

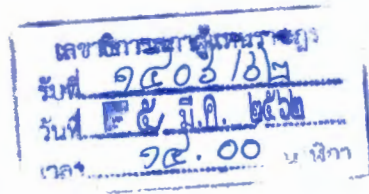


รายงานประเมินผลการดำเนินงาน
ตามแผนยุทธศาสตร์

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 – 2564
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561



สำนักนโยบายและแผน



ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ
เลขรับที่: ๘๖/๗๖
วันที่: ๑๕ มี.ค. ๖๒
เวลา: ๑๑.๐๕ น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักนโยบายและแผน กลุ่มงานติดตามและประเมินผล โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๓๑๓

ที่ สผ ๐๐๒๑.๐๖/๒๓๑

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้มีการประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ มาใช้เป็นกรอบทิศทางการพัฒนาสำนักงานฯ ให้รองรับและสนับสนุนการดำเนินบทบาทภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ แนวนโยบายรัฐบาล กรอบทิศทางการพัฒนาประเทศตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และแผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ความคาดหวังและความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) และผู้บริหาร ตลอดจนข้อบังคับ กฎหมาย และระเบียบการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชน นั้น

ในการนี้ สำนักนโยบายและแผน จึงได้จัดทำรายงานประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ขึ้น เพื่อจะได้รับการทราบผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าจากการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ฯ พร้อมข้อเสนอแนะการพัฒนา และจะได้นำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในการทบทวนและปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ฯ ดังกล่าว ให้บรรลุตามเป้าหมายองค์กรต่อไป (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจะได้แจ้งเวียนให้หน่วยงานภายในรับทราบและใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กรต่อไป

(นายเฉลิม สุนทรงาม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

(นางสาวปัทมพร โอสถานนท์)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานติดตามและประเมินผล

(นายสรศักดิ์ เพียรเวช)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑๕ มี.ค. ๒๕๖๒

(นายประสิทธิ์ อนันตวิรุฬห์)

ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ

(นางสาวศุภพรัตน์ สุขพุ่ม)

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน

คำนำ

รายงานประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 – 2564 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ฉบับนี้ สำนักนโยบายและแผนจัดทำขึ้นเพื่อให้ทราบผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าจากการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 – 2564 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รวมถึงการวิเคราะห์ปัจจัยเงื่อนไขสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนฯ ข้อเสนอแนะเชิงพัฒนาต่าง ๆ ที่ทำให้การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์เป็นไปตามเป้าประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล พร้อมทั้งนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในการทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงานในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ฯ ดังกล่าว ให้บรรลุตามเป้าหมายองค์กรต่อไป

ทั้งนี้ สำนักนโยบายและแผน ขอขอบคุณคณะผู้บริหาร บุคลากรของสำนัก/กลุ่ม/กลุ่มงานขึ้นตรงสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนข้อมูล เพื่อให้การจัดทำรายงานประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ฯ ในครั้งนี้ ได้รับความสมบูรณ์ ครบถ้วน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร หน่วยงานและบุคลากรภายในสำนักงานฯ ต่อไป

กลุ่มงานติดตามและประเมินผล สำนักนโยบายและแผน
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
มีนาคม 2562

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 – 2564 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ประกอบด้วยเนื้อหาสาระสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานตามตัวชี้วัดยุทธศาสตร์การพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์ฯ ได้แก่ 1) ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนางองค์กรให้ก้าวไปสู่การเป็น Digital Parliament & Smart Parliament 2) ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ 3) ยุทธศาสตร์ที่ 3 : เสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และ 4) ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ยกระดับศักยภาพบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูงมีธรรมาภิบาลและความผาสุกในการปฏิบัติงาน ซึ่งผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าจากการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 – 2564 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สรุปได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนางองค์กรให้ก้าวไปสู่การเป็น Digital Parliament & Smart Parliament
ร้อยละความสำเร็จในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 100

- ตัวชี้วัดที่ 1.1 : ร้อยละความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผน Digital Parliament
ระดับความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 99.82
- ตัวชี้วัดที่ 1.2 : ร้อยละความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผน Smart Parliament
ระดับความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100
- ตัวชี้วัดที่ 1.3 : ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนางองค์กรให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
ระดับความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100
- ตัวชี้วัดที่ 1.4 : ร้อยละความสำเร็จของปริมาณการใช้กระดาษของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรลดลง
ระดับความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 100 (มีปริมาณการใช้กระดาษลดลง คิดเป็นร้อยละ 53.91)
- ตัวชี้วัดที่ 1.5 : ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ Digital Parliament & Smart Parliament
ระดับความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 83.05

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ ร้อยละความสำเร็จในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 91.62

- ตัวชี้วัดที่ 2.1 : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือด้านต่างประเทศของรัฐสภา
ระดับความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100
- ตัวชี้วัดที่ 2.2 : ร้อยละความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ระดับความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100
- ตัวชี้วัดที่ 2.3 : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อบทบาทในการสนับสนุนการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ
ระดับความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 74.87

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : เสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ร้อยละความสำเร็จในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 100

ตัวชี้วัดที่ 3.1 : ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างประชาธิปไตยและการปฏิรูปการเมือง การปกครองในระบอบประชาธิปไตย

ระดับความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100

ตัวชี้วัดที่ 3.2 : ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างให้ประชาชนมีความเป็นพลเมืองไทย และพลเมืองอาเซียนภายใต้แนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ระดับความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100

ตัวชี้วัดที่ 3.3 : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อบทบาท ในการเสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตย ตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

มีความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 86.21

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ยกกระดับศักยภาพบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูงมีธรรมาภิบาลและความผาสุก ในการปฏิบัติงาน ร้อยละความสำเร็จในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 100

ตัวชี้วัดที่ 4.1 : ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ได้ มาตรฐานสากล มีความยืดหยุ่น พร้อมรองรับกับบริบทสภาพแวดล้อม องค์การและบทบาทภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

ระดับความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100

ตัวชี้วัดที่ 4.2 : ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูงและ มีความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน

ระดับความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100

ตัวชี้วัดที่ 4.3 : ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร

ระดับความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100

ตัวชี้วัดที่ 4.4 : ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและความผาสุก ในการปฏิบัติงานตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ระดับความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100

จากผลรายงานประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 – 2564 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ทำให้ทราบผลสำเร็จการดำเนินงานและความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรคจากการดำเนินการตามประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และแผนงาน/โครงการตาม แผนยุทธศาสตร์ฯ พร้อมข้อเสนอแนะเชิงพัฒนาเพื่อใช้ในการทบทวนปรับปรุงและพัฒนางานให้สามารถบรรลุ ตามเป้าหมายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นไปในทิศทางเดียวกันต่อไป

สารบัญ

หน้า

คำนำ

บทสรุปผู้บริหาร

สารบัญ

ส่วนที่ 1 : บทนำ

1 - 4

ส่วนที่ 2 : การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการ

5 - 57

สภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 - 2564

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ยุทธศาสตร์ที่ 1	พัฒนาองค์กรให้ก้าวไปสู่การเป็น Digital Parliament & Smart Parliament	5 - 24
ยุทธศาสตร์ที่ 2	เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ	24 - 36
ยุทธศาสตร์ที่ 3	เสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	37 - 42
ยุทธศาสตร์ที่ 4	ยกระดับศักยภาพบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาลและความผาสุกในการปฏิบัติงาน	43 - 56

57 - 60

ส่วนที่ 3 : บทสรุป

ภาคผนวก

คณะอนุกรรมการเร่งรัด ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ส่วนที่ 1 : บทนำ

1. บทนำ

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 – 2564 เพื่อเป็นกรอบทิศทางการพัฒนาสำนักงานฯ ให้รองรับและสนับสนุนการดำเนินบทบาทภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 แผนนโยบายรัฐบาล กรอบทิศทางการพัฒนาประเทศตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ความคาดหวังและความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) และผู้บริหาร ตลอดจนข้อบังคับ กฎหมาย กฎ และระเบียบ การปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชน อีกทั้งยังเป็นการให้ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้องได้นำแผนยุทธศาสตร์ฯ ไปขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติให้บังเกิดผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงจัดทำแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี แผนปฏิบัติราชการประจำปี แผนงาน โครงการ ค่าของงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ค่ารับรองการปฏิบัติราชการประจำปี ตลอดจนเร่งรัดติดตามประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามกรอบทิศทางการพัฒนาสำนักงานกำหนดไว้ต่อไป

สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 – 2564 ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1) ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนางค์กรให้ก้าวไปสู่การเป็น Digital Parliament & Smart Parliament 2) ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ 3) ยุทธศาสตร์ที่ 3 : เสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และ 4) ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ยกระดับศักยภาพบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูงมีธรรมาภิบาลและความผาสุกในการปฏิบัติงาน

ดังนั้น เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าจากการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 – 2564 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รวมถึงการวิเคราะห์ปัจจัยเงื่อนไขสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนฯ ข้อเสนอแนะเชิงพัฒนาต่าง ๆ ที่ทำให้การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์เป็นไปตามเป้าประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สำนักนโยบายและแผนจึงได้จัดทำรายงานประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 – 2564 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ขึ้น เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในการทบทวนและปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ฯ ดังกล่าว ให้บรรลุตามเป้าหมายองค์กรต่อไป

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าจากการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 – 2564 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

2.2 เพื่อประเมินผลความสำเร็จตามมิติประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และแผนงาน/โครงการตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 – 2564 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

2.3 เพื่อประเมินปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 – 2564 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 พร้อมข้อเสนอแนะเชิงพัฒนาในการทบทวนปรับปรุงและพัฒนางานให้สามารถบรรลุตามเป้าหมายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

3.1 ทำให้ทราบผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าจากการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 – 2564 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

3.2 ทำให้ทราบผลการประเมินผลความสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และแผนงาน/โครงการตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 – 2564 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

3.3 ทำให้ทราบปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 – 2564 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 และข้อเสนอแนะเชิงพัฒนาในการทบทวนปรับปรุงและพัฒนางานให้สามารถบรรลุตามเป้าหมายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

4. แหล่งที่มา

4.1 แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 – 2564

4.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

4.3 รายงานผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

4.4 รายงานผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

4.5 รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (PMQA)

4.6 รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการและคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง

5. ขอบเขตการรายงานผล

รายงานผลการดำเนินงานและประเมินผลความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 – 2564 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

6. วิธีดำเนินการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามจะติดตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ในแต่ละ ประเด็น ยุทธศาสตร์ รวมถึงตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการซึ่งถ่ายทอดสู่แผนปฏิบัติราชการประจำปี คำรับรอง การปฏิบัติราชการ ซึ่งจะทำให้ทราบผลสำเร็จ ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 – 2564 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

การประเมินความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อแสดงความสำเร็จในภาพรวมตามมิติประเด็นยุทธศาสตร์ ได้กำหนดแนวทางเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

เกณฑ์การประเมิน

1. การประเมินตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์ที่ถูกถ่ายทอดไปสู่แผนปฏิบัติราชการประจำปี

การประเมินความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 – 2564 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ที่อยู่ในการควบคุม กำกับ การดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยกำหนดการประเมิน ความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายแต่ละตัวชี้วัด

ตารางและสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด (i)	น้ำหนัก (W _i)	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับ ร้อยละของเป้าหมายผลผลิต					คะแนน ที่ได้ (SM _i)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก (W _i × SM _i)
		1	2	3	4	5		
KPI ₁	W ₁	60	70	80	90	100	SM ₁ *0.5	W ₁ × SM ₁
		60	70	80	90	100	SM ₁ *0.5	
KPI ₂	W ₂	60	70	80	90	100	SM ₂ *0.5	W ₂ × SM ₂
		60	70	80	90	100	SM ₂ *0.5	
.	.	.	.	.	.	.	.	.
KPI _i	W _i	60	70	80	90	100	SM _i *0.5	W _i × SM _i
		60	70	80	90	100	SM _i *0.5	
น้ำหนักรวม	Σ W _i = 1							Σ (W _i × SM _i)

ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เท่ากับ

$$\frac{\sum (W_i \times SM_i)}{\sum W_i} \quad \text{หรือ} \quad \frac{(W_1 \times SM_1) + (W_2 \times SM_2) + \dots + (W_i \times SM_i)}{W_1 + W_2 + \dots + W_i}$$

โดยที่

- W หมายถึง น้ำหนักความสำคัญที่ให้กับตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้นจากแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ระดับกรมหรือเทียบเท่า และผลรวมของน้ำหนักของทุกเป้าหมายผลผลิต เท่ากับ 1
- SM หมายถึง คะแนนที่ได้จากการเทียบกับร้อยละของเป้าหมายผลผลิต
- i หมายถึง ลำดับที่ของตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้นตามแผนปฏิบัติราชการ; 1, 2, ... ,i

เกณฑ์การให้คะแนน

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 ร้อยละ 1 ต่อคะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	$\sum (W_i \times SM_i) = 1$
2	$\sum (W_i \times SM_i) = 2$
3	$\sum (W_i \times SM_i) = 3$
4	$\sum (W_i \times SM_i) = 4$
5	$\sum (W_i \times SM_i) = 5$

ส่วนที่ 2 :

การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
พ.ศ. 2561 – 2564 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561)

ยุทธศาสตร์ที่ 1

พัฒนาองค์กรให้ก้าวไปสู่การเป็น Digital Parliament & Smart Parliament

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : สำนักงานมีระบบการปฏิบัติงานและการบริการในรูปแบบ
Digital Parliament & Smart Parliament

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัดที่ 1.1 : ร้อยละความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผน Digital Parliament
ระดับความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 99.82

ตารางสรุปการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2561 – 2564				ผู้รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	
ตัวชี้วัดที่ 1.1 - ร้อยละความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผน Digital Parliament	ร้อยละ ของแผน	80	85	90	100	- สำนักสารสนเทศเจ้าภาพหลัก - หน่วยงานเจ้าของโครงการ
ขอบเขตตัวชี้วัด วัดความสำเร็จเป็นร้อยละของแผนขับเคลื่อน Digital Parliament ขอบเขตของตัวชี้วัด คือ วัดความสำเร็จ ในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพในตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ โดยผู้รับผิดชอบต้องจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี แผนปฏิบัติการประจำปี แผนดำเนินงาน (Roadmap) และกำหนดแผนงานโครงการขับเคลื่อนภายใต้ยุทธศาสตร์ Digital Parliament ให้สอดคล้องกับรัฐบาล ดิจิทัล (Digital Government) ภายใต้ยุทธศาสตร์ในแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และต้องให้สอดคล้องกับ แผนดำเนินงาน (Roadmap) ในภูมิภาคดิจิทัลของไทยในระยะเวลา 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ระยะ ประกอบด้วย กรอบแนวทางการขับเคลื่อนแผน Digital Parliament ได้แก่ 1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เข้าถึง (accessible) พร้อมใช้ (available) จ่ายได้ (affordable) 2) ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ขับเคลื่อน New S-Curve เพิ่มศักยภาพ สร้างธุรกิจ เพิ่มมูลค่า 3) สร้างสังคมคุณภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล สร้างการมีส่วนร่วม การใช้ประโยชน์อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม 4) ปรับเปลี่ยนการบริการเป็นรัฐสภาดิจิทัลควบคู่รัฐบาลดิจิทัล โปร่งใส อำนวยความสะดวก รวดเร็ว เชื่อมโยงเป็นหนึ่ง เดียว 5) พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล สร้างคน สร้างงาน สร้างความเข้มแข็งจากภายใน 6) สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล กฎระเบียบทันสมัย เชื่อมโยงการลงทุน มีความมั่นคงปลอดภัย						

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้ร่วมกันจัดทำแผนพัฒนา Digital Parliament ของรัฐสภา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 – 2565) ขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงาน พัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของทั้งสองส่วนราชการ โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนา Digital Parliament ของรัฐสภา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 – 2565) ประกอบด้วย ผู้บริหาร ของทั้งสองส่วนราชการ ผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก และผู้ที่เกี่ยวข้องภายในหน่วยงานที่เป็นแกนหลักของกลไก การขับเคลื่อนแผนฯ รวม 18 คน เพื่อกำหนดกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนแผนพัฒนาฯ ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการขึ้น จำนวน 3 คณะ เพื่อจัดทำแผนการขับเคลื่อนแผนพัฒนา Digital Parliament ของรัฐสภา ประกอบด้วย 1) คณะอนุกรรมการจัดทำแผนการขับเคลื่อนแผนพัฒนา Digital Parliament ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร 2) คณะอนุกรรมการจัดทำแผนการขับเคลื่อน แผนพัฒนา Digital Parliament ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา และ 3) คณะอนุกรรมการจัดทำ แผนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของรัฐสภา ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562- 2565)

ซึ่งแผนพัฒนา Digital Parliament ของรัฐสภา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 – 2565) ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบและบูรณาการฐานข้อมูลมุ่งสู่การเป็น Digital Parliament ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมและสนับสนุนให้สมาชิกรัฐสภา และบุคคลในวงงานรัฐสภา มีความรู้ ความสามารถและทักษะในการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบันได้มีการแจ้งเวียนข้าราชการเพื่อทราบและเผยแพร่ผ่านระบบ เครือข่ายภายใน (Intranet) โดยสามารถ Download แผนดังกล่าวของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้ที่ <http://intranet.parliament.go.th> หรือ <http://intranet.parliament.go.th/group13> และของ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้ที่ http://www.senate.go.th/w3c/senate/pictures/sec/12/01แผนการขับเคลื่อน%20พ.ศ.%202561-2565_วุฒิสภา.pdf

ผลการดำเนินการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนา Digital Parliament ของรัฐสภา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 – 2565) ประจำปีงบประมาณ 2561

การดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนา Digital Parliament ของรัฐสภา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 - 2565) ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการขับเคลื่อนแผนพัฒนา Digital Parliament ของรัฐสภา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565) มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้ในปีงบประมาณ 2561 ระดับความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 99.82 ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาระบบและบูรณาการฐานข้อมูลมุ่งสู่การเป็น Digital Parliament

ระดับความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 99.48 ประกอบด้วย จำนวน 3 กิจกรรม/โครงการ ได้แก่

กิจกรรม/โครงการ	ระดับความสำเร็จ (ร้อยละ)
1) การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลภายใน ระบบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ด้านทรัพยากรบุคคลกับระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน (ระบบบริหารแผนงาน โครงการ งานคลังและงบประมาณ) ในส่วนของระบบเงินทุนหมุนเวียน 100 ล้าน	100

กิจกรรม/โครงการ	ระดับความสำเร็จ (ร้อยละ)
2) การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลภายนอก 2.1) ระบบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในส่วนของระบบกองทุนเพื่อผู้เคยเป็นสมาชิกรัฐสภา กับฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ 2.2) การขยายการใช้งานระบบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผ่าน e CMS Version 2.0 บน G-Cloud กับระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ สถาบันพระปกเกล้า สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) โดยมีการจัดทำแนวปฏิบัติในการรับส่งหนังสือระหว่างกัน ทดสอบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ซึ่งสามารถเปิดการใช้งานระหว่างกันได้	100 98.44
3) การพัฒนาแอปพลิเคชันคลังข้อมูลคำศัพท์ จำนวน 2 ระบบ ได้แก่ (1) แอปพลิเคชันคลังข้อมูลคำศัพท์ ซึ่งเป็นการพัฒนาระบบคลังข้อมูลคำศัพท์รัฐสภา ผ่านมือถือเพื่อให้ผู้รับบริการสามารถใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา ช่วยลดภาระ ลดขั้นตอน และลดระยะเวลาในค้นหาข้อมูล ซึ่งระบบคลังข้อมูลคำศัพท์รัฐสภามีการจัดเก็บข้อมูลได้อย่างเป็นหมวดหมู่และอำนวยความสะดวกการใช้งานเฉพาะอย่างเป็นระบบ และ (2) แอปพลิเคชันระบบข้อมูลการประชุมผ่าน ระบบปฏิบัติการ android ซึ่งเป็นการพัฒนาแอปพลิเคชันระบบข้อมูลการประชุมผ่านระบบปฏิบัติการ android ทำให้ผู้ใช้งานสามารถดูเอกสารประกอบการประชุมได้อย่างสะดวกผ่านอุปกรณ์มือถือของค่าย android ปัจจุบันดำเนินการพัฒนาระบบเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว พร้อมเปิดใช้งานโดยสามารถ download ผ่านระบบปฏิบัติการ android ที่ Play Store ได้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561 เป็นต้นไป	95

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

ระดับความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100

กิจกรรม/โครงการ	ระดับความสำเร็จ (ร้อยละ)
การจัดทำแผนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของรัฐสภา ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562 - 2565) เพื่อใช้เป็นกรอบกำหนดทิศทางของการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และเป็นเครื่องมือในการป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศและการสื่อสารของรัฐสภา โดยคำนึงถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อป้องกันความเสียหาย การไม่สามารถใช้งานได้ เช่น ข้อมูลสูญหาย ระบบสารสนเทศหยุดการทำงาน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการทำงานและผู้รับบริการ	100

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมและสนับสนุนให้สมาชิกรัฐสภา และบุคคลในวงงานรัฐสภา มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ระดับความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100 ประกอบด้วย จำนวน 4 กิจกรรม/โครงการ ได้แก่

กิจกรรม/โครงการ	ระดับความสำเร็จ (ร้อยละ)
โครงการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	
1) กิจกรรมการจัดฝึกอบรมหลักสูตร “การใช้งาน Google Classroom เพื่อการเรียนการสอน ”	100
2) กิจกรรมความรู้สู่การถ่ายทอด : IOT & Chat Bot	100
3) การฝึกอบรมการนำเข้าข้อมูลเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การย้ายไปรัฐสภาแห่งใหม่	100
4) กิจกรรมการสัมมนาเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 และแผนพัฒนา Digital Parliament กับการพัฒนางานด้านไอซีที	100

ตัวชี้วัดที่ 1.2 : ร้อยละความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผน Smart Parliament
ระดับความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางสรุปการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดขับเคลื่อน เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2561 – 2564				ผู้รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	
ตัวชี้วัดที่ 1.2 - ร้อยละความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผน Smart Parliament	ร้อยละ ของแผน	80	85	90	100	- สำนักสารสนเทศ/ สำนักนโยบายและแผน - หน่วยงานเจ้าของโครงการ
ขอบเขตตัวชี้วัด วัดความสำเร็จเป็นร้อยละของแผนขับเคลื่อน Smart Parliament ขอบเขตของตัวชี้วัด คือ วัดความสำเร็จ ในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ในตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ โดยผู้รับผิดชอบต้องจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี แผนปฏิบัติการประจำปี แผนดำเนินงาน (Roadmap) และกำหนดแผนงานโครงการขับเคลื่อนภายใต้ยุทธศาสตร์ Smart Parliament ให้สอดคล้อง กับกรอบทิศทางการพัฒนาประเทศตามแนวนโยบายรัฐบาล แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กรอบแนวทางการขับเคลื่อนแผน Smart Parliament ได้แก่ 1) การพัฒนาโครงสร้างและกระบวนการให้มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance System) คือ การพัฒนา โครงสร้างและกระบวนการให้สอดคล้องและเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวด 6 การจัดการ กระบวนการ เพื่อขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายการให้บริการที่ดีขององค์กรและเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรไปสู่การเป็น Smart Parliament ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 2) การพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Human) คือ การพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้อง และเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ครอบคลุมทั้งในด้าน HRM และ HRD มุ่งเน้นคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนาทั้งในด้านความเป็นมืออาชีพ ด้านคุณธรรมจริยธรรม วัฒนธรรมและค่านิยม หลักองค์กร และความผาสุกของบุคลากร โดยมีเป้าหมายให้ บุคลากรทุกระดับต้อง SMART อันประกอบด้วย มีทักษะ (Skill) มีขวัญกำลังใจ (Moral) มีความรับผิดชอบ (Accountability) มุ่งผลลัพธ์ (Result) มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ (Transparency) เพื่อขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายการให้บริการที่ดีขององค์กรและเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรไปสู่การเป็น Smart Parliament ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564						

3) การพัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Technology) คือ การพัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น สอดคล้องและเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มีความสอดคล้องกับรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในภูมิภาคที่ประเทศไทยในระยะเวลา 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) เพื่อขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายการให้บริการที่ดีขององค์กรและเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรไปสู่การเป็น Smart Parliament ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

4) การพัฒนาและนำองค์ความรู้และนวัตกรรมที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance knowledge & Innovation) คือ การพัฒนาและนำองค์ความรู้และนวัตกรรมขั้นสูงมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น สอดคล้องและเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ โดยมุ่งเน้นการรวบรวม วิเคราะห์ สร้างคุณค่า การจัดระเบียบ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการประยุกต์ใช้ความรู้ในองค์กร และสร้างต้นแบบหรือแบบอย่างที่ดี (Best Practice) เพื่อให้เกิดองค์ความรู้และภูมิปัญญา เพื่อพัฒนาระบบข้อมูลไปสู่สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพในการนำไปใช้ประโยชน์และเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน เพื่อขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายการให้บริการที่ดีขององค์กรและเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรไปสู่การเป็น Smart Parliament ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

กรอบแนวทางการขับเคลื่อนแผน Smart Parliament ได้แก่

1. การพัฒนาโครงสร้างและกระบวนการงานให้มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance System)

1.1 มีการกำหนดข้อกำหนดที่สำคัญของผลผลิต การบริการ และกระบวนการทำงานที่สำคัญ รวมถึงมีวิธีการออกแบบผลผลิต การบริการและกระบวนการทำงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญทั้งหมด

สำนักงานฯ ให้ความสำคัญต่อการออกแบบระบบงานและกระบวนการภายในสำนักงานฯ เพื่อให้บรรลุต่อวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ ความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนนโยบายประธานรัฐสภา ประธานสภาผู้แทนราษฎร และผู้บริหารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภาที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ระบบงานภายในสำนักงานฯ มีประสิทธิภาพ สร้างสัมพันธภาพและส่งเสริมบริการที่ดีให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมากำหนดกระบวนการทำงานที่สำคัญ และกระบวนการสนับสนุนของสำนักงานฯ ในปี พ.ศ. 2559 สำนักงานฯ ได้ทบทวนการกำหนดกระบวนการที่สำคัญโดยพิจารณาจากแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ ที่ผ่านมา ซึ่งปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ ทั้งนี้ จากการทบทวนการกำหนดกระบวนการทำงานดังกล่าว จึงสรุปกระบวนการทำงานที่สำคัญและกระบวนการสนับสนุนของสำนักงานฯ ได้ดังนี้

กระบวนการที่ 1 การดำเนินงานสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ การควบคุมการบริหารราชการแผ่นดิน สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ และคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ

กระบวนการที่ 2 การดำเนินงานสนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติด้านต่างประเทศ และด้านประชาคมอาเซียน

กระบวนการที่ 3 การส่งเสริมและพัฒนาการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน

กระบวนการที่ 4 กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล

กระบวนการที่ 5 กระบวนการบริหารการเงินการคลังและงบประมาณ

กระบวนการที่ 6 กระบวนการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ และเทคโนโลยีการสื่อสาร

กระบวนการที่ 7 กระบวนการให้บริการวิชาการ และการวิจัย

สำนักงานฯ ได้ปฏิบัติการกิจสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ ในการร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ จำนวน 10 ฉบับ ตามความในมาตรา 267 รัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย แบ่งเป็นกฎหมายที่เกี่ยวกับการเลือกตั้ง ฉบับที่ 1 - 4 และกฎหมายที่กำหนดหน้าที่ และอำนาจขององค์กรอิสระที่ทำหน้าที่ตรวจสอบอำนาจรัฐ ฉบับที่ 5 - 10 ปัจจุบันคณะกรรมการ ร่างรัฐธรรมนูญได้เสนอกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญให้สภานิติบัญญัติแห่งชาติพิจารณาครบทั้ง 10 ฉบับแล้ว โดยร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ลำดับที่ 3 - 10 จำนวน 8 ฉบับ ได้จัดทำเสร็จสิ้นในปีงบประมาณ 2560 และได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 คณะกรรมการร่าง รัฐธรรมนูญได้พิจารณาร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญอีกจำนวน 2 ฉบับ คือ ร่างพระราชบัญญัติ ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. และร่างพระราชบัญญัติประกอบ รัฐธรรมนูญว่าด้วยการได้มาซึ่งสมาชิกวุฒิสภา พ.ศ. ทั้งนี้ ร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญดังกล่าว ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2561

สำนักงานฯ ได้กำหนดข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการต่าง ๆ โดยพิจารณาจาก ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ผลลัพธ์ ที่พึงประสงค์ และประสิทธิภาพของกระบวนการ รวมถึงพิจารณาขีดความสามารถของข้าราชการที่แตกต่าง กันตามภารกิจของสำนักงานฯ แล้วนำมาออกแบบกระบวนการทำงาน

สำหรับการออกแบบกระบวนการของสำนักงานฯ เพื่อให้ส่งมอบการบริการให้ตอบสนองต่อ ความต้องการ ความหวังของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงบรรลุเป้าหมายตามแผนที่กำหนดไว้ สำนักงานฯ ได้คำนึงถึงองค์ความรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน การควบคุมค่าใช้จ่าย และ ประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล

1.2) มีข้อกำหนดที่สำคัญของผลผลิต การบริการ และกระบวนการทำงานที่สำคัญขององค์กร

สำนักงานฯ ได้ประมวลผลสำรวจความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาพิจารณากำหนดข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการทำงานที่สำคัญ ซึ่งผลการพิจารณา สรุปได้ว่า ข้อกำหนดที่สำคัญในภาพรวมของกระบวนการทำงานที่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคาดหวัง คือ ความถูกต้องตามหลักกฎหมายและหลักวิชาการ ความรวดเร็ว ลดขั้นตอนในการให้บริการ และความ พึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานฯ โดยได้ออกแบบกระบวนการทำงานโดยนำปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ องค์ความรู้เทคโนโลยี ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน การควบคุมค่าใช้จ่าย ประสิทธิภาพและประสิทธิผล มาทบทวน วิเคราะห์ และออกแบบกระบวนการที่สำคัญของสำนักงานฯ

ตัวอย่างการออกแบบกระบวนการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และลดต้นทุน เช่น กระบวนการ บริหารทรัพยากรบุคคล ได้ออกแบบกระบวนการทำงานโดยนำเทคโนโลยี QR Code มาใช้สำหรับประเมินผล การฝึกอบรมและสัมมนา ซึ่งผลการดำเนินการ ระหว่างไตรมาสที่ 1 - 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 พบว่า จากการประเมินผลการฝึกอบรมและสัมมนาผ่านระบบ QR Code จำนวน 61 โครงการ ลดปริมาณ กระดาษได้ 6,010 แผ่น

1.3) มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของกระบวนการที่สอดคล้องกับผลผลิต การบริการ และกระบวนการที่ได้ออกแบบไว้ และมีระบบในการควบคุมและติดตามกระบวนการและกำหนดตัวชี้วัดให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ

สำนักงานฯ ได้พิจารณาผลการปฏิบัติงาน และผลสำรวจความพึงพอใจที่ผ่านมา เพื่อนำมา กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน และจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน โดยกำหนดผังกระบวนการงาน (Process Flow Chart) ให้บุคลากรใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานตามขั้นตอนให้เกิดความถูกต้อง ป้องกันไม่ให้เกิดข้อผิดพลาด ลดระยะเวลาการดำเนินการ และนำไปใช้ติดตามกระบวนการทำงานให้เป็นไปตามแนวทางการรักษามาตรฐาน การปฏิบัติงาน พร้อมทั้งได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานสำหรับกระบวนการทำงานที่สำคัญและกระบวนการสนับสนุน เพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงาน และการปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพ ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นจะเป็นผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงาน หากพบข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ผู้บังคับบัญชาจะ ชี้แนะและให้คำแนะนำเพื่อปรับแก้ไขการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง โดยผู้ปฏิบัติงานจะต้องปฏิบัติตามคู่มือ/ มาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด และรายงานผลการปฏิบัติงานให้แก่ผู้บังคับบัญชาทราบเป็นประจำ ทุกเดือน และทำการประเมิน ปีละ 2 ครั้ง

1.4) การปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อปรับปรุงผลผลิต การบริการ และผลการดำเนินการ การลดความผิดพลาด การทำงานซ้ำและความสูญเสียของกระบวนการ

สำนักงานฯ ได้นำแนวคิดวงจรการบริหารงานคุณภาพ P-D-C-A มาเป็นกรอบการทบทวน และปรับปรุงกระบวนการทำงานที่สำคัญและกระบวนการสนับสนุนให้มีประสิทธิภาพ โดยนำผลสำรวจความ พึงพอใจ ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) มาวิเคราะห์ ทบทวน การกำหนดแนวทางการดำเนินการ โดยพิจารณาถึงความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ ประสิทธิภาพที่จะเกิดขึ้น และการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากนั้นจึงดำเนินการตามแนวทาง ที่กำหนดไว้ และเผยแพร่วิธีการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมถึงฝึกอบรม/สัมมนาเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลตามที่กำหนด รวมถึงได้ตรวจสอบและหาแนวทางแก้ไขปัญหาอุปสรรค ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้ผลการดำเนินงานของสำนักงานฯ ดีขึ้นและผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพึงพอใจมากขึ้น

นอกจากนี้ สำนักงานฯ ได้นำระบบการควบคุมภายในมาใช้ในการปฏิบัติงานและการบริหาร จัดการของสำนักงานฯ เพื่อเป็นกลไกในการป้องกันตรวจสอบความไม่ถูกต้อง ความไม่พึงประสงค์ และ ความไม่โปร่งใสให้เกิดความมั่นใจว่าการใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างประหยัด คุ่มค่า และเพื่อให้เกิดประโยชน์ สูงสุดแก่การปฏิบัติราชการ โดยการนำผลการสำรวจแบบสอบถามระบบควบคุมภายในให้หน่วยงานรายงาน ผลการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายในตามภาระงานประจำซึ่งได้จำแนกออกเป็นด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย ด้านการประชุม ด้านวิชาการและข้อมูล ด้านบริหารจัดการ ด้านการคลังและงบประมาณ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านต่างประเทศ

1.5) มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาและแนวทาง การแก้ไขปัญหาเพื่อปรับปรุงกระบวนการ

บุคลากรของสำนักงานฯ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์การปฏิบัติงานและองค์ความรู้ ใหม่ ๆ ด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น ประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น สอนงานโดยผู้ดูแลการทดลองปฏิบัติหน้าที่ ราชการ ทำงานร่วมกันเป็นทีม อบรม/สัมมนา จัดกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practices, CoP) อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งจัดกิจกรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) เป็นประจำทุกปี เพื่อเผยแพร่แลกเปลี่ยน

ประสบการณ์แก่บุคลากรในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมเสวนาในเวทีสัมมนาต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนมีการจัดประกวดนวัตกรรมและแนวปฏิบัติที่ดี

นอกจากนี้ สำนักงานฯ ยังได้ปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผลลัพธ์การดำเนินการดีขึ้น ตัวอย่างเช่น ในปีงบประมาณ 2561 กระบวนการบริหารการเงินการคลังและงบประมาณได้ปรับปรุงการเบิกจ่ายเงินกองทุนเพื่อผู้เคยเป็นสมาชิกรัฐสภา โดยการจ่ายเงินผ่านระบบ KTB Corporate online เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) ที่ผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการรับจ่ายเงินระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับภาคเอกชนให้เป็นการรับจ่ายทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ สำนักงานฯ ได้เริ่มนำระบบ KTB Corporate online มาใช้ตั้งแต่เดือนกันยายน 2561 โดยนำร่องการรับจ่ายเงินเกี่ยวกับการจ่ายค่ารักษาพยาบาล และค่าเล่าเรียนบุตรของผู้เคยเป็นสมาชิกรัฐสภา เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความคล่องตัวมากขึ้น ลดระยะเวลาการทำงาน ลดข้อผิดพลาดในการทำงาน และเพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดที่ 3.1.3 การดำเนินตามนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลังที่กำหนดไว้

1.6) การนำสารสนเทศจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ

การพัฒนากระบวนการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบประมวลผลข้อมูลการลงมติของสมาชิกสภาและระบบบริหารจัดการสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล ระบบฐานข้อมูลรายงานและบันทึกการประชุมระบบสารสนเทศด้านนิติบัญญัติ

สำนักงานฯ รวบรวมผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ และอินทราเน็ตของสำนักงานฯ รวมถึงแจ้งเวียนให้บุคลากรและหน่วยงานต่าง ๆ นำผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานไปใช้เพื่อปรับปรุงกระบวนการ นอกจากนี้ ผู้รับบริการมีความเห็นว่าควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานและควรลดปริมาณการใช้กระดาษ สำนักงานฯ ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานต่าง ๆ นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ และเป็นไปตามความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการ ตัวอย่างเช่น สำนักสารสนเทศร่วมกับสำนักรายงานการประชุมและเลขานุการสำนักบริหารงานกลาง สำนักกรรมการธิการ 2 สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร ร่วมศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานร่วมกัน เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน คือ “ข้อมูลบุคลากร สมาชิกสภาทุกประเภท ข้อมูลระเบียบวาระการประชุม ข้อมูลรายชื่อคณะกรรมการธิการ บูรณาการ (Integrated) ด้วยเทคโนโลยี Web Service เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูล ลดความผิดพลาดในการคีย์ข้อมูลบุคลากรสมาชิกสภา (ข้อมูลชื่อ-สกุล ข้อมูลการลาของสมาชิก) ข้อมูลระเบียบวาระการประชุม ข้อมูลรายชื่อคณะกรรมการธิการทำให้ข้อมูลมีความถูกต้องทันสมัย โดยสามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลได้จากระบบสารสนเทศอื่น ๆ รวม 4 ระบบ ได้แก่

- 1) ระบบบริหารจัดการสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล
- 2) ระบบประมวลผลข้อมูลการลงมติของสมาชิกสภา
- 3) ระบบฐานข้อมูลรายงานและบันทึกการประชุม
- 4) ระบบสารสนเทศด้านนิติบัญญัติ

1.7 การให้บริการอย่างต่อเนื่องของระบบปฏิบัติการ

1) สำนักงานฯ ได้มีการดำเนินการรองรับเพื่อให้กระบวนการต่าง ๆ สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง ดังตัวอย่างต่อไปนี้

1.1) ด้านบุคลากร สำนักงานฯ ได้จัดหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ เพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรหลากหลายรูปแบบ เช่น การฝึกอบรมแบบ Training, Non-Training, Non Classroom Training, e-Learning เป็นต้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงานฯ ได้ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2561 - 2565) โดยกำหนดกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้เป็นผู้มีความเชี่ยวชาญ มีศักยภาพสูง และนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนภารกิจด้านกระบวนการนิติบัญญัติอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่

- การพัฒนาศักยภาพและเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร (Organization Development) โครงการพัฒนาศักยภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพ สำนักและกลุ่มงาน ประจำปีงบประมาณ 2561

- การพัฒนาศักยภาพเพื่อความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน (Career Development) ตามสายงาน

- การพัฒนาศักยภาพเพื่อรองรับแผนการพัฒนาผู้มีความรู้สูง (Talent Development) และแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)

- โครงการจัดทำหลักสูตร (e-learning) เพื่อส่งเสริมความรู้ด้านระบบงานนิติบัญญัติผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

1.2) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักสารสนเทศ มีการดำเนินการสำรองข้อมูลและการกู้คืนข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย รวมถึงซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ที่ใช้ในอุปกรณ์ดังกล่าว โดยแยกตามเครื่องอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ อย่างชัดเจน พร้อมจัดทำแผนสำรองข้อมูลและการกู้คืน และจัดเก็บค่าระบบ (Configuration) ต่าง ๆ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ ยังได้จัดทำแผนสำรองฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

1.3) ด้านระบบสาธารณูปโภค สำนักงานฯ มีระบบสำรองไฟฟ้า ซึ่งสำรองไฟฟ้าอย่างน้อย 84 ชั่วโมง เพื่อให้ระบบปฏิบัติการของแต่ละกระบวนการดำเนินการไปได้อย่างต่อเนื่อง

1.8 การสร้างให้เกิดนวัตกรรมที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ในกระบวนการทำงาน

1) สำนักงานฯ ให้ความสำคัญต่อการปฏิรูประบบบริหารราชการแผ่นดินตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ที่ให้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ รวมถึงสนับสนุนการดำเนินการตามนโยบาย Thailand 4.0 ของนายกรัฐมนตรี ที่ส่งเสริมให้มีการนำระบบดิจิทัลมาสนับสนุนการบริหารระบบราชการ เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรสนับสนุนให้บุคลากรและหน่วยงานต่าง ๆ ริเริ่มและปรับเปลี่ยนการทำงานใหม่ ๆ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานฯ บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามยุทธศาสตร์อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยการปรับปรุงกระบวนการทำงานที่ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการทำงานอย่างต่อเนื่อง ดังตัวอย่างต่อไปนี้

- สำนักสารสนเทศได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศ (เครื่องคอมพิวเตอร์พกพาแบบหน้าจอสัมผัส) มาใช้สำหรับบริหารจัดการเอกสารการประชุม การนำระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการบริหารจัดการเอกสารแจ้งเวียนภายในสำนักงานฯ เพื่อทดแทนการแจ้งเวียนด้วยเอกสาร ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ลดขั้นตอนการทำงาน รวมทั้งเป็นการประหยัดทรัพยากร (กระดาษ)

- สำนักพัฒนาบุคลากรได้นำเทคโนโลยี QR Code มาใช้ประเมินผลการฝึกอบรมและ
สัมมนาแทนการแจกแบบสอบถามประเมินผลการฝึกอบรม/สัมมนาด้วยกระดาษ

นอกจากนี้ สำนักงานฯ ได้สร้างบรรยากาศให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันผ่านกิจกรรมสัปดาห์
แห่งการเรียนรู้ การเสวนา และกระตุ้นให้บุคลากรสร้างนวัตกรรมดีเด่น และแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ
เพื่อเป็นแนวทางในการเรียนรู้ร่วมกันและพัฒนาางานของส่วนราชการ

จากความสำเร็จในการนำร่องการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์พกพาแบบหน้าจอสัมผัสมาใช้สำหรับ
บริหารจัดการเอกสารการประชุมในการประชุมของคณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการของ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ทำให้ช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษลง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
มีปริมาณการใช้กระดาษลดลงคิดเป็นร้อยละ 53.91 ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สำนักงานฯ จึงได้ขยายผล
การใช้งานและสนับสนุนให้คณะกรรมการ คณะทำงาน ตลอดจนบุคลากรทุกระดับใช้งานระบบบริหารจัดการ
เอกสารการประชุมแทนการใช้เอกสารประกอบการประชุม ทั้งนี้ บุคลากรของส่วนราชการสามารถเรียนรู้
วิธีการใช้งานได้ด้วยตนเองจากคู่มือการใช้งานระบบข้อมูลการประชุม และหากมีปัญหาระหว่างการใช้งาน
เจ้าหน้าที่จากสำนักสารสนเทศจะเป็นผู้ให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาที่พบจากการใช้งาน

1.9 การเกิดนวัตกรรมที่สร้างการเปลี่ยนแปลงการบริการและการปฏิบัติงานและเป็นประโยชน์ต่อองค์กร

ผลจากการสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการเสริมสร้างความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการ
ระหว่างบุคลากรภายในหน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และหาแนวทางแก้ไข
ปัญหาในการทำงานร่วมกัน โดยสำนักงานฯ ได้นำปัญหาที่พบจากการปฏิบัติงาน ผลสำรวจความพึงพอใจของ
ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ผ่านมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาางาน เพื่อให้บรรลุ
เป้าประสงค์ตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ และสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นอกจากนี้ สำนักงานฯ ได้นำผลสำรวจความพึงพอใจที่ผ่านมา มาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทาง
ปรับปรุงระบบงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล บนพื้นฐานของการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด
ทั้งด้านงบประมาณ บุคลากร เครื่องมือ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ซึ่งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ต้องการให้สำนักงานฯ พัฒนาระบบการทำงานให้มีความรวดเร็ว ลดปัญหาความล่าช้าโดยให้นำระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศมาอำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านต่าง ๆ ของสำนักงานฯ เช่น งานสนับสนุนการประชุม
ผู้รับบริการให้ข้อเสนอแนะว่า ระเบียบวาระการประชุมไม่เพียงพอ มีความยุ่งยากในการขอสำเนา เป็นต้น

จากการทบทวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสำนักงานฯ ที่เกี่ยวข้องกับระบบสนับสนุน
กระบวนการนิติบัญญัติ พบว่า ระบบฐานข้อมูลที่ใช้อยู่เดิมทั้งระบบฐานข้อมูลด้านนิติบัญญัติ และระบบงาน
บุคลากรถูกออกแบบโดยใช้สถาปัตยกรรมลูกข่าย/แม่ข่าย (Client/Server) การใช้งานเพื่อตอบสนองเฉพาะ
ผู้ปฏิบัติงานและหน่วยงานเจ้าของข้อมูลเท่านั้น การปฏิบัติงานในแต่ละกระบวนการขาดความต่อเนื่องในการ
เชื่อมโยงสัมพันธ์กัน แต่ละหน่วยงานต่างคนต่างทำข้อมูลเพื่อให้บริการผู้รับบริการกลุ่มเดียวกัน ทำให้มีขั้นตอน
การปฏิบัติที่ยุ่งยาก ช้าช้อน และสิ้นเปลืองทรัพยากร เพื่อให้การจัดการนวัตกรรมสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์
ของสำนักงานฯ ที่มุ่งเน้นการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติอย่างมืออาชีพ และการพัฒนาองค์กรสู่การเป็น
Smart Parliament สำนักงานฯ จึงนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และ
เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ผู้รับบริการ โดยได้พัฒนาระบบสารสนเทศด้านนิติบัญญัติและระบบบริหาร
จัดการสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลโดยใช้สถาปัตยกรรม Web based application เพื่อเป็นการปรับเปลี่ยน
กระบวนการทำงาน ลดขั้นตอนการปฏิบัติ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ทันต่อ
ความต้องการ และเป็นการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายใน จำนวน 7 หน่วยงาน ได้แก่

