จะต้องมีระบบภูมิคุ้มกันในตัวที่ดีพอสมควรต่อการกระทบใดๆ อันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในภายนอก

ดังนั้น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จึงต้องกำหนดตัวชี้วัดดังกล่าว เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและความผาสุกตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงให้กับบุคลากรในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อให้บุคลากรยึดถือและปฏิบัติตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ให้บุคลากรเกิดความรักความสามัคคี มีความภักดีต่อองค์กร มีความเชื่อถือศรัทธาในการบริหารงานขององค์กรและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้กับองค์กร ตลอดจนเพื่อให้บุคลากรมีขวัญกำลังใจและแรงจูงใจในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ ให้บรรลุผลสำเร็จตามรอบทิศทางของการพัฒนาองค์กรให้ไปสู่เป้าหมายการให้บริการที่ดีขององค์กร และให้บรรลุวิสัยทัศน์การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

**ขอบเขตตัวชี้วัด**

วัดความสำเร็จเป็นร้อยละของแผนการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและความผาสุกตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ขอบเขตของตัวชี้วัด คือ วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพของตัวชี้วัดในแผนที่กำหนดไว้ โดยผู้รับผิดชอบต้องจัดทำแผนปฏิบัติการ ๔ ปี แผนปฏิบัติการประจำปี แผนดำเนินงาน (Roadmap) และกำหนดแผนงานโครงการขับเคลื่อนการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและความผาสุกให้เป็นไปตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

กรอบแนวทางการขับเคลื่อนแผนการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและความผาสุกตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ได้แก่

(๑) รมรณรงค์ ส่งเสริมและปลูกฝังให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องและประพฤติปฏิบัติตนเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความผาสุกในการปฏิบัติงานตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

(๒) เสริมสร้างให้บุคลากรคุณภาพชีวิตที่ดีและความผาสุกในการปฏิบัติงานตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

(๓) สร้างขวัญกำลังใจและแรงจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานและประพฤติปฏิบัติตนตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

(๕) ส่งเสริมและจัดสวัสดิการให้กับบุคลากรเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีและความผาสุกในการปฏิบัติงานตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

**ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔**

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ของแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ บรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ๔ ปีและแผนปฏิบัติการประจำปี

# บทที่ ๔

## การขับเคลื่อน

### แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

#### ๔.๑ การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ ไปสู่ความสำเร็จ

ในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ ให้ไปสู่ความสำเร็จตามกรอบทิศทางการพัฒนาสำนักงาน ภายใต้วิสัยทัศน์ (VISION) การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) เพื่อรองรับและสนับสนุนการดำเนินงานบทบาทภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ แนวนโยบายรัฐบาล กรอบทิศทางการพัฒนาประเทศ ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ปี และแผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ความคาดหวังและความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) และผู้บริหาร ตลอดจนข้อบังคับ กฎหมาย กฎ และระเบียบการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชน นั้น

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้กำหนดแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ขั้นตอนหรือแผนการดำเนินงาน (Roadmap) เพื่อให้หน่วยงานและบุคคลที่รับผิดชอบดำเนินการ ดังนี้

(๑) ให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในแต่ละพันธกิจและประเด็นยุทธศาสตร์ กำหนดผู้รับผิดชอบ คณะกรรมการ หรือทีมงาน (Team Work) ในการขับเคลื่อนตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ชัดเจน รวมถึงให้บูรณาการหรือร่วมกันจัดทำแผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี แผนงานและโครงการหลัก (Project Idea) เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ ให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน นับตั้งแต่แผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้ประกาศใช้

(๒) ให้สำนักนโยบายและแผนจัดให้มีเวทีการถ่ายทอดทิศทางการพัฒนาสำนักงาน ในแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ ระหว่างผู้บริหารผู้ปฏิบัติงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องในทุกกระดับ เพื่อให้บุคลากรทั่วทั้งสำนักงานได้รับรู้รับทราบ และมีความรู้ความเข้าใจ และได้ร่วมกันวางแผนการดำเนินงาน (Roadmap) เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ ให้บรรลุผลสำเร็จตามกรอบทิศทางการพัฒนาสำนักงานกำหนดไว้

(๓) ให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบและที่เกี่ยวข้อง จัดทำแผนอัตรากำลัง แผนพัฒนาบุคลากร แผนการจัดโครงสร้างบุคลากร แผนเทคโนโลยีสารสนเทศ แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง และแผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประสานให้มีการนำยุทธศาสตร์ไปจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี คำของบประมาณรายจ่ายประจำปี เพื่อขอรับการจัดสรรงบประมาณและจัดทำแผนการจัดสรรงบประมาณ เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ให้บรรลุตามกรอบทิศทางการพัฒนาสำนักงานกำหนดไว้

(๔) ให้หน่วยงานเจ้าของแผนงานและโครงการ ศึกษาความเป็นไปได้ วิเคราะห์ความเสี่ยง ผลกระทบและรายละเอียดของโครงการและงบประมาณ รวมถึงจัดเตรียมข้อมูลความพร้อมทุกด้าน อาทิเช่น