สำนักบริหารงานกลาง สำนักสารสนเทศ สำนักการประชุม สำนักรายงานการประชุมและตัวเลข สำนักกรรมการ 1 สำนักกรรมการ 2 และสำนักกรรมการ 3 โดยเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบเทคโนโลยี Web Service เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ และสามารถให้บริการข้อมูลแก่สมาชิกสภา ซึ่งเป็นกลุ่มผู้รับบริการหลักของสำนักงานฯ ผ่านระบบ Profile Service ประกอบด้วย ประวัติส่วนบุคคล ข้อมูลการประชุมกรรมการ/การประชุมสภา ประวัติการเข้าร่วมประชุมสภา ซึ่งสมาชิกฯ สามารถเข้าถึงข้อมูลของตนเองได้จาก Smart Device ต่าง ๆ ได้ทุกที่ ทุกเวลา อีกทั้ง ยังมีการรักษาความปลอดภัยทางด้านข้อมูลตั้งแต่การเข้าใช้งานระบบที่ต้องผ่านระบบการยืนยันตัวตน (Login Authentication) ด้วยระบบ LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) ที่ต้องลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) ในการเข้าใช้ระบบ นอกจากนี้ยังมีการนำเทคโนโลยีรักษาความปลอดภัยภายนอกองค์กรผ่าน Web Browser แบบ SSL (Security Socket Layer) ที่ได้รับมาตรฐานจากองค์กรสากลมาพัฒนา ร่วมด้วย และส่งผลให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว การใช้งานข้อมูลเป็นเอกภาพ ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ผู้รับบริการได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันต่อความต้องการ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสำนักงานฯ

2. การพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Human)

2.1 การพัฒนาสมรรถนะการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard)

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงานฯ ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานฯ (พ.ศ. 2561 - 2565) โดยปรับแก้ไขยุทธศาสตร์จากเดิม 6 ยุทธศาสตร์ คงเหลือจำนวน 4 ยุทธศาสตร์ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดสังกัดรัฐสภา ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2561 - 2565) ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพและยึดหลักธรรมาภิบาล กำหนดแผนงาน/โครงการในการขับเคลื่อนแผนฯ ดังนี้

- 1) การบริหารจัดการแผนกำลังคน ภายใต้โครงสร้าง ระบบงานและอัตรากำลังที่มีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า สามารถรองรับสภาวะการณ์ในปัจจุบันและอนาคต
- 2) ขับเคลื่อนระบบความก้าวหน้าในอาชีพให้แก่บุคลากรของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาตามหลักธรรมาภิบาล
- 3) เสริมสร้างระบบการสรรหาเชิงรุก เพื่อให้ได้บุคลากรตรงตามความต้องการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
- 4) เสริมสร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System : PMS)
- 5) ส่งเสริมการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลด้านทรัพยากรบุคคล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนและผลักดันให้ทรัพยากรบุคคลเป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง กำหนดแผนงาน/โครงการในการขับเคลื่อนแผนฯ ดังนี้

- 1) ขับเคลื่อนและผลักดันด้านคุณธรรม จริยธรรม และส่งเสริมให้มีผู้นำต้นแบบทางจริยธรรม
- 2) ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการด้านวินัยและการป้องกันการกระทำผิดกฎหมายที่เกี่ยวกับการทุจริตในภาครัฐ
- 3) ขับเคลื่อนและผลักดันนโยบายความโปร่งใสของรัฐสภา

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้เป็นผู้มีความเชี่ยวชาญ มีศักยภาพสูง และนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนภารกิจด้านกระบวนการนิติบัญญัติอย่างมีประสิทธิภาพ กำหนดแผนงาน/โครงการในการขับเคลื่อนแผนฯ ดังนี้

- 1) เสริมสร้างกระบวนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ที่มีประสิทธิภาพ โดยการปรับปรุงมาตรฐานความรู้ ทักษะ สมรรถนะของบุคลากร ให้เหมาะสมกับภารกิจของส่วนราชการ
- 2) นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) พัฒนาศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศให้แก่ทรัพยากรบุคคล
- 4) ผลักดันวัฒนธรรมการเรียนรู้ให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความผาสุกและพัฒนาคุณภาพชีวิตของทรัพยากรบุคคลให้มีความสุข อย่างสมดุลตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง กำหนดแผนงาน/โครงการในการขับเคลื่อนแผนฯ ดังนี้

- 1) ยกระดับคุณภาพชีวิตของทรัพยากรบุคคล
- 2) ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- 3) ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม สิ่งแวดล้อม และกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม

ในการจัดทำยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีความสอดคล้องตามแนวทางพัฒนาสมรรถนะการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) ใน 5 มิติ ซึ่งมีมิติที่ใช้ในการประเมิน ประกอบด้วย มิติที่ 1 ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ มิติที่ 2 ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล มิติที่ 4 ความพร้อมรับมิต ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล มิติที่ 5 คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างการทำงานซึ่งมีแนวทาง ที่สอดคล้องกัน คือ มีการกำหนดยุทธศาสตร์โดยยึดโยงให้เกิดการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้เป็นบุคลากรมืออาชีพ เพื่อที่จะผลักดันให้ยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีการจัดทำระบบฐานข้อมูล ด้านทรัพยากรบุคคลเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง มีการส่งเสริมการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ ภายในองค์กร เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีการดำเนินการด้านวินัยโดยคำนึงถึงหลักคุณธรรม หลักนิติธรรม เพื่อให้เกิด ความยุติธรรมในองค์กร มีการกำหนดนโยบายด้านความโปร่งใสเพื่อให้ข้าราชการใช้เป็นแนวทางในการ ดำเนินการเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเกิดความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีการจัดทำแผนสร้างความผาสุก ซึ่งกำหนดจากการสำรวจความต้องการของข้าราชการภายในส่วนราชการนำมากำหนดแผนสร้างความผาสุก สำหรับข้าราชการในองค์กร เป็นต้น

ในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ ได้มีการประเมินความพร้อมด้านขีดความสามารถ และอัตรากำลังของบุคลากรในการขับเคลื่อนการดำเนินการ ซึ่งมีโครงสร้างการบริหารราชการภายในแบ่งเป็น 22 สำนัก 4 กลุ่มงาน 1 กลุ่ม โดยมีอัตรากำลัง ณ วันที่ 1 กันยายน 2561 ข้าราชการ 2,022 คน พนักงาน ราชการรัฐสภา 109 คน ลูกจ้างประจำ 88 คน และพนักงานจ้างเหมาบริการ 66 คน มีอัตรากำลังรวมทั้งสิ้น 2,289 คน อัตรากำลังส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 66 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 33 อายุเฉลี่ย 41.71 ปี อายุราชการเฉลี่ย 12.94 ปี ด้านการศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 40.06 รองลงมาจบการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 32.29 ช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 – 2562 พบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานฯ จะขาดแคลนอัตรากำลังข้าราชการในกลุ่มผู้บริหาร เนื่องจาก เกษียณอายุราชการ ดังนั้น ในการเตรียมความพร้อมในเรื่องดังกล่าวสำนักงานฯ ได้มีการมอบหมายงาน

ให้ข้าราชการในกลุ่มผู้บริหารมีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนงานในการกำกับดูแลสำนัก/กลุ่มงาน/กลุ่มต่าง ๆ ตลอดจนการสรรหา ว่าจ้างบุคลากรใหม่ให้ตรงกับมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง (Job Description) และลักษณะงานที่ปฏิบัติ รวมทั้งสมรรถนะหลักและสมรรถนะลักษณะงานที่ปฏิบัติของตำแหน่งต่าง ๆ เพื่อให้ได้บุคลากรตรงความต้องการของสำนักงานฯ

ทั้งนี้ การจัดทำแผนด้านทรัพยากรบุคคล ได้มีการจัดทำรายละเอียดของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการและกำหนดรายละเอียดระดับเป้าหมายของตัวชี้วัดต่าง ๆ ในยุทธศาสตร์ กำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการแผนงาน/กิจกรรมอย่างชัดเจน โดยให้คณะกรรมการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ทำหน้าที่ในการให้คำปรึกษา และให้ข้อเสนอแนะติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ โดยให้รายงานความคืบหน้าการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ฯ ปีงบประมาณละ 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 ภายในเดือนเมษายน และครั้งที่ 2 ภายในเดือนตุลาคม และสำนักงานเลขาธิการ ก.ร. เป็นผู้ดำเนินการแจ้งแผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์การฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ถึง พ.ศ. 2565 และข้อเสนอแนะของ ก.ร. และ อ.ก.ร. ประเมินฯ ต่อการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ฯ ไปยังส่วนราชการให้ดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่กำหนด

2.2 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีระบบงานและสมรรถนะที่สอดคล้องและนำไปสู่การบรรลุยุทธศาสตร์ขององค์กร

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงานฯ ได้ดำเนินการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีระบบงานและสมรรถนะที่สอดคล้องและนำไปสู่การบรรลุยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรต่อเนื่องมาโดยตลอด ซึ่งได้ดำเนินการดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนางค์กรให้ก้าวไปสู่การเป็น Digital Parliament & Smart Parliament โดยสำนักสารสนเทศได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรของสำนักงานฯ ด้านการใช้ระบบ ICT การจัดฝึกอบรมหลักสูตร “การใช้งาน Google Classroom เพื่อการเรียนการสอน” และการฝึกอบรมการนำเข้าข้อมูลเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การย้ายไปรัฐสภาแห่งใหม่ นอกจากนี้ ยังมีการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยด้วยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว และทันสมัย ตรงกับความต้องการการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสามารถบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลภายในและภายนอกสำนักงานฯ ตลอดจนพัฒนาแอปพลิเคชันคลังข้อมูลคำศัพท์ และการขยายการใช้งานระบบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ โดยการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการร่างข้อมติเพื่อรองรับการเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมใหญ่สมัชชารัฐสภาอาเซียน ครั้งที่ 40 (ปี พ.ศ. 2562) การเตรียมความพร้อมในการเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมในกรอบสมัชชารัฐสภาอาเซียน ปี พ.ศ. 2562 การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์เพื่อไปสู่ประชาคมอาเซียน อาทิ การเสวนาประชาคมอาเซียน การวิจัยและพัฒนากฎหมาย กิจกรรมการแลกเปลี่ยนบุคลากรร่วมกับองค์กรเครือข่าย กิจกรรมเปิดบ้านอาเซียนรัฐสภา การพัฒนาบุคลากรด้านประชาคมอาเซียน เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : เสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยการส่งเสริมและเผยแพร่ประชาธิปไตยในบริบทรัฐสภา อาทิ รัฐสภาสัญจรเพื่อเด็กและเยาวชน การพัฒนาประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ การส่งเสริมและสนับสนุนความเป็นพลเมืองของเยาวชนในระบอบประชาธิปไตยเพื่อพัฒนา

ประชาธิปไตยให้ยั่งยืน นอกจากนี้ยังดำเนินการส่งเสริมภาพลักษณ์ และการมีส่วนร่วมของประชาชนของ
สถานีวิทยา (กิจกรรมพบผู้ฟังและผู้ชม รายการของสถานีวิทยา) การเพิ่มประสิทธิภาพและขยายช่องทางการ
การรับฟัง และรับชมของสถานีวิทยา เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ยกระดับศักยภาพบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาล
และความผูกพันในการปฏิบัติงาน โดยดำเนินการอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในภาครัฐ
การพัฒนาการยกย่องกฎหมายของบุคลากรสำนักกฎหมาย และบุคลากรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ
ยกย่องกฎหมาย การส่งเสริมคุณธรรม และจริยธรรม การแลกเปลี่ยนข้าราชการสำนักงานฯ ไทยกับต่างประเทศ
การสนับสนุนบทบาทการปฏิบัติงานด้านนิติบัญญัติภายใต้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช
2560 การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติงานสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ เป็นต้น

ทั้งนี้ การพัฒนาบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ โดยมีการกำหนดกลยุทธ์เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนา
บุคลากรให้เป็นมืออาชีพ เพื่อส่งผลให้ยุทธศาสตร์ขององค์กรบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด เช่น กลยุทธ์
การพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่องตามด้านวิชาชีพสอดคล้องกับภาระงาน สำนักพัฒนา
บุคลากรได้จัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ และยุทธศาสตร์
การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา กลยุทธ์การพัฒนาระบบการจัดการความรู้และ
ส่งเสริมให้ทรัพยากรบุคคลเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง โดยทบทวนองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานและ
คัดเลือกองค์ความรู้ที่นำมาจัดการความรู้ มีการดำเนินการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้และ เผยแพร่ความรู้
ในสำนักงานฯ เป็นต้น

2.3 การดูแลปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านสุขภาพความปลอดภัย และสวัสดิภาพในการ
ทำงานของบุคลากร

ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 – 2560 สำนักงานฯ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการเสริมสร้าง
ความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อพัฒนาระบบสวัสดิการ
สิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้บุคลากรมีสภาพการทำงานที่ดี มีความปลอดภัย
และมีสุขอนามัยที่ดี ประกอบด้วย ตัวชี้วัด เป้าประสงค์ แผนงาน/โครงการ ตลอดจนให้แต่ละสำนัก
ที่รับผิดชอบไปดำเนินการตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงานฯ ได้นำผลการสำรวจความพึงพอใจ ของปีงบประมาณ
พ.ศ. 2560 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 - 2564
ยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2561 – 2565) และ
เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มาประกอบการจัดทำแผนการเสริมสร้างความผูกพันของสำนักงานฯ
และนำผลการดำเนินการในปีงบประมาณที่ผ่านมาทบทวนและประเมินสถานการณ์ภาพการดำเนินงานเกี่ยวกับ
แนวทางการส่งเสริมด้านสุขภาพและสวัสดิภาพความปลอดภัยในการทำงานของบุคลากร จึงได้นำปัจจัย
ที่เกี่ยวข้องนำมากำหนดเป็นแนวทางในการจัดทำแผนเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรสำนักงานเลขาธิการ
สภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565 โดยกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินการ 2 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน

- เป้าประสงค์ 1) ปรับปรุงและพัฒนาอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อมให้สะอาด
เป็นระเบียบถูกสุขลักษณะและมีความปลอดภัย
2) บุคลากรมีอุปกรณ์/เครื่องมือที่พร้อมสำหรับการปฏิบัติงานได้อย่าง
เหมาะสม มีเพียงพอและทันสมัย

- 3) มีระบบการป้องกันภัยและแผนเตรียมความพร้อมต่อสภาวะฉุกเฉิน และภัยพิบัติ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริมและพัฒนาระบบสวัสดิการ

- เป้าประสงค์ 1) บุคลากรมีความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัว มีร่างกายและจิตใจที่แข็งแรงมีความสุข
- 2) บุคลากรได้รับสวัสดิการครอบคลุมทั่วถึง
- 3) บุคลากรได้รับสวัสดิการที่เพียงพอเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน

ตัวชี้วัดที่ 1.3 : ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ระดับความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางสรุปการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดขับเคลื่อน เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2561 – 2564				ผู้รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	
ตัวชี้วัดที่ 1.3 - ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาองค์กร ให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ (PMQA)	หมวด	7	7	7	7	- สำนักนโยบายและแผน เจ้าภาพหลัก - หน่วยงานเจ้าของโครงการ
ขอบเขตตัวชี้วัด วัดความสำเร็จเป็นร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ (PMQA) โดยผู้รับผิดชอบต้องจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี แผนปฏิบัติการประจำปี แผนดำเนินงาน (Roadmap) และกำหนดแผนงานโครงการขับเคลื่อนตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ทั้ง 7 หมวด รวมไปถึงต้องประชาสัมพันธ์เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ความตระหนักให้คนทั่วทั้งองค์กรนำไปปฏิบัติอย่างจริงจัง ต่อเนื่อง เพื่อกระตุ้นเตือนให้บุคลากรและทุกภาคส่วนในสำนักงานฯ เกิดความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจกันพัฒนาองค์กรให้ได้ คุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) กรอบแนวทางการขับเคลื่อนองค์กรให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ได้แก่ 1) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ตามเกณฑ์ในหมวด 1 การนำองค์กร 2) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ตามเกณฑ์ในหมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ 3) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ตามเกณฑ์ในหมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ตามเกณฑ์ในหมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ตามเกณฑ์ในหมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล 6) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ตามเกณฑ์ในหมวด 6 การจัดการกระบวนการ 7) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ตามเกณฑ์ในหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ						

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทาง PMQA ได้นำเกณฑ์การให้คะแนนการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้เป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมของบุคลากร และการกำหนดข้อมูล (ผลลัพธ์) การดำเนินงานเชิงคุณภาพให้ครอบคลุม ครบถ้วน โดยผลประเมินตนเองในภาพรวม สรุปได้ดังนี้

หมวด 1 การนำองค์การ

ผลการประเมินตนเอง มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.92 คิดเป็นร้อยละ 98.40

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

ผลการประเมินตนเอง มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.60

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลการประเมินตนเอง มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

ผลการประเมินตนเอง มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.94 คิดเป็นร้อยละ 98.80

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

ผลการประเมินตนเอง มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

ผลการประเมินตนเอง มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00

และจากการประชุมคณะกรรมการ PMQA ครั้งที่ 5/2560 วันอังคารที่ 14 พฤศจิกายน 2560 เห็นชอบให้ฝ่ายเลขานุการฯ สมัครขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายการหมวด จำนวน 3 หมวด ได้แก่ หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์กรและการจัดการความรู้ หมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งสำนักงานฯ ได้สมัครรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2561 ซึ่งเป็นรางวัลที่จะมอบให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่สามารถพัฒนาคุณภาพการบริการและระบบบริหารงานเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใสเป็นธรรมและพึงพอใจให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริมการบริหารราชการให้มีระบบหรือวิธีการที่ตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชน จนเกิดการทำงานร่วมกันในลักษณะความร่วมมือ ตลอดจนพัฒนาระบบราชการให้มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน และกรออกแบบฟอร์มการสมัครในระบบออนไลน์ที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. (awards.opdc.go.th) เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2561 ซึ่งสำนักงานฯ ได้ผ่านถึงรอบที่ 2 ของการประกวดรางวัลเลิศรัฐ และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการได้มอบเกียรติบัตรให้สำนักงานฯ เพื่อแสดงว่า เป็นหน่วยงานที่มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบราชการเพื่อประชาชน โดยการสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2561 ให้ไว้ ณ วันที่ 14 กันยายน 2561

อีกทั้ง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงานฯ ยังได้ส่งประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ซึ่งเป็นปีที่แรกที่ ก.พ.ร. ที่มีการประเมินเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมเพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน หรือที่รู้จักกันว่าไทยแลนด์ 4.0 ซึ่งระบบการประเมินจะแตกต่างจากประกวดรางวัลเลิศรัฐ โดยการประเมินตนเองผ่านระบบของ ก.พ.ร. จากผู้ตรวจจะพิจารณาจากการประเมินตนเองของหน่วยงาน โดยหน่วยงานที่ผ่านเข้ารอบ ต้องมีคะแนนจากผู้ตรวจประเมินไม่ต่ำกว่า 350 คะแนน ซึ่งสำนักงานฯ ได้ 319.76 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 1.4 : ร้อยละความสำเร็จของปริมาณการใช้กระดาษของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรลดลง
ระดับความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 100 (มีปริมาณการใช้กระดาษลดลงคิดเป็นร้อยละ 53.91 ของปีงบประมาณ 2560)

ตารางสรุปการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดขับเคลื่อน เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2561 – 2564				ผู้รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	
ตัวชี้วัดที่ 1.4 - ร้อยละความสำเร็จของปริมาณการใช้ กระดาษของสำนักงานเลขาธิการสภา ผู้แทนราษฎรลดลง	ร้อยละ	20	30	40	50	- ทุกหน่วยงาน
ขอบเขตตัวชี้วัด วัดความสำเร็จเป็นร้อยละของปริมาณการใช้กระดาษของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรลดลง โดยผู้รับผิดชอบต้องจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี แผนปฏิบัติการประจำปี แผนดำเนินงาน (Roadmap) และกำหนดเป้าหมายในการลดปริมาณการใช้กระดาษทั้งในระดับภาพรวมขององค์กรและระดับหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ 4 ปี รวมไปถึงต้องประชาสัมพันธ์เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ความตระหนักให้คนทั่วทั้งองค์กรนำไปปฏิบัติอย่างจริงจัง ต่อเนื่อง เพื่อกระตุ้นเตือนให้บุคลากรและทุกภาคส่วนในสำนักงานฯ เกิดความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจกันลดจำนวนปริมาณการใช้กระดาษให้ลดลง (Less paper) กรอบแนวทางการลดปริมาณการใช้กระดาษ ได้แก่ 1) ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Doc) ได้แก่ ไฟล์ข้อมูล ข้อความเวิร์ดโปรเซสเซอร์ อีเมล รูปภาพ เสียง หรือระบบมัลติมีเดีย ฯลฯ 2) สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ 3) ประชุมด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ 4) สื่อทางผ่านช่องอิเล็กทรอนิกส์ 5) REDUCE 6) REUSE 7) RECYCLE						

การใช้กระดาษของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตารางรายงานปริมาณการใช้กระดาษ 80 แกรม ขนาด A4 และกระดาษรีมใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 – 2561

	กระดาษ 80 แกรม ขนาด A4 (รีม)	กระดาษรีมใหญ่ (รีม)
ปีงบประมาณ 2559	44,239	4,994.50
ปีงบประมาณ 2560	38,898	3,446
ปีงบประมาณ 2561	17,930	1,566

หมายเหตุ

- 1) กระดาษ 80 แกรม ขนาด A4 (รีม) สำหรับใช้ในการถ่ายเอกสารและสำเนาดีจิตอล และตามที่หน่วยงานภายในมาขอเบิกไปใช้ปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน
- 2) กระดาษรีมใหญ่ สำหรับใช้ในการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ของสำนักงานฯ

จากตารางรายงานปริมาณการใช้กระดาษ 80 แกรม ขนาด A4 และกระดาษรีมใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 – 2561 พบว่า มีปริมาณการใช้กระดาษในแต่ละปีลดลง จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 มีปริมาณการใช้กระดาษลดลงคิดเป็นร้อยละ 12.07 ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีปริมาณการใช้กระดาษลดลงคิดเป็นร้อยละ 53.91 ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โดยมีปัจจัยสำคัญจากนโยบายของผู้บริหารให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในทุกขั้นตอนของกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่การเป็น Digital Parliament ประกอบกับหน่วยงานภายในได้นำนโยบายดังกล่าวไปปฏิบัติอย่างจริงจัง

ตัวอย่าง

รายงานผลการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารจัดการเอกสารของสำนักงานฯ มาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและลดการใช้กระดาษ โดยการดำเนินการสนับสนุนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการประชุมของหน่วยงานภายในสำนักงานฯ

	ลดการใช้กระดาษ (แผ่น)	ลดค่าใช้จ่าย (บาท)
ปีงบประมาณ 2560 (1 มี.ค. – ก.ย. 60)	282,724	203,561.68
ปีงบประมาณ 2561 (1 ต.ค.60 – 30 ก.ย.61)	785,067	565,284.24

หมายเหตุ

ต้นทุนการผลิตเอกสารประกอบ

- 1) กระดาษขนาด A4 (80 แกรม) จำนวน 1 รีม ๆ ละ 500 แผ่น ราคาประมาณ 110 บาท หรือแผ่นละ 0.22 บาท

- 2) ค่าสำเนาเอกสารแผ่นละ 0.50 บาท

ดังนั้น ผลรวมต้นทุน เท่ากับ 0.72 บาท

ทั้งนี้ ตามที่สำนักงานฯ ได้นำเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาแบบหน้าจอสัมผัสและระบบสืบค้นข้อมูลที่ใช้สำหรับการประชุมสภาด้วยคอมพิวเตอร์พกพาแบบหน้าจอสัมผัสมาสนับสนุนการปฏิบัติงานของสมาชิกฯ ผู้บริหารและข้าราชการของสำนักงานฯ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 – 2561 นั้น ได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสนับสนุนการประชุมผ่านคอมพิวเตอร์แบบหน้าจอสัมผัส (IPAD) พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.60 และ 82.40 ตามลำดับ