ขอบข่ายงาน (TOR) คุณสมบัติผู้รับจ้าง คุณลักษณะงาน (Specification) สัญญาจ้าง หรือคณะกรรมการต่างๆ ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ เพื่อเสนอขออนุมัติก่อนนำเสนอคำขอประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณในแต่ละปีงบประมาณ

(๕) ให้หน่วยงานเจ้าของแผนงานและโครงการ เร่งรัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามกรอบ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้เพื่อให้แล้วเสร็จโดยเร็ว ภายในไตรมาสที่ ๑ หรือไตรมาสที่ ๒ ยกเว้นเป็นแผนงานและโครงการที่มีข้อผูกพันตามสัญญาหรือเงื่อนไขที่กำหนดไว้ชัดเจนแล้ว

(๖) ให้สำนักนโยบายและแผนร่วมกับหน่วยงานเจ้าของแผนงานและโครงการปรับปรุง และพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลให้ตอบสนองต่อการตัดสินใจของผู้บริหารได้ทันทีทุกเวลา (Non-stop) ทันทีที่ตลอดเวลา (Real time) รวมถึงกำหนดปฏิทินกรอบระยะเวลาในการติดตาม และประเมินผลเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส แบบฟอร์มการติดตามประเมินผล และการรายงานผลการดำเนินงานให้ชัดเจน รวมทั้งนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อาทิเช่น ระบบโปรแกรม ERP ระบบโปรแกรม Microsoft Project มาเป็นเครื่องมือช่วยในการติดตามประเมินผลและการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน งาน โครงการ แผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี ให้เป็นไปตามทิศทางการพัฒนาสำนักงานกำหนดไว้

(๗) ให้สำนักนโยบายและแผน จัดให้มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูล ความเคลื่อนไหวผลการติดตามประเมินผลและการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน งานและโครงการ เพื่อให้ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับรู้รับทราบอย่างทั่วถึง รวมถึงข้อมูลย้อนกลับ (feedback) ไปใช้ปรับปรุงผลการปฏิบัติงานและขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการให้ บรรลุสำเร็จกรอบทิศทางการพัฒนาสำนักงานกำหนดไว้

(๘) ให้สำนักนโยบายและแผน กำหนดแนวทางการสร้างแรงจูงใจและขวัญกำลังใจ เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานหรือบุคลากรภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรร่วมมือและช่วยกัน ขับเคลื่อนทิศทางการพัฒนาองค์กรและแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ แผนงานและโครงการ ไปสู่ความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อาทิเช่น การศึกษาดูงานในและต่างประเทศ รางวัลเชิดชูเกียรติ การมอบใบประกาศนียบัตร โล่รางวัล เป็นต้น

## ๔.๒ ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ ไปปฏิบัติ

ในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑- ๒๕๖๔ ให้บรรลุผลสำเร็จตามกรอบทิศทางการพัฒนาสำนักงานไปสู่วิสัยทัศน์ (VISION) การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ได้นั้น มีปัจจัยแห่งความสำเร็จขึ้นอยู่กับบุคลากรในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ทั้ง ๓ ฝ่าย ดังนี้

- (๑) ผู้บริหาร ในฐานะผู้นำองค์กรในการกำหนดนโยบายและทิศทางการพัฒนาสำนักงาน
- (๒) ผู้ปฏิบัติงาน ในฐานะผู้รับผิดชอบนำแผนยุทธศาสตร์ไปขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ
- (๓) ผู้ที่เกี่ยวข้อง ในฐานะผู้สนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

กล่าวโดยสรุปผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย มีอำนาจและหน้าที่ ความรับผิดชอบที่สำคัญในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ให้ไปสู่ความสำเร็จ ดังนี้

#### **บทบาทและหน้าที่ของผู้บริหาร**

ผู้บริหาร ในฐานะผู้นำองค์กรในการกำหนดนโยบายและทิศทางการพัฒนาสำนักงาน ต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางการพัฒนาองค์กรที่ชัดเจน ถูกต้อง ตรงกัน เพื่อให้สามารถถ่ายทอด และสื่อสารทิศทางการพัฒนาสำนักงาน สั่งการและมอบหมายงานให้ผู้ปฏิบัติงานได้นำแผนไปขับเคลื่อน สู่ปฏิบัติได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง ตรงกัน รวมไปถึงผู้บริหารมีหน้าที่ให้การสนับสนุนด้านทรัพยากรต่างๆ ให้ความช่วยเหลือ ให้ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และร่วมกับผู้ปฏิบัติงานในการกำหนดแนวทางการขับเคลื่อน แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน ป้องกันและแก้ไขปัญหาที่จะเกิดขึ้นในการนำแผนไปปฏิบัติ เพื่อให้การขับเคลื่อน แผนยุทธศาสตร์บรรลุผลสำเร็จตามทิศทางการพัฒนาสำนักงานที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล

#### **บทบาทและหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน**

ผู้ปฏิบัติงาน ในฐานะผู้รับผิดชอบนำแผนยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติตามนโยบาย และกรอบทิศทางการพัฒนาสำนักงานตามที่คุณบริหารกำหนดไว้ ดังนั้น ผู้ปฏิบัติงานจึงต้องมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับทิศทางการพัฒนาสำนักงานอย่างชัดเจน ถูกต้อง ตรงกัน และต้องให้ความสำคัญในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ในทุกกระบวนการ เริ่มตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ตั้งแต่ในระดับ ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ ได้แก่ กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ (Strategy Development) กระบวนการนำแผนไป ปฏิบัติ (Plan Implementation) กระบวนการติดตามประเมินผลและการรายงานผล (Plan Monitoring & Evaluation & Reporting) ดังนั้น ผู้ปฏิบัติงาน จึงมีหน้าที่ต้องร่วมจัดทำแผน นำแผนยุทธศาสตร์ไปขับเคลื่อน สู่การปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จ ภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดความคุ้มค่า ตลอดจนเร่งรัดติดตาม ประเมินผลและรายงานผลต่อผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้าและผลสำเร็จในเชิงปริมาณ และคุณภาพได้อย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งต้องรายงานให้ทราบถึงสภาพปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อให้ ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกันหาทางออกและแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้ การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์บรรลุผลสำเร็จตามทิศทางการพัฒนาสำนักงานที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

#### **บทบาทและหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้อง**

ผู้ที่เกี่ยวข้องในฐานะผู้สนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ เช่น คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน หรือภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทาง การพัฒนาสำนักงานอย่างชัดเจน ถูกต้อง ตรงกัน และมีหน้าที่สำคัญในการบูรณาการ ประชุมปรึกษาหารือ กำหนดแนวทางการดำเนินงาน แก้ไขปัญหาอุปสรรค ปิดช่องว่าง (Gap) และประสานความร่วมมือระหว่าง ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานให้มีความเป็นหนึ่ง มีความเป็นเอกภาพ ขจัดข้อขัดแย้ง ทำความเข้าใจให้ตรงกัน เพื่อให้เกิดพลังในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สำนักงานไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จ รวมถึงมีหน้าที่ให้คำปรึกษา ให้ข้อเสนอแนะ และเข้าไปมีส่วนร่วมสนับสนุนในการจัดทำยุทธศาสตร์ (Strategy Development) การนำ แผนยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ (Plan Implementation) และการติดตามประเมินผลและการรายงานผล (Plan Monitoring & Evaluation & Reporting) เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์บรรลุผลสำเร็จตาม ทิศทางการพัฒนาสำนักงานที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

กล่าวโดยสรุปผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย มีอำนาจและหน้าที่ ความรับผิดชอบที่สำคัญในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ให้ไปสู่ความสำเร็จ ดังนี้

#### **บทบาทและหน้าที่ของผู้บริหาร**

ผู้บริหาร ในฐานะผู้นำองค์กรในการกำหนดนโยบายและทิศทางการพัฒนาสำนักงาน ต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางการพัฒนาองค์กรที่ชัดเจน ถูกต้อง ตรงกัน เพื่อให้สามารถถ่ายทอด และสื่อสารทิศทางการพัฒนาสำนักงาน สั่งการและมอบหมายงานให้ผู้ปฏิบัติงานได้นำแผนไปขับเคลื่อน สู่ปฏิบัติได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง ตรงกัน รวมไปถึงผู้บริหารมีหน้าที่ให้การสนับสนุนด้านทรัพยากรต่างๆ ให้ความช่วยเหลือ ให้ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และร่วมกับผู้ปฏิบัติงานในการกำหนดแนวทางการขับเคลื่อน แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน ป้องกันและแก้ไขปัญหาที่จะเกิดขึ้นในการนำแผนไปปฏิบัติ เพื่อให้การขับเคลื่อน แผนยุทธศาสตร์บรรลุผลสำเร็จตามทิศทางการพัฒนาสำนักงานที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล

#### **บทบาทและหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน**

ผู้ปฏิบัติงาน ในฐานะผู้รับผิดชอบนำแผนยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติตามนโยบาย และกรอบทิศทางการพัฒนาสำนักงานตามที่คุณบริหารกำหนดไว้ ดังนั้น ผู้ปฏิบัติงานจึงต้องมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับทิศทางการพัฒนาสำนักงานอย่างชัดเจน ถูกต้อง ตรงกัน และต้องให้ความสำคัญในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ในทุกกระบวนการ เริ่มตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ตั้งแต่ในระดับ ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ ได้แก่ กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ (Strategy Development) กระบวนการนำแผนไป ปฏิบัติ (Plan Implementation) กระบวนการติดตามประเมินผลและการรายงานผล (Plan Monitoring & Evaluation & Reporting) ดังนั้น ผู้ปฏิบัติงาน จึงมีหน้าที่ต้องร่วมจัดทำแผน นำแผนยุทธศาสตร์ไปขับเคลื่อน สู่การปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จ ภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดความคุ้มค่า ตลอดจนเร่งรัดติดตาม ประเมินผลและรายงานผลต่อผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้าและผลสำเร็จในเชิงปริมาณ และคุณภาพได้อย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งต้องรายงานให้ทราบถึงสภาพปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อให้ ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกันหาทางออกและแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้ การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์บรรลุผลสำเร็จตามทิศทางการพัฒนาสำนักงานที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