ตัวชี้วัดที่ 1.5 : ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ
Digital Parliament & Smart Parliament
ระดับความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 83.05

สรุปการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดขับเคลื่อน เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2561 – 2564				ผู้รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	
ตัวชี้วัดที่ 1.5 - ร้อยละความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ Digital Parliament & Smart Parliament	ร้อยละ	83	85	87	90	- สารสนเทศเจ้าภาพหลัก - สำนักนโยบายและแผน
ขอบเขตตัวชี้วัด วัดความสำเร็จเป็นร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับผิดชอบต้องสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทั้งในระดับหน่วยงานและภาพรวมขององค์กร ให้สอดคล้องและเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงได้นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้เป็นที่ยอมรับ ปรับเปลี่ยนและพัฒนากระบวนการงานหรือการบริการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีคุณภาพของผลงานดีเยี่ยม กรอบแนวทางการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้แก่ 1) การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทันทีภายหลังจากการให้บริการของหน่วยงาน 2) การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้ 3) การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อสิ้นปีงบประมาณในแต่ละปีงบประมาณ ทั้งนี้ การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทั้งในระดับหน่วยงานและภาพรวมขององค์กร ต้องสอดคล้องและเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						

ผลการสำรวจในภาพรวมความพึงพอใจของหน่วยงานรัฐที่ติดต่อประสานราชการกับสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน 23 ตัวอย่าง พบว่า ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.613 หรือคิดเป็นร้อยละ 83.05 ของเกณฑ์การประเมิน มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำแนกตาม 6 ประเด็นหลักของตัวชี้วัด ดังนี้

1) มิติด้านกระบวนการและขั้นตอนการประสานราชการ ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.48 หรือร้อยละ 82.40 ของเกณฑ์การประเมิน

2) มิติด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.35 หรือร้อยละ 81.75 ของเกณฑ์การประเมิน

3) มิติด้านความเชื่อมั่นในการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงที่กำหนด ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.43 หรือร้อยละ 82.15 ของเกณฑ์การประเมิน

4) มิติด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประสานราชการ ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.57 หรือร้อยละ 82.85 ของเกณฑ์การประเมิน

5) มิติด้านคุณภาพในการปฏิบัติงานร่วมกัน.ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.70 หรือร้อยละ 83.50 ของเกณฑ์การประเมิน

6) มิติด้านการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการ.ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.48 หรือร้อยละ 82.40 ของเกณฑ์การประเมิน

ที่มา : รายงานผลการศึกษาลำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงานราชการ
ในสังกัดรัฐสภา ประจำปี พ.ศ. 2561

ยุทธศาสตร์ที่ 2

เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือ ในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : สถาบันนิติบัญญัติมีความสัมพันธ์อันดีและผลักดันให้เกิดความร่วมมือ
ในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศและประชาคมอาเซียน

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัดที่ 2.1 : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์การเสริมสร้างความสัมพันธ์
อันดีและความร่วมมือด้านต่างประเทศของรัฐสภา
ระดับความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 100

สรุปการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดขับเคลื่อน เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2561 – 2564				ผู้รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	
ตัวชี้วัดที่ 2.1 - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนกลยุทธ์การเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี และความร่วมมือด้านต่างประเทศของรัฐสภา	ร้อยละ ของแผน	80	85	90	100	- สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ - สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ - สำนักภาษาต่างประเทศ
ขอบเขตตัวชี้วัด วัดความสำเร็จเป็นร้อยละของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์การเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือ ด้านต่างประเทศของรัฐสภา ขอบเขตของตัวชี้วัด คือ วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่กำหนดไว้ในแผนกลยุทธ์ ดังกล่าว โดยผู้รับผิดชอบต้องจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี แผนปฏิบัติการประจำปี แผนดำเนินงาน (Roadmap) และกำหนด แผนงานโครงการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ เพื่อแสดงบทบาทเชิงรุกในการแสวงหาวิธีการ สร้างความรู้ความเข้าใจหรือสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับประเทศ การติดต่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลสำคัญ ระหว่าง หน่วยงาน ระหว่างภาคีเครือข่าย ระหว่างองค์การรัฐสภาต่างประเทศทั้งในระดับทวิภาคและพหุภาคี อันเป็นผลก่อให้เกิด ความสัมพันธ์อันดี ความร่วมมือหรือข้อตกลงไปสู่การปฏิบัติเพื่อประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชน						

กรอบแนวทางการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือด้านต่างประเทศของรัฐสภา ได้แก่

1) การดำเนินบทบาทเชิงรุกในการสร้างความสัมพันธ์ทวิภาคีกับประเทศต่างๆ โดยเฉพาะความสัมพันธ์ระหว่างสภานิติบัญญัติ ได้แก่ การรับรองคณะทูตานุทูต สมาชิกรัฐสภา และบุคคลสำคัญชาวต่างประเทศ การจัดตั้งกลุ่มมิตรภาพ สมาชิกรัฐสภาไทยกับสมาชิกรัฐสภาต่างประเทศ การแลกเปลี่ยน การเยี่ยมเยือน เพื่อเสริมสร้างและกระชับความสัมพันธ์กับรัฐสภาของนานาประเทศ และเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านต่างประเทศของฝ่ายนิติบัญญัติและฝ่ายบริหาร

2) การดำเนินบทบาทเชิงรุกในการสร้างความสัมพันธ์พหุภาคีกับองค์กรรัฐสภาระหว่างประเทศ รัฐสภาไทยได้เข้าร่วมเป็นภาคีองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศหลายองค์กร เช่น สหภาพรัฐสภา (Inter-Parliamentary Union: IPU) สหภาพสมาชิกรัฐสภาเอเชียและแปซิฟิก (Asia-Pacific Parliamentarians Union: APPU) สมัชชารัฐสภาอาเซียน (ASEAN Inter-Parliamentary Assembly: AIPA)

(3) การดำเนินบทบาทเชิงรุกในการสร้างความเป็นผู้นำและเกียรติภูมิให้แก่รัฐสภาและประเทศไทย ทั้งในฐานะรัฐสภาไทยได้รับเกียรติให้เป็นเจ้าภาพจัดประชุมระหว่างประเทศขององค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ และในฐานะที่สมาชิกรัฐสภาไทยได้รับเกียรติให้ดำรงตำแหน่งสำคัญๆ ในองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ เป็นต้น

การดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของสำนักงานคณะกรรมการรัฐสภาระหว่างประเทศ ระดับความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100 ประกอบด้วย

1. การเข้าร่วมประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ จำนวน 22 ครั้ง อาทิ

1.1 การประชุมคณะมนตรีบริหาร ครั้งที่ 1 ของสมัชชารัฐสภาเอเชีย ระหว่างวันที่ 1 - 4 ตุลาคม 2560 ณ กรุงพนมเปญ ราชอาณาจักรกัมพูชา

1.2 การประชุมสมัชชาสหภาพรัฐสภา ครั้งที่ 137 และการประชุมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ระหว่างวันที่ 13 - 20 ตุลาคม 2560 ณ นครเซนต์ปีเตอส์เบิร์ก สหพันธรัฐรัสเซีย

1.3 การประชุมสมาคมเลขาธิการรัฐสภา ประจำฤดูใบไม้ร่วง ปี 2560 ระหว่างวันที่ 13 - 20 ตุลาคม 2560 ณ นครเซนต์ปีเตอส์เบิร์ก สหพันธรัฐรัสเซีย

1.4 การประชุมหารือเกี่ยวกับการประชุมสมัชชาใหญ่สหภาพลูกเสือรัฐสภาโลก ครั้งที่ 9 ระหว่างวันที่ 15 - 19 ตุลาคม 2560 ณ กรุงโซล สาธารณรัฐเกาหลี

2. การประชุมเตรียมการเป็นเจ้าภาพจัดการประชุม จำนวน 15 ครั้ง ได้แก่

2.1 การเตรียมการเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมสมัชชาใหญ่สหภาพลูกเสือรัฐสภาโลก ครั้งที่ 9 โดยแบ่งเป็น

จำนวน 7 ครั้ง

3 คณะ ได้แก่

1) การประชุมคณะกรรมการอำนวยการจัดการประชุมสมัชชาใหญ่สหภาพลูกเสือรัฐสภาโลก

2) การประชุมคณะอนุกรรมการด้านต่าง ๆ ทั้ง 6 คณะ สำนักงานการฯ เป็นฝ่ายเลขานุการ

- คณะอนุกรรมการเตรียมการด้านสารัตถะ จำนวน 6 ครั้ง

- คณะอนุกรรมการเตรียมการด้านสถานที่จัดการการประชุม จำนวน 6 ครั้ง

- คณะอนุกรรมการเตรียมการด้านรักษาความปลอดภัยและรักษาพยาบาล จำนวน 3 ครั้ง

2.2 การประชุมคณะกรรมการเตรียมความพร้อมของฝ่ายข้าราชการในการเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศภายใต้กรอบสมัชชารัฐสภาอาเซียน ในปี พ.ศ. 2562 จำนวน 5 ครั้ง

2.3 การประชุมคณะกรรมการอำนวยการจัดการประชุมภายใต้กรอบสมัชชารัฐสภาอาเซียน ปี 2562 จำนวน 1 ครั้ง

การดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของสำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ระดับความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100 ประกอบด้วย

1. การสนับสนุนการเดินทางไปประชุมทวิภาคี ณ ต่างประเทศ ของคณะผู้แทนกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทยระหว่างประเทศ จำนวน 5 ครั้ง อาทิ

1.1 อำนวยความสะดวกกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย - ฟินแลนด์ ในการเดินทางไปประชุมทวิภาคี ระหว่างวันที่ 12 - 19 พฤศจิกายน 2560 ณ สาธารณรัฐฟินแลนด์

1.2 อำนวยความสะดวกกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย - เบลเยียม นำโดยนางพิไลวรรณ สมบัติศิริ ประธานกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย-เบลเยียม ในการเดินทางไปประชุมทวิภาคี ระหว่างวันที่ 18 - 23 มีนาคม 2561 ณ ราชาอาณาจักรเบลเยียม

1.3 อำนวยความสะดวกคณะผู้แทนกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย - ฝรั่งเศส นำโดยนายธำรง ทศนาญชลี สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ กรรมการบริหารและเลขานุการกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย - ฝรั่งเศส ในการเดินทางไปประชุมทวิภาคี ณ สาธารณรัฐฝรั่งเศส ระหว่างวันที่ 28 พฤษภาคม - 1 มิถุนายน 2561

2. การสนับสนุนการรับรองบุคคลหรือคณะบุคคลสำคัญชาวต่างประเทศที่เดินทางมาเยือนประเทศไทยอย่างเป็นทางการในฐานะแขกของกรมมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทยระหว่างประเทศ หรือเข้าเยี่ยมคารวะ/พบปะหรือกับกลุ่มมิตรภาพฯ และบุคคลสำคัญของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน 17 ครั้ง อาทิ

2.1 อำนวยความสะดวกกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย-เบลเยียม ในการให้การรับรองนายจอร์ช ดัลเล่ มักเน่ (Mr. Georges Dallemagne) ประธานกลุ่มความสัมพันธ์ทวิภาคีเบลเยียม - ไทย ในวันศุกร์ที่ 10 พฤศจิกายน 2560 เวลา 09.30 นาฬิกา ณ ห้องรับรอง ชั้น 2 อาคารรัฐสภา 1

2.2 อำนวยความสะดวกกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย-จีน ในการร่วมให้การรับรองนายหลิว เจียน (Mr. Lyu Jain) เอกอัครราชทูตวิสามัญผู้มีอำนาจเต็มแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน ในโอกาสเข้าเยี่ยมคารวะประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ (เนื่องจากเข้ารับตำแหน่งใหม่) ในวันพุธที่ 22 พฤศจิกายน 2560 เวลา 09.00 นาฬิกา ณ ห้องรับรอง ชั้น 2 อาคารรัฐสภา 1

2.3 อำนวยความสะดวกกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย - เยอรมัน ในการร่วมให้การรับรองนายจอร์ช แก์ฟโรน (Mr. Georg Gafron) ผู้แทนมูลนิธิคอนราต อาเดนาวร์ ในโอกาสเข้าเยี่ยมคารวะประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ซึ่งได้มอบหมายให้ นางพิไลพรรณ สมบัติศิริ ประธานคณะกรรมการการต่างประเทศ (เนื่องจากเข้ารับตำแหน่งใหม่) ในวันพฤหัสบดีที่ 14 ธันวาคม 2560 เวลา 14.00 นาฬิกา ณ ห้องรับรอง ชั้น 2 อาคารรัฐสภา 1

2.4 อำนวยความสะดวกกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย - ญี่ปุ่น ในการให้การรับรองนายอิชิตะ ยามาโมโตะ (Mr. Ichita Yamamoto) สมาชิกวุฒิสภาญี่ปุ่น ระหว่างการเดินทางมาเยือนประเทศไทย ระหว่างวันที่ 26-28 ธันวาคม 2560 เพื่อหารือเกี่ยวกับแนวทางการกระชับความสัมพันธ์ระหว่างประเทศไทยกับประเทศญี่ปุ่น และประเด็นเกี่ยวกับอนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง

3. การสนับสนุนการจัดเลี้ยงรับรองและกิจกรรมภายในประเทศของกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย ระหว่างประเทศ จำนวน 37 ครั้ง อาทิ

3.1 อำนวยความสะดวกกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย-เยอรมนี ในการเข้าร่วมงานเลี้ยงรับรองเนื่องในวันชาติสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี ในวันอังคารที่ 3 ตุลาคม 2560 เวลา 18.30 นาฬิกา ณ โรงแรมโอเรียนเต็ล

3.2 อำนวยความสะดวกกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย-เกาหลีใต้ ในการเข้าร่วมงานเลี้ยงรับรองเนื่องในวันชาติสาธารณรัฐเกาหลี ในวันพฤหัสบดีที่ 5 ตุลาคม 2560 เวลา 18.30 นาฬิกา ณ โรงแรมแชงกรีลา

3.3 อำนวยความสะดวกกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย-บราซิล ในการจัดเลี้ยงรับรองเพื่อเป็นเกียรติแก่ นาย มิลเบร์โต ฟอนเซกา กิมาไรน์ เดโมว์รา (H.E. Mr. Gilberto Fonseca Guimaraes de Moura) เอกอัครราชทูตสหพันธ์สาธารณรัฐบราซิลประจำประเทศไทย ในวันอังคารที่ 28 พฤศจิกายน 2560 เวลา 19.00 นาฬิกา ณ ร้านอาหาร Il Fumo

3.4 อำนวยความสะดวกกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย-จีน ในการจัดเลี้ยงรับรองเพื่อเป็นเกียรติแก่ นายหาน ฉีเต๋อ รองประธานสภาที่ปรึกษาทางการเมืองแห่งชาติจีน และคณะ ในโอกาสเดินทางมาเยือนประเทศไทย ระหว่างวันที่ 7 - 9 กุมภาพันธ์ 2561 เวลา 18.00 นาฬิกา ณ ห้องราชดำเนิน โรงแรมรอยัลปริ้นเซส หลานหลวง

3.5 อำนวยความสะดวกกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย - อิหร่าน ในการจัดเลี้ยงรับรองเพื่อเป็นเกียรติแก่ H.E. Dr. Gholam Reza Kateb) สมาชิกรัฐสภาอิหร่าน และคณะ ในโอกาสเดินทางมาเยือนประเทศไทย ในวันจันทร์ที่ 19 มีนาคม 2561 เวลา 12.00 นาฬิกา ณ โรงแรมสยาม เคมปินสกี กรุงเทพฯ

4. การสนับสนุนการจัดประชุมกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทยระหว่างประเทศ จำนวน 64 ครั้ง อาทิ

4.1 จัดประชุมคณะกรรมการบริหารกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย - เกาหลีใต้ ครั้งที่ 3/2560 ในวันศุกร์ที่ 20 ตุลาคม 2560 เวลา 09.30 นาฬิกา ณ ห้องประชุมกรมการฯ หมายเลข 201 ชั้น 2 อาคารรัฐสภา 2

4.2 จัดประชุมใหญ่กลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย-เบลารุส ครั้งที่ 1/2561 ในวันศุกร์ที่ 19 มกราคม 2561 เวลา 09.00 นาฬิกา ณ ห้องประชุมกรมการฯ หมายเลข 104 ชั้น 1 อาคารรัฐสภา 2

4.3 จัดประชุมคณะกรรมการบริหารกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย - เวียดนาม ครั้งที่ 1/2561 ในวันพฤหัสบดีที่ 8 กุมภาพันธ์ 2561 เวลา 13.30 นาฬิกา ณ ห้องประชุมกรมการฯ หมายเลข 218 ชั้น 2 อาคารรัฐสภา 2

4.4 จัดการประชุมคณะกรรมการบริหารกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย - เกาหลีใต้ ครั้งที่ 2/2561 ในวันพฤหัสบดีที่ 10 พฤษภาคม 2561 เวลา 09.00 นาฬิกา ณ ห้องประชุมกรมการฯ หมายเลข 207 ชั้น 2 อาคารรัฐสภา 2

4.5 จัดการประชุมใหญ่กลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย - สเปน ครั้งที่ 1/2561 ในวันพฤหัสบดีที่ 14 มิถุนายน 2561 เวลา 11.00 นาฬิกา ณ ห้องประชุมกรมการฯ หมายเลข 2 ชั้น 3 อาคารรัฐสภา 1

5. การอำนวยความสะดวกในการเดินทางไปราชการต่างประเทศของสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ หรือข้าราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และบุคคลในวงงานรัฐสภา (การอำนวยความสะดวก ในการจัดทำหนังสือเดินทางราชการ การขอรับการตรวจลงตราหนังสือเดินทางราชการและการอำนวยความสะดวก ท่าอากาศยาน) จำนวน 37 ครั้ง อาทิ

5.1 อำนวยความสะดวก ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ให้แก่คณะผู้แทนไทย นำโดย นายสรศักดิ์ เพียรเวช เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในโอกาสเดินทางไปเข้าร่วมการประชุมสมาคมเลขาธิการ รัฐสภา (The Meeting of the Association of Parliaments - ASGP) ประจำปี 2560 ระหว่าง วันที่ 13 - 20 ตุลาคม 2560 ณ สหพันธรัฐรัสเซีย

5.2 อำนวยความสะดวกในการจัดทำหนังสือเดินทางราชการและหนังสือนำตรวจลงตรา หนังสือเดินทางราชการ ให้แก่คณะผู้แทนสภานิติบัญญัติแห่งชาติ นำโดย พลเอก สุรพงษ์ สุวรรณอัตถ์ รองประธานคณะกรรมการการต่างประเทศ คนที่สอง ในโอกาสเดินทางไปเข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็น ภาครัฐสภา ประจำปี 2561 (The Annual Parliamentary Hearing at the United Nations) ระหว่างวันที่ 19 - 26 กุมภาพันธ์ 2561 ณ สำนักงานใหญ่สหประชาชาติ นครนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา

5.3 อำนวยความสะดวก ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ให้แก่คณะผู้แทนสภานิติบัญญัติ แห่งชาติ นำโดย พลอากาศเอก ชูชาติ บุญชัย สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ในโอกาสเดินทางไปเข้าร่วม การประชุมคณะมนตรีที่ปรึกษาของสมัชชารัฐสภาอาเซียนว่าด้วยยาเสพติดอันตราย (AIPA Advisory Council on Dangerous Drugs : AIPACODD) ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 18 - 21 มิถุนายน 2561 ณ สาธารณรัฐสิงคโปร์

5.4 อำนวยความสะดวก ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ให้แก่คณะผู้แทนสภานิติบัญญัติ แห่งชาติ นำโดย นายพีระศักดิ์ พอจิต รองประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ คนที่สอง ในโอกาสเข้าร่วม การประชุมความเป็นหุ้นส่วนของรัฐสภาเอเชียและยุโรป (ASEP) ครั้งที่ 10 ระหว่างวันที่ 25 - 30 กันยายน 2561 ณ กรุงบรัสเซลส์ ราชอาณาจักรเบลเยียม

6. การให้บริการข้อมูลด้านต่างประเทศในการจัดทำประเด็นประกอบการสนทนาระหว่างบุคคลสำคัญของ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรกับบุคคลสำคัญชาวต่างประเทศ และการให้บริการข้อมูล ของประเทศต่าง ๆ แก่บุคคลในวงงานรัฐสภา จำนวน 53 ครั้ง อาทิ

6.1 จัดทำข้อมูลรัฐสภาต่างประเทศ จำนวน 12 ประเทศ ได้แก่ สมพันธรัฐสวิส สาธารณรัฐ เยอรมนี สาธารณรัฐฝรั่งเศสเนปาล สาธารณรัฐบราซิล อังการี สาธารณรัฐอินเดีย สาธารณรัฐชาด ราชอาณาจักรโมร็อกโก รัฐสุลต่านโอมาน สหพันธรัฐรัสเซีย และสาธารณรัฐโปรตุเกส ให้แก่สำนักองค์การ รัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการประชุมสมาคมเลขาธิการรัฐสภา ประจำปี 2560 ระหว่างวันที่ 13 - 20 ตุลาคม 2560 ณ สหพันธรัฐรัสเซีย

6.2 จัดทำข้อมูลทั่วไป ข้อมูลรัฐสภา และข้อมูลความสัมพันธ์ด้านรัฐสภาของสาธารณรัฐ อาร์เจนตินา ให้แก่สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำคู่มือการประชุม รัฐสภาประจำปีว่าด้วยองค์การการค้าโลก ระหว่างวันที่ 7 - 12 ธันวาคม 2560 ณ กรุงบัวโนสไอเรส สาธารณรัฐอาร์เจนตินา

6.3 จัดทำข้อมูลราชอาณาจักรภูฏาน เพื่อประกอบการสนทนาระหว่างนายสรศักดิ์ เพียรเวช เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร กับนาย Chencho Tshering เลขาธิการวุฒิสภา ราชอาณาจักรภูฏาน ในโอกาส เข้าเยี่ยมคารวะ ในวันพฤหัสบดีที่ 1 กุมภาพันธ์ 2561 เวลา 09.30 นาฬิกา ณ ห้องรับรองชั้น 2 อาคารรัฐสภา 1

6.4 จัดทำข้อมูลสหพันธรัฐรัสเซีย ให้แก่สำนักงานองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการเดินทางไปเข้าร่วมประชุม Eurasian Women Forum ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 20 – 21 กันยายน 2561 ณ นครเซนต์ปีเตอร์เบิร์ก สหพันธรัฐรัสเซีย

การดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของสำนักภาษาต่างประเทศ ระดับความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100 ประกอบด้วย

1. การให้บริการด้านการแปลเอกสาร จำนวน 22 เรื่อง อาทิ
 - บทความเรื่อง “รัฐสภาไทยเตรียมเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมสมัชชาใหญ่สหภาพลูกเสือโลก ครั้งที่ 9” จากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ จำนวน 2 หน้า
 - เอกสารของสำนักงานงบประมาณรัฐสภา (CBO) ของสหรัฐอเมริกา จำนวน 5 เล่ม ดังนี้
 - 1) Approaches to Making Federal Highway Spending More Productive
 - 2) Federal Housing Assistance for Low-Income Households
 - 3) Federal Grants to State and Local
 - 4) Temporary Assistance for Needy Families: Spending and Policy Options
 - 5) CBO, the Budget Process, and the Outlook
 - แผนส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสจัดแปลจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ จำนวน 22 หน้า

2. การปฏิบัติหน้าที่ล่าม จำนวน 50 ครั้ง อาทิ
 - เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2563 เข้าปฏิบัติหน้าที่ล่ามในวาระ นายอัคร ทศนาญชลี สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ในฐานะรองประธานสหภาพลูกเสือโลก คนที่หนึ่ง เป็นเจ้าภาพเลี้ยงอาหารกลางวันแก่คณะนายลี จู - ยิง สมาชิกรัฐสภาเกาหลี ในฐานะประธานคณะกรรมการการเสนอเป็นเจ้าภาพชุมนุมลูกเสือโลกแห่งสมาคมลูกเสือสาธารณรัฐเกาหลี (KSA) เวลา 11.00 นาฬิกา ณ ห้องอาหารไดนาสตี โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์
 - วันที่ 22 มกราคม 2561 เข้าปฏิบัติหน้าที่ล่ามในวาระ นายวิฑูรย์ บุญญสฤติย์ สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ และประธานกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย-อิสราเอล เป็นเจ้าภาพงานเลี้ยงอาหารค่ำเพื่อเป็นเกียรติแก่ H.E.Mr.Meir Shlomo เอกอัครราชทูตอิสราเอลประจำประเทศไทย เวลา 19.00 นาฬิกา ณ โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ
 - วันที่ 28 มิ.ย. 2561 เข้าปฏิบัติหน้าที่ล่ามในวาระ นายสรศักดิ์ เพียรเวช เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เข้าร่วมงานวันชาติสหรัฐอเมริกาครบรอบ 242 ปี ตามคำเชิญของนายกิลิน ที เดวีส์ เอกอัครราชทูตสหรัฐอเมริกา ประจำประเทศไทยและนางแจคเกอลีน เอ็ม เดวีส์ ภริยา เอกอัครราชทูตสหรัฐอเมริกาประจำประเทศไทย เวลา 18.00 – 21.00 นาฬิกา ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมอินเตอร์คอนติเนนตัล
 - วันที่ 19 กันยายน 2561 ปฏิบัติหน้าที่ล่ามภาษาไทย - สเปน ในวาระ พลเอกอู๊ด เบื้องบน สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติและประธานกลุ่มมิตรภาพรัฐสภาไทย - สเปนและคณะกรรมการบริหารกลุ่มมิตรภาพรัฐสภาไทย-สเปน เลี้ยงอาหารกลางวันแก่ H.E.Mr.Emilio De Miguel Calabia เอกอัครราชทูตราชอาณาจักรสเปนประจำประเทศไทย เวลา 11.30 นาฬิกา ณ ห้องอาหาร The Empress โรงแรมรอยัลปริ้นเซส หลานหลวง กรุงเทพฯ

3. จัดแปลข่าวรอบโลกและข่าวเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนและข่าวในวงงานรัฐสภา โดยนำลงในฐานข้อมูลด้านต่างประเทศและฐานข้อมูลด้านนิติบัญญัติเพื่อเผยแพร่ผ่านทางระบบ Intranet และ Internet จำนวน 330 ข่าว อาทิ

- เรื่อง กัมพูชาปิดกิจการสื่อสิ่งพิมพ์ 330 ราย
- เรื่อง นายอะโซ รองนายกรัฐมนตรีญี่ปุ่นเน้นย้ำว่า การขึ้นภาษีเครื่องอุปโภคบริโภคร้อยละ 10 เป็นสิ่งจำเป็นต่อการสร้างความเข้มแข็งให้แก่ระบบการเงินการคลังของประเทศ
- เรื่อง รัฐบาลเกาหลีใต้เตรียมเปิดประชุมสมัยวิสามัญ เพื่อพิจารณาแก้ไขร่างกฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันอัคคีภัย
- เรื่อง อเมซอนจะเปิดร้านขายสินค้าอุปโภคบริโภคระบบอัตโนมัติ
- เรื่อง สภาพเขตการปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความเคารพต่อหลักการใช้สิทธิเลือกตั้ง
- เรื่อง การประชาศุขยอตสหรัฐ-ชาติอาหรับอาจเป็นเวทีแก้ปัญหาคความขัดแย้งอ่าว
- เรื่อง มาเลเซียออกแผนปฏิบัติการแห่งชาติว่าด้วยสิทธิมนุษยชน

4. การจัดทำเอกสารวิชาการ อาทิ บทความ/ข้อมูลภาษาไทยหรือภาษาต่างประเทศ เพื่อสนับสนุนงานรัฐสภาด้านนิติบัญญัติและด้านต่างประเทศ จำนวน 16 เรื่อง อาทิ

- งานแปลเอกสารผลการดำเนินงานของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (จากภาษาไทยเป็นภาษาอาหรับ) NSRA's proposed reforms 2017 (Arabic)
- งานแปลกระบวนการนิติบัญญัติ (จากภาษาไทยเป็นภาษาเกาหลี)
- เรื่อง อินเดียทุ่มงบประมาณแผ่นดินลงสู่ท้องถิ่นในช่วงก่อนการเลือกตั้ง
- เรื่อง รอยร้าวความสัมพันธ์ตุรกี - สหรัฐฯ เกมแห่งดุลอำนาจในซีเรีย

ตัวชี้วัดที่ 2.2 : ร้อยละความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ระดับความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100

สรุปการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2561 – 2564				ผู้รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	
ตัวชี้วัดที่ 2.2 - ร้อยละความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละของแผน	80	85	90	100	สำนักงานศูนย์ประชาคมอาเซียน สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ขอบเขตตัวชี้วัด วัดความสำเร็จเป็นร้อยละในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียนฯ ขอบเขตของตัวชี้วัดคือ วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพของแผนยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียนที่กำหนดไว้ โดยผู้รับผิดชอบต้องจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี แผนปฏิบัติการประจำปี แผนดำเนินงาน (Roadmap) และกำหนดแผนงานโครงการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ เพื่อสนับสนุนบทบาทภารกิจในด้านประชาคมอาเซียนของรัฐสภาให้รองรับและ						

สอดคล้องกับแนวโน้มบริบทของประเทศดังกล่าว และเพื่อนำไปสู่การเสริมสร้างความสัมพันธ์ ความร่วมมือ การทำสนธิสัญญา ข้อตกลงหรือเจรจาต่อรองในเวทีประชาคมอาเซียนทั้งในระดับทวิภาคีและพหุภาคี

กรอบแนวทางการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประกอบด้วย

วิสัยทัศน์

“เป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศการวิจัยและพัฒนาด้านนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประชาคมอาเซียนของ รัฐสภาเพื่อสนับสนุนภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติ”

ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา

- 1) พัฒนาและยกระดับโครงสร้าง ระบบงานด้านประชาคมอาเซียนของรัฐสภาเพื่อสร้างความยั่งยืนในการทำงานของ ฝ่ายนิติบัญญัติในด้านประชาคมอาเซียน
- 2) ส่งเสริมให้รัฐสภามีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศด้านประชาคมอาเซียนการวิจัยและพัฒนาด้านนโยบายและกฎหมาย
- 3) พัฒนาเครือข่ายด้านประชาคมอาเซียน
- 4) การพัฒนาความรู้ ทักษะของข้าราชการรัฐสภาสามัญให้มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านประชาคมอาเซียน อย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักงานศูนย์ประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และศูนย์ประสานงาน ประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้ร่วมกันจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียนของ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา พ.ศ. 2561 - 2565 โดยการบูรณาการแผนงาน/โครงการด้านประชาคมอาเซียนของ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาาร่วมกัน มีองค์ประกอบหลักตามระบบงาน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านนโยบายและแผน ยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียน 2) ด้านงานวิจัยและพัฒนากฎหมาย 3) ด้านการพัฒนาเครือข่าย ด้านประชาคมอาเซียน และ 4) ด้านการพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านประชาคมอาเซียน และประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1) ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาและยกระดับโครงสร้างระบบงานด้านประชาคมอาเซียนของ รัฐสภา 2) ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมให้รัฐสภามีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศด้านประชาคมอาเซียน การวิจัย และพัฒนาด้านนโยบายและกฎหมาย 3) ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาเครือข่ายด้านประชาคมอาเซียน และ 4) ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาความรู้ ทักษะของข้าราชการรัฐสภาสามัญ ให้มีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ด้านประชาคมอาเซียนอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยโครงการ กิจกรรมตามยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับโครงสร้างระบบงานด้านประชาคมอาเซียนของรัฐสภา
ระดับความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 100 ประกอบด้วย

1. การยกระดับโครงสร้าง และระบบงานด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัด รัฐสภา โดย อ.ก.ร. เฉพาะกิจปฏิรูปโครงสร้างโครงสร้างฯ เห็นชอบให้มีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการและ ศูนย์ประสานงานกลางด้านประชาคมอาเซียนของรัฐสภา (ASEAN Center)

2. การบูรณาการแผนงานโครงการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีแผนปฏิบัติการราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ที่ครอบคลุมเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ จำนวน 4 ด้าน ของยุทธศาสตร์ ด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา พ.ศ. 2561 – 2565 โดยมีการกำหนดเนื้อหาสาระ ของการบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ ทั้งมีดำเนินงานตามยุทธศาสตร์หน่วยงาน (Function) และมียุทธศาสตร์สำคัญ ของอาเซียน (ASEAN Agenda)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ส่งเสริมให้รัฐสภามีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศด้านประชาคมอาเซียน การวิจัย และพัฒนาด้านนโยบายและกฎหมาย ระดับความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 100 ประกอบด้วย

1. กิจกรรมบูรณาการฐานข้อมูลด้านประชาคมอาเซียน

โดยดำเนินการนำข้อมูลจากฐานข้อมูลและเว็บไซต์ศูนย์ประชาคมอาเซียนไปใช้สนับสนุนการทำงานของด้านนิติบัญญัติ และมีการบูรณาการฐานข้อมูล จำนวน 16 หมวด และแต่งตั้งคณะกรรมการ 2 คณะ คือ 1) คณะอนุกรรมการจัดทำข้อมูลวิชาการด้านประชาคมอาเซียนของรัฐสภา 2) คณะอนุกรรมการจัดทำข้อมูลกฎหมายด้านประชาคมอาเซียน เพื่อทำหน้าที่ในการจัดทำรายละเอียดของงานข้อมูลและเว็บไซต์ ข้อมูล ขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

2. โครงการวิจัยและพัฒนากฎหมายภายใน

โดยจัดกิจกรรม Focus Group ในเดือน ธันวาคม 2560 ณ กรุงเทพฯ เพื่อนำเสนอผลการวิจัยกฎหมายภายใน จำนวน 2 เรื่อง คือ เขตเศรษฐกิจพิเศษและพลังงานทางเลือก ซึ่งนักวิชาการผู้เชี่ยวชาญได้ให้ข้อเสนอแนะต่องานวิจัย และคณะวิจัยได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขงานวิจัย จนสามารถนำเสนอต่อสาธารณะได้

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การพัฒนาเครือข่ายด้านประชาคมอาเซียน ระดับความสำเร็จ คิดเป็น ร้อยละ 100 ประกอบด้วย

1. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านต่างประเทศกับเครือข่ายภายในประเทศ

- กิจกรรมที่ 1 การศึกษาดูงานด้านประชาคมอาเซียน วันพุธที่ 25 กรกฎาคม 2561 ระหว่างเวลา 07.30 – 14.30 นาฬิกา ณ ศูนย์อาเซียนศึกษา ณ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ รังสิต โดยการบรรยาย เรื่อง “3 เสาหลัก ประชาคมอาเซียน และความสำคัญ” โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรเทพ เบญญาอภิกุล รักษาการผู้อำนวยการศูนย์อาเซียนศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

- กิจกรรมที่ 2 การสัมมนาเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีการดำเนินการเกี่ยวข้องกับประชาคมอาเซียน วันศุกร์ที่ 17 – วันเสาร์ที่ 18 สิงหาคม 2561 ณ โรงแรมแคนทารี อโยธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2. โครงการเปิดโลกกว้างสร้างเครือข่าย

มีความร่วมมือกับเครือข่ายมากกว่า 1 หน่วยงาน แบ่งเป็น กิจกรรมที่ 1 การสัมมนาเรียนรู้โลกกว้างและจัดนิทรรศการ กิจกรรมที่ 2 การเสวนาสร้างเครือข่าย

3. โครงการสร้างและพัฒนาความร่วมมือด้านนิติบัญญัติกับเครือข่ายภายในประเทศ

มีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีการดำเนินงานเกี่ยวข้องกับประชาคมอาเซียน เพิ่มขึ้นอย่างน้อย 1 เครือข่าย คือ ศูนย์อาเซียนศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้กับการปฏิบัติงานด้านประชาคมอาเซียน

4. โครงการเสวนาประชาคมอาเซียน และ/หรือการจัดเวทีวิชาการร่วมกับองค์กรเครือข่าย

สำนักงานศูนย์ประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ร่วมกับหน่วยงานเครือข่ายด้านประชาคมอาเซียน ประกอบด้วย ศูนย์อาเซียนศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สถาบันพระปกเกล้า สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (ITD) จัดกิจกรรมเสวนาประชาคมอาเซียนของรัฐสภา ครั้งที่ 4 และงานสัปดาห์จุฬาฯ อาเซียน ครั้งที่ 7 เรื่อง “ประเทศไทยกับการเป็นเจ้าภาพประชุมสุดยอดอาเซียน 2019” ระหว่างวันที่ 31 กรกฎาคม - 3 สิงหาคม 2561 ณ อาคารเฉลิมราชกุมารี 60 พรรษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

5. กิจกรรมการแลกเปลี่ยนบุคลากร โดยการจัดประชุม สัมมนา ฝึกอบรม ศึกษาดูงาน และกิจกรรมอื่นๆ ตลอดจนการแสวงหาทุนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการศึกษาด้านประชาคมอาเซียน การขยายเครือข่ายด้านประชาคมอาเซียน โดยการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านประชาคมอาเซียน (MOU) เพิ่มเติมจากเครือข่ายเดิมในปี 2560 ดังนี้

5.1 จัดโครงการพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการเครือข่ายด้านประชาคมอาเซียน พ.ศ.2561 กิจกรรมสร้างเครือข่ายด้านประชาคมอาเซียน เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2561 ณ ห้องประชุม 3A อาคาร BU Dimond มหาวิทยาลัยกรุงเทพ โดยจัดโครงการสร้างเครือข่ายด้านประชาคมอาเซียนระหว่างสำนักงานฯ และมหาวิทยาลัยกรุงเทพฯ มีการนำผลการวิจัยไปสู่การปฏิบัติ การให้ความรู้แก่ประชาชน ในเรื่องงานวิจัยและกฎหมายภายในที่เกี่ยวข้อง

5.2 จัดประชุมหารือร่วมกับมหาวิทยาลัยขอนแก่น เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2561 ศูนย์อาเซียนศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น นำโดย รศ.ดร. กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย อธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น พร้อมด้วย รศ.ทพญ.ดร. นวรัตน์ วราอัศวปติ เจริญรองอธิการบดีฝ่ายต่างประเทศ ผศ.ดร.ญ.อัจฉราวรรณ โตภาคงาม ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายความร่วมมือระหว่างประเทศ และ รศ.ดร.อภิรัตน์ เพ็ชรศิริ ผู้อำนวยการ ศูนย์อาเซียนศึกษา

6. กิจกรรมเปิดบ้านศูนย์อาเซียนของรัฐบาล

ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2561 โดยการนำเสนอผลบูรณาการกฎหมายและการนำความรู้จากโครงการพัฒนาบุคลากรไปสู่การปฏิบัติ

ครั้งที่ 2 นำเสนอผลการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียนฯ ในปี พ.ศ. 2561

7. ความร่วมมือระหว่างเครือข่ายภายในส่วนราชการสังกัดรัฐสภา และองค์กรเครือข่ายภายนอก ในการสนับสนุนข้อมูล/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำสารัตถะการเป็นเจ้าภาพการประชุมรัฐสภา ระหว่างประเทศ ภายใต้กรอบสมัชชารัฐสภาอาเซียน ในปี พ.ศ. 2562 หรือ การประชุมใหญ่ AIPA ครั้งที่ 40 (GA 40) เพื่อให้รัฐสมาชิกรวบรวมข้อมูลดังกล่าวไปประกอบการตัดสินใจในข้อมติต่างๆ โดยมีการประชุมองค์กรเครือข่ายเพื่อกำหนดประเด็นสารัตถะ จำนวน 3 ด้านครอบคลุมสามเสาหลักประชาคมอาเซียน

8. การแลกเปลี่ยนการศึกษาดูงานหน่วยงานภายนอกประเทศ ได้แก่ การส่งข้าราชการเข้าร่วมการฝึกอบรมวิจัยระดับภูมิภาค (Regional Fellowship Program) ของสถาบันส่งเสริมรัฐสภาของกัมพูชา (Parliamentary Institute of Cambodia : PIC) โดยมีผลการวิจัย จำนวน 1 เรื่อง และนำไปใช้ในการดำเนินงานด้านต่างประเทศ

9. พัฒนาการใช้ประโยชน์จาก AIPA Connect และยกระดับการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การใช้กลไกนี้ติดต่อประสานงานกับรัฐสมาชิกอาเซียน การทำงานร่วมกันกับกลุ่มงานสมัชชารัฐสภาอาเซียน เพื่อขอให้ AIPA เป็นตัวกลางประสานกับ 9 ประเทศสมาชิกอาเซียน และการฝึกอบรมแลกเปลี่ยนบุคลากร และการประชุม โดยขอให้ข้าราชการรัฐสภาได้มีส่วนร่วมการทำงาน มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลในระบบของ AIPA Connect และนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การพัฒนาความรู้ ทักษะของข้าราชการรัฐสภาสามัญ ให้มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านประชาคมอาเซียนอย่างมีประสิทธิภาพ ระดับความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 100 ประกอบด้วย

1. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านประชาคมอาเซียน

กลุ่มเป้าหมายเป็นข้าราชการรัฐสภาสามัญ จำนวน 60 คน ประกอบด้วย นิติกรและวิทยากรจากสำนักหลักด้านกระบวนการนิติบัญญัติ นักวิเทศสัมพันธ์ จากสำนักด้านต่างประเทศ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน จากสำนักนโยบายและแผน นิติกร วิทยากร นักวิเทศสัมพันธ์ และนักวิเคราะห์นโยบายและแผนของสำนักงานศูนย์ประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ข้าราชการที่ได้รับคัดเลือกจากสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา คณะกรรมการประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ซึ่งประกอบด้วยคณะอนุกรรมการแผนยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา คณะอนุกรรมการบูรณาการแผนงานโครงการและงบประมาณด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา คณะอนุกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลและเว็บไซต์ด้านประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา คณะอนุกรรมการจัดทำข้อมูลความตกลง สนธิสัญญา กฎหมาย และกระทู้ถามด้านประชาคมอาเซียนของรัฐสภา และคณะอนุกรรมการจัดทำข้อมูลวิชาการด้านประชาคมอาเซียนของรัฐสภา โดยจัดกิจกรรม 1) ภาควรราย ในวันที่ 21 - 22 ธันวาคม 2560 ณ อาคารรัฐสภา 2) ภาควรรวมความคิดเห็น (Focus Group) ในเรื่องกรอบการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้ทำประโยชน์กับภารกิจ ในงานรัฐสภา ระหว่างวันที่ 23 - 24 ธันวาคม 2560 ณ โรงแรมกรุงศรีริเวอร์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้มีการแบ่งกลุ่มการระดมสมอง (Focus Group) และมีผลการระดมสมอง

2. โครงการพัฒนาบุคลากรตามหลักสมรรถนะ

ผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะหลักเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ และสมรรถนะทางการบริหารสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปปรับใช้กับการปฏิบัติงาน

3. โครงการแลกเปลี่ยนข้าราชการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาไทยกับต่างประเทศ

กิจกรรมที่ 1 การสัมมนาด้านการรับรองแขกต่างประเทศของรัฐสภา เมื่อวันอังคารที่ 18 กันยายน 2561 ระหว่างเวลา 07.30 – 15.30 นาฬิกา ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับงานด้านต่างประเทศ ได้เรียนรู้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการรับรองแขกต่างประเทศจากผู้ปฏิบัติงานที่มีแนวทางการดำเนินงานในระดับประเทศและได้สร้างเครือข่ายเกี่ยวกับการรับรองแขกต่างประเทศกับเครือข่ายภายในประเทศ

กิจกรรมที่ 2 การศึกษาดูงานด้านการรับรองแขกต่างประเทศ จัดเมื่อวันศุกร์ที่ 17 สิงหาคม 2561 ระหว่างเวลา 07.00 – 14.20 นาฬิกา ณ ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (ศ.ศ.ป.) อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับงานด้านต่างประเทศได้ศึกษาดูงานด้านการรับรอง แขกต่างประเทศจากหน่วยงานที่มีการดำเนินงานในระดับประเทศ และนำประสบการณ์ที่ได้รับมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานรับรองแขกของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**ตัวชี้วัดที่ 2.3 : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อบทบาท
ในการสนับสนุนการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความร่วมมือในเวที
ประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ
ระดับความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 74.87**

สรุปการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดขับเคลื่อน เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2561 – 2564				ผู้รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	
ตัวชี้วัดที่ 2.3 - ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อบทบาทในการสนับสนุนการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ	ร้อยละ	83	85	87	90	- สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ - สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ - สำนักภาษาต่างประเทศ - สำนักงานศูนย์ประชาคมอาเซียน สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ขอบเขตตัวชี้วัด วัดความสำเร็จเป็นร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับผิดชอบต้องสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อบทบาทของสำนักงานในการให้บริการและการปฏิบัติงานสนับสนุนฝ่ายนิติบัญญัติในดำเนินบทบาทภารกิจในการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ รวมถึงต้องนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านรัฐสภาต่างประเทศและพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง เพื่อให้ตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรอบแนวทางการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ 1) การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทันทีภายหลังจากการให้บริการและการปฏิบัติงานของหน่วยงาน 2) การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้ 3) สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อสิ้นปีงบประมาณในแต่ละปีงบประมาณ ทั้งนี้ การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต้องสอดคล้องและเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อบทบาทของสำนักงานในการให้บริการและการปฏิบัติงานสนับสนุนฝ่ายนิติบัญญัติในดำเนินบทบาทภารกิจในการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ รวมถึงต้องนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านรัฐสภาต่างประเทศและพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง เพื่อให้ตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สรุปได้ดังนี้

1. สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการสนับสนุนงานด้านประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในที่นี้ประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการเว็บไซต์ “ศูนย์ประชาคมอาเซียนของรัฐสภา” มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 85.54

2. สำนวความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการสนับสนุนงานด้านรัฐสภา ระหว่างประเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีความพึงพอใจในภาพรวมระดับมาก คิดเป็น ร้อยละ 85.54 ประกอบด้วย

2.1 ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนงานด้านรัฐสภาระหว่างประเทศ มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 53.65

2.2 ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ มีความพึงพอใจ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 86.79 ได้แก่

- ความพึงพอใจของผู้รับบริการฝ่ายไทยในการสนับสนุนการเดินทางไปประชุมทวิภาคี ณ ต่างประเทศของคณะผู้แทนกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทยระหว่างประเทศ มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 85.40