#### **บทบาทและหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้อง**

ผู้ที่เกี่ยวข้องในฐานะผู้สนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ เช่น คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน หรือภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทาง การพัฒนาสำนักงานอย่างชัดเจน ถูกต้อง ตรงกัน และมีหน้าที่สำคัญในการบูรณาการ ประชุมปรึกษาหารือ กำหนดแนวทางการดำเนินงาน แก้ไขปัญหาอุปสรรค ปิดช่องว่าง (Gap) และประสานความร่วมมือระหว่าง ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานให้มีความเป็นหนึ่ง มีความเป็นเอกภาพ ชัดชัดข้อขัดแย้ง ทำความเข้าใจให้ตรงกัน เพื่อให้เกิดพลังในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สำนักงานไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จ รวมถึงมีหน้าที่ให้คำปรึกษา ให้ข้อเสนอแนะ และเข้าไปมีส่วนร่วมสนับสนุนในการจัดทำยุทธศาสตร์ (Strategy Development) การนำ แผนยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ (Plan Implementation) และการติดตามประเมินผลและการรายงานผล (Plan Monitoring & Evaluation & Reporting) เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์บรรลุผลสำเร็จตาม ทิศทางการพัฒนาสำนักงานที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล



กล่าวโดยสรุปผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย มีบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบที่สำคัญในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ให้ไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุสำเร็จ โดยไม่สามารถขาดฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งได้ และที่สำคัญอีกประการหนึ่ง คือ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ต้องร่วมกันหาแนวทางแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนา เพื่อถอดบทเรียน กำหนดชุดองค์ความรู้ และหาแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practice) เพื่อนำไปใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สังเคราะห์ และจัดการองค์ความรู้เพื่อสร้างเป็นองค์ความรู้ใหม่ (New Knowledge) หรือนวัตกรรม (Innovation) เพื่อพัฒนากระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ (Strategy Development) กระบวนการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ (Plan Implementation) และกระบวนการติดตามประเมินผล และการรายงานผล (Plan Monitoring & Evaluation & Reporting) เพื่อขับเคลื่อนกรอบทิศทางการพัฒนาสำนักงานให้ก้าวไปสู่วิสัยทัศน์การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ให้บังเกิดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๔.๓ ความเชื่อมโยงของแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ กับกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแนวทางการปฏิรูปประเทศ

แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔			ประเด็นความเชื่อมโยง	
วิสัยทัศน์	พันธกิจ	ยุทธศาสตร์		
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) เพื่อสนับสนุนบทบาทภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน	พันธกิจที่ ๑ สนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนางค์กรให้ก้าวไปสู่การเป็น Digital Parliament & Smart Parliament	กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี	๖. ด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ (๒) การวางระบบบริหารราชการแบบบูรณาการ (๓) การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ (๔) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๕) การปรับปรุงกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ให้ทันสมัย เป็นธรรมและเป็นสากล (๖) พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ
			แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม เป้าหมายที่ ๒ เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการพื้นฐานทางสังคมของภาครัฐ
			แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล - แผนงานที่ ๒ ปรับเปลี่ยนการทำงานของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการการลงทุนในทรัพยากรการเชื่อมโยงข้อมูล และการทำงานของหน่วยงานรัฐเข้าด้วยกัน ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล - แผนงานที่ ๑ พัฒนากำลังคนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรในตลาดแรงงานที่รวมถึงบุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชน บุคลากรทุกสาขาอาชีพและบุคลากรทุกช่วงวัย - แผนงานที่ ๒ ส่งเสริมการพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญ เทคโนโลยีเฉพาะด้านให้กับบุคลากรในสายวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ปฏิบัติงานในภาครัฐและเอกชนเพื่อรองรับความต้องการในอนาคต

แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔			ประเด็นความเชื่อมโยง	
วิสัยทัศน์	พันธกิจ	ยุทธศาสตร์		
				<p>- แผนงานที่ ๓ พัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถวางแผนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปพัฒนาภารกิจ ตลอดจนสามารถสร้างคุณค่าจากข้อมูลขององค์กร</p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล</b></p> <p>- แผนงานที่ ๒ ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลให้มีความทันสมัย สอดคล้องต่อพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัลและบริบทของสังคม</p>
			<p><b>แนวทางการปฏิรูปประเทศ ไทย ๑๑ ด้าน</b></p>	<p><b>๑. ด้านการเมือง</b></p> <p>เน้นการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามา มีส่วนร่วมทางการเมืองตามวิถีประชาธิปไตย มีสิทธิควบคุมและตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐได้อย่างแท้จริง เพื่อป้องกันมิให้นักการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐใช้อำนาจรัฐแสวงหาผลประโยชน์ในทางทุจริต มีระบบการคัดเลือกบุคคลเข้ามาดำรงตำแหน่งที่เหมาะสม มีความสุจริตเป็นที่ประจักษ์โดยกำหนดให้เมืองครที่จัดตั้งขึ้นตามรัฐธรรมนูญเป็นหน่วยงานที่สามารถตรวจสอบและควบคุมการใช้อำนาจของรัฐบาลและอำนาจของฝ่ายนิติบัญญัติให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถเป็นที่พึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง</p> <p><b>๒. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</b></p> <p>การป้องกันและจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบ เช่น การปฏิรูปเปลี่ยนแปลง โครงสร้างหน่วยงานของรัฐ กฎหมาย กฎ ระเบียบบุคลากร เทคโนโลยีการมีส่วนร่วมของประชาชน นอกจากนั้นยังมีความจำเป็นต่อการตัดวงจรหรือการขจัดสาเหตุของการทุจริต ตั้งแต่ต้นทาง ด้วยการลดการผูกขาดทางเศรษฐกิจ โดยให้กลไกทางเศรษฐกิจได้ทำงาน อย่างเต็มที่อย่างเสรี ไม่ควรให้รัฐดำเนินการมาตรการที่เป็นการแทรกแซงทางเศรษฐกิจ</p> <p>- ข้อเสนอแนะด้านกฎหมายเพื่อการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดิน : โดยการตรา กฎหมายที่จะนำมาใช้บังคับเป็นกฎหมายใหม่ หรือให้มีการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายที่มีผลบังคับใช้อยู่แล้ว</p>

แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔			ประเด็นความเชื่อมโยง	
วิสัยทัศน์	พันธกิจ	ยุทธศาสตร์		
				<p><b>๓. ด้านกระบวนการยุติธรรม</b></p> <p>เน้นการพัฒนา “คน” โดยปรับกระบวนการทัศนคติของ บุคลากรในกระบวนการยุติธรรมเพื่อรองรับการปฏิรูปกระบวนการยุติธรรม เสริมสร้างองค์ความรู้และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน ตลอดจนเสริมสร้างการมีส่วนร่วมให้แก่ ประชาชนเนื่องจากความร่วมมือจากประชาชนเป็นหัวใจที่สำคัญที่สุดของความสำเร็จ ในทุกๆ ด้าน</p>
	<p><b>พันธกิจที่ ๒</b></p> <p>สนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ</p>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ ๒</b></p> <p>เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ</p>	<p><b>กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี</b></p>	<p><b>๑. ด้านความมั่นคง</b></p> <p>(๔) การพัฒนาระบบ กลไก มาตรการและความร่วมมือระหว่าง ประเทศทุกระดับ และรักษาคุณภาพความสัมพันธ์กับประเทศมหาอำนาจ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่</p> <p>(๕) การพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพการป้องกันประเทศ การรักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ สร้างความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านและมิตรประเทศ</p> <p><b>๒. ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน</b></p> <p>(๖) การเชื่อมโยงกับภูมิภาคและเศรษฐกิจโลก สร้างความเป็นหุ้นส่วน การพัฒนากับนานาประเทศ ส่งเสริมให้ไทยเป็นฐานของการประกอบธุรกิจ ฯลฯ</p>
			<p><b>แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒</b></p>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ ๕</b> การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เป้าหมายที่ ๑ ปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ให้เป็นสถาบันหลักของประเทศ</li> <li>- เป้าหมายที่ ๒ สังคมมีความสมานฉันท์ ผู้เห็นต่างทางความคิดของคนในชาติสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติ ประชาชนมีส่วนร่วมป้องกันแก้ไขปัญหาความมั่นคง</li> <li>- เป้าหมายที่ ๔ ประเทศไทยมีความสัมพันธ์และความร่วมมือด้านความมั่นคงในกลุ่มประเทศ สมาชิกอาเซียน มิตรประเทศ และนานาชาติประเทศในการป้องกันภัยคุกคามในรูปแบบต่าง ๆ ควบคู่ไปกับการรักษาผลประโยชน์ของชาติ</li> </ul>

แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔			ประเด็นความเชื่อมโยง	
วิสัยทัศน์	พันธกิจ	ยุทธศาสตร์		
				ยุทธศาสตร์ที่ ๑๐ ความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการพัฒนา - เป้าหมายที่ ๑ เครือข่ายการเชื่อมโยงตามแนวระเบียงเศรษฐกิจที่ครอบคลุมและมีการใช้ประโยชน์ได้เต็มศักยภาพ
			แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ - แผนงานที่ ๒ ผลักดันให้ประเทศไทยเป็นหนึ่งในศูนย์กลางการเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลของอาเซียน โดยเป็นเส้นทางผ่านการจราจรของข้อมูลในภูมิภาคและเป็นที่ตั้งของผู้ประกอบการเนื้อหารายใหญ่ของโลก
	พันธกิจที่ ๓ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมืองและพัฒนาประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี	๑. ด้านความมั่นคง (๑) เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักและการปกครองระบอบ ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ๔. ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม (๕) พัฒนาการสื่อสารมวลชนให้เป็นกลไกในการสนับสนุนการพัฒนา
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒			ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย - เป้าหมายที่ ๓ เพิ่มคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตให้สูงขึ้น	
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม			ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล - แผนงานที่ ๑ สร้างโอกาสและความเท่าเทียมในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับประชาชนโดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้พิการ กลุ่มผู้ด้อยในพื้นที่ห่างไกล	
แนวทางการปฏิรูปประเทศไทย ๑๑ ด้าน			๔. ด้านสื่อสารมวลชน (๒) การปฏิรูปสื่อกระจายเสียงวิทยุและโทรทัศน์ โดยเน้นถึงประเด็นหลัก คือ การปฏิรูปกิจการและการประกอบการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกรูปแบบ เช่น โครงสร้างสื่อมวลชน การจัดระเบียบและจำแนกประเภทของสื่อ เสรีภาพในการแสดงออกของสื่อ เช่น การทำหน้าที่เพื่อสาธารณะของสื่อ ความเข้าใจระหว่างรัฐกับสื่อ และคุณธรรมและ	

แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔			ประเด็นความเชื่อมโยง	
วิสัยทัศน์	พันธกิจ	ยุทธศาสตร์		
				<p>จริยธรรมของสื่อ เช่น การพัฒนาองค์กรวิชาชีพสื่อสารมวลชน การส่งเสริมจริยธรรมและมาตรฐานวิชาชีพสื่อ</p> <p><b>๑๑. ด้านอื่นๆ</b></p> <p>(๓) การปลูกจิตสำนึกของคนในชาติ การปลูกจิตสำนึกและสร้างค่านิยมให้ยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้องดีงามแก่ประชาชนทุกระดับจึงเป็นเรื่องที่รัฐควรให้ความสำคัญอย่างยิ่ง โดยจะต้องเริ่มจากการให้การศึกษาแก่เด็กและเยาวชน ปลูกฝังเรื่องคุณธรรม และจริยธรรมควบคู่กับการสอนให้ทราบถึงพิษภัยของการทุจริตคอร์รัปชัน ขณะเดียวกันควรสร้างเสริมระเบียบวินัยให้แก่คนในชาติ โดยรณรงค์ตั้งแต่เรื่องเล็กน้อยในชีวิตประจำวัน</p> <p>(๔) การส่งเสริมวัฒนธรรมทางการเมืองแบบประชาธิปไตย ประชาธิปไตยเป็นปัจจัย สำคัญของการมีธรรมาภิบาลและมีความเชื่อมโยงกับคุณธรรมและจริยธรรมของผู้บริหารประเทศ</p>
		<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ ๔</b> ยกระดับศักยภาพบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาล และความผาสุกในการปฏิบัติงาน</p>	<p><b>กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี</b></p>	<p><b>๑. ด้านความมั่นคง</b></p> <p>(๒) ปฏิรูปกลไกการบริหารประเทศและพัฒนาความมั่นคงทางการเมือง ขจัดคอร์รัปชัน สร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรม</p> <p><b>๓. ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน</b></p> <p>(๑) พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต</p> <p>(๓) ปลูกฝังระเบียบวินัย คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมพึงประสงค์</p> <p>(๔) การสร้างเสริมให้คนมีสุขภาวะที่ดี</p> <p><b>๖. ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</b></p> <p>(๒) การวางระบบบริหารราชการแบบบูรณาการ</p> <p>(๓) การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ</p> <p>(๔) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>
			<p><b>แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ</b></p>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เป้าหมายที่ ๑ คนไทยส่วนใหญ่มีทัศนคติและพฤติกรรมตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคม</li> <li>- เป้าหมายที่ ๒ คนในสังคมไทยทุกช่วงวัยมีทักษะ ความรู้ และความสามารถเพิ่มขึ้น</li> </ul>

แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔			ประเด็นความเชื่อมโยง	
วิสัยทัศน์	พันธกิจ	ยุทธศาสตร์		
			<b>สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป้าหมายที่ ๔ คนไทยมีสุขภาวะที่ดีขึ้น</li> <li><b>ยุทธศาสตร์ที่ ๕</b> พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนงานที่ ๑ พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรในตลาดแรงงานที่รวมถึงบุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชน บุคลากรทุกสาขาอาชีพและบุคลากรทุกช่วงวัย</li> <li>- แผนงานที่ ๒ ส่งเสริมการพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญ เทคโนโลยีเฉพาะด้านให้กับบุคลากรในสายวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ปฏิบัติงานในภาครัฐและเอกชนเพื่อรองรับความต้องการในอนาคต</li> <li>- แผนงานที่ ๓ พัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถวางแผนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปพัฒนาภารกิจ ตลอดจนสามารถสร้างคุณค่าจากข้อมูลขององค์กร</li> </ul> </li> <li><b>ยุทธศาสตร์ที่ ๖</b> การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- เป้าหมายที่ ๓ เพิ่มคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตให้สูงขึ้น</li> </ul> </li> </ul>
			<b>แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>ยุทธศาสตร์ที่ ๓</b> สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนงานที่ ๒ พัฒนาศักยภาพของประชาชนในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์และสร้างสรรค์ รวมถึงความสามารถในการวิเคราะห์และแยกแยะข้อมูลข่าวสารในสังคมดิจิทัลที่เปิดกว้างและเสรี</li> </ul> </li> <li><b>ยุทธศาสตร์ที่ ๕</b> พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนงานที่ ๑ พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรในตลาดแรงงานที่รวมถึงบุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชน บุคลากรทุกสาขาอาชีพและบุคลากรทุกช่วงวัย</li> <li>- แผนงานที่ ๒ ส่งเสริมการพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญ เทคโนโลยีเฉพาะด้านให้กับบุคลากรในสายวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ปฏิบัติงานในภาครัฐและเอกชนเพื่อรองรับความต้องการในอนาคต</li> <li>- แผนงานที่ ๓ พัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถวางแผนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปพัฒนาภารกิจ ตลอดจนสามารถสร้างคุณค่าจากข้อมูลขององค์กร</li> </ul> </li> </ul>

แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔			ประเด็นความเชื่อมโยง	
วิสัยทัศน์	พันธกิจ	ยุทธศาสตร์		
			<b>แนวทางการปฏิรูปประเทศ ไทย ๑๑ ด้าน</b>	<p><b>๒. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</b></p> <p>การป้องกันและขจัดกาทุจริตและประพฤติมิชอบ เช่น การปฏิรูปเปลี่ยนแปลง โครงสร้างหน่วยงานของรัฐ กฎหมาย กฎ ระเบียบบุคลากร เทคโนโลยีการมีส่วนร่วมของประชาชน นอกจากนั้นยังมีความจำเป็นต่อการตัดวงจรหรือการขจัดสาเหตุของการทุจริต ตั้งแต่ต้นทาง ด้วยการลดการผูกขาดทางเศรษฐกิจ โดยให้กลไกทางเศรษฐกิจได้ทำงาน อย่างเต็มที่อย่างเสรี ไม่ควรให้รัฐดำเนินการมาตรการที่เป็นการแทรกแซงทางเศรษฐกิจ</p> <p>- ข้อเสนอแนะด้านกฎหมายเพื่อการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดิน : โดยการตรา กฎหมายที่จะนำมาใช้บังคับเป็นกฎหมายใหม่ หรือให้มีการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายที่มีผลบังคับใช้อยู่แล้ว</p> <p><b>๓. ด้านกระบวนการยุติธรรม</b></p> <p>เน้นการพัฒนา “คน” โดยปรับกระบวนการทัศน์ของ บุคลากรในกระบวนการยุติธรรมเพื่อรองรับการปฏิรูปกระบวนการยุติธรรม เสริมสร้างองค์ความรู้และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน ตลอดจนเสริมสร้างการมีส่วนร่วมให้แก่ ประชาชนเนื่องจากความร่วมมือจากประชาชนเป็นหัวใจที่สำคัญที่สุดของความสำเร็จ ในทุกๆ ด้าน</p> <p><b>๑๑. ด้านอื่นๆ</b></p> <p>(๓) การปลูกจิตสำนึกของคนในชาติ ให้ยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้องดีงามแก่ประชาชนทุกระดับยิ่ง โดยจะต้องเริ่มจากการให้การศึกษาแก่เด็กและเยาวชน ปลูกฝังเรื่องคุณธรรม และจริยธรรมควบคู่กับการสอนให้ทราบถึงพิษภัยของการทุจริตคอร์รัปชัน ขณะเดียวกันควรสร้างเสริมระเบียบวินัยให้แก่คนในชาติ โดยรณรงค์ตั้งแต่เรื่องเล็กน้อยในชีวิตประจำวัน</p>



## บรรณานุกรม

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (๒๕๕๙). แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
สามารถเข้าถึงได้จาก

[http://www.mict.go.th/assets/portals/1/files/590613\\_4Digital\\_Economy\\_Plan-Book.pdf](http://www.mict.go.th/assets/portals/1/files/590613_4Digital_Economy_Plan-Book.pdf).

คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ. (๒๕๕๙). กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ –  
๒๕๗๙). สามารถเข้าถึงได้จาก <http://dl.parliament.go.th/handle/lirt/475208>.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (๒๕๖๐). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ  
สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒. สามารถเข้าถึงได้จาก

[http://www.nesdb.go.th/more\\_news.php?cid=297](http://www.nesdb.go.th/more_news.php?cid=297).

สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี. (๒๕๕๗). คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์

จันทร์โอชา แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุ  
เบกษา.



# ภาคผนวก



คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
ที่ ๖๕๔/๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

โดยที่แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ และฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๘ จะสิ้นสุดระยะเวลาการดำเนินการตามแผนภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ นี้

ดังนั้น เพื่อให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีแผนยุทธศาสตร์ใช้เป็นกรอบทิศทางการพัฒนาองค์กรให้มีความชัดเจนและต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนบทบาทภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและประเทศชาติ จึงเห็นสมควรแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประกอบด้วย

- |                                  |                            |
|----------------------------------|----------------------------|
| ๑. นายเสรี สุวรรณภานนท์          | ที่ปรึกษาและกรรมการ        |
| ๒. พลเอก ชูศักดิ์ เมฆสุวรรณ      | ที่ปรึกษาและกรรมการ        |
| ๓. นายศุภชัย ยาวะประภาษ          | ที่ปรึกษาและกรรมการ        |
| ๔. เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร       | ประธานกรรมการ              |
| ๕. นายอนุวัต ตันตวิวงศ์          | กรรมการ                    |
| ๖. นางจันทร์เพ็ญ อานามวัฒน์      | กรรมการ                    |
| ๗. นายวีระพันธ์ มุขสมบัติ        | กรรมการ                    |
| ๘. นางสาวสุภาสิณี ชมะสุนทร       | กรรมการ                    |
| ๙. นายสรศักดิ์ เพียรเวช          | กรรมการ                    |
| ๑๐. นางสาวสุกัญญา หอมชื่นชม      | กรรมการ                    |
| ๑๑. นางพรพิศ เพชรเจริญ           | กรรมการ                    |
| ๑๒. นางบุษกร อัมพรประภา          | กรรมการ                    |
| ๑๓. นายจิรพงศ์ วัฒนะรัตน์        | กรรมการ                    |
| ๑๔. นายประวิช ตั้งใจมั่น         | กรรมการ                    |
| ๑๕. นางชลลดา กันค้อย             | กรรมการ                    |
| ๑๖. นางฉัตรภรณ์ วิวัฒนวานิช      | กรรมการ                    |
| ๑๗. นายประสิทธิ์ อนันตวิรุฬห์    | กรรมการ                    |
| ๑๘. ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๑๙. นายณัฐสิทธิ์ เวียงทอง        | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๒๐. นางวรรณฤทัย สงวนรักษ์        | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๒๑. นางสาวภาคสมน มูลศาสตร์สาทร   | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

/ให้คณะกรรมการ...

ให้คณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. จัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรฉบับใหม่ให้แล้วเสร็จ และนำเสนอต่อเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเพื่อพิจารณาและลงประกาศใช้ต่อไป

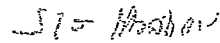
๒. ถ่ายทอดและชี้แจงทำความเข้าใจในทิศทาง เป้าหมายและสาระสำคัญแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้แก่บุคคลภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึง

๓. เชิญหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๔. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อดำเนินการตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

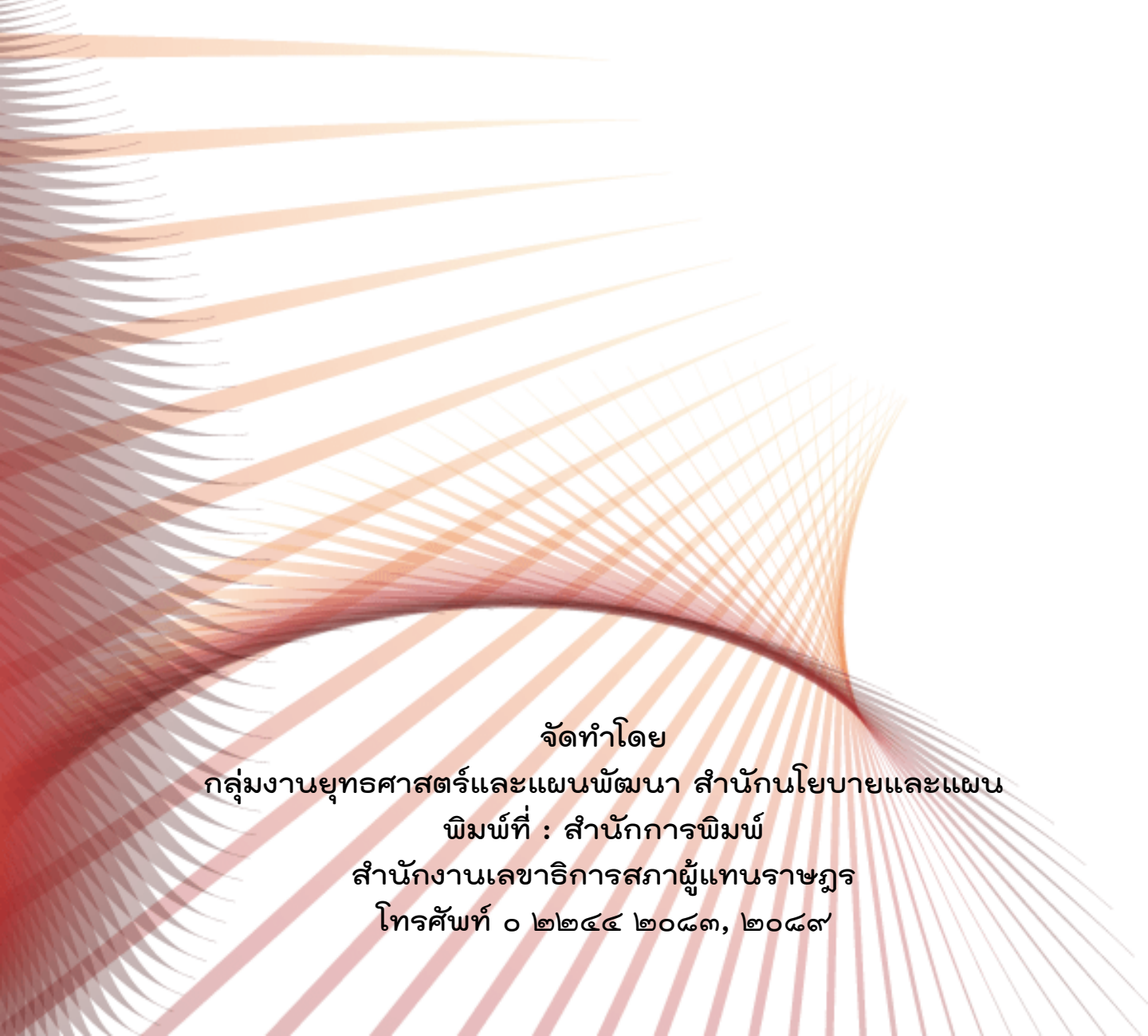
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๙



(นางสายทิพย์ เชาวลิตถวิล)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



จัดทำโดย  
กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนพัฒนา สำนักนโยบายและแผน  
พิมพ์ที่ : สำนักการพิมพ์  
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๔ ๒๐๔๓, ๒๐๔๙