- ความพึงพอใจของผู้รับบริการฝ่ายไทยในการสนับสนุนการรับรองบุคคลหรือคณะ บุคคลสำคัญชาวต่างประเทศที่เดินทางมาเยือนประเทศไทยอย่างเป็นทางการในฐานะแขกของกลุ่มมิตรภาพ สมาชิกรัฐสภาไทยระหว่างประเทศหรือเข้าเยี่ยมคารวะ/พบปะหารือกับกลุ่มมิตรภาพและบุคคลสำคัญของ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 86.20

- ความพึงพอใจของผู้รับบริการฝ่ายไทยในการสนับสนุนการจัดเลี้ยงรับรองและกิจกรรม ภายในประเทศของกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทยระหว่างประเทศ มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็น ร้อยละ 87.20

- ความพึงพอใจของผู้รับบริการฝ่ายไทยในการสนับสนุนการจัดประชุมกลุ่มมิตรภาพ สมาชิกรัฐสภาไทยระหว่างประเทศ มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 84.80

- ความพึงพอใจของผู้รับบริการฝ่ายไทยในการอำนวยความสะดวกในการเดินทางไป ราชการต่างประเทศของสมาชิกรัฐสภาปฏิบัติหน้าที่หรือข้าราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และบุคคลในวงงานรัฐสภา มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 83.33

- ความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลด้านต่างประเทศ มีความพึง พ้อใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 93.80

2.3 ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนงานด้านภาษาต่างประเทศ มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 88.04 ประกอบด้วย

- ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการแปลเอกสาร มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 86.66

- ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ล่าม มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 89.42

ยุทธศาสตร์ที่ 3

เสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมือง ในระบอบประชาธิปไตยตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ประชาชนมีส่วนร่วมเสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมืองที่ดีในระบอบประชาธิปไตย ตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัดที่ 3.1 : ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างประชาธิปไตยและการปฏิรูปการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย
ระดับความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100

สรุปการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดขับเคลื่อน เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2561 – 2564				ผู้รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	
ตัวชี้วัดที่ 3.1 – ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างประชาธิปไตยและการปฏิรูปการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย	ร้อยละ ของแผน	80	85	90	100	- สำนักประชาสัมพันธ์ - สถานีวิทยุกระจายเสียงและ โทรทัศน์รัฐสภา
ขอบเขตตัวชี้วัด วัดความสำเร็จเป็นร้อยละของแผนการเสริมสร้างประชาธิปไตยและการปฏิรูปการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ขอบเขตของตัวชี้วัด คือ วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพของแผนดังกล่าว โดยผู้รับผิดชอบต้องจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี แผนปฏิบัติการประจำปี แผนดำเนินงาน (Roadmap) และกำหนดแผนงานโครงการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ เพื่อให้ตอบสนองและขับเคลื่อนแนวนโยบาย “ประชาธิปไตย” ของรัฐบาลให้เป็นไปตามกรอบทิศทางการพัฒนาในแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (2560 – 2564) และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กรอบแนวทางการขับเคลื่อนแผนการเสริมสร้างประชาธิปไตยและการปฏิรูปการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ประกอบด้วย 1) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ฝ่ายนิติบัญญัติและฝ่ายรัฐบาล มีบทบาททำหน้าที่อำนวยความสะดวก สนับสนุนและเปิดช่องทางให้ “ประชา” หรือภาคเอกชนและประชาชนทั่วไป เข้ามามีส่วนร่วมตามกระบวนการประชาธิปไตย เพื่อให้ประชาชนเข้าใจการบริหารงานของรัฐบาลในเรื่องต่างๆ เพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้งให้เกิดขึ้นระหว่างประชาชนกับรัฐบาล 2) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ “ประชาชน” กับ “เจ้าหน้าที่รัฐ” ได้เข้ามีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกัน เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยการสร้าง “เครือข่ายประชาธิปไตย” ในทุกด้าน เพื่อเป็นกลไกสำคัญที่เชื่อมโยงและเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเข้าด้วยกัน เพื่อให้การบริหารจัดการงบประมาณของรัฐบาลมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดทั้งต่อการพัฒนาประเทศ การพัฒนาชุมชน และการพัฒนาสิทธิและสวัสดิการของรัฐ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน ไม่ให้เกิดปัญหาความเหลื่อมล้ำในสังคม						

แผนการเสริมสร้างประชาธิปไตยและการปฏิรูปการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย เพื่อตอบสนองและขับเคลื่อนนโยบาย “ประชาธิปไตย” ของรัฐบาลให้เป็นไปตามกรอบทิศทางการพัฒนา ในแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (2560 – 2564) และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยกำหนดกรอบแนวทางการขับเคลื่อน แผนการเสริมสร้างประชาธิปไตยและการปฏิรูปการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ประกอบด้วย

- 1) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ฝ่ายนิติบัญญัติและฝ่ายรัฐบาล มีบทบาททำหน้าที่อำนวยความสะดวก สนับสนุน และเปิดช่องทางให้ “ประชา” หรือภาคเอกชนและประชาชนทั่วไป เข้ามามีส่วนร่วม ตามกระบวนการประชาธิปไตย เพื่อให้ประชาชนเข้าใจการบริหารงานของรัฐบาลในเรื่องต่าง ๆ เพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้งให้เกิดขึ้นระหว่างประชาชนกับรัฐบาล
- 2) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ “ประชาชน” กับ “เจ้าหน้าที่รัฐ” ได้เข้ามีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกัน เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยการสร้าง “เครือข่ายประชาธิปไตย” ในทุกด้าน เพื่อเป็นกลไกสำคัญ ที่เชื่อมโยงและเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเข้าด้วยกัน เพื่อให้การบริหารจัดการ งบประมาณของรัฐมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งต่อการพัฒนา ประเทศ การพัฒนาชุมชน และการพัฒนาสิทธิและสวัสดิการของรัฐ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต ประชาชน ไม่ให้เกิดปัญหาความเหลื่อมล้ำในสังคม

สำนักงานฯ ได้กำหนดแผนงานโครงการต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ดังกล่าวในการเสริมสร้าง ความเป็นพลเมือง การเผยแพร่ประชาธิปไตย การส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมือง การสร้าง ความปรองดองสมานฉันท์ และการปฏิรูปประเทศให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืน ประกอบด้วย

1. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนความเป็นพลเมืองของเยาวชนในระบอบประชาธิปไตย เพื่อพัฒนาประชาธิปไตยให้ยั่งยืน ผลการประเมินผลสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100

1.1 กิจกรรมยุวชนประชาธิปไตย ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 2 รุ่น รุ่นละ 160 คน รวมจำนวน 320 คน (เป้าหมาย จำนวน 2 รุ่น รุ่นละ 160 คน) โดยจัดครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 14 - 23 มีนาคม 2561 ณ สถาบันวิชาการทีโอที จังหวัดนนทบุรี และครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 28 มีนาคม - 6 เมษายน 2561 ณ สถาบันวิชาการทีโอที จังหวัดนนทบุรี กลุ่มเป้าหมายได้รับความรู้เพิ่มขึ้น ร้อยละ 100 (เป้าหมาย ร้อยละ 80), เยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมได้รับประสบการณ์โดยสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง ร้อยละ 100 (เป้าหมายร้อยละ 80)

1.2 กิจกรรมรวมรุ่นยุวชนเพื่อสร้างความเป็นพลเมือง ประจำปี 2561 จำนวน 4 ภูมิภาค โดยมีกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 693 คน คิดเป็นร้อยละ 100 (เป้าหมาย 170 คน) กลุ่มเป้าหมาย มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานกิจกรรมฯ ร้อยละ 83.98 (เป้าหมาย ร้อยละ 80) ดังนี้

- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ระหว่างวันที่ 2 - 3 มิถุนายน 2561 ณ จังหวัดอุดรธานี
- ภาคเหนือ ระหว่างวันที่ 9-10 มิถุนายน 2561 ณ จังหวัดเชียงใหม่
- ภาคใต้ ระหว่างวันที่ 23-24 มิถุนายน 2561 ณ จังหวัดพัทลุง
- ภาคกลาง ระหว่างวันที่ 30 มิถุนายน -1 กรกฎาคม 2561 ณ จังหวัดนครปฐม

1.3 กิจกรรมสร้างเครือข่ายยุวชนประชาธิปไตย กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 2,470 คน กลุ่มเป้าหมายได้รับองค์ความรู้เพิ่มขึ้น ร้อยละ 56.30 (เป้าหมาย เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า ร้อยละ 30), กลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานกิจกรรมฯ ร้อยละ 86.10 (เป้าหมาย ร้อยละ 80)

ภาคเหนือ จำนวน 4 ครั้ง

- ครั้งที่ 1 วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2561 ณ รร.สารภีพิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่
- ครั้งที่ 2 วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2561 ณ รร.ทางดงรัฐราษฎร์อุปถัมภ์ จังหวัดเชียงใหม่
- ครั้งที่ 3 วันที่ 1 กันยายน 2561 ณ รร.ตากพิทยาคม จังหวัดตาก
- ครั้งที่ 4 วันที่ 2 กันยายน 2561 ณ รร.กำแพงเพชรพิทยาคม จังหวัดกำแพงเพชร

ภาคใต้ จำนวน 4 ครั้ง

- ครั้งที่ 1 วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2561 ณ รร.เดชะปัตตนิยานุกูล จังหวัดปัตตานี
- ครั้งที่ 2 วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2561 ณ รร.พัทลุง จังหวัดพัทลุง
- ครั้งที่ 3 วันที่ 4 กันยายน 2561 ณ รร.ศรีวิทยาย จังหวัดชุมพร
- ครั้งที่ 4 วันที่ 5 กันยายน 2561 ณ รร.ละแมวิทยา จังหวัดชุมพร

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 4 ครั้ง

- ครั้งที่ 1 วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2561 ณ รร.สแกรราชวัชศึกษา จังหวัดนครราชสีมา
- ครั้งที่ 2 วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561 ณ รร.หนองงูเห่าพิทยาคม จังหวัด

นครราชสีมา

- ครั้งที่ 3 วันที่ 3 กันยายน 2561 ณ รร.บัวขาว จังหวัดกาฬสินธุ์
- ครั้งที่ 4 วันที่ 4 กันยายน 2561 ณ รร.กมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์

ภาคกลาง จำนวน 2 ครั้ง

- ครั้งที่ 1 วันที่ 4 กันยายน 2561 ณ รร.วิสุทธิรังสี จังหวัดกาญจนบุรี
- ครั้งที่ 2 วันที่ 5 กันยายน 2561 ณ รร.สามชุกรัตนาโกคาราม จังหวัดสุพรรณบุรี

2. โครงการรัฐสภาสัญจรเพื่อเด็กและเยาวชน ผลการประเมินผลสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100

ดำเนินการจัดกิจกรรม 4 ภูมิภาค กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมโครงการ จำนวน 800 คน (เป้าหมาย 800 คน) มีความรู้เพิ่มขึ้น ร้อยละ 98.60 (เป้าหมาย ร้อยละ 80) ดังนี้

- ภาคกลาง ระหว่างวันที่ 21-22 พฤศจิกายน 2560 ณ โรงแรมปัตตาเวียรีสอร์ทแอนด์สปา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

- ภาคใต้ ระหว่างวันที่ 28-29 พฤศจิกายน 2560 ณ โรงแรมทวินโลตัส อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

- ภาคเหนือ ระหว่างวันที่ 12-13 ธันวาคม 2560 ณ โรงแรมเซนทารา อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก

- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ระหว่างวันที่ 19-20 ธันวาคม 2560 ณ โรงแรมแคปปิตอล เจ แอท เขาใหญ่ อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

3. โครงการเสริมสร้างความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามวิถีรัฐธรรมนูญ ผลการประเมินผลสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100 จัดกิจกรรม จำนวน 3 ครั้ง กลุ่มเป้าหมาย จำนวนทั้งสิ้น 550 คน มีความรู้เพิ่มขึ้น ร้อยละ 87.50 (เป้าหมาย ร้อยละ 80)

4. โครงการประกวดวรรณกรรมรางวัลพานแว่นฟ้า ผลการประเมินผลสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100 มีผู้ส่งผลงานเข้าประกวด จำนวน 794 ผลงาน (แบ่งเป็น เรื่องสั้น 298 ผลงาน และบทกวี 496 ผลงาน) (เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 500 ผลงาน) และผลงานที่ได้รับรางวัลแสดงออกถึงการส่งเสริมความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตย ร้อยละ 100 (เป้าหมาย ร้อยละ 80) รางวัลชนะเลิศ ได้แก่ “เสื้อคลุมของผู้พัน” ของ ศิริพงศ์ หนูแก้ว

5. โครงการประกวดนวัตกรรมประชาธิปไตยเพื่อพัฒนาประชาธิปไตยเชิงคุณภาพ ผลการประเมิน
ผลสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100

กิจกรรมที่ 1 การจัดฝึกอบรม สัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “นวัตกรรมประชาธิปไตย
สร้างสังคมไทยคุณภาพ” เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมประชาธิปไตยให้กับกลุ่มเป้าหมาย ระหว่าง
วันที่ 3 - 4 กุมภาพันธ์ 2561 ณ โรงแรมพลาซ่าฯ กรุงเทพฯ

กิจกรรมที่ 2 การจัดประกวดนวัตกรรมประชาธิปไตยหลักจากเสร็จสิ้นการฝึกอบรม
วันที่ 21 กันยายน 2561 ณ ห้องโถงชั้นล่าง อาคารรัฐสภา 1

มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 200 คน (เป้าหมาย 200 คน) กลุ่มเป้าหมายได้รับองค์ความรู้
เพิ่มมากขึ้น ร้อยละ 84.40 (เป้าหมาย ร้อยละ 80), ผลงานที่ส่งเข้าประกวดนวัตกรรมประชาธิปไตย
เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของสังคมในการพัฒนาประชาธิปไตยเชิงคุณภาพ ร้อยละ 100 (เป้าหมาย
ร้อยละ 80)

**ตัวชี้วัดที่ 3.2 : ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างให้ประชาชนมีความเป็นพลเมืองไทยและ
พลเมืองอาเซียนภายใต้แนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
ระดับความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100**

สรุปการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดขับเคลื่อน เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2561 – 2564				ผู้รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	
ตัวชี้วัดที่ 3.2 - ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างให้ ประชาชนมีความเป็นพลเมืองไทยและ พลเมืองอาเซียน ภายใต้แนวทางปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง	ร้อยละ ของแผน	80	85	90	100	- สำนักประชาสัมพันธ์ - สถานีวิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์ รัฐสภา
ขอบเขตตัวชี้วัด วัดความสำเร็จเป็นร้อยละของแผนเสริมสร้างให้ประชาชนมีความเป็นพลเมืองไทยและพลเมืองอาเซียน ภายใต้แนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ขอบเขตของตัวชี้วัด คือ วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพของแผน ดังกล่าว โดยผู้รับผิดชอบต้องจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี แผนปฏิบัติการประจำปี แผนดำเนินงาน (Roadmap) และกำหนด แผนงานโครงการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ เพื่อให้การเสริมสร้างความเป็นพลเมือง การเผยแพร่ ประชาธิปไตย การส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมือง การสร้างความปรองดองสมานฉันท์ และการปฏิรูปประเทศ เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืน ตลอดจนเพื่อขับเคลื่อนแนวนโยบายของรัฐบาลในการสร้างพลเมืองไทยและพลเมือง อาเซียน (ASEAN Citizenship) ให้เป็นไปตามกรอบทิศทางการพัฒนาในแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (2560 – 2564) และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กรอบแนวทางการขับเคลื่อนแผนเสริมสร้างให้ประชาชนมีความเป็นพลเมืองไทยและพลเมืองอาเซียน ภายใต้แนวทางปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง ประกอบด้วย 1) เปิดโอกาสและช่องทางให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการประชาธิปไตย เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วม รับรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึงและมีส่วนร่วมในกระบวนการสร้างความปรองดองสมานฉันท์และการปฏิรูปประเทศเกิดความ ต่อเนื่องและยั่งยืน						

- (2) ส่งเสริมและเผยแพร่ประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน ตามครรลองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- (3) เสริมสร้างประชาชนให้มีความเป็นพลเมืองที่ดีและเป็นพลเมืองอาเซียน (ASEAN Citizenship) ภายใต้แนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องไปสู่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายหลากหลายช่องทาง
- (4) เสริมสร้างเครือข่ายพลเมืองไทยและเครือข่ายพลเมืองอาเซียน ภายใต้แนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่ถูกต้องเหมาะสม มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และสามารถเป็นจุดเชื่อมต่อและเป็นพลังในการพัฒนาประเทศได้อย่างแท้จริง

(รายละเอียดตามตัวชี้วัด 2.1)

ตัวชี้วัดที่ 3.3 : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อบทบาทในการเสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
มีความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 86.21

สรุปการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดขับเคลื่อน เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2561 – 2564				ผู้รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	
ตัวชี้วัดที่ 3.3 - ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อบทบาทในการเสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	ร้อยละ	83	85	87	90	- สำนักประชาสัมพันธ์ - สถานีวิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์รัฐสภา

ขอบเขตตัวชี้วัด

วัดความสำเร็จเป็นร้อยละความพึงพอใจของประชาชนและเครือข่ายที่เข้าร่วม โดยผู้รับผิดชอบต้องสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบทบาทของสำนักงานในการเสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง รวมถึงต้องนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงเพื่อตอบสนองต่อความพึงพอใจของประชาชน

กรอบแนวทางการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ได้แก่

1) การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทันทีภายหลังจากการให้บริการและการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

2) การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้

3) สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อสิ้นปีงบประมาณในแต่ละปีงบประมาณ

ทั้งนี้ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต้องสอดคล้องและเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อบทบาทในการเสริมสร้างประชาธิปไตยและ
ความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตย ตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง**

มีความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 86.21 ประกอบด้วย

1. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนความเป็นพลเมืองของเยาวชนในระบอบประชาธิปไตยเพื่อพัฒนา
ประชาธิปไตยให้ยั่งยืน มีความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 84.67

1.1) กิจกรรมยุวชนประชาธิปไตย มีความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 85.10

- ด้านวิชาการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 85.60

- ด้านบริหารจัดการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 84.60

1.2) กิจกรรมรณรงค์ยุวชนเพื่อสร้างความเป็นพลเมือง ประจำปี 2561 มีความพึงพอใจ
ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 83.15

- ด้านวิชาการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 82.30

- ด้านบริหารจัดการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 84.00

1.3) กิจกรรมสร้างเครือข่ายยุวชนประชาธิปไตย มีความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 85.75

- ด้านวิชาการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 85.40

- ด้านบริหารจัดการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 86.10

2. โครงการรัฐสภาสัญจรเพื่อเด็กและเยาวชน มีความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 84.30

- ด้านวิชาการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 84.20

- ด้านบริหารจัดการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 84.40

3. โครงการเสริมสร้างความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามวิถีรัฐธรรมนูญ มีความพึงพอใจ
ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 85.75

- ด้านวิชาการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 84.80

- ด้านบริหารจัดการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 86.60

4. โครงการประกวดวรรณกรรมรางวัลพานแว่นฟ้า มีความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 85.80

- ด้านวิชาการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 84.60

- ด้านบริหารจัดการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 87.00

5. โครงการประกวดนวัตกรรมประชาธิปไตยเพื่อพัฒนาประชาธิปไตยเชิงคุณภาพ มีความพึงพอใจ
ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 90.55

- ด้านวิชาการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 89.70

- ด้านบริหารจัดการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 91.40

ยุทธศาสตร์ที่ 4

ยกระดับศักยภาพบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาลและความผูกพันในการปฏิบัติงาน

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : บุคลากรในองค์กรมีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาลและความผูกพันในการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัดที่ 4.1 : ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ได้มาตรฐานสากล มีความยืดหยุ่น พร้อมรองรับกับบริบทสภาพแวดล้อมองค์กรและบทบาทภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป
ระดับความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100

สรุปการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2561 – 2564				ผู้รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	
ตัวชี้วัดที่ 4.1 - ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ได้มาตรฐานสากล มีความยืดหยุ่น พร้อมรองรับกับบริบทสภาพแวดล้อมองค์กรและบทบาทภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป	ร้อยละของแผน	80	85	90	100	- สำนักงานเลขาธิการ ก.ร - สำนักบริหารงานกลาง - สำนักพัฒนาบุคลากร (เจ้าภาพหลัก) - ทุกหน่วยงาน
ขอบเขตตัวชี้วัด วัดความสำเร็จเป็นร้อยละของแผนการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ขอบเขตของตัวชี้วัด คือ วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพในตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ โดยผู้รับผิดชอบต้องจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี แผนปฏิบัติการประจำปี แผนดำเนินงาน (Roadmap) และกำหนดแผนงานโครงการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้ได้มาตรฐานสากล มีความยืดหยุ่น พร้อมรองรับกับบริบทสภาพแวดล้อมองค์กรและบทบาทภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป กรอบแนวทางการขับเคลื่อนแผนการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ได้แก่ 1) การบริหารจัดการองค์กรที่ดีและมีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการขับเคลื่อนทิศทางการพัฒนาองค์กรและแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน 2) พัฒนาระบบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ได้มาตรฐานสากล มีความยืดหยุ่น พร้อมรองรับกับบริบทสภาพแวดล้อมองค์กรและบทบาทภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป 3) พัฒนาระบบการปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพและขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุผลสำเร็จตามกรอบทิศทางการพัฒนาองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ค่านิยมหลักองค์กร มาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมและแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้						

ก.ร. ได้มีมติเห็นชอบยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2561 - 2565) ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1) ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ และยึดหลักธรรมาภิบาล 2) ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนและผลักดันให้ทรัพยากรบุคคลเป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง 3) ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้เป็นผู้มีความเชี่ยวชาญ มีศักยภาพสูง และนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนภารกิจด้านกระบวนการนิติบัญญัติอย่างมีประสิทธิภาพ และ 4) ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความผาสุกและพัฒนาคุณภาพชีวิตของทรัพยากรบุคคลให้มีความสุขอย่างสมดุล ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาสนับสนุนภารกิจด้านกระบวนการนิติบัญญัติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีผลสรุปการดำเนินการในภาพรวม ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ และยึดหลักธรรมาภิบาล

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีระดับความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 75.45

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีระดับความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 86.36

การดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สรุปได้ดังนี้

แผนงานสนับสนุนระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประกอบด้วย

- 1) ระบบความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path)
- 2) ระบบสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)
- 3) ระบบบริหารข้าราชการผู้มีศักยภาพสูง (Talent Management)
- 4) ระบบหมุนเวียนการปฏิบัติงาน (Job Rotation)

ซึ่งทั้ง 4 ระบบ ส่วนราชการได้มีการจัดทำระบบเรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างการนำระบบไปดำเนินการปฏิบัติในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำหรับแผนงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารแผนกำลังคน ส่วนราชการได้มีการกำหนดกรอบการบริหารกำลังคน อาทิ แผนการบรรจุ แผนการเลือกสรรข้าราชการรัฐสภาเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้บังคับบัญชา กลุ่มงาน แผนเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) แผนการพัฒนาทักษะของกำลังคน เพื่อเตรียมกำลังคนให้มีทักษะและความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับนโยบายด้านดิจิทัลของส่วนราชการในอนาคตได้ รวมทั้งแผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ซึ่งเป็นกรอบการบริหารกำลังคนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา และส่วนราชการได้ดำเนินการตามกรอบดังกล่าวและได้จัดทำรายงานการดำเนินการตามกรอบการบริหารกำลังคนเสนอคณะกรรมการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล

โดยผลลัพธ์ของการดำเนินการ คือ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภามีการเตรียมความพร้อมในการขับเคลื่อนแผนงานสนับสนุนความก้าวหน้าในอาชีพให้แก่บุคลากรของส่วนราชการสังกัดรัฐสภามากยิ่งขึ้น โดยมีแผนดำเนินการที่พร้อมจะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ซึ่งคาดว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จะมีการขับเคลื่อนระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงรุกที่เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนและผลักดันให้ทรัพยากรบุคคลเป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีระดับความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 100

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีระดับความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 100

การดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สรุปได้ดังนี้

แผนงานการดำเนินการตามนโยบายและมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาได้กำหนดแผนส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เพื่อมุ่งเน้นการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้แก่บุคลากรภายในองค์กร ซึ่งกำหนดไว้ 4 ด้าน ประกอบด้วย

- 1) การวางนโยบายและการเสริมสร้างผู้นำด้านคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
- 2) การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส
- 3) การป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
- 4) การส่งเสริมและประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

โดยส่วนราชการสังกัดรัฐสภาได้กำหนดนโยบายและแนวทางในการสร้างความโปร่งใสและความซื่อสัตย์สุจริต และได้กำหนดแผนส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ตลอดจนจัดทำแผนปฏิบัติงานในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อสร้างความร่วมมือและเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอกในการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน และจัดโครงการต่าง ๆ ภายในส่วนราชการสังกัดรัฐสภาเพื่อเป็นการส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส และสร้างมาตรการ กลไก และวางระบบในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนภายในองค์กร

สำหรับแผนงานการดำเนินการตามหลักสูตรการสร้างเสริมจริยธรรม ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ได้จัดโครงการสร้างเสริมจริยธรรมนำทีมงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

โดยทั้งสองส่วนราชการได้ผลผลิตจากการดำเนินโครงการ เป็นวัฒนธรรมและค่านิยมขององค์กร ดังนี้

- ค่านิยมองค์กรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร “มีจิตบริการ สมานสามัคคี มีวินัย ใจสัตย์ซื่อ ถือหลักพอเพียง”

- ค่านิยมองค์กรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา “สามัคคีมีวินัย สุจริตโปร่งใส รอบรู้ งานสภา มีจิตอาสา มุ่งงานสภาสัมฤทธิ์”

โดยผลลัพธ์ของการดำเนินการ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภามีการดำเนินการ เพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้ทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาเป็นคนดี มีคุณธรรม ผ่านโครงการต่าง ๆ ตามประมวลจริยธรรม เพื่อให้บุคลากรได้ตระหนักและปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่ดี เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและดำเนินชีวิต รวมทั้งได้ร่วมกับหน่วยงานภายนอกเพื่อต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันตามนโยบายของรัฐบาล เพื่อให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาได้ตระหนักถึงการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งกำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหากเห็นพฤติกรรมดังกล่าว เพื่อสร้างทัศนคติไม่ทนต่อการทุจริตคอร์รัปชัน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้เป็นผู้มีความเชี่ยวชาญ มีศักยภาพสูง และนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนภารกิจด้านกระบวนการนิติบัญญัติอย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีระดับความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 93.75

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีระดับความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 100

การดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สรุปได้ดังนี้

แผนงานการปรับปรุงมาตรฐานความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะของบุคลากรให้เหมาะสมกับภารกิจของส่วนราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) เห็นควรให้มีการปรับปรุงทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล

ของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลตามมติคณะรัฐมนตรี โดยปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการภายในส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ที่แบ่งการดำเนินการออกเป็น 2 ระยะ คือระยะแรก ให้มีผลบังคับใช้สำหรับเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากร โดยให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ดำเนินการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลตามที่กำหนด ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2565 แล้วให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภารายงานผลการประเมิน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อ อ.ก.ร.ระบบงาน และอัตรากำลังเพื่อพิจารณา สำหรับระยะที่สอง เมื่อข้าราชการได้รับการพัฒนาทักษะและมีความพร้อมในการ ดำเนินการตามทักษะดังกล่าว ให้มีผลบังคับใช้สำหรับประโยชน์ในการบริหารทรัพยากรบุคคลต่อไป

สำหรับแผนงานการบูรณาการหลักสูตรร่วมกันสำหรับการพัฒนาบุคลากร ส่วนราชการ สังกัดรัฐสภาได้จัดทำและบูรณาการหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรร่วมของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา 4 หลักสูตร ประกอบด้วย

- 1) หลักสูตรนักบริหารระดับสูง
- 2) หลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี
- 3) หลักสูตรนักกฎหมายนิติบัญญัติ
- 4) หลักสูตรนักวิชาการนิติบัญญัติ

และได้เสนอคณะทำงานจัดทำหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรร่วมของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาและ หัวหน้าส่วนราชการสังกัดรัฐสภาเพื่อพิจารณาเห็นชอบเรียบร้อยแล้ว

ในส่วนแผนงานการพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาทักษะขีดความสามารถการใช้ภาษาต่างประเทศให้แก่ บุคลากร ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาได้กำหนดหลักสูตรพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศให้แก่บุคลากร ทั้งในรูปแบบการฝึกอบรมในห้องเรียน และรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) โดยการพัฒนาหลักสูตร ดังกล่าว ได้มีการวิพากษ์หลักสูตรร่วมกับสำนักด้านต่างประเทศ และอาจารย์มหาวิทยาลัย เพื่อพิจารณา ความเหมาะสมของเนื้อหาหลักสูตรดังกล่าว

นอกจากนี้ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาได้ดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงแผนการจัดการความรู้ ซึ่งเป็นไป ตามแผนงานการพัฒนาแผนการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ภายในส่วนราชการ โดยให้มีความสอดคล้องและสนับสนุนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งมีกระบวนการดำเนินการเป็นไป ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการ ความรู้ โดยมีการกำหนดแผนการเรียนรู้ด้วยตนเองของบุคลากรด้วยระบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-development) ประกอบด้วย การเรียนรู้ e-Learning ของสำนักงาน ก.พ. และการเรียนรู้นอก ห้องเรียน โดยจะมุ่งเน้น 4 ด้าน คือ 1) การสอนงาน (Coaching) 2) การติดตามแม่แบบ หรือผู้รู้ (Job shadowing) 3) ระบบพี่เลี้ยง (Mentoring) 4) การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-learning)

โดยผลลัพธ์ของการดำเนินการ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภามีกรอบแนวทางในการพัฒนาบุคลากรบุคคล ด้านดิจิทัล ซึ่งเป็นการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับตามแผน Digital Parliament และรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ใน อนาคต โดยมีแนวทางขับเคลื่อนเช่นเดียวกับฝ่ายบริหาร มีการบูรณาการหลักสูตรร่วมกันของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาเป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีการนำ หลักการบริหารจัดการความรู้ โดยมีการเผยแพร่องค์ความรู้ขององค์กร โดยเฉพาะในด้านกระบวนการ นิติบัญญัติ เพื่อให้บุคลากรได้รับทราบและสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าว ซึ่งเป็นการดำเนินการ ตามแผนคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่นำมาปรับใช้กับส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เพื่อปรับปรุง พัฒนาการบริหารจัดการภายในองค์กร เพื่อส่งเสริมระบบราชการ 4.0 ในอนาคต

ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความผาสุกและพัฒนาคุณภาพชีวิตของทรัพยากรบุคคลให้มีความสุขอย่างสมดุล ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาสนับสนุนภารกิจด้านกระบวนการนิติบัญญัติอย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีระดับความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 100

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีระดับความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 100

การดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สรุปได้ดังนี้

ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาได้มีการจัดทำและดำเนินการตามแผนงานเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของบุคลากรภายในองค์กร โดยจัดทำโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ เช่น การปรับปรุงอาคารสถานที่ การตรวจสุขภาพประจำปี การให้ทุนการศึกษาแก่บุตรข้าราชการ ซึ่งเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ และสร้างสุขภาพกายและใจของบุคลากรให้เข้มแข็งและแข็งแรง เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

แผนงานส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจด้านกิจกรรมเพื่อสังคม และกิจกรรมรับผิดชอบต่อสังคม และแผนงานการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีพัฒนาการด้านจิตใจในการมีส่วนร่วมพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติโดยยึดหลักความรับผิดชอบต่อสังคม ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมและกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR) ซึ่งเป็นคณะอนุกรรมการร่วมของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมีการศึกษา วิเคราะห์ การส่งเสริมและสนับสนุนเพื่อสังคม สิ่งแวดล้อมและกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม และจัดทำแผนการส่งเสริมและสนับสนุนเพื่อสังคม สิ่งแวดล้อมและกิจกรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 คณะอนุกรรมการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมฯ ได้กำหนดแผนการส่งเสริมและสนับสนุนเพื่อสังคม สิ่งแวดล้อมและกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม โดยแบ่งเป็น 2 แผน ประกอบด้วย 1) แผน 1 : ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจด้านกิจกรรมเพื่อสังคมสิ่งแวดล้อม และกิจกรรมเพื่อความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา คณะอนุกรรมการฯ จัดโครงการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจด้านกิจกรรมเพื่อสังคมและกิจกรรมเพื่อรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีความรู้ ความเข้าใจด้านกิจกรรมเพื่อสังคม สิ่งแวดล้อม และกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) และเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างข้าราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาในการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพประสิทธิผลของการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ 2) แผน 2 : การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีพัฒนาการด้านจิตใจในการมีส่วนร่วมพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม คณะอนุกรรมการฯ ได้จัดโครงการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการเมืองการปกครองและบทบาทอำนาจหน้าที่ของสภานิติบัญญัติแห่งชาติสู่เยาวชนในสถาบันการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ความรู้และกิจกรรมเกี่ยวกับการเมืองการปกครอง/บทบาทอำนาจหน้าที่ของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ และเสริมสร้างทัศนคติและภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กรนิติบัญญัติ รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองของเยาวชนกับกิจกรรมของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ นอกจากนี้ คณะอนุกรรมการฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในส่วนราชการสังกัดรัฐสภาจัดกิจกรรมเพื่อสังคม ซึ่งมีกลุ่มเป้าหมายเป็นชุมชนโดยรอบรัฐสภา

โดยผลลัพธ์ของการดำเนินการ บุคลากรภายในส่วนราชการสังกัดรัฐสภาได้รับสวัสดิการที่เหมาะสม ซึ่งเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานต่าง ๆ ของส่วนราชการจัดกิจกรรม CSR ต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับชุมชนโดยรอบหน่วยงาน

ทั้งนี้ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ซึ่งเป็นการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลลัพธ์ของการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา รวมทั้งนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสำรวจมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานด้านการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และข้าราชการ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประเภทบริหาร อำนวยการ วิชาการ และทั่วไป จำนวน 1,918 คน จากประชากร คือ ข้าราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และข้าราชการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จำนวน 3,080 คน ผลการสำรวจพบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยสามารถจำแนกตามยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

- 1) ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพและยึดหลักธรรมาภิบาล มีค่าเฉลี่ย 3.42 จากคะแนนเต็ม 5 มีระดับความพึงพอใจมาก
- 2) ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนและผลักดันให้ทรัพยากรบุคคลเป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม และกล้าหยุดในสิ่งที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ย 3.60 จากคะแนนเต็ม 5 มีระดับความพึงพอใจมาก
- 3) ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้เป็นผู้มีความเชี่ยวชาญ มีศักยภาพสูง และนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.47 จากคะแนนเต็ม 5 มีระดับความพึงพอใจมาก
- 4) ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความผาสุกและพัฒนาคุณภาพชีวิตของทรัพยากรบุคคลให้มีความสุขอย่างสมดุล ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มีค่าเฉลี่ย 3.59 จากคะแนนเต็ม 5 มีระดับความพึงพอใจมาก

ที่มา : รายงานการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2560 – กันยายน 2561)

ตัวชี้วัดที่ 4.2 : ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูงและมีความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน
ระดับความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100

สรุปการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2561 – 2564				ผู้รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	
ตัวชี้วัดที่ 4.2 - ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูงและมีความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน	ร้อยละ ของแผน	80	85	90	100	- สำนักพัฒนาบุคลากร (เจ้าภาพหลัก) - ทุกหน่วยงาน

ขอบเขตตัวชี้วัด

วัดความสำเร็จเป็นร้อยละของแผนพัฒนาบุคลากร ขอบเขตของตัวชี้วัด คือ วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพในตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ โดยผู้รับผิดชอบต้องจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี แผนปฏิบัติการประจำปี แผนดำเนินงาน (Roadmap) และกำหนดแผนงานโครงการขับเคลื่อนการพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูงและมีความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุผลสำเร็จตามกรอบทิศทางการพัฒนาองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ค่านิยมหลักองค์กร มาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมและแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้

กรอบแนวทางการขับเคลื่อนแผนพัฒนาบุคลากร ได้แก่

1) การพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Human) โดยพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องและเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ครอบคลุมทั้งในด้าน HRM และ HRD มุ่งเน้นคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนาและยกระดับศักยภาพของบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ มีคุณธรรมจริยธรรม ยึดและปฏิบัติตามค่านิยมหลักองค์กร มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม และมีความสุขในการปฏิบัติงาน โดยมีความมุ่งมั่นและเป้าหมายให้บุคลากรทุกระดับเป็นบุคลากรที่ SMART อันประกอบด้วย มีทักษะ (Skill) มีขวัญกำลังใจ (Moral) มีความรับผิดชอบ (Accountability) มุ่งผลลัพธ์ (Result) มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ (Transparency) เพื่อขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายการให้บริการที่ดีขององค์กรและเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรไปสู่การเป็น Smart Parliament ให้บรรลุวิสัยทัศน์การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

2) การพัฒนาและนำองค์ความรู้และนวัตกรรมที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance knowledge & Innovation) โดยการพัฒนาและนำองค์ความรู้และนวัตกรรมขั้นสูงมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น สอดคล้องและเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ โดยมุ่งเน้นการรวบรวม วิเคราะห์ สร้างคุณค่า การจัดระเบียบ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการประยุกต์ใช้ความรู้ในองค์กร และสร้างต้นแบบหรือแบบอย่างที่ดี (Best Practice) เพื่อยกระดับศักยภาพของบุคลากรให้เป็นบุคลากรที่มีองค์ความรู้และภูมิปัญญา และเพื่อพัฒนาระบบข้อมูลไปสู่สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพในการนำไปใช้ประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน เพื่อขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายการให้บริการที่ดีขององค์กรและเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรไปสู่การเป็น Smart Parliament ให้บรรลุวิสัยทัศน์การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 คณะอนุกรรมการพัฒนาองค์กรให้เป็นมืออาชีพด้านนิติบัญญัติได้เห็นชอบร่างคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาความเป็นมืออาชีพสายงานวิเคราะห์งบประมาณ สายงานเอกสารกรรม และสายงานพยาบาลวิชาชีพ เพื่อจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อสร้างความเป็นมืออาชีพในสายงาน โดยในคราวประชุมเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2561 คณะอนุกรรมการฯ ได้พิจารณา (ร่าง) คู่มือฯ ของทั้ง 3 สายงาน มีมติเห็นชอบในหลักการ พร้อมทั้งให้สำนักงบประมาณของรัฐบาล และสำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐบาล นำคู่มือไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติและกำหนดการติดตามและประเมินผลในช่วงระยะเวลา 1 มิถุนายน - 31 สิงหาคม 2561 พร้อมกันนี้คณะอนุกรรมการฯ ได้พิจารณาแนวทางการทบทวนและปรับปรุงคู่มือมาตรฐานความเป็นมืออาชีพของทุกสายงาน โดยได้มีมติให้ความเห็นชอบเอกสารประกอบการทบทวนคู่มือมาตรฐานความเป็นมืออาชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 พร้อมทั้งได้มีหนังสือขอให้ 27 หน่วยงาน ดำเนินการทบทวนคู่มือมาตรฐานความเป็นมืออาชีพเฉพาะสายงานของข้าราชการในสังกัด รวมจำนวนทั้งสิ้น 34 สายงาน (นับรวมตำแหน่งนักกฎหมายนิติบัญญัติในคู่มือมาตรฐานความเป็นมืออาชีพ สายงานนิติการ และตำแหน่งนักวิชาการนิติบัญญัติในคู่มือฯ สายงานวิทยาการ) ในช่วงระยะเวลาระหว่างเดือนมิถุนายน - เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2561 เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2561 คณะอนุกรรมการฯ ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบ “ผลการทบทวนเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงคู่มือมาตรฐานความเป็นมืออาชีพ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561” และรับทราบรายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคู่มือมาตรฐานความเป็นมืออาชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ประกอบด้วย สายงานวิเคราะห์งบประมาณ 17 คน สายงานเภสัชกรรม 1 คน และสายงานพยาบาลวิชาชีพ 3 คน รวมบุคลากรจำนวนทั้งสิ้น 21 คน ทั้งหมดผ่านการประเมินผลการประเมินตามคู่มือมาตรฐานความเป็นมืออาชีพ

ที่มา : รายงานผลการดำเนินงานคณะกรรมการพัฒนาองค์กร ให้เป็นมืออาชีพ
ด้านนิติบัญญัติ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ตัวชี้วัดที่ 4.3 : ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ระดับความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100

สรุปการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2561 – 2564				ผู้รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	
ตัวชี้วัดที่ 4.3 - ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละของแผน	80	85	90	100	- สำนักพัฒนาบุคลากร (เจ้าภาพหลัก) - ทุกหน่วยงาน
ขอบเขตตัวชี้วัด วัดความสำเร็จเป็นร้อยละของแผนการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ขอบเขตของตัวชี้วัด คือ วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพของตัวชี้วัดในแผนที่กำหนดไว้ โดยผู้รับผิดชอบต้องจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี แผนปฏิบัติการประจำปี แผนดำเนินงาน (Roadmap) และกำหนดแผนงานโครงการขับเคลื่อนแผนการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยยึดหลักธรรมาภิบาล 6 หลัก คือ หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า และหลักคุณธรรม ตลอดจนมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการรัฐสภา ค่านิยมหลักขององค์กร นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เป็นกรอบยึดถือในการปฏิบัติงานและการประพฤติปฏิบัติตนเป็นสำคัญ กรอบแนวทางการขับเคลื่อนแผนการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้แก่ 1) รมรณรงค์ ส่งเสริมและปลูกฝังให้บุคลากรปฏิบัติงานและประพฤติปฏิบัติตนตามหลักธรรมาภิบาล มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการรัฐสภา ค่านิยมหลักขององค์กร นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาให้ครอบคลุมทั่วถึงทุกคนภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร 2) เสริมสร้างให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับปฏิบัติงานและประพฤติปฏิบัติตนตามหลักธรรมาภิบาล มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการรัฐสภา ค่านิยมหลักขององค์กร นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาให้ครอบคลุมทั่วถึงทุกคนภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร 3) สร้างขวัญกำลังใจและแรงจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานและประพฤติปฏิบัติตนตามหลักธรรมาภิบาล มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการรัฐสภา ค่านิยมหลักขององค์กร นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาให้ครอบคลุมทั่วถึงทุกคนภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร 4) ให้คุณหรือให้โทษด้วยความเป็นธรรมแก่บุคลากรที่ปฏิบัติตนตาม ผ่าฝืน กระทำผิดหรือไม่ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการรัฐสภา ค่านิยมหลักขององค์กร และนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา						

ก.ร. ได้มีมติเห็นชอบแผนส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เพื่อประกอบการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 3 ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมุ่งเน้นในเรื่องของการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของคนในองค์กร โดยแผนการดำเนินการดังกล่าวกำหนดไว้ 4 ด้าน คือ 1) การวางนโยบายและการเสริมสร้างผู้นำด้านคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา 2) การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส 3) การป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา 4) การส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ทั้งนี้ ได้กำหนดให้มีการรายงานความคืบหน้าและประเมินผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินการดังกล่าว รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน ตามลำดับ เสนอต่คณะกรรมการประเมินผลการดำเนินการตามมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เพื่อรับทราบความก้าวหน้าในการดำเนินการ โดยในแต่ละด้านมีผลการดำเนินการ ดังนี้

1. การวางนโยบายและการเสริมสร้างผู้นำด้านคุณธรรม จริยธรรมและโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

- ผู้บริหารของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาได้กำหนดนโยบายและแนวทางในการสร้างความโปร่งใสและความซื่อสัตย์สุจริต โดยได้จัดทำข้อตกลงความร่วมมือและจัดทำแผนปฏิบัติงานในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และในส่วนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาได้มีการกำหนดแผนส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โดยมีการเผยแพร่ให้ข้าราชการได้รับทราบและนำแนวทางการดำเนินการตามแผนดังกล่าวไปถือปฏิบัติอย่างทั่วถึงผ่านโครงการต่าง ๆ รวมทั้งผู้บริหารได้แสดงบทบาทหน้าที่ในการส่งเสริมเรื่องดังกล่าวโดยผู้บริหารส่วนใหญ่เข้าร่วมหรือมีส่วนในการสนับสนุน แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ในส่วนของการกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐสภา ซึ่งขณะนี้ส่วนราชการที่รับผิดชอบ คือ สำนักงาน ก.พ. อยู่ระหว่างการเสนอร่างพระราชบัญญัติจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการกฤษฎีกาและคณะรัฐมนตรี และหากประกาศเป็นกฎหมาย ทุกส่วนราชการจะต้องยกร่างประมวลจริยธรรมข้าราชการของตนเอง เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในเรื่องดังกล่าว ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาได้ดำเนินการยกร่างประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา พนักงานราชการรัฐสภา และลูกจ้างของข้าราชการสังกัดรัฐสภา พ.ศ. ไว้พร้อมแล้ว

2. การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส

- ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาได้จัดโครงการต่าง ๆ ภายในส่วนราชการสังกัดรัฐสภาที่เป็น การส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส และได้ส่งตัวแทนของข้าราชการ เข้าร่วมโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานภายนอกที่เป็นต้นแบบขององค์กรที่ดำเนินตามรอยพระยุคลบาท หรือได้น้อมนำพระบรมราโชวาทและหลักทศพิธราชธรรม หรือความพอเพียงมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและดำเนินชีวิต เพื่อให้มีการปลูกฝังเรื่องดังกล่าว และเห็นแบบอย่างเพื่อนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันอย่างเหมาะสม รวมทั้งผู้บริหารได้ร่วมกำหนดความดีของแต่ละหน่วยงานและค่านิยมองค์กรเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติของข้าราชการทั่วทั้งองค์กร โดยเป็นการระดมความคิดเห็นร่วมกันของส่วนราชการภายในองค์กร

เพื่อจุดมุ่งหมาย เป็นองค์กรคุณธรรม นอกจากนั้น ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาได้มีการคัดเลือกหน่วยงานที่มี ธรรมาภิบาลและการคัดเลือกผู้มีความดีของแต่ละสำนัก โดยในส่วนของการคัดเลือกหน่วยงานที่มีธรรมาภิบาล แต่ละหน่วยงานจะมีกิจกรรมร่วมกันในการนำคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสมาขับเคลื่อนให้เห็น อย่างเป็นรูปธรรม และส่งผลต่อการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การนำ พระบรมราโชวาทของรัชกาลที่ 9 มาประพฤติปฏิบัติ การดำเนินการที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ เป็นต้น และในส่วน ของ การคัดเลือกผู้มีความดีของแต่ละสำนักซึ่งได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 เพื่อให้ผู้ได้รับ การคัดเลือกดังกล่าวมีขวัญและกำลังใจในการประพฤติปฏิบัติงานเป็นคนดี เป็นผู้มีความดีในการดำเนินชีวิต และการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นต้นแบบให้ข้าราชการคนอื่น ได้นำแนวทางไปขยายผล นอกจากการดำเนินการ ภายในองค์กรแล้ว ได้มีการเข้าร่วมประชุมเชิงวิชาการกับหน่วยงานภายนอกที่เป็นการส่งเสริมการต่อต้าน การทุจริตคอร์รัปชัน เช่น สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง สำนักงาน ก.พ. เพื่อนำแนวทางมาปรับใช้กับส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

3. การป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

- ส่วนราชการได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นการสร้างความร่วมมือและสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชันรวมทั้ง สร้างความตระหนักถึงพิษภัยของการทุจริตคอร์รัปชัน และสร้างกลไก แนวทางหรือ มาตรการในการป้องกัน โดยจัดโครงการร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้เป็นองค์กรต่อต้าน การทุจริต และส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ และปลูกจิตสำนึกของการต่อต้านและ ป้องกันการทุจริตภายในองค์กร ให้ตระหนักถึง ตระหนักคิด แยกผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ส่วนรวม และให้นำความรู้ไปปรับใช้ในชีวิตส่วนตัว และการปฏิบัติงานให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

4. การส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

- ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีการสร้างมาตรการ กลไก และวางระบบในการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนภายในองค์กร โดยมีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยงที่อาจเป็นเหตุให้เกิดผลประโยชน์ ทับซ้อนภายในองค์กรและมีการจัดทำแผนกลยุทธ์ในการจัดการกับความเสี่ยงดังกล่าว มีการจัดทำคู่มือการ ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของข้าราชการฯ จัดทำเอกสารเพื่อป้องกันการรับสินบนของเจ้าหน้าที่ รวมทั้ง มีนโยบายต่อต้านการให้สินบนเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งได้จัดทำและเผยแพร่ ให้ข้าราชการทั่วทั้งองค์กรได้รับทราบ และยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป เพื่อให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ปลอดจากการทุจริต เป็นองค์กรแห่งคุณธรรมตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ทั้งนี้ ได้มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการ ดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 พบว่า สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีผลการสำรวจความคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 87.46 และ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีผลการสำรวจความคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 89.60

นอกจากนั้น ได้มีการวิเคราะห์ผลลัพธ์ของการดำเนินการในกิจกรรมที่สำคัญ ซึ่งได้มีการ ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง หรือเป็นโครงการ/กิจกรรม ที่ส่งผลลัพธ์หรือส่งผลกระทบในภาพรวมขององค์กร จำนวน 5 โครงการ/กิจกรรม ประกอบด้วย

1) การสร้างผู้นำทีมที่มีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรที่สามารถขึ้นเป็น ผู้นำในทุกระดับขององค์กร (โครงการสร้างเสริมจริยธรรมนำทีมงาน)

- 2) การคัดเลือกหน่วยงานที่มีธรรมาภิบาล
- 3) การคัดเลือกและยกย่องผู้มีคุณธรรมของแต่ละสำนัก เพื่อเป็นตัวแทนของแต่ละสำนัก
คัดเลือกเป็นผู้มีคุณธรรมของแต่ละส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
- 4) ความร่วมมือกับเครือข่ายคุณธรรม เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานด้านคุณธรรม จริยธรรม
- 5) การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลตามระบบคุณธรรม
ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

ที่มา : รายงานผลการดำเนินการตามแผนส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม
และความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2560 – กันยายน 2561)

ตัวชี้วัดที่ 4.4 : ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและความผาสุกในการ
ปฏิบัติงานตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
ระดับความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100

สรุปการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2561 – 2564				ผู้รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	
ตัวชี้วัดที่ 4.4 - ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้าง คุณภาพชีวิตที่ดีและความผาสุกในการ ปฏิบัติงานตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียง	ร้อยละ ของแผน	80	85	90	100	- สำนักพัฒนาบุคลากร, สำนักการคลังและงบประมาณ (เจ้าภาพหลัก) - ทุกหน่วยงาน
ขอบเขตตัวชี้วัด วัดความสำเร็จเป็นร้อยละของแผนการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและความผาสุกตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ขอบเขตของตัวชี้วัด คือ วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพของตัวชี้วัดในแผนที่กำหนดไว้ โดยผู้รับผิดชอบต้องจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี แผนปฏิบัติการประจำปี แผนดำเนินงาน (Roadmap) และกำหนดแผนงาน โครงการขับเคลื่อนการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและความผาสุกให้เป็นไปตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง กรอบแนวทางการขับเคลื่อนแผนการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและความผาสุกตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ได้แก่ 1) รมรณรงค์ ส่งเสริมและปลูกฝังให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องและประพฤติปฏิบัติตนเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความผาสุกในการปฏิบัติงานตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง 2) เสริมสร้างให้บุคลากรคุณภาพชีวิตที่ดีและความผาสุกในการปฏิบัติงานตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง 3) สร้างขวัญกำลังใจและแรงจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานและประพฤติปฏิบัติตนตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง 4) ส่งเสริมและจัดสวัสดิการให้กับบุคลากรเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีและความผาสุกในการปฏิบัติงานตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง						

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนเสริมสร้างความผาสุกของบุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน

ระดับความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 100 ประกอบด้วย

1. ปรับปรุงและพัฒนาอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมให้สะอาดเป็นระเบียบถูกสุขลักษณะ และมีความปลอดภัย

1.1 งานตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภค อาคารสถานที่

1.2 จัดระเบียบสถานที่ทำงานให้มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย

1.3 ปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน

- ความเหมาะสมของแสงสว่างและอุณหภูมิห้อง

- ป้ายบอกทาง

- ทางลาดสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

2. บุคลากรมีอุปกรณ์/เครื่องมือที่พร้อมสำหรับการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม มีเพียงพอ และทันสมัย

2.1 งานบำรุงรักษาซ่อมแซมครุภัณฑ์

2.2 งานสำรวจความต้องการและจัดหาอุปกรณ์ในการทำงาน

2.3 งานบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครือข่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. มีระบบป้องกันภัยและแผนเตรียมความพร้อมต่อสภาวะฉุกเฉินและภัยพิบัติ

3.1 งานรักษาความปลอดภัยตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง และมาตรการรักษาความปลอดภัยบริเวณรัฐสภา

3.2 งานติดตามและรายงานข่าวเกี่ยวกับความปลอดภัยอันมีผลกระทบต่อรัฐสภา

3.3 งานควบคุมระบบและใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เทคโนโลยีรักษาความปลอดภัย

3.4 ทบทวนและตรวจสอบการดำเนินการตามระบบ Contingency plan

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การส่งเสริมและพัฒนาระบบสวัสดิการ

ระดับความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 100 ประกอบด้วย

1. บุคลากรมีความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัวมีร่างกายและจิตใจที่แข็งแรง มีความสุข โดยการจัดช่องทางให้กู้ยืมเงินทุนหมุนเวียนเพื่อชำระหนี้และเงินกู้จากสถาบันทางการเงินต่าง ๆ

2. บุคลากรได้รับสวัสดิการที่ทั่วถึง

2.1 พัฒนาระบบการจ่ายเงินสวัสดิการต่างๆ ให้มีความสะดวกยิ่งขึ้นด้วยระบบ e – form

2.2 พัฒนาระบบสวัสดิการของสำนักงานฯ ด้วยการเพิ่มช่องทางการหารายได้โดยการสร้างความเข้าใจและการมีส่วนร่วมกับบุคลากร

2.3 การตรวจสอบสุขภาพประจำปี

3. บุคลากรได้รับสวัสดิการที่เพียงพอเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน

3.1 จัดห้องปฐมพยาบาลในอาคารต่าง ๆ /ตู้ยาประจำสำนักและเครื่องมือ CPR พร้อมทั้งการอบรมการใช้งาน

3.2 จัดห้องประกอบพิธีทางศาสนา อาทิ ห้องละหมาด ห้องสวดมนต์

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ระดับความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 100 ประกอบด้วย

1. บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะได้อย่างเหมาะสมกับตำแหน่ง
2. บุคลากรได้รับมอบหมายงานเหมาะสมกับความรู้ความสามารถโดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชา
 - 2.1 ปรับปรุงกระบวนการมอบหมายและถ่ายทอดตัวชี้วัดสู่บุคคล
 - 2.2 โครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา (การมอบโล่รางวัลประจำปี)
3. บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความดีความชอบอยู่บนพื้นฐานความถูกต้องตามหลักเกณฑ์เหมาะสม มีความยุติธรรมเชื่อถือได้ โดยพัฒนาวิธีการมอบหมายงานที่ทำหาย เช่น มอบหมายงาน Work Project ให้บุคลากรที่มีศักยภาพสูงได้ทำหรือรวมกลุ่มกันทำ
4. บุคลากรมีเส้นทางความก้าวหน้าในตำแหน่งของตน โดยมีโอกาสเจริญเติบโตในหน้าที่การงานทราบถึงเป้าหมายในอนาคตของการทำงาน โดยการสร้างเส้นทางก้าวหน้า (Career Part) แผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และแผนพัฒนาผู้มีความรู้ความสามารถสูง (Talent Management) ให้กับบุคลากรภายในสำนักงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเสริมสร้างภาพลักษณ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้บุคลากรมีความผูกพันรู้สึกเป็นส่วนสำคัญต่อองค์กร

ระดับความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 100 ประกอบด้วย

1. บุคลากรได้รับข้อมูลข่าวสารเมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงในหน่วยงานอย่างครอบคลุมและทั่วถึงและต่อเนื่องผ่านช่องทางการสื่อสารภายในอย่างมีประสิทธิภาพ
 - 1.1 พัฒนากลไกการสื่อสารนโยบายยุทธศาสตร์และการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร
 - 1.2 พัฒนาสื่อและช่องทางการสื่อสารภายในองค์กร
2. บุคลากรและหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่นได้รับรางวัลยกย่องชมเชย
 - 2.1 การคัดเลือกและให้รางวัลแก่บุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น
 - 2.2 รางวัลหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด
 - 2.3 การคัดเลือกและให้รางวัลหน่วยงานและบุคลากรที่มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น
3. บุคลากรมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อร่วมงาน
 - 3.1 การจัดการแข่งขันกีฬาภายในเพื่อสร้างความสามัคคี
 - 3.2 กิจกรรมชมรมภายในองค์กร อาทิ ชมรมรัฐสภาอาสา ชมรมกีฬาต่าง ๆ
 - 3.3 การจัดงานตามประเพณีต่าง ๆ
4. มีช่องทางการรับเรื่องราวปัญหาและข้อร้องเรียนรวมทั้งข้อเสนอแนะของบุคลากร โดยการรับปัญหาเรื่องราวร้องเรียน ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากการดำเนินการตามแผนการสร้างความผูกพันและข้อเสนอแนะผ่านระบบ Intranet เพื่อดำเนินการ

ทั้งนี้ คณะกรรมการเสริมสร้างความผาสุกฯ ได้มีการสำรวจความพึงพอใจหลังจากได้ดำเนินการตามแผนเสร็จสิ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 พบว่า บุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีความพึงพอใจหลังจากการดำเนินการตามแผนเสริมสร้างความผาสุก ปี พ.ศ. 2561 อยู่ในระดับมาก ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 คิดเป็นร้อยละ 73 และมีความพึงพอใจหลังจากการดำเนินการตามแผนเสริมสร้างความผูกพัน ปี พ.ศ. 2561 อยู่ในระดับมาก ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 คิดเป็นร้อยละ 73.60

ที่มา : รายงานผลการประเมินความผาสุกและความผูกพันของบุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ส่วนที่ 3 : บทสรุป

1.บทสรุป

จากผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าจากการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 – 2564 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 พบว่า สำนักงานฯ ได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา จำนวน 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1) ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาองค์กรให้ก้าวไปสู่การเป็น Digital Parliament & Smart Parliament 2) ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ 3) ยุทธศาสตร์ที่ 3 : เสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และ 4) ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ยกระดับศักยภาพบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูงมีธรรมาภิบาลและความผาสุกในการปฏิบัติงาน โดยกำหนดค่าเป้าหมายตัวชี้วัด และผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน สามารถสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยมีตัวชี้วัด 15 ตัวชี้วัด ดังนี้

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 – 2564 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายปี 2561	ร้อยละความสำเร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาองค์กรให้ก้าวไปสู่การเป็น Digital Parliament & Smart Parliament			
ตัวชี้วัดที่ 1.1 - ร้อยละความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผน Digital Parliament	ร้อยละของแผน	80	99.82 (100.00)
ตัวชี้วัดที่ 1.2 - ร้อยละความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผน Smart Parliament	ร้อยละของแผน	80	100.00
ตัวชี้วัดที่ 1.3 - ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	หมวด	7	100.00
ตัวชี้วัดที่ 1.4 - ร้อยละความสำเร็จของปริมาณการใช้กระดาษของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรลดลง	ร้อยละ	20	53.91 (100.00)
ตัวชี้วัดที่ 1.5 - ร้อยละความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ Digital Parliament & Smart Parliament	ร้อยละ	83	83.05 (100.00)
ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยเท่ากับ			100.00

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย ปี 2561	ร้อยละ ความสำเร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ			
ตัวชี้วัดที่ 2.1 - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์การเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือด้านต่างประเทศของรัฐสภา	ร้อยละของ แผน	80	100.00
ตัวชี้วัดที่ 2.2 - ร้อยละความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ ของแผน	80	100.00
ตัวชี้วัดที่ 2.3 - ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อบทบาทในการสนับสนุนการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ	ร้อยละ	83	74.87
ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยเท่ากับ			91.63
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : เสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง			
ตัวชี้วัดที่ 3.1 - ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างประชาธิปไตยและการปฏิรูปการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย	ร้อยละ ของแผน	80	100.00
ตัวชี้วัดที่ 3.2 - ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างให้ประชาชนมีความเป็นพลเมืองไทยและพลเมืองอาเซียน ภายใต้แนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	ร้อยละ ของแผน	80	100.00
ตัวชี้วัดที่ 3.3 - ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อบทบาทในการเสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	ร้อยละ	83	86.21 (100.00)
ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยเท่ากับ			100.00

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย ปี 2561	ร้อยละ ความสำเร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ยกระดับศักยภาพบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูงมีธรรมาภิบาลและความผาสุกในการปฏิบัติงาน			
ตัวชี้วัดที่ 4.1 - ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ได้มาตรฐานสากล มีความยืดหยุ่น พร้อมรองรับกับบริบทสภาพแวดล้อมองค์กรและบทบาทภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป	ร้อยละ ของแผน	80	100.00
ตัวชี้วัดที่ 4.2 - ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูงและมีความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน	ร้อยละ ของแผน	80	100.00
ตัวชี้วัดที่ 4.3 - ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ร้อยละ ของแผน	80	100.00
ตัวชี้วัดที่ 4.4 - ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและความผาสุกในการปฏิบัติงานตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	ร้อยละ ของแผน	80	100.00
ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยเท่ากับ			100.00

2. ข้อเสนอแนะ

1. สำนักงานฯ ควรให้ความสำคัญในการนำคู่มือมาตรฐานความเป็นมืออาชีพมาใช้เป็นแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หรือใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการดำเนินงาน ตลอดจนใช้เป็นกรอบทิศทางในการบูรณาการ เชื่อมโยงประสานการปฏิบัติงาน และการสร้างความร่วมมือในการทำงานทั้งภายในและภายนอกสำนักให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

2. การถ่ายทอดความรู้ระหว่างบุคลากรภายในสำนักและระหว่างหน่วยงานยังน้อย จึงเห็นควรส่งเสริมและให้ความรู้แก่บุคลากร จัดทำระบบฐานข้อมูลองค์ความรู้ที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ พร้อมจัดทำคู่มือและถ่ายทอดความรู้ในเรื่องดังกล่าว มีการประเมินผลช่องทางการเผยแพร่เพื่อทบทวนปรับปรุงให้เกิดการพัฒนาที่ดีขึ้นหรือเป็นแนวปฏิบัติต่อไป

3. หน่วยงานภายในต้องให้ความสำคัญกับแผนยุทธศาสตร์ การกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด รวมถึงเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดความชัดเจน วัดผลเชิงผลผลิต และเชิงผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรมได้

4. ควรกำหนดให้มีการประชุมในหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น ทั้งระดับผู้ปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชากลุ่มงาน ผู้อำนวยการสำนัก และรองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (สายบังคับบัญชา) เพื่อทบทวนผลการทำงานเป็นระยะ ๆ และนำไปสู่การทบทวนแผน ปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานอย่างเป็นระบบ อีกทั้งเพื่อให้ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องได้นำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 - 2564 ไปขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติให้บังเกิดผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม

5. สำนักงานฯ ควรมีการประชาสัมพันธ์การใช้ระบบงานด้านข้อมูลด้านนิติบัญญัติ ด้านบุคลากร และด้านอื่น ๆ ที่มีประสิทธิภาพ และมีการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลการใช้งานที่ง่ายและเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้สะดวกและง่ายต่อการสืบค้น เนื่องจากมีความความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพคุณภาพของบุคลากรและระบบการบริการ

6. สำนักงานฯ ควรมีการบูรณาการและสร้างความร่วมมือการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายและองค์กรภายนอกอย่างกว้างขวาง เพื่อเป็นการสนับสนุนการปฏิบัติงาน การบริการและการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลเข้าถึงได้กว้างขวาง ง่าย สะดวก รวดเร็วมากขึ้น สอดคล้องตามแนวทางตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแนวทางการปฏิรูปประเทศ

3. ปัจจัยความสำเร็จ

การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 – 2564 ให้เป็นไปตามเป้าประสงค์ เป็นไปตามกรอบทิศทางการพัฒนาของแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลนั้น ประกอบด้วยปัจจัยความสำเร็จในหลาย ๆ ด้าน ดังนี้

1. ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา การกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด รวมถึงเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจนเพื่อให้เกิดความชัดเจน วัดผลเชิงผลผลิตและผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรมได้ มีการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง เปิดโอกาสในการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะผู้ใต้บังคับบัญชา

2. การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ฯ ให้เป็นไปตามเป้าประสงค์ เป็นไปตามกรอบทิศทางการพัฒนาของแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ต้องแผนผลักดันให้ผู้บริหาร บุคลากรระดับปฏิบัติการ บุคคลที่เกี่ยวข้อง หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ฯ โดยเริ่มตั้งแต่การจัดทำยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ แผนงาน โครงการ ตลอดจนการพัฒนาระบบงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายไปในทิศทางเดียวกัน

3. การได้รับจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสมและเพียงพอ ซึ่งงบประมาณถือว่าเป็นปัจจัยหลักในการดำเนินงานและมีส่วนสำคัญอย่างมากที่จะทำให้การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ฯ แผนงาน โครงการต่าง ๆ สามารถดำเนินงานได้สำเร็จ ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ

4. การติดตามผลการดำเนินงานและการประเมินความก้าวหน้าของแผนยุทธศาสตร์ ควรดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง อย่างสม่ำเสมอ เพื่อจะได้ทราบสถานภาพ ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขให้เป็นไปตามเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์ฯ ต่อไป

ภาคผนวก



คำสั่งคณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ที่ ๒ /๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเร่งรัด ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

เพื่อให้การดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นไปตามแผน
ที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่อง และบรรลุเป้าหมายตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้อย่างมีประสิทธิภาพและ
ประสิทธิผล ในคราวประชุมคณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๐ เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ที่ประชุมมีมติให้ยกเลิกคำสั่งคณะกรรมการนโยบายและแผนฯ
ที่ ๒/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเร่งรัด ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน
และการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเร่งรัด ติดตาม
ประเมินผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประกอบด้วย

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
(ที่กำกับดูแลสำนักการคลังและงบประมาณ) | ประธานอนุกรรมการ |
| ๒. รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
(ที่กำกับดูแลสำนักนโยบายและแผน) | รองประธานอนุกรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาบุคลากร | อนุกรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการสำนักการคลังและงบประมาณ | อนุกรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการสถานีวิจัยกระจายเสียง
และวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา | อนุกรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการสำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ | อนุกรรมการ |
| ๗. ผู้อำนวยการสำนักสารสนเทศ | อนุกรรมการ |
| ๘. ผู้อำนวยการสำนักกรรมการ ๓ | อนุกรรมการ |
| ๙. ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน | อนุกรรมการ |
| ๑๐. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานงบประมาณ
สำนักการคลังและงบประมาณ | อนุกรรมการ |
| ๑๑. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานพัสดุ
สำนักการคลังและงบประมาณ | อนุกรรมการ |
| ๑๒. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานนโยบายและพัฒนาระบบการบริหาร
สำนักนโยบายและแผน | อนุกรรมการ |
| ๑๓. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนพัฒนา
สำนักนโยบายและแผน | อนุกรรมการ |
| ๑๔. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานแผนงานและโครงการ
สำนักนโยบายและแผน | อนุกรรมการ |
| ๑๕. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานจัดทำงบประมาณ
สำนักนโยบายและแผน | อนุกรรมการ |

๑๖. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานติดตามและประเมินผล สำนักงานนโยบายและแผน	อนุกรรมการและเลขานุการ
๑๗. นายเถลิง สุนทรงาม	อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๘. นางสาวจันทนา สมหวัง	อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๙. นางสาวจริยา จรัสเพิ่มสุข	อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒๐. นางสาวสุรวิรัตน์ หลาวเพชร	อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒๑. นายมณฑล เลิศทองเดช	อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒๒. นางสาวปศุยา จินะสะท่ง	อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒๓. นายณัฐวุฒิ จอมศรี	อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะอนุกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำแผนกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงาน และติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณของ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๒. ประสาน เร่งรัด ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน ให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐสภา สภาผู้แทนราษฎร แผนบริหารราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร แผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติ ราชการประจำปี

๓. ประสาน เร่งรัด ติดตามผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้เป็นไปตาม แผนปฏิบัติราชการ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ และแผนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร รวมทั้งรายการเงินกันไว้เบิกจ่ายเหลือในปี ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๔. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข เสนอต่อเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทราบเป็นประจำทุกเดือน เพื่อประโยชน์ในการเร่งรัดการดำเนินงานให้เป็นไปตาม เป้าหมายที่กำหนด

๕. จัดทำรายงานประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี พร้อมทั้งสรุปปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ เสนอต่อเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรรับทราบ

๖. เสนอความเห็นในการปรับปรุง เร่งรัด ติดตาม ชะลอ ยกเลิกงาน/โครงการต่างๆ ของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๗. เชิญหน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาดำเนินการในเรื่องใด ๆ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ได้ตามที่เห็นสมควร

๘. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

เมื่อคณะอนุกรรมการดำเนินการแล้วเสร็จ ให้รายงานต่อคณะกรรมการนโยบายและแผนฯ เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗/ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายสรศักดิ์ เพียรเวช)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ประธานกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการ

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร